

子どもセンターまあち 2024年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2025年2月1日～2月28日
【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚
【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚
【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%
【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	31	15.6%	3.4%	25	12.2%
2. 小学4～6年生	53	26.6%	-10.0%	75	36.6%
3. 中学生	41	20.6%	10.4%	21	10.2%
4. 中学卒業～18歳	74	37.2%	-3.8%	84	41.0%
	計 199			205	
② 子どもセンターまあちをどのくらい利用していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	4	2.0%	-4.1%	13	6.1%
2. 週2～4日くらい	49	24.6%	7.6%	36	17.0%
3. 週1日くらい	59	29.6%	-0.5%	64	30.2%
4. 月1～2日くらい	70	35.2%	-2.6%	80	37.7%
5. その他	17	8.5%	-0.4%	19	9.0%
	計 199			212	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターまあちは好きですか？満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	144	72.4%	4.1%	146	68.2%
2. まあ好き	52	26.1%	-5.2%	67	31.3%
3. あまり好きではない	2	1.0%	0.5%	1	0.5%
4. 好きではない	1	0.5%	0.5%	0	0.0%
	計 199			214	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	167	83.9%	9.6%	159	74.3%
2. まあそう思う	29	14.6%	-9.3%	51	23.8%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	0.1%	3	1.4%
4. そう思わない	0	0.0%	-0.5%	1	0.5%
	計 199			214	
③ 子どもセンターまあちで困ることがありますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	20	10.1%	3.5%	14	6.5%
2. ない	179	89.9%	-1.5%	196	91.6%
	計 199			-	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	9	45.0%	-24.2%	9	69.2%
2. できない	11	55.0%	24.2%	4	30.8%
	計 20			13	

④ 子どもセンターまあちで行うイベントやプログラムは好きですか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	107	53.8%	-2.2%	103	56.0%
2. まあ好き	84	42.2%	5.9%	65	35.3%
3. あまり好きではない	5	2.5%	0.3%	4	2.2%
4. 好きではない	3	1.5%	-5.0%	12	6.5%
	計 199			184	
⑤ 子どもセンターまあちの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	166	83.4%	-0.5%	172	83.9%
2. まあそう思う	28	14.1%	-0.6%	30	14.6%
3. あまりそう思わない	4	2.0%	0.5%	3	1.5%
4. そう思わない	1	0.5%	0.5%	0	0.0%
	計 199			205	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	138	69.3%	0.4%	142	68.9%
2. まあそう思う	48	24.1%	-0.6%	51	24.8%
3. あまりそう思わない	9	4.5%	0.2%	9	4.4%
4. そう思わない	4	2.0%	0.1%	4	1.9%
	計 199			206	
⑦ 子どもセンターまあちに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	99	49.7%	3.1%	96	46.6%
2. 知らない	100	50.3%	-3.1%	110	53.4%
	計 199			206	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	98	49.2%	-3.2%	108	52.4%
2. 知らない	101	50.8%	3.2%	98	47.6%
	計 199			206	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	1	1.0%	0.1%	1	0.9%
2. 20歳代	8	8.0%	-2.1%	16	15.1%
3. 30歳代	64	64.0%	3.6%	64	60.4%
4. 40歳代	22	22.0%	2.2%	21	19.8%
5. 50歳代	3	3.0%	1.1%	2	1.9%
6. 60歳以上	2	2.0%	0.1%	2	1.9%
	計 100			106	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	55	41.4%	-22.6%	80	64.0%
2. 3歳～小学校入学前	52	39.1%	14.3%	31	24.8%
3. 小学1～3年生	22	16.5%	9.3%	9	7.2%
4. 小学4年生以上	4	3.0%	-1.0%	5	4.0%
	計 133			125	
③ 利用頻度	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%	-1.9%	2	1.9%
2. 週2～4日程度	17	17.3%	3.9%	14	13.5%
3. 週1日程度	29	29.6%	0.7%	30	28.8%
4. 月1～2日程度	39	39.8%	-3.5%	45	43.3%
5. その他	13	13.3%	0.8%	13	12.5%
	計 98			104	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	89	89.0%	-3.5%	98	92.5%
2. やや満足	10	10.0%	2.5%	8	7.5%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			106	
② 子どもセンターまあちの感染症対策は十分だと感じますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	64	64.0%	-14.3%	83	78.3%
2. やや満足	31	31.0%	14.0%	18	17.0%
3. やや不満	5	5.0%	0.3%	5	4.7%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			106	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%	-4.0%	89	84.0%
2. やや満足	19	19.0%	3.0%	17	16.0%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			106	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	64	64.6%	-14.2%	82	78.8%
2. やや満足	29	29.3%	11.0%	19	18.3%
3. やや不満	5	5.1%	2.2%	3	2.9%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 99			104	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	62	64.6%	-16.0%	79	80.6%
2. やや満足	33	34.4%	15.0%	19	19.4%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 96			98	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	70	70.0%	1.4%	70	68.6%
2. やや満足	26	26.0%	0.5%	26	25.5%
3. やや不満	4	4.0%	-1.9%	6	5.9%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			102	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%	-1.6%	84	81.6%
2. やや満足	19	19.0%	2.5%	17	16.5%
3. やや不満	1	1.0%	-0.9%	2	1.9%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			103	
⑧ 子どもセンターまあちでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	56	57.7%	-16.3%	74	74.0%
2. やや満足	37	38.1%	16.1%	22	22.0%
3. やや不満	4	4.1%	0.1%	4	4.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 97			100	
⑨ 子どもセンターまあちについて、総合的にどの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	85	85.9%	0.4%	88	85.4%
2. やや満足	14	14.1%	-0.4%	15	14.6%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			103	

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・問2-①において、全体の満足度は、「好き」「まあ好き」を合わせて98.5%と高い結果となった。また②の設問では、職員の服装、言葉づかい、態度に関する評価が「そう思う」「まあ、そう思う」が98.5%と昨年と変わらず、一貫して好意的に受け入れられていると考えられる。自由記述にも、記入者の約2/3が「親切」「話しやすい」「いつも笑顔で対応してくれる」など、職員に対する好感度や親近感を感じられ職員の対応が子どもたちにとって重要な要素であることが伺える。一方、問2-③では、まあちで困ることがある子は10.1%と少数であるものの、その中で③-1「職員に相談ができるか？」の設問において、「相談できない」と回答した割合が昨年に比べ24.2%増加し、職員に対して相談することに抵抗を感じている子どもたちが増えていることがわかった。 ・問2-⑦「地域ボランティアの活動」については、50.3%と半数以上の子どもが「知らない」と回答していた。参加する人以外知る機会がないことや、地域に対する関心が低いこと、市外在住者の利用がとて多いことなどが要因として考えられる。 ・問2-⑧「子ども委員会の活動」についての認知度が49.2%と低いことについては、日常、自分の目的をもって来館している子どもたちが多くことや、子ども委員会の活動に対する楽しさを知る機会がなく興味を持てないことが要因として考えられる。
対応	・施設や職員に対して、「満足している」という声や感謝の言葉も多くいただいている一方で、「職員に相談ができない」と答えた人の割合が増加していることを受け、子どもたちが何か困ったときには職員に相談してもらえよう、日頃から職員が子どもたちに積極的に声をかける機会を増やし、1人1人の子どもたちへ丁寧な対応や親しみやすい雰囲気を心掛けていきたい。 ・「子ども委員会の活動」「地域ボランティアの活動」についての認知度が低かったことから、それぞれの活動について、子どもたちに「知ってもらう機会」や「参加してもらう機会」を、増やしていけるよう、努めていきたい。
分析	・問2-⑧「地域の方とのとの連携が図られていると思いますか？」という設問については、「満足」57.7%、「やや満足」38.1%と、他の項目に比べ「満足」と答えた方の割合が少なかった。現状、「工作教室」「星空観察」「おはなし会」など、地域ボランティアによるプログラムや地域団体への協力などを幅広く行っているが、そのことが認知されていないことも一因であると思われる。 ・サービスについて、全ての項目において「満足」「やや満足」の合計が93%以上を占めており、総合的な満足度については、100%の方が「満足」「やや満足」と回答してくださっていた。また職員への感謝の言葉も多くいただいております、保護者の方の満足度の高さが伺える。一方で、自由記述の中では、衛生面やプログラムの内容についてなど、多様な要望や希望があることが分かった。
対応	・地域との連携について、「満足」の回答が57.7%とやや低かったことから、今後もより一層地域との連携を図りながら、イベントの企画及び運営を目指していきたい。また多くの方に認知していただけるよう、PR（周知）にも努めていきたい。 ・子どもが舐めたおもちゃの衛生面に関する要望について、乳幼児室におもちゃを拭いていただくタオルを常設し改善を図った。また様々なイベントやプログラムの実施を期待する声については職員間で検討し、今後も利用者の方々のニーズを受け止めながら、イベントやプログラムを企画・実施をしていきたい。 ・総合的な満足度について100%の方から高評価をいただけたことを維持できるように、今後もより良い運営を目指していきたい。