

町田市要介護認定業務事務処理見込み件数(介護給付適正化事業分)

別紙3

○処理時間・処理件数について、断り書きがないものは、1日あたりの時間・件数となる。

○年間処理件数は、要介護認定申請件数の最大値を11,550件(2023年度6ヶ月間)、24,200件(2024年度)、27,000件(2025年度)、13,700件(2026年度6ヶ月間)と想定し、各作業の年間処理件数を算出している。

○月の処理件数は、年間処理件数を6ヶ月または12ヶ月で割った平均処理件数となっている。

(2023年度)

作業名称	業務内容	処理件数(月)	6ヶ月間処理件数	処理時間(分)	注意事項等
1. 認定調査	認定調査の点検	600件	3,600件	10分/件	
2. 認定審査会資料(本審査分)	内容照合・マスキング	1,310件	7,875件	7~8分/件	本審査1回あたり30件を想定している。

(2024年度)

作業名称	業務内容	処理件数(月)	年間処理件数	処理時間(分)	注意事項等
1. 認定調査	認定調査の点検	600件	7,200件	10分/件	
2. 認定審査会資料(本審査分)	内容照合・マスキング	1,375件	16,500件	7~8分/件	本審査1回あたり30件を想定している。

(2025年度)

作業名称	業務内容	処理件数(月)	年間処理件数	処理時間(分)	注意事項等
1. 認定調査	認定調査の点検	600件	7,200件	10分/件	
2. 認定審査会資料(本審査分)	内容照合・マスキング	1,530件	18,375件	7~8分/件	本審査1回あたり30件を想定している。

(2026年度)

作業名称	業務内容	処理件数(月)	6ヶ月間処理件数	処理時間(分)	注意事項等
1. 認定調査	認定調査の点検	600件	3,600件	10分/件	
2. 認定審査会資料(本審査分)	内容照合・マスキング	1,560件	9,375件	7~8分/件	本審査1回あたり30件を想定している。