

「子どもとその家庭からの相談」の2020年度実績の訂正について

第2回町田市子ども・子育て会議で報告しました「新・町田市子どもマスタープラン（後期）」2020年度実績について、子ども家庭支援センター所管分の「子どもとその家庭からの総合相談」の件数の集計に誤りがあることが判明しました。

訂正内容は以下のとおりです。

施策コード ※別シート参照	担当課	取組	内容	指標	2020年度				子どもの参画の有無	
					目標	実施状況	結果	評価		
1	1	3 子ども家庭支援センター	子どもとその家庭からの総合相談	0歳～18歳未満の子どもとその家庭の相談を受けます。必要に応じて情報の提供、専門機関やサービスの紹介・調整をし、問題の解決に向けたサポートを行います。	相談件数(件)	3,700	5,198件の子育てに関する相談を受けました。相談者の話を聞き、助言及び必要な情報の提供、サービスの紹介・調整を行いました。	5,198	相談件数の増加は、関係機関との連携が充実したことに加え、相談窓口の周知ができた結果と考えます。2021年度以降も、相談者のニーズに合わせた子育て支援サービスにつなげ、問題解決のサポートができるよう努めます。	なし

(誤) 5, 198件
(正) 5, 626件

担当：子ども生活部 子ども家庭支援センター