

### 管理・運営に関する提案書

地域包括支援センターの運営にあたり、下記の項目に対する取組みを具体的に述べてください。

(1) 地域包括支援センターの運営方針について

① 地域包括支援センターの果たす役割について

② 公平性・中立性を確保するための取組みについて

(2) 職員体制

① 3 職種（保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員）の連携について

② 労働環境の向上について

(3) 資質向上のための研修体系や人材育成について

(4) 業務に対して自ら評価・業務改善をする取組について

※注 現在受託している法人は、市が実施する事業評価以外の取り組みについて記載して下さい。

(5) 個人情報の管理方針について

(6) 事故防止と発生時の対応について

(7) 苦情対応について

(8) 防災・災害時の対策について

(9) 休日・夜間の緊急対応について

(10) 地域包括支援センター業務の広報について