

# 市税徴収補助業務 2022年度（令和4年度）月別実績件数

## 来庁者受付業務

来庁者数		R4.4月	R4.5月	R4.6月	R4.7月	R4.8月	R4.9月	R4.10月	R4.11月	R4.12月	R5.1月	R5.2月	R5.3月	合計
		669	811	917	944	1047	818	868	987	1031	956	1025	1170	11,243
来庁者 受付件数	納付書の交付	109	125	126	171	224	145	192	175	222	174	184	184	2,031
	納付案内	23	38	84	77	97	93	103	133	127	72	76	81	1,004
	職権解約	12	31	20	28	14	13	19	21	33	32	33	22	278
	納付済み額通知 （納付済み額のお知らせ）の交付	14	6	5	7	6	3	18	115	61	75	44	53	407
	口座振替	86	170	98	117	90	69	66	50	58	61	59	80	1,004
	還付	33	15	23	26	50	29	46	42	37	37	36	44	418
	その他	106	103	143	158	136	94	83	91	130	115	126	139	1,424
来庁者 書類受付 業務	生保受給証明書受付	16	20	20	15	25	16	19	26	36	18	24	24	259
	その他	6	24	11	9	14	12	14	10	20	19	13	25	177
業務引継	職員取次	242	243	291	280	313	265	290	292	333	299	387	445	3,680
	他課案内	96	137	173	160	128	128	104	144	165	144	169	180	1,728
合計		743	912	994	1048	1097	867	954	1099	1222	1046	1151	1277	12,410

※上部来庁者数と合計が合わないのは1件あたりの来庁に対して問い合わせのあった内容すべてを計上しているため。

一次受電業務

受電件数		R4.4月	R4.5月	R4.6月	R4.7月	R4.8月	R4.9月	R4.10月	R4.11月	R4.12月	R5.1月	R5.2月	R5.3月	合計
		3278	5329	5701	5026	5420	4212	4396	4598	4419	4405	4668	5374	56,826
入電者受付件数	納付書再発行	189	373	290	328	427	329	384	407	438	288	331	436	4,220
	納付案内 (納付方法・場所等)	331	703	1249	1002	1102	796	762	871	846	477	596	821	9,556
	特徴について	138	177	215	246	296	209	217	223	197	258	215	171	2,562
	職権解約	5	169	35	16	19	24	21	23	19	32	18	15	396
	納付済み額通知(納付済み額のお知らせ)の交付	38	13	6	6	10	12	44	246	198	310	200	219	1,302
	収納連絡	277	289	466	384	474	336	324	372	370	350	328	366	4,336
	延滞金確認	36	47	37	21	36	22	26	18	6	15	17	12	293
	口座振替関連	140	686	387	325	234	191	171	118	138	174	125	246	2,935
	還付関連	91	87	114	124	274	174	155	139	108	110	124	89	1,589
	差押・取立	231	209	247	221	218	171	155	143	130	183	237	316	2,461
その他	508	770	863	637	613	486	508	521	453	748	736	689	7,532	
業務引継	委託業者間取次	103	155	159	169	184	159	179	193	179	139	<b>127</b>	179	1,925
	職員取次	1118	1339	1357	1256	1283	1068	1276	1151	1226	1216	1397	1609	15,296
	他課案内	202	520	494	500	406	343	337	347	269	282	381	367	4,448
合計		3407	5537	5919	5235	5576	4320	4559	4772	4577	4582	4832	5535	<b>58,851</b>

※上部受電件数と合計が合わないのは1件あたりの受電に対して受電時に問い合わせのあった内容すべてを計上しているため。

収納管理関連補助業務			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年次合計	
口座振替関連業務処理	口座振替受付	受付	232	1,608	1,245	1,406	607	599	343	236	198	315	362	455	7,606	
	口座振替解約	申請	28	153	69	34	18	16	10	15	10	20	23	21	417	
		職権	51	312	225	88	153	55	132	88	78	165	115	49	1,511	
	口座振替不能督促処理	件数	0	0	209	32	86	31	87	37	5	94	36	6	623	
	口座名義人確認処理	件数	225	50	1,081	0	5	2	0	64	6	7	2	1	1,443	
	完了通知	件数	395	377	479	917	607	1,101	205	635	1,178	328	448	731	7,401	
	課税チェック	件数	395	377	479	917	607	1,101	205	614	1,165	328	448	731	7,367	
	口座情報入力	件数	395	377	479	917	607	1,101	205	614	1,165	328	448	731	7,367	
	読み合わせ	件数	395	377	479	917	607	1,101	205	614	1,165	328	448	731	7,367	
口座情報引継ぎ処理（当初のみ）	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
銀行及び市民センターへの申込書発送処理	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,000	7,000	
消込関連業務	収納データ取込	件数	63,482	342,003	348,489	237,504	182,993	131,572	127,119	108,673	124,609	108,877	95,611	91,981	1,962,913	
		回数	79	82	91	88	96	88	88	87	91	86	81	93	1,050	
	エラーデータ	修正	1,717	1,971	2,157	2,073	2,122	2,130	2,123	2,175	2,351	2,300	2,089	2,273	25,481	
	少額延滞金減免処理	件数	469	723	357	295	400	270	315	411	413	611	558	994	5,816	
	督促状	作成	1,657	1,627	19,858	9,854	21,762	18,924	19,974	19,682	10,105	17,052	19,228	9,186	91,862	168,909
		引き抜き	332	282	2,434	1,298	2,201	1,415	1,563	1,243	880	1,097	1,210	692	14,647	
		発布	1,325	1,345	17,424	8,556	23,417	17,509	18,411	18,439	9,225	15,955	18,018	8,494	158,118	
	催告書	作成	3,547	0	0	0	0	4,443	8,227	477	13,437	214	0	5,607	35,952	
		引き抜き	267	0	0	0	0	390	456	49	1,101	13	0	1,322	3,598	
発布		3,280	0	0	0	0	4,053	7,771	428	12,336	201	0	4,285	32,354		
還付・充当関連業務	過誤納還付通知発送	件数	452	722	1,780	2,599	2,477	3,611	1,920	2,341	1,227	2,218	1,741	917	22,005	
	振込依頼書不備返送	件数	284	20	8	5	22	30	15	17	31	9	35	26	502	
	還付金振込	件数	1,422	1,276	2,244	1,258	3,939	2,442	2,174	1,755	1,993	1,723	1,770	1,689	23,685	
		回数	5	7	6	8	10	8	7	9	7	8	8	8	91	
	振込戻り	件数	0	0	11	15	21	16	15	11	24	14	8	13	148	
	充当通知書	件数	141	99	53	102	138	176	183	180	139	247	169	196	1,823	
還付未済催告	件数	95	211	328	171	187	192	202	274	196	202	264	229	2,551		
滞納整理関連補助業務			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年次合計	
財産調査関連業務	依頼発送	件数	465	317	589	181	453	480	400	464	492	452	445	689	5,427	
	全店照会	件数	27,576	31,653	26,859	5,019	12,387	24,241	7,552	16,752	16,844	16,250	8,840	20,430	214,403	
	支店照会	件数	38	255	445	251	144	151	135	297	571	39	381	202	2,909	
	電子照会	件数	15,651	18,455	30,933	7,327	8,040	6,140	4,953	10,255	7,637	9,305	8,893	15,057	142,646	
	郵送返信件数	件数	441	535	714	565	622	665	493	547	422	502	394	518	6,418	
	電子返信件数	件数	3,066	3,460	8,424	786	2,914	2,346	2,328	2,609	1,593	1,538	1,590	2,075	32,729	
	入力	件数	72	24	0	0	0	0	842	1,112	1,130	641	683	1,346	5,850	
	ファイリング	分数	0	0	1,530	420	1,320	2,460	2,550	2,120	2,280	2,016	1,978	2,788	19,462	
納付お知らせ業務			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年次合計	
電話による納付案内業務	架電	件数	191	351	308	153	420	1,061	1,376	1,024	522	299	200	226	6,131	
	非架電	件数	326	799	575	190	532	668	790	3,557	925	516	437	1,506	10,821	
	納付約束	件数	28	45	44	17	38	150	135	70	53	29	20	14	643	
	催告書作成	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
文書による催告	催告書作成	件数	3,818	0	0	4,581	0	0	0	0	0	2,516	9,756	0	20,671	
SMSの抽出及び送信入力業務	対象データ抽出件数	件数	0	0	2,215	0	2,700	0	14,715	14,505	15,385	8,072	12,564	10,171	80,327	
	データ送信件数	件数	0	0	2,215	0	2,700	0	2,789	2,325	2,463	1,571	2,316	1,964	18,343	
	送信結果入力件数	件数	0	0	2,215	0	2,700	0	2,539	2,122	2,264	1,445	2,132	1,809	17,226	