

説明会後の質問	質問内容	回答	回答元
1	現行、一般会員も自由に投稿でき、会員同士のコミュニケーションが良い方向に向かっていたが、今回の仕様変更でこれができなくなります。なぜ、このような仕様に変更したのでしょうか？	自治会や行政からの公式情報(回覧板)を受信を目的とした場所と双方向のコミュニケーションを目的とする場をわけするためです。 ホーム画面は自治会公式の場所として使用している自治会が多かったこと、自治会の会員からはホームに投稿していいのかわからないため、投稿しづらい。 これを解決するため、投稿する場所をわけました。 トップ投稿に一般会員が投稿できなくなりましたが、コミュニティや地図でコミュニケーションをしていただけることを期待しております。	小田急電鉄
2	説明資料のP1に「見守り」とありますが、「見守り」機能はどのような機能でしょうか？	Aユーザーが「B見守りユーザー」のメールアドレスを設定することで、Aユーザーが一定期間ログインしない場合にBユーザーに通知が届く機能を予定しております。(開発中のため仕様変更になることもあります)	小田急電鉄
3	説明資料のP1に「一般会員」は投稿出来ないようになっていますが、投稿を希望する一般会員は、「一部権限役員」に設定して運用することは問題ないですか？	問題ございません。ただし、発信者が増えることによる「情報の正確性の低下」などには自治会様側でご注意ください。	小田急電鉄
4	説明資料のP1に「地図や交流」とありますが、「交流」はグループLINEのチャット機能のようなものを言っているのでしょうか？	「交流」はLINEのグループチャットとは違い、旧システムの「カレンダー」に近い機能となっております。※イベントの告知や参加募集が可能です。 ユーザー様同士での交流については「コミュニティ機能」でチャットでのやり取りが可能です。	小田急電鉄
5	「カテゴリーを「回覧板」「地元情報」のみにした理由は何ですか？	現行のいちのいちではホームを含めてコミュニケーションを主体とする設計でした。 実際のユーザーの声等をいただく中で、ホームの位置づけとして求められているのがコミュニケーションよりも自治会からの正確な情報伝達でした。そのため、情報伝達に必要な要素が大きく「回覧板」と「地元情報」に分かれていることがわかり、今回カテゴリーを「回覧板」「地元情報」のみとしました。	小田急電鉄
6	これまで上記以外のカテゴリに分類していた投稿は、引継ぎ後はどうなりますか？ 「回覧板」以外の投稿は、すべて「地元情報」になるのでしょうか？	すべて「回覧板」で移行します。	小田急電鉄
8	「カテゴリー」の個別追加はできますか？	不可でございます。	小田急電鉄
9	「ブックマーク」した投稿は、そのまま引き継がれますか？	引継ぎはございません。	小田急電鉄
10	「パスワード文字3種」とは、「数字」・「英小文字」・「英大文字」・「記号」 4種のうち3種と捉えて良いですか？	はい。ご認識の通りでございます。	小田急電鉄
11	「年齢層の入力項目を生年月に変更」した理由は何ですか？ 統計を取るためには、年齢層が良いと思うのですが。	生年月にすることで、ユーザー様側で年齢を変更いただくなくても自動的に年齢層の確認が可能のためです。	小田急電鉄

12	「4. その他の変更点」で、「・・・利用者の住所、電話番号等は利用者本人の同意があった場合のみ」とありますが、「住所」・「電話番号」以外の個人情報（「メールアドレス」）の取り扱いはどうようになりますか？	メールアドレスも同様に、ご利用者様本人の同意がない場合は全権限役員様であっても確認が不可となります。	小田急電鉄
13	説明資料のP4に「移されないデータ」が6つ書かれていますが、「移行できるデータ」は何と何でしょうか？	2024年9月以降のホームへの投稿となります。	小田急電鉄
14	説明資料のP4に「移されないデータ」のなかに「一部期間の投稿」とありますが、当方の運用開始は2024年4月以降で現在も運用していますが、リニューアル後は過去の投稿は移行されて閲覧できるようになるのでしょうか？	自動的に移行され閲覧が可能ですが、移行される投稿は2024年9月以降のデータのみとなります。2024年9月以前の投稿は、7月以降追って移行予定です。	小田急電鉄
15	説明資料のP4に「移されないデータ」のなかに「会員名簿」とありますが、当方の運用開始は2024年4月以降で現在も運用していますが、リニューアル後は「会員名簿」は移行されるのでしょうか？	会員名簿は移行されません。リニューアル後再度登録いただいた方のみ会員一覧に追加されます。	小田急電鉄
16	説明資料のP4で、現在の「会員名簿」ファイルをダウンロードし、リニューアル後に「会員名簿」をアップロードして再利用することは出来るのでしょうか？それとも「会員名簿」は最初から入力しなおさないといけないのでしょうか？	再利用は不可となります。質問15で回答させていただきました通り、リニューアル後に再度登録いただいた方のみ会員一覧に追加されます。	小田急電鉄
17	説明資料に「いちのいちOffice」とか「自治会Office」とかありますが、これはどういうものですか？また、両者は違うものですか？	いちのいちofficeには「行政office」と「自治会office」があり、自治会様にご利用いただくシステムは「自治会office」のみとなります。行政や他自治会とのチャットやアナリティクス（登録推移・投稿数・投稿確認数、など）がご利用いただけません。	小田急電鉄
18	一般会員機能とは、具体的にどのような機能ですか？	ホームへの投稿確認やコミュニティ・地図・交流機能をご利用いただくことが可能です。	小田急電鉄
19	世帯主と同じ電話番号の同一世帯とする説明があったと思います。引継ぎ登録の場合、電話番号が違うと思いますが、その場合世帯主として認識されるのですか？	引き継ぎ登録の際と、世帯主登録については別で登録いただきますので問題ございません。	小田急電鉄
20	新規登録の場合、電話番号が同一の場合同一世帯となるという説明があったともいます。登録時電話番号の認証があると思いますが、世帯主がすべて受けて認証コードを伝える必要があるのですか？	新規登録の際の認証コードを受ける場合と、世帯主の登録は別となりますのでそれぞれ登録いただきますようお願いいたします。なお認証コードの入力はそれぞれのユーザー様が対応いただく必要がございます。	小田急電鉄
21	移行前の会員情報が確実に破棄されるという保証はありますか。（個人情報に抵触する可能性があるための確認）	データの破棄に関しましては、リニューアル後一定期間は保管されておりますが、その後弊社側で責任をもって破棄させていただきます。	小田急電鉄

22	説明会の状況では、会員情報は小田急側で確認できるというように感じました。そのような会員情報の管理はどのように行われているのですか？（参照できる人の権限など。参照できないとすると説明と矛盾するので、その場合はどういう仕組みになっているのかを詳細に教えてください）	個人情報小田急側でも保管しておりますが、基本的に閲覧等には行っておりません。また自治会内で会員の個人情報を閲覧できるユーザーは全権限役員のみとなります。※リニューアル直後の現在は全権限役員であっても個人情報の閲覧は不可となります。	小田急電鉄
23	行政とのチャットができるという話であったが、町内会自治会と1対1のチャットか、地区別とか全体が見られるチャットもあるのか？	行政との個別チャットに加え、地区別や行政内の別自治会とのチャットも可能になる予定でございます。機能リリースまで今しばらくお待ちくださいませ。	小田急電鉄
24	アナリストの利用目的がよくわからない。町内会でどんな効果があるのかんがえているのか？	自治会内での登録状況や利用状況をデータでご確認いただくことで、「自治会内でしっかりと使えているのか」という効果検証にご活用いただけます。	小田急電鉄
25	スマホで運用している人へのメールでの通知はやめてほしい。（ゴミメール）スマホの通知機能での通知をしてほしい。（現バージョンでいろいろ設定を変えてみたがスマホでの通知はうまくいかなかった）	通知に関しては、設定の「通知設定」から変更いただくことが可能です。	小田急電鉄
26	チャットで掲示の場合だと思うが、確認ボタンがあるという説明があったが、世帯でだれが見たらその世帯は既読という管理はできるのか。（閲覧板のチェックと同じであれば、世帯で読んだか読んでいないかが重要）	確認ボタンに関しましては、世帯での確認ではなく各ユーザー様ごとの確認となります。	小田急電鉄
27	町田市の町内会は世帯数にかかわらず1世帯月20円ということ明記した通知文書の発信を依頼する。	こちら町田子様と今後協議させていただきます。	小田急電鉄
28	災害情報の発信は、町内会・自治会ごとに行う必要があるのか？広域災害の場合、避難所の開設など行政側で登録したほうが早いので、災害対応としては適切に思うがどうか。防災の通知は防災課が行えるとか。	災害情報の発信や、被害状況のご確認につきましては各自治会ごとに行っていただく必要がございます。	小田急電鉄
29	現在のシステムにセキュリティ上のリスクがありリニューアルという説明があったが、どんなリスクがあったのか。そしてそれをどのように解消したのか。	旧いちのいちのワードプレスにより作成されておりました。そのため自治会アプリとしての様々なご要望を実現するため、ワードプレスのプラグイン等を用いて拡張を重ねておりました。 ワードプレスやいちのいちを構築しているインフラのセキュリティアップデートが行われることにより、機能に不具合が出る等問題が出ており、都度修復をしてサービスを提供しておりました。 今後も同様に時代がすすむにつれ、システムがついていけなくなり、旧システムでは同等のサービスを提供し続けることは不可能と判断させていただきました。 よって上記の問題を解決するには、根本的にシステムを一から作り直す必要があり、原因となっているワードプレスの使用やめ、一からシステムを作り直したことが今回のリニューアルの背景となります。	小田急電鉄

30	町内会として利用をやめた場合、会員情報はどのようなになるのか？会員個人が消さないとのころのか、会として利用をやめた場合自動的に削除されるのか。会員情報が削除された場合、会員に通知されるのか。	ご利用停止後は、一定のデータ保持期間を経過しましたら弊社側で登録情報は削除させていただきます。なお削除された旨はユーザー様への通知はございません。	小田急電鉄
31	現状で、小田急側で把握できる各町内会のいちのいちの利用状況に関する情報には何があるか。また、市民協働が把握できる情報にはなにがあるか。	小田急及び町田市様において、リニューアル後の現在では各町内会さまのご登録状況は把握することが可能です。各自治会毎のご利用状況データについては、今後各自治会の「自治会office」内でご確認いただくことができる予定となります。	小田急電鉄
32	すべてに全部表示されると地域情報と掲示がごちゃごちゃになる。各タブに未読有りの表示をして別々に管理されている方が使いやすいと思っている。このような要望も含めて検討してほしい。	承知いたしました。ご意見をいただき誠にありがとうございます。運営事務局としましても検討させていただきます。	小田急電鉄
33	今後出てくる質問や要望を統一して管理してほしい。そして、回答状況も含めて、町田市内の町内会の管理者には共有してほしい。	承知いたしました。ご意見をいただき誠にありがとうございます。運営事務局としましても検討させていただきます。	小田急電鉄
34	投稿にプレビューボタン（スマホ用とPC用の二つ）を付けてほしい。投稿するときに改行とかしてうまく入るようにしたつもりでも、投稿した後表示させるとずれたりしてしまうので。	承知いたしました。ご意見をいただき誠にありがとうございます。運営事務局としましても検討させていただきます。	小田急電鉄
35	災害情報の発信は、町内会・自治会ごとに行う必要があるのか？広域災害の場合、避難所の開設など行政側で登録したほうが早いので、災害対応としては適切に思うがどうか。防災の通知は防災課が行えるとか。	災害情報の発信については、各町内会で行っていただく必要があります。避難所情報や防災の通知などの市が行う発信については、発信方法について検討していきます。	町田市
36	市の回覧以外もいちのいちで配信できるようにしてほしい。社内福祉協議会、警察、消防など。地域活動サポートオフィスの情報もあると、参加する人が増えるように思う。	現在は紙での配布を中心に行っていますが、情報発信の方法については今後、検討していきます。	町田市

#### リニューアル説明会 当日QA

午後の部	質問	回答	回答団体
1	例として農業委員会を出しているが、有名な組織でもある為コミュニティの例として出すのは控えたほうが良いのではないのか。	参考にいたします。	小田急電鉄
2	個人情報については、一般会員は全く見れないのか。	登録した個人情報（住所、電話番号、メールアドレス、世帯主か否か等）は一般会員は見ることはできません。全権限役員のみが見ることができます。ただし、いちのいち投稿時に名前が表示される仕様のため、自治会会員がホーム投稿に対するコメントやコミュニティ内の投稿等を行った場合、当該自治会の登録者である一般会員であっても投稿者の名前見ることができるようになります。	小田急電鉄
3	既存のコミュニティは無くなってしまっていて、リニューアル後新たに作り直すことになるのか。	申し訳ありませんがそのようになります。	小田急電鉄

4	Officeを用いてのチャットについては何か制限があるのか。	特に設けていません。	小田急電鉄
5	アプリの更新については6月3日以降にアプリを開くと通知が来るようになるのか。	基本的にはそのようになりますが、一部OSによっては本人がアプリの取得画面に行って更新する必要があります。	小田急電鉄
6	「リニューアル後初めて開いたとき」という文言が分かりにくいように感じる。	小田急側の社内で共有いたします。	小田急電鉄
7	現状いちのいち上でだれが管理者に登録されているのかわからない。	分からない場合には、小田急側で説明会后に調べます。	小田急電鉄
8	説明会資料の9ページの支払い料金の例で世帯数が600以上であるが支払い料金が1世帯当たり50円になっている。これは誤植なのか。	こちらについて、誤植ございました。大変失礼いたしました。	小田急電鉄
9	引継ぎの際に、世帯はどのように登録するのか。	説明資料の5ページを参照ください。	小田急電鉄
10	世帯で1アカウントとなるが、どのように判定するのか。	電話番号と名前を元に同一世帯として判定されます。	小田急電鉄
11	いちのいちを町内会自治会でやめる判断をした際に、掲示板や紙での回覧は来るようになるのか。	現在も送付しており、いちのいちがなかったとしても継続して送付します。	町田市
12	コミュニティの機能がなくなってしまうのは改悪になるのではないのか。	現在登録しているコミュニティの箱はなくなってしまうますが、機能としては継続してお使いいただけます。	小田急電鉄
13	町田市は1世帯当たり20円になるとのことだが、規模に関わらずそうなるのか。	実際には行政と小田急での契約がある場合には、個別の自治会毎で世帯数をカウントするのではなく、町田市内のご利用世帯数すべてをまとめてカウントさせていただくため、全体で901世帯以上あれば20円としてご利用いただくことが可能となります。	小田急電鉄
14	当初は無料で使えるプランと有料で使えるプランを選択することができたが、今になって全員有料というのはおかしいのではないのか。今後の見通しなどを聞きたい。	有料化については、機能などを整備する関係で申し訳なく思っています。 他社のアプリなどと比較しても法外な値段ではないため、無料の期間にぜひ一度使って判断していただきたいと思えます。	小田急電鉄
15	900世帯あって、全員分使えるようにした場合年間20万円というのは町内会としては辛いように感じる。	かかるのはいちのいちの利用登録した会員の分ですので、町内会へ加入している方全員分がかかるわけではありません。	小田急電鉄
16	いちのいちと町田市の関係はどのようなのか。 また、回覧などで普及を促していきたいため、ロゴをいただくことは可能か。	町田市とは協力しているのと同時に情報発信のために契約している関係です。 ロゴについては使用できるのか確認します。	小田急電鉄
17	いちのいちと町田市の関係はどのようなのか。	町田市も情報発信のために一定金額の契約を小田急と結んでいます。	町田市
18	ゲストの使用であれば使用の料金がかからないが、全員ゲストにしてしまえばよいのか。	規約に抵触するため不可です。	小田急電鉄
19	今回、説明会の前後で出た質問をまとめて全員に共有してほしい。	対応します。説明会内で質問しきれなかったことについては5月中旬にメールで送付いただいたものとまとめて回答します。	小田急電鉄
<b>夜間の部</b>			
<b>質問</b>		<b>回答</b>	
1	世帯として登録することに条件はあるのか。	登録の際に世帯主を入力することができるため、その際に入力した電話番号と名前を基に承認をします。また原則は住民票上の世帯主としていただきたいです。	小田急電鉄
2	役員だが世帯主でない場合にも投稿などは可能なのか。	可能です。	小田急電鉄

3	子が遠保に住んでいる場合でも親子アカウントとして紐づけることはできるのか。	登録自体は問題なく可能です。また「親アカウント・子アカウント」という定義ではなく、あくまで世帯としての定義となります。	小田急電鉄
4	世帯主と同じ電話番号で登録しなければ世帯の登録はできないのか。	登録自体は別でも可能です。 登録に最後に世帯主の名前と電話番号を入力することで世帯という判定をします。世帯主の名前、電話番号と、世帯主以外の方が入力する世帯主の名前、電話番号が合致していれば同一世帯として判定されます。	小田急電鉄
5	今年度、東京都のデジタル化推進補助金が出ているが来年度有料化した際には適用になるのか。	来年度以降、東京都から同様の補助金が出るのか未定となっています。	町田市
6	登録している人全員を役員とすることはできるのか。	可能です。	小田急電鉄
7	一般会員も登録できることでコミュニティの活性化を図っていたため、一般会員も投稿をできるようにすべきではないか。	現時点では考えていません。コミュニティ機能の中では発信できるため、そちらを活用してください。現時点では、コミュニティ機能の中では発信できるため、「雑談コミュニティ」を作るなどして対応ください。	小田急電鉄
8	リニューアル後、ブラウザは全く使えなくなってしまうのか。	リニューアル後にはブラウザは使えずアプリのみの利用になります。今後、ブラウザでも使用できるようにするかは検討中です。	小田急電鉄
9	ブラウザでの確認事態はできるのか。	できません。	小田急電鉄
10	いつ頃ブラウザでの利用をできるようになるのか。	未定です。	小田急電鉄
11	今は承認制ではない状態だが、それを引き継ぐことは可能か。	リニューアル後はデフォルト設定として承認制となっていますが、全権限役員が設定で承認制を外すことは可能です。	小田急電鉄
12	今、登録名に班をいれて分かりやすくしているが、それを引き継ぐことは可能か。	機能として登録の班などが簡単に見ることができるようになります。ただし引き継ぎ登録の際に班名を引き継ぐことはできません。	小田急電鉄
13	今回の説明会以外で町内会には紙などで共有されるのか。	自治会内での周知が必要な場合は弊社で回覧の用紙を提供するなどサポートすることは可能です。別途ご相談いただければと存じます。	小田急電鉄
14	スケジュールがタイトで、役員に負担がかかっているように感じている。	いちのいちの中で通知を送っているが、負担については申し訳ありません。	小田急電鉄
15	権限役員についてはどのように引き継がれるのか。	旧いちのいち上で管理者で登録されていた方は全権限役員として引き継がれています。	小田急電鉄
16	いちのいち全体で何が引き継がれるのか。	基本的には権限の設定とホームへ投稿した内容のみです。	小田急電鉄
17	アップデートをしなくても閲覧自体は可能なのか。	アップデートしないとみることはできません。	小田急電鉄
18	カレンダー機能は有用だったように感じているがなぜなくなってしまうのか。	月ごとにしか見れないことと、使用の頻度が低かったためです。 今後、機能として復活することは検討しています。	小田急電鉄
19	要点を絞ったものやひな型について作成してほしい。	新しいいちのいちに関する資料は <a href="https://ichinoichi.jp/user_manual">https://ichinoichi.jp/user_manual</a> にて掲載しています。ダウンロードしてお使いください。また印刷したものが必要であれば可能な限り提供することも可能です。	小田急電鉄
20	アップデート後の登録についてはすぐに終わる内容なのか。	お名前、住所、電話番号、メールアドレス、世帯主か否かといった内容であり、ご負担は極力少ないものとしています。	小田急電鉄
21	肩書は自由記入となっているが、入力した際に権限なども同時に付与されてしまうのか。	権限はあくまでもユーザー一覧から選択する権限により付与され、肩書とは別のものとなっています。また、全権限役員と一部権限役員については、自分で付与することはできません。	小田急電鉄

22	町内会・自治会として承認を行う際に、世帯主のアカウントを承認すれば子アカウントとして紐づいているアカウントも同時に承認されるのか。（町内会として把握しているのが世帯主のみのため）	世帯主を承認しても、同一世帯の人が同時に承認されることはありません。別途承認が必要となります。	小田急電鉄
23	契約数をユーザーが超過した場合、勝手にどのようなになるのか。	契約数を超えるユーザーが登録しようとする場合警告が出るようになっており、登録はできません。	小田急電鉄
24	新規にユーザーが登録できない際にはOfficeなどで権限者へ通知がいくのか。	現状では通知が来るようにはしていません。	小田急電鉄
25	「ゲスト」とはどのような人を想定しているのか。	ゲストとは自治会には加入せず、いちのいちを利用する人のことです。自治会に加入はしていないが、活動を知りたい、情報を得たいという人のためのものです。	小田急電鉄
26	ゲストで登録した際にも料金が発生するのか。	発生しません。	小田急電鉄
27	役職については兼務する場合もあるが、複数役職を選択することは可能か。	役職については任意で設定可能で、自由に記入できるため、複数記入することは可能です。 役職ごとに連絡を取る場合にはユーザーグループ一覧にて該当ユーザーでグループを作成してそのグループに投稿をするかコミュニティを作成することで可能となります。	小田急電鉄
28	現状では使用していない人も登録しているような状況だが、全員分アカウントが引継ぎされてしまうのか。	原則として旧いちのいちで登録されていた方は引き継がれています。しかしながら、新しいいちのいちをアップデートして登録しなければ、ユーザーとしては登録されていることにはなりません。	小田急電鉄
29	市としてデジタル化を推進化するために補助金などを出す予定はないのか。	現状、町田市としても小田急と契約をして使用料を支払っているため、これ以上の補助というのは考えていません。	町田市
30	当初は実証実験としてスタートしているが、リニューアル後も使用するということは検証などは終わったということなのか。	当初、2022年度に東京都が実施した「地域活動のデジタル化実証事業」からご利用いただいております。その後、継続的にご利用いただいております。町田市様と連携し推進しています。	小田急電鉄
31	当初は実証実験としてスタートしているが、リニューアル後も使用するということは検証などは終わったということなのか。	まだ正式にまとめられていませんが、今後町田市町内会・自治会連合会と一緒に検証をしていく予定です。	町田市
32	ホームページの代替として使用したいと考えているが、日付などで並び替えることなどはできるのか。	機能としては現在ありません。今後検討していく予定です。	小田急電鉄
33	ゲスト以外に会員の金額が抑えられるような登録方法はないのか。	ありません。	小田急電鉄
34	広告などを入れてマネタイズすることで利用料を抑えることはできないのか。	今のところ、すぐに導入するという話はありません。	小田急電鉄
35	役職は全権現役員などが会員の分を変更することは可能か。	できません。	小田急電鉄
36	年度が替わって役員が入れ替わった場合、全員が登録を変更しなければならないということか。	役員が入れ替わった場合、プロフィールの変更画面にて役職を自分自身で変更することと、ユーザー一覧から前全権限役員から新全権限役員となる人への権限変更を行うことで登録は完了します。	小田急電鉄
37	町田市以外の自治体での導入は進んでいるのか。	町田市以外でも行政と連携していちのいちの導入を進めている自治体様はいらっしゃいます。	小田急電鉄