

子どもセンターつるっこ 2025年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2026年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	36	19.0%	-6.1%	46	25.1%
2. 小学4～6年生	95	50.3%	9.3%	75	41.0%
3. 中学生	42	22.2%	7.5%	27	14.8%
4. 中学卒業～18歳	16	8.5%	-10.7%	35	19.1%
	計 189			183	
② 子どもセンターつるっこをどのくらい利用していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	3	1.5%	-5.2%	13	6.7%
2. 週2～4日くらい	54	26.5%	7.4%	37	19.1%
3. 週1日くらい	52	25.5%	2.3%	45	23.2%
4. 月1～2日くらい	74	36.3%	-1.4%	73	37.6%
5. その他	21	10.3%	-3.1%	26	13.4%
	計 204			194	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターつるっこは好きですか？満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	150	73.2%	7.7%	131	65.5%
2. まあ好き	52	25.4%	-7.1%	65	32.5%
3. あまり好きではない	3	1.5%	0.0%	3	1.5%
4. 好きではない	0	0.0%	-0.5%	1	0.5%
	計 205			200	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	156	76.1%	6.1%	140	70.0%
2. まあそう思う	47	22.9%	-4.1%	54	27.0%
3. あまりそう思わない	1	0.5%	-2.0%	5	2.5%
4. そう思わない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
	計 205			200	
③ 子どもセンターつるっこで困ることがありますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	8	3.9%	-5.1%	18	9.0%
2. ない	197	96.1%	5.1%	182	91.0%
	計 205			200	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	4	57.1%	1.6%	10	55.6%
2. できない	3	42.9%	-1.6%	8	44.4%
	計 7			18	

④ 子どもセンターつるっこで行うイベントやプログラムは好きですか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	68	35.2%	-31.1%	128	66.3%
2. まあ好き	45	23.3%	-6.7%	58	30.1%
3. あまり好きではない	3	1.6%	-1.6%	6	3.1%
4. 好きではない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
5. 参加したことがない	76	39.4%	-	-	-
	計 193			193	
⑤ 子どもセンターつるっこの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	144	74.6%	1.1%	147	73.5%
2. まあそう思う	43	22.3%	1.3%	42	21.0%
3. あまりそう思わない	6	3.1%	-1.4%	9	4.5%
4. そう思わない	0	0.0%	-1.0%	2	1.0%
	計 193			200	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	123	63.4%	-4.6%	136	68.0%
2. まあそう思う	56	28.9%	5.4%	47	23.5%
3. あまりそう思わない	12	6.2%	1.7%	9	4.5%
4. そう思わない	3	1.5%	-2.5%	8	4.0%
	計 194			200	
⑦ 子どもセンターつるっこに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	85	43.8%	-17.3%	121	61.1%
2. 知らない	109	56.2%	17.3%	77	38.9%
	計 194			198	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	61	31.4%	-27.1%	116	58.6%
2. 知らない	132	68.0%	26.1%	83	41.9%
	計 193			199	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
2. 20歳代	8	7.6%	1.5%	6	6.1%
3. 30歳代	64	61.0%	1.4%	59	59.6%
4. 40歳代	26	24.8%	-1.5%	26	26.3%
5. 50歳代	4	3.8%	-1.2%	5	5.1%
6. 60歳以上	3	2.9%	-0.2%	3	3.0%
	計 105			99	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	60	44.8%	11.9%	46	32.9%
2. 3歳～小学校入学前	45	33.6%	-10.7%	62	44.3%
3. 小学1～3年生	27	20.1%	0.1%	28	20.0%
4. 小学4年生以上	2	1.5%	-1.4%	4	2.9%
	計 134			140	
③ 利用頻度	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
2. 週2～4日程度	15	14.9%	9.5%	5	5.3%
3. 週1日程度	28	27.7%	-2.3%	29	30.5%
4. 月1～2日程度	49	48.5%	7.5%	39	41.1%
5. その他	9	8.9%	-14.2%	22	23.2%
	計 101			95	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	98	93.3%	2.3%	91	91.0%
2. やや満足	7	6.7%	-2.3%	9	9.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 105			100	
② 子どもセンターつるっこの感染症対策は十分だと感じますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	71	67.6%	-2.4%	70	70.0%
2. やや満足	32	30.5%	0.5%	30	30.0%
3. やや不満	2	1.9%	1.9%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 105			100	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	77	74.0%	-9.0%	83	83.0%
2. やや満足	26	25.0%	8.0%	17	17.0%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 104			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	76	73.8%	1.3%	72	72.0%
2. やや満足	24	23.3%	-2.7%	26	26.0%
3. やや不満	3	2.9%	0.9%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 103			100	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	58	59.8%	-10.7%	67	70.5%
2. やや満足	21	21.6%	-7.8%	28	29.5%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
5. 参加したことがない	18	18.6%	-	-	-
	計 97			95	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	66	66.7%	-5.8%	71	72.4%
2. やや満足	30	30.3%	3.8%	26	26.5%
3. やや不満	3	3.0%	2.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			98	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	82	82.8%	14.8%	66	68.0%
2. やや満足	17	17.2%	-13.8%	30	30.9%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			97	
⑧ 子どもセンターつるっこでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	59	61.5%	3.8%	55	57.9%
2. やや満足	33	34.4%	-4.6%	37	38.9%
3. やや不満	4	4.2%	1.0%	3	3.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 96			95	
⑨ 子どもセンターつるっこについて、総合的にどの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	88	88.9%	7.3%	80	81.6%
2. やや満足	11	11.1%	-7.3%	18	18.4%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			98	

2025年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳

分析	・「つるっこが好き」という回答が73.2%（前年比7.7ポイント増）、「職員の対応が適切」という回答も76.1%（同6.1ポイント増）に伸びた。自由記述でも職員への感謝の声が多く、信頼関係が築けていることがうかがえる。一方、困った時に「相談ができない」という声も少数（3件）あることから、よりきめ細かな関わりが求められる。 ・子ども委員会の認知度は31.4%（前年比27.1ポイント減）と大幅に減少した。特に中学卒業～18歳（8.3%）や小学1～3年生（16.7%）の認知が低く、イベントでの紹介・掲示物などの周知が十分に行き届いていない現状がわかる。
対応	・引き続き、利用者に対して、優しく丁寧な対応を心がけ、誰もが気軽に相談できる親しみやすい関係性を築いていく。 ・子ども委員たちの意見を取り入れながら、より多くの方に活動を知ってもらえるよう、新しい方法での周知を検討する。

保護者

分析	・全体の「満足」という回答が88.9%（前年比7.3ポイント増）と上昇し、職員への評価も93.3%と高い水準だった。一方で、おもちゃの充実度やイベント内容については前年を下回る評価となり、ソフト・ハード両面での更新が望まれている。 ・0～2歳のお子さまを連れの回答が前年より11.9ポイント増加し、乳幼児親子の拠点としてのニーズが高まっている。一方で、3歳～就学前のお子さまを連れの回答は10.7%減少しており、利用者層に変化が見られた。 ・館内の清潔感に対する「満足」という回答が74.0%（前年比9.0ポイント減）となった。乳幼児の利用増加に伴い、遊具の消毒など衛生管理の徹底を求める声が寄せられている。
対応	・引き続き、高い満足度を維持するために、利用者に寄り添い、丁寧な対応を行う。また、おもちゃやイベントについて、利用者の声を踏まえながら更新していく。 ・衛生管理について、改めて検討するとともに、衛生管理への取り組みを「見える化」し、安心して過ごせる環境を整える。