

子どもセンターつるっこ 2024年度利用者アンケート集計結果

2025年度第1回
子どもセンターつるっこ
運営委員会 資料2

【調査期間】2025年2月1日～2月28日
【配布枚数】(小学生～18歳) 209枚、(保護者) 106枚
【回収枚数】(小学生～18歳) 209枚、(保護者) 106枚
【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%
【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	66	34.9%	12.5%	44	22.4%
2. 小学4～6年生	60	31.7%	-20.3%	102	52.0%
3. 中学生	45	23.8%	4.9%	37	18.9%
4. 中学卒業～18歳	18	9.5%	2.9%	13	6.6%
計	189			196	
② 子どもセンターつるっこをどのくらい利用していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	12	5.8%	2.2%	7	3.6%
2. 週2～4日くらい	49	23.7%	2.4%	42	21.3%
3. 週1日くらい	46	22.2%	-0.1%	44	22.3%
4. 月1～2日くらい	63	30.4%	-7.1%	74	37.6%
5. その他	37	17.9%	2.6%	30	15.2%
計	207			197	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターつるっこは好きですか？満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	150	72.1%	5.8%	132	66.3%
2. まあ好き	58	27.9%	-3.8%	63	31.7%
3. あまり好きではない	0	0.0%	-1.5%	3	1.5%
4. 好きではない	0	0.0%	-0.5%	1	0.5%
計	208			199	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	161	78.2%	10.3%	135	67.8%
2. まあそう思う	41	19.9%	-8.2%	56	28.1%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	-0.6%	4	2.0%
4. そう思わない	1	0.5%	-1.5%	4	2.0%
計	206			199	
③ 子どもセンターつるっこで困ることがありますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	10	4.8%	-0.1%	10	5.1%
2. ない	198	95.2%	0.2%	188	94.9%
計	208			198	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	5	71.4%	14.3%	4	57.1%
2. できない	2	28.6%	-14.3%	3	42.9%
計	7			7	

④ 子どもセンターつるっこで行うイベントやプログラムは好きですか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	95	54.9%	8.9%	87	46.0%
2. まあ好き	66	38.2%	-3.1%	78	41.3%
3. あまり好きではない	9	5.2%	-0.1%	10	5.3%
4. 好きではない	3	1.7%	-5.7%	14	7.4%
計	173			189	
⑤ 子どもセンターつるっこの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	159	81.5%	10.2%	142	71.4%
2. まあそう思う	32	16.4%	-6.2%	45	22.6%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	-2.0%	7	3.5%
4. そう思わない	1	0.5%	-2.0%	5	2.5%
計	195			199	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	151	77.0%	12.2%	129	64.8%
2. まあそう思う	38	19.4%	-7.2%	53	26.6%
3. あまりそう思わない	6	3.1%	-3.5%	13	6.5%
4. そう思わない	1	0.5%	-1.5%	4	2.0%
計	196			199	
⑦ 子どもセンターつるっこに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	93	47.7%	11.3%	72	36.4%
2. 知らない	102	52.3%	-11.3%	126	63.6%
計	195			198	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	76	39.0%	-3.4%	84	42.4%
2. 知らない	118	60.5%	2.9%	114	57.6%
計	194			198	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	-1.0%	2	2.0%
2. 20歳代	7	6.7%	-1.4%	11	11.1%
3. 30歳代	59	56.2%	-6.4%	62	62.6%
4. 40歳代	34	32.4%	10.2%	22	22.2%
5. 50歳代	4	3.8%	3.8%	0	0.0%
6. 60歳以上	1	1.0%	-1.1%	2	2.0%
計	105			99	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	57	42.2%	-6.3%	65	48.5%
2. 3歳～小学校入学前	43	31.9%	-0.2%	43	32.1%
3. 小学1～3年生	29	21.5%	6.6%	20	14.9%
4. 小学4年生以上	6	4.4%	0.0%	6	4.5%
計	135			134	
③ 利用頻度	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	3	3.0%	-1.2%	4	4.1%
2. 週2～4日程度	13	12.9%	-10.8%	23	23.7%
3. 週1日程度	26	25.7%	7.2%	18	18.6%
4. 月1～2日程度	51	50.5%	7.2%	42	43.3%
5. その他	8	7.9%	-2.4%	10	10.3%
計	101			97	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	99	93.4%	0.4%	93	93.0%
2. やや満足	7	6.6%	0.6%	6	6.0%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	106			100	
② 子どもセンターつるっこの感染症対策は十分だと感じますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	70	66.0%	8.5%	57	57.6%
2. やや満足	30	28.3%	-6.0%	34	34.3%
3. やや不満	6	5.7%	-0.4%	6	6.1%
4. 不満	0	0.0%	-2.0%	2	2.0%
計	106			99	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	74	69.8%	6.8%	63	63.0%
2. やや満足	28	26.4%	-1.6%	31	31.0%
3. やや不満	4	3.8%	-1.2%	6	6.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	106			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	74	69.8%	3.5%	65	66.8%
2. やや満足	29	27.4%	-5.3%	32	32.7%
3. やや不満	3	2.8%	1.8%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	106			98	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	73	74.5%	9.6%	61	64.9%
2. やや満足	25	25.5%	-7.5%	31	33.0%
3. やや不満	0	0.0%	-2.1%	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	98			94	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	59	59.0%	-4.3%	62	63.3%
2. やや満足	31	31.0%	4.5%	26	26.5%
3. やや不満	10	10.0%	0.8%	9	9.2%
4. 不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
計	100			98	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	71	71.7%	-10.8%	80	82.5%
2. やや満足	24	24.2%	7.7%	16	16.5%
3. やや不満	3	3.0%	2.0%	1	1.0%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
計	99			97	
⑧ 子どもセンターつるっこでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	51	51.5%	-5.9%	54	57.4%
2. やや満足	45	45.5%	6.1%	37	39.4%
3. やや不満	3	3.0%	-0.2%	3	3.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	99			94	
⑨ 子どもセンターつるっこについて、総合的にどの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	76	76.0%	1.5%	73	74.5%
2. やや満足	24	24.0%	1.6%	22	22.4%
3. やや不満	0	0.0%	-3.1%	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	100			98	

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・問2-①「子どもセンターつるっこは好きですか？満足していますか？」の質問について、2023年度と比較して「好き、まあ好き」の回答が2.0ポイント増加し、結果として100%を達成した。遊具の充実、職員の身だしなみや態度、館内の環境についての質問も満足度がそれぞれ向上した。職員の丁寧な対応、利用者目線での環境整備などが良い結果につながっていると考えられる。 ・問2-④「子どもセンターつるっこで行うイベントやプログラムは好きですか？」の質問について、未記入の回答者が36人いた。また、「参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。」という質問には、「参加したことがない」と回答した方が35人いた。これらの結果から、イベントやプログラムに参加するのではなく、居場所としての利用を主目的としている利用者が一定数いると考えられる。 ・問2-⑧「子ども委員会について知っていますか？」の質問について、「知らない」と回答した方が3.4ポイント増加した。「知らない」と回答した方の中には、「参加してよかったイベントやプログラムがあったら教えてください。」という質問に対して、子ども委員会が関係するイベントを挙げた方が9人いることから、これらの機会においても子ども委員会の周知が十分に行われていないことがわかった。
対応	・現在の高い満足度を維持するために、引き続き、丁寧な利用者対応や、館内環境の改善に取り組む。 ・イベントやプログラムに、より多くの子に参加してもらうために、子どもたちの意見を聞く機会を増やし、より子どもたちにとって魅力的な活動を実施する。 ・子ども委員会の活動をより知っていただくための取り組みを行っていく。具体的には、子ども委員会が関係するイベントやプログラムを実施する際には、子ども委員会が作成したパネルを用いて、紹介する時間を設ける。
保護者	
分析	・問2-⑨「子どもセンターつるっこについて、総合的にどの程度満足していますか？」という質問では、2023年度と比較して「満足、やや満足」の回答が3.1ポイント増加し、結果として100%を達成した。職員の身だしなみや態度、館内の環境についての質問も、それぞれ満足度が向上している。職員の丁寧な対応、利用者目線での環境整備などが良い結果につながっていると考えられる。 ・問2-⑥「おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？」という質問では、「満足」との回答が59.1%にとどまり、他の質問に比べて低い結果となった。また、「その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。」という質問には、遊び道具に関する改善点を挙げた回答が5件あった。遊具の充実は、より良い施設運営に向けた課題の一つであることがわかった。
対応	・現在の高い満足度を維持するために、引き続き、丁寧な利用者対応や、館内環境の改善に取り組む。 ・遊具の充実度を向上させるために、利用者からの意見を踏まえ、年齢や興味に応じた遊具について検討する。また、既存の遊具の状態を定期的にチェックし、必要に応じて修理や交換を行うことで、利用者に快適な環境を提供する。