

消費生活センター だより

No577 9月号
2023年9月1日
発行 町田市
消費生活センター
運営協議会広報部
町田市原町田4-9-8
Tel.042-725-8805

楽しく終了 まちだくらしフェア 2023

ご来場ありがとうございました

2023年7月28日(金)・29日(土)に町田市民フォーラムにて開催しました。

参加団体は全部で27団体。皆さんの日頃の活動や成果をパネル展示、イベント、販売会などを通して発表しました。

今年はコロナ禍以降初の行動制限のないフェアで、密を避けながらも賑やかな雰囲気の中、ご来場の皆さんとじっくりと語り合うことができました。



私たち運営協議会は CO₂排出削減について発表し、なぜ削減が必要か、どうしたら削減できるかの工夫を皆さんに提案させて頂きました。

その工夫は難しいことではなく、つけっぱなしの電気を切る、買い物前に冷蔵庫内をチェックし無駄な買い物はしない等々、すぐにできることばかりです。

SDGs や CO₂排出削減と聞くと構えてしまう方もいらっしゃいますが、私たちが出来るちょっとした事が CO₂排出削減に繋がっていきます。まずは意識することから始めましょう。

竹とうろう



まちだの新鮮野菜販売

運営協議会では東京 SDGs 吹奏楽団をお招きし、クラリネット四重奏の演奏と、SDGs 活動についてもお話を伺いました。

楽譜を紙から iPad へ変更(紙の削減)、ラベル無しのペットボトルを選ぶ(プラスチック削減)など、楽団の方も身近な事から始めていらっしゃいました。



クラリネット四重奏

動画に合わせて
「SDGs 讃歌」合唱



ご来場された方から「身近なことから CO₂排出削減につながるんだな」という気づきのお声を頂きました。このフェアが、皆さんのより良いくらしへ、そして SDGs の達成を目指す機会になれば嬉しいです。

また来年、より多くの皆さんに会場でお会いできることを楽しみにしております！

(文責：広報部)

相談室

購入した覚えのない 荷物が届いた！



代引き配達にご注意！

大手通販事業者から購入した覚えのない荷物が代引き配達で届いたという相談が、春頃から相次いでいます。品物は飲料やお菓子、カップ麺、鏡など多様です。

《事例1》

宅配事業者が夫宛の荷物を代引きで届けてくれたので、代金 4000 円を支払い受け取った。開封したら乳酸飲料だったが夫は購入していないと言う。送り主は大手通販事業者で伝票に記載された夫の名前や住所、携帯電話番号は間違っていない。どうしたらいいか。(60代)

《事例2》

息子宛に大手通販事業者から代引き配達でチョコレートが届いたので代金 5000 円を支払って受け取ったが、息子は購入していないという。どうしたらいいか。(70代)

《事例3》

大手通販事業者から発送された注文した覚えのない荷物が玄関先に置いてあった。送り主の記載がなく不審だ。どうしたらいいか。(70代)

《アドバイス》

事例1と事例2は大手通販事業者の顧客センターを案内し、本人から問い合わせてもらったところ、いずれも第三者が不正に送り付けた物であったことが分かり返金されることになりました。返金方法は口座振込、またはこの大手通販事業者で利用できるギフト券のどちらかになるとのことでした。このような代引き配達での事例は、送り付けた

第三者がポイントを詐取することが目的との情報もあります。個人情報はどうやって入手したのかは不明ですが、インターネットのショッピングサイトを利用する場合は、個人情報の入力フォームがSSL/TLSという暗号化を利用したデータ通信が可能になっていることを確認するようにしましょう。代引き配達の荷物に心当たりがなかったら、一旦、受け取り拒否をして家族等に確認して下さい。

事例3は本人からカスタマーセンターに確認した結果、お子さんからの贈り物だったと判明しました。インターネット通販で商品を相手に送った場合、荷物に送り主が記載されていないことがあります。送り主は事前に送ったことを相手に連絡しておくといでしょう。

誤った使用方法による

IHクッキングヒーターの事故に注意！

IHクッキングヒーターは火を使わない調理機器にもかかわらず、火災などの事故が毎年発生しています

☆ 消費者へのアドバイス ☆

- ① 調理中にその場を離れないようにしましょう
- ② 揚げ物調理の際は特に注意しましょう
- ③ 取扱説明書などの注意表示を必ず確認し、適切に使用しましょう
- ④ やけどに注意しましょう

(東京くらしねっと 2023年7・8号より)

《消費生活センター 今後のイベント予定》

「必要となるその前に！成年後見制度を学ぼう～任意後見と法定後見の違い～」

9/8(金) 午前10時～正午 町田市民フォーラム4階 第2学習室

「バナナの遺伝子を取り出してみよう！～遺伝子組み換え・ゲノム編集を学ぼう～」

9/28(木) 午前10時～正午 町田市民フォーラム3階 テスト室