

苦情対応

近隣住民から工場設備の稼働に伴う音の相談を受けましたが、その対応が完了しましたので、経過を報告します。

- 1 相談を受けた日 2022年2月17日
- 2 相談内容 2月15日頃から、エアコンの室外機のような音が聞こえる。(これまでは1階で寝ていたが、2階で寝るようになってから聞こえるようになった。日中は気にならない。)
- 3 原因 換気設備の稼働音
- 4 初期対応 同日の夜に周辺踏査し、発生源を推定した。翌日、相談者宅を訪問し、相談者立会いのもと換気設備の運転を入り切りして、設備を停止すると音が聞こえなくなることを確認した。そのため、改善が確認できるまで、夜(18～6時)は設備を停止することとした。
- 5 改善策
換気設備に、消音器(下の写真)を設置。

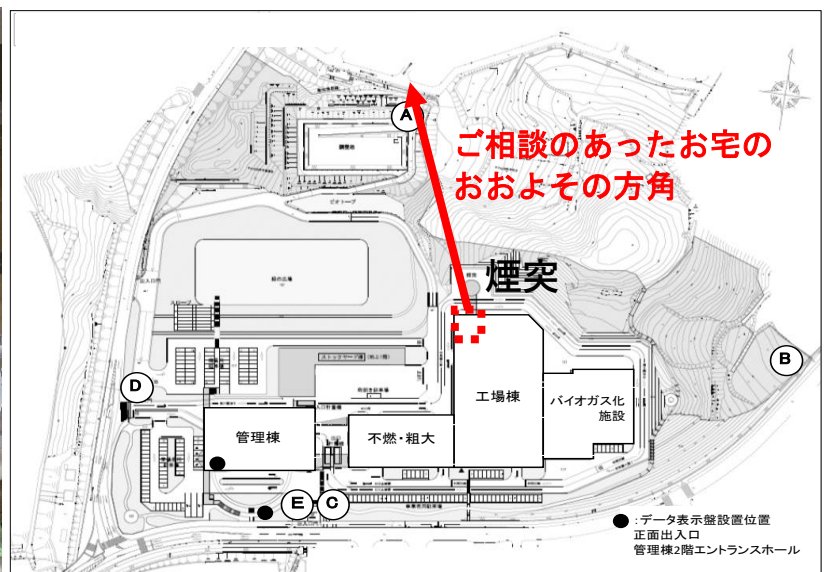
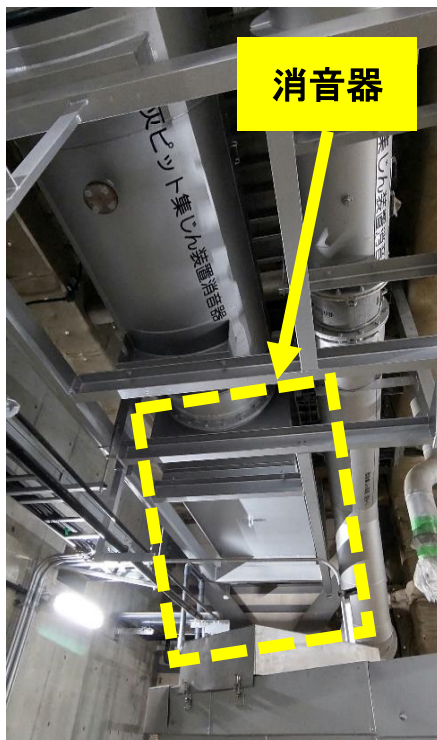


図1 音の発生源と相談者宅の位置関係

6 対応経過

2022年8月8～9日 分析機関による騒音測定(1回目)【図2】

(測定場所:相談者宅の2階ベランダ)

2022年9月20日 測定結果を相談者に報告。

2022年9月下旬 消音器の取付け工事

2022年10月26～27日 分析機関による騒音測定(2回目)【図3】

(測定場所:相談者宅の2階ベランダ及び2階寝室)

相談者に経過観察をお願いした。

2023年3月1日 測定結果を相談者に報告。相談者による経過観察の結果、改善したことを確認した。

7 設備の再稼働 3月1日の夜、換気設備の連続使用(通常運転)を再開しました。

8 騒音測定結果(参考) 騒音レベルの経時変動(抜粋)は下図のとおりです。
(基準を下回っています。)【騒音の環境基準(夜間)45dB】

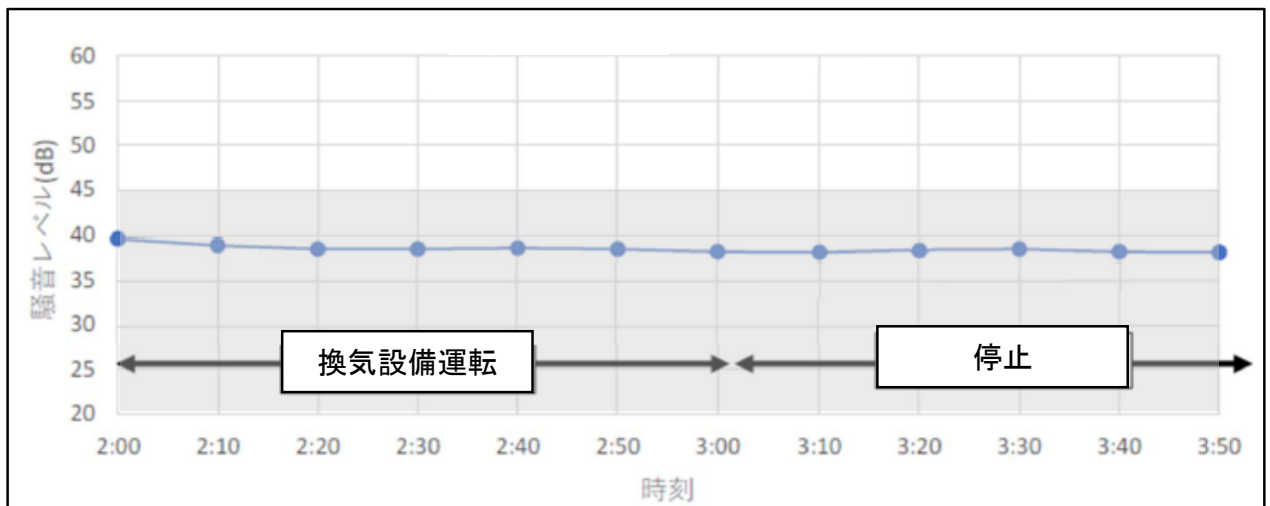


図2 騒音レベルの経時変動(消音器設置前 8月9日測定)

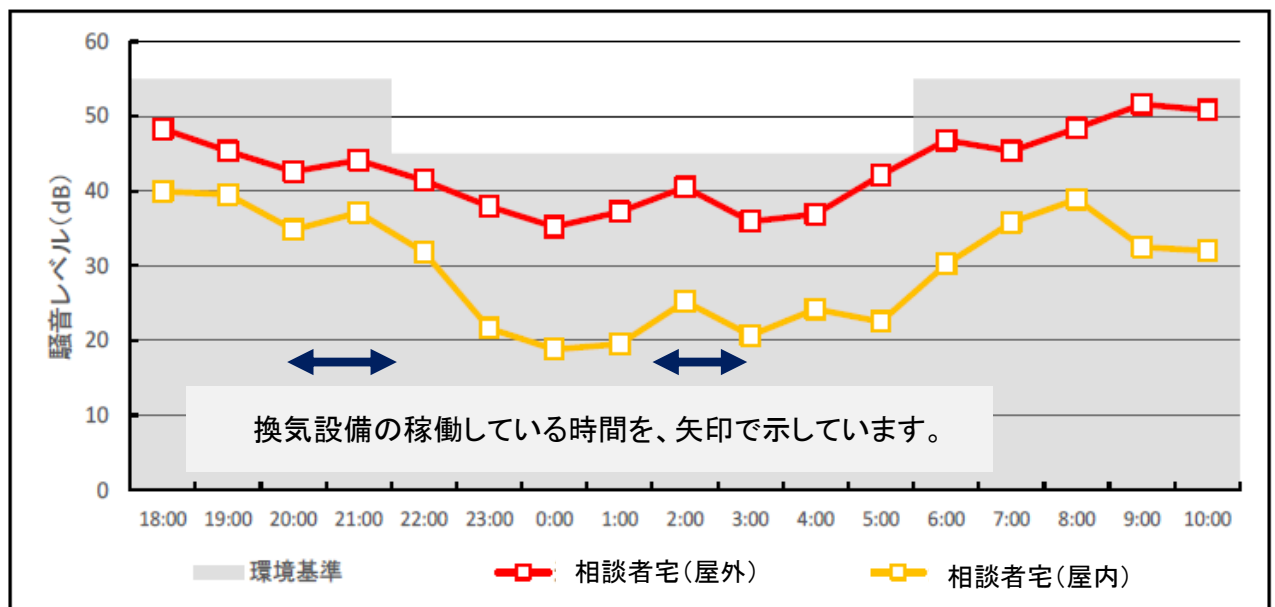


図3 騒音レベルの経時変動(消音器設置後 10月26～27日測定)