

「生涯学習及び図書館に関する市民意識調査」の結果について

(仮称)町田市教育プラン(2024年度～2028年度)の策定及び今後の生涯学習及び図書館に関する施策や事業の検討の基礎資料とするため、市民アンケートを実施しましたので、結果を報告いたします。

1 調査の概要

実施期間 2022年9月1日～2022年9月21日

対象者 市内在住の15歳以上80歳未満の市民3,000人(無作為抽出)

調査内容 学習活動及び図書館に関する現状・意向、生涯学習施設の利用状況など

実施方法 郵送配付・郵送回収

2 結果

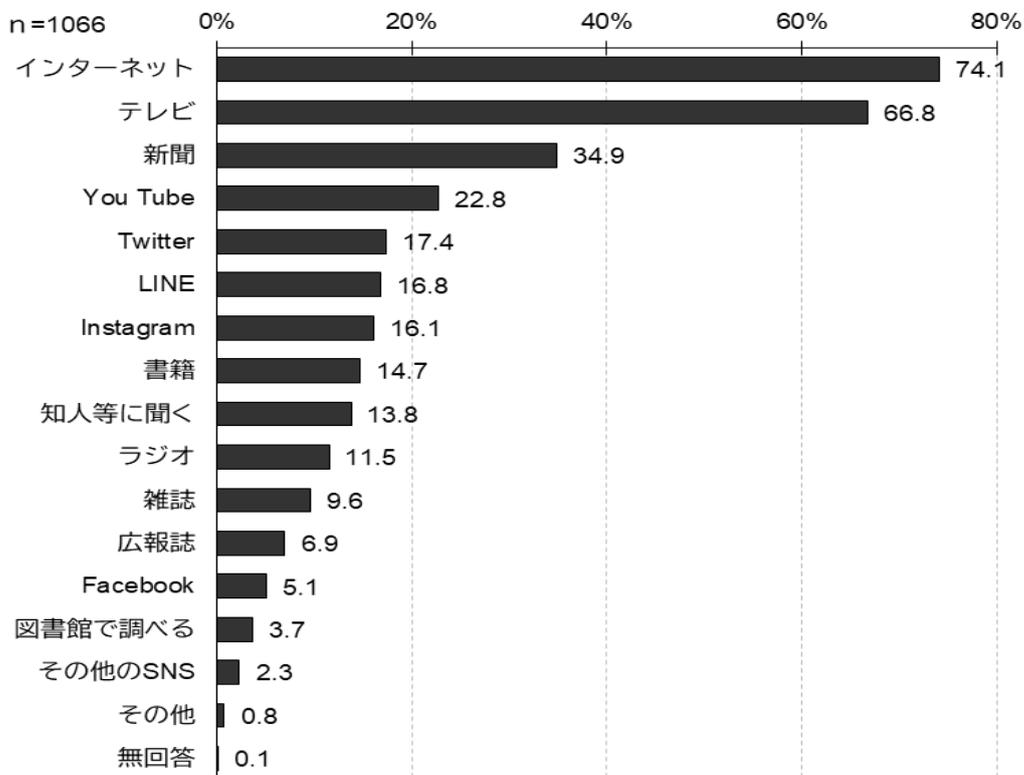
回答部数 1,066部(回収率35.5%)

回答結果(抜粋)【別紙】

3 結果の公表

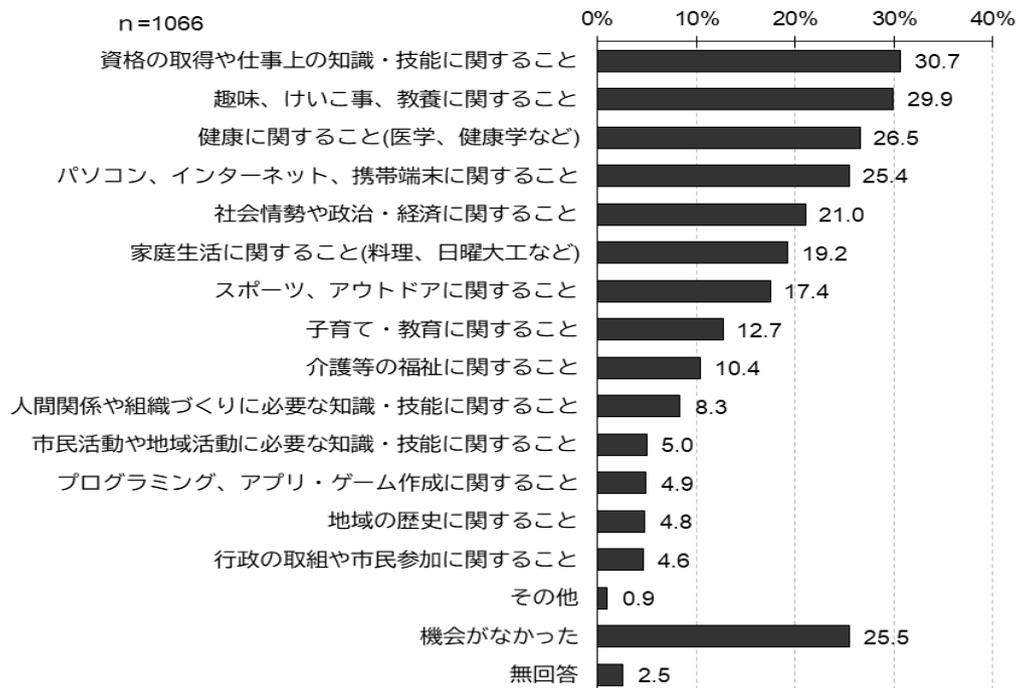
2023年3月に町田市ホームページで公表いたします。

◆あなたは、日常的に情報はどこから得ていますか。(複数回答)



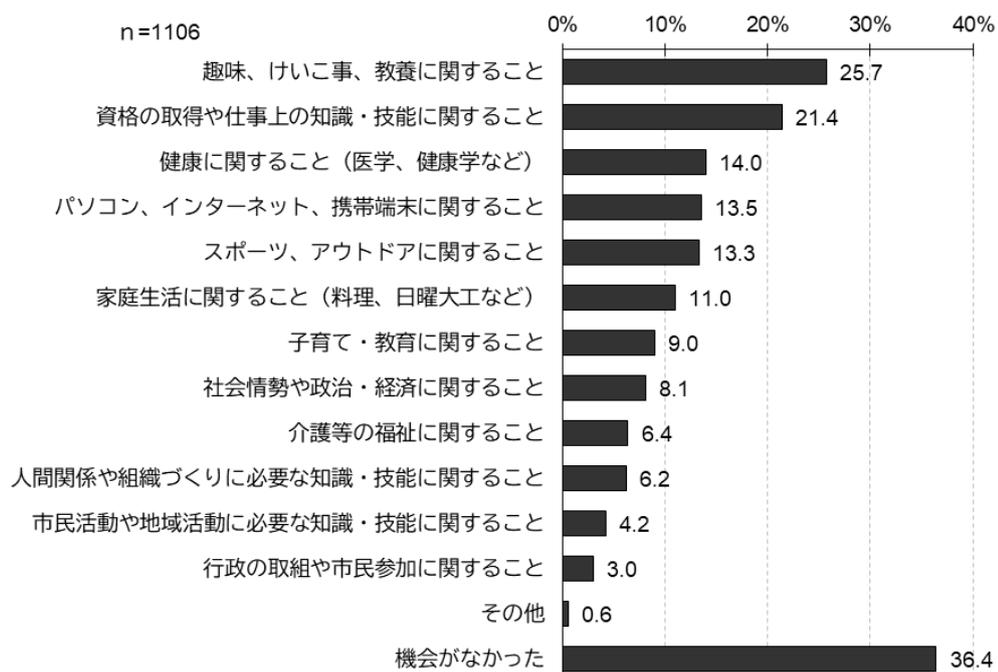
「インターネット」が74.1%と最も高く、次いで「テレビ」が66.8%、「新聞」が34.9%、「You Tube」が22.8%、「Twitter」が17.4%となっている。年齢別にみると、「インターネット」は30歳代、40歳代、50歳代で高く、「テレビ」、「新聞」は年齢が上がるほど高くなっている。一方、「You Tube」は年齢が下がるほど高くなっている。

◆あなたは、この1年間に次に挙げる知識や技能を習得する機会がありましたか。
(複数回答)

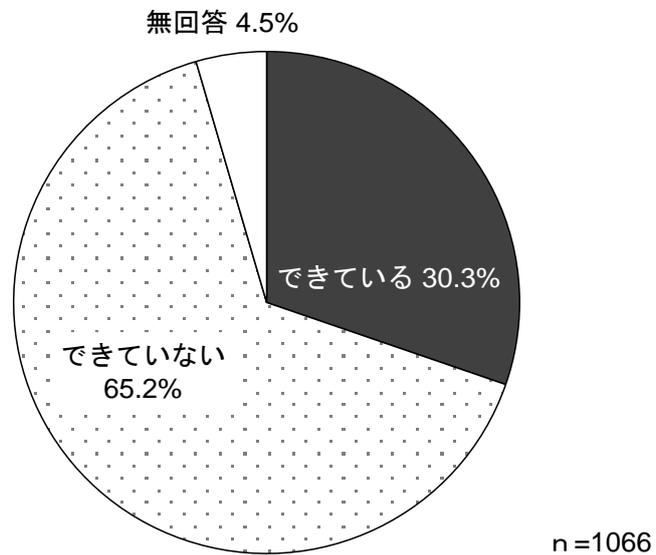


「資格の取得や仕事上の知識・技能に関すること」が 30.7%と最も高く、次いで「趣味、けいこ事、教養に関すること」が 29.9%、「健康に関すること(医学、健康学など)」が 26.5%、「パソコン、インターネット、携帯端末に関すること」が 25.4%となっている。

◆2017年度調査結果

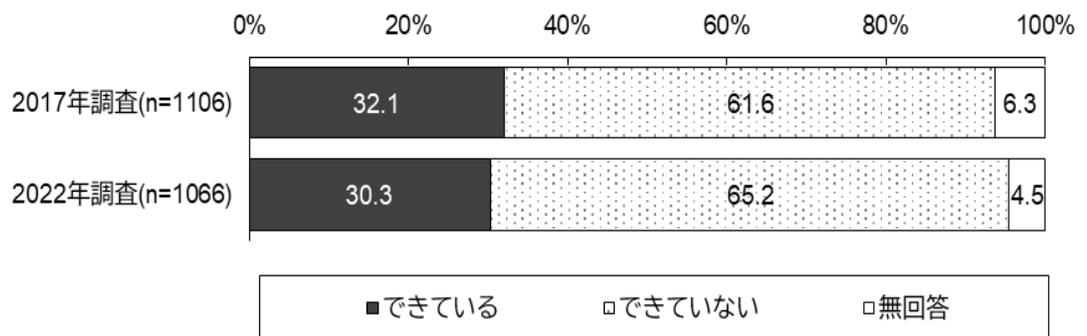


◆あなたは、必要とする知識や技能を十分に習得することができますか。

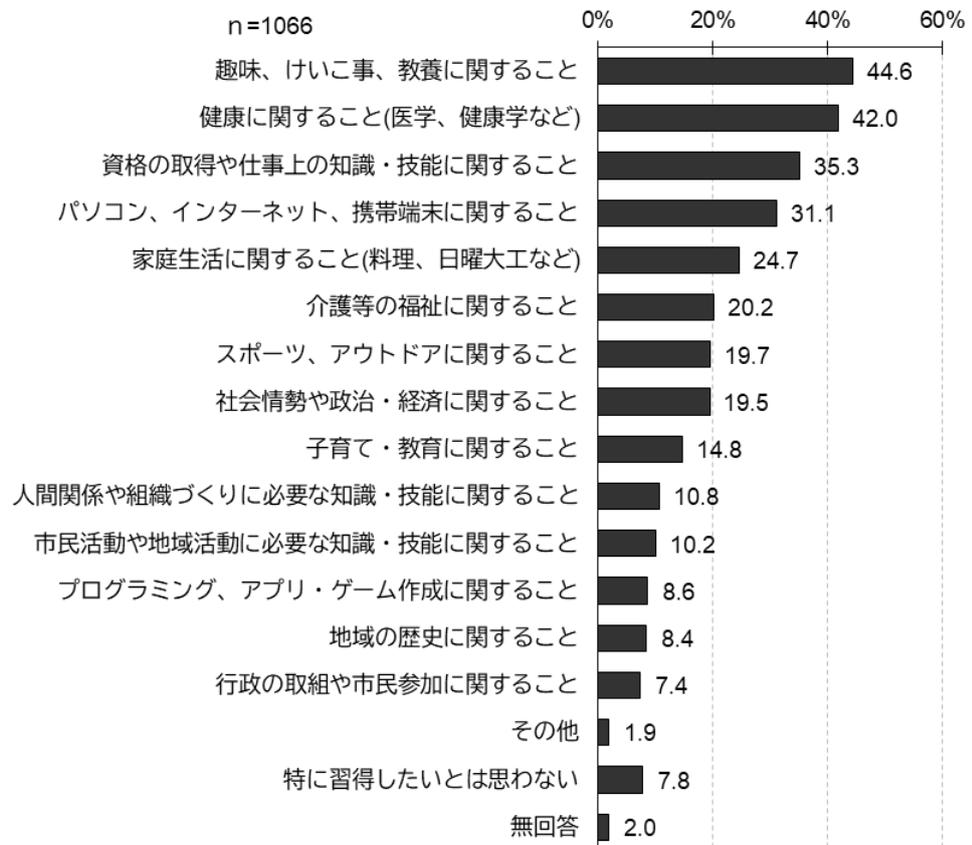


「できている」が30.3%、「できていない」が65.2%となっている。
2017年実施の調査と比べると、「できている」は低下している。(1.8ポイント)

◆2017年度調査結果



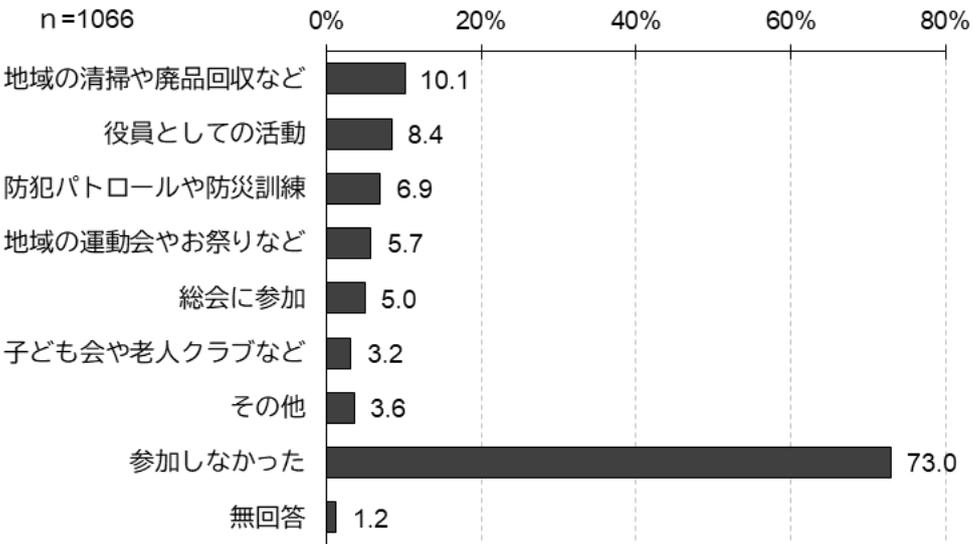
◆あなたは今後、どのような知識や技能を習得したいと思いますか。(複数回答)



「趣味、けいこ事、教養に関すること」が 44.6%と最も高く、次いで「健康に関すること（医学、健康学など）」が 42.0%、「資格の取得や仕事上の知識・技能に関すること」が 35.3%、「パソコン、インターネット、携帯端末に関すること」が 31.1%、「家庭生活に関すること（料理、日曜大工など）」が 24.7%となっている。

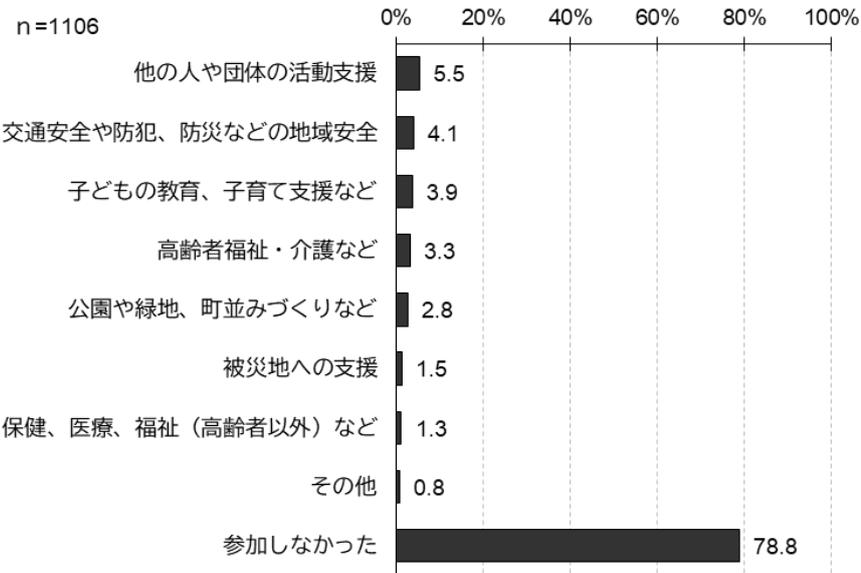
地域活動・市民活動について

◆あなたはこの1年間に、町内会や自治会・子ども会・老人クラブ等の地域活動に参加されましたか。(複数回答)



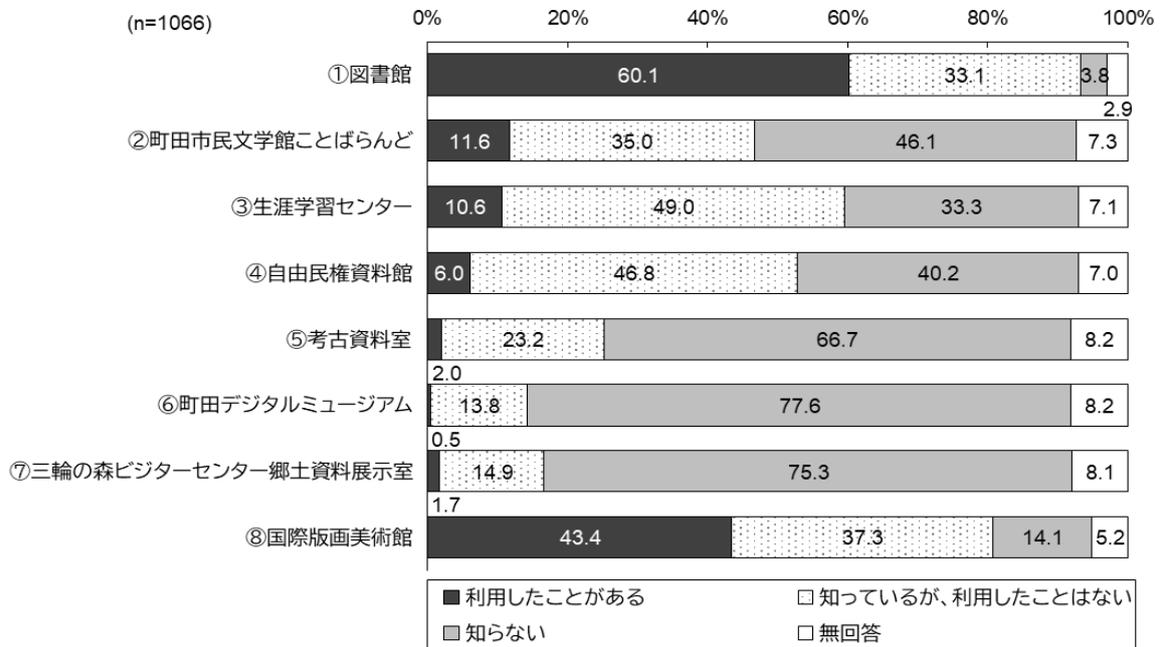
「地域の清掃や廃品回収など」が 10.1%、「役員としての活動」が 8.4%、「防犯パトロールや防災訓練」が 6.9%、「地域の運動会やお祭りなど」が 5.7%となっている。

◆2017 年度調査結果



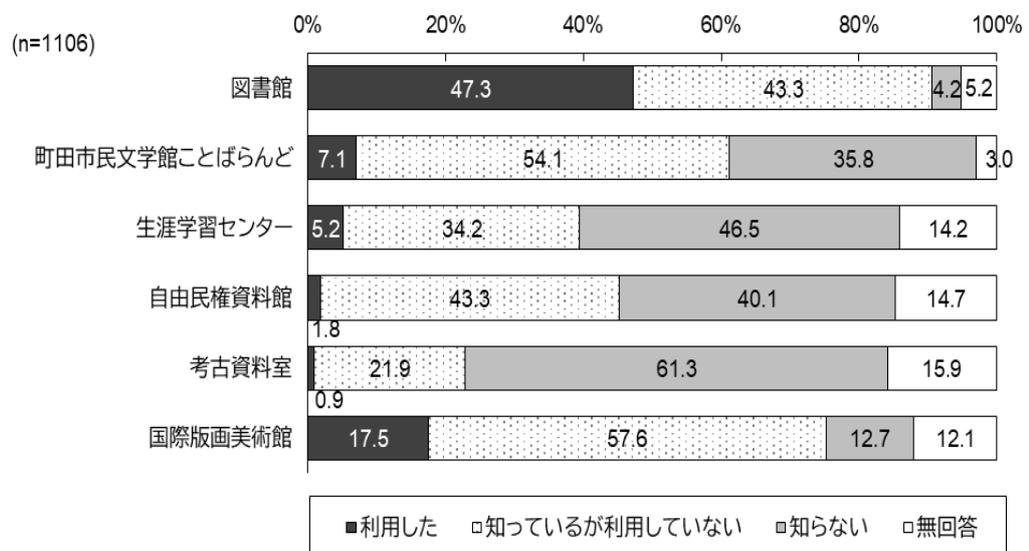
生涯学習における町田市の取り組みについて

◆あなたは、町田市内にある次の施設や施設が提供するサービスを知っていますか。また、この1年間に利用したことはありますか。



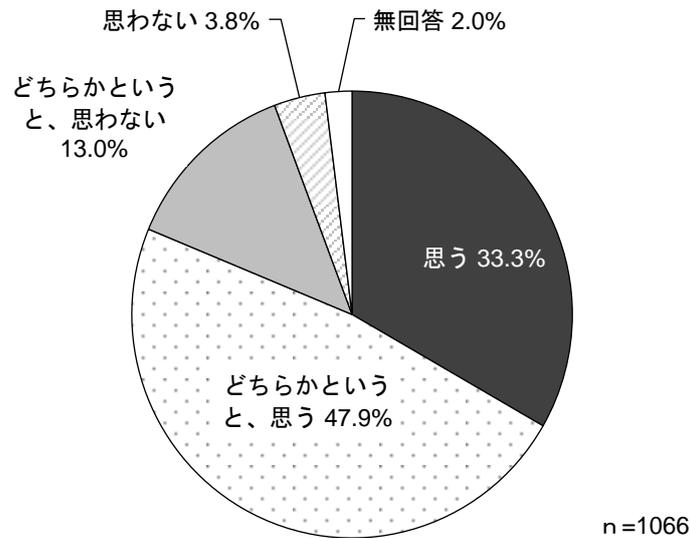
町田市内にある施設や施設が提供するサービスについて、「利用したことがある」の回答が高いものは順に①図書館 60.1%、⑧国際版画美術館 43.4%、②町田市民文学館ことばらんど 11.6%となっている。

◆2017年度調査結果



地域の歴史について

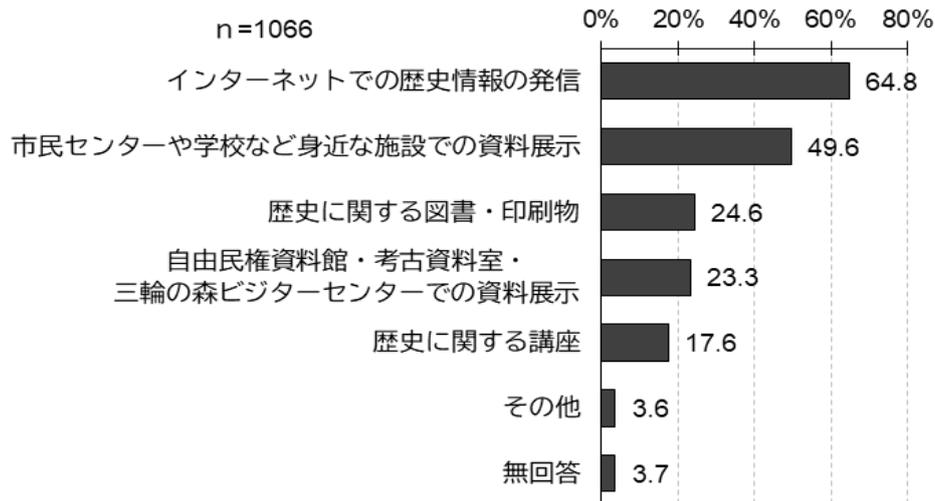
◆あなたは、町田市を歴史を後世へ伝える必要があると思いますか。



「思う」が33.3%、「どちらかという、思う」が47.9%で、合わせると81.2%が『思う』と回答しています。

居住年数別にみると、「思う」は居住年数が多い人ほど、高い傾向にある。

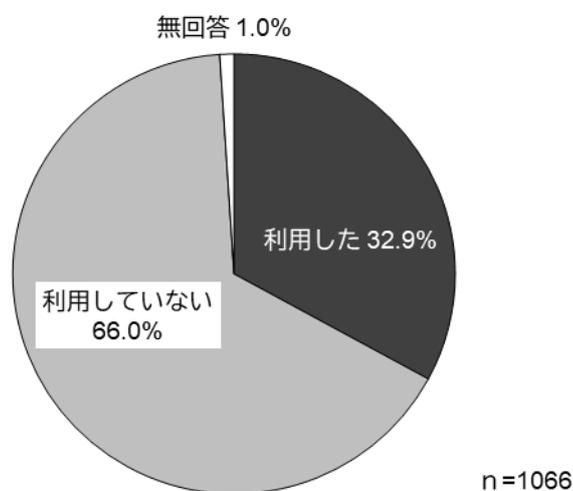
◆あなたは町田市を歴史を知る手段として以下のどれが必要だと思いますか。(複数回答)



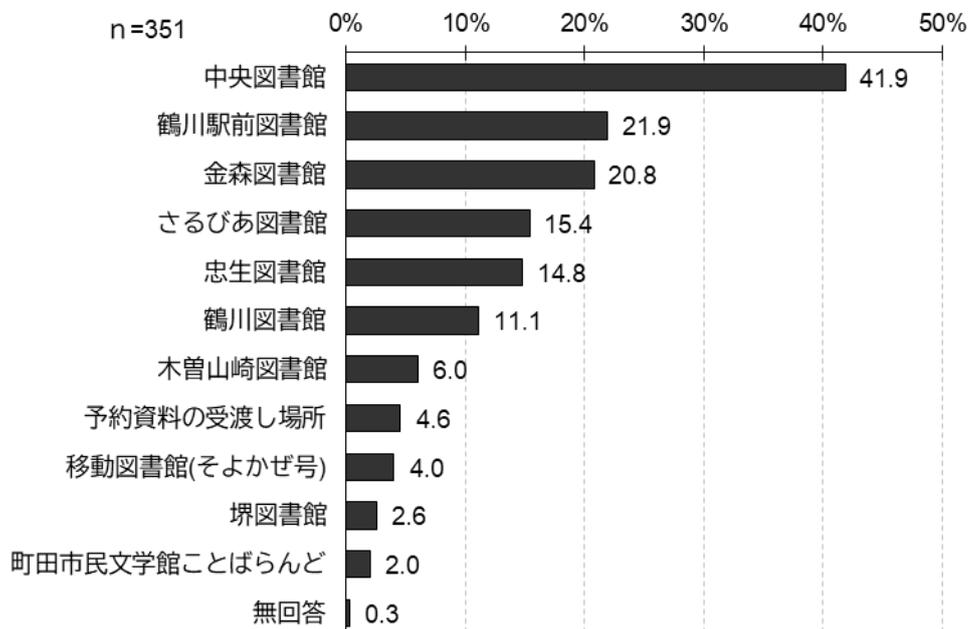
「インターネットでの歴史情報の発信」が64.8%と最も高く、次いで「市民センターや学校など身近な施設での資料展示」が49.6%、「歴史に関する図書・印刷物」が24.6%、「自由民権資料館・考古資料室・三輪の森ビジターセンターでの資料展示」が23.3%、「歴史に関する講座」が17.6%となっている。

図書館について

◆あなたは、この1年間、町田市立図書館のサービスを利用しましたか。

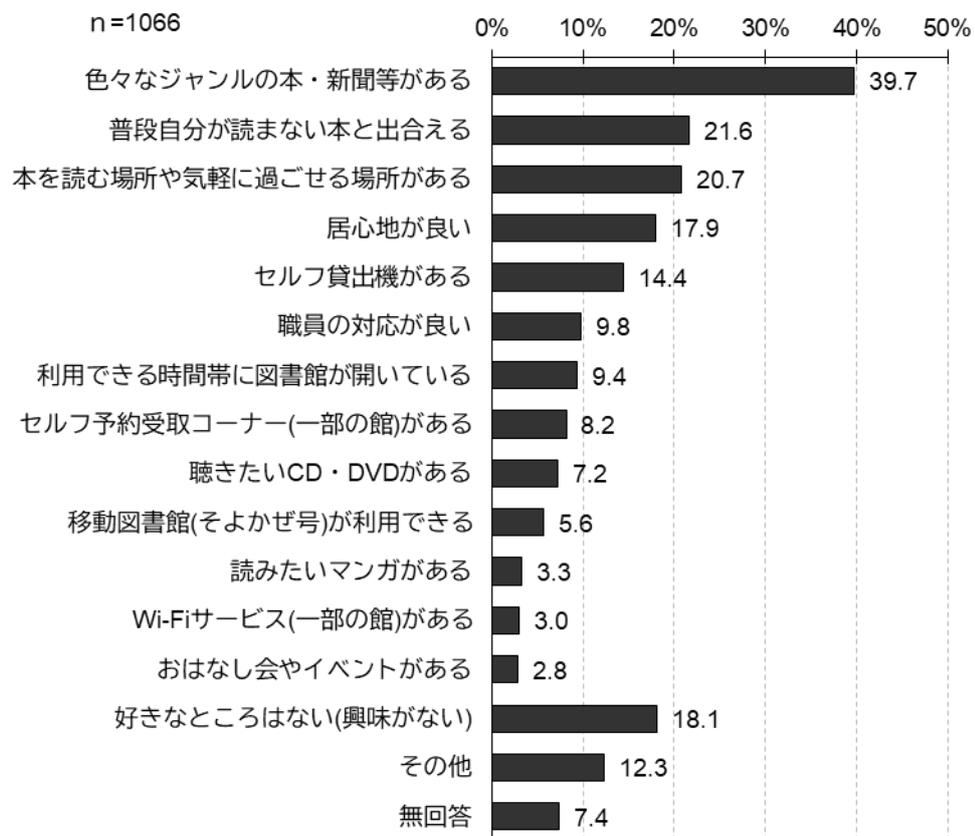


◆主にどこで利用しましたか。(複数回答)



「利用した」が32.9%となっている。「利用した」と回答した人のうち、「中央図書館」が41.9%と最も高く、次いで「鶴川駅前図書館」が21.9%、「金森図書館」が20.8%、「さるびあ図書館」が15.4%、「忠生図書館」が14.8%となっている。

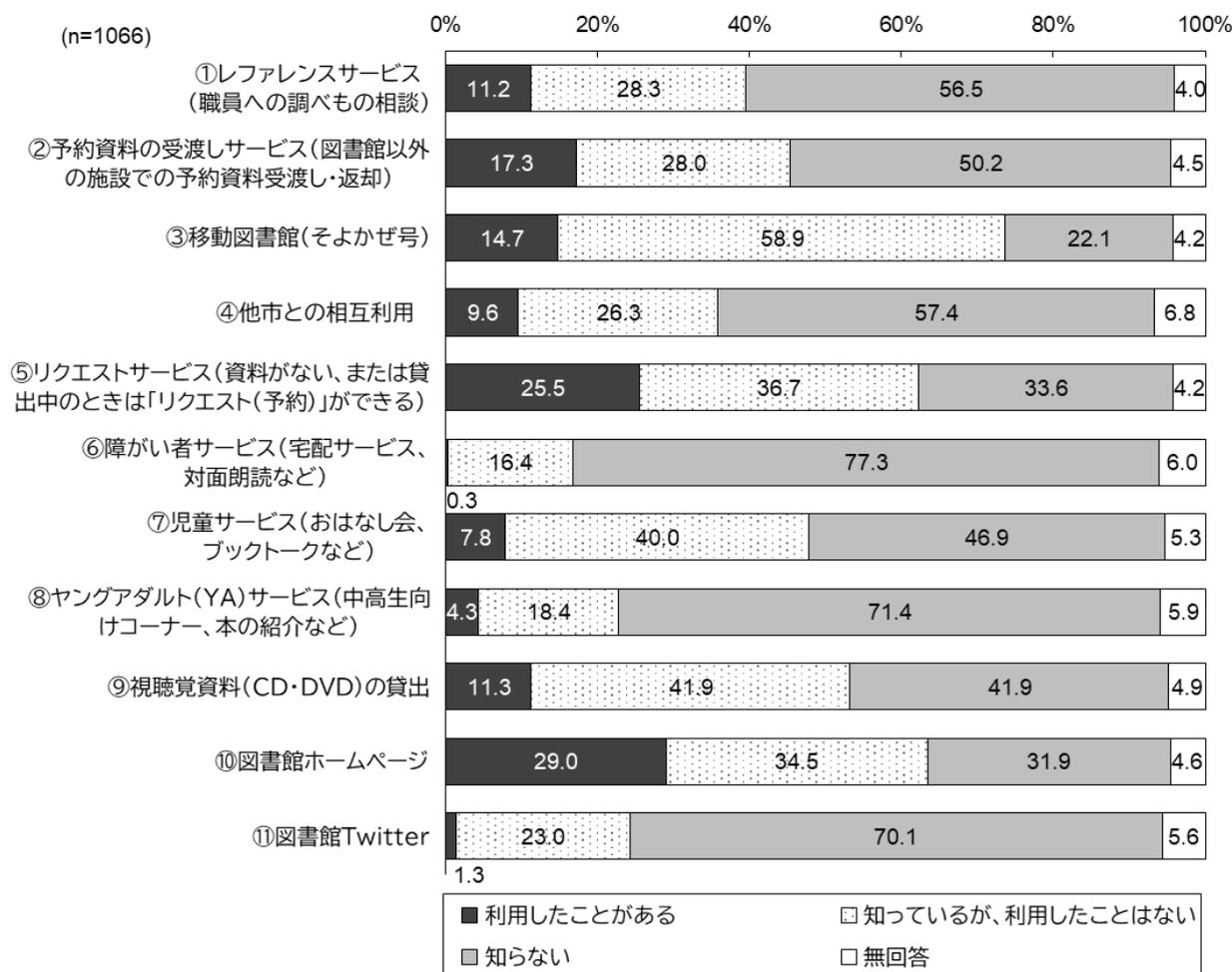
◆あなたが思う町田市立図書館の好きなところは、どんなところですか。(複数回答)



「色々なジャンルの本・新聞等がある」が 39.7%と最も高く、次いで「普段自分が読まない本と出合える」が 21.6%、「本を読む場所や気軽に過ごせる場所がある」が 20.7%、「居心地が良い」が 17.9%となっている。

図書館の現状と今後について

◆あなたは、図書館が行っているサービスについてどの程度知っていますか。
また、利用したことがありますか。



図書館が行っているサービスについて、「利用したことがある」との回答が高いものは順に⑩図書館ホームページが 29.0%、⑤リクエストサービス（資料がない、または貸出中のときは「リクエスト（予約）」ができる）が 25.5%、②予約資料の受渡しサービス（図書館以外の施設での予約資料受渡し・返却）が 17.3%となっている。

また、「知らない」との回答が高いものは順に⑥障がい者サービス(宅配サービス、対面朗読など)が 77.3%、⑧ヤングアダルト (YA) サービス (中高生向けコーナー、本の紹介など) が 71.4%、⑪図書館 Twitter が 70.1%となっている。

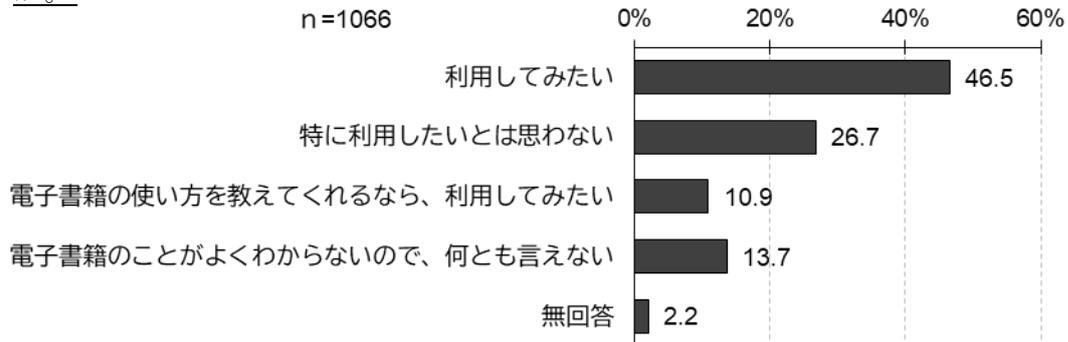
◆今後、図書館で拡充してもらいたいことや、取り入れてもらいたいことは何ですか。(複数回答)



「静かに本を読んだり、過ごしたりできる場所」が 32.4%と最も高く、次いで「資料の充実」が 29.4%、「Wi-Fiが使える施設環境」が 22.2%、「電子書籍・地域資料のデジタル化などのインターネット活用」が 20.5%、「子どもの読書活動の充実」が 15.6%となっている。

図書館のデジタル化について

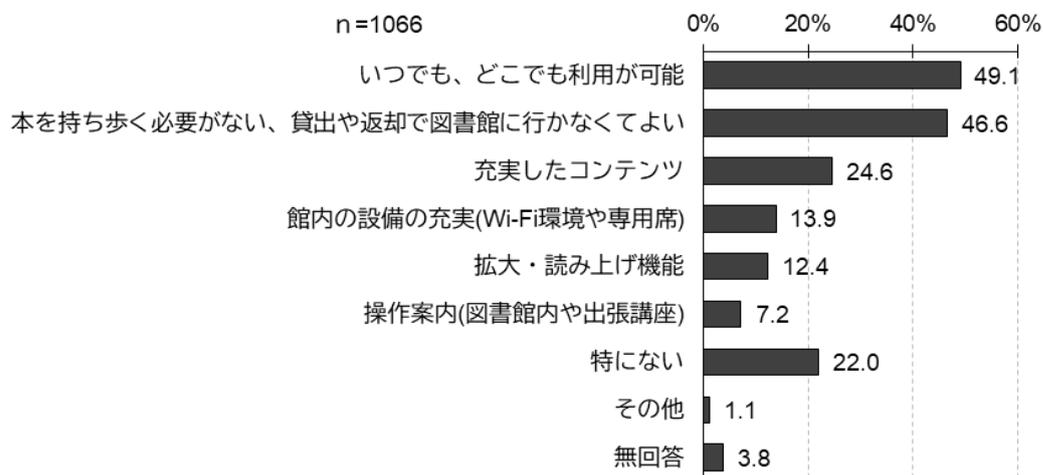
◆町田市立図書館では、電子書籍サービスを導入予定ですが利用してみたいですか。



「利用してみたい」が 46.5%、「特に利用したいとは思わない」が 26.7%、「電子書籍の使い方を教えてくれるなら、利用してみたい」が 10.9%、「電子書籍のことがよくわからないので、何とも言えない」が 13.7%となっている。

性・年齢別にみると、「利用してみたい」は男性では 10 歳代、30 歳代で高く、女性では 20 歳代、30 歳代、40 歳代で高くなっている。

◆あなたが町田市立図書館の電子書籍サービスに求めることは何ですか。(複数回答)



「いつでも、どこでも利用が可能」が 49.1%と最も高く、次いで「本を持ち歩く必要がない、貸出や返却で図書館に行かなくてよい」が 46.6%、「充実したコンテンツ」が 24.6%、「館内の設備の充実 (Wi-Fi 環境や専用席)」が 13.9%となっている。