

質疑回答書

2026年2月6日

参加者各位

町田市長 石坂 丈一

質疑に対し、以下のとおり回答いたします。

【件名】 町田市シティプロモーションサイト構築・運用等業務委託	
【担当者名】 本吉・荒木	
【電話】 直通 042-724-2101	
質問内容	回答内容
(1) まちだシティプロモーション基本計画22-26 に則りこれまでプロモーションをされてきた中での課題感はございますか？	(1) 一定の認知拡大といった成果はある一方で、「次の行動（おすすめしたい・活動に参加したい・感謝を伝えたい・住み続けたい・行ってみたい・住んでみたい等）」につなげる導線については、課題があると考えています。シティプロモーションサイトにおいては、閲覧者の興味関心に応じて情報にたどり着きやすくする構成や、記事を読んだ後の行動を後押しする仕組みについて、今後の課題としています。
(2) これまで掲載されてきた記事の閲覧数や検索順位などのデータをいただくことは可能でしょうか？	(2) 選定後に提供します。本プロポーザルでは事業者の分析手法や改善提案を重視しています。
(3) これまで年度別での目標値と実績などございますでしょうか？また共有可能でしょうか？	(3) 目標値は仕様書に記載のとおりです。ここ数年、目標を上回る実績が出ています。具体的な数値は選定後に提供します。