

子ども専用相談ダイヤル（フリーダイヤル）の開設について（案）

【背景と目的】

子ども家庭支援センターでは次期5ヵ年計画の基本計画施策における“若者や子育て家庭が選ぶまちだ”の実現のため、子育て家庭が抱える問題解決に向けた支援の充実に取り組んでいます。

特に近年では社会の虐待に対する関心の高まりを背景として、全国的に児童虐待の相談件数が増加しており、町田市においても毎年過去最多を更新しています。

その一方で、新・町田市子どもマスタープラン策定に向けた、子ども・子育て会議においても、子ども自身からの相談件数は少なく、相談経路の更なる拡充が求められています。

このような背景から、子どもが気軽に相談できるための子ども専用相談ダイヤル（フリーダイヤル）を2016年4月1日より開設をします。

この子ども専用相談ダイヤル（フリーダイヤル）による子どもからの相談を通じて、児童虐待の未然防止及び早期発見を目的とするとともに、児童虐待の正しい知識を身につけてもらうことで、将来的な児童虐待の防止につながるという効果も期待しています。

【成果指標】

フリーダイヤル総呼数

【対象】

町田市に在住・在学の児童

※開設の案内については小学4年生を対象に毎年度配布

（2016年度は小学校4年生～中学校3年生まで配布）

【周知方法】

開設の案内の配布（市内小中学校等に周知）、広報紙掲載（3/11号）
ホームページ掲載

【開始日時】

2016年4月1日（金）

【受付】

月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）8：30～17：00

※携帯電話からの通話可

※東京都外の固定電話からの利用不可

※大人の利用不可（18歳まで）

※匿名の相談可

【相談内容】

困っていること、悩んでいること、どんなことでも相談可