

	内容	現状値				2021年目標値		
		年	年	年	出典	年	目標値の考え方	
①観光入込客数 (延べ人数)	町田市の観光地を訪れた合計人数(行・祭りイベント入込客数は除く)。1人の観光客が複数の観光地点を訪れた場合は重複して計上される。	5,013,269人	2016	4,648,037人	2017	東京都観光入込客数等実態調査	5,700,000人	東京都の観光入込客数増加率の目標値(13%)を準用し積算(起点2016年)
②観光満足度	町田市への来訪者の満足度。アンケートを使用し調査。	60.9%	2009	76.5%	2018	町田市観光客数等実態調査	70%	2021年に70%、2026年に75%、2030年に80%の目標を設定。(起点2009年)
③リピーター率	町田市への再来訪した方の割合。アンケートを使用し調査。	86.7%	2009	65.8%	2018	町田市観光客数等実態調査	86.7%	2009年よりもリピーター率は減少。前回レベルまでの回復を図る。(起点2009年)
④延べ宿泊者数	1日単位で見た観光地点に宿泊した観光客の人数。1人の観光客が連泊すると延べ人数として計上される。	337,699人泊			2017	宿泊旅行統計(観光庁)	345,000人泊	2017年から約2%の増加率で算出。
⑤旅行消費額	旅行滞在中に町田市の観光地点及び宿泊施設等において行う消費支出で、宿泊、飲食、土産購入、娯楽費などの消費総額。日帰り、宿泊の調査ごとに算出。宿泊は、1回の旅行での費用を聞き取り。	日帰り	宿泊				日帰り	宿泊
		4,038円/人	30,123円/人		2018	町田市観光客数等実態調査	4,500円	現状維持