

質疑回答書

2024年2月28日

参加者各位

町田市長 石阪 丈一

質疑に対し、以下のとおり回答いたします。

<p>【件名】 図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築） 図書館情報システム賃貸借（長期継続契約） 図書館情報システムネットワーク賃貸借（長期継続契約）</p>	
<p>【担当者名】 高松・小島・渋谷・柏木</p>	<p>【電話】 直通 042-728-8220</p>

No	質疑内容	回答内容
1	資料：01_プロポーザル説明書 P5 提案書について、「押印は東京電子自治体共同運営の受付票の印影と同一」とありますが、受付票の写しの提出は不要でしょうか。	受付票の写しは不要です。
2	資料：01_プロポーザル説明書 P5 企画書の作成について、図表を見やすくするために、A3用紙に印刷し、Z折でA4サイズにして入れることは可能でしょうか。可能な場合、1頁とカウントしてよろしいでしょうか。	図表を見やすくするためであれば、A3用紙を可とします。Z折でA4サイズにしてください。カウントは1頁とします。
3	資料：(1)プロポーザル説明書 p.7 (8)プレゼンテーション、ヒアリング 「会場に入室できるのは3名以内」とありますが、質疑を正確にわかりやすく回答したいため、5名以内での入室を許可いただけないでしょうか。	会場の都合もありますので、3名以内をお願いします。
4	資料：02-1_図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） P2 【共通仕様】 4. 試験「試験にあたっては、既存機能が退化していないことも確認すること。」現行システムの機能を明確に把握できなければ退化の確認ができないかと存じます。職員様へ現行システムとの差異ヒアリングまたは現行稼働システムをお借りして一機能ずつ比較のいずれかが必須との認識で相違ないでしょうか。	こちらは現行システムとの差異ではなく、機能追加や設定変更等により、新たに追加された機能や改修が行われた箇所だけでなく、それ以外の既存機能部分への影響確認についての記載となります。
5	資料：(2-1)図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） p.3 1 調査・検討 「本システムのセットアップにあたり、次の調査・検討を実施すること。」とありますが、仕様書に記載のある下記項目について、見積に必要な以下情報を提示していただきたいです。 1. 1 旧システム 旧システムの機能、利用状況、運用状況、システムリソース、格納データ等の状況 1. 2 関連システム 関連するシステムの機能、利用状況、運用状況、システムリソース、格納データ等の状況 1. 3 ネットワーク 設置場所、現地環境、端末設置館のフロア図、敷地面積 1. 4 業務改善 当該パッケージシステム業務	1, 2は現時点で提供可能なものとして、下記を提供します。 ・登録書誌総数：約235万5千件 ・登録資料総数：約142万件 ・登録利用者総数：約52万6千件 ※論理削除等で無効なデータ含む。 その他利用状況等は「町田の図書館」をご参照ください。 https://www.library.city.machida.tokyo.jp/outline/toukei.html 3事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。 4業務要求仕様のとおりです。 業務機能要件に書かれている内容以外で契約別途額の範囲内において実現可能な、利用者の利便性向上や業務効率化に資する機能やサービス、提案があればそれも含めてください。 見積は現在お出ししている情報にて算定願います。
6	資料：(2-1)図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） p.3 1 調査・検討 「本システムのセットアップにあたり、次の調査・検討を実施すること。」とありますが、仕様書に記載のある項目の調査にあたり必要な情報は貴市から提供されるという認識ですがよろしいでしょうか。 例えば、旧システムの機能を調査するためのシステムログインIDとパスワードや現行のカスタマイズ設計書、システムリソース/格納データを調査するためのログインIDとパスワード等です。	こちらはシステム構築時に調査検討を行っていただくことを明記したものとなります。なお、現行システムの操作は許可出来ませんので、ログインIDとパスワードは提供できません。当市へのヒアリングにて対応いただきます。

No	質疑内容	回答内容
7	資料：02-1_図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） P3 データ移行について、旧システムからのデータ抽出は、旧システムベンダ様および町田市様によって行われ、今回業務委託の対象範囲外と認識してよろしいでしょうか。その場合、抽出回数や時期等について協議に応じていただけるでしょうか。あるいは、あらかじめ定められた抽出回数や時期がありましたらご教示ください。	旧システムからのデータ抽出は旧事業者が行います。 抽出回数は設計用、リハーサル移行用、本番移行用の計3回を想定しております。抽出時期等については別途協議とさせていただきます。
8	資料：(2-1)図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） p.3 2. 2 データ移行 1. 現行システムからのデータ抽出費について今回のご提案金額外という認識でよろしいでしょうか。 2. 「旧システムからのデータ移行について設計を行うこと。」とありますが、旧システムからの移行データ及びデータレイアウトは町田市様（旧システム業者）から提供されるという認識でよろしいでしょうか。 3. データ抽出は、設計用、リハーサル移行用、本番移行用の計3回の抽出をご依頼する予定ですが、よろしいでしょうか。	1. ご認識のとおりです。 2. ご認識のとおりです。 3. 抽出回数は同様の想定をしております。抽出時期等については別途協議とさせていただきます。
9	資料：02-1_図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） P4 【個別仕様】 3. 2. データ移行「設計に基づいて旧システムから本システムにデータを移行すること。～」とありますが、旧システムからのデータ抽出・解析含めて業務範囲との解釈でよろしいでしょうか。	旧システムからの抽出は現行事業者が行います。抽出されたデータを解析し、新システムに取り込むことをお願いします。 データの受渡し方法については、別途調整とさせていただきます。
10	資料：02-1_図書館情報システムセットアップ業務委託（設計・構築）仕様書（案） 機器賃貸借満了時の作業について、「（サービス提供期間終了後の設備、機器撤去に係る負担については、甲乙協議の上決定する）」とありますが、この費用、ならびに付随することが想定されるデータ消去費用は、今回見積の対象外と捉えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	資料：(12)システム要件確認書 ■セキュリティについて 26 パッケージシステムがWeb方式かつ端末からサーバへの通信は閉域網の通信サービスを活用する場合、当該項目は対象外になる認識です。その場合の回答は「1.対応可」でよろしいでしょうか。	「1. 対応可」で構いません。 ただし、備考欄に閉域網の通信サービスを利用する等の旨を記載してください。
12	資料：06_システム要件 No.45 「組織改正について、保守対応すること。」について、組織改正の具体的な想定例と、保守対応の具体的な想定例をご教示ください。	サービス拠点の増減や名称変更などで図書館システムの設定変更が必要になった場合、各種設定変更などを想定しています。
13	資料：06_システム要件 No.69 ネットワーク（広域イーサ）構築範囲は9拠点とのことです。市政情報課を含め、鶴川団地図書館を含まない9拠点の理解で相違ございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。
14	ネットワーク配線工事等のお見積りのため、図書館の下見をさせていただくことは可能でしょうか。配管の状況などの確認のため、天井裏も確認させていただければとおもいます。	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図の提供にて代替とさせていただきます。
15	下見が難しい場合、ネットワーク配線工事等のお見積りのため、各館の図面について提供いただけますでしょうか。（縮尺の分かる図面をお願いします）	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。
16	図書館システムの各機器・BDSゲートが設置されている場所（設置予定場所）、配線ルート、図書館の縮尺の分かる図面をいただけないでしょうか。	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。縮尺は正確ではないものもありますがご了承ください。
17	館内LAN敷設の積算のために、各館の館内配置図をご提供いただくことはできるでしょうか。難しい場合、現行のネットワーク機器のポート数・台数の一覧をご提供いただくことはできるでしょうか。	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。
18	各フロアー間の配線ルートを検討するに当たって、EPSの設置場所が分かる図面をいただけますでしょうか	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。
19	導入する機器に対するLANケーブルは、全て新設を想定しておりますが、それでよろしいでしょうか。もし流用可能な配線がございましたら、館名・フロアーなど教えて頂けますでしょうか	流用はできません。抜線、撤去は現行のネットワーク事業者で実施します。LANケーブルの敷設から作業範囲とさせていただきます。

No	質疑内容	回答内容
20	BDSゲート間の配線（通路部分）は、堺図書館と同様に床上にモールにする配線でもよろしいでしょうか。（堺図書館のホームページの写真を参考にしています）	床上モール配線で構いません。 ただし、徒歩の利用者だけでなく車いす、本を大量に乗せた台車等も通過するため、以下の点に留意してください。 ・床用モールは緩やかなかまぼこ型の形状を選ぶなど、タイヤでの通行がスムーズにできる工夫をすること ・一時的に2、3百kgの荷重には十分耐えられること ・万が一断線した場合は、早急な復旧に努めること
21	各フロア（階）をまたぐルートについては、既設のEPS等を利用することを想定しておりますが、その前提で問題ないでしょうか。また既設の配管流用を考えており、配管ルートは確保されていることを前提と考えておりますが問題ないでしょうか	既設配管の流用については、新設前提で現地調査の結果、流用できる箇所があれば流用という形になると思われます。（既設配管が流用できるかどうかは現地調査をしないと判断できません。）
22	現行のネットワークは光配線を利用しておらず、新システムにおいても光配線を利用しないことを想定しておりますが、その前提で問題ないでしょうか。 現行のネットワーク配線にて光ケーブル配線がされている場所がもしあれば、教えていただけますでしょうか	現行システムにおいては一部光配線を使用しています。 新システムにおいて、光回線を引くかどうかは各事業者様の判断にお任せいたします。（光配線を使用しなくても問題はありません。）
23	2/15の質疑書でご依頼している機器設置場所（図面）にて確認できると考えておりますが、念のため図書館エリア以外に配線が必要な場所があれば教えてください	図書館システム端末を設置する市政情報課や文学館を除いて図書館エリア以外に配線を必要とする場所はございません。
24	資料：06_システム要件 No.70 ネットワークについて「拠点内の業務端末について、無線化が可能であれば対応すること。」とありますが、無線化を検討している拠点や範囲、目的についてご教示ください。	対象は全ての拠点で、優先度は業務端末・OPACの順です。 無線化の目的は町田市庁舎などの市内の他の施設で無線化を進めているからです。 ただし、こちらは必須項目ではありません。また、無線化した場合も無線機器の障害時に問題なく業務を継続できるような代替手段の用意をお願いします。
25	資料：(12)システム要件確認書 ■ネットワークについて 71 「市民側へ公開されるNWを東京都のセキュリティアクラウドを通じた構造とすること。」とありますが、東京都のセキュリティアクラウドに接続する場合に、接続方法及び受託者が用意すべき機器等をご教示ください。	セキュリティアクラウドのポリシーに関してはJ-LIS（地方公共団体情報システム機構）にお問い合わせをお願いいたします。 各社のネットワーク構想に応じてJ-LISへの必要な申請など変わるかと考えます。
26	資料：06_システム要件 機器台数一覧 「蔵書点検用ハンディターミナル」「移動図書館用ハンディターミナル」について、バーコード対応の製品、IC対応の製品それぞれ何台ずつ必要なのか内訳をご教示ください。	「蔵書点検用ハンディターミナル」は23台すべてICまたはLENコード対応、「移動図書館用ハンディターミナル」は14台すべてバーコード対応を想定しています。 しかし、2つの機器について別のご提案があれば、プレゼンテーション時にご提案いただいても構いません。
27	資料：06_システム要件 機器台数一覧 仕様書内に「LENコード」に関する記述がありました。機器台数一覧には「LENコード」に関する機器類が見当たりませんでした。「LENコード」に関する機器類は見積対象外でよろしいでしょうか。	今回の仕様・各要件は、現在町田市立図書館で活用中のLENコードは必須としておりません。現在LENコードで対応しているセルフ予約棚や蔵書点検をICタグ、LENコードのどちらの方式を使用して実現いただいても構いません。 もし、LENコードを活用される場合で専用端末などが必要な場合は、その分を見積の中に含めるようにしてください。LENコードを活用しない場合はLENコードに関する機器類の費用は不要です。
28	資料：06_システム要件 機器台数一覧 機器一覧に「バーコードリーダー」について記載されていませんが、不要という解釈でよろしいでしょうか。	「バーコードリーダー」は記入漏れでした。「06_システム要件 機器台数一覧」のNo.1業務用端末と同数の64台必要です。保守を考え、予備機で対応される場合はそれを追加した数で計算してください。
29	資料：06_システム要件 機器台数一覧 予約棚の積算のために、予約棚設置（予定）場所の、おおまかな寸法入りのレイアウト図や、現行の配置図をご提供いただくことはできるでしょうか。	事業者皆様に各館平面図及びネットワーク配置図を提供いたします。
30	資料：06_システム要件 機器台数一覧 機器台数一覧における鶴川団地図書館の盗難防止ゲートの数が、「(6)システム要件」では「3」となっていますが、「(12)システム要件確認書」では「0」となっています。正しい数量をご教示ください。	正しくは合計13台（内訳：中央3、さるびあ1、鶴川団地0、金森3、木曾山崎0、堺1、鶴川駅前3、忠生2、文学館0、市政情報課0）です。
31	資料：06_システム要件 機器台数一覧 忠生「0 業務用端末」の数量は「6」ですが、「1 タッチパネルディスプレイ」の数量は「7」となっています。1：1とならない機器の具体的な使用方法についてご教示ください。	忠生図書館のタッチパネルディスプレイの数量は「6」の誤りです。

No	質疑内容	回答内容
32	資料：07_業務機能要件 No.38 (全般) 利用者、資料のそれぞれについて、『現行のコード体系』（桁数や番号範囲）をご教示ください。	○利用者 ・7桁+チェックデジット1桁の8桁 ・0始まりを在住・在勤・在学、8始まりを相互利用、9始まりを団体用としているが1桁目の数字によるシステム上の制御なし ○資料 ・9桁+チェックデジット1桁の10桁 ・頭1桁を資料種別（図書;1・地域資料;2・AV;3・雑誌;4）、次の2桁を館籍番号（現在11種類）としているがこれらの数字によるシステム上の制御なし
33	資料：07_業務機能要件 No.829 (書誌管理) 「NDC10版参照テーブル及びNDC10版典拠更新データ」について、どのようなデータかご教示ください。	NDCが10版に変わった当時、過去のMARCに対しTRCよりNDC10版を追加するため提供されたデータです。 町田市では現在に至るまでTRCMARCを使用していないので、優先度は高くありません。
34	資料：(13)業務機能要件確認書 1277 ホームページ ご提案するCMSは運用時（設定時）にアクセスする職員数によって、ライセンス費用が変わるため、町田市様のホームページ担当職員数をご教示いただけないでしょうか。（同時接続が無い場合は1人というカウントになります）	担当職員は10人程度です。 ただし同時接続して操作することは緊急時以外ありませんので2～3名としてください。
35	資料：(13)業務機能要件確認書 1284 ホームページ 移行対象のデータについて、左記要件等から「図書館システムで取り扱う書誌等の情報や現行ホームページのコンテンツ、データ」については移行対象と認識しております。 例えばファイルサーバで利用しているデータ等、その他に移行対象となるデータがある場合は、データ容量及び移行に関わる要件をご教示ください。	「図書館システムで取り扱う書誌等の情報や現行ホームページのコンテンツ、データ」以外には移行データは存在しない認識です。 なお、ホームページで使用しているデータ量の上限は200MBです。それを超えることはありません。 現時点では70%以上利用していますが、更改にあたり整理する予定です。
36	当社は原則、石綿の存在する工事の実施を禁止しております。 お客様が依頼する施工環境に石綿が存在する場合は、お客様側で石綿部分の加工や交換、除去いただけますでしょうか。	施工範囲については協議の上で決定させていただきます。施工範囲が決定したら、既存資料にて確認を行います。
37	労働基準監督署長への報告など施工環境のアスベスト無し（対策済み）の証明書類が必要な場合は、書類を提供いただくことは可能でしょうか。	協議の上で決定した施行場所に、過去の調査結果がある場合はご提供いたします。
38	新規のBDSゲート及び予約棚設置については既設の電源を利用することを想定しておりますが、その前提で問題ないでしょうか。また各館・各フロアでの空ブレーカ数を教えていただけますでしょうか	・お見込みのとおりです ・現時点の調査では空ブレーカ数は以下のとおりです。ただ新規のBDSゲート及び予約棚設置を行う金森図書館以外は、現行システムの機器範囲と比べ大きな変更はございません。それもあり機器1台しかない市政情報課は割愛します。 中央（1F：3つ、4F：0、5F：0、6F：0）、さるびあ（1つ）、金森（1F：1つ、2F：1つ）、木曾山崎（1つ）、堺（1つ）、鶴川駅前（2つ）、忠生（1F：4つ、2F：3つ、3F：7つ）、文学館（現時点では不明）