

質疑回答書

2026年7月27日

参加者各位

町田市長 稲垣 康治

質疑に対し、以下のとおり回答いたします。

【件 名】 町田市就労準備支援事業・家計改善支援事業業務委託	
【担当者名】 山田	【電話】 直通 042-724-4013
質問内容	回答内容
質問 1 全般 就労準備支援事業・家計改善支援事業それぞれの利用申込について、自立相談支援事業等との連携が必要になると思われますが、現在各事業の連携や利用申込のフローについて、ご教示ください。	現在は、ハローワーク等関係機関を交えて開催している支援調整会議などを通じて連携をしています。 また、利用申込については、自立相談支援窓口で相談員（市職員）が相談者に事業の説明と面談をとおしてのアセスメントを行い、相談員が当該事業の支援が必要と判断し、かつ当人から利用希望があると、就労準備支援員を交えて事業所見学を行った後、本事業を利用するにあたって委託事業者が利用登録を行います。
質問 2 全般 就労準備支援事業・家計改善支援事業及び自立相談支援事業について、過去 3 年間の利用者と修了者の実績を、ご教示ください。	選定後に提供します。 本プロポーザルにおいては、事業者の業務実績・専門的知識に基づく技術、当該技術が存分に発揮できる体制及び独自に構築してきたネットワークなどを活用した支援スキームと支援メニューを重視しています。それらを踏まえてご提案ください。
質問 3 全般 就労準備支援事業・家計改善支援事業それぞれの現状における課題点等があれば、ご教示ください。	現状における課題点等については、市のホームページにて、「2025 年度 地域福祉部各課の仕事目標」の中の生活援護課の取組みをご覧ください。 トップページ＞市政情報＞部長・課の仕事目標＞2025 年度 部長の仕事目標・課の仕事目標の成果
質問 4 仕様書 5 事業者の設置について 事務所設置場所は「市役所から近い」とありますが「町田駅周辺」の想定でしょうか？おおむね何分以内と想定されていますでしょうか。	現在は、市庁舎から 2 分以内の場所に、事務所を設置しています。市役所近隣に関わらず、適切かつ効果的な場所があれば、業務実績を踏まえた支援スキームと支援メニューを交えてご提案ください。ただし、町田市内に設置するようお願いいたします。
質問 5 別添資料 2 2 支援内容(2)カ フリースペースの運営とありますが、過去の利用者(1 日あたり)など実績をご教示ください。	選定後に提供します。 本プロポーザルにおいては、事業者の業務実績・専門的知識に基づく技術、当該技術が存分に発揮できる体制及び独自に構築してきたネットワークなどを活用した支援スキームと支援メニューを重視しています。それらを踏まえてご提案ください。 ※質問 3 の回答内容も参考にしてください。

質問 6 別添資料 2 2 支援内容(2)キ セミナー等の開催とありますが、年間の開催 数・参加人数など実績をご教示ください。	選定後に提供します。 本プロポーザルにおいては、事業者の業務実績・ 専門的知識に基づく技術、当該技術が存分に発揮 できる体制及び独自に構築してきたネットワーク などを活用した支援スキームと支援メニューを重 視しています。それらを踏まえてご提案ください。 ※質問 3 の回答内容も参考にしてください。
--	--