

LINE活用説明会でいただいた質問に関する回答

質問分類	質問	回答
1	オープンチャットの管理者の変更は簡単にできるか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>オープンチャットでは、管理者が共同管理者を追加したうえで、共同管理者へ管理者権限を移行できます。権限移行後は、移行前の管理者は共同管理者になります。</p> <p>詳細は以下をご参照ください。</p> <p><a href="https://help.line.me/line/smartphone/?contentId=20005393&amp;lang=ja">https://help.line.me/line/smartphone/?contentId=20005393&amp;lang=ja</a></p>
2	管理者の設定について 小さな自治会なので、管理者が毎年変わる。管理者は簡単に換えられるのか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>オープンチャットでは、管理者が共同管理者を追加したうえで、共同管理者へ管理者権限を移行できます。権限移行後は、移行前の管理者は共同管理者になります。</p> <p>詳細は以下をご参照ください。</p> <p><a href="https://help.line.me/line/smartphone/?contentId=20005393&amp;lang=ja">https://help.line.me/line/smartphone/?contentId=20005393&amp;lang=ja</a></p>
3	管理者は複数設けられるのか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>LINE公式アカウントでは、複数メンバーで管理画面を運用することが可能です。</p> <p>権限の種類を問わず1アカウントに対して100人までメンバーの登録が可能です</p>
4	自治会でLINE公式アカウントを持った場合、自治会員は友達登録が必要と思うが、部外者が登録できる仕組みはあるのか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>LINE公式アカウントは、基本的に友だち追加されたユーザーに情報発信する仕組みです。友だち追加用のQRコードが会員外にも公開されていた場合、会員外の方も友だち追加可能です。</p>
5	自治会でLINE公式アカウントを持った場合、会費を払わず、友達登録をしている人を削除できる仕組みはあるか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>管理者側から、友だち追加したユーザーをブロックすることはできません。</p>
6	町内会・自治会に加入していない人に対して、接続拒否ができるのか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>LINEオープンチャットは、チャット参加にパスワードや管理者による承認を設定することが可能です。一方、LINE公式アカウントでは、友だち追加できるユーザーを指定・制限することはできません。</p>
7	コメントやユーザーの登録・削除について 管理者はメンバーの本名がわかるのか。承認拒否のため	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>オープンチャットでは、トークルームごとにプロフィールを設定でき、LINEに登録している名前・プロフィール画像とは同期されません。そのため、通常はオープンチャットで設定された表示名・画像を前提に運用されます。</p> <p>ただし、参加者自身が本名に近いニックネームを設定して参加した場合は、その表示名は見えます。</p>
8	不適切な発言を削除したりできるのか。その辺はマニュアルに書かれているか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>LINEオープンチャットでは、管理者または削除権限のある共同管理者がメッセージ削除を行えます。また、管理者または権限のある共同管理者は、特定メンバーを強制退会させることができます。</p> <p>以下マニュアルをご参照ください。</p> <p><a href="https://help.line.me/line/smartphone?contentId=20015842&amp;lang=ja">https://help.line.me/line/smartphone?contentId=20015842&amp;lang=ja</a></p> <p><a href="https://help.line.me/line/smartphone?contentId=20005392&amp;lang=ja">https://help.line.me/line/smartphone?contentId=20005392&amp;lang=ja</a></p>
9	料金・補助について 自治会でLINE公式アカウントを持った場合、加入世帯数からライトプランになるが、市や都の補助金でカバーできるか、申請手続きや報告のサポートはあるか。	<p>【町田市回答】</p> <p>町田市の活動補助金を活用いただくこともできます。</p> <p><a href="https://www.city.machida.tokyo.jp/kurashi/community/cyonaikai/cyonaikaijichikai/cyonaikai05.html">https://www.city.machida.tokyo.jp/kurashi/community/cyonaikai/cyonaikaijichikai/cyonaikai05.html</a></p> <p>東京都の「令和8年度町会・自治会デジタル化推進助成」では、電子回覧板を利用するにあたり必要となるサービス提供事業者へ支払う初期（設定）費用及びシステム利用料が補助対象となっており、補助率は10/10です。補助内容の詳細は東京都にご確認ください。町田市においても申請のサポートをしております。</p> <p><a href="https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/chiikiriyoku/0000002500">https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/chiikiriyoku/0000002500</a></p>
10	公式アカウントでもオープンチャットでも、動画や画像の送受信には料金がかかるのか。	<p>【LINEヤフー株式会社回答】</p> <p>動画や画像の送付に伴い別途料金がかかることはありません。</p>
11	自治会向けDXについて、都の補助金以外で有用なものがあれば紹介いただきたい。	<p>【町田市回答】</p> <p>東京都の「令和8年度町会・自治会デジタル化推進助成」以外は把握しておりません。</p> <p><a href="https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/chiikiriyoku/0000002500">https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/chiikiriyoku/0000002500</a></p>

12	通数のカウントについて	資料に、一通のカウントで複数の吹き出しがある画像があるが、これは一定の時間内に送信した3つの吹き出しが一通とカウントされるのか、日を分けて3つの吹き出しを送信しても一通とカウントされるのか。	【LINEヤフー株式会社回答】 通常メッセージは、一度に3つの吹き出しまでメッセージを配信することができます。例えば、テキスト、商品やメニューの画像、そしてスタンプというように、複数の要素を組み合わせてメッセージを送ることができます。設定時の詳細は以下をご参照ください。 <a href="https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/technique/20180426-02/">https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/technique/20180426-02/</a>
13		公式LINEのリッチメニューを利用し、「ボタンが押されたらメッセージを入力する（発信する）」として場合、これらもメッセージ通数としてカウントされるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 メッセージ配信数としてカウントされるメッセージと、カウントされないメッセージについては、以下をご参照ください。  ・カウントされるメッセージ メッセージ配信（絞り込み配信、ステップ配信含む） Messaging APIの「Push API」「Multicast API」「Broadcast API」「Narrowcast API」 ・カウントされないメッセージ LINEチャットの送受信 応答メッセージ あいさつメッセージ Messaging APIの「Reply API」
14		1回分の回覧板のイメージについて、テキスト2つとPDF20ページを200世帯が表示した場合、4,000通/月か。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINE公式アカウントのメッセージ配信機能ではPDFファイルを直接添付できません。仮にテキスト2つと1つの画像ファイルを200名の友だちに一度に送付した場合、200通とカウントされます。
15		LINE公式で自動化のようなことをしている。例えば、Googleカレンダーの情報をまとめて、通知だけ公式アカウントに流すなどしているが、グループに流すとしても、一通という扱いになるのか。	【LINEヤフー株式会社回答】 メッセージ配信数としてカウントされるメッセージと、カウントされないメッセージについては、以下をご参照ください。  ・カウントされるメッセージ メッセージ配信（絞り込み配信、ステップ配信含む） Messaging APIの「Push API」「Multicast API」「Broadcast API」「Narrowcast API」 ・カウントされないメッセージ LINEチャットの送受信 応答メッセージ あいさつメッセージ Messaging APIの「Reply API」
16		オープンチャットについて、発信者を固定するなど、機能を分けることはできるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 発信者を固定することは仕様上できません。  【町田市回答】 オープンチャットを活用している町内会・自治会の中では、管理者のみが発信するというルールを決めて運用しているところがあります。
17	機能について	グループトークとLINEオープンチャットでの、ノート、ファイル機能の違いはあるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 ノート内の動画投稿機能で違いがあります。オープンチャットのノートには動画が投稿可能ですが、グループトークのノートには動画が投稿できません。
18		オープンチャットで回覧を回しているが、PDFを貼り付けると、閲覧期限があり期限が過ぎると見れなくなってしまう。どうにかできないか。	【LINEヤフー株式会社回答】 外部のストレージサービスなどに資料を格納してURLを共有する等、外部サービスと連携した運用にするなどをご検討ください。
19		事例について質問。 各事例ページの左側の画像について、まさにやりたいことのイメージそのままだが、これは公式アカウントで実現ができるのか。ほかの要素が必要であれば、どんなサービスが必要なのか少し説明をいただきたい。	【LINEヤフー株式会社回答】 掲載した事例は、基本的にLINE公式アカウントの標準機能で構成されていますが、チラシや広報誌等のデータを外部のストレージサービスに格納するなど、外部サービスとLINE公式アカウントを連携し、活用している事例もあります。
20		回覧板をLINEで運用したいと思っているが、だれが既読しているかという機能はあるか。生存確認という意味でも、そういう機能が欲しい。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINE公式アカウントでは、当該メッセージを何人が開封したかは統計データとして把握可能ですが、具体個別ユーザの動作は把握できません。分析可能な内容については以下をご参照ください。 <a href="https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/insight_message/?list=7171">https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/insight_message/?list=7171</a>
21		LINEオープンチャットでイベントを作成した際に、都度トーク上に作成したイベントを出力しないような設定は可能か。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINEオープンチャットのイベント機能では、イベントを作成した際に、その内容がトークルーム上で参加者に共有される仕様です。そのため、イベント作成時の投稿のみを非表示にする個別設定はございません。

22	制限について	公式アカウント無料プランについて、ユーザー数の制限はあるのか。また、プラン上限を超過する場合、メッセージ配信は可能なのか。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINE公式アカウントの友だちは数十万人以上の友だち追加が可能なので自治会の活用においては問題ございません。また、プラン上限を超えた友だちへメッセージを配信しようとする原則配信ができなくなります。一部「一部のターゲットへの配信を許可」にチェックを入れることでプラン内の上限に収まる人数にランダムで送付することも可能です。
23		公式アカウントについて、ひとつの端末で複数アカウントを作成できるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINE公式アカウントは、端末単位ではなくビジネスID単位で管理されており、1つのビジネスIDにつき100アカウントまで作成可能です。
24		公式アカウントのメッセージの文字数に制限はあるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 最大文字数は500文字です。半角・全角、記号など区別なく、すべて一文字としてカウントされます。
25	アカウントの認証について	すでに公式アカウントを運営しているが、認証をとると請求書払いができると聞いている。認証には住所が必要だそうだが、事務所は持っておらず、会長も1年程度で変わってしまいます。それでも認証を得ることはできるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 認証済アカウント取得については以下ページをご参照ください。 LINE公式アカウント「認証済アカウント」申請の注意点とよくある質問 <a href="https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/guideline/20190829/">https://www.lycbiz.com/jp/column/line-official-account/guideline/20190829/</a>
26	説明会全体について	このような会議をリモートで参加できるように、あるいは後日録画ビデオを見ることにより参加できるようにしてほしい。※出席必要な会議の多さが、自治会役員への参加を敷居の高いものになっているため。（特に働く世代）	【町田市回答】 ご意見ありがとうございます。今後開催する説明会等の参考とさせていただきます。
27		デジタルでうまくいっている町内会・自治会の資金管理のあり方や考え方を会長クラスで情報交換できるところが知りたかった。	【町田市回答】 今後、町田市と町田市町内会・自治会の連合会の共催で、町内会・自治会のデジタル化をテーマとして、LINE導入講座や町内会・自治会の役員同士の情報交換会を実施する予定です。
28	その他	オープンチャットやLINE公式アカウントの導入には、高度なプログラム知識が求められると思うが、これらの導入にあたり、外部事業者を入れて行っている事例はあるか。	【LINEヤフー株式会社回答】 LINEオープンチャットやLINE公式アカウントは、特別なプログラミング知識がなくとも、簡単に作成することができます。自治会への導入・構築について、外部のシステム事業者による機能開発・導入事例は把握しておりません。
29		導入にあたって参考になる図書はあるか	【LINEヤフー株式会社回答】 マニュアルについては以下を参照ください。 ・LINE公式アカウントマニュアル <a href="https://www.lycbiz.com/jp/manual/">https://www.lycbiz.com/jp/manual/</a> ・地域活性化のためのLINEオープンチャット開設・運用マニュアル <a href="https://vos.line-scdn.net/strapi-cluster-instance-bucket-705/2404_LINE_Open_Chat_Manuel_58e687e28c.pdf">https://vos.line-scdn.net/strapi-cluster-instance-bucket-705/2404_LINE_Open_Chat_Manuel_58e687e28c.pdf</a> ・LINEオープンチャットマニュアル <a href="https://help.line.me/line/smartphone/categoryId/200000000?lang=ja">https://help.line.me/line/smartphone/categoryId/200000000?lang=ja</a> 【町田市回答】 東京都つながり創生財団で、LINEの導入について町内会・自治会への支援を行っています。
30		自治会費をLINEPAYで支払う会員に対して、このお金を現金として扱えるようにする方法はあるのか。	【LINEヤフー株式会社回答】 現在、LINE Payのサービス提供が終了しているため、自治会費の収納手段として新たにLINE Payを前提にご案内することはできません。
31		「いちのいち」では市からの回覧物を掲載していたが、LINEを導入された際、市として回覧物はどのようにデジタル化するのか。LINE導入にすぐに移行するかと思ったら、市としてどうするのか。「いちのいち」が、一戸当たり20円/日なら可能かと思っていたのに2026年3月31日で利用停止をしたのはとても残念でした。	【町田市回答】 町内会・自治会向けの回覧物の電子データの配信につきましては、2025年11月から町田市のホームページや町田市メール配信サービス・LINEを活用して、広く皆様に行政情報の電子データをお届けできるようにしております。 デジタル町内会「いちのいち」について、町田市ではさまざまデジタルによるコミュニティツールも含め見直しをする時期と判断し、2025年度末（2026年3月）をもって小田急電鉄との利用契約を終了しました。

※その他、参加者からいただいた追加機能や料金のご要望についてはLINEヤフー株式会社にお伝えしております。