

【参考資料2】 委託業務の内容に関する2024年度実績

□電話・来所による問合せ・受付件数と相談件数

地域	種別	問合せ 受付	相談	合計
堺	来所	631	154	785
	電話	316	1,224	1,540
	合計	947	1,378	2,325
忠生	来所	1,909	273	2,182
	電話	1,028	1,096	2,124
	合計	2,937	1,369	4,306
鶴川	来所	1,827	394	2,221
	電話	927	919	1,846
	合計	2,754	1,313	4,067
町田	来所	1,536	523	2,059
	電話	1,288	1,508	2,796
	合計	2,824	2,031	4,855
南	来所	1,745	383	2,128
	電話	1,619	2,423	4,042
	合計	3,364	2,806	6,170
計	来所	7,648	1,727	9,375
	電話	5,178	7,170	12,348
	合計	12,826	8,897	21,723

□相談件数(延べ)、相談・支援方法、相談内容

【相談件数】

地域	件数
堺	2,193
忠生	2,558
鶴川	3,711
町田	5,725
南	4,467
合計	18,654

【相談・支援方法】

相談・支援方法	件数	割合
訪問	2,134	11%
来所	1,727	9%
同行※	342	2%
電話	7,170	38%
メール	171	1%
支援会議※	261	1%
関係機関※	6,817	37%
その他※	32	0%
合計	18,654	100%

※同行・・・本人と通所先等に同行支援した件数
支援会議・・・関係者で支援のあり方を検討した件数
関係機関・・・支援会議以外で関係機関との調整を実施した件数
その他・・・上記に当てはまらない、手紙、FAXなどにより支援した件数

【相談内容】

相談内容	件数	割合
福祉サービスの利用等に関する支援	14,494	78%
障がい受容・理解に関しての本人や家族の支援	151	1%
病院の紹介や同行、生活習慣等の支援	1,056	6%
不安や孤独感の軽減を目的とした支援	1,277	7%
学校、教育、進路に関わる支援	14	0%
家族関係・人間関係に関する支援	167	1%
年金、手当、生活保護制度に関する支援	257	1%
金銭管理、家事、育児に関する支援	154	1%
就職活動や面接等に係る支援	199	1%
コミュニケーション、外出や移動に関する支援	67	0%
成年後見制度利用等に関する支援	301	2%
その他	517	3%
合計	18,654	100%