

## 第1回町田市バイオエネルギーセンター運営協議会でいただいたご意見・ご質問等について

全体について		
1	意見	<p>一般市民には、新施設がごみ40%減に基づく設計となっていることが理解されていない。火事の件は当然知らされていない。全ての情報を市民に解りやすく開示し、協力を求めることが必要と思う。</p> <p>リチウム電池など、有害ごみとして出せない電池の処理について、もっと市民に解りやすく広報すべきと思う。現ごみカレンダーでは不親切に感じる。事故を防ぐためにも、すぐ着手して欲しい。</p>
	回答	<p>いただいたご意見を参考に、わかりやすく市民の方にお知らせできるよう、工夫してまいります。</p> <p>&lt;対応状況&gt;</p> <p>①施設見学にて、ごみの分別や減量の大切さを呼びかけます。</p> <p>②火災やリチウム電池の分別案内を広報紙やホームページなどで情報発信いたします。</p> <p>また、施設見学コースの展示を増やし、注意喚起します。</p>
2	意見	<p>運営協議会との名称ですので、バイオエネルギーセンターの運営状況を説明する事から始めるべきではないか。</p> <p>①バイオエネルギーセンターの現在の状況、②故障や保守点検時の対応、③災害時の応援への対応など。</p> <p>又、不燃ごみピットの火災でクレーンが使えない状態の為、不燃ごみは多摩市にお願いしている状況など、もっと早めに言うべき事項だと思います。そして、その対応を運営協議会に説明して、協力してもらうべき事だと思います。</p> <p>要領、要綱、規則の説明でも、どうして要領になったか説明もなく、前から、当然決まっていたかのように会議を進めていくやり方は、市の運営協議会に対する対応として、ただ広く一般にバイオエネルギーセンターはこのように地域の人を代表にした運営協議会なる物を作っていますよ、と宣伝する為の組織の運営に思われる対応だと思います。</p> <p>もっと丁寧に。</p>
	回答	<p>第1回運営協議会は顔合わせを目的にしていたため、説明すべき項目や説明に必要な時間が不足していたことは十分に認識しております。今後は説明に必要な時間をいただき、丁寧に進めてまいります。</p>

3	意見	読めば大体判断出来るが説明が欲しかった。
	回答	第1回運営協議会は顔合わせを目的にしていたため、説明すべき項目や説明に必要な時間が不足していたことは十分に認識しております。今後は説明に必要な時間をいただき、丁寧に進めてまいります。また、資料をわかりやすく改善します。
「緊急連絡体制表（案）」について		
4	意見	運営協議会全委員に架電となっているが、時間ばかりかかり繋がらない人も多いのではないか？メール等の一斉送信にしてはどうか。落ち着いた時点で、書面等で報告することで良いと思う。
	回答	ご提案いただき、ありがとうございます。市からの情報は、速やかにかつ正確にお伝えすることが重要なため、ご了承いただける方にはメールを活用させていただきます。
5	意見	案に施行期日を明記してください。
	回答	第2回運営協議会で確定し、6月27日施行としたいと考えています。
6	意見	先日（3月8日）、花の家の社会福祉法人ボワ・すみれ会の理事会の際の話で、「今回の火災の連絡がなかった。消防車が多数きていたので、何か起こったことを心配していました」とのことでした。今後、よろしくご対応をお願いいたします。 なお、今回の火災については、顛末（書）を作成し、関係者にご公表していただくようお願いいたします。
	回答	火災の経過は、運営協議会だけでなく、市議会での報告や広報などで報告いたします。
「施設運転概要報告書（2022年1月度）」について		
7	意見	搬入量合計が計画量より少ないにもかかわらず、熱回収への量は計画量より多くなっている。早く資源回収施設を稼働することが求められる。また、稼働までの間の対処法を考える必要はないのか？心配する。

	回答	熱回収施設では、不燃・粗大ごみから資源化できる物を取り除いた木くず・プラスチックくず等の残さも処理しています。市民の皆さんが資源化に協力できる環境が整うことで、熱回収施設の投入量を減らすことができると考えています。市としましては資源ごみ処理施設の整備を着実に進めてまいります。
8	意見	ざーと見ましたが、数字がならんで、どの様な意味があるのか理解出来ません。このような状態で意見を求められても答え様がありません。このような対応は、地域と仲よく対応をして行こうとしている様には思えない状態だと思います。 以降の資料についても同じ思いです。
	回答	第1回運営協議会は顔合わせを目的にしていたため、説明すべき項目や説明に必要な時間が不足していたことは十分に認識しております。今後は説明に必要な時間をいただき、丁寧に進めてまいります。また、資料をわかりやすく改善します。
「2021年度年間ごみ処理計画・実績」について		
9	意見	1月の実績についてのみになるが、稼働早々にもかかわらず、焼却量が計画量を上まわり、それにもとない飛灰搬出、選別灰搬出も多く、今後の心配。3月の計画量を見ると、まだ余裕があるようにも見えるが…。
	回答	焼却量の計画は、要求水準書に記載した年間計画処理量をもとに、1年の変動を考慮して策定しています。また、灰の量は、投入するごみの質等により変動します。 市としましては、今後のごみ量及びごみ質の推移を確認してまいります。
10	意見	2・3月の実績がない理由。
	回答	2・3月の実績は、第2回の運営協議会にて報告します。
「愛称」について		
11	意見	提案のとおりすすめていただきますよう、お願いいたします。
	回答	ご理解いただき、ありがとうございます。提案どおりに実行してまいります。