

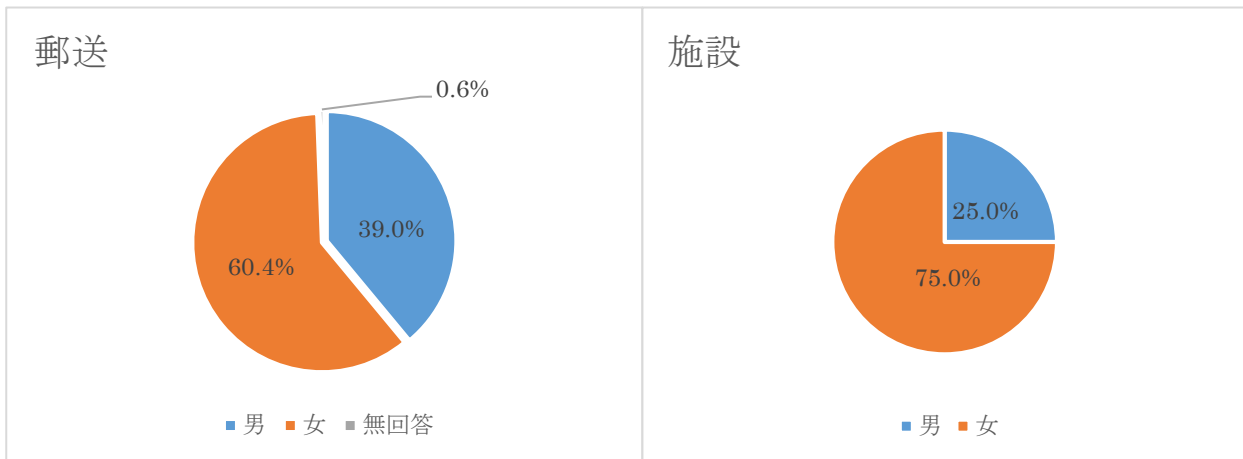
## 大地沢青少年センターアンケート結果

13 歳以上の町田市民 3,000 人を無作為に抽出し、郵送にてアンケートを行い、回答は 1198 件で回答率は 39.9% でした。

また、8 月に大地沢青少年センターの施設窓口でアンケートを実施し、40 人の方から回答をいただきました。

### 問 1 あなたの性別をお聞かせください。

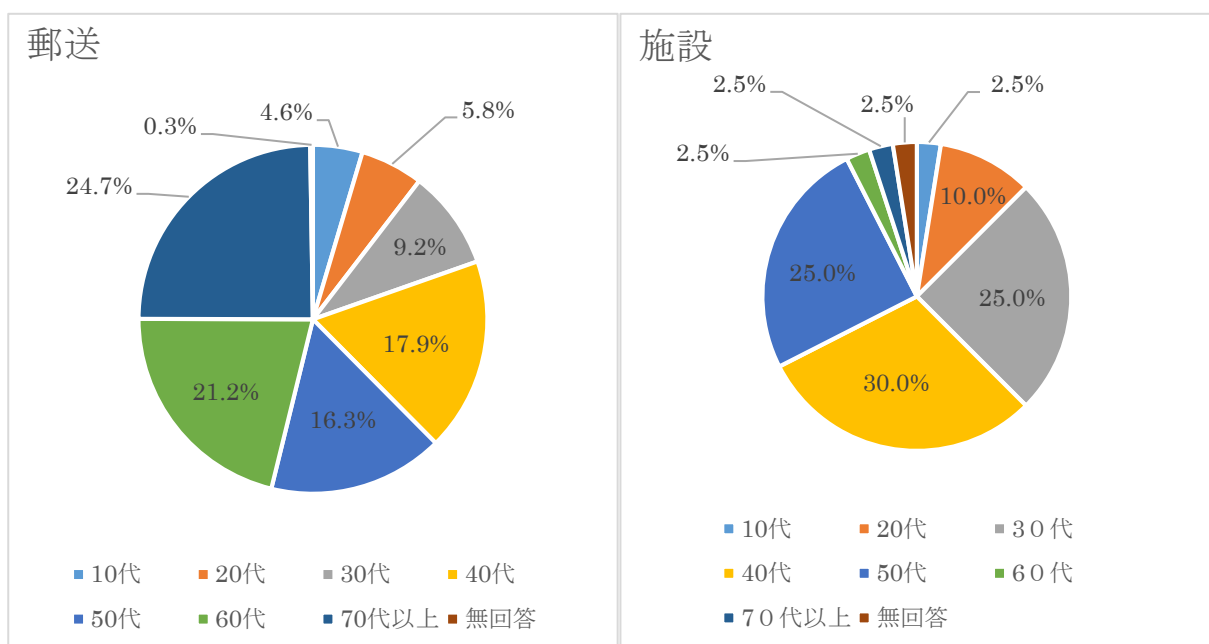
郵送アンケートの回答者の性別は、女性が約 6 割、男性が約 4 割でした。



### 問 2 あなたの年代をお聞かせください。

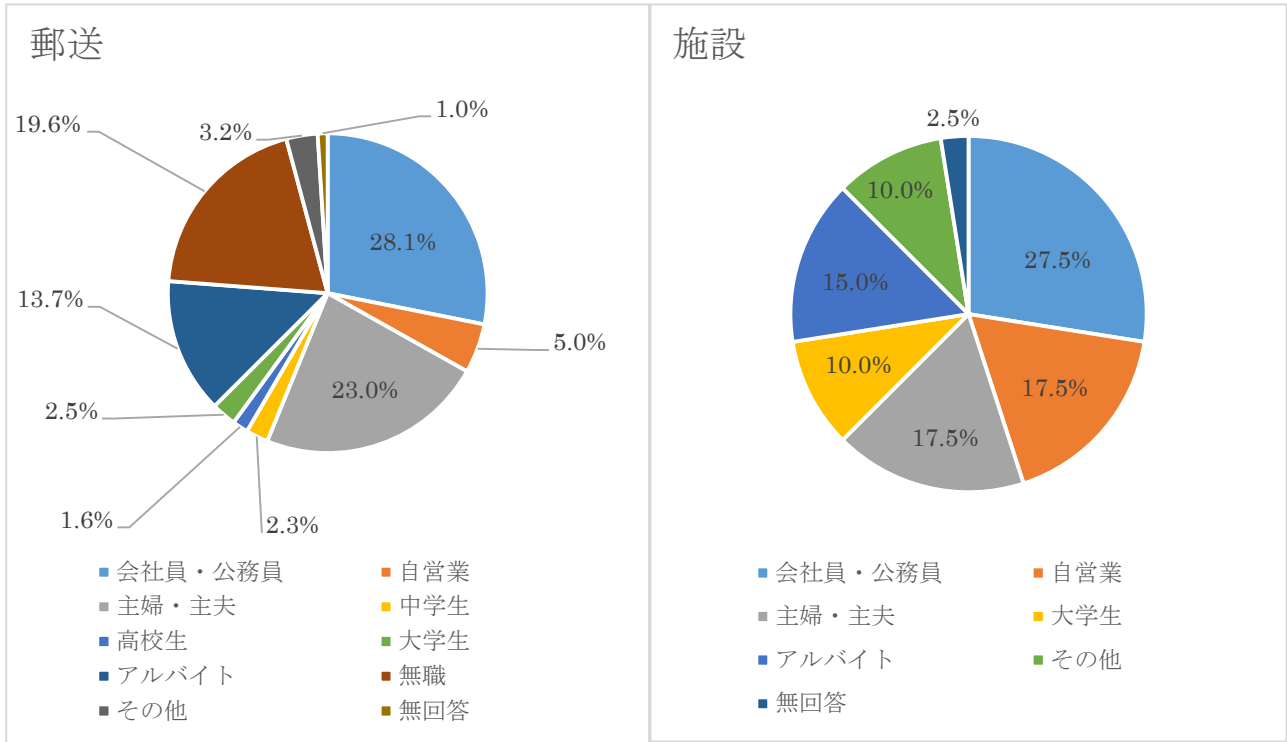
郵送アンケートでは 40 代～70 代以上の方の回答率が高く、中でも 60 代と 70 代以上の方から多くの回答をいただいています。

施設アンケートでは 30 代～50 代の方の回答率が高く、中でも 40 代から一番多くの回答をいただきました。



**問 3 あなたの現在の職業をお聞かせください。**

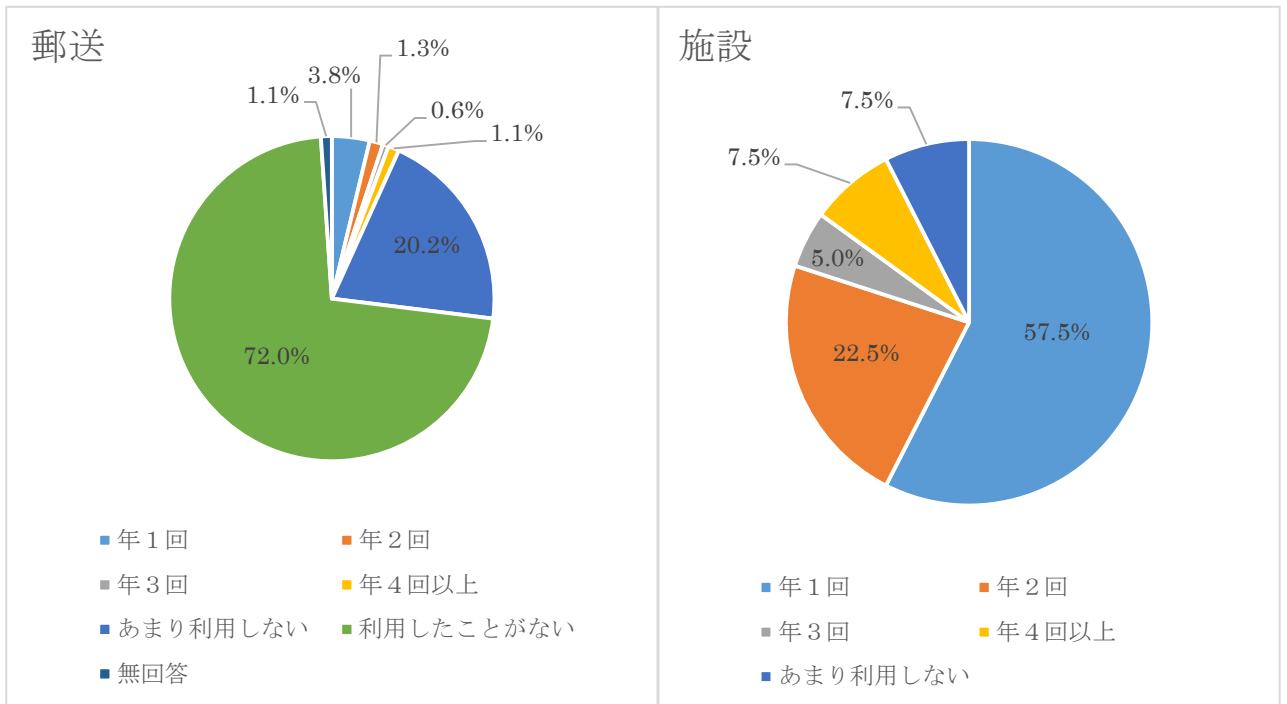
郵送アンケートで1位は「会社員・公務員」28.1%、2位は「主婦・主夫」23%、3位は「無職」19.6%でした。



**問 5 大地沢青少年センターを1年間にどの程度利用していますか。**

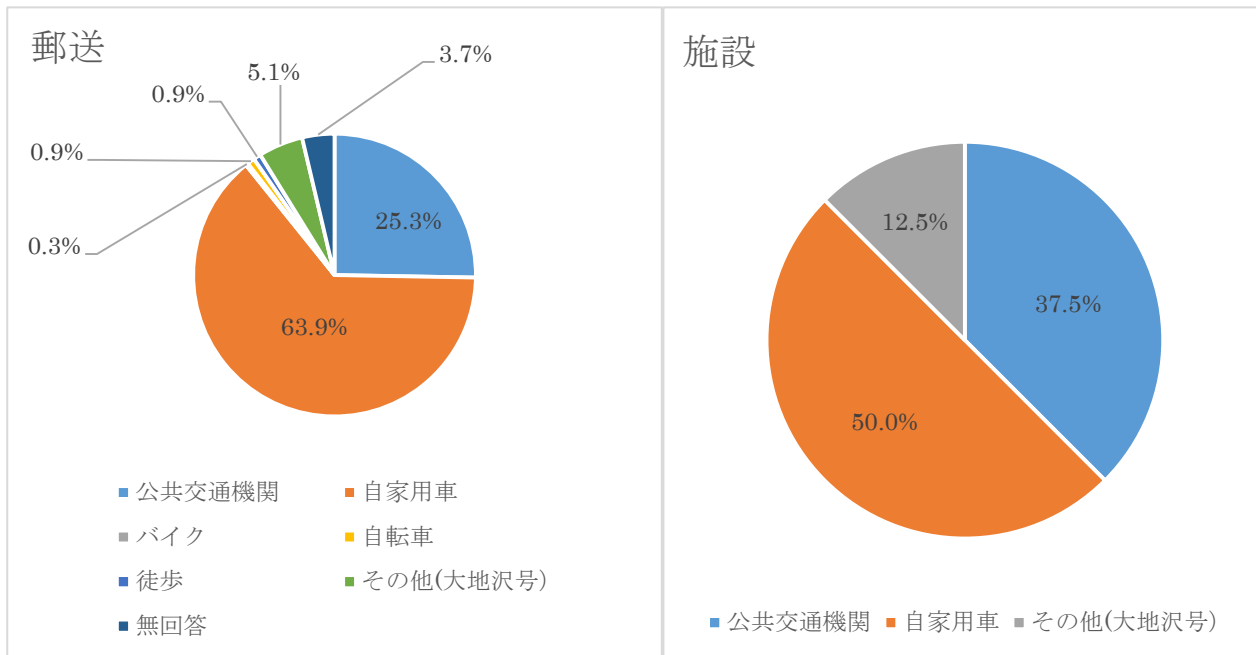
郵送アンケート対象者における大地沢利用経験者は27% (323/1198) でした。

年に1回以上利用されているお客様は6.8% (81/1198)、年に複数回利用されているお客様は3.0% (36/1198) です。



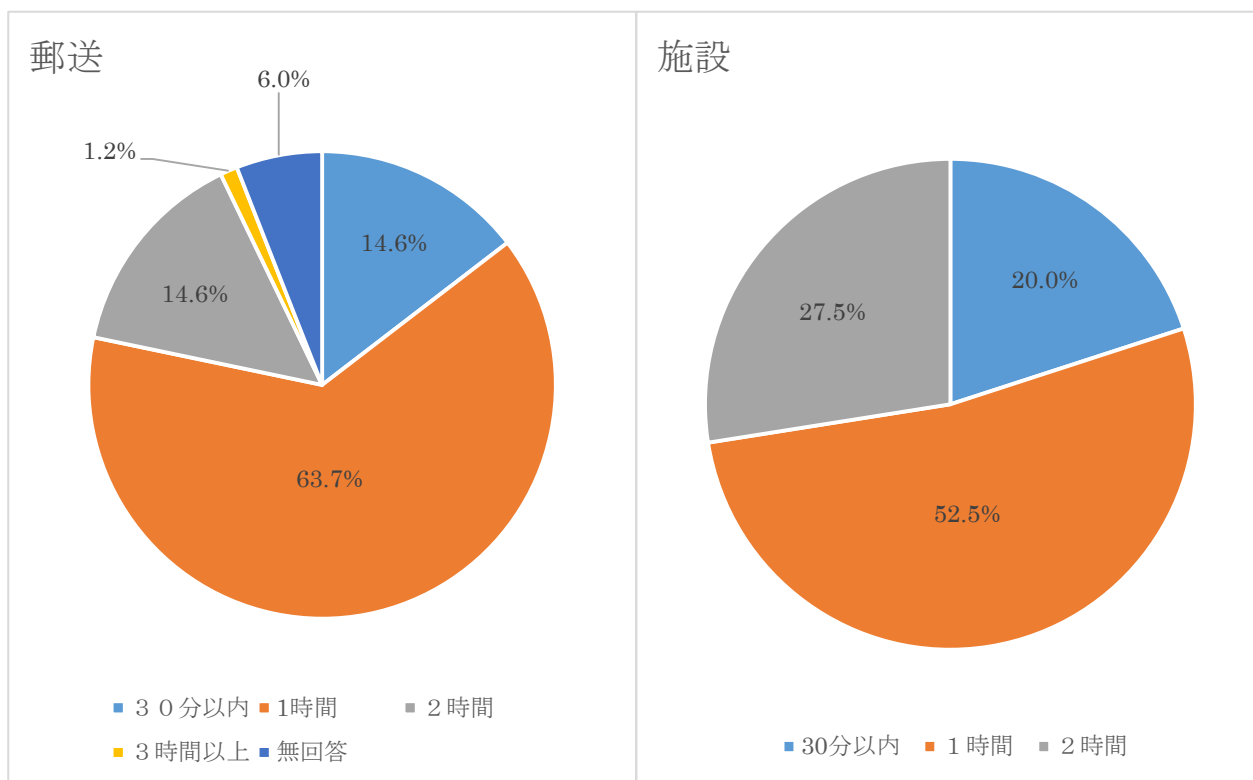
**問 6 大地沢青少年センターを利用するときの主な交通手段をお聞かせください。**

郵送アンケートで1位は「自家用車」63.9%、2位は「公共交通機関」25.3%、3位は「その他（大地沢号等）」5.1%でした。



**問 7 大地沢青少年センターに着くまでに平均どのくらいの時間がかかりますか。**

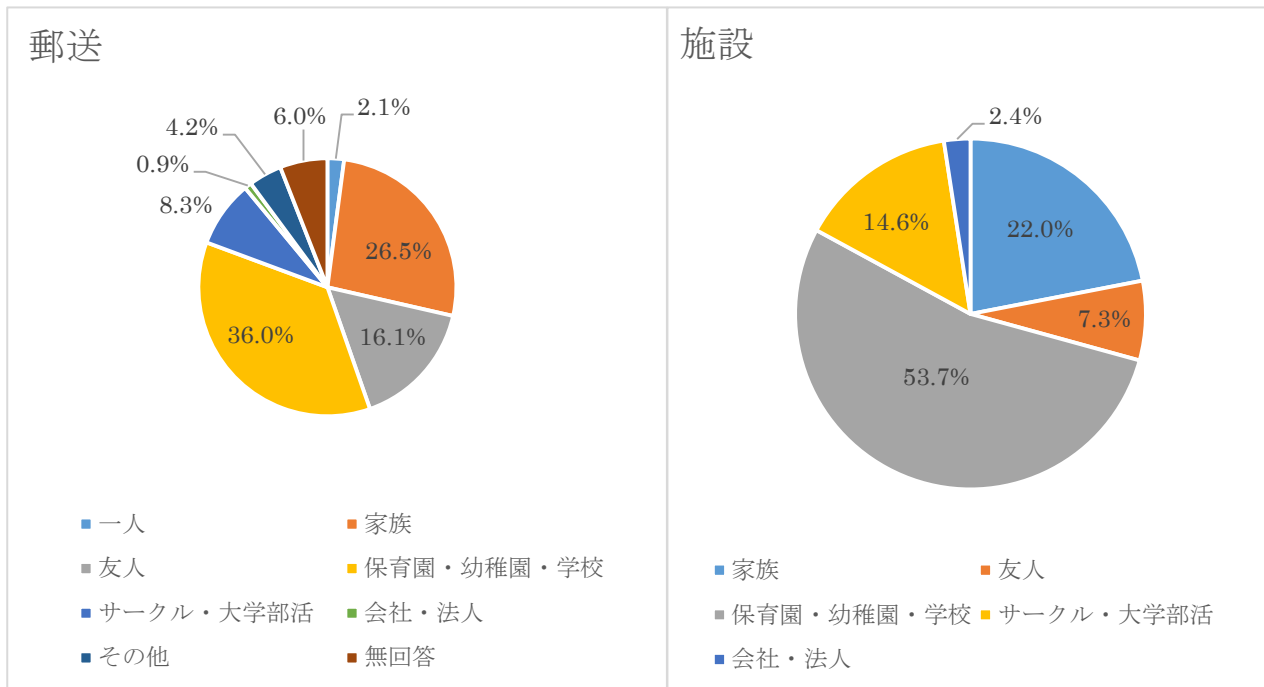
郵送アンケートは対象が市民のため、「1時間」の回答が多く63.7%でした。施設アンケートで1位は「1時間」52.5%、2位は「2時間」27.5%でした。



**問 8 利用時の主な形態をお聞かせください。**

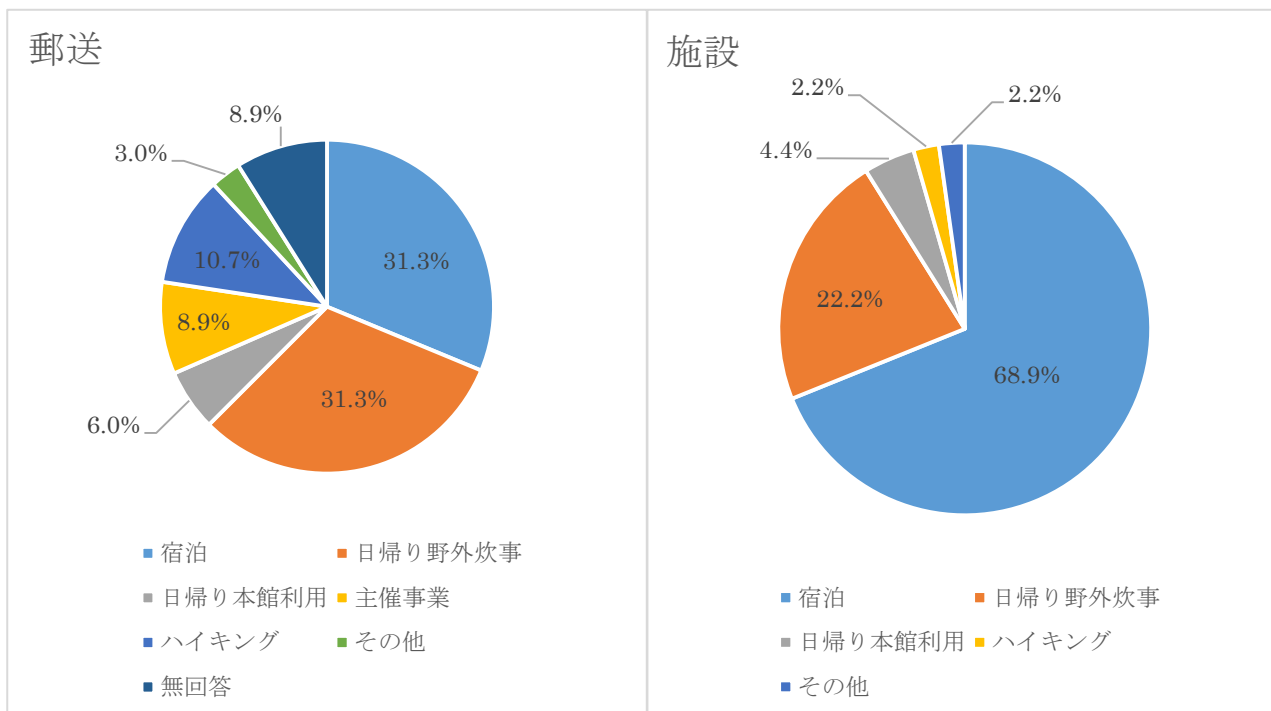
郵送アンケートでは「個人利用」（一人＋家族＋友人）44.7%、「教育関係の団体」（保育園・幼稚園・学校）36%、「教育関係以外の団体」（サークル・大学部活＋会社・法人）9.2%でした。

青少年団体（教育関係の団体）の利用は約 4 割です。



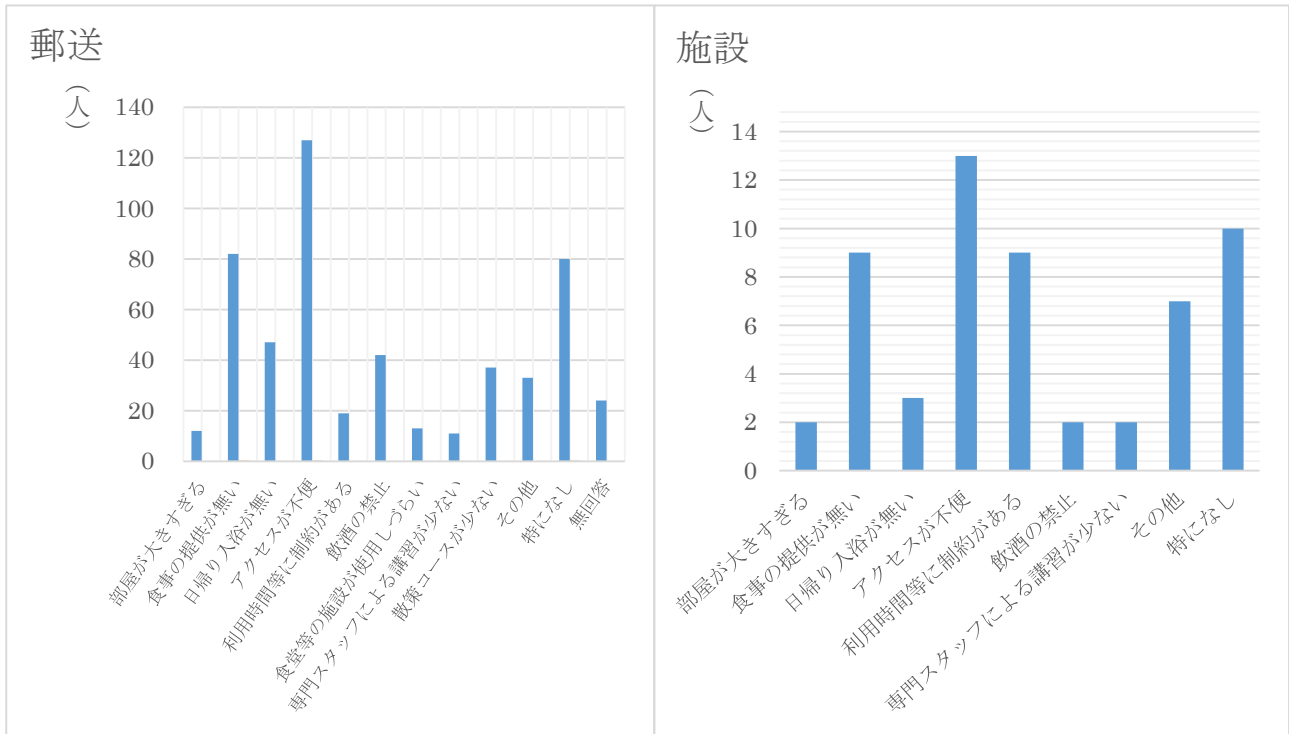
**問 9 大地沢青少年センターを利用する主な目的をお聞かせください。**

郵送アンケートで 1 位は同率で「宿泊」「日帰り野外炊事」31.3%、3 位は「ハイキング」10.7%でした。



**問 10 大地沢青少年センターを利用して、使いづらいと感じるところがあればお聞かせください。**

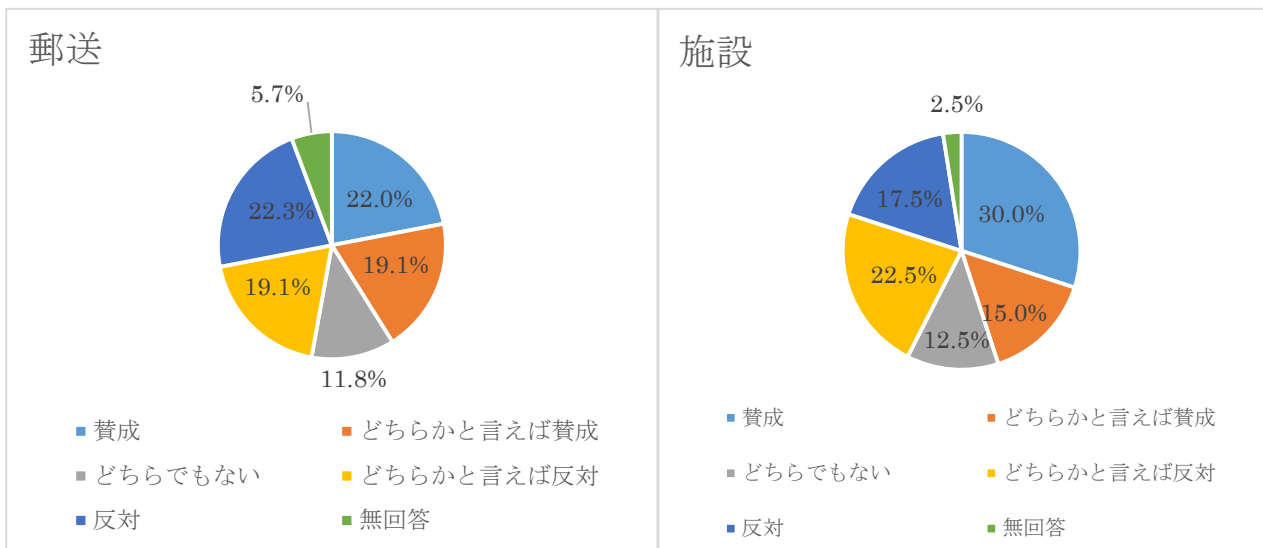
郵送アンケートで1位は「アクセスが不便」24.1%、2位は「食事の提供が無い」15.6%、3位は「日帰り入浴が無い」8.9%、4位は「飲酒の禁止」8.0%、5位は「散策コースが少ない」が7.0%でした。



**問 11 20歳以上の方にお聞きします。大地沢青少年センターでは酒類の持ち込みを禁止しています。利用者のサービス向上のために酒類の提供を行うことについてあなたは賛成ですか。**

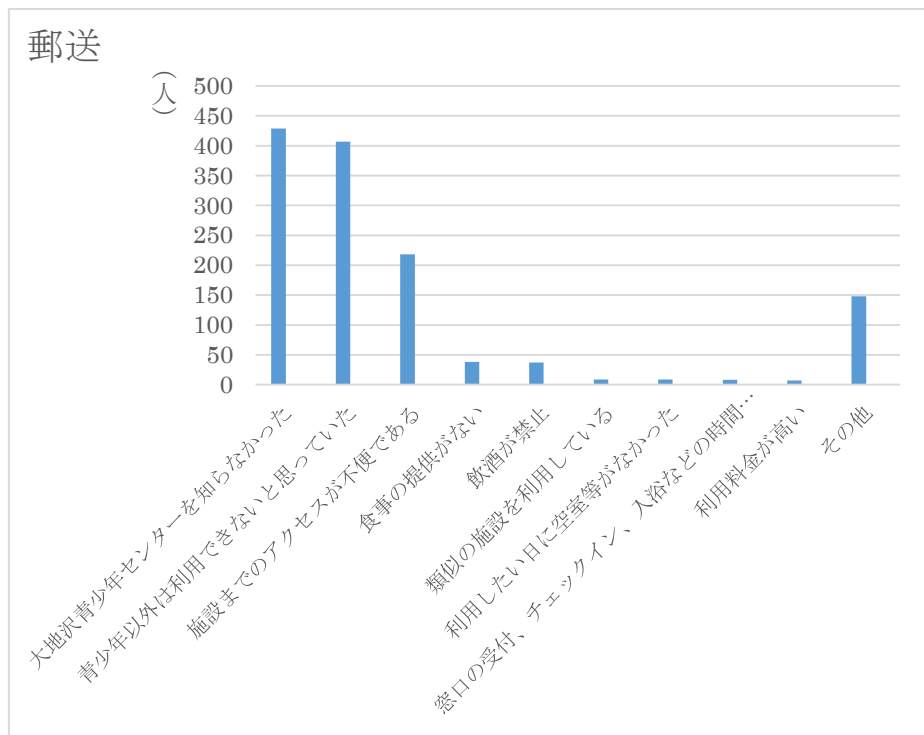
郵送アンケートでは「賛成」「反対」がほぼ同じでした。（「どちらかと言えば」を含む）

施設アンケートでは「賛成」45%、「反対」40%と賛成が5%ほど多いです。（「どちらかと言えば」を含む）



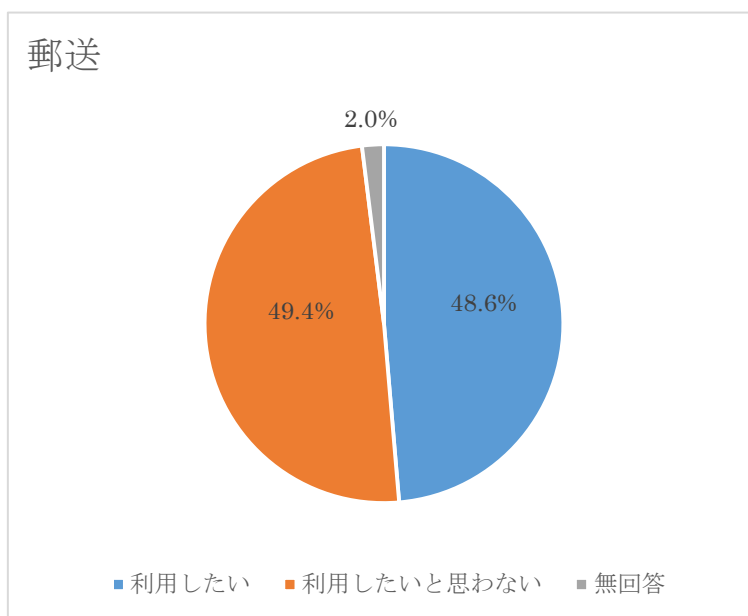
**問 12 大地沢青少年センターを利用したことがない理由をお聞かせください。**

郵送アンケートで1位は「知らなかった」32.7%、2位は「青少年以外は利用できないと思っていた」31.1%、3位は「アクセスが不便」16.6%でした。



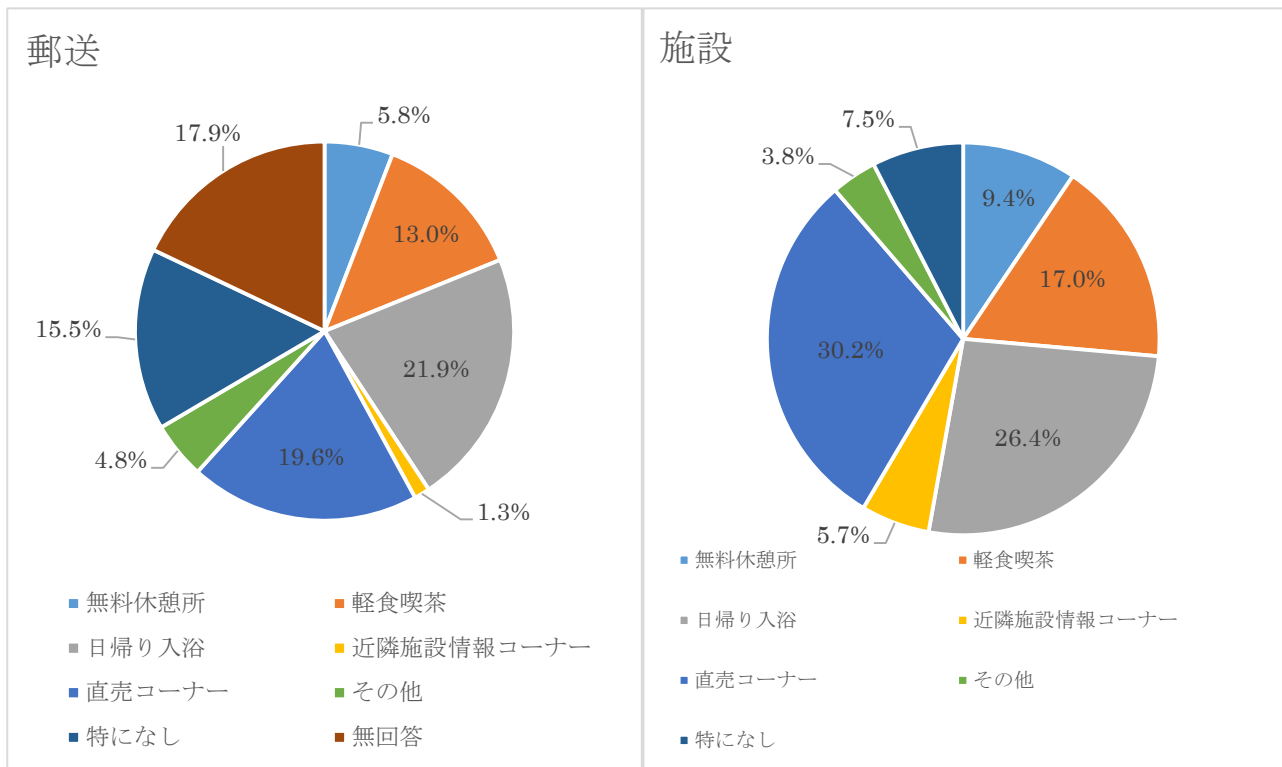
**問 13 大地沢青少年センターは青少年以外でも利用できる施設ですが、今後利用してみたいと思いますか。**

「利用したいと思わない」49.4%、「利用したい」48.6%でした。



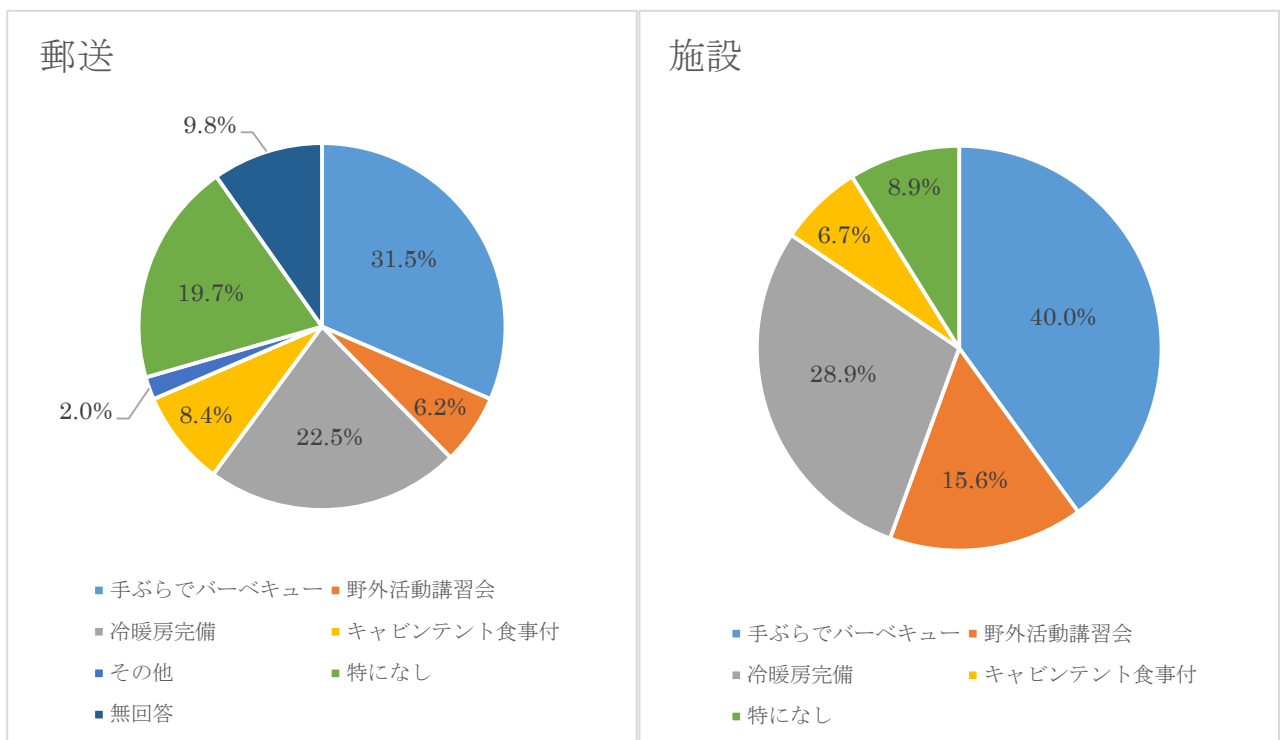
**問 14 大地沢青少年センターに、どのようなサービスがあれば立ち寄ってみたいですか。**

郵送アンケートで1位は「日帰り入浴」21.9%、2位は「直売コーナー」19.6%、3位は「軽食喫茶」13.0%でした。



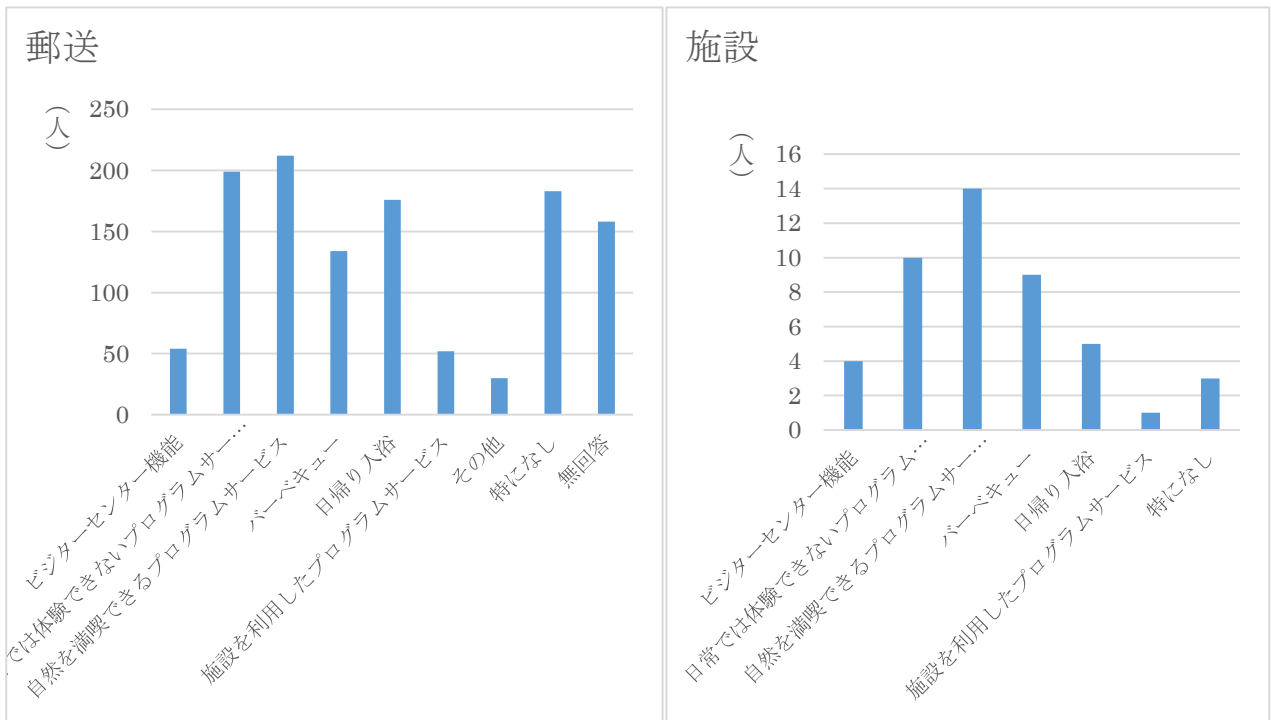
**問 15 大地沢青少年センターに、予約制で下記のサービスがあった場合、どれを利用してみたいですか。**

郵送アンケートで1位は「てぶらでバーベキュー」31.5%、2位は「冷暖房完備」22.5%、3位は「キャビンテント食事付」8.4%でした。



**問 16 大地沢青少年センターを利用する場合に、どのようなサービスがあれば利用してみたいですか。**

郵送アンケートで1位は「自然を満喫できるプログラムサービス」17.7%、2位は「日常では体験できないプログラムサービス」16.6%、3位は「日帰り入浴」14.7%でした。



**問 17 野外施設を利用する際に重視する点はどのようなものですか。**

郵送アンケートで1位は「家族・友人で利用しやすい」23.1%、2位は「アクセス」19.1%、3位は「利用しやすい設備」11.7%、4位は「自然が豊か」9.4%、5位は「料金設定」7.2%でした。

施設アンケートで1位は「団体利用がしやすい」32.8%、2位は「料金設定」24.1%、3位は「家族や友人で利用しやすい」17.2%でした。

