

町田市
大地沢青少年センターアンケート調査
結果報告書

2018年12月

町田市子ども・子育て会議

目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的	1
2	調査対象	1
3	調査期間	1
4	調査方法	1
5	回収状況	1
6	調査結果の表示方法	2
II	大地沢青少年センターアンケート調査結果まとめ	3
III	調査結果	5
1	回答者属性	5
2	大地沢青少年センターについて	8
3	民間のアイデアを取り入れた新たなサービスについて	28
IV	自由意見	37
	<参考資料>施設窓口アンケート	40

I 調査の概要

1 調査の目的

大地沢青少年センターの現状を把握することにより、大地沢青少年センター検討部会において、今後のあり方についてより深い議論を行なう為に、調査を実施するものです。

2 調査対象

町田市在住の13歳以上の方3,000人を無作為抽出

3 調査期間

平成30年9月19日から平成30年10月3日

4 調査方法

郵送による配布・回収

5 回収状況

配布数	有効回答数	有効回答率
3,000通	1,198通	39.9%

<年代別回収状況>

	配布数	回答数	回答率
男性	1,454通	467通	32.1%
10代	113通	30通	26.5%
20代	169通	25通	14.8%
30代	182通	27通	14.8%
40代	267通	66通	24.7%
50代	232通	78通	33.6%
60代	202通	109通	54.0%
70代	289通	132通	45.7%
以上			
女性	1,546通	724通	46.8%
10代	108通	25通	23.1%
20代	175通	45通	25.7%
30代	177通	82通	46.3%
40代	264通	147通	55.7%
50代	201通	117通	58.2%
60代	238通	144通	60.5%
70代	383通	164通	42.8%
以上			
計	3,000通	1,191※通	39.7%

※性別年齢が不明な7件を除く

6 調査結果の表示方法

- 回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- 調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを網かけをしています。（無回答を除く）

Ⅱ 大地沢青少年センターアンケート調査結果まとめ

【回答者属性】

- ・回答者の約6割が女性です。
- ・回答者は、40代～70代以上が全体の約8割を占めます。
- ・回答者の職業は、「会社員・公務員」の割合が最も高く、次いで「主婦・主夫」「無職」となっています。
- ・回答者の住んでいる地区は、「町田地区」の割合が最も高く、次いで「鶴川地区」「南地区」となっています。

【施設利用者回答】

- ・施設を利用したことがある人は、回答者のうち約3割となっています。
- ・約3割の人のうち、直近1年間に1回～4回以上利用している人を合わせた割合は、約24%となっています。(回答者全体の約7%)
- ・主な交通手段は、「自家用車」の割合が67%で最も高くなっています。
- ・施設に着くまでの平均時間は、「1時間」の割合が63.7%で最も高くなっています。
- ・利用時の主な形態は、「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用」の割合が36.0%と最も高く、次いで「家族で利用」の割合が26.5%、「友人同士のグループで利用」の割合が16.1%となっています。
「1人で利用」「家族で利用」「友人同士のグループで利用」の個人利用は合わせると全体の44.7%、「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用」「趣味のサークルや大学の部活動などの団体で利用」「会社・法人として利用」の団体利用は合わせると45.2%で、それぞれ約半分の割合となっています。
- ・利用時の主な目的は、「宿泊利用」と「日帰りで野外を利用」の割合が共に31.3%と高くなっています。また、50代から「ハイキングで利用」の割合が高くなり、「大地沢青少年センター主催事業への参加」は、家族で利用が多くなっています。
- ・施設の利用しづらい点としては、「施設までのアクセスが不便である」が37.8%と最も高く、次いで「食事、軽食の提供がない」、「特になし」となっています。
- ・酒類の提供については賛成・反対がほぼ同率でした。男女別で見ると女性が、年代別で見ると70代以上の人の方が反対に対して多い傾向にあります。また、利用形態別で見ると、「1人で利用」「友人同士のグループで利用」「趣味のサークルや大学の部活動などの団体利用」で賛成に対して多い傾向が、「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用」で反対に対して多い傾向があります。

【施設未利用者回答】

- ・施設を利用したことがない人は、回答者のうち約7割となっています。
- ・大地沢青少年センターを利用したことがない理由については、「大地沢青少年センターを知らなかった」「青少年以外は利用できないと思っていた」がそれぞれ約5割と共に高くなっています。
- ・「青少年以外は利用できないと思っていた」と回答した人の今後の利用意向は、「利用したい」とする市民の割合が48.6%と約半数を占めています。

【民間のアイデアを取り入れた新たなサービスについて（全員回答）】

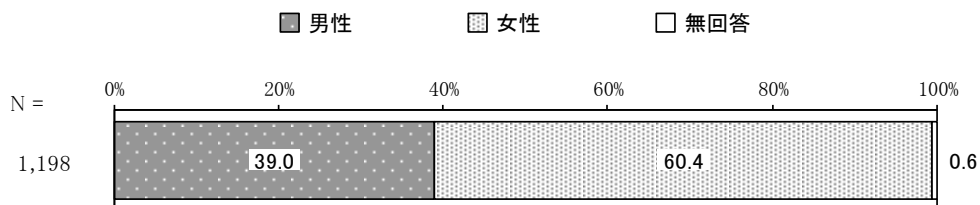
- ・施設にあれば立ち寄ってみたいと思うサービスでは、「日帰り入浴」の割合が最も高く、次いで「地元野菜や名産等の直売コーナー」となっています。
- ・施設に予約制であれば利用してみたいサービスでは、「てぶらでバーベキュー」の割合が31.5%と最も高く、次いで「冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設」の割合が高くなっています。とくに、年代が上がるにつれ「冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設」の割合が高くなる傾向にあります。
- ・施設を利用する際に欲しいサービスでは、年代が若くなるほど「日常で体験できないプログラム」「バーベキュー」の割合が、年代が上がるにつれ「自然を満喫できるプログラム」の割合が高くなる傾向にあります。
- ・野外施設を利用する際に重視する点では、「家族や友人同士などの個人利用がしやすい」の割合が23.1%と最も高く、次いで「施設へのアクセス」「施設の設備が利用しやすい」となっています。
- ・野外活動で利用したことがある、もしくは今後利用する予定の施設では、「公園や施設等のキャンプ場やバーベキュー施設」が最も多く、次いで「ひなた村」「こども国」となっています。
- ・施設の運営についての自由意見では、「施設の認知度向上に向けた広報活動」が最も多く、次いで「様々な人が利用できること」「施設の設備の充実」「利用について」「交通手段について」「センターの名称変更について」となっています。

Ⅲ 調査結果

1 回答者属性

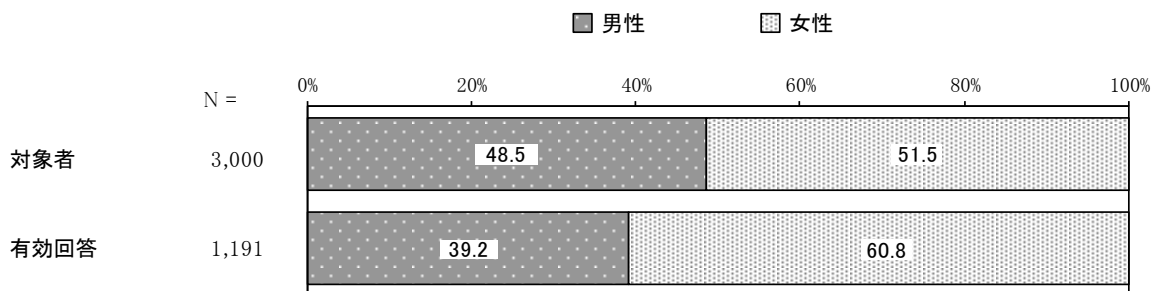
問1 あなたの性別をお聞かせください。

「男性」の割合が39.0%、「女性」の割合が60.4%となっています。



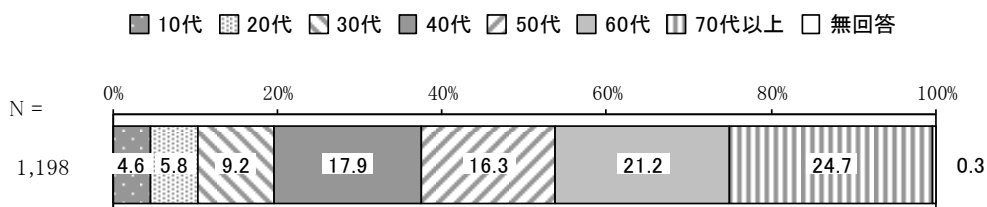
【男女別有効回答構成割合】

男女別で見ると、男性と比べ、女性の配布数が多く、また、回答率も男性が32.1%に対して女性は46.8%と高いことから、有効回答の構成割合は女性が高く、約6割となっています。

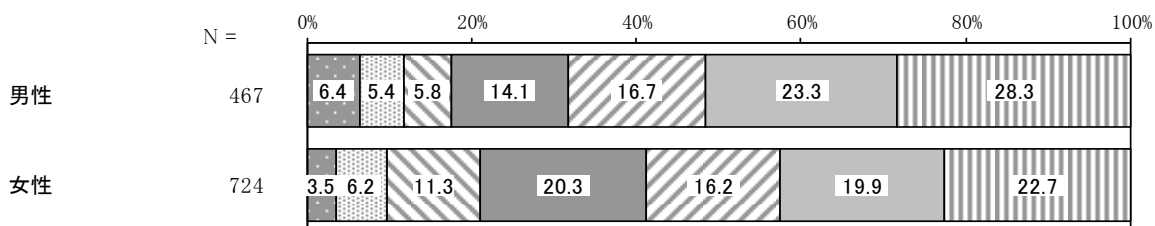


問2 あなたの年代をお聞かせください。

「70代以上」の割合が24.7%と最も高く、次いで「60代」の割合が21.2%、「40代」の割合が17.9%となっています。

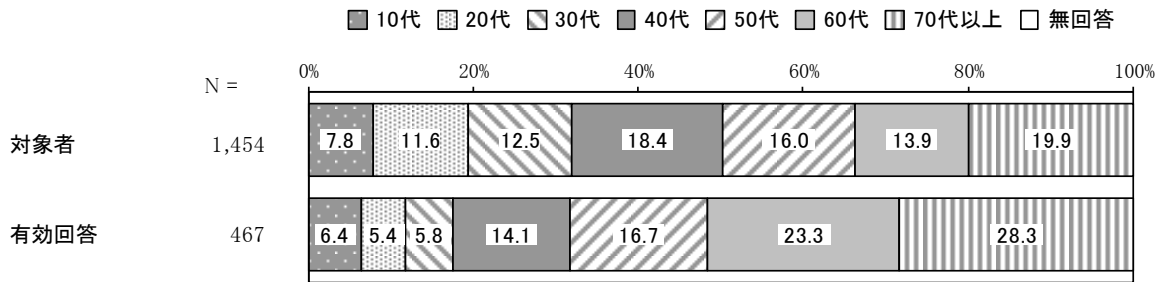


【性別構成比】



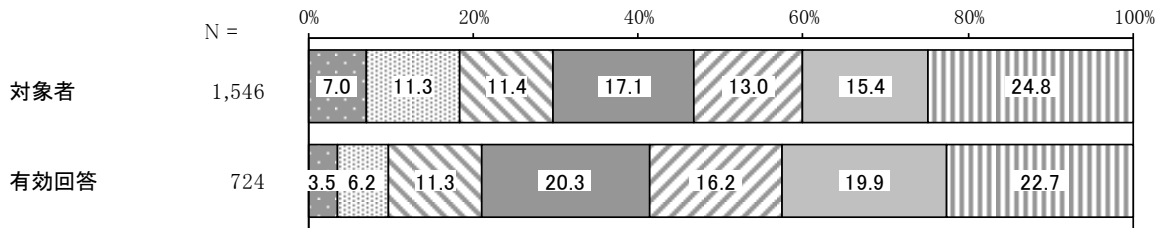
【男性年齢別有効回答構成割合】

男性は、有効回答の構成割合をみると、年代が上がるにつれて占める割合が増える傾向にあり、40～70代以上を合わせると全体の約8割となっています。



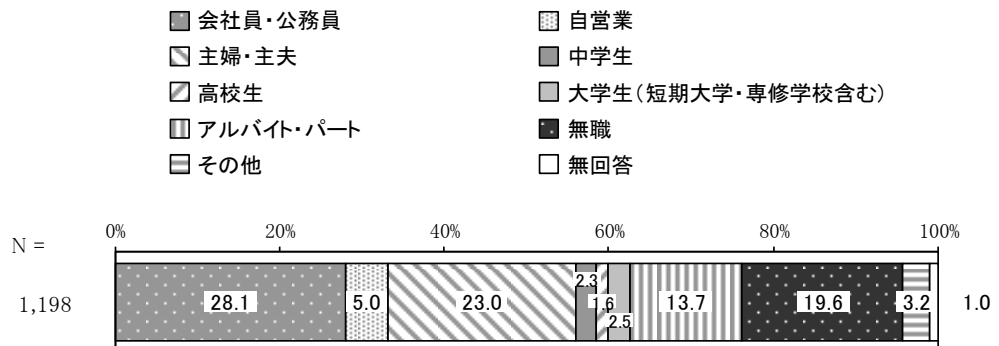
【女性年齢別有効回答構成割合】

女性は、有効回答の構成割合をみると、40～70代以上はバランス良く回答をいただき、40代～70代以上を合わせると全体の約8割となっています。



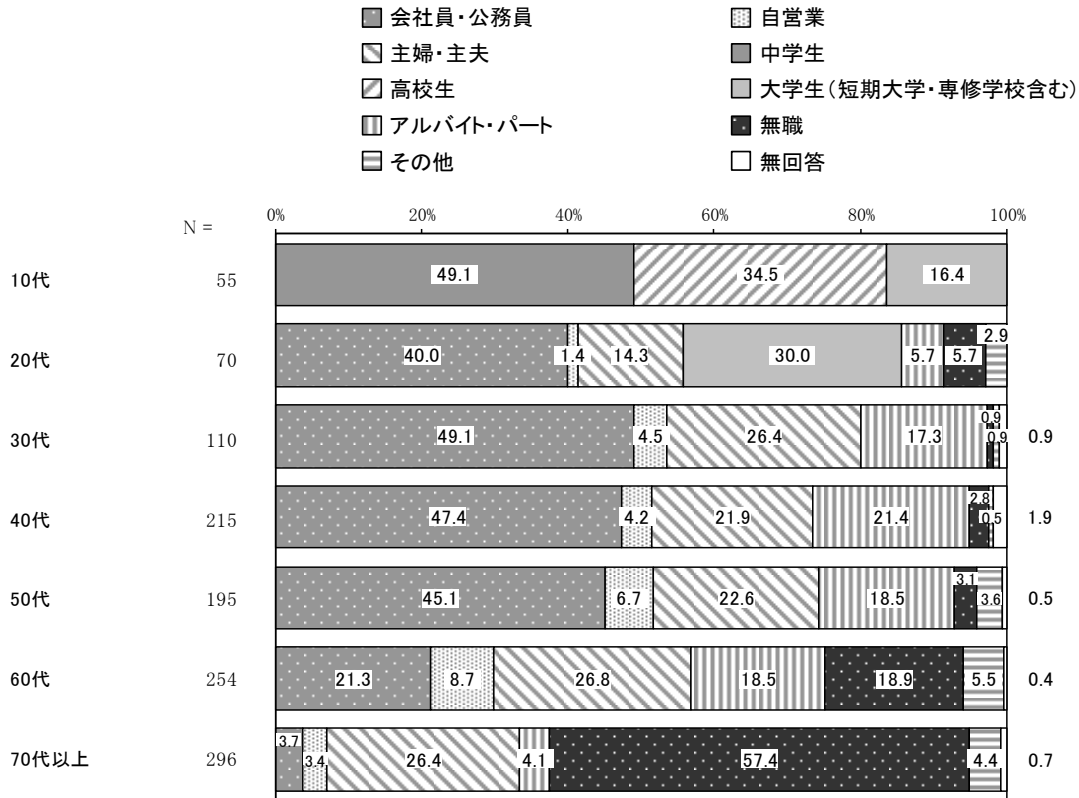
問3 あなたの現在の職業をお聞かせください。

「会社員・公務員」の割合が28.1%と最も高く、次いで「主婦・主夫」の割合が23.0%、「無職」の割合が19.6%となっています。



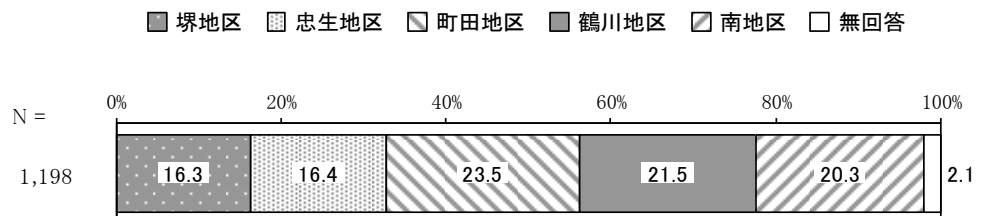
【年齢別】

年齢別の構成としては、各年代で占める割合が多いのが10代では「中学生」「高校生」、20代は「大学生（短期大学・専修学校含む）」「会社員・公務員」、30～50代は「会社員・公務員」「主婦・主夫」、60代は「主婦・主夫」「会社員・公務員」、70代以上は「無職」「主婦・主夫」となっています。



問4 あなたのお住まいの郵便番号をお聞かせください。(地区)

「町田地区」の割合が23.5%と最も高く、次いで「鶴川地区」の割合が21.5%、「南地区」の割合が20.3%となっています。

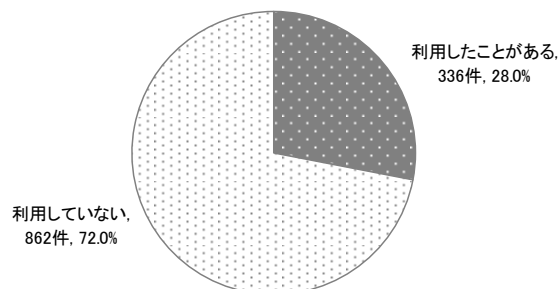


2 大地沢青少年センターについて

※問 5～問 11 は大地沢青少年センターを利用したことがある人に対する設問です。

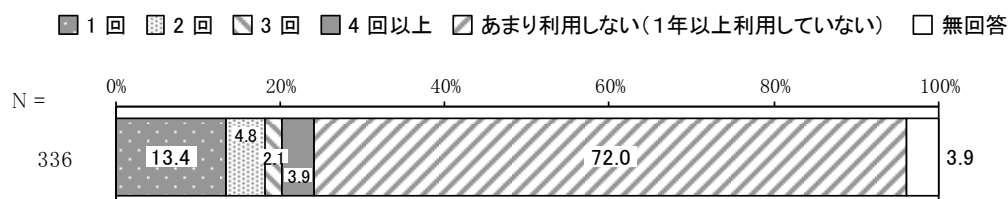
大地沢青少年センターを利用したことがある人は、回答者のうち約 3 割となっています。

【アンケート回答者 施設利用率】



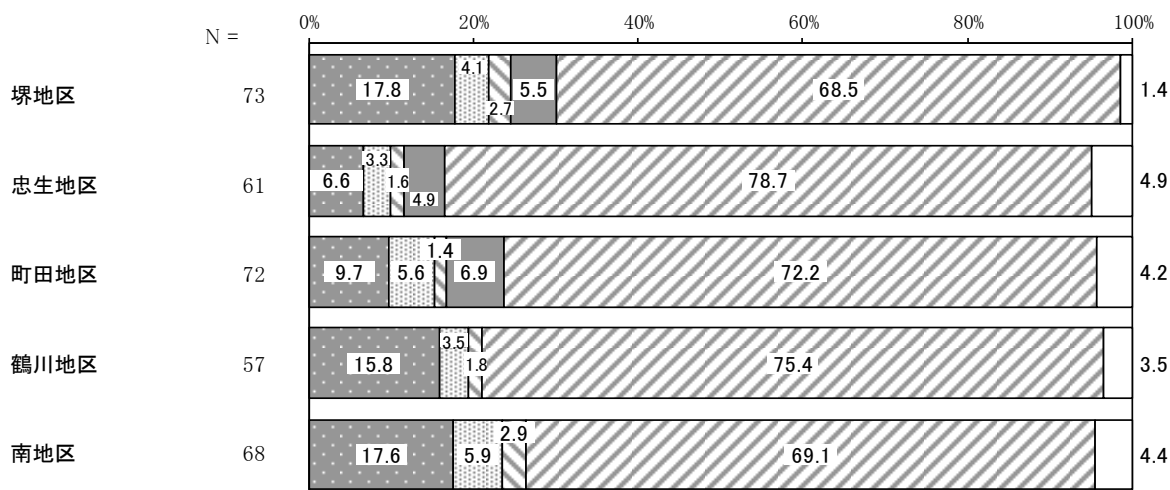
問 5 大地沢青少年センターを 1 年間にどの程度利用していますか。

大地沢青少年センターを利用したことがある 336 人のうち、「あまり利用しない（1 年以上利用していない）」の割合が 72.0% と最も高く、次いで「1 回」の割合が 13.4% となっています。



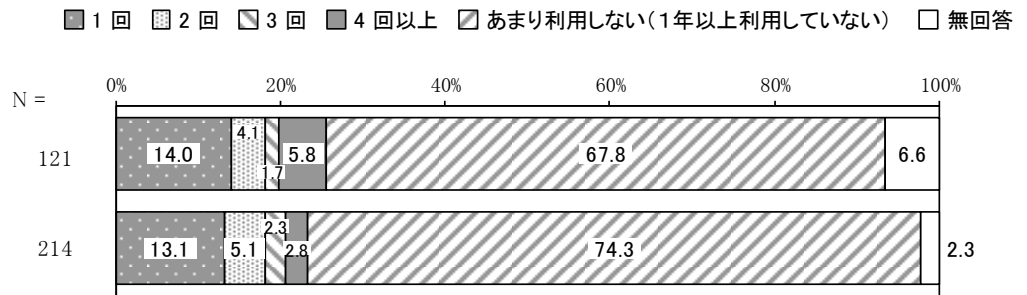
【地区別】

地区別でみると、直近 1 年間に 1 回～4 回以上利用している人を合わせた割合は、堺地区で高くなっています。



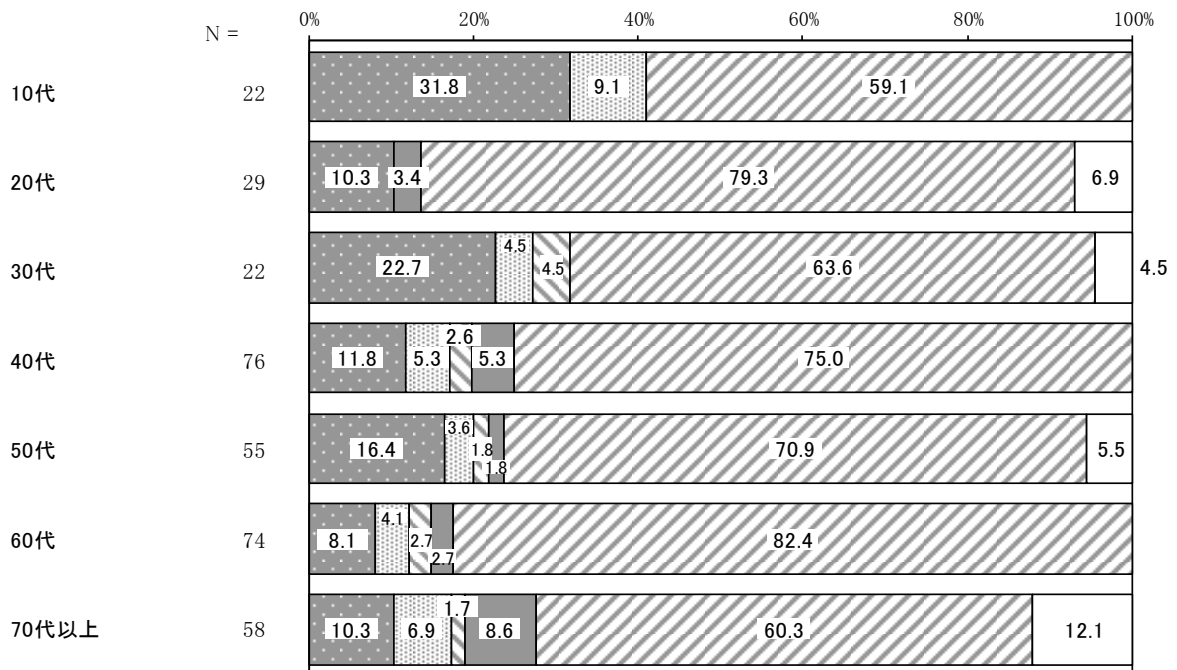
【男女別】

男女別でみると、女性は男性に比べて「あまり利用しない(1年以上利用していない)」の割合が高くなっています。



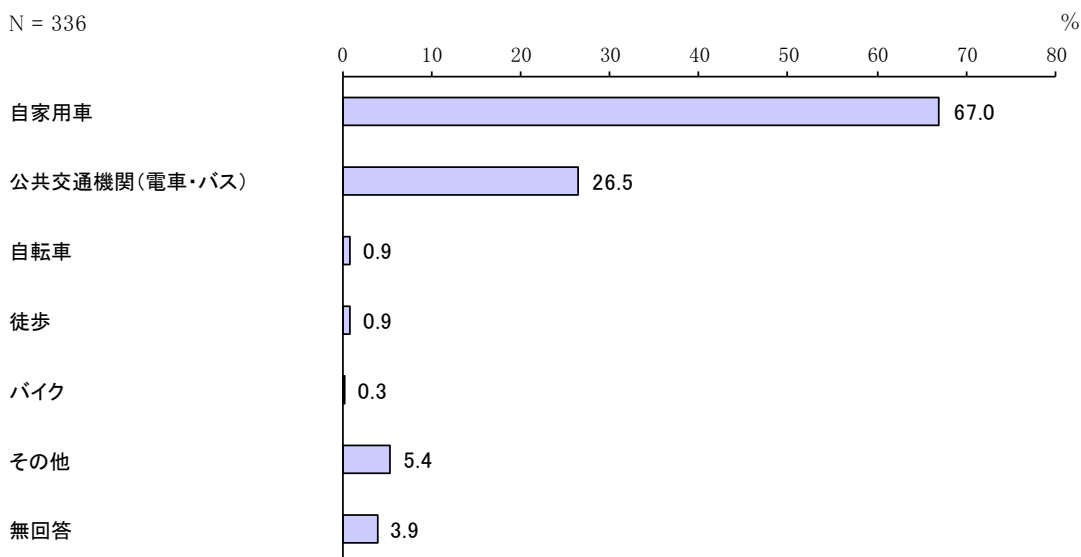
【年齢別】

年齢別でみると、他の年代に比べて20代、60代で「あまり利用しない(1年以上利用していない)」、10代で「1回」の割合が高くなっています。



問6 大地沢青少年センターを利用するときの主な交通手段をお聞かせください。

「自家用車」の割合が67.0%と最も高く、次いで「公共交通機関（電車・バス）」の割合が26.5%となっています。



【年齢別】

年齢別で見ると、他の年代に比べて10代、20代で「公共交通機関（電車・バス）」の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	公共交通機関 (電車・バス)	自家用車	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答
10代	22	63.6	36.4	—	—	—	—	—
20代	29	51.7	37.9	—	—	—	10.3	3.4
30代	22	18.2	72.7	—	4.5	—	9.1	4.5
40代	76	21.1	76.3	—	—	2.6	9.2	—
50代	55	16.4	72.7	1.8	—	—	3.6	7.3
60代	74	13.5	82.4	—	2.7	1.4	1.4	1.4
70代以上	58	36.2	53.4	—	—	—	5.2	10.3

【性・年齢別】

性・年齢別でみると、他に比べて男性の40代、女性の60代で「自家用車」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	公共交通機関 (電車・バス)	自家用車	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答
男性 10代	13	46.2	53.8	—	—	—	—	—
20代	17	47.1	41.2	—	—	—	11.8	5.9
30代	6	16.7	66.7	—	16.7	—	—	16.7
40代	26	26.9	80.8	—	—	3.8	—	—
50代	18	22.2	66.7	—	—	—	—	16.7
60代	27	14.8	74.1	—	7.4	3.7	—	—
70代以上	14	28.6	64.3	—	—	—	—	14.3
女性 10代	9	88.9	11.1	—	—	—	—	—
20代	12	58.3	33.3	—	—	—	8.3	—
30代	16	18.8	75.0	—	—	—	12.5	—
40代	49	18.4	73.5	—	—	2.0	14.3	—
50代	37	13.5	75.7	2.7	—	—	5.4	2.7
60代	47	12.8	87.2	—	—	—	2.1	2.1
70代以上	44	38.6	50.0	—	—	—	6.8	9.1

【地区別】

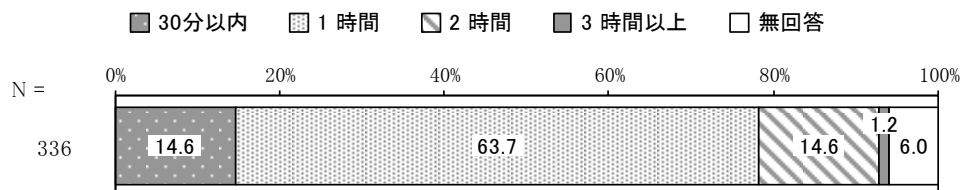
地区別でみると、他に比べ自家用車を除き、鶴川地区、南地区で「公共交通機関（電車・バス）」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	公共交通機関 (電車・バス)	自家用車	バイク	自転車	徒歩	その他	無回答
堺地区	73	26.0	67.1	—	—	4.1	4.1	1.4
忠生地区	61	14.8	75.4	—	—	—	4.9	8.2
町田地区	72	25.0	69.4	—	1.4	—	5.6	2.8
鶴川地区	57	31.6	66.7	—	1.8	—	3.5	3.5
南地区	68	35.3	57.4	1.5	1.5	—	7.4	4.4

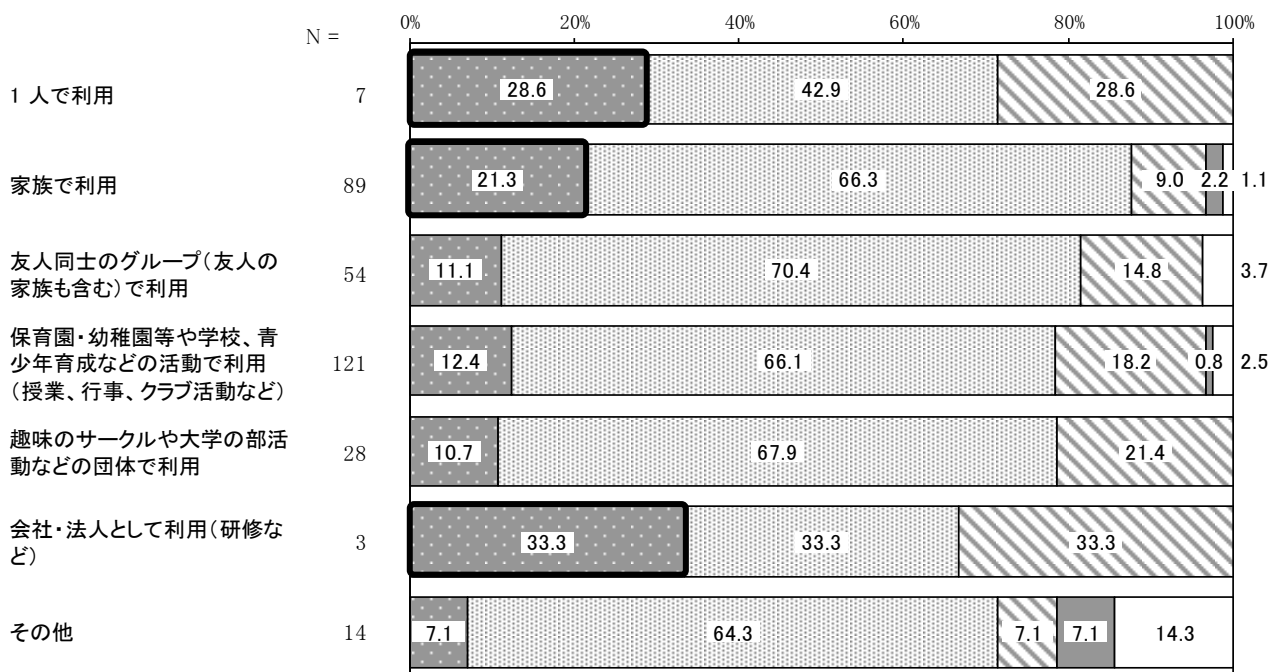
問7 大地沢青少年センターに着くまでに平均どのくらいの時間がかかりますか。

利用したことがある人のうち、「1 時間」の割合が 63.7%と最も高くなっています。



【利用形態別】

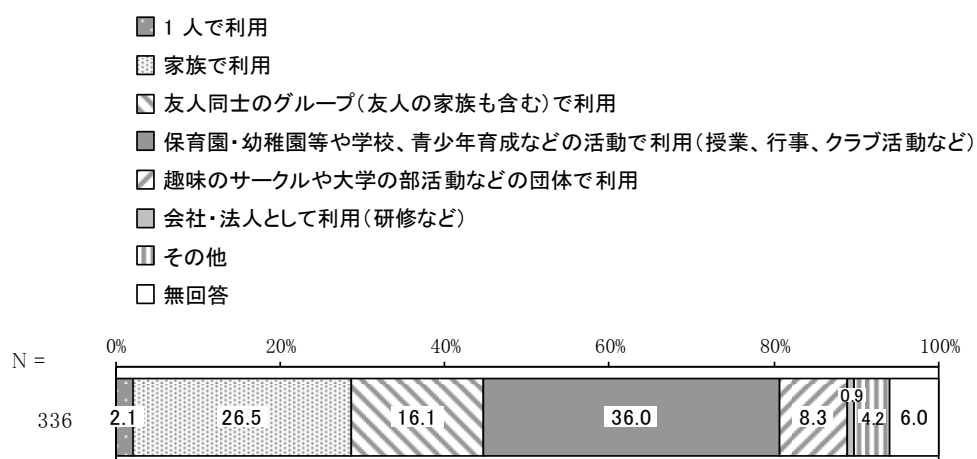
利用形態別でみると、「1 時間」を除き、1人で利用、家族で利用、会社・法人として利用（研修など）で、「30分以内」の割合が高くなっています。



問 8 利用時の主な形態をお聞かせください。(1つお答えください)

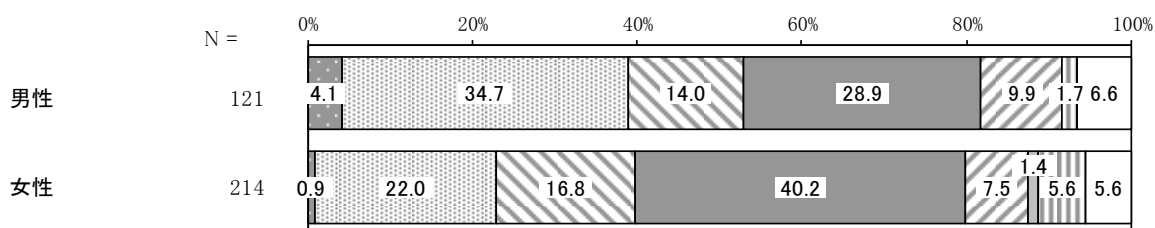
「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用（授業、行事、クラブ活動など）」の割合が 36.0%と最も高く、次いで「家族で利用」の割合が 26.5%、「友人同士のグループ（友人の家族も含む）で利用」の割合が 16.1%となっています。

「1人で利用」「家族で利用」「友人同士のグループ（友人の家族も含む）で利用」の個人利用は合わせると全体の 44.7%、「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用（授業、行事、クラブ活動など）」「趣味のサークルや大学の部活動などの団体で利用」「会社・法人として利用（研修など）」の団体利用は合わせると 45.2%で、それぞれ約半分の割合となっています。



【男女別】

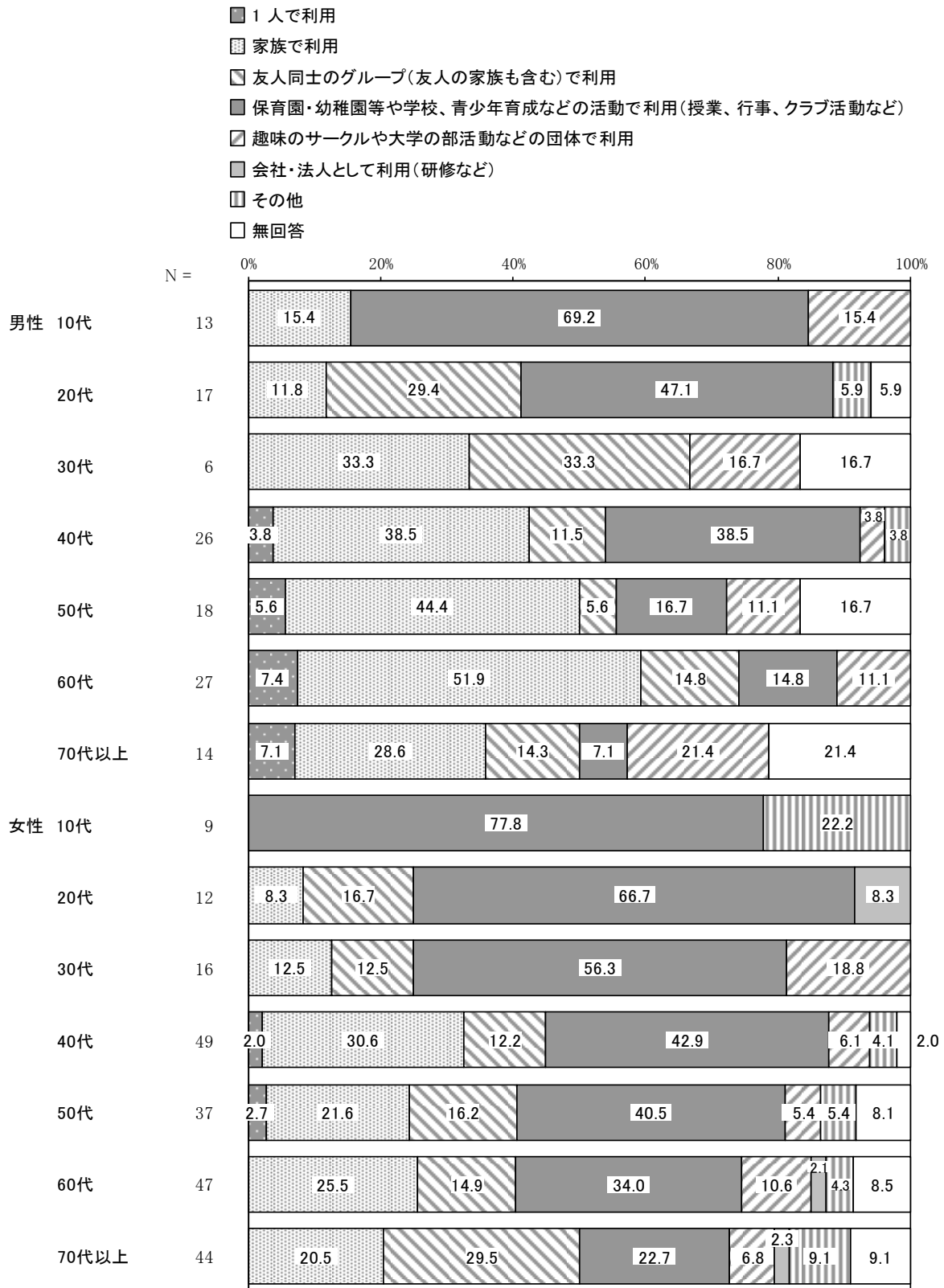
男女別で見ると、男性は「家族で利用」の割合が、女性は「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用（授業、行事、クラブ活動など）」の割合が高くなっています。



問8 利用時の主な形態をお聞かせください。(1つお答えください)

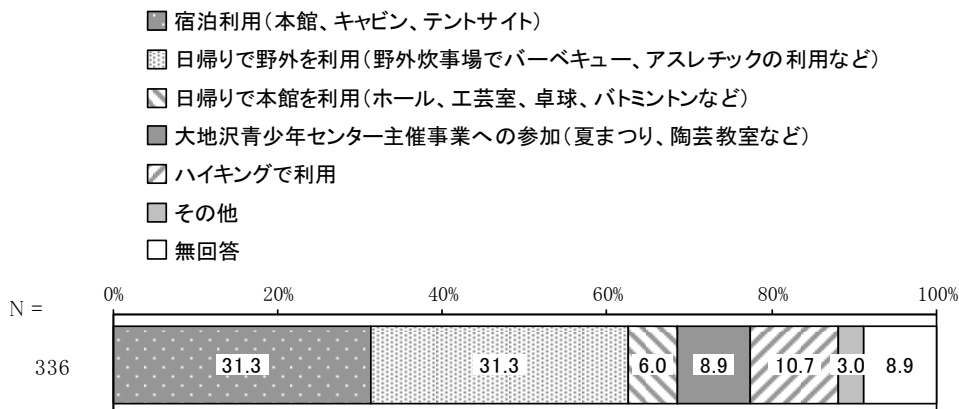
【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、男女ともに10代、20代は「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用(授業、行事、クラブ活動など)」での割合が高くなっています。また、男性は年代が上がるにつれ「家族での利用」の割合が高くなる傾向にあります。



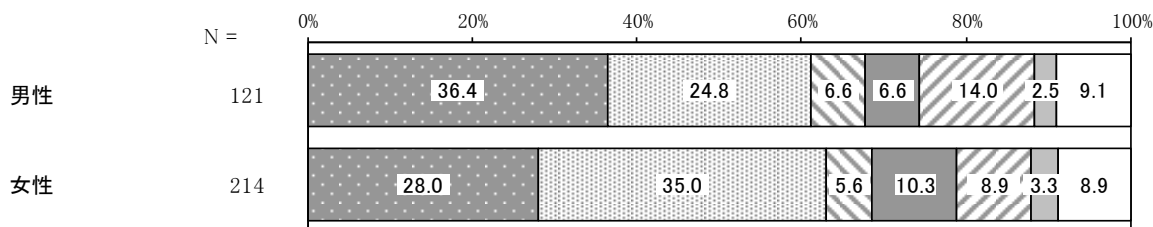
問9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。
(1つお答えください)

「宿泊利用（本館、キャビン、テントサイト）」「日帰りで野外を利用（野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など）」の割合が共に31.3%と高くなっています。



【男女別】

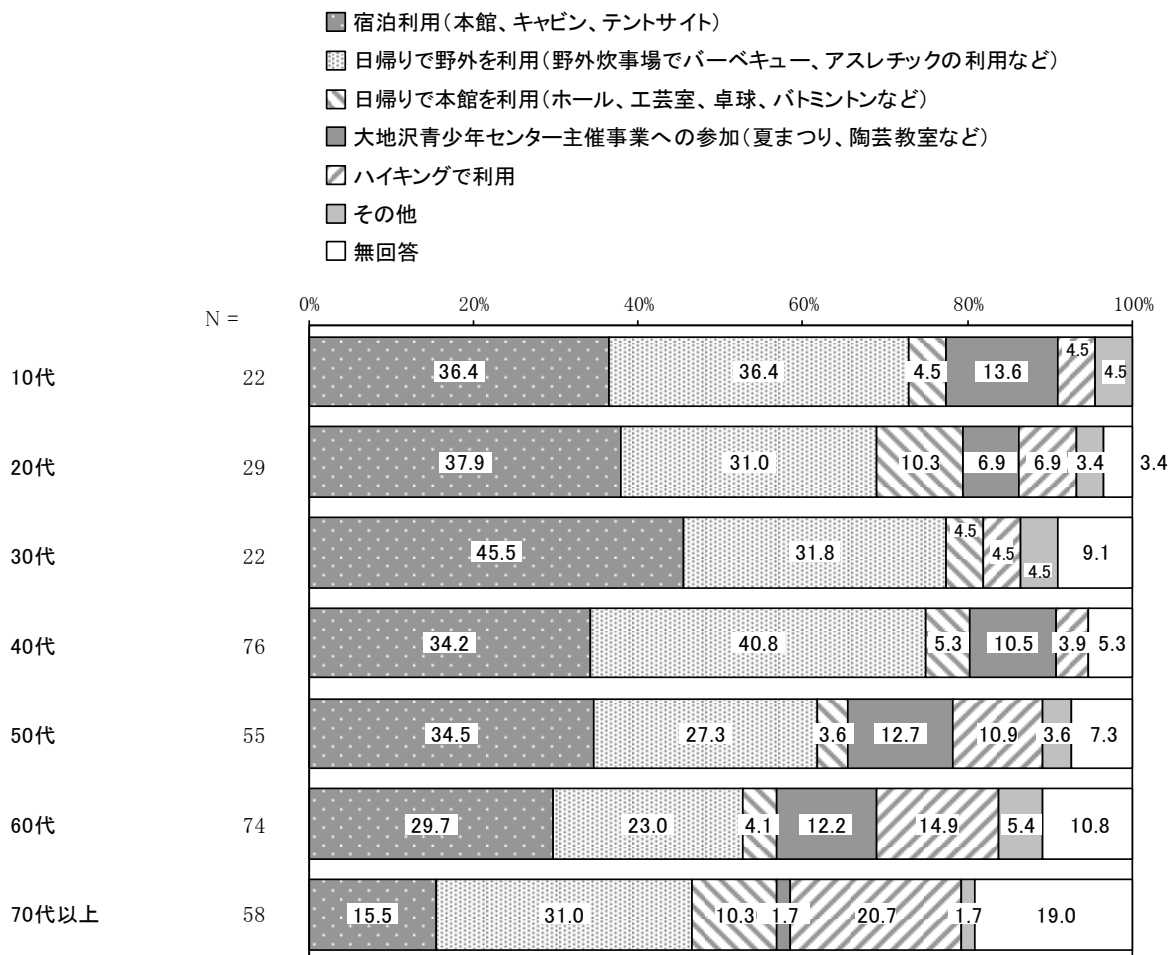
男女別でみると、男性は「宿泊利用（本館、キャビン、テントサイト）」の割合が、女性は「日帰りで野外を利用（野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など）」の割合が高くなっています。



問9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。(1つお答えください)

【年齢別】

年齢別でみると、30代で「宿泊利用（本館、キャビン、テントサイト）」の割合が、40代で「日帰りで野外を利用（野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など）」の割合が高くなっています。また、50代から「ハイキングで利用」の割合が高くなっています。

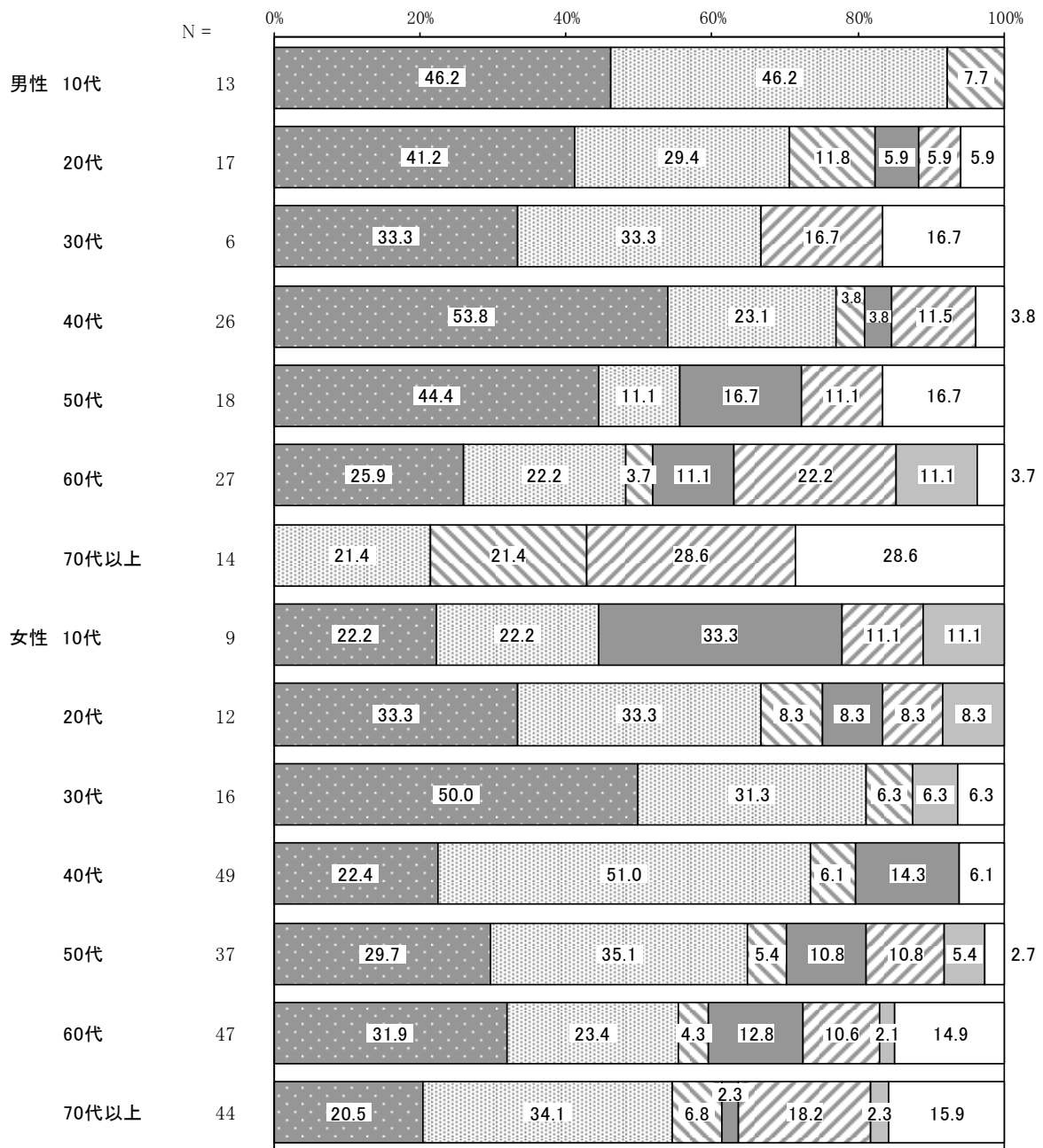


問9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。(1つお答えください)

【性・年齢別】

性・年齢別で見ると、他に比べ、男性の40代、女性の30代で「宿泊利用(本館、キャビン、テントサイト)」の割合が、男性の10代、女性の40代で「日帰りで野外を利用(野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など)」の割合が高くなっています。

- 宿泊利用(本館、キャビン、テントサイト)
- ▨ 日帰りで野外を利用(野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など)
- ▧ 日帰りで本館を利用(ホール、工芸室、卓球、パトミントンなど)
- 大地沢青少年センター主催事業への参加(夏まつり、陶芸教室など)
- ▩ ハイキングで利用
- その他
- 無回答

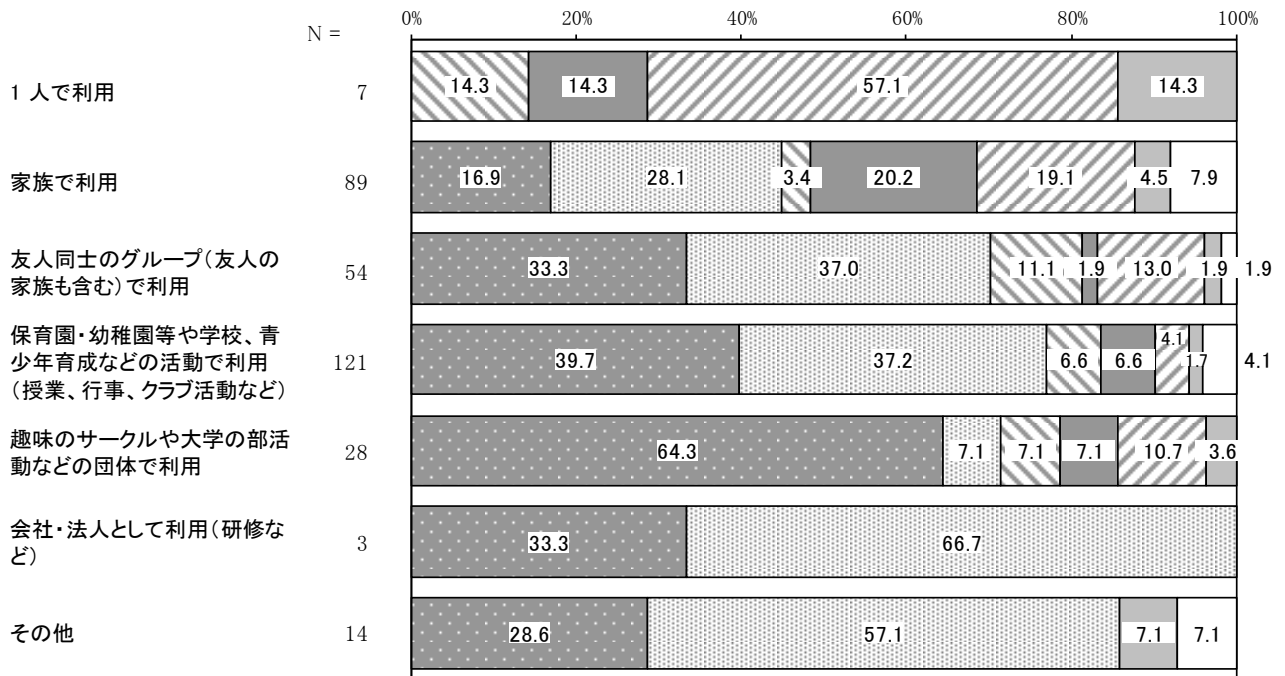


問9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。(1つお答えください)

【利用形態別】

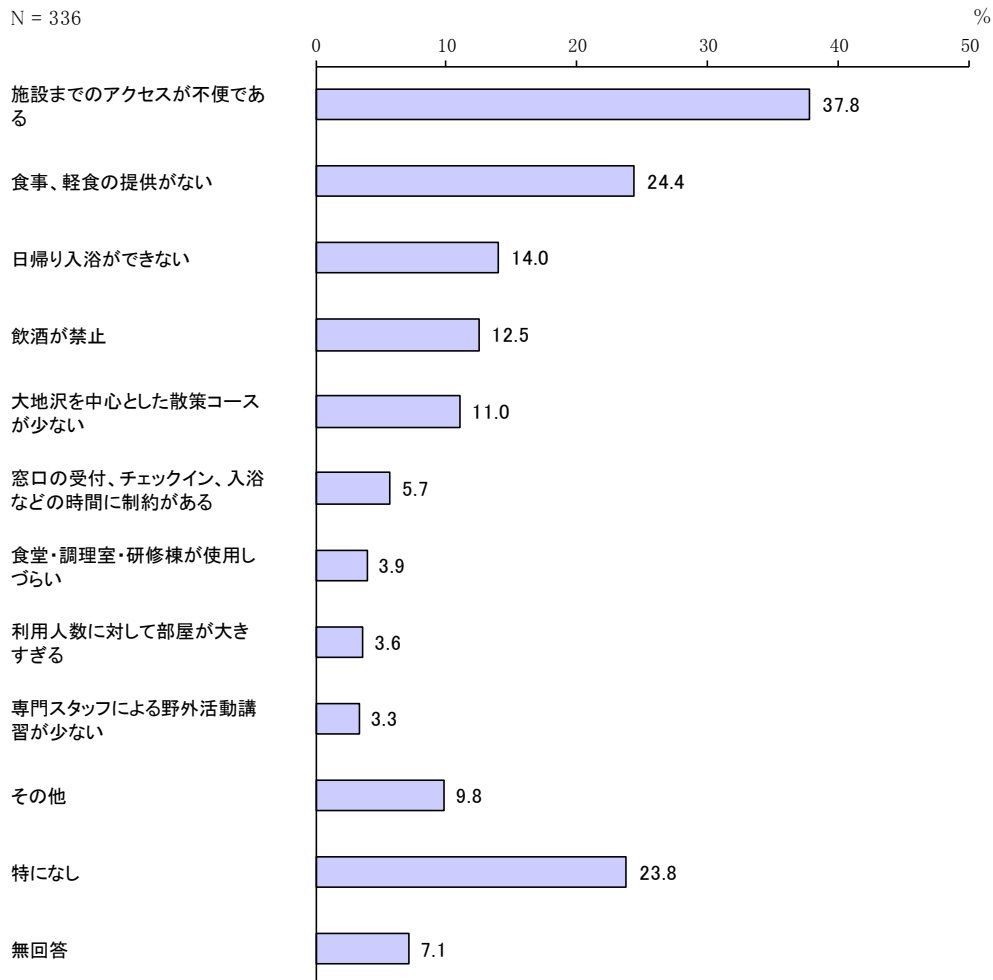
利用形態別でみると、1人で利用は「ハイキングで利用」、趣味のサークルや大学の部活動などの団体利用は「宿泊利用(本館、キャビン、テントサイト)」、会社・法人として利用(研修など)は「日帰りで野外を利用(野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など)」の割合が高くなっています。また、「大地沢青少年センター主催事業への参加(夏祭り、陶芸教室)」は家族で利用する人が主となっています。

- 宿泊利用(本館、キャビン、テントサイト)
- ▨ 日帰りで野外を利用(野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など)
- ▩ 日帰りで本館を利用(ホール、工芸室、卓球、パトミントンなど)
- 大地沢青少年センター主催事業への参加(夏まつり、陶芸教室など)
- ▨ ハイキングで利用
- その他
- 無回答



問 10 大地沢青少年センターを利用して、使いづらいと感じるところがあればお聞かしてください。(いくつでもお答えください)

「施設までのアクセスが不便である」の割合が 37.8%と最も高く、次いで「食事、軽食の提供がない」の割合が 24.4%、「特になし」の割合が 23.8%となっています。



問 10 大地沢青少年センターを利用して、使いづらいと感じるところがあればお聞かせください。
 (いくつでもお答えください)

【男女別】

男女別でみると、女性は男性に比べて「食事、軽食の提供がない」「施設までのアクセスが不便である」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	利用人数に対して部屋が大きすぎる	食事、軽食の提供がない	日帰り入浴ができない	施設までのアクセスが不便である	窓口の受付、チェックイン、入浴などの時間に制約がある	飲酒が禁止	食堂・調理室・研修棟が使用しづらい	専門スタッフによる野外活動講習が少ない	大地沢を中心とした散策コースが少ない	その他	特になし	無回答
男性	121	1.7	18.2	11.6	31.4	7.4	16.5	2.5	0.8	12.4	9.9	25.6	6.6
女性	214	4.7	28.0	15.4	41.6	4.7	10.3	4.7	4.7	10.3	9.8	22.4	7.5

【年齢別】

年齢別でみると、「施設までのアクセスが不便である」を除き、10代と40代以上で「食事、軽食の提供がない」の割合が、50代と60代で「日帰り入浴ができない」の割合が高くなっています。また、年代が若くなるほど「特になし」の割合が高くなる傾向があります。

単位：％

区分	有効回答数(件)	利用人数に対して部屋が大きすぎる	食事、軽食の提供がない	日帰り入浴ができない	施設までのアクセスが不便である	窓口の受付、チェックイン、入浴などの時間に制約がある	飲酒が禁止	食堂・調理室・研修棟が使用しづらい	専門スタッフによる野外活動講習が少ない	大地沢を中心とした散策コースが少ない	その他	特になし	無回答
10代	22	—	31.8	13.6	36.4	4.5	—	—	4.5	4.5	—	50.0	—
20代	29	3.4	10.3	6.9	44.8	3.4	6.9	3.4	—	10.3	6.9	31.0	3.4
30代	22	—	13.6	—	45.5	4.5	27.3	—	4.5	9.1	13.6	27.3	4.5
40代	76	—	22.4	10.5	35.5	5.3	14.5	3.9	1.3	2.6	19.7	26.3	3.9
50代	55	5.5	21.8	21.8	32.7	7.3	20.0	3.6	1.8	10.9	3.6	21.8	10.9
60代	74	9.5	32.4	23.0	40.5	9.5	14.9	6.8	6.8	17.6	6.8	16.2	8.1
70代以上	58	1.7	27.6	8.6	36.2	1.7	1.7	3.4	3.4	17.2	10.3	17.2	12.1

問 10 大地沢青少年センターを利用して、使いづらいと感じるところがあればお聞かせください。
 (いくつでもお答えください)

【性・年齢別】

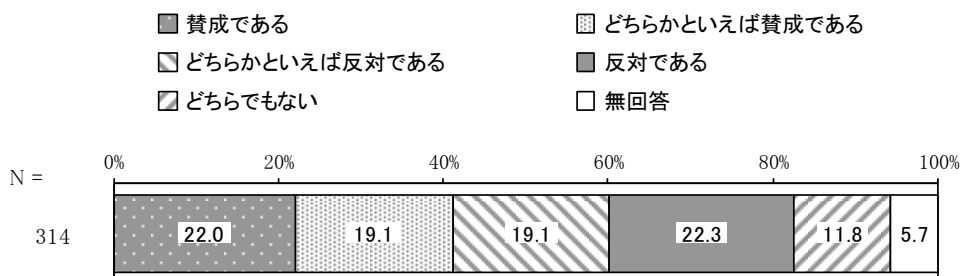
性・年齢別でみると、「施設までのアクセスが不便である」と年齢別で出た特徴を除き、男性の30代、50代で「飲酒が禁止」、の割合が高くなっています。

単位：%

区分	有効回答数(件)	利用人数に対して部屋が大きすぎる	食事、軽食の提供がない	日帰り入浴ができない	施設までのアクセスが不便である	窓口の受付、チェックイン、入浴などの時間に制約がある	飲酒が禁止	食堂・調理室・研修棟が使用しづらい	講習が少ない	専門スタッフによる野外活動	大地沢を中心とした散策コースが少ない	その他	特になし	無回答
男性 10代	13	—	38.5	23.1	38.5	—	—	—	—	—	—	—	38.5	—
20代	17	—	5.9	5.9	35.3	—	11.8	5.9	—	17.6	11.8	23.5	5.9	—
30代	6	—	16.7	—	33.3	16.7	50.0	—	—	—	—	33.3	16.7	—
40代	26	—	7.7	3.8	23.1	11.5	15.4	—	—	7.7	23.1	30.8	3.8	—
50代	18	5.6	11.1	16.7	27.8	16.7	33.3	—	—	5.6	—	22.2	16.7	—
60代	27	3.7	25.9	22.2	37.0	7.4	18.5	3.7	3.7	18.5	7.4	18.5	—	—
70代以上	14	—	28.6	—	28.6	—	—	7.1	—	28.6	14.3	21.4	14.3	—
女性 10代	9	—	22.2	—	33.3	11.1	—	—	11.1	11.1	—	66.7	—	—
20代	12	8.3	16.7	8.3	58.3	8.3	—	—	—	—	—	41.7	—	—
30代	16	—	12.5	—	50.0	—	18.8	—	6.3	12.5	18.8	25.0	—	—
40代	49	—	30.6	14.3	42.9	2.0	14.3	6.1	2.0	—	18.4	22.4	4.1	—
50代	37	5.4	27.0	24.3	35.1	2.7	13.5	5.4	2.7	13.5	5.4	21.6	8.1	—
60代	47	12.8	36.2	23.4	42.6	10.6	12.8	8.5	8.5	17.0	6.4	14.9	12.8	—
70代以上	44	2.3	27.3	11.4	38.6	2.3	2.3	2.3	4.5	13.6	9.1	15.9	11.4	—

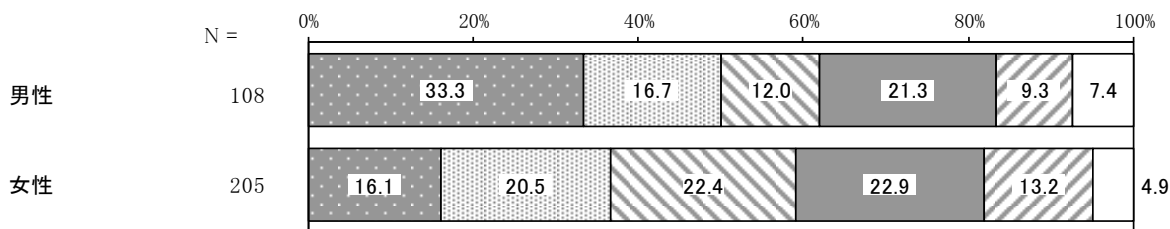
問 11 20歳以上の方にお聞きします。大地沢青少年センターでは酒類の持ち込みを禁止しています。利用者のサービス向上のために酒類の提供を行うことについてあなたは賛成ですか。

「賛成である」と「どちらかといえば賛成である」をあわせた“賛成である”の割合が41.1%、「どちらかといえば反対である」と「反対である」をあわせた“反対である”の割合が41.4%となっています。



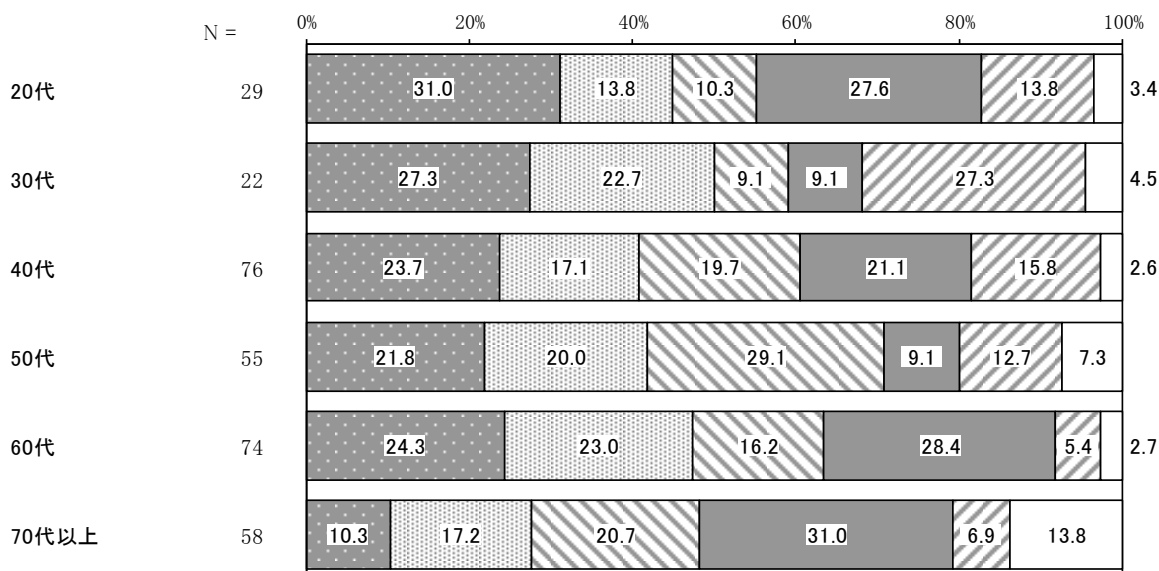
【男女別】

男女別でみると、男性は女性に比べて、「賛成である」と「どちらかといえば賛成である」をあわせた“賛成である”の割合が高くなっています。



【年齢別】

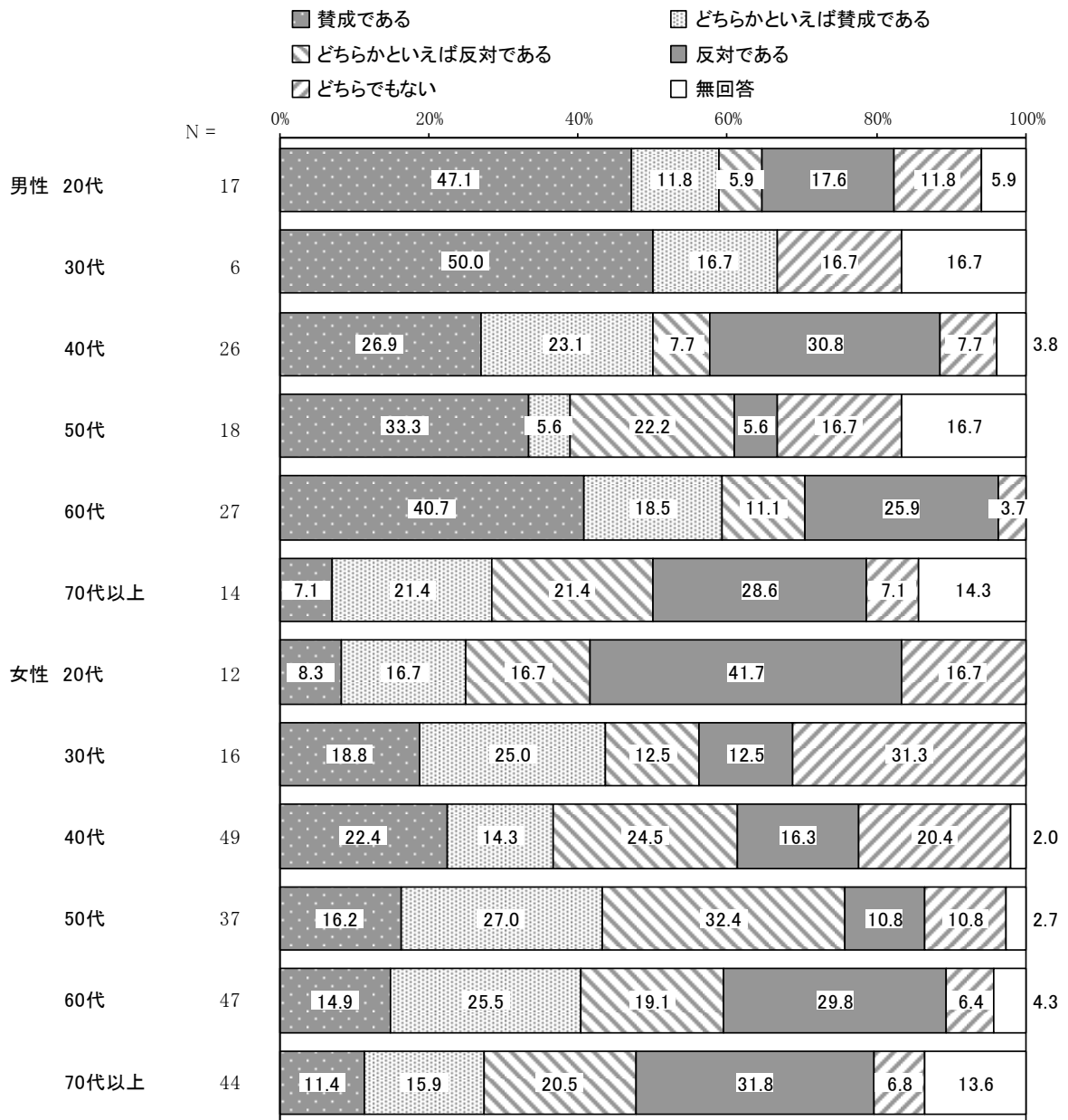
年齢別でみると、70代以上のみ「どちらかといえば反対である」と「反対である」をあわせた“反対である”の割合が高くなっています。



問 11 20 歳以上の方にお聞きします。大地沢青少年センターでは酒類の持ち込みを禁止しています。利用者のサービス向上のために酒類の提供を行うことについてあなたは賛成ですか。

【性・年齢別】

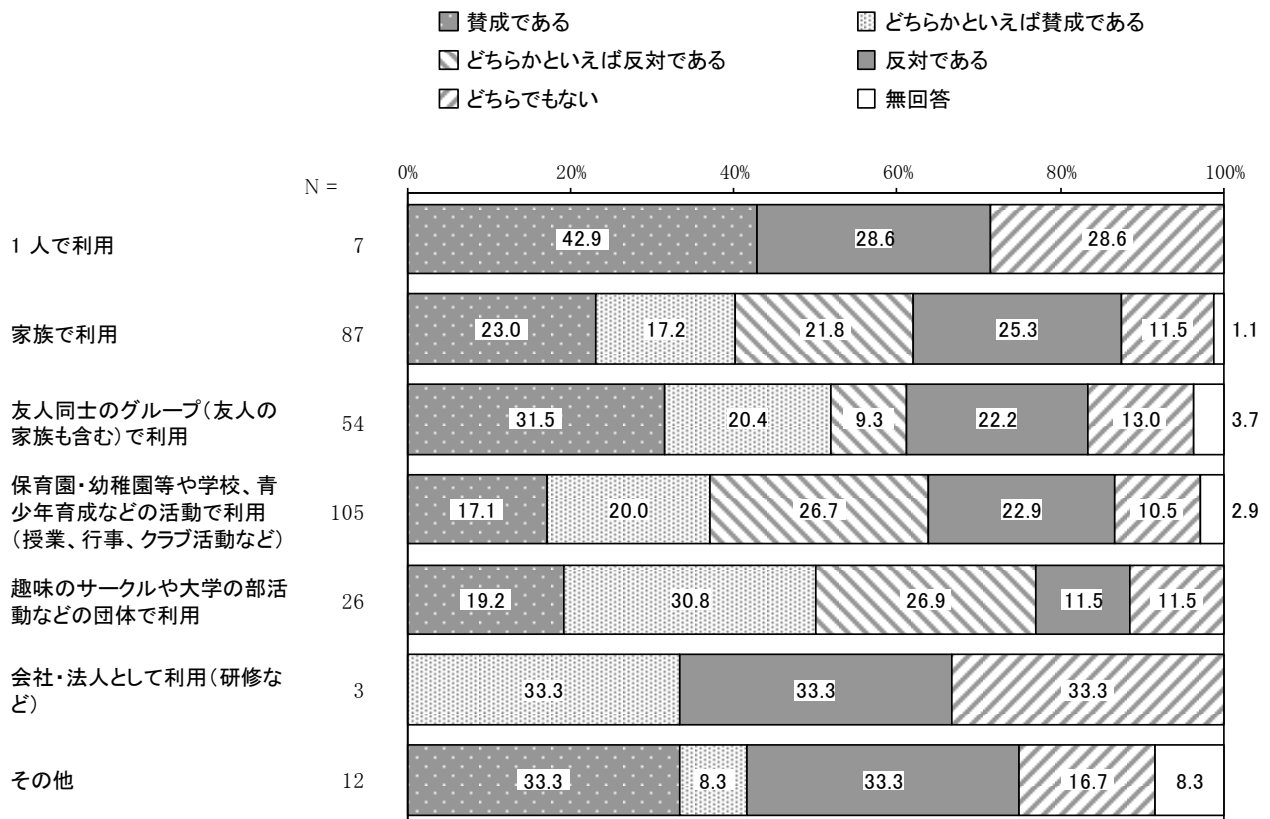
性・年齢別で見ると、「賛成である」と「どちらかといえば賛成である」をあわせた“賛成である”と、「どちらかといえば反対である」と「反対である」をあわせた“反対である”を男女各年代で比較したとき他に比べ、男性の20代、30代と60代、女性の30代で“賛成である”の割合が高くなっています。また、男性の70代以上、女性の20代、70代以上で“反対である”の割合が高くなっています。



問 11 20 歳以上の方にお聞きします。大地沢青少年センターでは酒類の持ち込みを禁止しています。利用者のサービス向上のために酒類の提供を行うことについてあなたは賛成ですか。

【利用形態別】

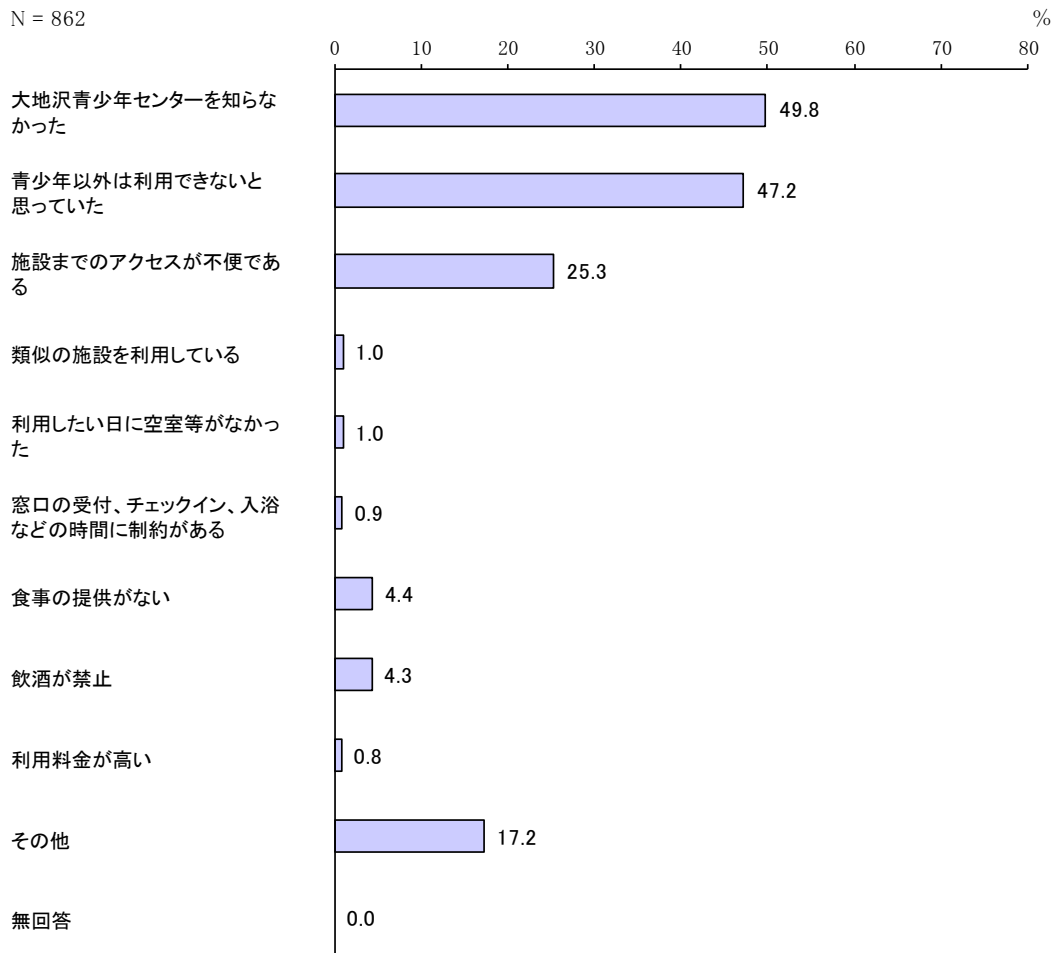
利用形態別でみると、「1人で利用」、「友人同士のグループ（友人の家族を含む）で利用」、「趣味のサークルや大学の部活動などの団体利用」で、「賛成である」と「どちらかといえば賛成である」をあわせた“賛成である”の割合が高くなっています。また、「保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用（授業、行事、クラブ活動など）」で、「どちらかといえば反対である」と「反対である」をあわせた“反対である”の割合が高くなっています。



※問 12 と問 13 は大地沢青少年センターを利用したことがない人に対する設問です。

問 12 大地沢青少年センターを利用したことがない理由をお聞かせください。(いくつでもお答えください)

「大地沢青少年センターを知らなかった」の割合が 49.8%と最も高く、次いで「青少年以外は利用できないと思っていた」の割合が 47.2%、「施設までのアクセスが不便である」の割合が 25.3%となっています。



<「その他」の主な内容>

- ・利用する機会がなかった
- ・特に利用する必要がなかった
- ・キャンプやバーベキュー等に興味がない など

問 12 大地沢青少年センターを利用したことがない理由をお聞かせください。(いくつでもお答えください)

【男女別】

男女別でみると、男性は女性に比べて、「大地沢青少年センターを知らなかった」「青少年以外は利用できないと思っていた」の割合が高くなっています。

単位：％

区分	有効回答数(件)	大地沢青少年センターを知らなかった	青少年以外は利用できないと思っていた	施設までのアクセスが不便である	類似の施設を利用している	利用したい日に空室等がなかった	浴などの時間に制約がある	窓口の受付、チェックイン、入	食事の提供がない	飲酒が禁止	利用料金が高い	その他	無回答
男性	346	54.9	49.1	22.5	1.2	0.9	0.9	3.8	5.5	1.2	16.5	—	
女性	510	46.3	45.7	27.1	1.0	1.2	1.0	4.7	3.5	0.6	17.6	—	

【年齢別】

年齢別でみると、各年代の中では、10代～50代では「大地沢青少年センターを知らなかった」の割合が、60代、70代以上では「青少年以外は利用できないと思っていた」の割合が最も高くなっています。

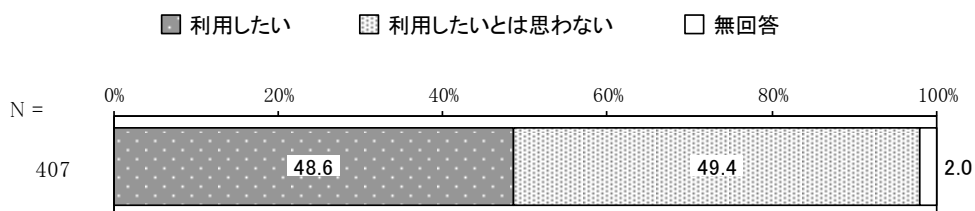
単位：％

区分	有効回答数(件)	大地沢青少年センターを知らなかった	青少年以外は利用できないと思っていた	施設までのアクセスが不便である	類似の施設を利用している	利用したい日に空室等がなかった	浴などの時間に制約がある	窓口の受付、チェックイン、入	食事の提供がない	飲酒が禁止	利用料金が高い	その他	無回答
10代	33	72.7	33.3	24.2	—	3.0	6.1	3.0	—	3.0	9.1	—	
20代	41	85.4	26.8	4.9	—	—	—	—	—	—	7.3	—	
30代	88	67.0	27.3	17.0	—	—	—	2.3	3.4	1.1	11.4	—	
40代	139	48.9	33.8	30.2	1.4	1.4	1.4	2.9	6.5	—	23.7	—	
50代	140	51.4	45.0	21.4	1.4	2.1	0.7	3.6	4.3	2.1	13.6	—	
60代	180	46.7	56.1	22.8	1.1	1.1	1.7	6.1	6.1	0.6	17.2	—	
70代以上	238	36.1	61.8	33.2	1.3	0.4	—	5.9	3.4	0.4	20.6	—	

※問 13 は、問 12 で「青少年以外は利用できないと思っていた」と回答した人に対する設問です。

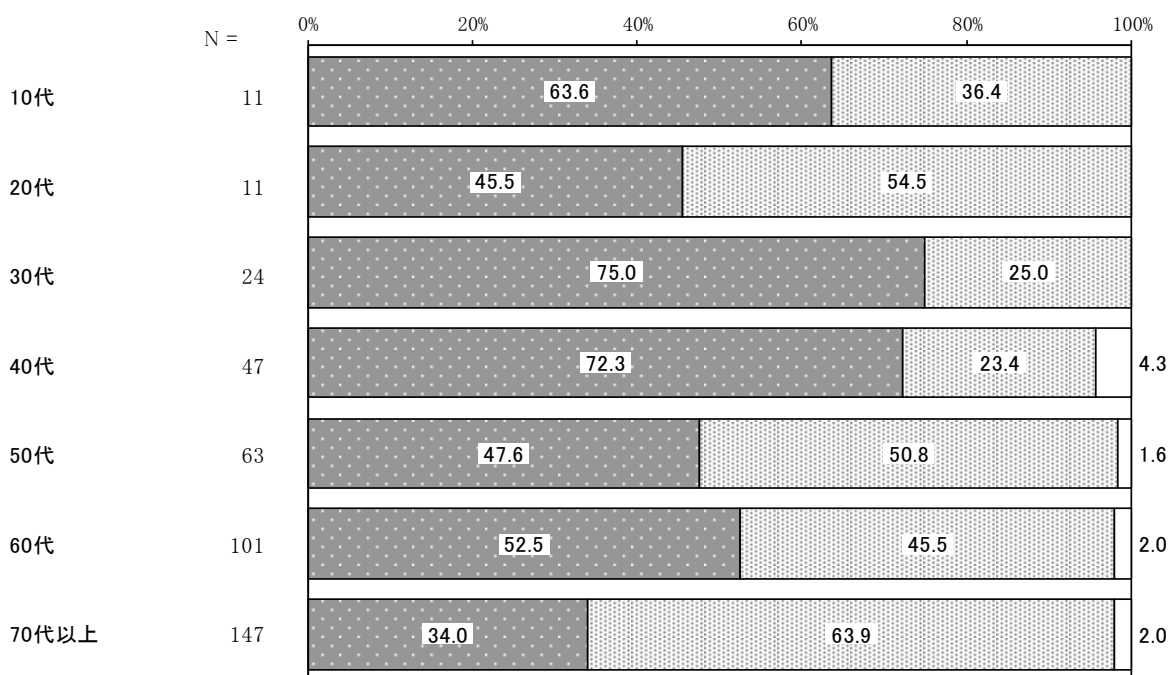
問 13 大地沢青少年センターは青少年以外でも利用できる施設ですが、今後利用してみたいと思いますか。

「利用したい」の割合が 48.6%、「利用したいとは思わない」の割合が 49.4%となっています。



【年齢別】

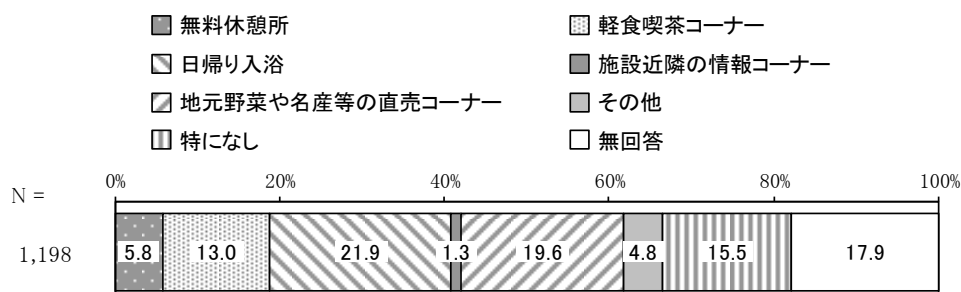
年齢別で見ると、30代、40代で「利用したい」の割合が高いですが、年代が上がるにつれ「利用したいとは思わない」の割合が高くなる傾向にあります



3 民間のアイデアを取り入れた新たなサービスについて

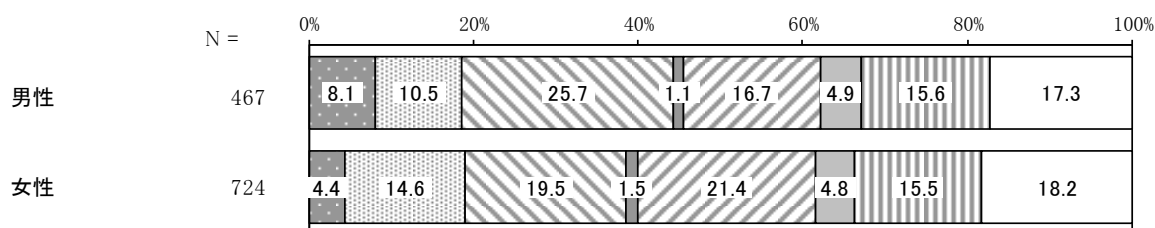
問 14 大地沢青少年センターに、どのようなサービスがあれば立ち寄ってみたいですか。(1つお答えください)

「日帰り入浴」の割合が21.9%と最も高く、次いで「地元野菜や名産等の直売コーナー」の割合が19.6%となっています。



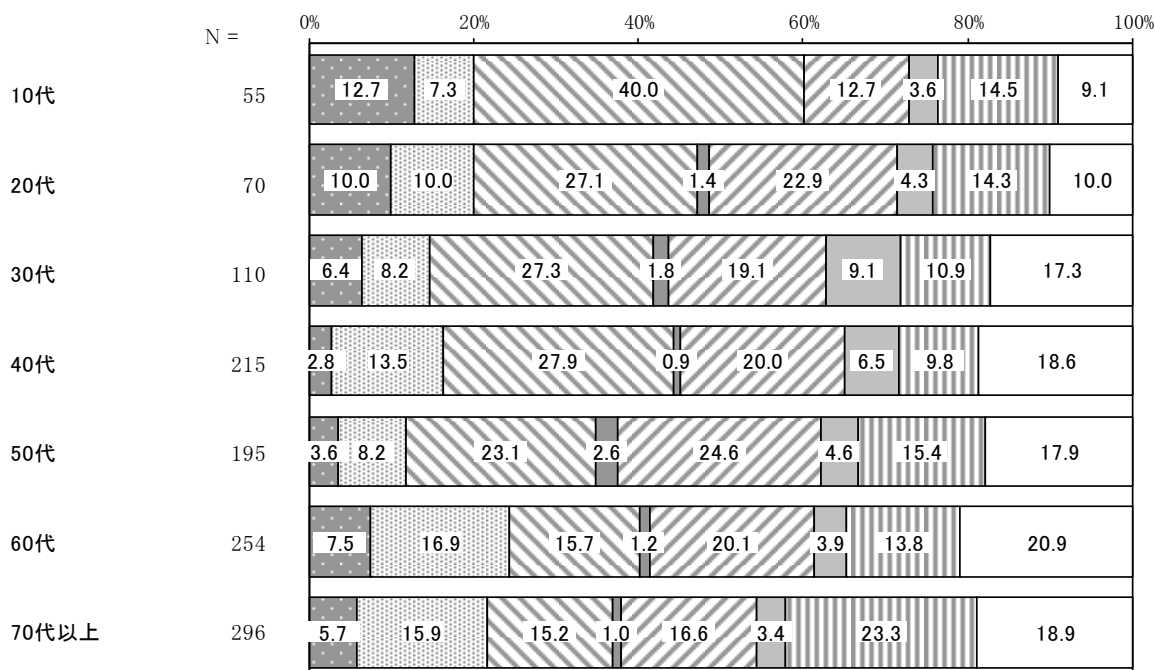
【男女別】

男女別でみると、男性は「日帰り入浴」の割合が、女性は「地元野菜や名産等の直売コーナー」の割合が高くなっています。



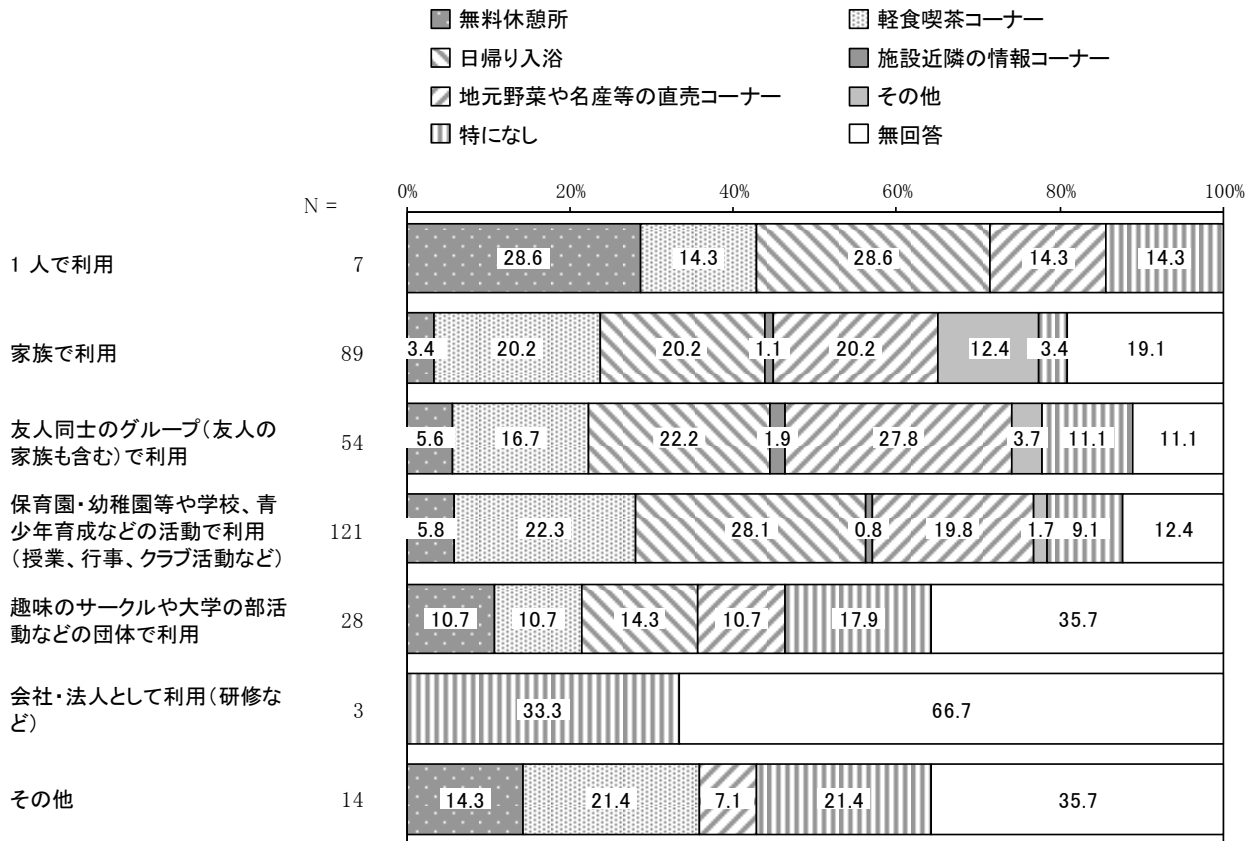
【年齢別】

年齢別でみると、各年代の中では、10～40代で「日帰り入浴」の割合が高く、20代から60代で「地元野菜や名産等の直売コーナー」への需要が一定数見られます。また、60代から「軽食喫茶コーナー」の割合が高くなっています。



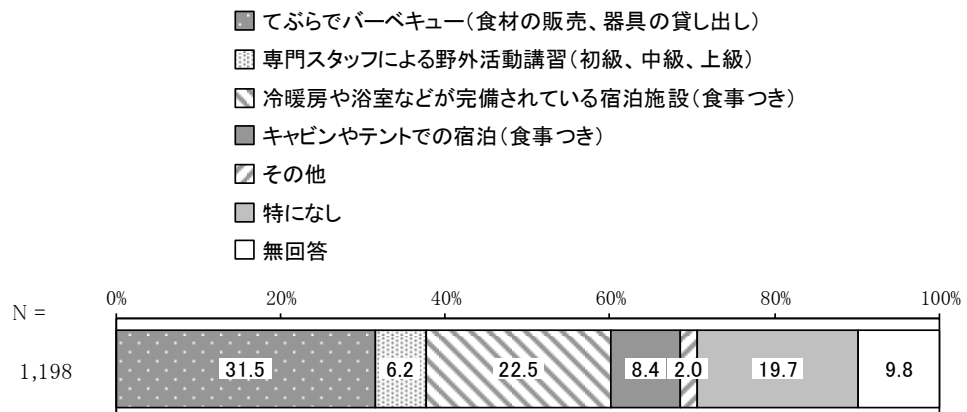
【利用形態別】

利用形態別でみると、他に比べて一人で利用で「無料休憩所」、1人で利用と保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動での利用（授業、行事、クラブ活動など）で「日帰り入浴」、友人同士のグループ（友人の家族を含む）で利用で「地元野菜や名産等の直売コーナー」の割合が高くなっています。



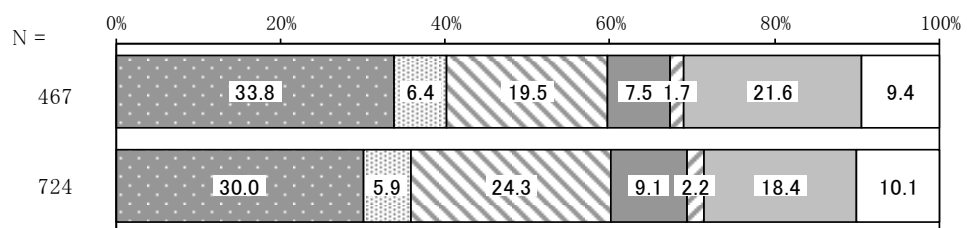
問 15 大地沢青少年センターに、予約制で下記のサービスがあった場合、どれを利用してみたいですか。(1つお答えください)

「てぶらでバーベキュー(食材の販売、器具の貸し出し)」の割合が 31.5%と最も高く、次いで「冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設(食事つき)」の割合が 22.5%となっています。



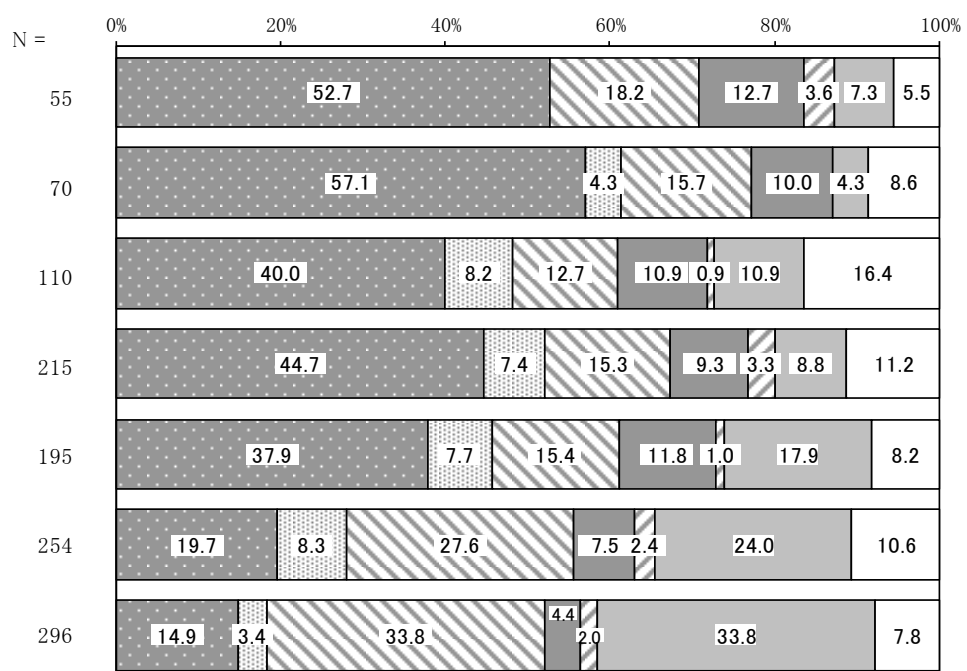
【男女別】

男女別でみると、男女共に「てぶらでバーベキュー(食材の販売、器具の貸し出し)」の割合が高くなっています。



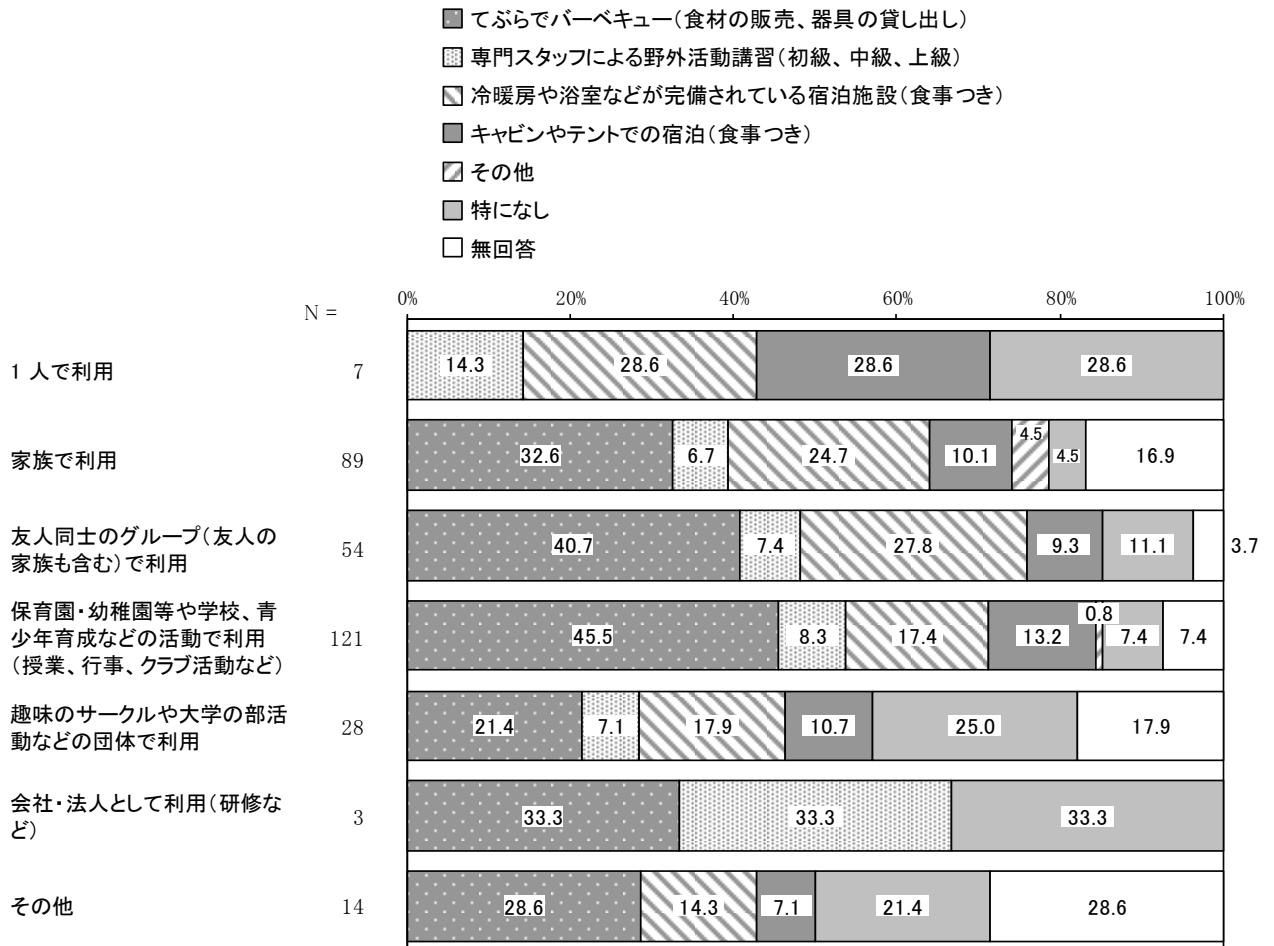
【年齢別】

年齢別でみると、10代から50代で「てぶらでバーベキュー(食材の販売、器具の貸し出し)」の割合が高くなっていますが、年代が上がるにつれ「冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設(食事つき)」の割合が高くなる傾向にあります。



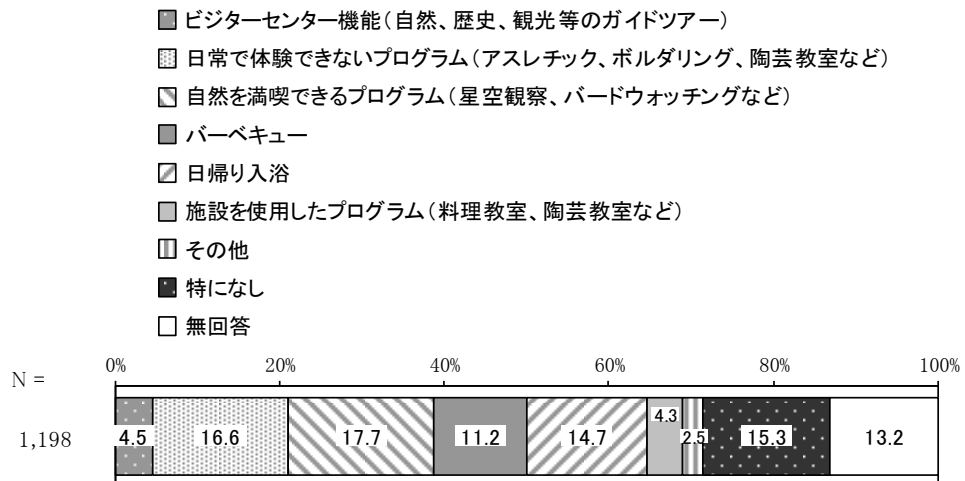
【利用形態別】

利用形態別でみると、友人同士のグループ（友人の家族も含む）で利用、保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動での利用（事業、行事、クラブ活動など）で、「てぶらでバーベキュー（食材の販売、器具の貸し出し）」の割合が高くなっています。また、他に比べて、1人で利用、家族で利用、友人同士のグループ（友人の家族も含む）での利用で「冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設（食事つき）」の割合が高くなっています。



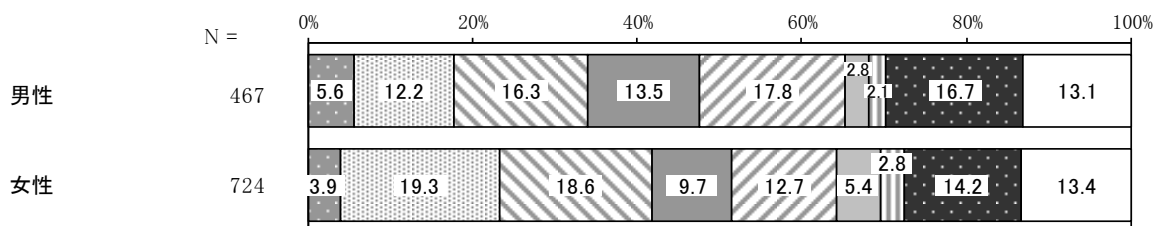
問 16 大地沢青少年センターを利用する場合に、どのようなサービスがあれば利用してみたいですか。(1つお答えください)

「自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)」「日常で体験できないプログラム(アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など)」「自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)」「バーベキュー」が拮抗しています。



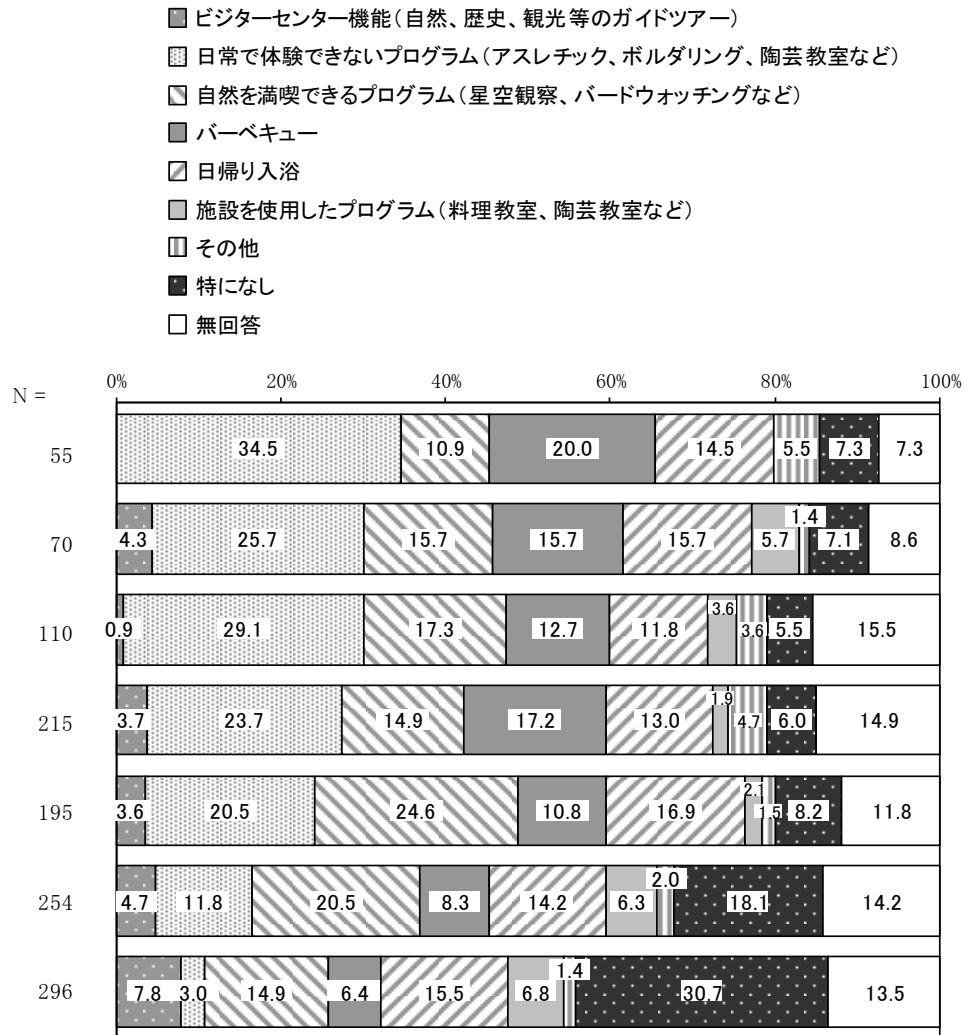
【男女別】

男女別でみると、男性は「日帰り入浴」の割合が最も高く、「特になし」を除き、次いで「自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)」の割合が高くなっています。女性は、「日常で体験できないプログラム(アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など)」の割合が最も高く、次いで「自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)」の割合が高くなっています。



【年齢別】

年齢別でみると、年代が若くなるほど「日常で体験できないプログラム（アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など）」「バーベキュー」の割合が高くなる傾向にあります。また、年代が上がるにつれ「自然を満喫できるプログラム（星空観察、バードウォッチングなど）」の割合が高くなる傾向にあります。



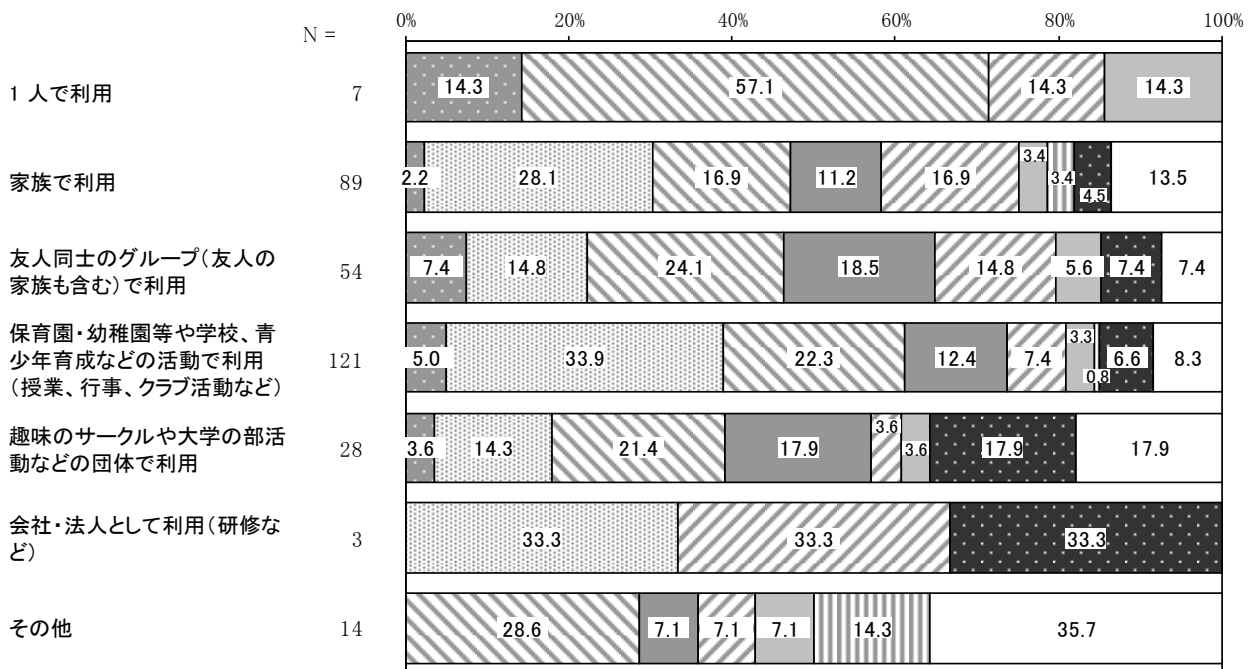
問 16 大地沢青少年センターを利用する場合に、どのようなサービスがあれば利用してみたいですか。

(1つお答えください)

【利用形態別】

利用形態別にみると、1人で利用で「自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)」の割合が高く、家族で利用や、保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動での利用(授業、行事、クラブ活動など)、会社・法人として利用(研修など)で、「日常で体験できないプログラム(アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など)」の割合が高くなっています。

- ビンターセンター機能(自然、歴史、観光等のガイドツアー)
- ▨ 日常で体験できないプログラム(アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など)
- ▩ 自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)
- パーベキュー
- ▨ 日帰り入浴
- ▩ 施設を使用したプログラム(料理教室、陶芸教室など)
- その他
- 特になし
- 無回答



問 17 野外施設を利用する際に重視する点はどのようなものですか。
(1つお答えください)

「家族や友人同士などの個人利用がしやすい」の割合が 23.1%と最も高く、次いで「施設へのアクセス（交通手段、駐車スペース等）」の割合が 19.1%、「施設の設備が利用しやすい」の割合が 11.7%となっています。

- 家族や友人同士などの個人利用がしやすい
- ▨ 学校、子ども会、サークルなどで団体利用がしやすい
- ▩ 事業やイベントが充実している
- 料金設定
- ▨ 施設へのアクセス(交通手段、駐車スペース等)
- 施設の設備が利用しやすい
- ▨ 自然が豊か
- 売店がある
- ▨ その他
- 無回答



問 18 大地沢青少年センター以外で、あなたが野外活動で利用したことがある、もしくは今後利用する予定の施設を教えてください。

分類回答	件数
公園や施設等のキャンプ場やバーベキュー施設	56
ひなた村	30
こどもの国	29
川上村	17
つくし野アスレチック	11
上大島キャンプ場	9
相模湖プレジャーフォレスト	8
高尾の森わくわくビレッジ	7
昭和記念公園	7
野津田公園	7
薬師池公園	7
黒川青少年野外活動センター	6
道志のキャンプ場	5
小山田緑地	4
忠生公園	4
アスレチック施設	4
ソレイユの丘	3
愛川公園	3
大学セミナーハウス	3
相模川ビレッジ若あゆ	2
神之川キャンプ場	2
七国山自然公園	2
青野原オートキャンプ場	2
相原中央公園	2
相模川自然の村	2
中津川	2
YMCA	2
玄海田公園バーベキュー場	2
フォレストアドベンチャー施設	2
リス園	2
藤野芸術の家	2
野外活動を行わない。	4
その他	142
特になし、利用なし。	86
回答者数	476

※意見が複数の項目にあてはまる場合、それぞれの分類項目に振り分けて件数をカウントしています。

そのため回答者数が 354 件を超えています。

IV 自由意見

問 19 大地沢青少年センターの運営について、ご意見のある方はご記入ください。

分類回答	件数
センターの認知度向上に向けた広報活動について	71
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・まだ知らない人が多いので、とても良い施設ですのでさらに周知されたらよいと感じる。 ・学校（主に小・中・高）にパンフレットをおくと利用が増えると思う。成人利用者の増加には家族持ち以外のターゲットへPRできるものが必要。（主に若い人へ） ・町田市のHPがざっくりすぎて分かりにくい。大地沢のリンクがあったが、そちらも見にくいし分かりにくい。 <p style="text-align: right;">など</p>	
様々な人が利用できる施設について	69
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・今後、高齢者が増える為一般に開かれた施設がこのましい。 ・自然が豊かで、とても素敵。あの環境を維持しつつ、運営をしてもらいたい。 ・自然豊かな良い所なのでその良い所などもっとアピールしてほしい。 ・学校行事の宿泊で利用したことがありますが、アクセス面ややることなく、行事としてはなくなってしまいました。 ・子供の頃に子供会で行ったイメージしかありません。大人になっての選択肢に入っていませんでした。 <p style="text-align: right;">など</p>	
センター内の設備の充実について	53
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・子どもや学生が、安心して自主的な体験活動ができる、他にない貴重な施設だと思うので、禁酒、禁煙を徹底してほしい。 ・自治会の研修・打ち上げに利用する為には食事・飲酒は必要です。 ・近隣に野球場やサッカー場、体育館等の施設があるとよい。また、大人数で宿泊可能であれば合宿等でも利用しやすい。 ・障がいや年齢を問わず利用しやすい、バリアフリー機能の充実を望む。 ・手ぶらバーベキュー魅力的です。ボルダリングも手ぶらでできると嬉しいです。 <p style="text-align: right;">など</p>	
利用について	47
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・10年以上町田市に住むが利用した事がない。今後も遠いので、よほど魅力がないと行かない。 ・大地沢を利用したいと思うのですが予約を取れずにいる。 ・アウトドアな事に興味がないので今後も利用する機会はないと思う。ですが、子どもたちのためには、良い場所だと思う。 <p style="text-align: right;">など</p>	
交通手段について	18
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・最寄り駅からセンターまでの無料バスがあると利用しやすい。 ・イベント時以外で週末等シャトルバスを出して欲しい。 ・道路が分かり難い。標識をリニューアルしては。 <p style="text-align: right;">など</p>	

分類回答	件数
センターの名称変更について	16
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・「青少年センター」と聞くと、若者だけのための施設という感じがするので、名前を変えて大人も楽しめる場所だということアピールの方が良いと思う。 ・名称が子ども向けをイメージするので変更した方がよい。 ・青少年の育成を含めた市民全員対象の施設であることを周知できるように。自然にふれる喜びを込めた表現。 <p style="text-align: right;">など</p>	
イベント情報の発信について	13
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・イベントの案内が、不足していて分かりにくい。 ・施設の認知度が低いと思う。 ・多種多様なイベントを開催してほしい。twitter や instagram での情報発信にも力を入れてもっと知名度を上げてほしい。 <p style="text-align: right;">など</p>	
イベントやレクリエーションについて	10
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・往復の送迎込みのイベント企画ができると良い。 ・子どもと遊びに行ける場所をよくネットで検索するが、大地沢は知らなかった。自然そのまま、それだけだとなかなか行かないかもしれない。 ・同等以上のレクリエーションをより近くの、こどもの国のでできるので、よっぽど楽しいことがないかぎり、訪問することはない。 <p style="text-align: right;">など</p>	
センターのイメージアップについて	10
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・興味はあるが、利用しにくそうなイメージがある。たくさんの写真が見てみたい。(実際に利用しているところ) ・何度か子どもと行った事があるがジメットとした印象。 ・広報的な宣伝アピールがあまり感じられないし、アクセスが不便であり明るいイメージがない。魅力が伝わってこない。 <p style="text-align: right;">など</p>	
アンケートについて	10
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・青少年の教育に、費用対効果が出ていないということからのアンケートでしょうか。本来の目的を掘り下げた対策が重要と思う。 ・もっと気をつかったアンケートをお願いする。 ・全く施設を知らなかった市民にもアンケートを要望するなら、せめて施設の案内やパンフレット、ブローチャーを用意同封すべき。全くイメージできず、アンケートに答えることが不可能。 <p style="text-align: right;">など</p>	
行政に求めることについて	8
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・管理する場所の発想の転換、利用する人の自己責任の持ち方等、市が安全の責任、管理ではなく、自己が自然を大切に子ども、大人やグループ家族が自然を大事にして責任をもつ方向で運営を期待する。 ・市直営で運営しているが、民間に運営を委託できるよう検討すべきである。 ・センターの廃止や民間への運営の丸投げ等は行わないこと。 <p style="text-align: right;">など</p>	
感想などについて	5
主な意見 <ul style="list-style-type: none"> ・大切な公共施設の運営を真剣に考えられている事大変うれしく思っている。 ・運営の努力に敬意と感謝を述べる。青少年のために、今後もよろしく願います。 ・創意工夫をこらして、様々な企画運営に頑張ってもらいたいと思う。 <p style="text-align: right;">など</p>	

分類回答	件数
その他	10
主な意見 ・能ヶ谷地区からはかなり遠く、文化圏も異なり、将来利用するイメージがうかばない。 ・市内の小学校などの利用率はどうなのでしょう。 ・机上の論議では、何でも大勢の人間が集まれば良いように考えられているのが、おかしい。 <div style="text-align: right;">など</div>	
特になし	32
回答者数	372

※意見が複数の項目にあてはまる場合、それぞれの分類項目に振り分けて件数をカウントしています。

そのため回答者数が 353 件を超えています。

＜参考資料＞施設窓口アンケート結果

I 調査の概要

1 調査の目的

青少年センターを実際に利用している方の意見を聞くことにより、大地沢青少年センター検討部会において、今後のあり方についてより深い議論を行なう為に、調査を実施するものです。

2 調査対象

大地沢青少年センター施設利用者

3 調査期間

平成 30 年 8 月 15 日から平成 30 年 8 月 31 日

4 調査方法

大地沢青少年センター窓口にて実施

5 実施件数

40 件

※施設窓口アンケートでは、大地沢青少年センターを利用したことがない方を対象とした設問である問 12、問 13 を削除したものを使用しています。

Ⅱ 窓口アンケート調査結果

1 あなた自身のことについてお聞きます。

問1 あなたの性別をお聞かせください。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
女性	30	75.0
男性	10	25.0
無回答	-	-

問2 あなたの年代をお聞かせください。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
70代以上	1	2.5
60代	1	2.5
40代	12	30.0
50代	10	25.0
30代	10	25.0
20代	4	10.0
10代	1	2.5
無回答	1	2.5

問3 あなたの現在の職業をお聞かせください。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
会社員・公務員	11	27.5
主婦・主夫	7	17.5
無職	-	-
アルバイト・パート	6	15.0
自営業	7	17.5
大学生(短期大学・専修学校含む)	4	10.0
中学生	-	-
高校生	-	-
その他	4	10.0
無回答	1	2.5

2 大地沢青少年センターについてお聞きします。

問 5 大地沢青少年センターを1年間にどの程度利用していますか。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
あまり利用しない(1年以上利用していない)	3	7.5
1 回	23	57.5
2 回	9	22.5
4 回以上	3	7.5
3 回	2	5.0
無回答	-	-

問 6 大地沢青少年センターを利用するときの主な交通手段をお聞かせください。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
自家用車	20	50.0
公共交通機関(電車・バス)	15	37.5
自転車	-	-
徒歩	-	-
バイク	-	-
その他	5	12.5
無回答	-	-

問 7 大地沢青少年センターに着くまでに平均どのくらいの時間がかかりますか。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
1 時間	21	52.5
30 分以内	8	20.0
2 時間	11	27.5
3 時間以上	-	-
無回答	-	-

問 8 利用時の主な形態をお聞かせください。(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
保育園・幼稚園等や学校、青少年育成などの活動で利用(授業、行事、クラブ活動など)	22	55.0
家族で利用	9	22.5
友人同士のグループ(友人の家族も含む)で利用	3	7.5
趣味のサークルや大学の部活動などの団体に利用	6	15.0
1人で利用	-	-
会社・法人として利用(研修など)	1	2.5
その他	-	-
無回答	-	-

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
宿泊利用(本館、キャビン、テントサイト)	31	77.5
日帰りで野外を利用(野外炊事場でバーベキュー、アスレチックの利用など)	10	25.0
ハイキングで利用	1	2.5
大地沢青少年センター主催事業への参加(夏まつり、陶芸教室など)	-	-
日帰りで本館を利用(ホール、工芸室、卓球、バトミントンなど)	2	5.0
その他	1	2.5
無回答	-	-

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 10 大地沢青少年センターを利用して、使いづらいつと感じるところがあればお聞かせください。

(いくつでもお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
施設までのアクセスが不便である	13	32.5
食事、軽食の提供がない	9	22.5
日帰り入浴ができない	3	7.5
飲酒が禁止	2	5.0
大地沢を中心とした散策コースが少ない	-	-
窓口の受付、チェックイン、入浴などの時間に制約がある	9	22.5
食堂・調理室・研修棟が使用しづらい	-	-
利用人数に対して部屋が大きすぎる	2	5.0
専門スタッフによる野外活動講習が少ない	2	5.0
その他	10	25.0
特になし	7	17.5
無回答	-	-

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 11 20 歳以上の方にお聞きします。大地沢青少年センターでは酒類の持ち込みを禁止しています。利用者のサービス向上のために酒類の提供を行うことについてあなたは賛成ですか。

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
反対である	7	17.5
賛成である	12	30.0
どちらかといえば賛成である	6	15.0
どちらかといえば反対である	9	22.5
どちらでもない	5	12.5
無回答	1	2.5

3 民間のアイデアを取り入れた新たなサービスを検討しております。

問 14 大地沢青少年センターに、どのようなサービスがあれば立ち寄ってみたいですか。(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
日帰り入浴	14	35.0
地元野菜や名産等の直売コーナー	16	40.0
軽食喫茶コーナー	9	22.5
無料休憩所	5	12.5
施設近隣の情報コーナー	3	7.5
その他	2	5.0
特になし	4	10.0
無回答	2	5.0

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 15 大地沢青少年センターに、予約制で下記のサービスがあった場合、どれを利用してみたいですか。

(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
てぶらでバーベキュー(食材の販売、器具の貸し出し)	18	45.0
冷暖房や浴室などが完備されている宿泊施設(食事つき)	13	32.5
キャビンやテントでの宿泊(食事つき)	3	7.5
専門スタッフによる野外活動講習(初級、中級、上級)	7	17.5
その他	-	-
特になし	4	10.0
無回答	2	5.0

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 16 大地沢青少年センターを利用する場合に、どのようなサービスがあれば利用してみたいですか。

(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
自然を満喫できるプログラム(星空観察、バードウォッチングなど)	14	35.0
日常で体験できないプログラム(アスレチック、ボルダリング、陶芸教室など)	10	25.0
日帰り入浴	5	12.5
バーベキュー	9	22.5
ビジターセンター機能(自然、歴史、観光等のガイドツアー)	4	10.0
施設を使用したプログラム(料理教室、陶芸教室など)	1	2.5
その他	-	-
特になし	3	7.5
無回答	3	7.5

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。

問 17 野外施設を利用する際に重視する点はどのようなものですか。(1つお答えください)

カテゴリ	件数	割合
有効回答者数	40	100.0
家族や友人同士などの個人利用がしやすい	10	25.0
施設へのアクセス(交通手段、駐車スペース等)	3	7.5
施設の設備が利用しやすい	3	7.5
自然が豊か	8	20.0
料金設定	14	35.0
学校、子ども会、サークルなどで団体利用がしやすい	19	47.5
事業やイベントが充実している	-	-
売店がある	1	2.5
その他	-	-
無回答	1	2.5

※複数回答者がいるため、各件数の合計が有効回答者数と合致しません。