

1 市税等徴収補助業務

業務名	作業内容	月ごとの件数												件数/年	仕書上の件数/年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
(1) 来庁者受付及び一次受電業務	来庁者受付	省略	1,048	1,075	1,255	1,411	1,128	1,100	1,320	1,055	1,320	1,523	2,086	1,791	16,112	91,000	
	一次受電業務		4,062	4,801	5,487	6,768	4,866	4,800	5,636	4,314	4,995	7,751	11,231	7,193	71,904		
(2) 「市税」に関する収納管理関連補助業務	I 口座振替関連業務	ア 口座振替申込書の受付・登録業務	438	289	436	1,161	1,040	622	450	130	231	462	398	580	6,237	8,000	
		イ 口座振替解約業務	106	478	309	161	214	131	213	103	106	250	112	93	2,276	4,000	
		ウ 口座振替不能督促処理業務	①振替不能者処理	0	0	211	52	121	36	101	32	6	125	47	6	737	1,600
			②口座情報引継ぎ処理業務	139	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	500
			③口座名義人確認処理業務	61	33	1,845	0	102	63	77	47	51	52	49	53	2,433	3,000
	④銀行及び市民センターへの申込書発送業務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	
	II 消込関連業務	ア 収納データ取得・取込・確認	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	1回/日
		イ 消込データエラー修正	2,207	2,357	2,332	2,200	2,200	2,216	2,222	2,202	2,209	2,217	2,203	2,202	26,767	66,000	
		ウ 少額延滞金減免	840	742	617	611	488	568	444	557	588	1,005	733	733	7,926	8,400	
		エ 関係機関を経由した電子納税納付書データ作成	20	20	21	22	21	20	23	19	20	19	19	21	245	各1回/日	
		オ 関係機関に対する軽自動車税納付状況の連携データ作成	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19	18	21	242	1回/日	
	III 還付・充当関連業務	ア 過誤納還付通知書作成及び発送準備処理	1,289	822	2,081	1,132	4,856	1,381	1,865	1,548	1,258	1,905	599	1,479	20,215	41,500	
		イ 振込依頼書受付・還付金振込処理	1,229	495	2,018	2,061	2,614	3,291	2,326	1,547	1,702	1,503	1,553	1,700	22,039	27,200	
		ウ 過誤納充当通知発送・財務振替処理	276	428	754	796	643	629	693	431	623	537	402	610	6,822	7,500	
		エ 還付未済催告	183	197	139	145	90	155	146	376	162	223	189	182	2,187	5,100	
	IV 督促状・催告書関連業務	ア 督促状・催告書の発送準備処理	6,885	1,649	20,369	10,872	20,673	21,802	29,659	28,595	21,180	18,496	22,013	19,388	221,581	236,000	
		イ 督促状等の返戻処理業務	491	125	71	182	448	250	701	524	487	477	53	391	4,200	4,000	
	(3) 「後期高齢者医療保険料」に関する収納管理関連補助業務	I 口座振替関連業務	ア 口座振替申込書の受付・登録業務(※)	210	160	110	500	350	300	300	200	200	270	200	200	3,000	3,300
			イ 口座振替解約業務(※)	112	112	112	112	112	112	162	162	162	162	162	162	1,644	1,700
			ウ 口座振替不能督促処理業務(※)	0	0	0	0	150	50	100	50	100	50	100	50	650	650
エ 口座情報引継ぎ処理業務(※)			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	60	
オ 銀行及び市民センターへの申込書発送業務(※)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
II 消込関連業務		ア 収納データ取得・取込・確認	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	1回/日
		イ 消込データエラー修正(※)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	60	
		ウ 少額延滞金減免(※)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	60	
		エ 過誤納・一部納付リスト確認処理(※)	22	22	22	22	22	22	22	22	20	22	22	22	262	270	
III 還付・充当関連業務		ア 過誤納還付通知書作成及び発送準備処理(※)	766	512	306	2,064	731	1,932	694	833	856	820	736	1,232	11,482	12,600	
		イ 振込依頼書受付・還付金振込処理(※)	658	428	295	1,745	598	1,361	1,042	468	788	641	615	918	9,557	9,500	
		ウ 過誤納充当通知発送・財務振替処理(※)	40	20	20	60	140	130	90	50	50	50	50	50	750	750	
		エ 還付未済催告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000	
IV 督促状・催告書関連業務		ア 督促状及び催告書発送対象者への発送準備作業	790	75	0	0	329	1,974	2,044	1,098	1,984	1,002	1,341	1,259	11,896	14,000	
		イ 督促状及び催告書発送対象者への発送準備作業	790	75	0	0	329	1,974	2,044	1,098	1,984	1,002	1,341	1,259	11,896	14,000	
(4) 「介護保険料」に関する収納管理関連補助業務		I 口座振替関連業務	ア 口座振替申込書の受付・登録業務(※)	300	300	300	100	500	300	300	200	150	150	100	0	2,700	3,000
	イ 口座振替解約業務(※)		49	49	49	49	89	64	74	64	74	64	75	65	765	800	
	ウ 口座振替不能督促処理業務(※)		0	0	0	0	80	40	60	40	50	40	50	40	400	400	
	エ 銀行及び市民センターへの申込書発送業務(※)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	II 消込関連業務	ア 収納データ取得・取込・確認	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264	1回/日
		イ 消込データエラー修正(※)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	25	
		ウ 少額延滞金減免(※)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	60	
		エ 過誤納・一部納付リスト確認処理(※)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	85	
		オ 手書き納付書消込処理(※)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	85	
	III 還付・充当関連業務	ア 過誤納還付通知書作成及び発送準備処理(※)	940	1,083	660	2,457	1,393	2,378	1,167	1,672	1,218	1,520	966	1,811	17,265	19,000	
		イ 振込依頼書受付・還付金振込処理(※)	1,525	1,538	697	2,083	2,333	1,805	2,873	1,632	1,958	1,017	2,270	2,040	21,771	19,000	
		ウ 過誤納充当通知発送・財務振替処理(※)	30	60	20	30	30	80	10	90	40	40	60	30	520	550	
IV 督促状・催告書関連業務	ア 督促状及び催告書発送対象者への発送準備作業	1,320	71	10	4	2,408	2,079	1,604	1,750	3,051	1,636	2,078	1,911	17,922	19,200		
	イ 督促状及び催告書発送対象者への発送準備作業	1,320	71	10	4	2,408	2,079	1,604	1,750	3,051	1,636	2,078	1,911	17,922	19,200		
(5) 滞納整理関連補助業務	I 財産調査関連業務	ア 調査書の作成・発送	47,068	58,908	53,730	30,094	23,458	29,580	36,900	11,428	14,876	32,882	21,247	35,063	395,234	516,000	
		イ 回答書の入力	12,259	1,146	1,670	2,613	1,662	1,488	1,476	722	1,903	402	832	2,773	28,946		
	II 滞納処分関連業務	ア 滞納処分関連書類の作成	338	337	510	508	450	384	378	257	170	300	337	383	4,352	9,200	
		イ 滞納処分関連書類の発送	472	490	788	873	728	646	567	411	335	433	528	660	6,931	13,300	
		ウ 滞納処分関連の本人宛等書類の到達確認	173	191	228	299	259	243	204	164	152	70	168	198	2,349	4,100	
(6) 納付お知らせ業務	I 電話による納付お知らせ業務	省略	1,637	1,676	1,209	1,114	1,100	558	1,472	1,439	1,507	397	756	728	13,593	11,000	
	II 特別催告発送準備業務	省略	0	0	0	0	0	3,500	0	0	0	3,850	2,493	0	9,843	10,000	

※見込み件数

2025年度月別業務件数一覧表

業務名	月ごとの件数												件数/年	仕様書上の 件数/年	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
2 市税等証明発行補助業務	(1)証明業務受電(※)	720	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	6,000	6,000
	(2)課税非課税証明業務	740	588	1,919	2,353	1,462	1,127	1,225	814	755	758	690	833	13,264	9,000
	(3)納税業務【納税証明書に関する業務】	483	476	524	633	490	561	483	540	517	597	621	658	6,583	5,600
	(4)固定資産税証明	4,519	1,881	1,777	1,660	1,453	1,602	1,779	1,262	1,532	1,550	1,559	1,289	21,863	22,000
	(5)住宅用家屋証明	176	170	175	186	163	163	181	167	219	128	196	50	1,974	2,500
	(6)法人所在証明	2	2	7	4	0	3	0	1	2	1	1	4	27	30
	(7)無登録証明	1	4	2	1	1	0	2	3	3	1	3	4	25	30
	(8)閲覧申請	1,180	453	194	202	229	170	250	188	199	255	309	209	3,838	4,100
	(9)その他 日計表作成等	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	300
3 軽自動車税事務補助業務	(1)軽自動車税申告データ及び申告書処理	9,999	5,089	6,871	6,823	6,550	5,870	7,834	3,528	8,342	5,926	6,781	7,724	81,337	-
	(2)軽自動車税申告書処理	1,560	872	757	716	714	693	507	721	605	667	688	333	8,833	-
	(3)軽自動車税当初納税通知発送準備	0	7,167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,167	-
	(4)軽自動車税当初納税通知書返戻対応	0	311	27	1	0	1	0	1	0	0	0	0	341	-
	(5)軽自動車税減免申請受付・入力	794	443	1,108	0	0	0	0	0	0	0	0	1,064	3,409	-
	(6)郵送物処理	495	284	353	338	432	275	385	283	341	366	328	555	4,435	-
	(7)原動機付自転車標識弁償金収納	1	1	2	1	2	1	4	0	0	1	2	2	17	-
	(8)その他関連業務補助	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	7	69	-
4 法人市民税事務補助業務	(1)提出書類收受 法人市民税届出書	49	49	54	58	44	45	41	32	49	47	43	42	553	-
	(2)提出書類收受 法人市民税申告書等(紙)	95	156	134	99	81	75	90	105	69	71	107	72	1,154	-
	(3)eLTAX処理法人市民税申告書等及び届出書、電子申告利用届出の処理	981	2,095	2,038	1,626	1,144	1,271	1,493	1,662	1,373	1,636	1,468	1,146	17,933	-
	(4)法人市民税届出書の入力(紙、eLTAX)	156	164	242	208	174	164	232	385	216	266	237	212	2,656	-
	(5)法人市民税申告書等の入力(紙)	26	58	107	63	53	37	43	54	53	23	35	53	605	-
	(6)書類の並び替え	1,347	1,817	2,206	1,235	1,972	1,370	1,087	1,396	2,378	1,389	618	4,137	20,952	-
	(7)都税通知の確認	342	315	262	280	443	518	554	469	396	387	444	368	4,778	-
	(8)照会回答	4	20	10	64	56	118	19	6	28	13	10	24	372	-
	(9)返戻対応及び登記簿調査等	30	16	10	11	18	20	21	11	8	16	6	17	184	-
	(10)その他関連業務補助	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	7	69	-

※見込み件数