

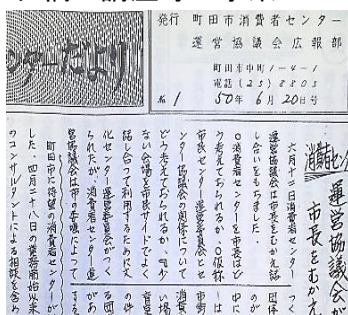
消費生活センターだより

No.600 7月号
2025年7月1日
発行 町田市
消費生活センター
運営協議会広報部
町田市原町田 4-9-8
Tel 042-725-8805

町田市消費生活センター・同運営協議会 50周年記念式典開催

「町田市消費生活センターだより」No. 600 発行!!

50年前の1975年6月に「消費者センターだより」No.1を発行し、それから休むことなく毎月一日の発行を続けています。特にコロナ禍で講座等の事業が中止になる中でも、その時に必要な情報を届けるために「消費生活センターだより」は休むことなく続け、この7月号がNo.600となりました。



消費生活センターだより第一号

去る4月26日(土)、町田市消費生活センター・同運営協議会の設立50周年記念事業として、開設50周年記念式典を町田市民フォーラム・ホールにて行いました。

記念式典

町田市副市長、町田市議会議員よりお祝いのお言葉をいただきました。

また、近隣の相模原市、八王子市、日野市、多摩市の消費生活センターの方がご臨席くださいました。

町田市消費生活センターの活動50年を振り返り、写真を見ながら運営協議会副会長



より説明し、今後目指すべき活動について運営協議会会長からお話させていただきました。



記念講演会

法政大学准教授・公益財団法人消費者教育支援センター理事・主任研究員の柿野成美さんに『これからの消費者教育に



ついて』をテーマにご講演をいただきました。町田市における消費生活センター運営協議会の活動を見据えたお話に身の引き締まる思いでした。

記念演奏会



消費生活センターと同じく50周年を迎えられる『町田フィルハーモニー交響楽団』の有志の方々による演奏会を行いました。50周年記念演奏会を翌日に控えたお忙しい中にも関わらず素敵な演奏で華を添えてくださいました。

活動仲間と今後の運営協議会

運営協議会では、消費者問題に関心を持つ市民が委員としてボランティアで活動しています。食の問題や環境問題など50年前とは比べ物にならないくらい改善されてきていますが、マイクロプラスチック問題、水のPFAS汚染、農薬汚染、ゲノム編集食品など新しい不安材料が出てきているのも現実です。市民の先頭に立って、消費者の義務である「考え・発言する」ことを大切に活動をしていきたいと決意を新たにしました。



「2025年度の運営協議会委員の仲間たち」

(文責 広報部)

相談室

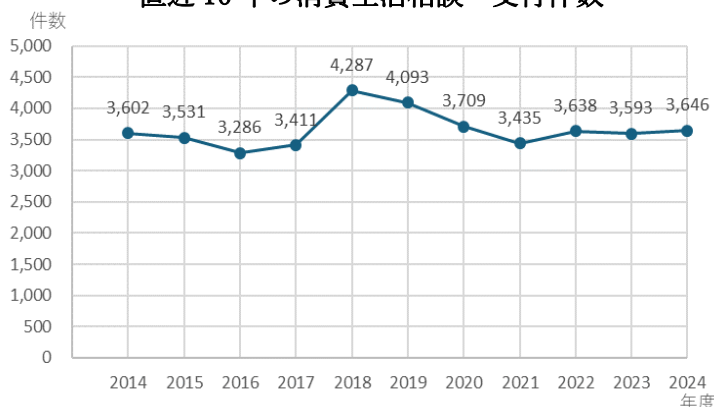
2024 年度の

消費生活相談



2024 年度に町田市消費生活センターに寄せられた相談件数は 3646 件です。苦情が 3392 件で問い合わせが 254 件でした。相談者は 50 代が 701 件と一番多く次に 70 代 573 件、60 代 510 件と続きます。

直近 10 年の消費生活相談 受付件数



- ・町田市年間平均相談件数 約 3600 件
- ・2018 年度はハガキによる架空請求で相談が急増

相談内容は、

1 位「土地・建物・設備」ですが、これは住宅に関する相談で、賃貸住宅のトラブルや住宅の修理、売買などが含まれます。

2 位「他の役務」には最近流行っているガス給湯器やブレーカーや汚水桝、ソーラーパネルの点検など点検商法が含まれています。

3 位「商品一般」ですが、これにはクレジットカードの不正利用等が含まれています。

4 位「保健・福祉サービス」が目立つのは脱毛エステなどのエステティック事業者や医療脱毛の医院などが倒産したことに関係していると思われます。

5 位「教養・娯楽サービス」には情報商材やオン

ラインサービスなども含まれます。

6 位「運輸・通信サービス」は携帯電話の契約やインターネット回線の契約などが含まれています。

8 位「食料品」・10 位「保健衛生品」にはいわゆるインターネット通販で購入した定期購入のサプリメントや美容液などの化粧品が含まれています。

2024 年度の消費生活相談

順位	分類	商品・役務名	件数
1	I	土地・建物・設備	511
2	V	他の役務	353
3	A	商品一般	305
4	U	保健・福祉サービス	282
5	T	教養・娯楽サービス	270
6	R	運輸・通信サービス	258
7	Q	金融・保険サービス	251
8	B	食料品	246
9	G	教養娯楽品	234
10	F	保健衛生品	220

特定の商品別分類ではわかりませんが、最近多いものは、SNS の広告を見てインターネット通販で商品を購入したが広告とは似ても似つかない粗悪な物が送られてきた、代引き配達で受け取ったが返品したい、という内容です。相手の事業者が分からず、直接連絡もできない場合がほとんどです。宅配便事業者からたどるしかなく、センターでも対応に苦慮しています。

また、国際ロマンス詐欺やマッチングアプリで知り合った人に勧められた投資や儲け話など、解決困難な相談も多いのが実情です。

お金は払ったら取り戻すのが難しいので、支払う前によく考えてほしいと思います。

相談室には 6 名の相談員が勤務しています。ご相談をお待ちしています。

《消費生活センター 今後のイベント予定》

「夏休み子ども教室 かんたん五平餅を作って食品ロスと大切にすることを考えよう！」
7/23 (水) 午前 10 時～12 時 30 分 町田市民フォーラム 3 階 テスト室

「夏休み親子で学ぶ金銭教育 父(祖父)と子のクッキング～お餅でつくるピザ～」
7/26 (土) 午前 10 時～午後 1 時 町田市民フォーラム 3 階 調理室

【お申込み先】町田市イベントダイヤル 042-724-5656

【お問合せ先】町田市消費生活センター 042-725-8805