

じ ぎょう しゃ ぎょう せい き かん
事業者や行政機関から
 しょう しゃ さ べつ う ば あい
障がい者差別を受けた場合の
 そう だん う つ
相談を受け付けています



じ ぎょう しゃ ぎょう せい き かん と
事業者や行政機関とのやり取りで・・・

まち だ し しょう しゃ
町田市障がい者
さべつかいしょうけん
差別解消犬ノンバリー

○ しょう り ゆう せい と う り ゆう しょう ひと こと とりあつか う
障がいを理由に正当な理由なく障がいのない人と異なる取扱いを受けた

- (例) ・しょう しょう こと り ゆう せい と しょう ひと こと とりあつか う
障がいがある事を理由に、サービスの提供や入店を拒否された
 ・ほん にん む し かい じょ しゃ つき そ ひと ひな
本人を無視して介助者や付き添いの人だけに話しかける

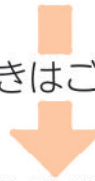
ふ とう さ べつ て き とりあつか
不平等な差別的取扱い

○ しょう ばい りよ もと り ゆう せい めい ことわ
障がいがあるため、配慮を求めたが理由の説明がなく断られた

- (例) ・しょう しょう せい めい かい ざ せき まえ かた たの り ゆう せい めい ことわ
障がいがあるため、説明会の座席を前の方にしてもらうように頼んだが、理由の説明もなく断られた
 ・て つづ さい ひつ だん たの いう ほう て き ことわ
手続きの際、筆談を頼んだが一方向的に断られた

ごう り て き ばい りよ ふ てい きやう
合理的配慮の不提供

このようにときはご相談ください

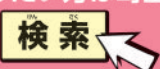


相談窓口	受付方法	受付時間
まち だ し 町田市 しょう ぶくし か 障がい福祉課	でん 話 042-724-2147 F A X 050-3101-1653 W E B 町田市HP トップページ > 医療・福祉 > 障がい者のための福祉 > 日常生活支援 > 相談 > 障がい者差別に関する相談 > このページの担当課へのお問い合わせ 	へいじつ 平日 じ ぶん 8時30分 から じ 17時
とうきやう と しょうがいしゃ 東京都障害者 けんり ようご 権利擁護センター (広域支援相談員)	でん 話 03-5320-4223 F A X 03-5388-1413 メール syougaisyakennriyougo@ section.metro.tokyo.jp	へいじつ じ 平日9時 から じ 17時

※職場での差別など雇用分野のご相談は、事業主が設置する相談窓口もしくは、
 とう きやう らう とう きやく しょうきやう あん てい ぶ しょうきやう たい さく か
 東京労働局職業安定部職業対策課 (TEL:03-3512-1664) へ

しょうがいしゃ さべつかいしょうけん
障がい者差別解消法について詳しく知りたい方は町田市HPをご覧ください。

まち だ し しょうがいしゃ さべつかいしょうけん
町田市 障がい者差別解消法



まち だ し ち いきふく し ぶ
町田市地域福祉部
しょう ぶくし か
障がい福祉課

障がい者差別の事例と望ましい配慮や対応

ふ とう さ べつ て き と り あ つ か 不平等な差別的取扱い

ほ じょ けん
補助犬

もう どう けん かい じょ けん ちやう どう けん
(盲導犬、介助犬、聴導犬)

が 一 緒 だ と 入 店 を 拒 否 す る



ふ とう さ べつ て き と り あ つ か 不平等な差別的取扱い

しょう ほん にん
障がいのある本人を

無視して、

かい じょ しや し えん しゃ
介助者や支援者、

つ き そ ひ と だ け に
付き添いの人だけに

はな しか け る
話しかける



ごう り て き はい りよ ふ て い きやう 合理的配慮の不提供

しょう
障がいがあるため、

こう えん かい ざ せき まえ ほう
講演会の座席を前の方にして

もらうように頼んだが、理由の

せつ せい ことわ
説明もなく断られた



ごう り て き はい りよ ふ て い きやう 合理的配慮の不提供

て つづ さい ひつ だん たの
手続きの際、筆談を頼んだが

いっ ぽう て き ことわ
一方的に断られた

