

質疑回答書

2022年3月14日

参加者各位

町田市長 石阪 丈一

質疑に対し、以下のとおり回答いたします。

<b>【件名】</b>	町田市地域回遊イベント等業務委託
<b>【担当者名】</b>	町田市経済観光部観光まちづくり課 小林・犬塚 <b>【電話】</b> 直通 042-724-2128
<b>質問内容</b>	<b>回答内容</b>
1. イベントの際、商店街の店舗に協力を依頼することは可能でしょうか	■協力を依頼する内容をご提案ください。
2. 実施期間内に開催するイベント回数は想定されていますでしょうか？	■指定はありません。ご提案ください。
3. 町田市商店会連合会の加盟商店街は、全て参加する想定でよろしいでしょうか？ もしくは重点的に実施する商店街がありますでしょうか？	■指定はありません。ご提案ください。
4. 飲食店・物販店舗以外（病院や学習塾、会社等）も参加するイベントを想定されていますでしょうか。	■指定はありません。ご提案ください。
5. ターゲット設定はございますか。	■指定はありません。ご提案ください。
6. イベント開催にあたり、各観光施設や複数の商店街への説明会等はございますか。また、その際の説明資料の作成や同席等はございますか。	■指定はありません。ご提案ください。
7. 施設や店舗等との連絡・確認は、観光施設は町田市観光コンベンション協会様、商店街の店舗等は町田市商店会連合会様をご調整する想定でしょうか。もしくは、受注企業が調整となりますでしょうか。	■ご提案ください。
8. イベント実施回数について、1回以上実施という理解で正しいか。（1回のみの実施でも良いか、また複数回実施が必須なのか）	■お見込みのとおりです。
9. ターゲットスコープは市民と市外からの誘客どちらを重視するか。また、全体での集客規模イメージがあればご教示願う。	■指定はありません。ご提案ください。

<p>10. 「謎解きイベントの開催」が仕様書目的欄に記載されているが、謎解き要素を含まない回遊イベントは検討余地がないという理解で正しいか。正しくなければ、回遊さえすれば施策内容は問わない等ご教示願う。</p>	<p>■謎解き要素を含まない回遊イベントは検討余地がないという理解で正しいです。</p>
<p>11. 回遊のイメージとして、商店街を少なくとも何カ所は巻き込む等、想定しているイメージはあるか。他、必須で満たしたい条件があれば合わせてご教示願う。</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>12. 回遊は、商店街から商店街へ移動することが目的か、商店街への誘客が目的か（同一商店街への複数来訪でも良いのか）どちらがメインの目的になるか。</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>13. 作成するウェブサイトについては、新規ドメインの取得が必要でしょうか。もしくは既存サイト内に設置する形でしょうか。新規ドメイン取得の場合、ドメインの利用契約は契約期間終了まででよろしいでしょうか。</p>	<p>■お見込みのとおりです。</p>
<p>14. 説明書（7）提出書類の作成、提出の注意事項内において、デジタルスタンプラリーの企画を不可とされている理由を可能であればご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>■別途実施予定です。</p>
<p>15. 説明書（10）プレゼンテーション、ヒアリングは業務責任者になる予定のものが行うとの記載がありますが、会場に入室できる3名で内容ごとにプレゼンテーションやご質問への対応を分けて行うことは可能でしょうか。</p>	<p>■可能です。</p>
<p>16. 契約保証金の納入方法・時期、及び返金方法・時期についてご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>■契約保証金の納付は、契約書の提出前に、市の発行する納入通知書により納付をお願いいたします。返金につきましては、今回の委託の完了報告書を確認させていただいた後、こちらで返金手続きをします。</p>
<p>17. 企画書は表紙を含めて12ページ以内で作成する必要がありますでしょうか。</p>	<p>■表紙は12ページに含みません。</p>

<p>18. イベント実施期間に関して、2022年7月中旬～2023年2月末とありますが、こちらの全ての期間で実施する必要があるのでしょうか。</p>	<p>■複数のイベントを実施する場合、イベントを実施しない期間があっても構いません。</p>
<p>19. 企画書等を電子メールで提出とのことですが、プレゼンテーション及びヒアリング用に企画書等を紙資料で用意する必要がありますか。</p>	<p>■紙資料の提出は必要ありません。</p>
<p>20. ストーリー作成にあたって、必ず取り上げないといけない町田市の名所・施設はありますか。</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>21. 店舗や施設などに謎解きの手がかりや仕掛け人を設置したい場合、区、観光協会や商店街振興会等から店舗および施設の紹介を受けることはできますか。</p>	<p>■可能です。</p>
<p>22. 回遊場所全体の優先順位はあるか？（重点回遊地域、市民の参加と市内外からの来訪で特に重きを置く方など）</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>23. 集客、回遊のための公共交通（市内完結のバスなど）との連携可否。弊社側から事業者へ連絡を取ることは可能か。</p>	<p>■ご提案いただくことは可能ですが、交通機関への連絡はお控えください。</p>
<p>24. 【町田市商店会連合会】本業務で重点的に回遊を希望する商店会、大型店、地域エリアなどはあるか？（加盟商店会の中で特に重きを置く場所、エリア）</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>25. 【町田市商店会連合会】商店会加入促進につながる施策の場合、未加盟商店会の併用も可能か？</p>	<p>■可能です。</p>
<p>26. 【町田市商店会連合会】加盟商店会と大型店のそれぞれの現状の課題（コロナ禍での課題、それ以外の課題など）</p>	<p>■指定は本業務の目的のみです。</p>
<p>27. 【町田市観光コンベンション協会】本業務で重点的に回遊を希望する施設・場所、地域エリアなどはあるか？ 「町田薬師池公園四季彩の杜」「小野路の里山」「中心市街地」を特に重きを置いているか、または全地域を拠点とする必要があるか？</p>	<p>■ご提案ください。</p>

<p>28. 【町田市観光コンベンション協会】施設のチケット、割引券の賞品ご提供可否</p>	<p>■提供できません。</p>
<p>29. 【町田市観光コンベンション協会】現状の課題（コロナ禍での課題、それ以外の課題など）</p>	<p>■指定は本業務の目的のみです。</p>
<p>30. WEB サイトに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サーバーをこちらで用意する必要があるか。</li> <li>・ドメインをこちらで取得する必要があるか。</li> <li>・どのくらいの更新頻度が必要か。</li> <li>・問合せフォームが必要か。</li> <li>・レスポンス（スマホ対応）は必須か。</li> <li>・アクセス解析が必須か。</li> <li>・サイトにFacebook など SNS 連携を組み込む必要があるか。</li> <li>・月間の想定アクセス数はありますでしょうか</li> <li>・必須のセキュリティポリシーが存在しますでしょうか</li> </ul>	<p>■サーバー、ドメインはご用意ください。 ■その他項目についてはご提案ください。</p>
<p>31. プロモーションに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS広告配信に町田市または町田市観光コンベンション協会の公式SNSを利用できるか。</li> </ul>	<p>■利用する内容をご提案ください。</p>
<p>32. 著作権に関して（仕様書(案)第6条成果物等の帰属について）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委託業務による成果物の著作権は町田市へ譲渡し、町田市に帰属するとありますが、2022年7月中旬～2023年2月末のイベント実施期間を含む、両社で定める契約期間限定での譲渡とすることは可能でしょうか</li> <li>・また、著作権の利用については業務委託により制作実施をするイベントに関わる物にのみ適用されるという理解で問題ないでしょうか</li> </ul>	<p>■両社で定める契約期間限定での譲渡とすることは不可です。 ■お見込みのとおりです。</p>
<p>33. イベントの実施期間は、2022年7月中旬～2023年2月末までとあるが、期間中は途切れてはいけなでしょうか？</p>	<p>■全体の期間は説明書の通りですが、単発のイベントについては、途中で途切れても問題ありません。</p>
<p>34. 市内全体を回遊するイベント開催とあるが、町田市様における「回遊」の定義はございますでしょうか？1日（もしくは1回）のイベント参加で市内全域を回遊するイベント設計が必須となりますでしょうか？</p>	<p>■定義はございません。ご提案ください。</p>

<p>35. リアル及びオンラインのイベントの開催とあるが、業務目的や社会情勢を鑑み、いずれか最適な施策をご提案する形でしょうか？リアルイベント、オンラインイベントの2つ以上の組み合わせでのご提案が必須でしょうか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>36. オンラインでも可能とございますが、リアルに來訪する仕組みを設ければオンラインのみでも実施可能でしょうか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>37. 町田市観光コンベンション協会及び町田市商店会連合会の共催ということですが、業務の一部を依頼することは可能ですか？ご協力いただける業務範囲を教えてください。また、両団体において活用可能なツールなどありますか？</p>	<p>■業務の依頼をする際は、各団体に業務を委託する必要があります。業務範囲、活用したいツールはご提案ください。</p>
<p>38. 第4-2 (2) (1) を補完するその他関連イベントの企画及び実施とあるが、この補完イベントの目的も第2業務の目的に記載されている市内を回遊させることが目的のイベントで良いでしょうか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>39. 冊子やキットを配布・ラック設置する場合は、場所の指定などはございますでしょうか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>40. イベントクリア者へのノベルティ、参加賞などを用意する場合、規定はございますでしょうか？また、町田市様からご提供いただけるものはございますでしょうか？もしくは、市内の団体様に協賛をご依頼する際に、連絡・調整を町田市様にご相談することは可能でしょうか？</p>	<p>■規定はありません。ノベルティ等を用意する場合は、本契約から支出ください。</p>
<p>41. イベントに関する問い合わせの対応とありますが、問い合わせ方法における指定はございますか？（設置期間、専用回線、回線数、FAX、メールなど）</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>42. アンケートの実施・収集方法にご指定はありますか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>

<p>43. 「イベント参加を促すための、各種メディアやSNS 等を活用した広告の展開」とありますが、SNSとは町田市の既存のアカウントを指していますでしょうか？もしくは本イベント用として新規で作成するのでしょうか？作成する場合、運用は受託者側が行うのでしょうか？</p>	<p>■指定はありません。ご提案ください。</p>
<p>44. 市内の観光拠点や商店街を回遊する謎解き等イベント、及びそれを補完するイベントについて、必要に応じて参加費が発生する内容でも問題ないでしょうか？</p>	<p>■参加費が発生する場合は、委託業務の履行に係る経費に充当する必要があります。</p>