

# 2025年度 町田駅周辺帰宅困難者対策訓練実施報告

2026年1月14日  
町田市防災安全部防災課

**【訓練想定】**

2025年11月6日(木)、午後5時に多摩東部直下地震(M7.3 市内最大震度6強)が発生。鉄道等の交通機関が運行を停止、町田駅周辺に多くの滞留者が発生。

**【目的】**

- (1)財務対策部マニュアル、一時滞在施設の帰宅困難者受け入れマニュアルの実効性の確認
- (2)帰宅困難者を駅から一時滞在施設に誘導する手順や経路の確認

**【日時】**

2025年11月6日(木) 13時15分～15時00分

**【場所】**

町田市庁舎情報司令室2、町田市民ホール第1会議室、小田急町田駅北口

**【参加者】**

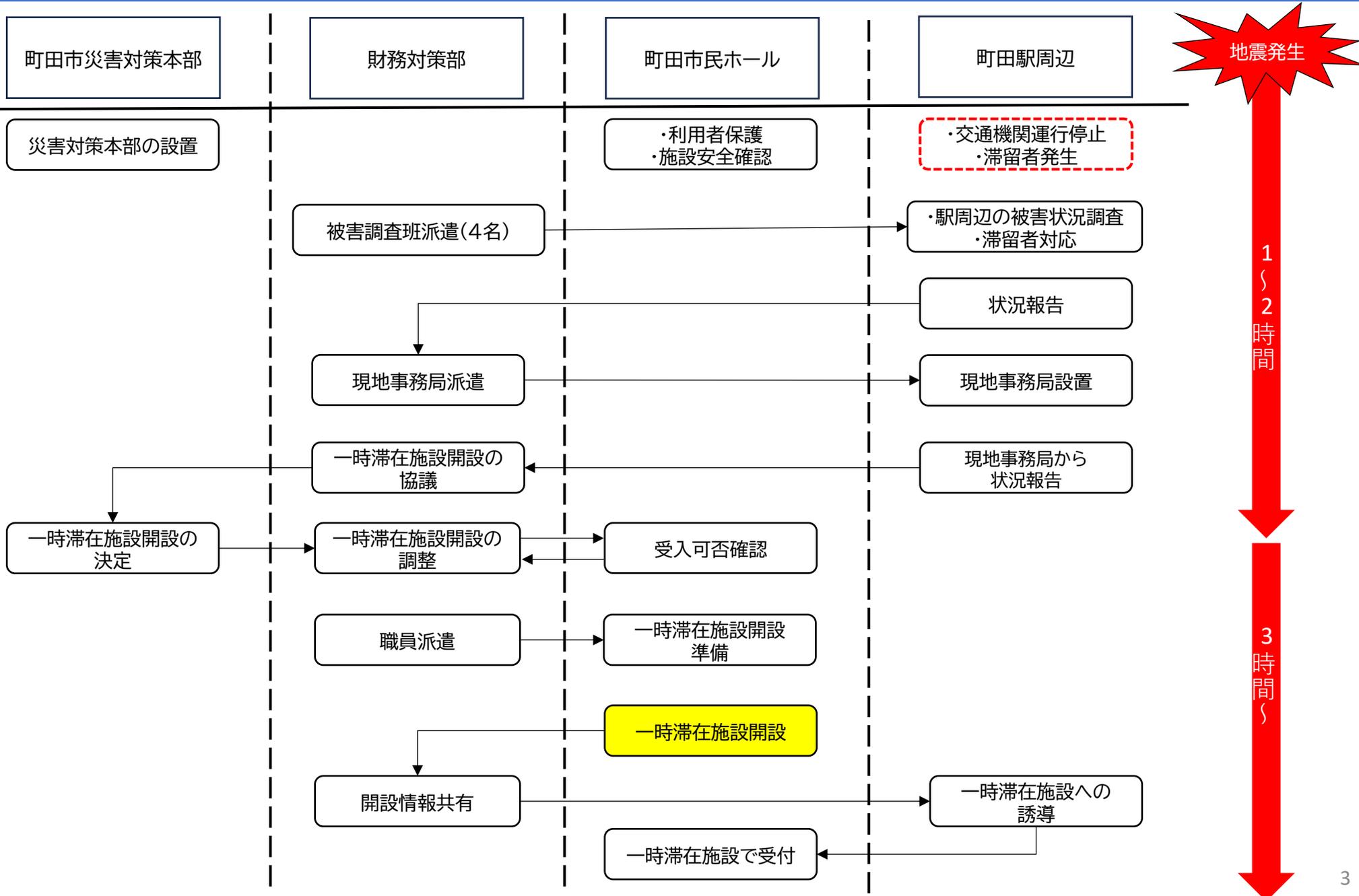
町田市防災安全部防災課(10名)、町田市財務部(13名)、町田市民ホール(2名)

**【訓練内容】**

- (1)発災後の初動対応の確認
- (2)駅周辺の帰宅困難者発生時の対応
- (3)一時滞在施設受入手順の確認

# 町田市の初動対応

資料2



④町田市民ホールを一時滞在施設として開設。誘導されてきた人々を受付

①財務対策部被害調査班職員(4名)を駅周辺に派遣

②小田急町田駅北口で帰宅困難者の保護、体調不良者等の対応

③小田急町田駅北口から帰宅困難者を町田市民ホールまで誘導





## 《訓練内容》

- ・帰宅困難者対策指揮・命令
- ・駅周辺への派遣職員との調整・連絡
- ・一時滞在施設の開設調整



## 《訓練内容》

- ・帰宅困難者対応、要配慮者等対応



## 《訓練内容》

- ・一時滞在施設への誘導



## 《訓練内容》

- ・一時滞在施設の開設
- ・帰宅困難者の受付

## 課題

### <町田駅周辺における課題>

限られた人員体制では、帰宅困難者への情報提供や一時滞在施設への誘導、要配慮者への対応が困難

⇒ **駅周辺事業者等の協力が必要不可欠であり、より具体的な役割の明確化が必要**

### <一時滞在施設における課題>

- ・発災時の施設安全確認: 帰宅困難者を受入れる予定の部屋ごとの安全確認チェックリスト整備
- ・受付動線: 施設の入口から受付までの動線及び受付の設置場所の明確化
- ・部屋割り・配置図: 施設内の部屋割りや配置図の事前策定
- ・情報提供体制: 施設内での帰宅困難者への情報提供方法、必要な備品の準備
- ・夜間・休日発災時の対応: 夜間・休日発災時における施設開設フローの確立

⇒ **各一時滞在施設で平時からのマニュアルの整備・更新が必要**