

**(仮称) 第4次町田市地域福祉計画
策定に向けた市民アンケート調査
報告書**

2020年3月

町田市

目 次

第1章 調査概要	1
1 調査概要	3
2 調査報告書の見方	6
第2章 調査結果	7
1 基本属性	9
2 家族の状況	18
3 地域での暮らし	27
4 地域活動・ボランティア活動	78
5 市の福祉サービス	96
6 福祉施策	111
資料編	139
調査票及び単純集計結果	141

第 1 章 調査概要

1 調査概要

(1) 調査目的

2022年度を初年度とする「(仮称)第4次町田市地域福祉計画」の策定に向けて、計画策定の基礎資料とするために、18歳以上の市民を対象に地域福祉に関する生活実態やご意見などを把握することを目的に実施する。

(2) 調査対象

18歳以上の町田市内在住者2,000人

(3) 調査方法

郵送配布・郵送回収(督促礼状1回送付)

(4) 調査時期

2020年2月13日(木)～3月5日(木)

(5) 回収率

発送・配布数	回収数 (回収率)	有効回収数 (有効回収率)
2,000	1,015 (50.8%)	1,015 (50.8%)

(6) 調査項目

項目	問番号	設問
1 基本属性	問1	性別
	問2	年齢
	問3	職業
	問4	居住年数
	問5	居住地区
	問6	住まいの形態
2 家族の状況	問7	同居家族の人数
	問8	同居家族の種類
	問9	特定の状態にある家族の有無
	問9-1	「ひきこもり」の状態にある方の年齢
	問10	世帯の総収入
3 地域でのくらし	問11	地域の暮らしやすさについての満足度
	問12	地域で安心してくらししていくために重要なこと
	問13	住まいの近くの集いや活動の場の有無
	問13-1	住まいの近くの集いや活動の場で使っている場所
	問13-2	集いや活動の場に対する希望（自由回答）
	問14	毎日のくらしのなかでの困りごと
	問15	悩みごとや困りごとの相談相手の有無
	問15-1	相談できる相手
	問16	近所つきあいの程度
	問17	今後希望する近所つきあいの程度
	問18①	病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいこと
	問18②	高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできること
	問19	住民どうしの自主的な協力関係の必要性
	問19-1	住民どうしの自主的な協力関係をつくるのに必要なこと
	問20	災害に対して日頃から取り組んでいることや考えていること
問21	災害時の不安や心配ごと	
4 地域活動・ボランティア活動	問22	地域活動をする範囲
	問23	地域活動・ボランティア活動への参加状況
	問23-1	参加している地域活動・ボランティア活動
	問23-2	地域活動・ボランティア活動への参加頻度
	問23-3	地域活動・ボランティア活動に参加していない理由
	問23-4	地域活動・ボランティア活動に参加しやすくなる条件
	問24	今後参加したいと思う地域活動・ボランティア活動
	問25	地域活動・ボランティア活動の情報の入手程度
問26	ボランティア団体・NPO法人の活動への期待の程度	

項目	問番号	質問
5 市の福祉サービス	問 27	最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用の有無
	問 27-1	利用した福祉サービスの満足度
	問 27-2	利用した福祉サービスの不満の理由（自由回答）
	問 28	町田市の福祉サービスの利用環境の整備状況
	問 29	福祉サービスや福祉の制度、仕組みのわかりやすさ
	問 29-1	福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくい理由
	問 30	福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手先
	問 31	福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手程度
6 福祉施策	問 32	福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況
	問 33	成年後見制度の内容の認知状況
	問 34	周りに金銭管理など日常生活に支援が必要な人がいるか
	問 35	成年後見制度の利用にあたって市に期待すること
	問 36	地区別懇談会の認知度・参加状況
	問 37	地域福祉に関する施策で今後重要だと思うこと
	問 38	互いにささえあい、自分らしく、暮らし続けることができるまちにするための意見（自由回答）

2 調査報告書の見方

(1) 「回答者数」について

それぞれの質問の回答者数は、全体的場合はN (Number of cases)、それ以外の場合にはnと表記している。

(2) 図表の単位について

回答は、それぞれの質問の回答者数を基数とした百分率 (%) で示している。%は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記している。

また、回答者が2つ以上回答することのできる質問 (複数回答) については、%の合計は100.0%にならない。

(3) クロス集計について

全体集計をさらに性・年代別等で集計した結果の表については、基本属性等に「無回答」があるため、全体の示す数値と一致しない。

第2章 調査結果

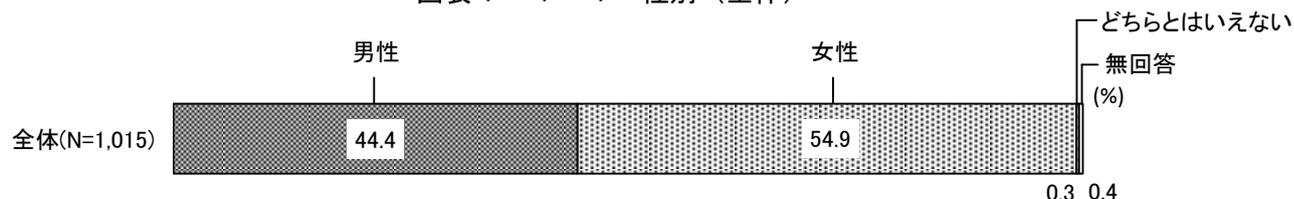
1 基本属性

(1) 性別 (問1)

問1 あなた(あて名のご本人)の性別を教えてください。(○は1つだけ)

- 性別は、「男性」が44.4%、「女性」が54.9%となっている。

図表1-1-1 性別(全体)



図表1-1-2 性別(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	男性 (%)	女性 (%)	どちらともはいえない (%)	無回答 (%)
全体		1,015	44.4	54.9	0.3	0.4
性別	男性	451	100.0	0.0	0.0	0.0
	女性	557	0.0	100.0	0.0	0.0
年代別	18~29歳	66	31.8	68.2	0.0	0.0
	30~49歳	249	41.4	57.4	1.2	0.0
	50~64歳	271	50.2	49.8	0.0	0.0
	65~74歳	209	42.6	57.4	0.0	0.0
	75歳以上	209	47.4	52.6	0.0	0.0
性・年代別	男性-18~29歳	21	100.0	0.0	0.0	0.0
	男性-30~49歳	103	100.0	0.0	0.0	0.0
	男性-50~64歳	136	100.0	0.0	0.0	0.0
	男性-65~74歳	89	100.0	0.0	0.0	0.0
	男性-75歳以上	99	100.0	0.0	0.0	0.0
	女性-18~29歳	45	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性-30~49歳	143	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性-50~64歳	135	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性-65~74歳	120	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性-75歳以上	110	0.0	100.0	0.0	0.0
地区別	南	166	44.6	55.4	0.0	0.0
	高ヶ坂・成瀬	116	51.7	47.4	0.9	0.0
	町田第一	33	48.5	51.5	0.0	0.0
	町田第二	116	42.2	56.9	0.9	0.0
	玉川学園・南大谷	79	44.3	55.7	0.0	0.0
	木曽	55	40.0	60.0	0.0	0.0
	忠生	125	43.2	56.8	0.0	0.0
	鶴川	215	40.0	60.0	0.0	0.0
	小山	65	40.0	58.5	1.5	0.0
	相原	39	71.8	28.2	0.0	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	37.3	61.8	0.0	1.0
	夫婦のみ	279	53.4	45.9	0.4	0.4
	その他	616	42.2	57.1	0.3	0.3
居住年数別	5年未満	104	39.4	59.6	1.0	0.0
	5年以上10年未満	83	44.6	54.2	1.2	0.0
	10年以上20年未満	201	42.8	57.2	0.0	0.0
	20年以上	622	46.1	53.7	0.2	0.0

(2) 年齢 (問2)

問2 あなたの2020年1月1日現在の年齢を教えてください。(右づめで数字を記入)

- ・ 年齢は、平均が58.6歳であり、65歳以上の高齢者が41.2%となっている。
- ・ 地区別にみると、町田第二、相原で「75歳以上」が25%を超えて多くなっている。
- ・ 家族構成別にみると、ひとり暮らしで「75歳以上(33.3%)」が30%を超えている。夫婦のみで「65～74歳以上(34.1%)」、「75歳以上(33.7%)」いずれも30%台である。

図表1-2-1 年齢 (全体)



図表1-2-2 年齢 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

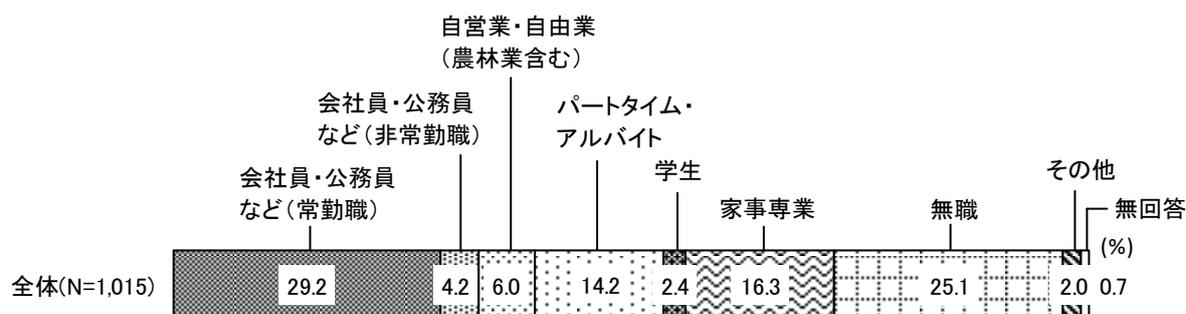
		回答者数	18～29歳	30～49歳	50～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答	平均
全体		1,015	6.5	24.5	26.7	20.6	20.6	1.1	58.6
性別	男性	451	4.7	22.8	30.2	19.7	22.0	0.7	59.4
	女性	557	8.1	25.7	24.2	21.5	19.7	0.7	58.2
年代別	18～29歳	66	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.4
	30～49歳	249	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.8
	50～64歳	271	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	56.8
	65～74歳	209	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	69.8
	75歳以上	209	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	81.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.0
	男性-30～49歳	103	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.2
	男性-50～64歳	136	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	57.0
	男性-65～74歳	89	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	69.6
	男性-75歳以上	99	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	80.2
	女性-18～29歳	45	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.0
	女性-30～49歳	143	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.3
	女性-50～64歳	135	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	56.6
	女性-65～74歳	120	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	70.0
女性-75歳以上	110	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	81.7	
地区別	南	166	10.2	25.9	24.1	19.9	18.7	1.2	56.3
	高ヶ坂・成瀬	116	3.4	19.0	37.9	17.2	22.4	0.0	60.1
	町田第一	33	3.0	39.4	18.2	24.2	15.2	0.0	56.4
	町田第二	116	6.0	29.3	15.5	20.7	28.4	0.0	59.9
	玉川学園・南大谷	79	5.1	21.5	34.2	19.0	20.3	0.0	59.6
	木曾	55	3.6	34.5	16.4	21.8	21.8	1.8	58.3
	忠生	125	4.0	19.2	32.0	27.2	16.8	0.8	60.3
	鶴川	215	7.9	24.2	26.0	19.5	21.9	0.5	58.8
	小山	65	10.8	26.2	29.2	18.5	12.3	3.1	54.7
	相原	39	2.6	20.5	28.2	23.1	25.6	0.0	61.9
家族構成別	ひとり暮らし	102	6.9	14.7	22.5	21.6	33.3	1.0	63.2
	夫婦のみ	279	1.4	8.2	22.2	34.1	33.7	0.4	67.8
	その他	616	8.8	34.1	30.0	14.0	11.7	1.5	53.3
居住年数別	5年未満	104	14.4	51.9	14.4	10.6	7.7	1.0	45.6
	5年以上10年未満	83	6.0	51.8	22.9	12.0	6.0	1.2	49.7
	10年以上20年未満	201	10.9	32.3	35.3	11.4	9.5	0.5	52.3
	20年以上	622	3.9	14.0	26.7	26.5	28.3	0.6	64.0

(3) 職業 (問3)

問3 あなたの職業を教えてください。(〇は1つだけ)

- ・ 職業は、「会社員・公務員など(常勤職)(29.2%)」が最も多く、「無職(25.1%)」、「家事専業(16.3%)」が続いている。「学生」、「家事専業」、「無職」を合計した《就労していない》は43.8%である。
- ・ 性別にみると、男性は「会社員・公務員など(常勤職)(44.8%)」が最も多く、《就労していない》は33.2%である。女性は「家事専業(29.4%)」が最も多く、「パート・アルバイト(20.3%)」が続いており、《就労していない》は52.7%である。
- ・ 性・年代別にみると、《就労していない》の割合は、男性30～49歳、50～64歳では10%以下、男性75歳以上、女性65～74歳、75歳以上では70%以上となっている。

図表1-3-1 職業(全体)



図表1-3-2 職業
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

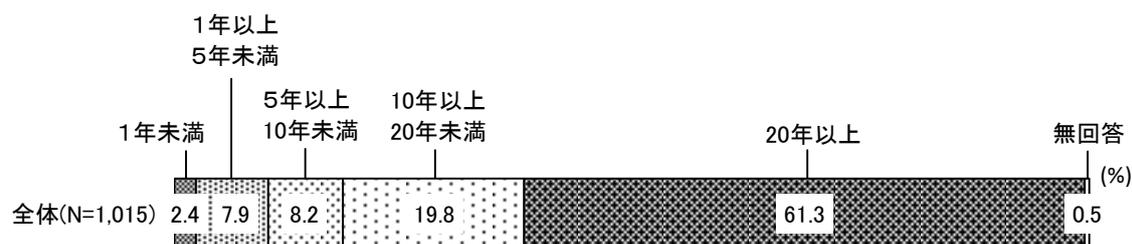
		回答者数	会社員・公務員など(常勤職)	会社員・公務員など(非常勤職)	自営業・自由業(農林業含む)	パートタイム・アルバイト	学生	家事専業	無職	その他	無回答	(%)
全体		1,015	29.2	4.2	6.0	14.2	2.4	16.3	25.1	2.0	0.7	43.8
性別	男性	451	44.8	5.3	8.2	6.7	2.4	0.2	30.6	1.6	0.2	33.2
	女性	557	16.5	3.4	4.3	20.3	2.3	29.4	21.0	2.3	0.4	52.7
年代別	18~29歳	66	40.9	1.5	3.0	7.6	33.3	6.1	6.1	1.5	0.0	45.5
	30~49歳	249	52.2	3.2	5.6	18.9	0.8	12.9	3.2	2.8	0.4	16.9
	50~64歳	271	44.3	7.4	7.0	21.8	0.0	11.1	6.3	2.2	0.0	17.4
	65~74歳	209	7.2	5.3	6.2	12.0	0.0	24.4	42.1	1.9	1.0	66.5
	75歳以上	209	1.4	1.4	5.3	3.3	0.0	23.0	64.6	1.0	0.0	87.6
性・年代別	男性-18~29歳	21	33.3	0.0	0.0	9.5	47.6	0.0	9.5	0.0	0.0	57.1
	男性-30~49歳	103	80.6	2.9	6.8	4.9	1.0	0.0	1.9	1.9	0.0	2.9
	男性-50~64歳	136	70.6	7.4	10.3	5.1	0.0	0.0	4.4	2.2	0.0	4.4
	男性-65~74歳	89	15.7	9.0	10.1	13.5	0.0	0.0	49.4	1.1	1.1	49.4
	男性-75歳以上	99	2.0	3.0	7.1	4.0	0.0	1.0	81.8	1.0	0.0	82.8
	女性-18~29歳	45	44.4	2.2	4.4	6.7	26.7	8.9	4.4	2.2	0.0	40.0
	女性-30~49歳	143	31.5	3.5	4.9	28.7	0.7	22.4	4.2	3.5	0.7	27.3
	女性-50~64歳	135	17.8	7.4	3.7	38.5	0.0	22.2	8.1	2.2	0.0	30.3
女性-65~74歳	120	0.8	2.5	3.3	10.8	0.0	42.5	36.7	2.5	0.8	79.2	
女性-75歳以上	110	0.9	0.0	3.6	2.7	0.0	42.7	49.1	0.9	0.0	91.8	
地区別	南	166	32.5	6.0	3.6	12.0	3.6	16.9	24.7	0.0	0.6	45.2
	高ヶ坂・成瀬	116	30.2	4.3	6.9	16.4	0.0	19.8	19.0	3.4	0.0	38.8
	町田第一	33	54.5	3.0	3.0	9.1	0.0	9.1	21.2	0.0	0.0	30.3
	町田第二	116	29.3	6.0	4.3	10.3	2.6	15.5	29.3	1.7	0.9	47.4
	玉川学園・南大谷	79	27.8	2.5	7.6	10.1	3.8	15.2	29.1	3.8	0.0	48.1
	木曾	55	27.3	3.6	5.5	7.3	1.8	25.5	25.5	3.6	0.0	52.7
	忠生	125	23.2	2.4	7.2	17.6	2.4	16.0	28.0	3.2	0.0	46.4
	鶴川	215	25.6	4.2	7.4	15.3	2.8	16.7	26.0	1.9	0.0	45.5
	小山	65	26.2	4.6	6.2	26.2	1.5	13.8	18.5	1.5	1.5	33.8
	相原	39	41.0	2.6	7.7	12.8	2.6	5.1	28.2	0.0	0.0	35.9
家族構成別	ひとり暮らし	102	28.4	4.9	4.9	8.8	0.0	10.8	40.2	1.0	1.0	51.0
	夫婦のみ	279	18.3	4.3	6.1	11.8	0.0	22.2	35.5	1.4	0.4	57.7
	その他	616	34.7	4.1	6.3	16.4	3.7	14.9	16.9	2.1	0.8	35.5
居住年数別	5年未満	104	48.1	3.8	1.9	16.3	1.9	11.5	12.5	3.8	0.0	25.9
	5年以上10年未満	83	42.2	2.4	4.8	16.9	0.0	14.5	18.1	1.2	0.0	32.6
	10年以上20年未満	201	35.8	5.0	3.5	16.9	7.5	15.4	14.4	1.5	0.0	37.3
	20年以上	622	22.3	4.3	7.7	12.7	1.1	17.7	31.7	1.9	0.5	50.5

(4) 居住年数 (問4)

問4 あなたの町田市での居住年数を教えてください。(○は1つだけ)

- ・ 居住年数は、「20年以上」が61.3%を占め、「10年以上20年未満」が19.8%となっている。
- ・ 地区別にみると、「20年以上」の割合は、町田第二で69.0%で最も高く、小山で43.1%で最も低くなっている。

図表1-4-1 居住年数 (全体)



第2章 主な調査結果

図表1-4-2 居住年数（全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別）

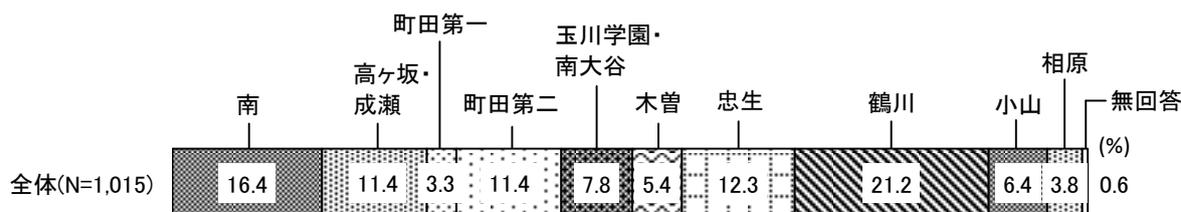
		回答者数	1年未満	1年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上	無回答
全体		1,015	2.4	7.9	8.2	19.8	61.3	0.5
性別	男性	451	1.8	7.3	8.2	19.1	63.6	0.0
	女性	557	2.9	8.3	8.1	20.6	60.0	0.2
年代別	18～29歳	66	9.1	13.6	7.6	33.3	36.4	0.0
	30～49歳	249	4.8	16.9	17.3	26.1	34.9	0.0
	50～64歳	271	0.4	5.2	7.0	26.2	61.3	0.0
	65～74歳	209	1.4	3.8	4.8	11.0	78.9	0.0
	75歳以上	209	1.0	2.9	2.4	9.1	84.2	0.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	9.5	9.5	38.1	38.1	0.0
	男性-30～49歳	103	3.9	17.5	17.5	19.4	41.7	0.0
	男性-50～64歳	136	0.0	5.9	7.4	28.7	58.1	0.0
	男性-65～74歳	89	1.1	2.2	5.6	10.1	80.9	0.0
	男性-75歳以上	99	2.0	3.0	2.0	9.1	83.8	0.0
	女性-18～29歳	45	11.1	15.6	6.7	31.1	35.6	0.0
	女性-30～49歳	143	5.6	16.1	16.8	31.5	30.1	0.0
	女性-50～64歳	135	0.7	4.4	6.7	23.7	64.4	0.0
	女性-65～74歳	120	1.7	5.0	4.2	11.7	77.5	0.0
女性-75歳以上	110	0.0	2.7	2.7	9.1	84.5	0.9	
地区別	南	166	3.6	7.2	7.8	26.5	54.2	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	1.7	5.2	8.6	16.4	68.1	0.0
	町田第一	33	0.0	15.2	9.1	21.2	54.5	0.0
	町田第二	116	3.4	10.3	8.6	8.6	69.0	0.0
	玉川学園・南大谷	79	2.5	6.3	12.7	16.5	62.0	0.0
	木曾	55	1.8	12.7	3.6	16.4	65.5	0.0
	忠生	125	2.4	6.4	7.2	15.2	68.8	0.0
	鶴川	215	1.4	8.4	5.6	25.1	59.5	0.0
	小山	65	3.1	6.2	15.4	32.3	43.1	0.0
	相原	39	2.6	7.7	10.3	12.8	66.7	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	4.9	9.8	9.8	14.7	59.8	1.0
	夫婦のみ	279	1.1	9.0	6.1	10.0	73.5	0.4
	その他	616	2.4	7.3	8.8	24.7	56.5	0.3
居住年数別	5年未満	104	23.1	76.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	5年以上10年未満	83	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	10年以上20年未満	201	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	20年以上	622	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

(5) 居住地区 (問5)

問5 現在、あなたがお住まいの地区を教えてください。(○は1つだけ)

- ・ 居住地区は、「鶴川 (21.2%)」が最も多く、「南 (16.4%)」、「忠生 (12.3%)」が続いている。

図表1-5-1 居住地区 (全体)



図表1-5-2 居住地区 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

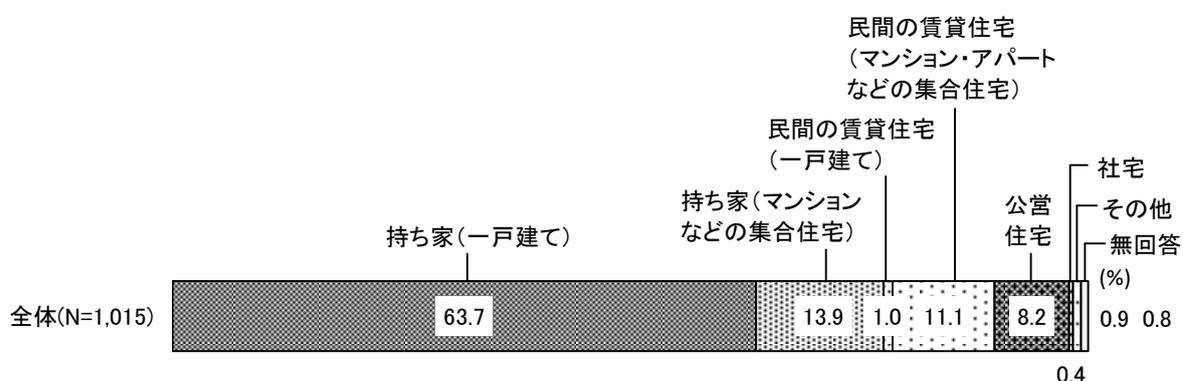
		回答者数	南	高ヶ坂・成瀬	町田第一	町田第二	玉川学園・南大谷	木曾	忠生	鶴川	小山	相原	無回答 (%)
全体		1,015	16.4	11.4	3.3	11.4	7.8	5.4	12.3	21.2	6.4	3.8	0.6
性別	男性	451	16.4	13.3	3.5	10.9	7.8	4.9	12.0	19.1	5.8	6.2	0.2
	女性	557	16.5	9.9	3.1	11.8	7.9	5.9	12.7	23.2	6.8	2.0	0.2
年代別	18~29歳	66	25.8	6.1	1.5	10.6	6.1	3.0	7.6	25.8	10.6	1.5	1.5
	30~49歳	249	17.3	8.8	5.2	13.7	6.8	7.6	9.6	20.9	6.8	3.2	0.0
	50~64歳	271	14.8	16.2	2.2	6.6	10.0	3.3	14.8	20.7	7.0	4.1	0.4
	65~74歳	209	15.8	9.6	3.8	11.5	7.2	5.7	16.3	20.1	5.7	4.3	0.0
	75歳以上	209	14.8	12.4	2.4	15.8	7.7	5.7	10.0	22.5	3.8	4.8	0.0
性・年代別	男性-18~29歳	21	38.1	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	14.3	23.8	4.8	0.0	4.8
	男性-30~49歳	103	15.5	11.7	6.8	12.6	6.8	5.8	12.6	16.5	4.9	6.8	0.0
	男性-50~64歳	136	18.4	18.4	2.2	7.4	11.0	1.5	12.5	14.7	7.4	6.6	0.0
	男性-65~74歳	89	14.6	10.1	3.4	14.6	7.9	4.5	14.6	19.1	5.6	5.6	0.0
	男性-75歳以上	99	12.1	13.1	2.0	12.1	6.1	9.1	7.1	27.3	4.0	7.1	0.0
	女性-18~29歳	45	20.0	6.7	0.0	13.3	8.9	4.4	4.4	26.7	13.3	2.2	0.0
	女性-30~49歳	143	18.9	6.3	4.2	14.0	7.0	9.1	7.7	24.5	7.7	0.7	0.0
	女性-50~64歳	135	11.1	14.1	2.2	5.9	8.9	5.2	17.0	26.7	6.7	1.5	0.7
	女性-65~74歳	120	16.7	9.2	4.2	9.2	6.7	6.7	17.5	20.8	5.8	3.3	0.0
女性-75歳以上	110	17.3	11.8	2.7	19.1	9.1	2.7	12.7	18.2	3.6	2.7	0.0	
地区別	南	166	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	高ヶ坂・成瀬	116	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	町田第一	33	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	町田第二	116	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	玉川学園・南大谷	79	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	木曾	55	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	忠生	125	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	鶴川	215	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	小山	65	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	相原	39	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	12.7	6.9	7.8	16.7	6.9	6.9	17.6	13.7	3.9	4.9	2.0
	夫婦のみ	279	15.4	12.9	4.3	12.2	6.1	5.4	14.7	19.7	5.4	3.6	0.4
	その他	616	17.7	11.5	1.8	10.1	8.6	5.0	10.6	23.2	7.5	3.6	0.5
居住年数別	5年未満	104	17.3	7.7	4.8	15.4	6.7	7.7	10.6	20.2	5.8	3.8	0.0
	5年以上10年未満	83	15.7	12.0	3.6	12.0	12.0	2.4	10.8	14.5	12.0	4.8	0.0
	10年以上20年未満	201	21.9	9.5	3.5	5.0	6.5	4.5	9.5	26.9	10.4	2.5	0.0
	20年以上	622	14.5	12.7	2.9	12.9	7.9	5.8	13.8	20.6	4.5	4.2	0.3

(6) 住まいの形態 (問6)

問6 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(○は1つだけ)

- ・ 住まいの形態は、「持ち家（一戸建て）（63.7%）」が60%を超えて最も多く、「持ち家（マンションなどの集合住宅）（13.9%）」、「民間の賃貸住宅（マンション・アパートなどの集合住宅）（11.1%）」が10%台となっている。
- ・ 地区別にみると、「持ち家（一戸建て）」の割合は、鶴川で70%台、玉川学園・南大谷で80%弱、相原で80%を超えて高くなっている。町田第一は「民間の賃貸住宅（マンション・アパートなどの集合住宅）（66.7%）」が60%台で多くなっている。木曽は「公営住宅（36.4%）」が30%台で多くなっている。

図表1-6-1 住まいの形態（全体）



図表1-6-2 住まいの形態
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	持ち家 (一戸建て)	持ち家 (マンションなどの集合住宅)	民間の賃貸住宅 (一戸建て)	民間の賃貸住宅 (マンション・アパートなどの集合住宅)	公営住宅	社宅	その他	無回答
全体		1,015	63.7	13.9	1.0	11.1	8.2	0.4	0.9	0.8
性別	男性	451	64.3	14.0	0.9	11.3	7.8	0.4	0.9	0.4
	女性	557	64.1	13.6	1.1	11.0	8.6	0.4	0.9	0.4
年代別	18～29歳	66	63.6	10.6	0.0	21.2	3.0	1.5	0.0	0.0
	30～49歳	249	60.2	16.5	0.8	14.5	6.4	0.8	0.4	0.4
	50～64歳	271	67.2	14.8	1.1	10.7	4.8	0.0	1.1	0.4
	65～74歳	209	65.1	12.9	0.5	9.1	11.0	0.0	1.0	0.5
	75歳以上	209	63.6	12.4	1.4	7.2	12.9	0.5	1.4	0.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	81.0	4.8	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性-30～49歳	103	57.3	18.4	0.0	15.5	5.8	1.0	1.0	1.0
	男性-50～64歳	136	64.0	16.2	1.5	13.2	4.4	0.0	0.7	0.0
	男性-65～74歳	89	68.5	12.4	1.1	5.6	10.1	0.0	1.1	1.1
	男性-75歳以上	99	65.7	10.1	1.0	9.1	12.1	1.0	1.0	0.0
	女性-18～29歳	45	55.6	13.3	0.0	24.4	4.4	2.2	0.0	0.0
	女性-30～49歳	143	63.6	14.0	1.4	13.3	7.0	0.7	0.0	0.0
	女性-50～64歳	135	70.4	13.3	0.7	8.1	5.2	0.0	1.5	0.7
	女性-65～74歳	120	62.5	13.3	0.0	11.7	11.7	0.0	0.8	0.0
女性-75歳以上	110	61.8	14.5	1.8	5.5	13.6	0.0	1.8	0.9	
地区別	南	166	63.9	17.5	0.6	10.2	5.4	0.6	1.2	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	66.4	4.3	1.7	19.8	6.9	0.0	0.0	0.9
	町田第一	33	15.2	66.7	0.0	15.2	0.0	0.0	3.0	0.0
	町田第二	116	50.9	14.7	1.7	16.4	16.4	0.0	0.0	0.0
	玉川学園・南大谷	79	79.7	10.1	0.0	8.9	1.3	0.0	0.0	0.0
	木曾	55	52.7	1.8	1.8	5.5	36.4	1.8	0.0	0.0
	忠生	125	59.2	14.4	0.0	10.4	12.0	0.8	2.4	0.8
	鶴川	215	75.8	9.3	1.4	7.4	4.2	0.5	0.9	0.5
	小山	65	58.5	30.8	0.0	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	相原	39	82.1	2.6	2.6	7.7	5.1	0.0	0.0	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	29.4	19.6	0.0	30.4	13.7	1.0	3.9	2.0
	夫婦のみ	279	57.7	16.5	0.0	13.3	10.8	0.4	0.4	1.1
	その他	616	73.1	11.9	1.5	6.7	5.8	0.3	0.3	0.5
居住年数別	5年未満	104	44.2	12.5	1.0	36.5	2.9	1.9	1.0	0.0
	5年以上10年未満	83	48.2	21.7	2.4	20.5	3.6	2.4	1.2	0.0
	10年以上20年未満	201	65.2	17.9	1.5	9.0	5.0	0.0	1.5	0.0
	20年以上	622	69.1	11.9	0.6	6.4	10.8	0.0	0.5	0.6

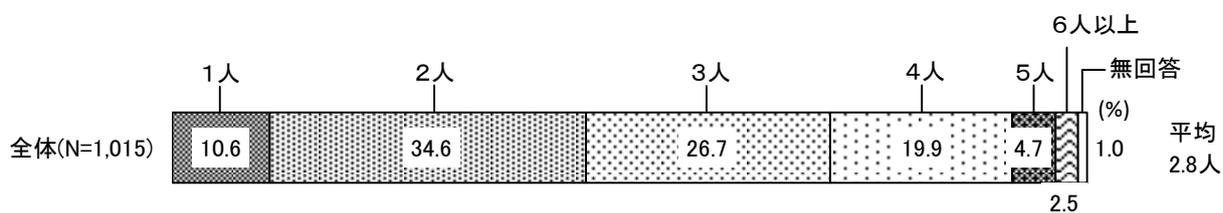
2 家族の状況

(1) 同居家族の人数（問7）

問7 あなたを含め同居しているご家族は何人ですか？（右づめで数字を記入）

- ・ 同居家族の人数は、「2人（34.6%）」が最も多く、「3人（26.7%）」、「4人（19.9%）」が続いている。平均2.8人である。
- ・ 地区別にみると、平均人数は町田第一が2.2人で少なくなっており、鶴川、小山、相原が3.1人で多くなっている。

図表2-1-1 同居家族の人数（全体）



図表2-1-2 同居家族の人数
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

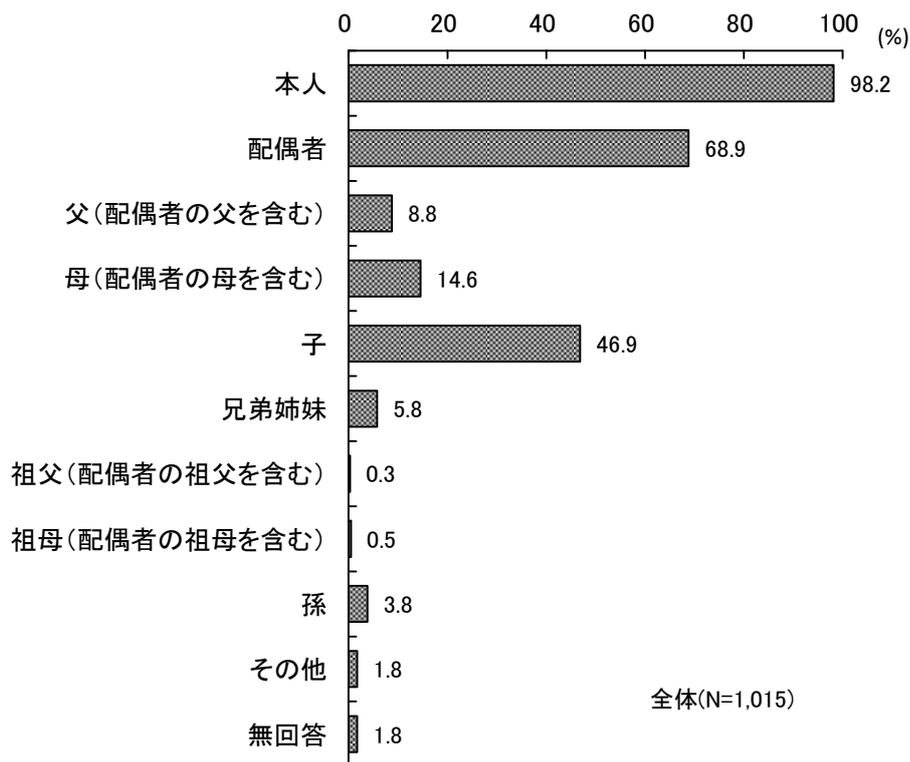
		回答者数	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答	平均
全体		1,015	10.6	34.6	26.7	19.9	4.7	2.5	1.0	2.8
性別	男性	451	8.4	38.1	25.5	20.8	4.4	1.6	1.1	2.8
	女性	557	12.4	31.8	27.5	19.2	5.0	3.2	0.9	2.8
年代別	18～29歳	66	12.1	16.7	27.3	30.3	7.6	6.1	0.0	3.2
	30～49歳	249	6.4	15.7	30.9	34.1	9.6	3.2	0.0	3.4
	50～64歳	271	8.5	28.8	34.3	23.2	3.3	1.8	0.0	2.9
	65～74歳	209	12.4	52.2	20.6	7.7	3.8	2.4	1.0	2.5
	75歳以上	209	16.3	53.6	15.3	8.6	1.0	1.4	3.8	2.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	14.3	14.3	19.0	38.1	9.5	4.8	0.0	3.3
	男性-30～49歳	103	8.7	19.4	24.3	36.9	9.7	1.0	0.0	3.2
	男性-50～64歳	136	9.6	26.5	31.6	26.5	3.7	2.2	0.0	3.0
	男性-65～74歳	89	5.6	58.4	25.8	7.9	2.2	0.0	0.0	2.4
	男性-75歳以上	99	8.1	61.6	17.2	5.1	1.0	2.0	5.1	2.3
	女性-18～29歳	45	11.1	17.8	31.1	26.7	6.7	6.7	0.0	3.2
	女性-30～49歳	143	4.9	12.6	35.7	32.2	9.8	4.9	0.0	3.5
	女性-50～64歳	135	7.4	31.1	37.0	20.0	3.0	1.5	0.0	2.9
	女性-65～74歳	120	17.5	47.5	16.7	7.5	5.0	4.2	1.7	2.5
女性-75歳以上	110	23.6	46.4	13.6	11.8	0.9	0.9	2.7	2.2	
地区別	南	166	7.8	34.3	27.7	22.3	4.2	3.0	0.6	2.9
	高ヶ坂・成瀬	116	6.9	35.3	36.2	15.5	3.4	1.7	0.9	2.8
	町田第一	33	27.3	39.4	12.1	18.2	0.0	0.0	3.0	2.2
	町田第二	116	14.7	38.8	25.0	13.8	4.3	0.9	2.6	2.6
	玉川学園・南大谷	79	11.4	30.4	30.4	21.5	3.8	2.5	0.0	2.9
	木曽	55	14.5	40.0	20.0	20.0	3.6	1.8	0.0	2.6
	忠生	125	13.6	40.0	27.2	14.4	3.2	0.8	0.8	2.6
	鶴川	215	7.0	30.2	24.7	28.4	7.0	2.3	0.5	3.1
	小山	65	6.2	32.3	30.8	18.5	7.7	4.6	0.0	3.1
	相原	39	15.4	30.8	12.8	15.4	7.7	12.8	5.1	3.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	96.1	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.0
	夫婦のみ	279	0.0	99.3	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	2.0
	その他	616	0.0	11.7	43.8	32.5	7.8	4.1	0.2	3.5
居住年数別	5年未満	104	15.4	33.7	26.9	18.3	4.8	1.0	0.0	2.7
	5年以上10年未満	83	14.5	20.5	24.1	33.7	4.8	2.4	0.0	3.0
	10年以上20年未満	201	8.5	18.9	28.4	30.8	7.5	4.0	2.0	3.2
	20年以上	622	10.0	41.8	26.4	15.0	3.9	2.3	0.8	2.7

(2) 同居家族の種類 (問8)

問8 あなたと、同居するご家族に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

- 同居家族の種類は、本人以外では「配偶者 (68.9%)」が最も多く、「子 (46.9%)」、「母 (配偶者の母を含む) (14.6%)」が続いている。

図表2-2-1 同居家族の種類 (全体)



図表2-2-2 同居家族の種類
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

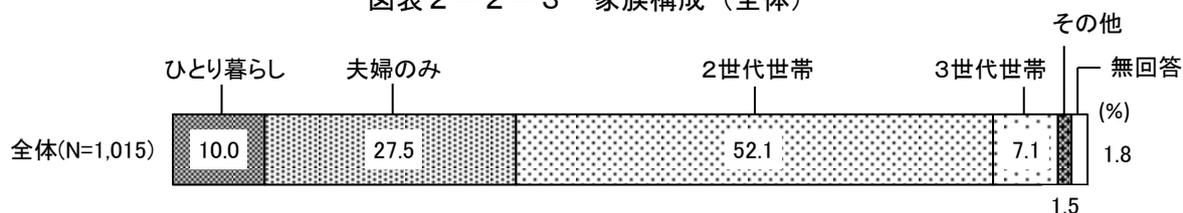
(%)

		回答者数	本人	配偶者	父(配偶者の父を含む)	母(配偶者の母を含む)	子	兄弟姉妹	祖父(配偶者の祖父を含む)	祖母(配偶者の祖母を含む)	孫	その他	無回答
全体		1,015	98.2	68.9	8.8	14.6	46.9	5.8	0.3	0.5	3.8	1.8	1.8
性別	男性	451	99.1	75.4	9.3	14.4	42.8	6.4	0.2	0.4	2.2	1.3	0.9
	女性	557	97.5	63.6	8.3	14.9	50.1	5.4	0.4	0.5	5.2	2.2	2.5
年代別	18~29歳	66	98.5	13.6	59.1	71.2	9.1	42.4	4.5	6.1	0.0	3.0	1.5
	30~49歳	249	99.6	75.1	11.2	18.5	67.9	7.2	0.0	0.4	0.0	0.4	0.4
	50~64歳	271	99.6	77.5	7.0	14.8	55.7	3.3	0.0	0.0	0.7	1.1	0.4
	65~74歳	209	97.1	73.7	1.4	5.7	35.9	0.5	0.0	0.0	9.6	1.4	2.9
	75歳以上	209	95.7	63.2	0.0	0.5	32.5	1.0	0.0	0.0	8.1	4.3	4.3
性・年代別	男性-18~29歳	21	95.2	0.0	76.2	76.2	4.8	47.6	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8
	男性-30~49歳	103	100.0	68.9	14.6	19.4	56.3	11.7	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0
	男性-50~64歳	136	100.0	79.4	6.6	14.7	55.9	3.7	0.0	0.0	0.7	0.7	0.0
	男性-65~74歳	89	100.0	86.5	2.2	7.9	32.6	1.1	0.0	0.0	3.4	1.1	0.0
	男性-75歳以上	99	97.0	82.8	0.0	1.0	27.3	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	3.0
	女性-18~29歳	45	100.0	20.0	51.1	68.9	11.1	40.0	4.4	6.7	0.0	4.4	0.0
	女性-30~49歳	143	99.3	79.0	8.4	18.2	76.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
	女性-50~64歳	135	99.3	75.6	7.4	14.8	55.6	3.0	0.0	0.0	0.7	1.5	0.7
	女性-65~74歳	120	95.0	64.2	0.8	4.2	38.3	0.0	0.0	0.0	14.2	1.7	5.0
女性-75歳以上	110	94.5	45.5	0.0	0.0	37.3	1.8	0.0	0.0	10.0	5.5	5.5	
地区別	南	166	99.4	66.9	12.0	19.9	47.6	7.2	0.6	0.6	3.0	1.2	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	98.3	79.3	5.2	15.5	50.0	4.3	0.0	0.0	0.9	1.7	1.7
	町田第一	33	93.9	63.6	0.0	3.0	27.3	3.0	0.0	0.0	6.1	0.0	6.1
	町田第二	116	97.4	58.6	6.0	16.4	37.9	6.0	0.0	0.0	4.3	1.7	2.6
	玉川学園・南大谷	79	97.5	67.1	11.4	16.5	50.6	7.6	0.0	0.0	0.0	2.5	2.5
	木曾	55	96.4	65.5	3.6	9.1	49.1	3.6	0.0	0.0	3.6	1.8	3.6
	忠生	125	99.2	66.4	9.6	12.0	40.0	4.8	0.0	0.0	3.2	0.8	0.8
	鶴川	215	98.6	74.0	10.2	13.5	52.6	7.9	0.5	0.5	6.0	2.3	1.4
	小山	65	100.0	73.8	9.2	16.9	53.8	4.6	1.5	3.1	4.6	3.1	0.0
相原	39	94.9	66.7	10.3	7.7	48.7	0.0	0.0	2.6	10.3	2.6	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	夫婦のみ	279	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0
	その他	616	100.0	68.2	14.4	24.0	77.3	9.6	0.5	0.8	6.0	2.9	0.0
居住年数別	5年未満	104	99.0	73.1	2.9	4.8	51.9	1.9	0.0	0.0	5.8	1.9	1.0
	5年以上10年未満	83	97.6	71.1	6.0	10.8	55.4	4.8	1.2	1.2	3.6	1.2	2.4
	10年以上20年未満	201	97.0	72.1	12.4	14.9	62.7	8.0	0.5	0.5	2.0	0.5	3.0
	20年以上	622	98.7	67.0	9.0	16.7	39.9	5.9	0.2	0.5	4.2	2.3	1.3

第2章 主な調査結果

- ・ 同居家族の人数と種類から分類した家族構成は、「2世代世帯 (52.1%)」が半数を占めており、「夫婦のみ」が27.5%、「ひとり暮らし」が10.0%、「3世代世帯」が7.1%となっている。
- ・ 地区別にみると、町田第一で「ひとり暮らし (24.2%)」が20%を超えて多くなっている。

図表2-2-3 家族構成 (全体)



図表2-2-4 家族構成 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

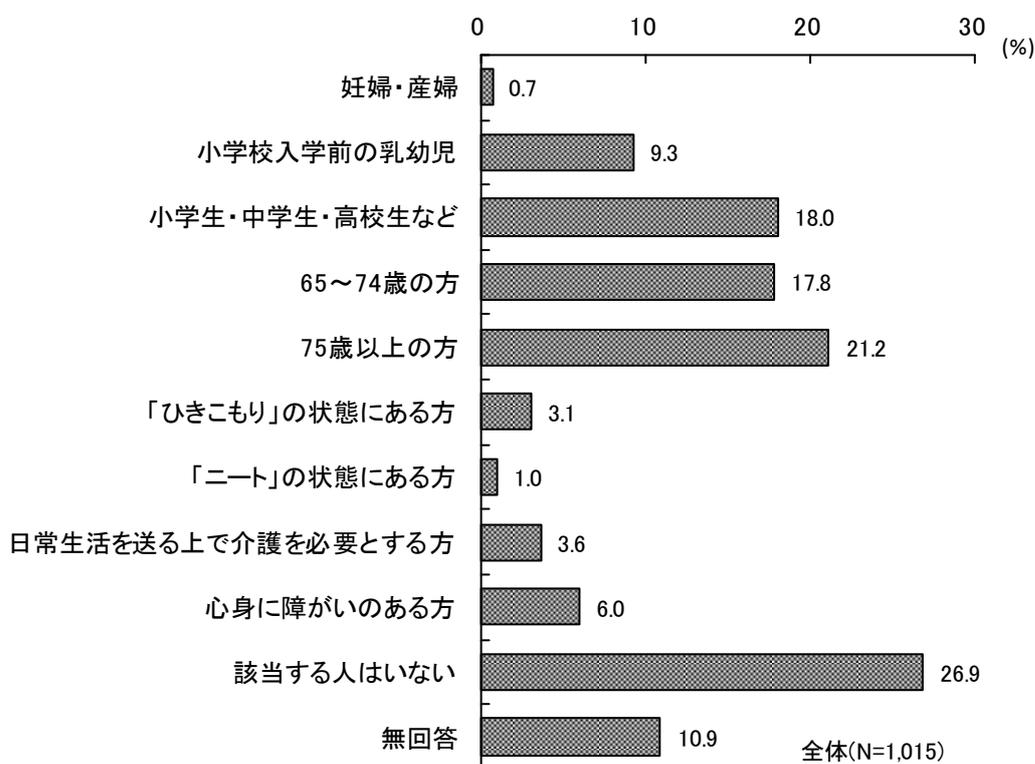
		回答者数	ひとり暮らし (%)	夫婦のみ (%)	その他 (%)	無回答 (%)
全体		1,015	10.0	27.5	60.7	1.8
性別	男性	451	8.4	33.0	57.6	0.9
	女性	557	11.3	23.0	63.2	2.5
年代別	18~29歳	66	10.6	6.1	81.8	1.5
	30~49歳	249	6.0	9.2	84.3	0.4
	50~64歳	271	8.5	22.9	68.3	0.4
	65~74歳	209	10.5	45.5	41.1	2.9
	75歳以上	209	16.3	45.0	34.4	4.3
性・年代別	男性-18~29歳	21	9.5	0.0	85.7	4.8
	男性-30~49歳	103	8.7	12.6	78.6	0.0
	男性-50~64歳	136	9.6	22.1	68.4	0.0
	男性-65~74歳	89	5.6	53.9	40.4	0.0
	男性-75歳以上	99	9.1	58.6	29.3	3.0
	女性-18~29歳	45	11.1	8.9	80.0	0.0
	女性-30~49歳	143	4.2	6.3	88.8	0.7
	女性-50~64歳	135	7.4	23.7	68.1	0.7
	女性-65~74歳	120	14.2	39.2	41.7	5.0
女性-75歳以上	110	22.7	32.7	39.1	5.5	
地区別	南	166	7.8	25.9	65.7	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	6.0	31.0	61.2	1.7
	町田第一	33	24.2	36.4	33.3	6.1
	町田第二	116	14.7	29.3	53.4	2.6
	玉川学園・南大谷	79	8.9	21.5	67.1	2.5
	木曽	55	12.7	27.3	56.4	3.6
	忠生	125	14.4	32.8	52.0	0.8
	鶴川	215	6.5	25.6	66.5	1.4
	小山	65	6.2	23.1	70.8	0.0
相原	39	12.8	25.6	56.4	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	100.0	0.0	0.0	0.0
	夫婦のみ	279	0.0	100.0	0.0	0.0
	その他	616	0.0	0.0	100.0	0.0
居住年数別	5年未満	104	14.4	26.9	57.7	1.0
	5年以上10年未満	83	12.0	20.5	65.1	2.4
	10年以上20年未満	201	7.5	13.9	75.6	3.0
	20年以上	622	9.8	33.0	55.9	1.3

(3) 特定の状態にある家族の有無 (問9)

問9 問8で○をしたご家族に、次のような方はいますか。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 特定の状態にある家族の有無は、「75歳以上の方 (21.2%)」が最も多く、「小学生・中学生・高校生など (18.0%)」、「65～74歳の方 (17.8%)」が続いている。なお、「該当する人はいない」が26.9%となっている。
- ・ 居住年数別にみると、5年未満で「小学校入学前の乳幼児 (33.7%)」が30%を超えて高くなっている。5年以上10年未満では「小学校入学前の乳幼児 (27.7%)」が20%台後半、「小学生・中学生・高校生など (31.3%)」が30%を超えて高くなっている。10年以上20年未満で「小学生・中学生・高校生など (37.3%)」が30%台後半で高くなっています。20年以上で「75歳以上の方 (28.5%)」が20%台後半で高くなっている。

図表2-3-1 特定の状態にある家族の有無 (全体)



図表2-3-2 特定の状態にある家族の有無
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

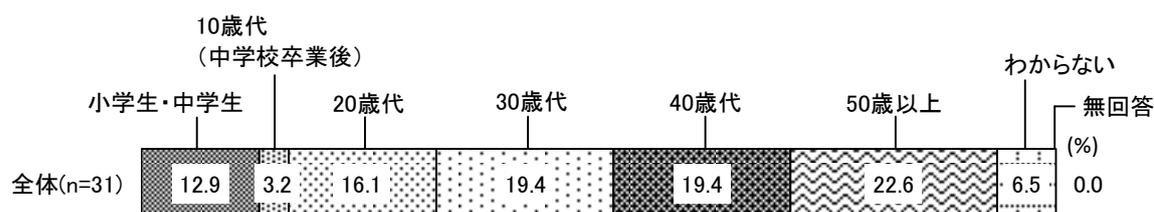
		回答者数	妊婦・産婦	小学校入学前の乳幼児	小学生・中学生・高校生など	65～74歳の方	75歳以上の方	「ひきこもり」の状態にある方	「ニート」の状態にある方	日常生活を送る上で介護を必要とする方	心身に障がいのある方	該当する人はいない	無回答
全体		1,015	0.7	9.3	18.0	17.8	21.2	3.1	1.0	3.6	6.0	26.9	10.9
性別	男性	451	0.4	8.4	15.3	20.4	20.8	2.9	0.4	2.9	4.9	29.9	9.8
	女性	557	0.9	9.9	20.3	15.4	21.5	3.1	1.4	4.1	6.8	24.8	11.8
年代別	18～29歳	66	4.5	6.1	13.6	4.5	6.1	4.5	3.0	1.5	9.1	56.1	10.6
	30～49歳	249	1.2	30.5	45.0	10.8	8.0	4.0	0.0	0.0	4.4	18.1	2.8
	50～64歳	271	0.4	0.4	14.8	7.0	14.4	3.0	1.1	4.1	6.3	47.2	10.3
	65～74歳	209	0.0	4.8	5.7	47.4	18.2	1.4	1.9	3.3	5.7	20.6	12.0
	75歳以上	209	0.0	1.4	3.8	14.4	53.1	3.3	0.5	8.1	6.7	9.6	19.6
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	0.0	23.8	4.8	4.8	9.5	4.8	0.0	9.5	42.9	19.0
	男性-30～49歳	103	1.0	32.0	34.0	10.7	8.7	3.9	0.0	0.0	4.9	23.3	2.9
	男性-50～64歳	136	0.7	0.7	17.6	2.9	12.5	2.9	0.7	3.7	4.4	52.2	10.3
	男性-65～74歳	89	0.0	2.2	1.1	59.6	9.0	1.1	0.0	2.2	4.5	23.6	11.2
	男性-75歳以上	99	0.0	2.0	4.0	22.2	58.6	2.0	0.0	6.1	4.0	10.1	12.1
	女性-18～29歳	45	6.7	8.9	8.9	4.4	6.7	2.2	2.2	2.2	8.9	62.2	6.7
	女性-30～49歳	143	1.4	29.4	53.1	10.5	7.7	3.5	0.0	0.0	3.5	14.7	2.8
	女性-50～64歳	135	0.0	0.0	11.9	11.1	16.3	3.0	1.5	4.4	8.1	42.2	10.4
	女性-65～74歳	120	0.0	6.7	9.2	38.3	25.0	1.7	3.3	4.2	6.7	18.3	12.5
	女性-75歳以上	110	0.0	0.9	3.6	7.3	48.2	4.5	0.9	10.0	9.1	9.1	26.4
地区別	南	166	0.6	8.4	21.7	13.3	22.9	1.8	1.2	2.4	8.4	24.7	11.4
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	6.9	12.9	13.8	28.4	5.2	0.0	2.6	6.9	29.3	6.9
	町田第一	33	0.0	6.1	15.2	18.2	12.1	3.0	3.0	3.0	0.0	48.5	9.1
	町田第二	116	0.0	7.8	13.8	18.1	22.4	0.9	0.9	8.6	4.3	24.1	15.5
	玉川学園・南大谷	79	1.3	11.4	12.7	19.0	21.5	3.8	1.3	5.1	5.1	27.8	10.1
	木曾	55	0.0	14.5	20.0	20.0	14.5	1.8	1.8	1.8	0.0	25.5	12.7
	忠生	125	0.8	6.4	13.6	18.4	20.0	1.6	1.6	2.4	7.2	25.6	16.0
	鶴川	215	0.0	9.3	24.2	19.1	20.9	4.7	0.9	3.3	7.4	24.2	8.4
	小山	65	1.5	13.8	21.5	24.6	16.9	3.1	0.0	4.6	1.5	33.8	4.6
	相原	39	0.0	17.9	17.9	20.5	17.9	2.6	0.0	0.0	10.3	28.2	15.4
家族構成別	ひとり暮らし	102	0.0	0.0	0.0	6.9	8.8	2.9	0.0	2.9	2.0	43.1	34.3
	夫婦のみ	279	0.7	0.0	0.7	28.0	32.6	1.4	0.0	3.2	4.7	28.3	9.0
	その他	616	0.8	15.3	29.4	15.6	18.5	3.9	1.6	3.9	7.5	24.2	5.7
居住年数別	5年未満	104	3.8	33.7	12.5	6.7	9.6	5.8	0.0	0.0	4.8	34.6	4.8
	5年以上10年未満	83	1.2	27.7	31.3	13.3	8.4	0.0	0.0	2.4	3.6	27.7	6.0
	10年以上20年未満	201	0.0	8.5	37.3	8.5	10.0	4.0	0.5	3.0	5.0	34.3	6.5
	20年以上	622	0.3	3.1	11.1	23.2	28.5	2.7	1.4	4.5	6.9	23.3	13.8

(4) 「ひきこもり」の状態にある方の年齢（問9-1）

【問9-1は、問9で「6. 「ひきこもり」の状態にある方」を選んだ方にお伺いします】
問9-1 「ひきこもり」の状態にある方の年齢は次のどれですか。（○は1つだけ）

- ・ 「ひきこもり」の状態にある方の年齢は、「50歳以上（22.6%・7人）」が最も多く、「30歳代（19.4%・6人）」、「40歳代（19.4%・6人）」が同率で続いている。

図表2-4-1 「ひきこもり」の状態にある方の年齢（全体）
＜家族に「ひきこもり」の状態にある方がいる人＞

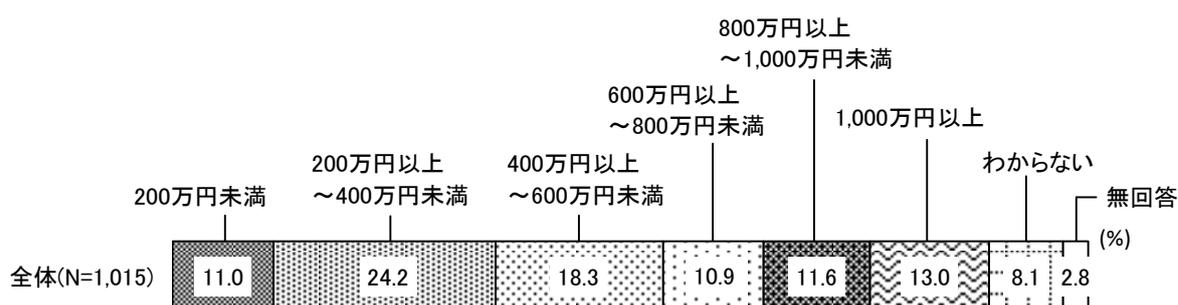


(5) 世帯の総収入（問10）

問10 昨年の年間の世帯の総収入はいくらですか。（○は1つだけ）
※すべての収入が対象です（就労で得た収入、年金・手当、家族からの仕送りなど）

- ・ 世帯の総収入は、「200万円以上～400万円未満（24.2%）」が最も多く、「400万円以上～600万円未満（18.3%）」、「1,000万円以上（13.0%）」が続いている。

図表2-5-1 世帯の総収入（全体）



図表2-5-2 世帯の総収入
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	200万円未満	200万円以上～400万円未満	400万円以上～600万円未満	600万円以上～800万円未満	800万円以上～1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
全体		1,015	11.0	24.2	18.3	10.9	11.6	13.0	8.1	2.8
性別	男性	451	7.8	26.2	21.7	10.2	12.0	15.3	5.1	1.8
	女性	557	13.8	22.4	15.8	11.7	11.3	11.1	10.2	3.6
年代別	18～29歳	66	10.6	16.7	9.1	6.1	6.1	22.7	28.8	0.0
	30～49歳	249	2.8	12.4	18.9	23.7	15.7	15.7	8.8	2.0
	50～64歳	271	6.3	13.7	20.7	10.7	19.6	21.4	5.5	2.2
	65～74歳	209	15.8	34.0	19.1	5.3	8.1	8.1	6.7	2.9
	75歳以上	209	22.5	44.5	17.7	3.3	1.9	1.0	5.3	3.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	23.8	4.8	9.5	4.8	9.5	19.0	28.6	0.0
	男性-30～49歳	103	2.9	13.6	20.4	24.3	11.7	19.4	5.8	1.9
	男性-50～64歳	136	5.9	12.5	22.1	10.3	20.6	25.0	1.5	2.2
	男性-65～74歳	89	6.7	38.2	21.3	4.5	11.2	12.4	5.6	0.0
	男性-75歳以上	99	12.1	52.5	26.3	2.0	2.0	0.0	3.0	2.0
	女性-18～29歳	45	4.4	22.2	8.9	6.7	4.4	24.4	28.9	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	11.9	18.2	23.8	18.9	12.6	9.8	2.1
	女性-50～64歳	135	6.7	14.8	19.3	11.1	18.5	17.8	9.6	2.2
	女性-65～74歳	120	22.5	30.8	17.5	5.8	5.8	5.0	7.5	5.0
女性-75歳以上	110	31.8	37.3	10.0	4.5	1.8	1.8	7.3	5.5	
地区別	南	166	11.4	21.7	16.9	8.4	7.8	19.3	9.6	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	11.2	21.6	21.6	12.1	18.1	6.9	7.8	0.9
	町田第一	33	6.1	27.3	24.2	9.1	12.1	21.2	0.0	0.0
	町田第二	116	15.5	28.4	12.9	6.9	6.0	13.8	10.3	6.0
	玉川学園・南大谷	79	11.4	19.0	12.7	8.9	19.0	16.5	11.4	1.3
	木曾	55	18.2	27.3	21.8	12.7	10.9	7.3	0.0	1.8
	忠生	125	14.4	29.6	21.6	8.8	12.0	8.0	3.2	2.4
	鶴川	215	6.5	23.7	16.3	12.1	11.2	17.2	11.2	1.9
	小山	65	6.2	18.5	29.2	21.5	12.3	3.1	7.7	1.5
	相原	39	10.3	25.6	15.4	17.9	10.3	7.7	7.7	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	39.2	26.5	15.7	7.8	4.9	0.0	3.9	2.0
	夫婦のみ	279	10.0	40.5	23.7	5.7	7.5	6.8	3.9	1.8
	その他	616	5.7	16.6	16.9	14.1	14.9	18.2	10.9	2.8
居住年数別	5年未満	104	10.6	18.3	21.2	17.3	13.5	10.6	5.8	2.9
	5年以上10年未満	83	6.0	18.1	25.3	18.1	12.0	9.6	9.6	1.2
	10年以上20年未満	201	6.0	13.9	19.9	13.9	15.9	21.9	6.0	2.5
	20年以上	622	13.5	29.1	16.6	8.0	9.8	11.1	9.0	2.9

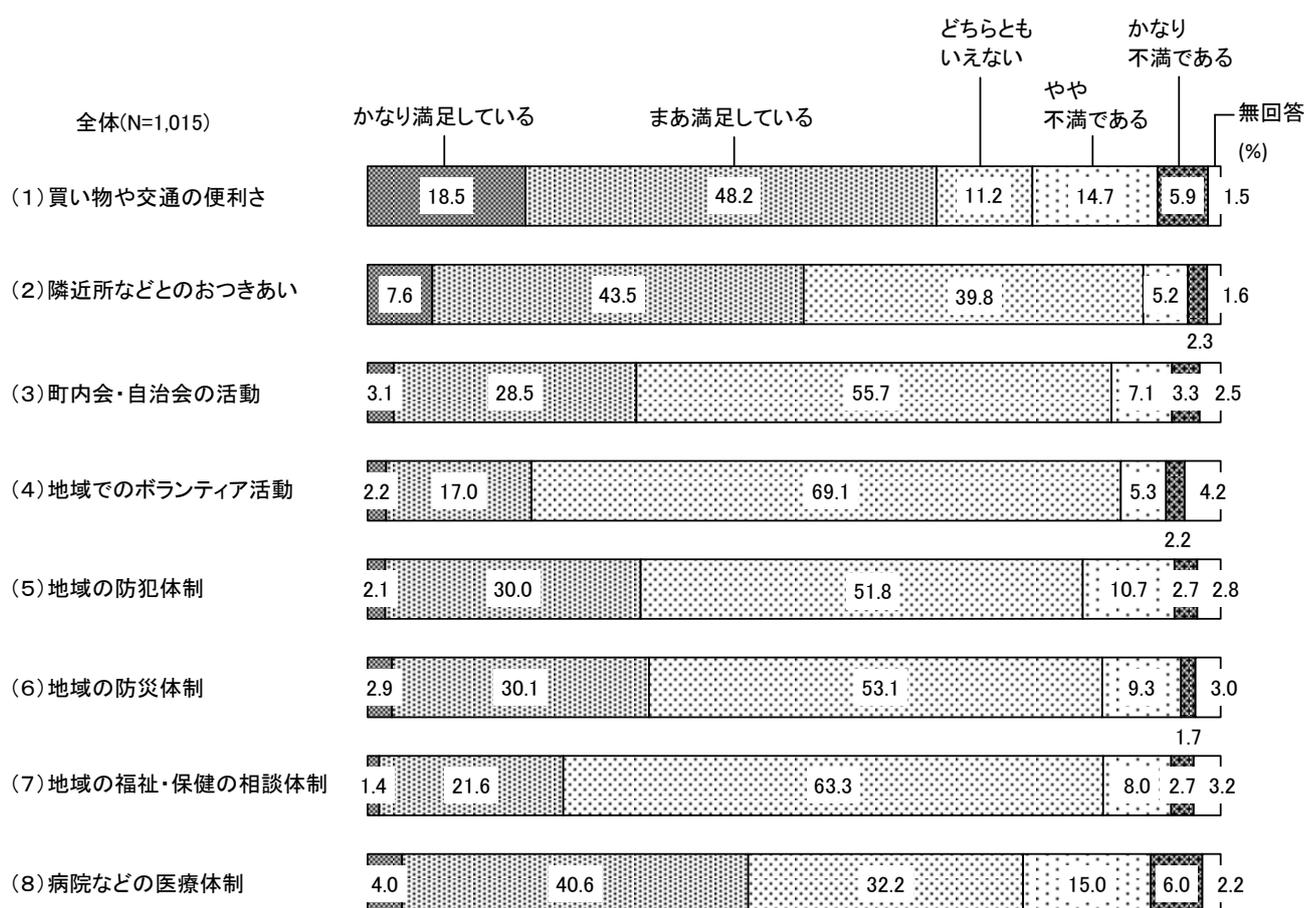
3 地域での暮らし

(1) 地域の暮らしやすさについての満足度（問11）

問11 あなたが現在お住まいの地域での暮らしやすさについて、どの程度満足していますか。
 (1)から(8)について、それぞれ1つに○をしてください

- 地域の暮らしやすさについての満足度は、「かなり満足している」と「満足している」を合計した《満足》の割合は、『買い物や交通の便利さ（66.7%）』で60%台、『隣近所などのおつきあい（51.1%）』で50%台、『病院などの医療体制（44.6%）』で40%台、『地域の防災体制（33.0%）』、『地域の防犯体制（32.1%）』、『町内会・自治会の活動（31.6%）』で30%台、『地域の福祉・保健の相談体制（23.0%）』で20%台、『地域でのボランティア活動（19.2%）』で20%弱となっている

図表3-1-1 地域の暮らしやすさについての満足度（全体）



- 『買い物や交通の便利さ』について、地区別にみると、《満足》の割合は、町田第一で97.0%、木曾で85.5%と高く、一方、忠生で49.6%、相原で35.9%と低くなっている。

図表3-2-2 地域の暮らしやすさについての満足度

【(1) 買い物や交通の便利さ】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	18.5	48.2	11.2	14.7	5.9	1.5
性別	男性	451	19.7	45.9	13.3	14.9	5.1	1.1
	女性	557	17.6	49.9	9.7	14.4	6.6	1.8
年代別	18～29歳	66	27.3	43.9	6.1	16.7	6.1	0.0
	30～49歳	249	20.9	45.0	12.9	17.3	3.2	0.8
	50～64歳	271	18.1	48.7	8.5	16.2	8.1	0.4
	65～74歳	209	16.7	52.6	13.4	12.4	2.9	1.9
	75歳以上	209	15.8	48.3	12.4	10.5	9.1	3.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	33.3	38.1	4.8	9.5	14.3	0.0
	男性-30～49歳	103	21.4	39.8	15.5	19.4	2.9	1.0
	男性-50～64歳	136	19.1	50.0	9.6	17.6	3.7	0.0
	男性-65～74歳	89	20.2	47.2	12.4	14.6	3.4	2.2
	男性-75歳以上	99	15.2	47.5	19.2	8.1	8.1	2.0
	女性-18～29歳	45	24.4	46.7	6.7	20.0	2.2	0.0
	女性-30～49歳	143	20.3	49.0	11.2	15.4	3.5	0.7
	女性-50～64歳	135	17.0	47.4	7.4	14.8	12.6	0.7
	女性-65～74歳	120	14.2	56.7	14.2	10.8	2.5	1.7
	女性-75歳以上	110	16.4	49.1	6.4	12.7	10.0	5.5
地区別	南	166	27.1	47.0	7.2	14.5	3.6	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	19.0	48.3	13.8	12.1	5.2	1.7
	町田第一	33	66.7	30.3	0.0	0.0	0.0	3.0
	町田第二	116	37.1	40.5	10.3	6.9	2.6	2.6
	玉川学園・南大谷	79	15.2	45.6	20.3	10.1	5.1	3.8
	木曾	55	27.3	58.2	7.3	3.6	1.8	1.8
	忠生	125	2.4	47.2	19.2	20.0	11.2	0.0
	鶴川	215	7.0	54.9	9.3	20.9	7.0	0.9
	小山	65	13.8	56.9	6.2	16.9	6.2	0.0
	相原	39	5.1	30.8	15.4	28.2	15.4	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	20.6	46.1	13.7	12.7	3.9	2.9
	夫婦のみ	279	16.8	51.6	10.8	13.3	6.1	1.4
	その他	616	18.7	47.4	11.0	16.1	6.0	0.8
居住年数別	5年未満	104	23.1	41.3	14.4	16.3	4.8	0.0
	5年以上10年未満	83	16.9	49.4	10.8	16.9	3.6	2.4
	10年以上20年未満	201	16.9	51.2	7.0	17.4	7.0	0.5
	20年以上	622	18.6	48.1	12.1	13.2	6.1	1.9

- 『隣近所などのおつきあい』について、地区別にみると、《満足》の割合は、玉川学園・南大谷、鶴川、小山、相原で50%台後半から60%程度で高くなっている。

図表3-2-3 地域の暮らしやすさについての満足度

【(2) 隣近所などのおつきあい】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	7.6	43.5	39.8	5.2	2.3	1.6
性別	男性	451	6.2	41.9	43.7	5.3	2.0	0.9
	女性	557	8.6	44.9	36.6	5.2	2.5	2.2
年代別	18～29歳	66	13.6	33.3	40.9	4.5	7.6	0.0
	30～49歳	249	7.6	43.0	43.8	4.8	0.8	0.0
	50～64歳	271	8.1	43.5	39.1	5.9	2.6	0.7
	65～74歳	209	6.2	46.4	40.7	4.3	1.0	1.4
	75歳以上	209	6.2	44.5	34.9	6.2	2.9	5.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	28.6	42.9	4.8	14.3	0.0
	男性-30～49歳	103	6.8	39.8	48.5	3.9	1.0	0.0
	男性-50～64歳	136	7.4	42.6	41.2	8.1	0.7	0.0
	男性-65～74歳	89	4.5	48.3	42.7	2.2	1.1	1.1
	男性-75歳以上	99	5.1	40.4	43.4	6.1	2.0	3.0
	女性-18～29歳	45	15.6	35.6	40.0	4.4	4.4	0.0
	女性-30～49歳	143	8.4	45.5	39.9	5.6	0.7	0.0
	女性-50～64歳	135	8.9	44.4	37.0	3.7	4.4	1.5
	女性-65～74歳	120	7.5	45.0	39.2	5.8	0.8	1.7
	女性-75歳以上	110	7.3	48.2	27.3	6.4	3.6	7.3
地区別	南	166	7.8	42.2	39.8	6.0	2.4	1.8
	高ヶ坂・成瀬	116	3.4	44.0	44.0	6.0	1.7	0.9
	町田第一	33	3.0	30.3	60.6	3.0	0.0	3.0
	町田第二	116	12.1	33.6	42.2	6.0	3.4	2.6
	玉川学園・南大谷	79	10.1	45.6	32.9	6.3	1.3	3.8
	木曾	55	7.3	40.0	41.8	1.8	5.5	3.6
	忠生	125	3.2	38.4	52.0	3.2	3.2	0.0
	鶴川	215	9.3	51.6	31.2	4.7	2.3	0.9
	小山	65	3.1	55.4	35.4	6.2	0.0	0.0
	相原	39	15.4	41.0	30.8	10.3	0.0	2.6
家族構成別	ひとり暮らし	102	5.9	34.3	45.1	8.8	2.0	3.9
	夫婦のみ	279	6.1	44.1	40.5	5.4	2.5	1.4
	その他	616	8.8	45.1	39.0	4.5	1.8	0.8
居住年数別	5年未満	104	7.7	29.8	54.8	5.8	1.9	0.0
	5年以上10年未満	83	4.8	36.1	48.2	9.6	1.2	0.0
	10年以上20年未満	201	7.5	47.3	34.8	4.5	5.0	1.0
	20年以上	622	7.9	45.7	37.8	4.8	1.6	2.3

第2章 主な調査結果

- 『町内会・自治会の活動』について、地区別にみると、《満足》の割合は、小山で47.7%と高く、一方、町田第一で18.2%、木曾で14.5%と低くなっている。

図表3-2-4 地域の暮らしやすさについての満足度

【(3) 町内会・自治会の活動】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	3.1	28.5	55.7	7.1	3.3	2.5
性別	男性	451	3.1	28.8	55.9	7.5	2.7	2.0
	女性	557	3.1	28.0	55.5	6.8	3.8	2.9
年代別	18～29歳	66	6.1	25.8	57.6	10.6	0.0	0.0
	30～49歳	249	2.4	20.9	68.3	6.0	2.4	0.0
	50～64歳	271	3.3	26.6	58.3	7.0	3.7	1.1
	65～74歳	209	2.9	30.6	53.1	8.1	2.4	2.9
	75歳以上	209	2.9	37.8	39.7	6.7	5.3	7.7
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	28.6	61.9	4.8	0.0	0.0
	男性-30～49歳	103	1.9	18.4	68.9	8.7	1.9	0.0
	男性-50～64歳	136	3.7	27.2	60.3	8.1	0.7	0.0
	男性-65～74歳	89	3.4	34.8	49.4	6.7	2.2	3.4
	男性-75歳以上	99	3.0	36.4	41.4	7.1	6.1	6.1
	女性-18～29歳	45	6.7	24.4	55.6	13.3	0.0	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	23.1	67.1	4.2	2.8	0.0
	女性-50～64歳	135	3.0	25.9	56.3	5.9	6.7	2.2
	女性-65～74歳	120	2.5	27.5	55.8	9.2	2.5	2.5
女性-75歳以上	110	2.7	39.1	38.2	6.4	4.5	9.1	
地区別	南	166	0.6	32.5	51.8	7.8	4.2	3.0
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	27.6	57.8	10.3	0.0	1.7
	町田第一	33	3.0	15.2	75.8	3.0	3.0	0.0
	町田第二	116	6.0	19.0	63.8	6.9	1.7	2.6
	玉川学園・南大谷	79	5.1	30.4	50.6	5.1	5.1	3.8
	木曾	55	1.8	12.7	67.3	7.3	7.3	3.6
	忠生	125	0.8	26.4	59.2	7.2	4.0	2.4
	鶴川	215	4.7	31.6	48.8	7.9	4.7	2.3
	小山	65	1.5	46.2	49.2	3.1	0.0	0.0
	相原	39	5.1	28.2	56.4	5.1	0.0	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	23.5	64.7	3.9	2.9	2.9
	夫婦のみ	279	4.7	33.7	47.3	7.2	4.3	2.9
	その他	616	2.6	27.4	58.0	7.8	2.6	1.6
居住年数別	5年未満	104	1.9	24.0	65.4	3.8	1.9	2.9
	5年以上10年未満	83	2.4	18.1	67.5	7.2	3.6	1.2
	10年以上20年未満	201	2.5	26.9	57.7	5.5	5.0	2.5
	20年以上	622	3.5	30.9	51.9	8.2	2.9	2.6

- 『地域でのボランティア活動』について、地区別にみると、すべての地区で「どちらともいえない」が60～80%程度となっている。また、《満足》の割合は、すべての地区で10%台から20%台前半となっており、鶴川で23.7%と最も高く、木曾で12.7%と最も低くなっている。

図表3-2-5 地域の暮らしやすさについての満足度

【(4) 地域でのボランティア活動】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	2.2	17.0	69.1	5.3	2.2	4.2
性別	男性	451	1.8	17.7	70.5	5.3	2.0	2.7
	女性	557	2.5	16.7	67.7	5.4	2.2	5.6
年代別	18～29歳	66	4.5	19.7	65.2	9.1	1.5	0.0
	30～49歳	249	2.8	14.9	78.3	3.6	0.0	0.4
	50～64歳	271	1.8	13.7	76.8	5.2	1.5	1.1
	65～74歳	209	1.4	17.7	69.9	6.2	1.9	2.9
	75歳以上	209	1.9	23.0	48.8	5.7	5.3	15.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	28.6	57.1	9.5	0.0	0.0
	男性-30～49歳	103	1.9	13.6	79.6	4.9	0.0	0.0
	男性-50～64歳	136	1.5	16.2	74.3	8.1	0.0	0.0
	男性-65～74歳	89	1.1	16.9	70.8	5.6	2.2	3.4
	男性-75歳以上	99	2.0	23.2	58.6	1.0	6.1	9.1
	女性-18～29歳	45	4.4	15.6	68.9	8.9	2.2	0.0
	女性-30～49歳	143	3.5	16.1	76.9	2.8	0.0	0.7
	女性-50～64歳	135	2.2	11.1	79.3	2.2	3.0	2.2
	女性-65～74歳	120	1.7	18.3	69.2	6.7	1.7	2.5
女性-75歳以上	110	1.8	22.7	40.0	10.0	4.5	20.9	
地区別	南	166	1.2	18.7	69.3	4.2	2.4	4.2
	高ヶ坂・成瀬	116	0.0	15.5	76.7	5.2	0.0	2.6
	町田第一	33	6.1	9.1	81.8	0.0	0.0	3.0
	町田第二	116	3.4	15.5	67.2	4.3	1.7	7.8
	玉川学園・南大谷	79	2.5	15.2	74.7	1.3	2.5	3.8
	木曾	55	0.0	12.7	72.7	3.6	5.5	5.5
	忠生	125	1.6	17.6	64.8	8.8	3.2	4.0
	鶴川	215	4.7	19.1	62.8	7.0	2.3	4.2
	小山	65	0.0	21.5	72.3	4.6	0.0	1.5
	相原	39	0.0	17.9	64.1	10.3	2.6	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	1.0	13.7	67.6	5.9	4.9	6.9
	夫婦のみ	279	2.2	18.3	65.6	5.0	3.6	5.4
	その他	616	2.3	17.2	71.4	5.4	1.0	2.8
居住年数別	5年未満	104	2.9	12.5	76.9	3.8	1.0	2.9
	5年以上10年未満	83	2.4	9.6	80.7	4.8	0.0	2.4
	10年以上20年未満	201	2.5	18.9	70.6	4.5	1.0	2.5
	20年以上	622	1.9	18.3	65.6	5.9	2.9	5.3

- 『地域の防犯体制』について、地区別にみると、すべての地区で「どちらともいえない」が40～50%台となっている。また、《満足》の割合は、すべての地区で20～30%台となっており、町田第一で36.4%と最も高く、相原で23.1%と最も低くなっている。

図表3-2-6 地域の暮らしやすさについての満足度

【(5) 地域の防犯体制】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	2.1	30.0	51.8	10.7	2.7	2.8
性別	男性	451	2.2	28.6	53.0	11.1	3.3	1.8
	女性	557	2.0	31.4	50.3	10.6	2.2	3.6
年代別	18～29歳	66	3.0	21.2	62.1	10.6	3.0	0.0
	30～49歳	249	2.0	24.1	59.4	11.2	3.2	0.0
	50～64歳	271	2.2	29.9	52.4	12.9	1.8	0.7
	65～74歳	209	1.0	37.8	45.5	10.5	2.9	2.4
	75歳以上	209	2.9	32.1	45.0	7.7	2.4	10.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	23.8	57.1	9.5	4.8	0.0
	男性-30～49歳	103	2.9	20.4	60.2	11.7	4.9	0.0
	男性-50～64歳	136	1.5	30.1	53.7	13.2	1.5	0.0
	男性-65～74歳	89	1.1	36.0	47.2	10.1	3.4	2.2
	男性-75歳以上	99	3.0	30.3	48.5	9.1	3.0	6.1
	女性-18～29歳	45	2.2	20.0	64.4	11.1	2.2	0.0
	女性-30～49歳	143	1.4	27.3	58.0	11.2	2.1	0.0
	女性-50～64歳	135	3.0	29.6	51.1	12.6	2.2	1.5
	女性-65～74歳	120	0.8	39.2	44.2	10.8	2.5	2.5
女性-75歳以上	110	2.7	33.6	41.8	6.4	1.8	13.6	
地区別	南	166	1.8	35.5	48.8	9.0	3.6	1.2
	高ヶ坂・成瀬	116	1.7	31.0	55.2	7.8	1.7	2.6
	町田第一	33	6.1	30.3	45.5	12.1	3.0	3.0
	町田第二	116	4.3	29.3	51.7	9.5	1.7	3.4
	玉川学園・南大谷	79	2.5	30.4	49.4	11.4	2.5	3.8
	木曾	55	1.8	23.6	50.9	16.4	3.6	3.6
	忠生	125	0.8	26.4	52.0	12.8	5.6	2.4
	鶴川	215	2.3	30.2	49.8	12.6	1.9	3.3
	小山	65	0.0	32.3	58.5	7.7	0.0	1.5
相原	39	0.0	23.1	59.0	10.3	2.6	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	30.4	49.0	11.8	2.9	3.9
	夫婦のみ	279	1.8	33.0	48.7	9.3	3.9	3.2
	その他	616	2.3	29.1	53.7	11.2	2.1	1.6
居住年数別	5年未満	104	1.0	23.1	59.6	11.5	2.9	1.9
	5年以上10年未満	83	2.4	26.5	56.6	9.6	3.6	1.2
	10年以上20年未満	201	0.5	30.3	53.7	10.9	2.5	2.0
	20年以上	622	2.7	31.7	48.9	10.8	2.6	3.4

- 『地域の防災体制』について、地区別にみると、すべての地区で「どちらともいえない」が40%台後半～60%台となっている。また、《満足》の割合は、すべての地区で20～30%台となっており、南で39.7%と最も高く、木曾で23.6%と最も低くなっている。

図表3-2-7 地域の暮らしやすさについての満足度

【(6) 地域の防災体制】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	2.9	30.1	53.1	9.3	1.7	3.0
性別	男性	451	2.7	29.3	53.7	11.3	1.1	2.0
	女性	557	3.1	30.9	52.4	7.7	2.2	3.8
年代別	18～29歳	66	3.0	27.3	60.6	9.1	0.0	0.0
	30～49歳	249	3.6	28.1	61.4	6.4	0.4	0.0
	50～64歳	271	3.0	26.6	56.1	12.2	1.5	0.7
	65～74歳	209	1.0	35.4	49.8	7.7	2.9	3.3
	75歳以上	209	3.8	32.5	40.7	10.5	2.4	10.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	28.6	57.1	9.5	0.0	0.0
	男性-30～49歳	103	4.9	26.2	61.2	7.8	0.0	0.0
	男性-50～64歳	136	1.5	27.9	56.6	14.0	0.0	0.0
	男性-65～74歳	89	0.0	34.8	50.6	9.0	2.2	3.4
	男性-75歳以上	99	4.0	30.3	44.4	13.1	2.0	6.1
	女性-18～29歳	45	2.2	26.7	62.2	8.9	0.0	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	29.4	61.5	5.6	0.7	0.0
	女性-50～64歳	135	4.4	25.2	55.6	10.4	3.0	1.5
	女性-65～74歳	120	1.7	35.8	49.2	6.7	3.3	3.3
女性-75歳以上	110	3.6	34.5	37.3	8.2	2.7	13.6	
地区別	南	166	2.4	37.3	53.0	4.8	1.2	1.2
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	30.2	56.0	8.6	0.0	2.6
	町田第一	33	0.0	27.3	60.6	6.1	3.0	3.0
	町田第二	116	4.3	31.9	52.6	6.0	0.9	4.3
	玉川学園・南大谷	79	2.5	25.3	53.2	12.7	2.5	3.8
	木曾	55	3.6	20.0	52.7	18.2	1.8	3.6
	忠生	125	1.6	30.4	47.2	11.2	5.6	4.0
	鶴川	215	3.7	28.8	53.0	10.7	0.9	2.8
	小山	65	1.5	32.3	53.8	9.2	1.5	1.5
	相原	39	5.1	25.6	53.8	10.3	0.0	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	1.0	33.3	48.0	10.8	2.9	3.9
	夫婦のみ	279	2.2	34.1	48.7	8.2	2.5	4.3
	その他	616	3.6	28.4	55.8	9.6	1.1	1.5
居住年数別	5年未満	104	1.9	30.8	61.5	2.9	1.0	1.9
	5年以上10年未満	83	6.0	22.9	62.7	6.0	1.2	1.2
	10年以上20年未満	201	1.0	32.8	53.2	9.0	2.0	2.0
	20年以上	622	3.2	30.2	50.2	10.9	1.8	3.7

第2章 主な調査結果

- 『地域の福祉・保健の相談体制』について、地区別にみると、すべての地区で「どちらともいえない」が50%台後半～60%台となっている。また、「満足」の割合は、すべての地区で10%台後半～20%台となっており、南で28.3%と最も高く、相原で17.9%と最も低くなっている。

図表3-2-8 地域の暮らしやすさについての満足度

【(7) 地域の福祉・保健の相談体制】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	1.4	21.6	63.3	8.0	2.7	3.2
性別	男性	451	1.3	19.5	63.4	10.9	3.1	1.8
	女性	557	1.4	23.3	63.0	5.6	2.3	4.3
年代別	18～29歳	66	1.5	15.2	74.2	6.1	1.5	1.5
	30～49歳	249	1.2	24.1	65.9	7.2	1.6	0.0
	50～64歳	271	1.5	17.3	68.3	8.1	3.7	1.1
	65～74歳	209	0.0	18.7	67.0	9.1	2.4	2.9
	75歳以上	209	2.9	29.2	46.4	8.1	2.9	10.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	14.3	76.2	0.0	4.8	0.0
	男性-30～49歳	103	0.0	22.3	62.1	12.6	2.9	0.0
	男性-50～64歳	136	2.2	17.6	67.6	8.8	3.7	0.0
	男性-65～74歳	89	0.0	15.7	67.4	12.4	2.2	2.2
	男性-75歳以上	99	2.0	24.2	53.5	12.1	2.0	6.1
	女性-18～29歳	45	0.0	15.6	73.3	8.9	0.0	2.2
	女性-30～49歳	143	2.1	25.2	69.2	2.8	0.7	0.0
	女性-50～64歳	135	0.7	17.0	68.9	7.4	3.7	2.2
	女性-65～74歳	120	0.0	20.8	66.7	6.7	2.5	3.3
女性-75歳以上	110	3.6	33.6	40.0	4.5	3.6	14.5	
地区別	南	166	0.6	27.7	61.4	5.4	3.0	1.8
	高ヶ坂・成瀬	116	0.9	21.6	62.1	8.6	2.6	4.3
	町田第一	33	0.0	27.3	69.7	0.0	0.0	3.0
	町田第二	116	3.4	21.6	59.5	8.6	2.6	4.3
	玉川学園・南大谷	79	1.3	21.5	59.5	8.9	5.1	3.8
	木曾	55	1.8	20.0	58.2	14.5	1.8	3.6
	忠生	125	0.8	20.0	60.0	13.6	3.2	2.4
	鶴川	215	2.3	18.1	69.8	4.7	2.3	2.8
	小山	65	0.0	21.5	67.7	7.7	1.5	1.5
	相原	39	0.0	17.9	59.0	12.8	2.6	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	24.5	57.8	7.8	4.9	2.9
	夫婦のみ	279	1.8	19.7	62.7	9.0	2.9	3.9
	その他	616	1.1	22.1	64.8	7.5	2.3	2.3
居住年数別	5年未満	104	1.0	20.2	70.2	4.8	1.0	2.9
	5年以上10年未満	83	2.4	25.3	56.6	10.8	2.4	2.4
	10年以上20年未満	201	0.0	20.4	68.2	6.5	3.0	2.0
	20年以上	622	1.8	21.9	61.1	8.7	2.9	3.7

- 『病院などの医療体制』について、地区別にみると、《満足》の割合は、町田第二で56.1%、木曾で52.7%、町田第一で51.5%と高くなっている。一方、相原では《満足》が7.7%であり、「やや不満である」と「かなり不満である」を合計した《不満》が48.7%と高くなっている。

図表3-2-9 地域の暮らしやすさについての満足度

【(8) 病院などの医療体制】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

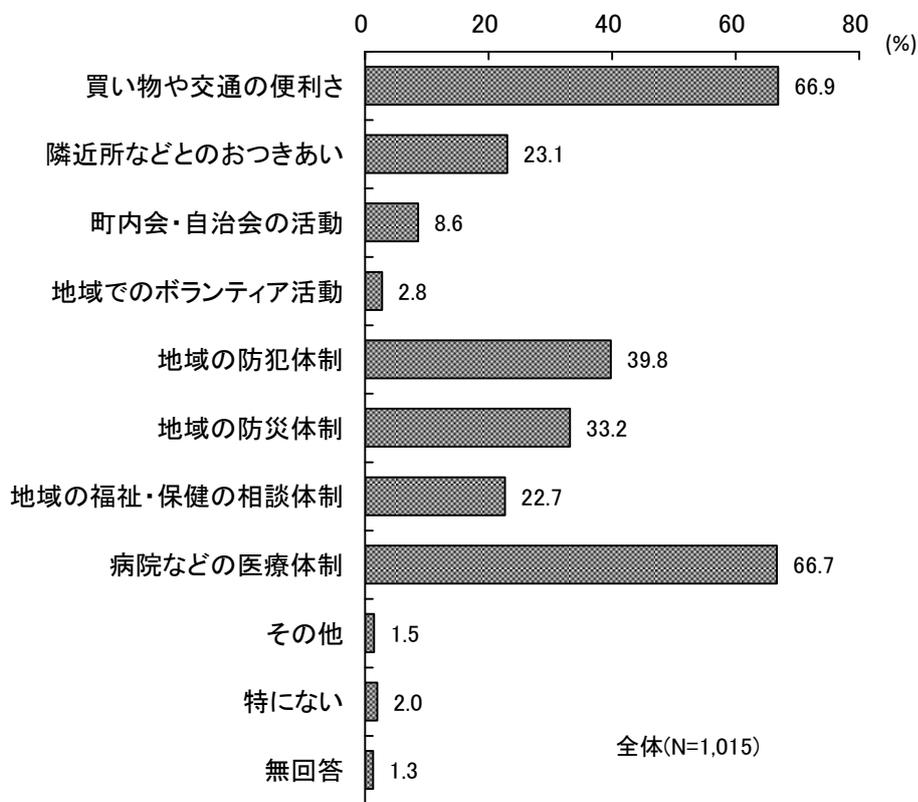
		回答者数	かなり満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	かなり不満である	無回答
全体		1,015	4.0	40.6	32.2	15.0	6.0	2.2
性別	男性	451	4.0	41.5	32.4	14.2	6.7	1.3
	女性	557	4.1	40.4	31.6	15.6	5.4	2.9
年代別	18～29歳	66	6.1	43.9	33.3	13.6	1.5	1.5
	30～49歳	249	4.8	42.2	28.5	17.3	7.2	0.0
	50～64歳	271	3.0	36.5	35.4	16.6	7.7	0.7
	65～74歳	209	3.3	36.8	39.2	14.8	4.3	1.4
	75歳以上	209	4.8	47.8	23.4	11.0	5.3	7.7
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	38.1	42.9	4.8	4.8	0.0
	男性-30～49歳	103	4.9	39.8	30.1	16.5	8.7	0.0
	男性-50～64歳	136	3.7	42.6	33.1	13.2	7.4	0.0
	男性-65～74歳	89	3.4	36.0	38.2	18.0	3.4	1.1
	男性-75歳以上	99	3.0	47.5	26.3	12.1	6.1	5.1
	女性-18～29歳	45	4.4	46.7	28.9	17.8	0.0	2.2
	女性-30～49歳	143	4.9	44.8	27.3	17.5	5.6	0.0
	女性-50～64歳	135	2.2	30.4	37.8	20.0	8.1	1.5
	女性-65～74歳	120	3.3	37.5	40.0	12.5	5.0	1.7
女性-75歳以上	110	6.4	48.2	20.9	10.0	4.5	10.0	
地区別	南	166	5.4	48.2	29.5	11.4	3.6	1.8
	高ヶ坂・成瀬	116	5.2	40.5	31.0	16.4	5.2	1.7
	町田第一	33	9.1	42.4	39.4	9.1	0.0	0.0
	町田第二	116	5.2	50.9	28.4	7.8	5.2	2.6
	玉川学園・南大谷	79	2.5	30.4	32.9	21.5	8.9	3.8
	木曾	55	5.5	47.3	25.5	14.5	3.6	3.6
	忠生	125	2.4	40.8	35.2	14.4	4.8	2.4
	鶴川	215	4.2	40.9	32.6	15.8	5.1	1.4
	小山	65	0.0	30.8	33.8	27.7	6.2	1.5
	相原	39	0.0	7.7	38.5	17.9	30.8	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	40.2	31.4	13.7	8.8	3.9
	夫婦のみ	279	3.9	41.9	30.8	14.3	6.8	2.2
	その他	616	4.5	40.4	33.0	15.3	5.4	1.5
居住年数別	5年未満	104	5.8	30.8	38.5	19.2	3.8	1.9
	5年以上10年未満	83	4.8	38.6	32.5	14.5	8.4	1.2
	10年以上20年未満	201	2.5	45.3	29.4	16.4	5.0	1.5
	20年以上	622	4.2	41.3	31.5	14.0	6.4	2.6

(2) 地域で安心してくらししていくために重要なこと (問 12)

問 12 地域で安心してくらししていくためには、特にどのようなことが重要だと思いますか。
(〇は3つまで)

- ・ 地域で安心してくらししていくために重要なことは、「買い物や交通の便利さ (66.9%)」と「病院などの医療体制 (66.7%)」が60%台で多くなっている。
- ・ 性・年代別にみると、男性30～49歳、女性18～29歳、30～49歳で「地域の防犯体制」が50%を超えて多くなっている。
- ・ 地区別にみると、町田第一、相原で「病院などの医療体制」が80%を超えて多くなっている。また、小山で「地域の防犯体制」が50%を超えて多くなっている。

図表 3-2-1 地域で安心してくらししていくために重要なこと (全体)



図表3-2-2 地域で安心してくらししていくために重要なこと
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

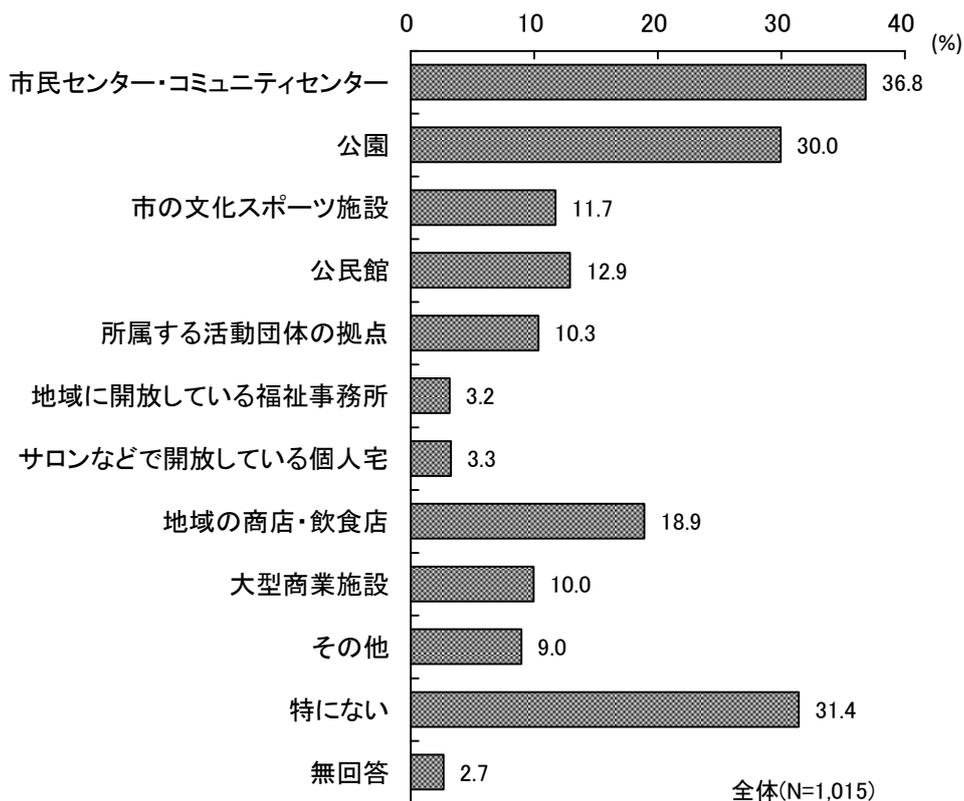
		回答者数	買い物や交通の利便さ	隣近所などのおつきあい	町内会・自治会の活動	地域でのボランティア活動	地域の防犯体制	地域の防災体制	地域の福祉・保健の相談体制	病院などの医療体制	その他	特にない	無回答
全体		1,015	66.9	23.1	8.6	2.8	39.8	33.2	22.7	66.7	1.5	2.0	1.3
性別	男性	451	65.6	20.4	10.2	3.3	39.7	33.9	23.1	69.0	1.8	1.8	0.7
	女性	557	68.4	25.0	7.4	2.3	39.7	32.3	22.1	64.8	1.3	2.2	1.8
年代別	18～29歳	66	75.8	13.6	6.1	4.5	50.0	36.4	25.8	59.1	0.0	1.5	0.0
	30～49歳	249	63.1	18.5	5.2	2.0	52.6	38.6	21.3	71.1	2.4	1.6	0.0
	50～64歳	271	62.0	26.9	7.4	2.6	41.7	38.0	27.3	64.6	0.7	1.5	0.4
	65～74歳	209	69.4	23.0	11.0	2.4	34.0	33.5	19.1	67.0	1.4	2.9	1.4
	75歳以上	209	73.2	25.4	12.4	3.8	24.9	19.6	20.6	66.0	1.9	2.4	4.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	71.4	14.3	19.0	9.5	23.8	33.3	23.8	47.6	0.0	4.8	0.0
	男性-30～49歳	103	68.0	13.6	3.9	3.9	50.5	34.0	20.4	71.8	3.9	2.9	0.0
	男性-50～64歳	136	57.4	23.5	8.1	2.2	43.4	42.6	27.2	66.9	0.7	1.5	0.0
	男性-65～74歳	89	65.2	24.7	15.7	3.4	39.3	37.1	19.1	67.4	1.1	1.1	1.1
	男性-75歳以上	99	72.7	20.2	12.1	3.0	27.3	20.2	23.2	74.7	2.0	1.0	2.0
	女性-18～29歳	45	77.8	13.3	0.0	2.2	62.2	37.8	26.7	64.4	0.0	0.0	0.0
	女性-30～49歳	143	60.1	22.4	6.3	0.7	53.1	42.0	21.0	70.6	1.4	0.7	0.0
	女性-50～64歳	135	66.7	30.4	6.7	3.0	40.0	33.3	27.4	62.2	0.7	1.5	0.7
	女性-65～74歳	120	72.5	21.7	7.5	1.7	30.0	30.8	19.2	66.7	1.7	4.2	1.7
女性-75歳以上	110	73.6	30.0	12.7	4.5	22.7	19.1	18.2	58.2	1.8	3.6	6.4	
地区別	南	166	72.3	22.3	9.6	2.4	39.2	33.7	20.5	71.1	0.6	2.4	1.2
	高ヶ坂・成瀬	116	62.9	24.1	11.2	1.7	29.3	27.6	30.2	61.2	0.9	4.3	0.9
	町田第一	33	72.7	9.1	3.0	0.0	48.5	39.4	24.2	90.9	0.0	0.0	0.0
	町田第二	116	69.0	20.7	12.1	2.6	40.5	28.4	25.9	65.5	1.7	1.7	2.6
	玉川学園・南大谷	79	64.6	25.3	7.6	3.8	39.2	32.9	25.3	57.0	1.3	2.5	3.8
	木曾	55	69.1	16.4	7.3	1.8	45.5	23.6	32.7	63.6	1.8	0.0	1.8
	忠生	125	70.4	21.6	5.6	4.0	42.4	40.0	16.8	61.6	1.6	2.4	0.0
	鶴川	215	65.1	24.2	6.5	2.8	39.5	35.3	21.4	68.4	1.4	1.9	0.9
	小山	65	55.4	29.2	15.4	3.1	53.8	35.4	20.0	63.1	3.1	0.0	0.0
	相原	39	69.2	30.8	5.1	5.1	30.8	28.2	10.3	82.1	5.1	0.0	2.6
家族構成別	ひとり暮らし	102	66.7	16.7	10.8	2.0	40.2	29.4	20.6	62.7	1.0	3.9	2.0
	夫婦のみ	279	70.6	25.1	11.1	3.6	30.1	30.1	23.3	68.8	1.4	2.5	0.4
	その他	616	65.4	23.4	7.0	2.6	44.6	35.9	22.7	66.9	1.6	1.5	1.0
居住年数別	5年未満	104	67.3	14.4	6.7	3.8	41.3	37.5	20.2	57.7	3.8	2.9	0.0
	5年以上10年未満	83	68.7	20.5	7.2	4.8	43.4	31.3	21.7	71.1	2.4	2.4	0.0
	10年以上20年未満	201	63.2	23.4	9.0	2.0	47.8	36.8	22.9	67.2	0.5	0.5	0.5
	20年以上	622	68.2	24.4	9.0	2.6	36.7	31.4	23.2	67.5	1.3	2.3	1.8

(3) 住まいの近くの集いや活動の場の有無 (問13)

問13 お住まいの近くで、誰かと集まって話をしたり、活動を行ったりできる場所がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 住まいの近くの集いや活動の場の有無は、「市民センター・コミュニティセンター (36.8%)」が最も多く、「公園 (30.0%)」、「地域の商店・飲食店 (18.9%)」が続いている。「特にない」は31.4%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29歳は「公園 (31.8%)」が最も多く、「特にない」が42.4%と多くなっている。他の年代では「市民センター・コミュニティセンター」が最も多くなっている。
- ・ 地区別にみると、高ヶ坂・成瀬、相原で「市民センター・コミュニティセンター」が50%を超えて多くなっている。町田第一では、「公園 (42.4%)」、「地域の商店・飲食店 (36.4%)」、「公民館 (27.3%)」、「大型商業施設 (24.2%)」が全体を10ポイント以上上回っている。玉川学園・南大谷では「特にない」が40.5%と多くなっている。

図表3-3-1 住まいの近くの集いや活動の場の有無 (全体)



図表3-3-2 住まいの近くの集いや活動の有無
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

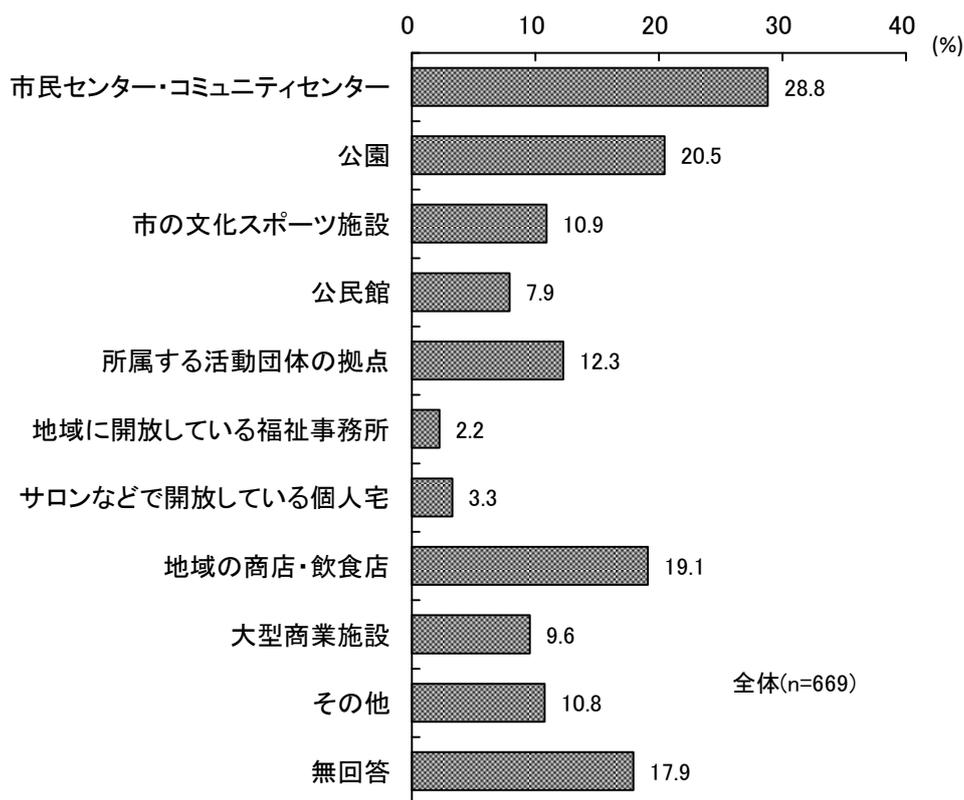
		回答者数	市民センター・コミュニティセンター	公園	市の文化スポーツ施設	公民館	所属する活動団体の拠点	地域に開放している福祉事務所	サロンなどで開放している個人宅	地域の商店・飲食店	大型商業施設	その他	特になし	無回答
全体		1,015	36.8	30.0	11.7	12.9	10.3	3.2	3.3	18.9	10.0	9.0	31.4	2.7
性別	男性	451	37.7	31.7	12.9	15.5	10.4	2.0	1.8	16.4	10.6	7.8	33.0	2.2
	女性	557	36.3	28.7	10.8	11.0	10.2	4.1	4.5	21.2	9.5	9.7	30.0	3.1
年代別	18～29歳	66	19.7	31.8	6.1	12.1	3.0	1.5	4.5	25.8	19.7	6.1	42.4	1.5
	30～49歳	249	42.2	39.0	9.2	9.6	6.4	1.6	3.2	24.5	15.3	6.8	33.3	0.8
	50～64歳	271	39.5	29.9	12.9	16.6	8.1	3.3	2.6	19.9	8.1	7.7	32.8	2.2
	65～74歳	209	38.8	27.8	15.3	16.3	14.8	2.9	4.3	16.3	11.5	12.0	26.3	1.4
	75歳以上	209	30.1	21.1	10.5	8.6	15.8	5.7	2.9	11.5	1.4	11.0	29.7	7.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	23.8	33.3	9.5	14.3	4.8	0.0	0.0	28.6	28.6	0.0	38.1	0.0
	男性-30～49歳	103	43.7	40.8	10.7	11.7	7.8	1.0	3.9	20.4	17.5	5.8	34.0	1.0
	男性-50～64歳	136	38.2	28.7	12.5	19.9	6.6	2.9	0.7	14.0	8.1	6.6	33.1	2.9
	男性-65～74歳	89	36.0	30.3	15.7	21.3	14.6	1.1	2.2	15.7	11.2	10.1	29.2	1.1
	男性-75歳以上	99	35.4	28.3	14.1	8.1	16.2	3.0	1.0	13.1	2.0	11.1	34.3	4.0
	女性-18～29歳	45	17.8	31.1	4.4	11.1	2.2	2.2	6.7	24.4	15.6	8.9	44.4	2.2
	女性-30～49歳	143	42.0	38.5	8.4	8.4	5.6	2.1	2.8	28.0	14.0	7.0	32.2	0.7
	女性-50～64歳	135	40.7	31.1	13.3	13.3	9.6	3.7	4.4	25.9	8.1	8.9	32.6	1.5
	女性-65～74歳	120	40.8	25.8	15.0	12.5	15.0	4.2	5.8	16.7	11.7	13.3	24.2	1.7
女性-75歳以上	110	25.5	14.5	7.3	9.1	15.5	8.2	4.5	10.0	0.9	10.9	25.5	10.0	
地区別	南	166	36.1	31.3	13.9	14.5	10.8	4.2	4.8	22.9	16.3	7.2	25.9	1.2
	高ヶ坂・成瀬	116	50.9	34.5	24.1	10.3	11.2	4.3	1.7	18.1	6.0	8.6	27.6	1.7
	町田第一	33	42.4	42.4	12.1	27.3	6.1	6.1	6.1	36.4	24.2	9.1	27.3	3.0
	町田第二	116	22.4	25.9	13.8	8.6	10.3	4.3	3.4	23.3	11.2	12.1	35.3	6.9
	玉川学園・南大谷	79	29.1	22.8	12.7	5.1	7.6	5.1	2.5	13.9	5.1	7.6	40.5	5.1
	木曽	55	30.9	34.5	9.1	12.7	9.1	3.6	1.8	21.8	18.2	7.3	38.2	0.0
	忠生	125	32.8	23.2	8.0	10.4	10.4	2.4	2.4	13.6	11.2	8.0	38.4	0.8
	鶴川	215	40.5	31.2	7.4	15.8	12.1	1.4	2.8	17.7	3.3	9.8	27.0	3.7
	小山	65	36.9	33.8	6.2	10.8	12.3	1.5	1.5	21.5	12.3	12.3	30.8	0.0
相原	39	53.8	30.8	5.1	28.2	2.6	0.0	10.3	5.1	7.7	5.1	30.8	2.6	
家族構成別	ひとり暮らし	102	22.5	17.6	3.9	8.8	10.8	2.0	3.9	16.7	8.8	9.8	45.1	1.0
	夫婦のみ	279	40.1	30.5	14.7	12.2	17.2	3.2	2.9	17.2	6.5	10.4	25.8	2.9
	その他	616	38.0	32.5	12.0	14.0	7.1	3.4	3.4	20.5	11.9	8.0	31.8	2.3
居住年数別	5年未満	104	29.8	28.8	5.8	5.8	2.9	1.0	4.8	14.4	11.5	5.8	45.2	2.9
	5年以上10年未満	83	36.1	32.5	6.0	4.8	8.4	1.2	0.0	24.1	9.6	15.7	37.3	1.2
	10年以上20年未満	201	37.8	34.8	11.4	13.4	11.9	2.0	4.5	22.9	14.9	6.5	30.3	1.0
	20年以上	622	37.8	28.3	13.5	15.1	11.3	4.2	3.1	17.8	8.2	9.3	28.8	3.2

(4) 住まいの近くの集いや活動の場で使っている場所 (問 13-1)

【問 13-1 は、問 13 で「1」～「10」と回答した方にお伺いします】
 問 13-1 問 13 の選択肢の中で、あなたが使っているのは、どこですか。(番号を記入)

- ・ 住まいの近くの集いや活動の場で使っている場所は、「市民センター・コミュニティセンター (28.8%)」が最も多く、「公園 (20.5%)」、「地域の商店・飲食店 (19.1%)」が続いている。
- ・ 年代別にみると、18～29 歳では「地域の商店・飲食店 (32.4%)」が最も多く、「大型商業施設 (29.7%)」が続いている。その他の年代では「市民センター・コミュニティセンター」が最も多くなっている。
- ・ 地区別にみると、南、町田第一、町田第二では「地域の商店・飲食店」が最も多く、その他の地区では「市民センター・コミュニティセンター」が最も多くなっている。

図表 3-4-1 住まいの近くの集いや活動の場で使っている場所 (全体)
 <住まいの近くに集いや活動の場がある人>



図表3-4-2 住まいの近くの集いや活動の場で使っている場所
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	市民センター・コミュニティセンター	公園	市の文化スポーツ施設	公民館	所属する活動団体の拠点	地域に開放している福祉事務所	サロンなどで開放している個人宅	地域の商店・飲食店	大型商業施設	その他	無回答
全体		669	28.8	20.5	10.9	7.9	12.3	2.2	3.3	19.1	9.6	10.8	17.9
性別	男性	292	27.4	24.3	12.7	10.3	12.7	0.7	1.4	16.8	10.6	10.3	17.1
	女性	373	29.8	17.4	9.4	6.2	11.8	3.5	4.8	21.2	8.8	10.7	18.8
年代別	18～29歳	37	10.8	16.2	5.4	5.4	2.7	2.7	5.4	32.4	29.7	5.4	13.5
	30～49歳	164	31.7	31.1	7.9	2.4	7.9	1.8	1.8	23.2	17.1	9.8	19.5
	50～64歳	176	31.8	14.2	10.8	11.4	10.2	1.1	2.8	21.6	6.8	8.5	18.8
	65～74歳	151	27.2	18.5	11.3	10.6	12.6	1.3	4.6	14.6	7.3	12.6	21.9
	75歳以上	132	27.3	18.9	14.4	7.6	22.7	5.3	3.8	12.9	1.5	14.4	11.4
性・年代別	男性-18～29歳	13	15.4	15.4	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	23.1	38.5	0.0	7.7
	男性-30～49歳	67	26.9	37.3	7.5	3.0	10.4	1.5	1.5	20.9	23.9	7.5	20.9
	男性-50～64歳	87	33.3	16.1	12.6	14.9	6.9	0.0	1.1	16.1	6.9	9.2	16.1
	男性-65～74歳	62	19.4	22.6	11.3	17.7	14.5	0.0	1.6	14.5	4.8	14.5	17.7
	男性-75歳以上	61	29.5	26.2	19.7	4.9	23.0	1.6	1.6	14.8	1.6	13.1	14.8
	女性-18～29歳	24	8.3	16.7	0.0	4.2	0.0	4.2	8.3	37.5	25.0	8.3	16.7
	女性-30～49歳	96	35.4	27.1	8.3	2.1	6.3	2.1	2.1	25.0	12.5	10.4	18.8
	女性-50～64歳	89	30.3	12.4	9.0	7.9	13.5	2.2	4.5	27.0	6.7	7.9	21.3
	女性-65～74歳	89	32.6	15.7	11.2	5.6	11.2	2.2	6.7	14.6	9.0	11.2	24.7
女性-75歳以上	71	25.4	12.7	9.9	9.9	22.5	8.5	5.6	11.3	1.4	15.5	8.5	
地区別	南	121	20.7	16.5	9.9	8.3	10.7	2.5	4.1	24.8	18.2	6.6	15.7
	高ヶ坂・成瀬	82	34.1	25.6	20.7	3.7	13.4	1.2	1.2	18.3	6.1	9.8	17.1
	町田第一	23	17.4	17.4	13.0	4.3	4.3	4.3	0.0	26.1	17.4	8.7	34.8
	町田第二	67	17.9	19.4	11.9	6.0	14.9	4.5	6.0	20.9	9.0	17.9	19.4
	玉川学園・南大谷	43	32.6	18.6	18.6	4.7	9.3	7.0	2.3	16.3	2.3	9.3	20.9
	木曾	34	35.3	29.4	11.8	11.8	14.7	2.9	2.9	17.6	8.8	8.8	20.6
	忠生	76	27.6	19.7	7.9	10.5	14.5	2.6	3.9	18.4	15.8	10.5	10.5
	鶴川	149	34.9	20.1	7.4	8.7	13.4	0.7	2.7	16.8	3.4	12.1	19.5
	小山	45	26.7	22.2	6.7	11.1	11.1	0.0	2.2	22.2	8.9	15.6	13.3
相原	26	42.3	19.2	0.0	11.5	3.8	0.0	7.7	3.8	7.7	3.8	26.9	
家族構成別	ひとり暮らし	55	12.7	10.9	7.3	7.3	18.2	1.8	5.5	20.0	7.3	14.5	21.8
	夫婦のみ	199	29.6	21.1	13.1	6.0	19.1	2.0	3.0	16.6	6.0	12.6	15.6
	その他	406	30.8	21.9	10.6	8.9	8.4	2.5	3.2	20.7	11.8	9.4	17.7
居住年数別	5年未満	54	29.6	31.5	9.3	3.7	5.6	1.9	7.4	18.5	18.5	9.3	14.8
	5年以上10年未満	51	35.3	27.5	7.8	0.0	9.8	2.0	0.0	25.5	7.8	21.6	17.6
	10年以上20年未満	138	28.3	24.6	10.1	5.8	13.0	0.7	3.6	23.9	13.8	7.2	13.0
	20年以上	423	27.9	16.8	11.6	10.2	13.0	2.8	3.1	17.0	7.3	10.6	20.1

(5) 集いや活動の場に対する希望（問13-2）

【問13-2は、問13（3ページ）で「11. 特になし」と回答した方にお伺いします】
問13-2 あなたは、誰かと集まって話をしたり、活動を行ったりできる場所として、
どのような場所があったらいいと思いますか。自由にご記入ください。

- ・ 集いや活動の場に対する希望を自由回答でたずねた。80人から回答があった。
- ・ 以下、主な意見を掲載する。

① 公民館・集会所・コミュニティセンター（15件）

- ・ 公民館等、気軽に集まれる場所。（男性・65歳）
- ・ 現在他地区会館等で老人会中心に活動。（女性・72歳）
- ・ 市民センター、コミュニティセンター。（男性・83歳）
- ・ 集会所がない。あればいろいろ活動できる。個人で出かけるしか方法がない。
（男性・71歳）

② カフェ・喫茶店（11件）

- ・ 子育て世代が集まれるまちカフェ的な所。まあちもばあんも遠すぎる。（女性・41歳）
- ・ ワンコインで食事ができ、気軽に世間話ができる食堂、カフェ。（女性・71歳）
- ・ サロンのような喫茶店。（女性・59歳）

③ 交流できる場所（8件）

- ・ 子どもと年寄りが交流できる場所。（男性・68歳）
- ・ 近所で気軽に参加できる場があったらいいと思う。（女性・43歳）
- ・ 子どもの年齢別で集まる場所があれば、人見知りでも行きやすいと思う。（女性・29歳）

④ 公共施設（5件）

- ・ 市の施設での文化的活動（習い事等）。（女性・65歳）
- ・ 図書館。（男性・70歳）

⑤ 運動施設（5件）

- ・ 体育館、町田市は一般市民が気軽に使える体育館が他県と比べて少ない。（女性・36歳）
- ・ 体を動かせる施設、市営ジム。（男性・34歳）

⑥ 商業施設（3件）

- ・ 大型商業施設。（男性・25歳）
- ・ フリースペースのある大型商業施設。（男性・54歳）

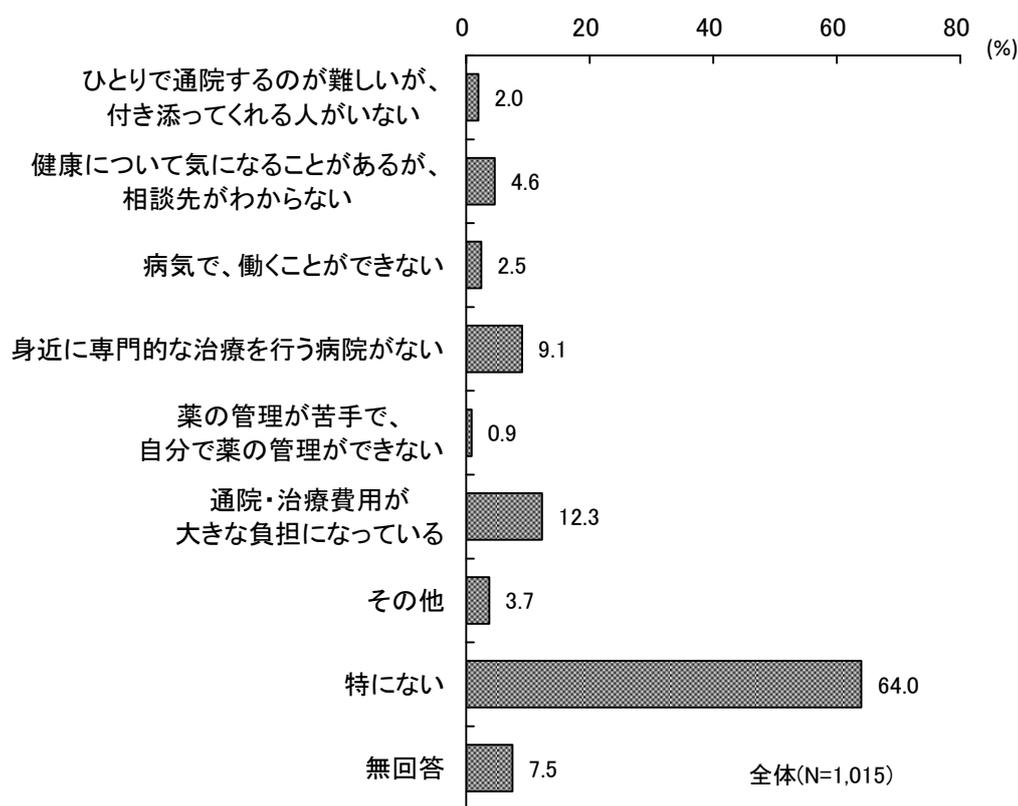
(6) 毎日のくらしのなかでの困りごと (問14)

問14 あなたが、毎日のくらしのなかで、困っていることはありますか。

(1) から (6) についてそれぞれお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて健康のことは、「通院・治療費用が大きな負担になっている (12.3%)」が最も多く、「身近に専門的な治療を行う病院がない (9.1%)」、「健康について気になることがあるが、相談先がわからない (4.6%)」が続いている。「特にない」は64.0%である。
- ・ 性・年代別にみると、男性は年齢が上がるほど「特にない」の割合が低くなり、18～29歳では80%台であるが、75歳以上は50%台となっている。女性は「特にない」の割合は18～29歳、30～49歳、65～74歳で60%台後半から70%程度であり、75歳以上で50%台となっている。

図表3-6-1 毎日のくらしのなかでの困りごと【(1) 健康のこと】(全体)



図表3-6-2 毎日のくらしのなかでの困りごと【(1)健康のこと】

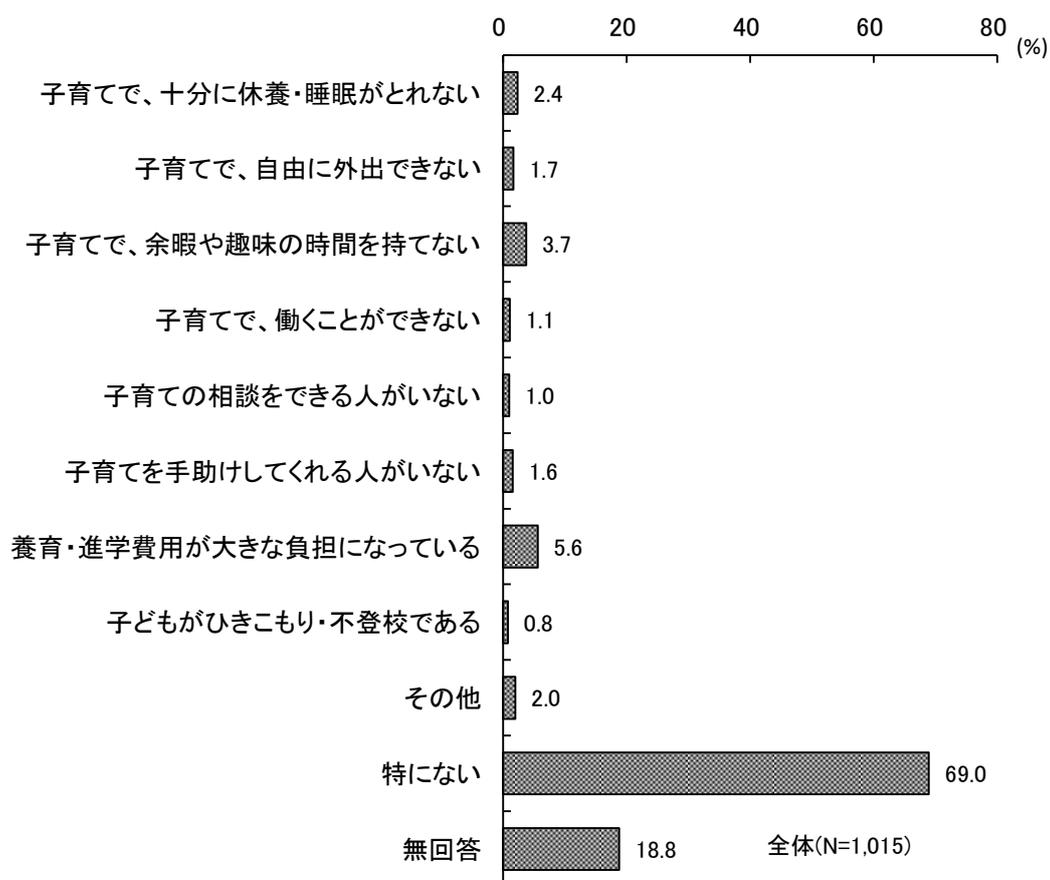
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	ひとりで通院するのが難しいが、付き添ってくれる人がいない	健康について気になることがあるが、相談先がわからない	病気で、働くことができない	身近に専門的な治療を行う病院がない	薬の管理が苦手で、自分で薬の管理ができない	通院・治療費が大きな負担になっている	その他	特にな	無回答
全体		1,015	2.0	4.6	2.5	9.1	0.9	12.3	3.7	64.0	7.5
性別	男性	451	2.0	5.3	3.1	9.8	0.7	13.3	3.3	64.1	6.7
	女性	557	2.0	4.1	2.0	8.3	1.1	11.1	4.1	64.6	7.9
年代別	18～29歳	66	0.0	12.1	3.0	9.1	0.0	10.6	3.0	72.7	0.0
	30～49歳	249	1.6	2.8	2.4	7.2	0.8	7.2	5.6	71.1	6.4
	50～64歳	271	0.7	5.5	3.7	11.1	0.4	10.7	2.2	64.9	5.5
	65～74歳	209	0.0	2.4	0.5	6.2	0.0	16.3	3.8	64.6	8.6
	75歳以上	209	5.7	4.8	2.4	11.5	2.4	16.3	3.8	52.6	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	4.8	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	85.7	0.0
	男性-30～49歳	103	2.9	4.9	2.9	2.9	1.0	7.8	5.8	73.8	4.9
	男性-50～64歳	136	0.7	5.9	2.9	11.8	0.7	12.5	1.5	64.7	5.1
	男性-65～74歳	89	0.0	3.4	0.0	6.7	0.0	19.1	3.4	62.9	7.9
	男性-75歳以上	99	4.0	6.1	5.1	17.2	1.0	16.2	3.0	50.5	11.1
	女性-18～29歳	45	0.0	15.6	2.2	11.1	0.0	15.6	2.2	66.7	0.0
	女性-30～49歳	143	0.7	1.4	2.1	9.1	0.7	5.6	5.6	70.6	7.7
	女性-50～64歳	135	0.7	5.2	4.4	10.4	0.0	8.9	3.0	65.2	5.9
	女性-65～74歳	120	0.0	1.7	0.8	5.8	0.0	14.2	4.2	65.8	9.2
女性-75歳以上	110	7.3	3.6	0.0	6.4	3.6	16.4	4.5	54.5	11.8	
地区別	南	166	1.2	4.8	3.6	8.4	1.2	13.3	3.0	67.5	6.0
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	7.8	1.7	9.5	0.0	18.1	4.3	55.2	6.9
	町田第一	33	3.0	6.1	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	87.9	0.0
	町田第二	116	1.7	3.4	2.6	6.9	0.0	6.9	9.5	65.5	6.9
	玉川学園・南大谷	79	1.3	1.3	1.3	17.7	0.0	12.7	3.8	54.4	12.7
	木曾	55	1.8	5.5	0.0	5.5	1.8	7.3	1.8	70.9	9.1
	忠生	125	2.4	6.4	3.2	7.2	2.4	15.2	0.0	68.0	6.4
	鶴川	215	2.8	4.7	2.8	9.8	1.4	12.1	4.2	61.9	7.9
	小山	65	0.0	1.5	4.6	9.2	0.0	13.8	1.5	67.7	6.2
	相原	39	2.6	2.6	0.0	15.4	0.0	7.7	7.7	56.4	10.3
家族構成別	ひとり暮らし	102	7.8	6.9	1.0	9.8	1.0	10.8	4.9	59.8	5.9
	夫婦のみ	279	2.5	5.0	1.8	11.1	0.7	17.6	2.2	59.1	8.2
	その他	616	0.8	4.1	2.9	8.3	1.0	10.2	4.2	67.2	7.1
居住年数別	5年未満	104	2.9	3.8	0.0	11.5	1.0	5.8	6.7	67.3	5.8
	5年以上10年未満	83	2.4	3.6	2.4	9.6	0.0	7.2	8.4	69.9	4.8
	10年以上20年未満	201	1.0	7.5	4.0	8.0	0.0	12.4	2.0	62.2	9.0
	20年以上	622	2.1	4.0	2.4	9.0	1.3	14.0	3.2	63.5	7.4

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて子育てのことは、「養育・進学費用が大きな負担になっている(5.6%)」が最も多く、「子育てで、余暇や趣味の時間を持ってない(3.7%)」、「子育てで、十分に休養・睡眠がとれない(2.4%)」が続いている。「特にない」は69.0%である。
- ・ 性・年代別で見ると、男女ともに30～49歳で「子育てで、余暇や趣味の時間を持ってない」と「養育・進学費用が大きな負担になっている」が10%を超えている。

図表3-6-3 毎日のくらしのなかでの困りごと【(2) 子育てのこと】(全体)



第2章 主な調査結果

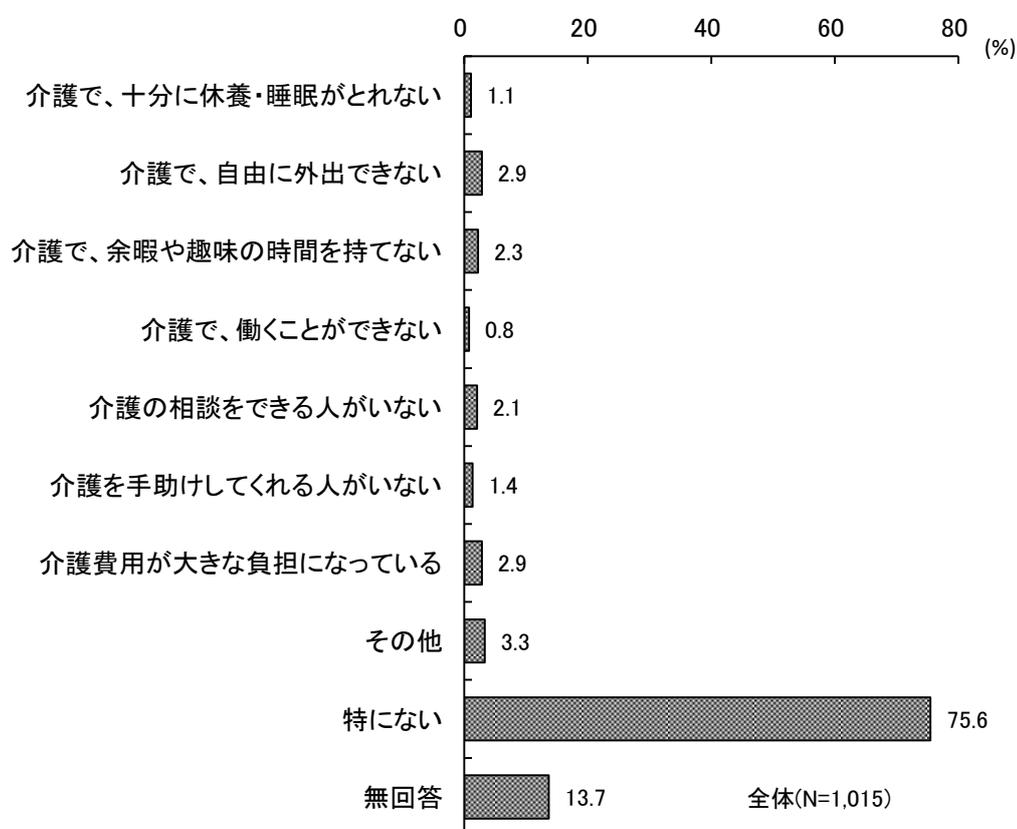
図表3-6-4 毎日のくらしのなかでの困りごと【(2) 子育てのこと】
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	子育てで、十分に休養・睡眠がとれない	子育てで、自由に外出できない	子育てで、余暇や趣味の時間を持ってない	子育てで、働くことができない	子育ての相談をできる人がいない	子育てを手助けしてくれる人がいない	養育・進学費用が大きな負担になっている	子どもがひきこもり・不登校である	その他	特にな	無回答
全体		1,015	2.4	1.7	3.7	1.1	1.0	1.6	5.6	0.8	2.0	69.0	18.8
性別	男性	451	2.7	1.8	3.3	0.2	0.9	1.1	5.5	0.7	2.4	72.1	16.4
	女性	557	2.2	1.6	4.1	1.8	1.1	2.0	5.6	0.9	1.6	66.6	20.6
年代別	18～29歳	66	3.0	1.5	4.5	0.0	1.5	0.0	3.0	0.0	1.5	89.4	3.0
	30～49歳	249	7.6	5.6	12.9	4.4	2.4	4.8	14.1	1.2	2.8	62.2	4.8
	50～64歳	271	0.7	0.4	0.7	0.0	1.1	1.1	7.0	1.5	2.6	78.2	11.1
	65～74歳	209	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	73.7	24.9
	75歳以上	209	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	1.0	55.5	42.6
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	0.0	90.5	4.8
	男性-30～49歳	103	8.7	5.8	11.7	1.0	1.0	2.9	11.7	0.0	5.8	66.0	4.9
	男性-50～64歳	136	1.5	0.7	1.5	0.0	2.2	1.5	8.8	1.5	1.5	77.9	10.3
	男性-65～74歳	89	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	79.8	18.0
	男性-75歳以上	99	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	60.6	36.4
	女性-18～29歳	45	4.4	2.2	6.7	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	2.2	88.9	2.2
	女性-30～49歳	143	7.0	5.6	14.0	7.0	3.5	6.3	15.4	2.1	0.7	59.4	4.9
	女性-50～64歳	135	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	5.2	1.5	3.7	78.5	11.9
	女性-65～74歳	120	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	69.2	30.0
女性-75歳以上	110	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	50.9	48.2	
地区別	南	166	3.0	2.4	4.2	0.6	1.8	1.8	8.4	0.6	0.6	71.7	15.7
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	0.9	5.2	0.9	0.9	0.9	1.7	0.9	2.6	69.8	19.8
	町田第一	33	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	84.8	6.1
	町田第二	116	0.0	2.6	2.6	1.7	0.9	2.6	4.3	0.0	2.6	68.1	21.6
	玉川学園・南大谷	79	5.1	1.3	5.1	1.3	0.0	0.0	2.5	2.5	2.5	60.8	25.3
	木曾	55	3.6	3.6	7.3	0.0	0.0	1.8	7.3	0.0	0.0	58.2	27.3
	忠生	125	1.6	0.8	1.6	0.0	1.6	0.8	4.0	0.0	1.6	72.0	20.0
	鶴川	215	2.8	1.4	3.7	2.3	0.9	2.8	7.0	1.9	2.8	67.0	17.2
	小山	65	3.1	1.5	3.1	1.5	0.0	1.5	9.2	0.0	1.5	73.8	13.8
	相原	39	0.0	2.6	2.6	0.0	2.6	0.0	5.1	0.0	5.1	69.2	17.9
家族構成別	ひとり暮らし	102	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	65.7	32.4
	夫婦のみ	279	0.4	0.4	0.4	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	1.1	74.2	23.7
	その他	616	3.7	2.6	6.0	1.8	1.5	2.4	9.1	1.3	2.4	67.5	13.8
居住年数別	5年未満	104	5.8	8.7	15.4	4.8	1.9	3.8	1.0	1.0	3.8	68.3	7.7
	5年以上10年未満	83	13.3	4.8	9.6	6.0	2.4	7.2	7.2	0.0	3.6	66.3	7.2
	10年以上20年未満	201	1.0	1.0	2.5	0.5	2.5	2.0	13.9	1.5	1.0	69.7	13.4
	20年以上	622	0.8	0.3	1.4	0.0	0.2	0.3	3.5	0.6	1.8	69.3	23.8

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて介護のことは、「その他 (3.3%)」が最も多く、「介護で、自由に外出できない (2.9%)」、「介護費用が大きな負担になっている (2.9%)」が同率で続いている。「特にない」は75.6%である。
- ・ 性・年代別にみると、男性50～64歳で「介護の相談をできる人がいない (5.1%)」、男性75歳以上で「介護で、余暇や趣味の時間が持てない (5.1%)」と「介護費用が大きな負担になっている (5.1%)」、女性50～64歳で「介護で、自由に外出できない (6.7%)」と「介護で、余暇や趣味の時間が持てない (5.9%)」、女性75歳以上で「介護費用が大きな負担になっている (5.5%)」が5%を超えている。

図表3-6-5 毎日のくらしのなかでの困りごと【(3) 介護のこと】(全体)



第2章 主な調査結果

図表3-6-6 毎日のくらしのなかでの困りごと【(3) 介護のこと】

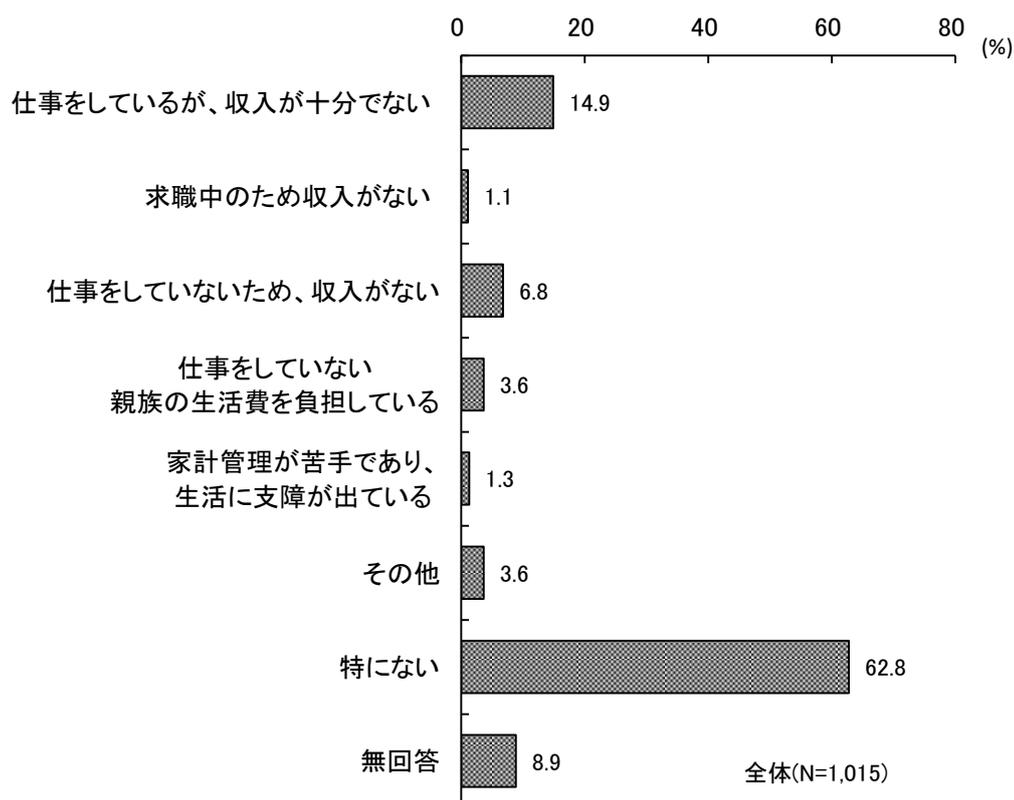
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	介護で、十分に休養・睡眠がとれない	介護で、自由に外出できない	介護で、余暇や趣味の時間を持ってない	介護で、働くことができない	介護の相談をできる人がいない	介護を手助けしてくれる人がいない	介護費用が大きな負担になっている	その他	特にない	無回答
全体		1,015	1.1	2.9	2.3	0.8	2.1	1.4	2.9	3.3	75.6	13.7
性別	男性	451	0.7	2.4	2.2	0.4	2.7	1.1	2.9	3.5	76.9	11.8
	女性	557	1.3	3.1	2.3	1.1	1.4	1.6	2.9	3.2	74.9	15.1
年代別	18～29歳	66	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.0	3.0
	30～49歳	249	0.4	0.8	0.8	0.4	2.4	2.4	2.4	1.2	84.3	8.0
	50～64歳	271	2.6	5.2	4.4	1.8	3.3	1.1	2.6	5.5	75.6	8.9
	65～74歳	209	0.5	1.9	0.5	0.5	0.5	0.5	1.9	3.3	74.6	16.7
	75歳以上	209	0.5	3.8	3.8	0.5	1.9	1.9	5.3	4.3	60.8	25.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.2	4.8
	男性-30～49歳	103	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	1.9	0.0	86.4	7.8
	男性-50～64歳	136	1.5	3.7	2.9	0.7	5.1	0.0	2.2	6.6	76.5	8.1
	男性-65～74歳	89	0.0	2.2	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2	5.6	76.4	12.4
	男性-75歳以上	99	1.0	4.0	5.1	1.0	1.0	2.0	5.1	2.0	64.6	22.2
	女性-18～29歳	45	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	97.8	2.2
	女性-30～49歳	143	0.7	1.4	1.4	0.7	1.4	2.1	2.8	2.1	83.2	8.4
	女性-50～64歳	135	3.7	6.7	5.9	3.0	1.5	2.2	3.0	4.4	74.8	9.6
	女性-65～74歳	120	0.8	1.7	0.0	0.8	0.8	0.8	1.7	1.7	73.3	20.0
女性-75歳以上	110	0.0	3.6	2.7	0.0	2.7	1.8	5.5	6.4	57.3	29.1	
地区別	南	166	0.0	3.0	1.2	0.0	3.6	0.6	3.0	2.4	77.1	11.4
	高ヶ坂・成瀬	116	1.7	3.4	1.7	0.9	2.6	4.3	1.7	3.4	72.4	14.7
	町田第一	33	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	97.0	0.0
	町田第二	116	0.9	5.2	4.3	0.0	2.6	2.6	5.2	6.0	68.1	15.5
	玉川学園・南大谷	79	3.8	5.1	3.8	1.3	1.3	2.5	3.8	5.1	67.1	19.0
	木曽	55	1.8	5.5	3.6	3.6	0.0	0.0	1.8	0.0	78.2	16.4
	忠生	125	0.8	0.8	3.2	0.8	4.0	1.6	3.2	4.8	75.2	12.8
	鶴川	215	0.5	1.9	1.9	0.9	0.5	0.5	2.8	3.7	77.7	14.0
	小山	65	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0	3.1	0.0	80.0	10.8
	相原	39	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	82.1	15.4
家族構成別	ひとり暮らし	102	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	2.0	4.9	68.6	24.5
	夫婦のみ	279	1.1	4.3	2.5	1.1	1.4	1.4	4.7	3.6	71.3	16.5
	その他	616	1.1	2.6	2.4	0.6	2.8	1.5	1.9	2.9	79.2	10.2
居住年数別	5年未満	104	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.9	3.8	0.0	86.5	8.7
	5年以上10年未満	83	0.0	1.2	1.2	0.0	3.6	3.6	2.4	2.4	83.1	8.4
	10年以上20年未満	201	0.0	2.0	1.0	0.5	2.0	0.5	2.0	2.5	78.1	13.4
	20年以上	622	1.6	3.7	3.2	1.1	2.1	1.3	3.1	4.3	72.2	15.1

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて経済的なことは、「仕事をしているが、収入が十分でない（14.9%）」が最も多く、「仕事をしていないため、収入がない（6.8%）」が続いている。「特にない」は62.8%である。
- ・ 性・年代別にみると、「仕事をしているが、収入が十分でない」の割合は、男性30～49歳で30%、男性50～64歳、女性18～29歳で20%を超えて高くなっている。

図表3-6-7 毎日のくらしのなかでの困りごと【(4) 経済的なこと】(全体)



図表3-6-8 毎日のくらしのなかでの困りごと【(4) 経済的なこと】

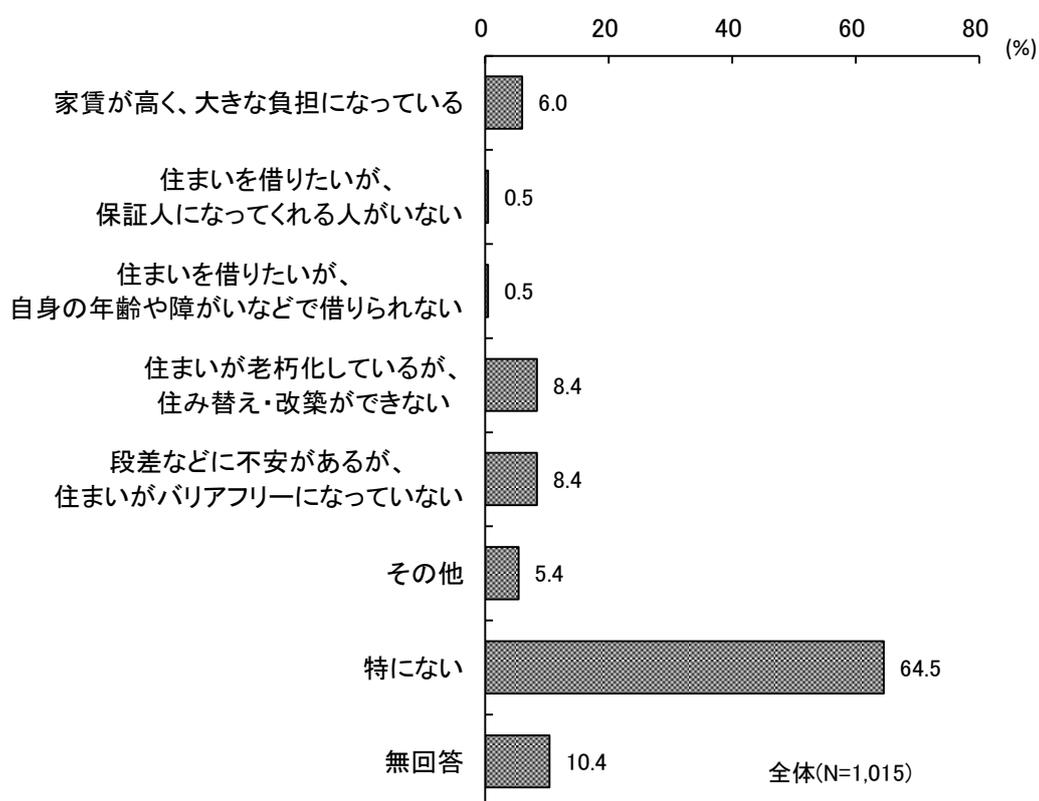
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	仕事をしているが、収入が十分でない	求職中のため収入がない	仕事をしていないため、収入がない	仕事をしていない親族の生活費を負担している	家計管理が苦手であり、生活に支障が出ている	その他	特にない	無回答
全体		1,015	14.9	1.1	6.8	3.6	1.3	3.6	62.8	8.9
性別	男性	451	17.5	1.6	6.7	2.7	1.3	2.7	64.1	7.5
	女性	557	12.4	0.7	7.0	4.5	1.3	4.3	62.1	9.9
年代別	18～29歳	66	19.7	4.5	3.0	1.5	0.0	3.0	72.7	1.5
	30～49歳	249	23.7	1.2	4.8	2.0	2.0	3.2	61.4	6.0
	50～64歳	271	20.3	1.1	3.7	6.3	1.5	3.7	60.9	6.3
	65～74歳	209	6.7	1.0	10.0	3.8	0.5	5.7	61.2	12.4
	75歳以上	209	3.8	0.0	10.5	2.4	1.4	1.9	66.5	14.4
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	9.5	9.5	4.8	0.0	4.8	71.4	4.8
	男性-30～49歳	103	31.1	2.9	3.9	1.9	1.9	1.0	61.2	3.9
	男性-50～64歳	136	23.5	0.7	2.2	5.1	2.2	1.5	64.0	4.4
	男性-65～74歳	89	9.0	1.1	5.6	2.2	0.0	9.0	67.4	7.9
	男性-75歳以上	99	5.1	0.0	14.1	0.0	1.0	0.0	63.6	16.2
	女性-18～29歳	45	24.4	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	73.3	0.0
	女性-30～49歳	143	17.5	0.0	5.6	2.1	2.1	4.9	62.2	7.7
	女性-50～64歳	135	17.0	1.5	5.2	7.4	0.7	5.9	57.8	8.1
	女性-65～74歳	120	5.0	0.8	13.3	5.0	0.8	3.3	56.7	15.8
女性-75歳以上	110	2.7	0.0	7.3	4.5	1.8	3.6	69.1	12.7	
地区別	南	166	15.7	1.2	7.8	4.2	1.8	3.6	61.4	7.2
	高ヶ坂・成瀬	116	13.8	0.9	9.5	5.2	1.7	6.9	55.2	12.1
	町田第一	33	6.1	0.0	6.1	6.1	0.0	0.0	81.8	0.0
	町田第二	116	17.2	0.9	8.6	1.7	1.7	4.3	62.1	6.0
	玉川学園・南大谷	79	6.3	0.0	3.8	3.8	1.3	1.3	70.9	13.9
	木曾	55	12.7	0.0	5.5	3.6	1.8	3.6	61.8	14.5
	忠生	125	12.8	0.8	8.0	6.4	2.4	2.4	64.0	6.4
	鶴川	215	13.0	0.9	5.6	1.4	0.5	3.7	66.5	10.2
	小山	65	30.8	3.1	4.6	4.6	0.0	3.1	52.3	6.2
	相原	39	25.6	2.6	5.1	2.6	0.0	2.6	59.0	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	18.6	1.0	7.8	1.0	2.9	3.9	57.8	8.8
	夫婦のみ	279	10.4	0.4	9.0	1.8	1.1	3.2	63.1	12.2
	その他	616	16.6	1.5	5.8	5.0	1.1	3.6	63.3	7.1
居住年数別	5年未満	104	16.3	0.0	3.8	3.8	2.9	1.9	69.2	3.8
	5年以上10年未満	83	18.1	2.4	3.6	1.2	1.2	4.8	66.3	4.8
	10年以上20年未満	201	15.4	1.0	5.5	3.5	2.0	3.0	63.2	9.5
	20年以上	622	14.0	1.1	8.2	4.0	0.8	3.9	61.3	10.0

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて住まいのことは、「住まいが老朽化しているが、住み替え・改築ができない (8.4%)」と「段差などに不安があるが、住まいがバリアフリーになっていない (8.4%)」が同率で最も多くなっている。「特にない」は64.5%である。
- ・ 年代別にみると、50～64 歳で「住まいが老朽化しているが、住み替え・改築ができない (12.9%)」、65～74 歳、75 歳以上で「段差などに不安があるが、住まいがバリアフリーになっていない」が10%を超えて多くなっている。

図表3-6-9 毎日のくらしのなかでの困りごと【(5) 住まいのこと】(全体)



図表3-6-10 毎日のくらしのなかでの困りごと【(5) 住まいのこと】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	(%)							
			家賃が高く、大きな負担になっている	住まいを借りたいが、保証人になってくれない	住まいを借りたいが、自身の年齢や障がいなどで借りられない	住まいが老朽化しているが、住み替え・改築ができない	段差などに不安があるが、住まいがバリアフリーになっていない	その他	特になし	無回答
全体		1,015	6.0	0.5	0.5	8.4	8.4	5.4	64.5	10.4
性別	男性	451	6.7	0.7	0.0	6.7	7.1	5.5	66.3	9.8
	女性	557	5.6	0.4	0.9	9.3	9.5	5.4	63.4	11.0
年代別	18～29歳	66	6.1	0.0	0.0	1.5	3.0	7.6	80.3	3.0
	30～49歳	249	6.8	0.4	0.4	5.6	5.2	4.4	71.9	8.4
	50～64歳	271	7.7	0.7	0.4	12.9	7.0	5.2	62.0	8.5
	65～74歳	209	3.3	0.5	1.0	9.6	10.5	7.2	60.8	11.0
	75歳以上	209	4.3	0.5	0.5	5.7	13.4	4.3	58.9	17.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5	76.2	4.8
	男性-30～49歳	103	6.8	0.0	0.0	6.8	3.9	2.9	75.7	6.8
	男性-50～64歳	136	10.3	1.5	0.0	8.1	3.7	4.4	66.9	7.4
	男性-65～74歳	89	2.2	0.0	0.0	5.6	10.1	10.1	61.8	11.2
	男性-75歳以上	99	4.0	1.0	0.0	6.1	12.1	5.1	58.6	16.2
	女性-18～29歳	45	6.7	0.0	0.0	2.2	2.2	6.7	82.2	2.2
	女性-30～49歳	143	7.0	0.7	0.7	4.2	6.3	5.6	69.9	9.1
	女性-50～64歳	135	5.2	0.0	0.7	17.8	10.4	5.9	57.0	9.6
	女性-65～74歳	120	4.2	0.8	1.7	12.5	10.8	5.0	60.0	10.8
女性-75歳以上	110	4.5	0.0	0.9	5.5	14.5	3.6	59.1	18.2	
地区別	南	166	4.2	0.0	0.0	8.4	9.6	2.4	65.1	10.8
	高ヶ坂・成瀬	116	8.6	0.0	0.9	12.9	7.8	6.0	56.0	13.8
	町田第一	33	9.1	6.1	0.0	3.0	6.1	3.0	78.8	0.0
	町田第二	116	8.6	0.0	0.9	8.6	6.9	6.9	63.8	10.3
	玉川学園・南大谷	79	1.3	0.0	0.0	7.6	8.9	8.9	60.8	16.5
	木曾	55	5.5	0.0	1.8	1.8	3.6	7.3	69.1	10.9
	忠生	125	8.0	0.0	0.0	9.6	7.2	4.8	68.8	7.2
	鶴川	215	5.1	1.4	0.9	7.9	8.8	4.7	66.5	9.3
	小山	65	7.7	0.0	0.0	7.7	10.8	4.6	64.6	9.2
	相原	39	0.0	0.0	0.0	5.1	15.4	10.3	59.0	15.4
家族構成別	ひとり暮らし	102	8.8	2.0	0.0	5.9	7.8	8.8	60.8	10.8
	夫婦のみ	279	6.8	0.4	0.4	6.5	11.5	4.3	60.9	12.5
	その他	616	5.4	0.3	0.5	9.4	6.8	5.2	67.0	9.4
居住年数別	5年未満	104	13.5	1.9	1.0	1.0	1.9	3.8	71.2	6.7
	5年以上10年未満	83	9.6	0.0	0.0	2.4	3.6	8.4	69.9	9.6
	10年以上20年未満	201	6.0	0.0	0.0	6.0	6.0	6.0	70.6	9.0
	20年以上	622	4.3	0.5	0.6	10.9	10.9	5.1	60.8	11.7

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについて、健康のこと、子育てのこと、介護のこと、経済的なこと、住まいのことの5項目で、1項目でも困りごとがある人は57.0%となっており、2項目以上ある人は29.7%、3項目以上ある人は13.3%となっている。

図表3-6-11 困りごとの項目数（全体）

〈いずれかの項目で困りごとがある数と組み合わせ〉

悩みごとの項目数	該当する項目	N	%
0		402	39.6
1		277	27.3
	介護	25	2.5
	経済	60	5.9
	健康	101	10.0
	子育て	32	3.2
	住まい	59	5.8
2		166	16.4
	介護、経済	8	0.8
	介護、住まい	8	0.8
	経済、住まい	44	4.3
	健康、介護	8	0.8
	健康、経済	34	3.3
	健康、子育て	10	1.0
	健康、住まい	23	2.3
	子育て、介護	2	0.2
	子育て、経済	17	1.7
	子育て、住まい	12	1.2
3		121	11.9
	介護、経済、住まい	5	0.5
	健康、介護、経済	8	0.8
	健康、介護、住まい	6	0.6
	健康、経済、住まい	74	7.3
	健康、子育て、介護	1	0.1
	健康、子育て、経済	11	1.1
	健康、子育て、住まい	1	0.1
	子育て、介護、経済	3	0.3
	子育て、経済、住まい	12	1.2
4		7	0.7
	健康、子育て、介護、経済	3	0.3
	健康、子育て、介護、住まい	2	0.2
	子育て、介護、経済、住まい	2	0.2
5		7	0.7
	健康、子育て、介護、経済、住まい	7	0.7
無回答		35	3.4
総計		1,015	100.0

【再掲】	健康	289	28.5
	子育て	124	12.2
	介護	111	10.9
	経済	288	28.4
	住まい	255	25.1
	ダブルケア（子育てと介護）	20	2.0

- ・ 毎日のくらしのなかでの困りごとについてその他の困りごとを自由回答でたずねた。36人から回答があった。
- ・ 以下、(1)～(5)に関する内容の他にいただいた意見を掲載する。

① 生活・生活環境に関すること

- ・ 徒歩10分圏内にスーパーがなく不便。(女性・48歳)
- ・ 騒音トラブル。(男性・19歳)
- ・ 何年後かに家族全員が70才以上をこえた時の生活が不安。(女性・67歳)

② 療育・障がいに関すること

- ・ 発達支援センターに相談しているが、順番待ちが長く、長時間待機状態が続く。(男性・45歳)
- ・ 子どもを療育に通わせたいと思って探した時、とても探しづらかった。(女性・35歳)
- ・ 子どもが知的障害なので、親が亡くなった後の生活が少し不安です。(女性・55歳)

③ ダブルケアに関すること

- ・ 近い将来の介護(母への)不安が大きくあります。どのようなサポートが受けられるのかなど、経済的な不安があります。また子どもが小さいためダブルケアになることも不安です。(女性・45歳)

④ ひきこもりに関すること

- ・ 子どもがひきこもり。学習障害に対するサポート不足、受診先がほとんどない。(女性・44歳)

(7) 悩みごとや困りごとの相談相手の有無 (問 15)

問 15 あなたは、悩みごとや困りごとを相談できる相手（機関も含む）はいますか。
(○は1つだけ)

- ・ 悩みごとや困りごとの相談相手の有無は、「身近にいる（徒歩30分未満）」が52.8%、「遠くにいる（徒歩30分以上）」が23.3%、「いない」が16.2%となっている。
- ・ 性別にみると、男性は「いない」が22.6%であり、女性の11.1%を11.5ポイント上回っている。

図表3-7-1 悩みごとや困りごとの相談相手の有無 (全体)



図表3-7-2 悩みごとや困りごとの相談相手の有無
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	身近にいる (徒歩 30分未 満)	遠くにいる (徒歩 30分以 上)	いない	無回答
全体		1,015	52.8	23.3	16.2	7.7
性別	男性	451	47.0	23.3	22.6	7.1
	女性	557	57.5	23.2	11.1	8.3
年代別	18～29歳	66	59.1	24.2	10.6	6.1
	30～49歳	249	56.6	26.5	12.9	4.0
	50～64歳	271	49.8	25.8	18.5	5.9
	65～74歳	209	52.6	19.6	17.2	10.5
	75歳以上	209	49.8	20.6	18.2	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	42.9	28.6	23.8	4.8
	男性-30～49歳	103	52.4	24.3	17.5	5.8
	男性-50～64歳	136	49.3	25.0	23.5	2.2
	男性-65～74歳	89	47.2	19.1	23.6	10.1
	男性-75歳以上	99	39.4	23.2	25.3	12.1
	女性-18～29歳	45	66.7	22.2	4.4	6.7
	女性-30～49歳	143	60.8	26.6	9.8	2.8
	女性-50～64歳	135	50.4	26.7	13.3	9.6
	女性-65～74歳	120	56.7	20.0	12.5	10.8
女性-75歳以上	110	59.1	18.2	11.8	10.9	
地区別	南	166	54.2	23.5	14.5	7.8
	高ヶ坂・成瀬	116	53.4	24.1	17.2	5.2
	町田第一	33	48.5	21.2	24.2	6.1
	町田第二	116	50.0	26.7	15.5	7.8
	玉川学園・南大谷	79	48.1	32.9	11.4	7.6
	木曾	55	49.1	23.6	20.0	7.3
	忠生	125	52.0	19.2	17.6	11.2
	鶴川	215	56.7	18.6	15.8	8.8
	小山	65	50.8	26.2	18.5	4.6
相原	39	53.8	25.6	15.4	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	40.2	35.3	20.6	3.9
	夫婦のみ	279	48.4	23.3	19.4	9.0
	その他	616	57.0	21.1	14.3	7.6
居住年数別	5年未満	104	45.2	30.8	16.3	7.7
	5年以上10年未満	83	47.0	32.5	14.5	6.0
	10年以上20年未満	201	56.2	24.9	12.9	6.0
	20年以上	622	53.4	20.6	17.5	8.5

(8) 相談できる相手 (問 15-1)

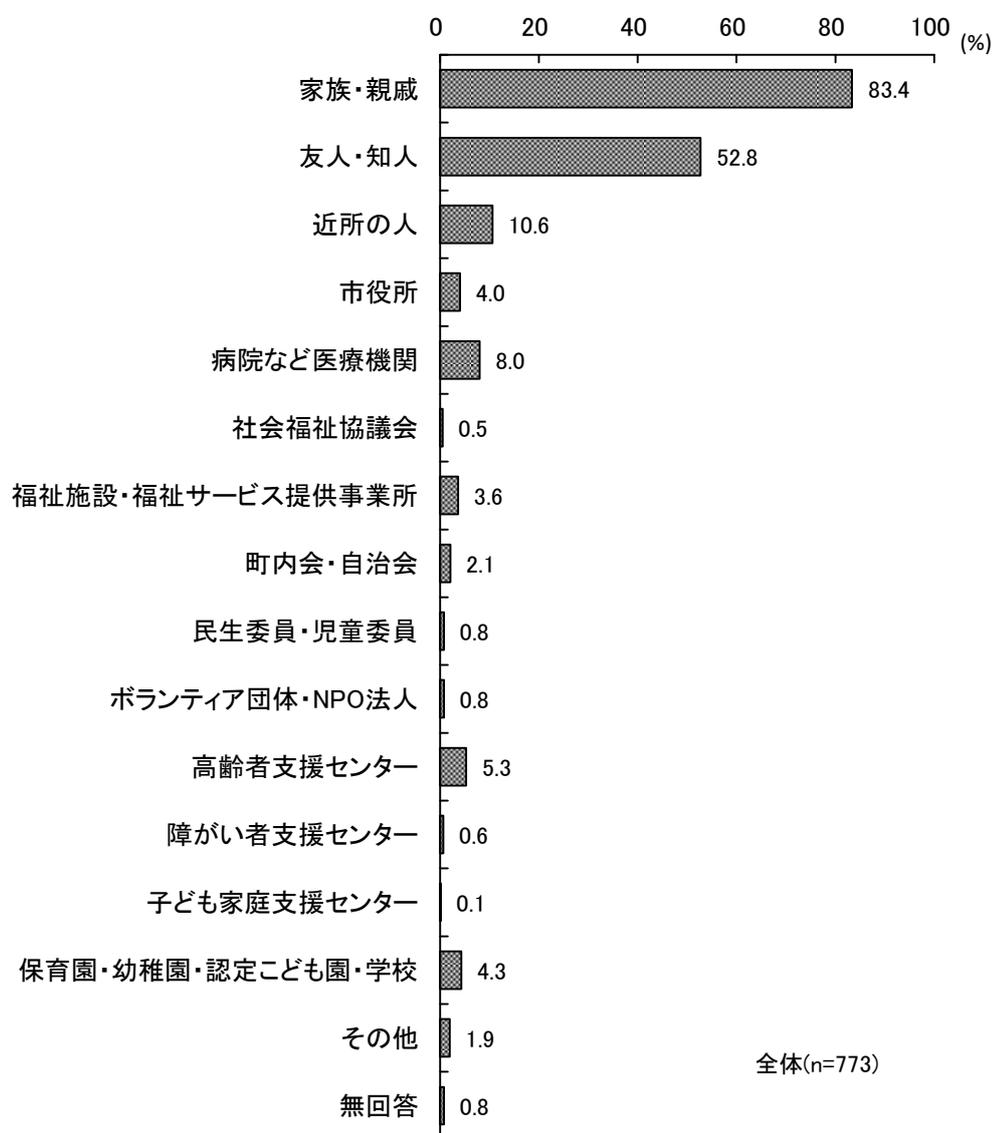
【問 15-1 は、問 15 で「1」「2」と回答した方にお伺いします】

問 15-1 あなたの相談できる相手は、誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 相談できる相手は、「家族・親族 (83.4%)」が最も多く、「友人・知人 (52.8%)」、「近所の人に人 (10.6%)」が続いている。

図表 3-8-1 相談できる相手 (全体)

<悩みごとや困りごとの相談相手がいる人>



図表3-8-2 相談できる相手
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)
<悩みごとや困りごとの相談相手がいる人>

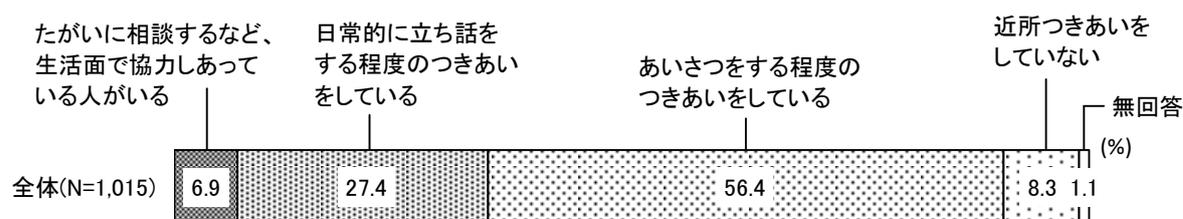
		回答者数	家族・親戚	友人・知人	近所の人	市役所	病院など医療機関	社会福祉協議会	福祉施設・福祉サービス提供事業所	町内会・自治会	民生委員・児童委員	ボランティア団体・NPO法人	高齢者支援センター	障がい者支援センター	子ども家庭支援センター	保育園・幼稚園・認定子ども園・学校	その他	無回答
全体		773	83.4	52.8	10.6	4.0	8.0	0.5	3.6	2.1	0.8	0.8	5.3	0.6	0.1	4.3	1.9	0.8
性別	男性	317	85.2	45.4	8.5	6.0	9.8	0.9	4.1	2.2	1.3	1.6	6.6	0.3	0.0	2.8	1.6	1.3
	女性	449	82.4	57.5	12.2	2.7	6.7	0.2	3.3	2.0	0.4	0.2	4.5	0.9	0.2	5.3	2.2	0.4
年代別	18~29歳	55	85.5	70.9	5.5	1.8	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	7.3	3.6	0.0
	30~49歳	207	84.1	58.0	10.1	3.9	6.3	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.5	1.0	0.5	12.6	1.4	1.0
	50~64歳	205	81.0	52.7	7.3	3.4	5.9	1.0	3.4	3.4	0.5	1.0	4.4	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
	65~74歳	151	86.1	53.6	15.2	4.6	10.6	0.7	2.0	2.0	1.3	0.7	4.0	0.0	0.0	0.7	2.0	0.7
	75歳以上	147	83.0	37.4	13.6	5.4	12.9	0.7	10.9	2.7	2.0	0.0	17.0	0.7	0.0	0.0	3.4	0.7
性・年代別	男性-18~29歳	15	73.3	66.7	6.7	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0
	男性-30~49歳	79	88.6	53.2	5.1	6.3	8.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	7.6	0.0	2.5
	男性-50~64歳	101	84.2	40.6	6.9	4.0	6.9	1.0	3.0	4.0	1.0	2.0	5.9	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0
	男性-65~74歳	59	88.1	47.5	15.3	6.8	11.9	1.7	1.7	5.1	3.4	1.7	5.1	0.0	0.0	1.7	1.7	1.7
	男性-75歳以上	62	82.3	37.1	9.7	8.1	14.5	1.6	14.5	0.0	1.6	0.0	19.4	1.6	0.0	0.0	4.8	0.0
	女性-18~29歳	40	90.0	72.5	5.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	5.0	0.0
	女性-30~49歳	125	81.6	60.0	13.6	2.4	4.0	0.0	1.6	1.6	0.0	0.8	0.8	1.6	0.8	16.0	2.4	0.0
	女性-50~64歳	104	77.9	64.4	7.7	2.9	4.8	1.0	3.8	2.9	0.0	0.0	2.9	1.9	0.0	1.0	1.0	1.0
	女性-65~74歳	92	84.8	57.6	15.2	3.3	9.8	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
女性-75歳以上	85	83.5	37.6	16.5	3.5	11.8	0.0	8.2	4.7	2.4	0.0	15.3	0.0	0.0	0.0	2.4	1.2	
地区別	南	129	80.6	57.4	10.9	3.9	10.1	0.8	3.9	2.3	0.8	0.0	4.7	0.8	0.0	5.4	3.1	0.8
	高ヶ坂・成瀬	90	86.7	50.0	7.8	1.1	6.7	0.0	4.4	1.1	0.0	0.0	3.3	0.0	1.1	4.4	3.3	1.1
	町田第一	23	82.6	43.5	8.7	17.4	13.0	4.3	0.0	8.7	8.7	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0
	町田第二	89	79.8	43.8	9.0	6.7	9.0	1.1	5.6	1.1	1.1	0.0	7.9	1.1	0.0	1.1	1.1	3.4
	玉川学園・南大谷	64	89.1	46.9	7.8	1.6	7.8	0.0	4.7	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0
	木曾	40	90.0	65.0	20.0	10.0	10.0	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	10.0	2.5	0.0
	忠生	89	78.7	55.1	9.0	3.4	2.2	0.0	2.2	3.4	0.0	1.1	5.6	1.1	0.0	3.4	1.1	0.0
	鶴川	162	84.6	54.9	11.7	3.1	9.3	0.0	3.7	1.9	0.6	1.9	4.9	0.6	0.0	4.9	2.5	0.6
	小山	50	84.0	50.0	12.0	2.0	10.0	0.0	2.0	4.0	2.0	2.0	12.0	0.0	0.0	6.0	2.0	0.0
相原	31	90.3	51.6	16.1	3.2	3.2	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	77	79.2	41.6	7.8	6.5	6.5	2.6	3.9	3.9	2.6	0.0	5.2	0.0	0.0	0.0	2.6	1.3
	夫婦のみ	200	84.5	52.0	15.5	5.5	11.0	0.5	5.0	3.0	1.5	0.5	9.5	0.5	0.0	0.0	2.0	0.5
	その他	481	83.8	55.5	9.4	2.5	6.9	0.2	2.7	1.5	0.2	1.0	3.3	0.8	0.2	6.9	1.9	0.6
居住年数別	5年未満	79	84.8	45.6	5.1	1.3	2.5	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	3.8	0.0
	5年以上10年未満	66	87.9	63.6	13.6	1.5	6.1	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	1.5	19.7	0.0	0.0
	10年以上20年未満	163	83.4	56.4	8.0	4.9	8.0	0.0	1.8	1.8	0.0	0.6	3.1	0.0	0.0	6.7	2.5	1.2
	20年以上	460	82.8	51.1	12.2	4.6	9.3	0.9	4.8	2.4	1.3	1.1	7.8	0.9	0.0	1.5	1.7	0.9

(9) 近所つきあいの程度 (問 16)

問 16 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ)

- ・ 近所つきあいの程度は、「あいさつをする程度のつきあいをしている (56.4%)」が50%を超え最も多く、「日常的に立ち話をする程度のつきあいをしている (27.4%)」が続いている。「近所つきあいをしていない」が8.3%となっている。
- ・ 性・年代別にみると、男性 18～29 歳で「近所つきあいをしていない」が38.1%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、町田第一で「近所つきあいをしていない」が21.2%と高くなっている。
- ・ 家族構成別にみると、ひとり暮らしで「近所つきあいをしていない」が16.7%と高くなっている。
- ・ 居住年数別にみると、5年未満で「近所つきあいをしていない」が20.2%で高くなっている。

図表 3-9-1 近所つきあいの程度 (全体)



図表3-9-2 近所つきあいの程度
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	互いに相談等、生活面で協力している	立ち話をする程度のつきあいをしている	あいさつをする程度のつきあいをしている	近所つきあいをしていない	無回答
全体		1,015	6.9	27.4	56.4	8.3	1.1
性別	男性	451	3.3	25.3	61.9	9.1	0.4
	女性	557	9.7	29.1	51.9	7.7	1.6
年代別	18～29歳	66	4.5	6.1	71.2	18.2	0.0
	30～49歳	249	7.2	18.9	62.7	11.2	0.0
	50～64歳	271	5.5	23.6	63.8	6.6	0.4
	65～74歳	209	6.7	36.4	47.4	5.7	3.8
	75歳以上	209	9.1	40.2	43.5	6.2	1.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	4.8	57.1	38.1	0.0
	男性-30～49歳	103	3.9	16.5	66.0	13.6	0.0
	男性-50～64歳	136	4.4	19.1	71.3	4.4	0.7
	男性-65～74歳	89	2.2	38.2	51.7	6.7	1.1
	男性-75歳以上	99	3.0	35.4	55.6	6.1	0.0
	女性-18～29歳	45	6.7	6.7	77.8	8.9	0.0
	女性-30～49歳	143	9.8	20.3	60.1	9.8	0.0
	女性-50～64歳	135	6.7	28.1	56.3	8.9	0.0
	女性-65～74歳	120	10.0	35.0	44.2	5.0	5.8
女性-75歳以上	110	14.5	44.5	32.7	6.4	1.8	
地区別	南	166	7.2	27.7	54.8	10.2	0.0
	高ヶ坂・成瀬	116	6.9	25.9	61.2	6.0	0.0
	町田第一	33	3.0	18.2	57.6	21.2	0.0
	町田第二	116	9.5	19.8	57.8	12.1	0.9
	玉川学園・南大谷	79	6.3	24.1	59.5	8.9	1.3
	木曾	55	3.6	32.7	56.4	7.3	0.0
	忠生	125	4.8	32.8	51.2	8.0	3.2
	鶴川	215	7.9	30.2	55.8	4.7	1.4
	小山	65	7.7	27.7	55.4	7.7	1.5
	相原	39	5.1	28.2	61.5	2.6	2.6
家族構成別	ひとり暮らし	102	7.8	20.6	53.9	16.7	1.0
	夫婦のみ	279	6.5	37.3	47.3	7.2	1.8
	その他	616	7.1	24.0	61.2	7.0	0.6
居住年数別	5年未満	104	5.8	16.3	56.7	20.2	1.0
	5年以上10年未満	83	6.0	15.7	66.3	12.0	0.0
	10年以上20年未満	201	6.0	25.9	61.7	5.5	1.0
	20年以上	622	7.4	31.4	53.4	6.6	1.3

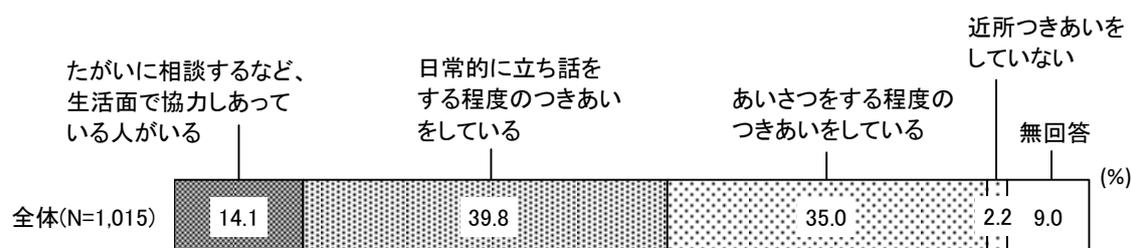
(10) 今後希望する近所つきあいの程度（問17）

問17 あなたは、今後、隣近所とはどの程度のつきあい方を望んでいますか。

問16の選択肢の番号を下の に記入してください。（選択は1つだけ）

- ・ 今後希望する近所つきあいの程度は、「日常的に立ち話をする程度のつきあいをしている（39.8%）」が最も多く、「あいさつをする程度のつきあいをしている（35.0%）」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、男性では18～29歳、30～49歳、75歳以上で「たがいに相談するなど、生活面で協力しあっている人がいる」が10%未満となっており、男性の他の年代、女性のすべての年代では10%台となっている。
- ・ 地区別にみると、町田第一で「たがいに相談するなど、生活面で協力しあっている人がいる（6.1%）」が10%未満となっており、他の地区では10%台となっている。

図表3-10-1 今後希望する近所つきあいの程度（全体）



図表3-10-2 今後希望する近所つきあいの程度
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	互いに相談等、生活面で協力しあっている	立ち話をする程度のつきあいをしている	あいさつをする程度のつきあいをしている	近所つきあいをしていない	無回答
全体		1,015	14.1	39.8	35.0	2.2	9.0
性別	男性	451	10.9	41.9	37.5	2.9	6.9
	女性	557	16.5	38.4	33.0	1.6	10.4
年代別	18～29歳	66	13.6	16.7	57.6	9.1	3.0
	30～49歳	249	14.1	37.8	42.2	2.4	3.6
	50～64歳	271	14.8	37.6	39.9	1.5	6.3
	65～74歳	209	13.9	47.4	26.8	0.5	11.5
	75歳以上	209	13.9	45.0	22.5	1.9	16.7
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	19.0	42.9	19.0	9.5
	男性-30～49歳	103	7.8	39.8	42.7	3.9	5.8
	男性-50～64歳	136	13.2	38.2	43.4	0.7	4.4
	男性-65～74歳	89	13.5	49.4	31.5	0.0	5.6
	男性-75歳以上	99	9.1	47.5	28.3	3.0	12.1
	女性-18～29歳	45	15.6	15.6	64.4	4.4	0.0
	女性-30～49歳	143	18.2	37.1	41.3	1.4	2.1
	女性-50～64歳	135	16.3	37.0	36.3	2.2	8.1
	女性-65～74歳	120	14.2	45.8	23.3	0.8	15.8
女性-75歳以上	110	18.2	42.7	17.3	0.9	20.9	
地区別	南	166	15.1	42.8	33.1	1.8	7.2
	高ヶ坂・成瀬	116	12.9	42.2	35.3	0.9	8.6
	町田第一	33	6.1	30.3	51.5	6.1	6.1
	町田第二	116	13.8	31.0	39.7	3.4	12.1
	玉川学園・南大谷	79	15.2	31.6	38.0	5.1	10.1
	木曾	55	10.9	45.5	38.2	3.6	1.8
	忠生	125	14.4	40.8	32.8	1.6	10.4
	鶴川	215	15.3	42.8	32.1	0.9	8.8
	小山	65	16.9	44.6	35.4	1.5	1.5
	相原	39	10.3	38.5	28.2	0.0	23.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	10.8	33.3	40.2	2.0	13.7
	夫婦のみ	279	17.9	43.0	29.0	1.8	8.2
	その他	616	13.1	39.8	37.2	2.1	7.8
居住年数別	5年未満	104	10.6	37.5	40.4	6.7	4.8
	5年以上10年未満	83	15.7	31.3	41.0	3.6	8.4
	10年以上20年未満	201	14.9	42.8	37.3	1.5	3.5
	20年以上	622	14.1	40.5	32.8	1.4	11.1

- ・ 近所つきあいの程度(問16)別にみると、「立ち話をする程度のつきあいをしている」、「あいさつをする程度のつきあいをしている」、「近所つきあいをしていない」と回答した人のほとんどが、今後は現状かそれ以上深い近所つきあいを希望している。

図表3-10-3 今後希望する近所つきあいの程度
(全体、近所つきあいの程度別)

		回答者数	互いに相談等、生活面で協力しあっている	立ち話をする程度のつきあいをしている	あいさつをする程度のつきあいをしている	近所つきあいをしていない	無回答
全体		1,015	14.1	39.8	35.0	2.2	9.0
【問16】 近所つきあいの程度別	互いに相談等、生活面で協力しあっている	70	77.1	5.7	5.7	0.0	11.4
	立ち話をする程度のつきあいをしている	278	16.9	74.1	0.7	0.4	7.9
	あいさつをする程度のつきあいをしている	572	6.6	30.9	55.1	0.2	7.2
	近所つきあいをしていない	84	3.6	17.9	38.1	23.8	16.7

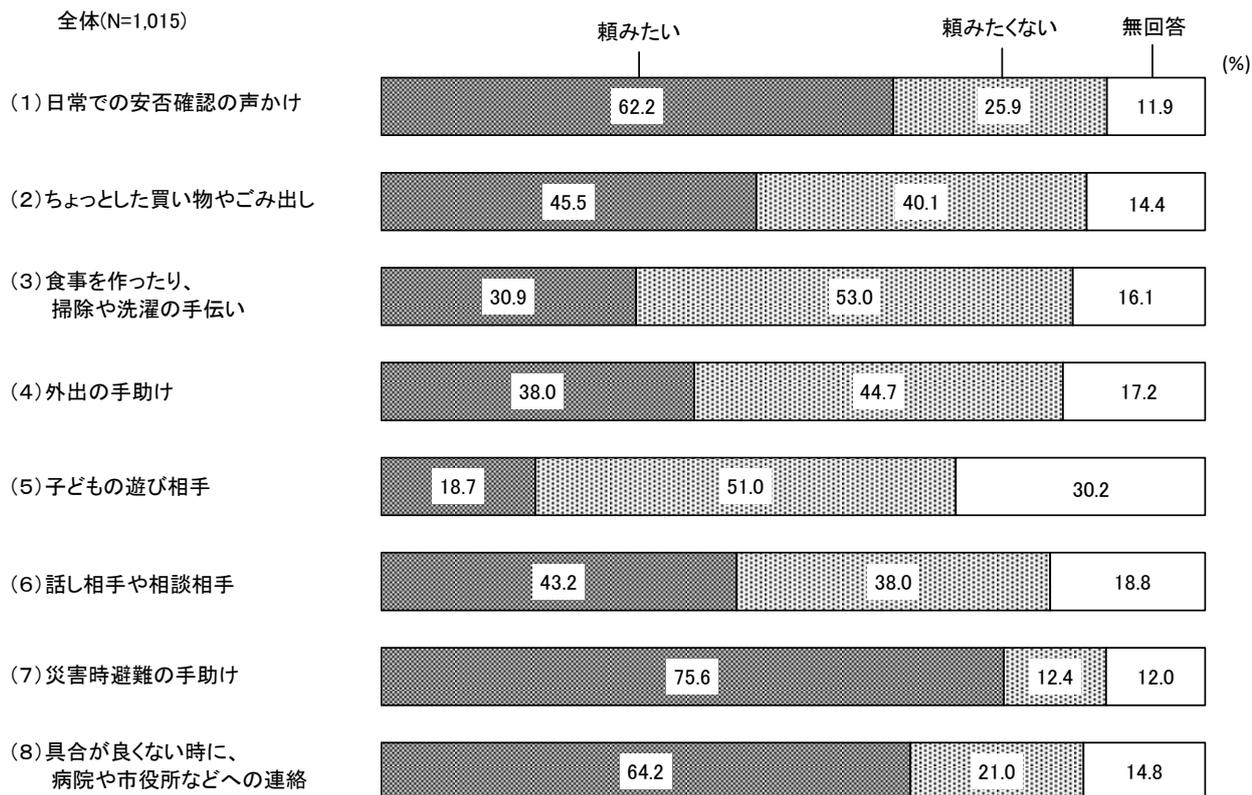
(11) 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいこと（問18①）

問18 次の日常生活に関することについて、お伺いします。

① あなたがこれから、病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいと思うことはありますか。

- ・ 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいことについて、「頼みたい」の割合は、『災害時避難の手助け（75.6%）』が70%台、『具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡（64.2%）』、『日常での安否確認の声かけ（62.2%）』が60%台で高くなっている。
- ・ なお、『その他』の具体的な意見は41件あり、(1)～(8)の項目以外の意見では、「庭木の手入れ、草取り等」、「雪かき」、「家屋の高所作業、台風後の瓦のずれの点検など」といった回答があった。

図表3-11-1 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいこと（全体）



図表3-11-2 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいこと

【「頼みたい」の割合】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

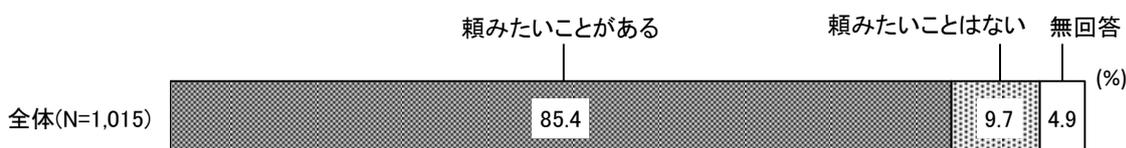
(%)

		回答者数	(1) 日常での安否確認の声かけ	(2) ちょっとした買い物やごみ出し	(3) 食事を作ったり、掃除や洗濯の手伝い	(4) 外出の手助け	(5) 子どもの遊び相手	(6) 話し相手や相談相手	(7) 災害時避難の手助け	(8) 具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡
全体		1,015	62.2	45.5	30.9	38.0	18.7	43.2	75.6	64.2
性別	男性	451	58.1	42.1	28.8	31.9	12.9	40.1	73.4	63.0
	女性	557	65.2	47.9	32.1	42.9	23.5	45.4	77.2	65.0
年代別	18～29歳	66	59.1	42.4	28.8	37.9	36.4	50.0	81.8	69.7
	30～49歳	249	72.3	55.0	39.4	51.0	42.2	61.4	88.4	77.1
	50～64歳	271	64.6	49.8	36.9	45.8	12.9	42.4	80.4	69.4
	65～74歳	209	63.2	46.9	30.6	34.4	8.1	36.8	69.4	59.8
	75歳以上	209	47.4	28.7	14.8	17.2	4.3	27.8	59.3	45.9
性・年代別	男性-18～29歳	21	42.9	28.6	23.8	28.6	23.8	38.1	61.9	52.4
	男性-30～49歳	103	66.0	49.5	35.0	40.8	28.2	53.4	83.5	74.8
	男性-50～64歳	136	63.2	47.8	36.0	39.0	8.8	44.9	78.7	68.4
	男性-65～74歳	89	60.7	39.3	25.8	25.8	7.9	31.5	68.5	58.4
	男性-75歳以上	99	44.4	31.3	17.2	19.2	5.1	29.3	63.6	50.5
	女性-18～29歳	45	66.7	48.9	31.1	42.2	42.2	55.6	91.1	77.8
	女性-30～49歳	143	76.2	58.0	41.3	58.0	52.4	66.4	91.6	78.3
	女性-50～64歳	135	65.9	51.9	37.8	52.6	17.0	40.0	82.2	70.4
	女性-65～74歳	120	65.0	52.5	34.2	40.8	8.3	40.8	70.0	60.8
女性-75歳以上	110	50.0	26.4	12.7	15.5	3.6	26.4	55.5	41.8	
地区別	南	166	67.5	49.4	27.1	39.8	19.9	47.6	76.5	64.5
	高ヶ坂・成瀬	116	57.8	38.8	29.3	33.6	12.9	41.4	70.7	62.1
	町田第一	33	54.5	45.5	33.3	27.3	18.2	33.3	66.7	54.5
	町田第二	116	53.4	44.0	29.3	30.2	19.0	35.3	66.4	59.5
	玉川学園・南大谷	79	55.7	44.3	31.6	40.5	21.5	51.9	81.0	72.2
	木曾	55	63.6	54.5	36.4	41.8	30.9	43.6	74.5	67.3
	忠生	125	64.8	44.0	32.8	41.6	11.2	39.2	72.8	59.2
	鶴川	215	63.7	44.2	30.2	38.6	18.6	43.3	79.5	64.7
	小山	65	70.8	55.4	40.0	47.7	27.7	49.2	86.2	72.3
相原	39	64.1	38.5	25.6	35.9	20.5	46.2	79.5	71.8	
家族構成別	ひとり暮らし	102	59.8	38.2	24.5	28.4	15.7	35.3	65.7	59.8
	夫婦のみ	279	65.2	48.0	30.8	34.8	8.6	40.5	76.3	64.5
	その他	616	61.9	46.1	32.3	41.7	24.4	46.3	77.8	65.6
居住年数別	5年未満	104	59.6	47.1	32.7	44.2	33.7	49.0	81.7	72.1
	5年以上10年未満	83	66.3	42.2	32.5	44.6	33.7	50.6	79.5	68.7
	10年以上20年未満	201	67.2	52.7	36.3	46.8	24.9	48.8	81.1	69.7
	20年以上	622	60.5	43.4	28.6	33.4	12.4	39.5	72.3	60.6

第2章 主な調査結果

- ・ 地域に頼みたいことが1つでもあると回答した人を「頼みたいことがある」とした場合、「頼みたいことがある」は85.4%となっている。
- ・ 性・年代別にみると、「頼みたいことがある」の割合は、男性30～49歳、女性18～29歳、30～49歳、50～64歳で90%を超えている。

図表3-11-3 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域で頼みたいことの有無（全体）



図表3-11-4 病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域で頼みたいことの有無（全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別）

		回答者数	頼みたいことがある (%)	頼みたいことはない (%)	無回答 (%)
全体		1,015	85.4	9.7	4.9
性別	男性	451	84.5	12.2	3.3
	女性	557	86.0	7.7	6.3
年代別	18～29歳	66	90.9	7.6	1.5
	30～49歳	249	92.4	7.2	0.4
	50～64歳	271	90.4	7.0	2.6
	65～74歳	209	79.9	13.9	6.2
	75歳以上	209	74.6	12.4	12.9
性・年代別	男性-18～29歳	21	85.7	9.5	4.8
	男性-30～49歳	103	91.3	8.7	0.0
	男性-50～64歳	136	89.0	9.6	1.5
	男性-65～74歳	89	76.4	18.0	5.6
	男性-75歳以上	99	78.8	14.1	7.1
	女性-18～29歳	45	93.3	6.7	0.0
	女性-30～49歳	143	93.0	6.3	0.7
	女性-50～64歳	135	91.9	4.4	3.7
	女性-65～74歳	120	82.5	10.8	6.7
	女性-75歳以上	110	70.9	10.9	18.2
地区別	南	166	88.6	6.0	5.4
	高ヶ坂・成瀬	116	82.8	12.9	4.3
	町田第一	33	78.8	21.2	0.0
	町田第二	116	75.9	13.8	10.3
	玉川学園・南大谷	79	89.9	7.6	2.5
	木曽	55	89.1	7.3	3.6
	忠生	125	84.0	9.6	6.4
	鶴川	215	86.5	9.8	3.7
	小山	65	92.3	4.6	3.1
	相原	39	84.6	10.3	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	83.3	10.8	5.9
	夫婦のみ	279	84.9	9.7	5.4
	その他	616	86.9	8.9	4.2
居住年数別	5年未満	104	85.6	9.6	4.8
	5年以上10年未満	83	86.7	8.4	4.8
	10年以上20年未満	201	92.0	6.5	1.5
	20年以上	622	83.1	10.9	5.9

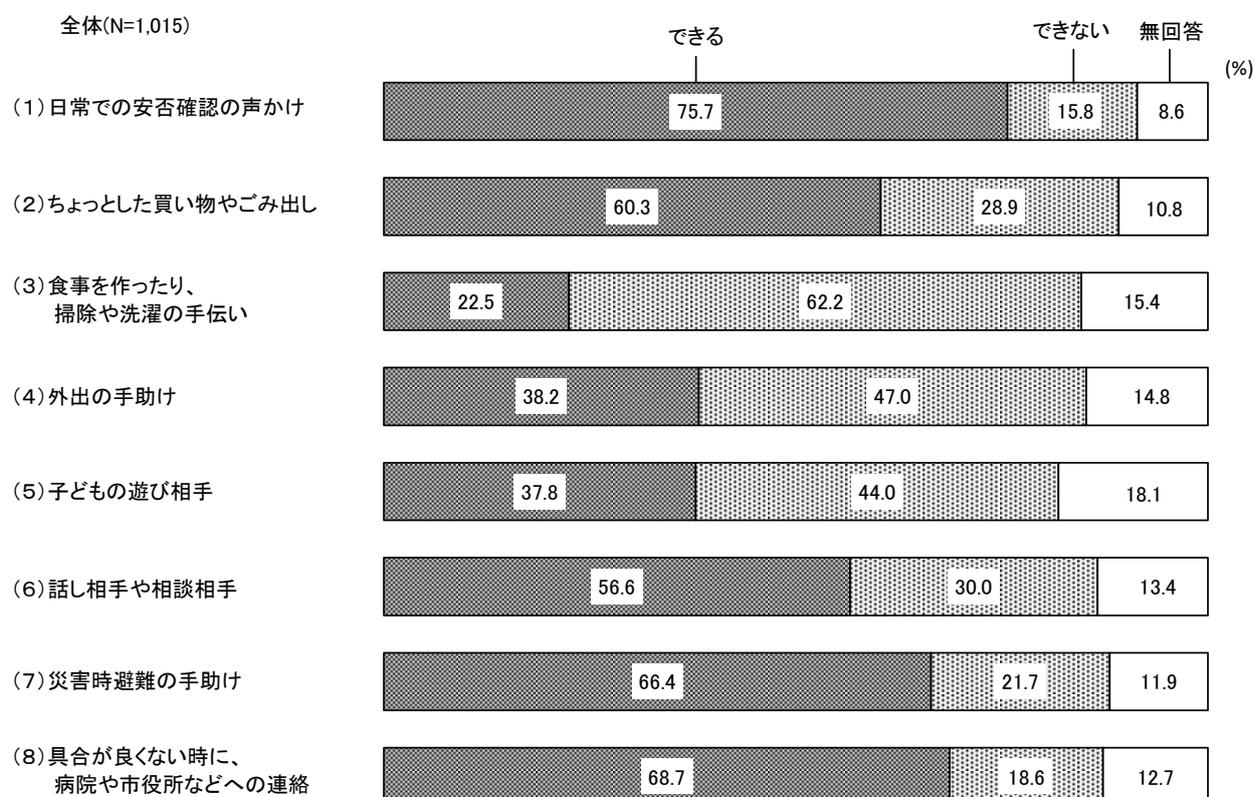
(12) 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできること（問18②）

問18 次の日常生活に関することについて、お伺いします。

② あなたのお住まいの地域で、日常生活を送るうえで高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできることはありますか。

- ・ 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできることについて、「できる」の割合は、『日常での安否確認の声かけ（75.7%）』が70%台、『具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡（68.7%）』、『災害時避難の手助け（66.4%）』、『ちょっとした買い物やごみ出し（60.3%）』が60%台で高くなっている。
- ・ なお、『その他』の具体的な意見は46件あり、（1）～（8）の項目以外の意見では、「ペットの餌やりや散歩」、「動ける範囲、何でも手助けしたいと思います」といった回答があった。
- ・ 年代別にみると、「できる」の割合は、30～49歳で『災害時避難の手助け（81.9%）』、『具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡（79.9%）』、『子どもの遊び相手（55.4%）』が全体を10ポイント以上上回っている。

図表3-12-1 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできること（全体）



図表3-12-2 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできること

【「できる」の割合】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	(1) 日常での安否確認の声かけ	(2) ちょっとした買い物やごみ出し	(3) 食事を作ったり、掃除や洗濯の手伝い	(4) 外出の手助け	(5) 子どもの遊び相手	(6) 話し相手や相談相手	(7) 災害時避難の手助け	(8) 具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡
全体		1,015	75.7	60.3	22.5	38.2	37.8	56.6	66.4	68.7
性別	男性	451	73.4	57.4	18.0	39.7	35.7	53.2	73.4	69.2
	女性	557	77.4	62.5	25.7	36.8	39.3	58.9	60.7	68.2
年代別	18～29歳	66	66.7	56.1	31.8	43.9	56.1	63.6	75.8	72.7
	30～49歳	249	81.9	67.5	28.9	42.2	55.4	64.7	81.9	79.9
	50～64歳	271	78.6	63.1	23.2	42.4	38.0	55.0	75.6	71.6
	65～74歳	209	82.8	68.4	22.5	41.6	32.1	59.8	63.2	70.8
	75歳以上	209	59.8	42.1	11.0	23.9	17.2	44.0	37.8	48.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	57.1	57.1	52.4	57.1	42.9	66.7	81.0	66.7
	男性-30～49歳	103	72.8	61.2	28.2	40.8	50.5	61.2	85.4	80.6
	男性-50～64歳	136	75.7	60.3	17.6	41.9	31.6	50.7	80.9	68.4
	男性-65～74歳	89	79.8	60.7	11.2	40.4	34.8	49.4	73.0	71.9
	男性-75歳以上	99	68.7	46.5	7.1	32.3	25.3	49.5	50.5	57.6
	女性-18～29歳	45	71.1	55.6	22.2	37.8	62.2	62.2	73.3	75.6
	女性-30～49歳	143	88.1	71.3	28.7	42.7	58.7	66.4	79.0	79.7
	女性-50～64歳	135	81.5	65.9	28.9	43.0	44.4	59.3	70.4	74.8
	女性-65～74歳	120	85.0	74.2	30.8	42.5	30.0	67.5	55.8	70.0
女性-75歳以上	110	51.8	38.2	14.5	16.4	10.0	39.1	26.4	40.9	
地区別	南	166	78.9	55.4	18.7	34.9	36.1	54.8	67.5	67.5
	高ヶ坂・成瀬	116	75.0	56.9	23.3	38.8	38.8	54.3	65.5	69.0
	町田第一	33	69.7	57.6	27.3	36.4	39.4	51.5	69.7	72.7
	町田第二	116	63.8	53.4	17.2	31.0	30.2	39.7	52.6	57.8
	玉川学園・南大谷	79	67.1	54.4	19.0	38.0	32.9	53.2	63.3	63.3
	木曾	55	83.6	72.7	20.0	38.2	49.1	67.3	70.9	72.7
	忠生	125	76.8	66.4	24.0	40.8	34.4	56.8	63.2	68.0
	鶴川	215	78.1	64.7	27.0	40.0	43.3	65.6	71.2	75.8
	小山	65	84.6	61.5	30.8	44.6	38.5	63.1	75.4	69.2
相原	39	79.5	64.1	10.3	43.6	38.5	53.8	74.4	69.2	
家族構成別	ひとり暮らし	102	71.6	52.9	15.7	33.3	28.4	52.0	52.0	64.7
	夫婦のみ	279	77.8	59.5	20.8	39.8	33.0	59.1	66.3	67.0
	その他	616	76.1	62.2	24.2	38.6	41.9	56.7	69.5	70.6
居住年数別	5年未満	104	75.0	59.6	24.0	36.5	51.0	59.6	71.2	73.1
	5年以上10年未満	83	80.7	57.8	27.7	37.3	42.2	60.2	67.5	67.5
	10年以上20年未満	201	80.1	65.2	29.4	44.3	45.8	61.7	74.1	76.1
	20年以上	622	73.8	59.3	19.1	36.7	32.5	53.9	63.2	65.8

- ・ 頼まれたらできることが1つでもあると回答した人を「できることがある」とした場合、「できることがある」人は87.2%となっている。
- ・ 性・年代別にみると、「できることがある」人の割合は、男性18～29歳、50～64歳、女性18～29歳、30～49歳、65～74歳で90%を超えている。

図表3-12-3 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がしつ場合、頼まれたらできることの有無
(全体)



図表3-12-4 高齢、障がい、子育てなどで困っている方がしつ場合、頼まれたらできることの有無
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

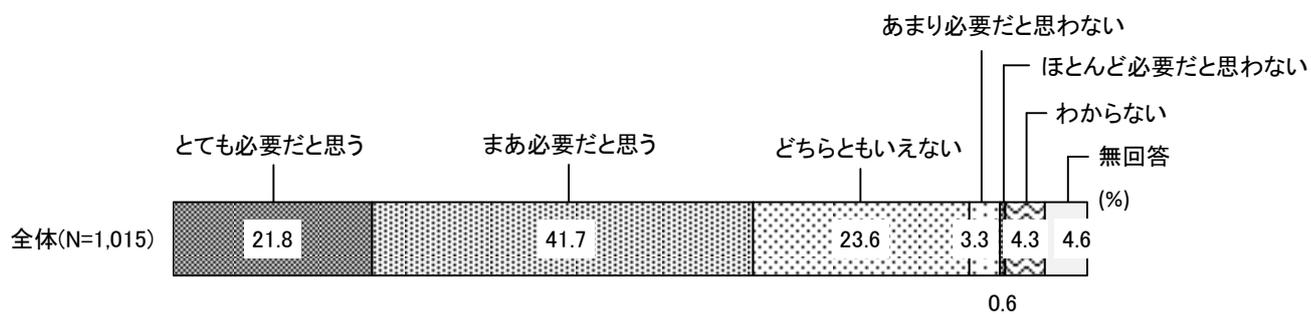
		回答者数	できることがある (%)	できることはない (%)	無回答 (%)
全体		1,015	87.2	8.3	4.5
性別	男性	451	87.4	9.8	2.9
	女性	557	87.1	7.0	5.9
年代別	18～29歳	66	93.9	4.5	1.5
	30～49歳	249	93.6	5.6	0.8
	50～64歳	271	91.1	6.3	2.6
	65～74歳	209	89.0	6.7	4.3
	75歳以上	209	70.3	16.7	12.9
性・年代別	男性-18～29歳	21	90.5	9.5	0.0
	男性-30～49歳	103	89.3	9.7	1.0
	男性-50～64歳	136	92.6	5.1	2.2
	男性-65～74歳	89	86.5	10.1	3.4
	男性-75歳以上	99	77.8	16.2	6.1
	女性-18～29歳	45	95.6	2.2	2.2
	女性-30～49歳	143	96.5	2.8	0.7
	女性-50～64歳	135	89.6	7.4	3.0
	女性-65～74歳	120	90.8	4.2	5.0
女性-75歳以上	110	63.6	17.3	19.1	
地区別	南	166	89.2	6.0	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	89.7	5.2	5.2
	町田第一	33	84.8	12.1	3.0
	町田第二	116	80.2	14.7	5.2
	玉川学園・南大谷	79	74.7	17.7	7.6
	木曾	55	90.9	7.3	1.8
	忠生	125	87.2	8.0	4.8
	鶴川	215	91.2	5.1	3.7
	小山	65	90.8	6.2	3.1
相原	39	87.2	7.7	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	80.4	10.8	8.8
	夫婦のみ	279	87.1	7.9	5.0
	その他	616	89.0	7.6	3.4
居住年数別	5年未満	104	90.4	7.7	1.9
	5年以上10年未満	83	90.4	8.4	1.2
	10年以上20年未満	201	92.0	5.5	2.5
	20年以上	622	84.9	9.2	5.9

(13) 住民どうしの自主的な協力関係の必要性（問 19）

問 19 あなたは、地域での生活で生じる問題に対して、住民どうしの自主的な協力関係が必要だと思いますか。（○は1つだけ）

- ・ 住民どうしの自主的な協力関係の必要性は、「とても必要だと思う（21.8%）」と「まあ必要だと思う（41.7%）」を合計した《必要》は63.5%となっている。
- ・ 性・年代別にみると、女性30～49歳で《必要（70.7%）》が70%を超えて多くなっている。
- ・ 地区別にみると、小山、相原で《必要》が70%を超えて多くなっている。

図表3-13-1 住民どうしの自主的な協力関係の必要性（全体）



図表3-13-2 住民どうしの自主的な協力関係の必要性
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

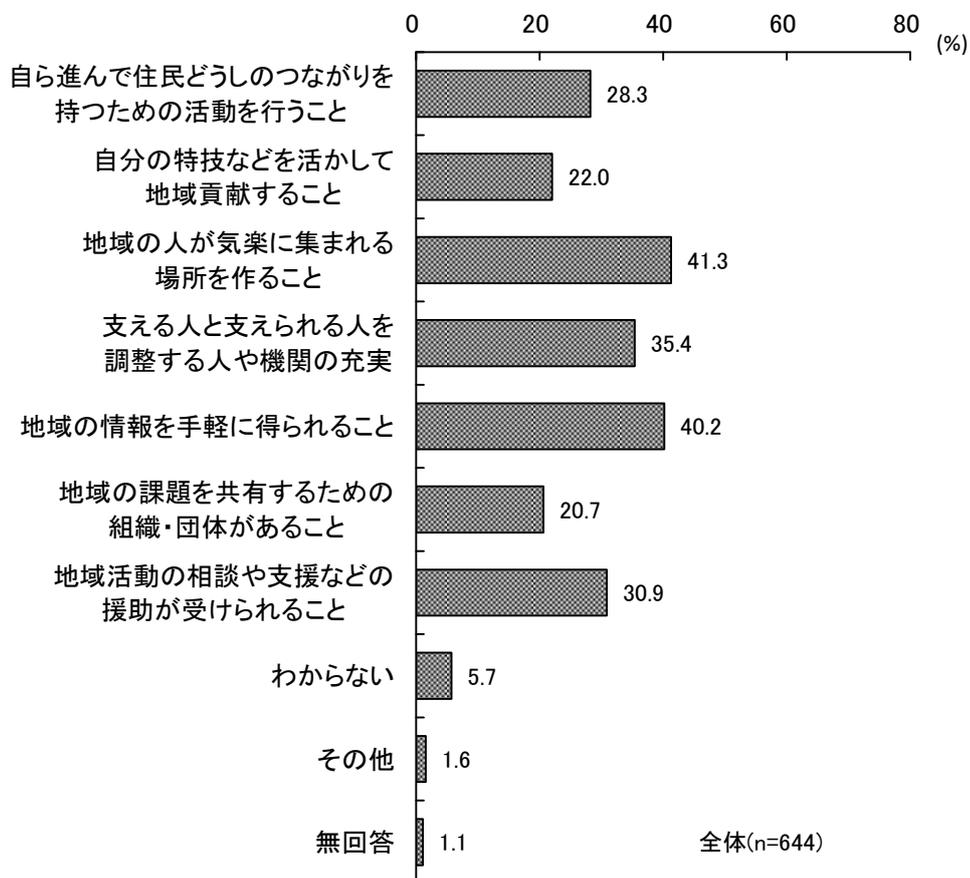
		回答者数	とても必要だと思う	まあ必要だと思う	どちらともいえない	あまり必要だと思わない	ほとんど必要だと思わない	わからない	無回答
全体		1,015	21.8	41.7	23.6	3.3	0.6	4.3	4.6
性別	男性	451	23.9	39.7	25.1	2.0	0.9	4.2	4.2
	女性	557	20.1	42.9	22.6	4.5	0.4	4.5	5.0
年代別	18～29歳	66	12.1	39.4	25.8	9.1	0.0	12.1	1.5
	30～49歳	249	22.1	48.6	20.1	3.6	1.2	3.2	1.2
	50～64歳	271	23.2	42.4	24.0	2.6	0.4	3.7	3.7
	65～74歳	209	21.5	41.6	27.3	1.4	0.5	3.3	4.3
	75歳以上	209	23.4	33.0	23.4	4.3	0.5	3.8	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	14.3	19.0	38.1	0.0	0.0	23.8	4.8
	男性-30～49歳	103	22.3	47.6	21.4	1.9	2.9	2.9	1.0
	男性-50～64歳	136	27.9	39.0	25.0	2.2	0.7	2.2	2.9
	男性-65～74歳	89	25.8	38.2	30.3	1.1	0.0	1.1	3.4
	男性-75歳以上	99	21.2	38.4	22.2	3.0	0.0	5.1	10.1
	女性-18～29歳	45	11.1	48.9	20.0	13.3	0.0	6.7	0.0
	女性-30～49歳	143	22.4	48.3	19.6	4.9	0.0	3.5	1.4
	女性-50～64歳	135	18.5	45.9	23.0	3.0	0.0	5.2	4.4
	女性-65～74歳	120	18.3	44.2	25.0	1.7	0.8	5.0	5.0
女性-75歳以上	110	25.5	28.2	24.5	5.5	0.9	2.7	12.7	
地区別	南	166	18.1	39.8	28.3	2.4	1.2	5.4	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	19.8	36.2	29.3	4.3	0.9	4.3	5.2
	町田第一	33	21.2	33.3	39.4	3.0	0.0	0.0	3.0
	町田第二	116	19.8	37.9	23.3	4.3	1.7	5.2	7.8
	玉川学園・南大谷	79	25.3	43.0	16.5	7.6	0.0	3.8	3.8
	木曾	55	23.6	43.6	27.3	0.0	0.0	5.5	0.0
	忠生	125	20.8	45.6	22.4	3.2	0.8	1.6	5.6
	鶴川	215	24.2	43.3	19.5	2.8	0.0	5.1	5.1
	小山	65	26.2	44.6	21.5	3.1	0.0	3.1	1.5
相原	39	23.1	51.3	15.4	2.6	0.0	7.7	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	102	23.5	37.3	24.5	3.9	0.0	7.8	2.9
	夫婦のみ	279	24.7	41.9	20.1	2.5	0.7	3.9	6.1
	その他	616	20.5	41.9	25.5	3.6	0.6	3.7	4.2
居住年数別	5年未満	104	18.3	43.3	16.3	8.7	1.0	10.6	1.9
	5年以上10年未満	83	15.7	48.2	26.5	1.2	0.0	6.0	2.4
	10年以上20年未満	201	24.4	44.3	20.4	3.0	0.5	3.0	4.5
	20年以上	622	22.3	39.7	25.6	2.9	0.6	3.5	5.3

(14) 住民どうしの自主的な協力関係をつくるのに必要なこと (問 19-1)

【問 19-1 は、問 19 で「1」または「2」と回答した方にお伺いします】
 問 19-1 あなたは、住民どうしの自主的な協力関係がつけられるためにはどんなことが必要だと思えますか。(〇は3つまで)

- ・ 住民どうしの自主的な協力関係をつくるのに必要なことは、「地域の人気が集まれる場所を作ること (41.3%)」と「地域の情報を手軽に得られること (40.2%)」が40%を超えて多く、「支える人と支えられる人を調整する人や機関の充実 (35.4%)」が続いている。
- ・ 年代別にみると、18～29 歳、50～64 歳では「地域の情報を手軽に得られること」、30～49 歳では「支える人と支えられる人を調整する人や機関の充実」、65～74 歳、75 歳以上では「地域の人気が集まれる場所を作ること」が最も多くなっている。
- ・ 地区別にみると、南、鶴川、小山、相原では「地域の情報を手軽に得られること」、高ヶ坂・成瀬、玉川学園・南大谷、木曾では「地域の人気が集まれる場所を作ること」、町田第一、町田第二では「支える人と支えられる人を調整する人や機関の充実」が最も多くなっている。忠生は「地域の人気が集まれる場所を作ること」と「地域の情報を手軽に得られること」が同率で最も多くなっている。

図表 3-14-1 住民どうしの自主的な協力関係をつくるのに必要なこと (全体)
 <住民どうしの自主的な協力関係が必要だと回答した人>



図表3-14-2 住民どうしの自主的な協力関係をつくるのに必要なこと

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

<住民どうしの自主的な協力関係が必要だと回答した人>

(%)

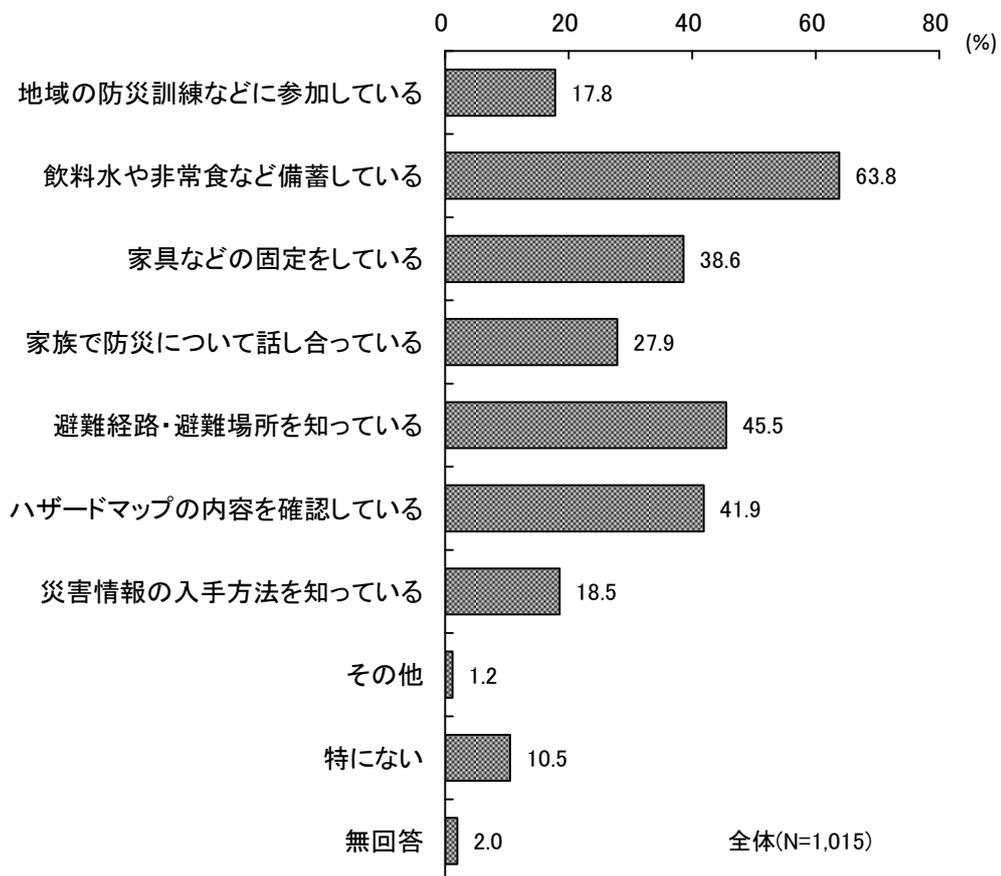
		回答者数	自ら進んで住民どうしのつながりを持つための活動を行うこと	自分の特技などを活かして地域貢献すること	地域の人気が集まる場所を作ること	支える人と支えられる人を調整する人や機関の充実	地域の情報を手軽に得られること	地域の課題を共有するための組織・団体があること	地域活動の相談や支援などの援助が受けられること	わからない	その他	無回答
全体		644	28.3	22.0	41.3	35.4	40.2	20.7	30.9	5.7	1.6	1.1
性別	男性	287	30.3	27.9	42.9	32.1	37.3	23.3	29.6	3.8	1.4	0.7
	女性	351	26.8	17.4	39.6	38.2	42.7	18.5	31.3	7.1	1.7	1.4
年代別	18～29歳	34	26.5	26.5	47.1	44.1	55.9	17.6	38.2	2.9	0.0	0.0
	30～49歳	176	25.0	17.0	36.4	44.9	40.3	16.5	33.5	5.7	1.7	0.0
	50～64歳	178	27.5	21.3	37.6	37.1	42.1	26.4	33.1	4.5	2.2	0.0
	65～74歳	132	31.8	28.8	47.0	31.8	37.1	16.7	22.7	7.6	0.8	1.5
	75歳以上	118	31.4	22.0	46.6	21.2	35.6	23.7	29.7	5.9	1.7	3.4
性・年代別	男性-18～29歳	7	57.1	42.9	71.4	57.1	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0
	男性-30～49歳	72	25.0	20.8	38.9	40.3	38.9	18.1	31.9	2.8	1.4	0.0
	男性-50～64歳	91	25.3	23.1	37.4	34.1	41.8	27.5	37.4	6.6	2.2	0.0
	男性-65～74歳	57	36.8	38.6	49.1	31.6	29.8	22.8	17.5	1.8	0.0	1.8
	男性-75歳以上	59	35.6	30.5	45.8	16.9	35.6	25.4	27.1	3.4	1.7	1.7
	女性-18～29歳	27	18.5	22.2	40.7	40.7	63.0	18.5	40.7	3.7	0.0	0.0
	女性-30～49歳	101	25.7	13.9	32.7	47.5	42.6	14.9	33.7	7.9	2.0	0.0
	女性-50～64歳	87	29.9	19.5	37.9	40.2	42.5	25.3	28.7	2.3	2.3	0.0
	女性-65～74歳	75	28.0	21.3	45.3	32.0	42.7	12.0	26.7	12.0	1.3	1.3
女性-75歳以上	59	27.1	13.6	47.5	25.4	35.6	22.0	32.2	8.5	1.7	5.1	
地区別	南	96	24.0	16.7	36.5	35.4	41.7	15.6	32.3	6.3	0.0	2.1
	高ヶ坂・成瀬	65	35.4	26.2	50.8	33.8	36.9	12.3	46.2	1.5	3.1	0.0
	町田第一	18	38.9	33.3	50.0	55.6	22.2	11.1	38.9	5.6	5.6	0.0
	町田第二	67	25.4	22.4	38.8	40.3	38.8	28.4	17.9	6.0	0.0	0.0
	玉川学園・南大谷	54	29.6	22.2	46.3	35.2	38.9	16.7	37.0	11.1	3.7	0.0
	木曾	37	18.9	24.3	51.4	37.8	35.1	21.6	40.5	2.7	0.0	0.0
	忠生	83	32.5	18.1	37.3	30.1	37.3	26.5	27.7	6.0	0.0	0.0
	鶴川	145	31.0	22.8	42.8	36.6	44.1	23.4	27.6	2.8	3.4	0.7
	小山	46	21.7	23.9	28.3	37.0	41.3	23.9	28.3	10.9	0.0	4.3
	相原	29	20.7	24.1	41.4	24.1	48.3	17.2	17.2	10.3	0.0	6.9
家族構成別	ひとり暮らし	62	22.6	22.6	37.1	41.9	37.1	25.8	32.3	4.8	6.5	3.2
	夫婦のみ	186	36.0	24.7	44.1	31.2	38.7	19.9	31.2	4.8	1.1	0.5
	その他	384	25.5	20.6	41.1	36.7	41.7	20.1	29.7	6.0	1.0	1.0
居住年数別	5年未満	64	23.4	26.6	48.4	35.9	46.9	20.3	31.3	1.6	3.1	3.1
	5年以上10年未満	53	24.5	18.9	41.5	45.3	41.5	20.8	35.8	5.7	0.0	1.9
	10年以上20年未満	138	23.9	23.2	34.8	44.2	47.8	22.5	34.1	4.3	2.2	0.0
	20年以上	386	31.1	21.5	42.5	31.1	36.0	20.2	28.8	6.7	1.3	1.0

(15) 災害に対して日頃から取り組んでいることや考えていること (問 20)

問 20 災害時の対応について、あなたが日頃から取り組んでいることや考えていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 災害に対して日頃から取り組んでいることや考えていることは、「飲料水や非常食など備蓄している (63.8%)」が最も多く、「避難経路・避難場所を知っている (45.5%)」、「ハザードマップの内容を確認している (41.9%)」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、どの性・年代でも「飲料水や非常食など備蓄している」が最も多くなっている。また、男性 30～49 歳では「ハザードマップの内容を確認している (52.4%)」、「災害情報の入手方法を知っている (29.1%)」、男性 65～74 歳では「避難経路・避難場所を知っている (60.7%)」、「ハザードマップの内容を確認している (58.4%)」、「地域の防災訓練に参加している (32.6%)」、女性 75 歳以上では「地域の防災訓練に参加している (32.7%)」で全体を 10 ポイント以上上回っている。
- ・ 地区別にみると、どの地区でも「飲料水や非常食など備蓄している」が最も多くなっている。また、高ヶ坂・成瀬では「避難経路・避難場所を知っている (59.5%)」、「家具の固定をしている (49.1%)」、町田第一では「ハザードマップの内容を確認している (54.5%)」、「災害情報の入手方法を知っている (30.3%)」、木曾では「避難経路・避難場所を知っている (58.2%)」で全体を 10 ポイント以上上回っている。

図表 3-15-1 災害に対して日頃から取り組んでいることや考えていること (全体)



図表3-15-2 災害に対して日頃から取り組んでいることや考えていること
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

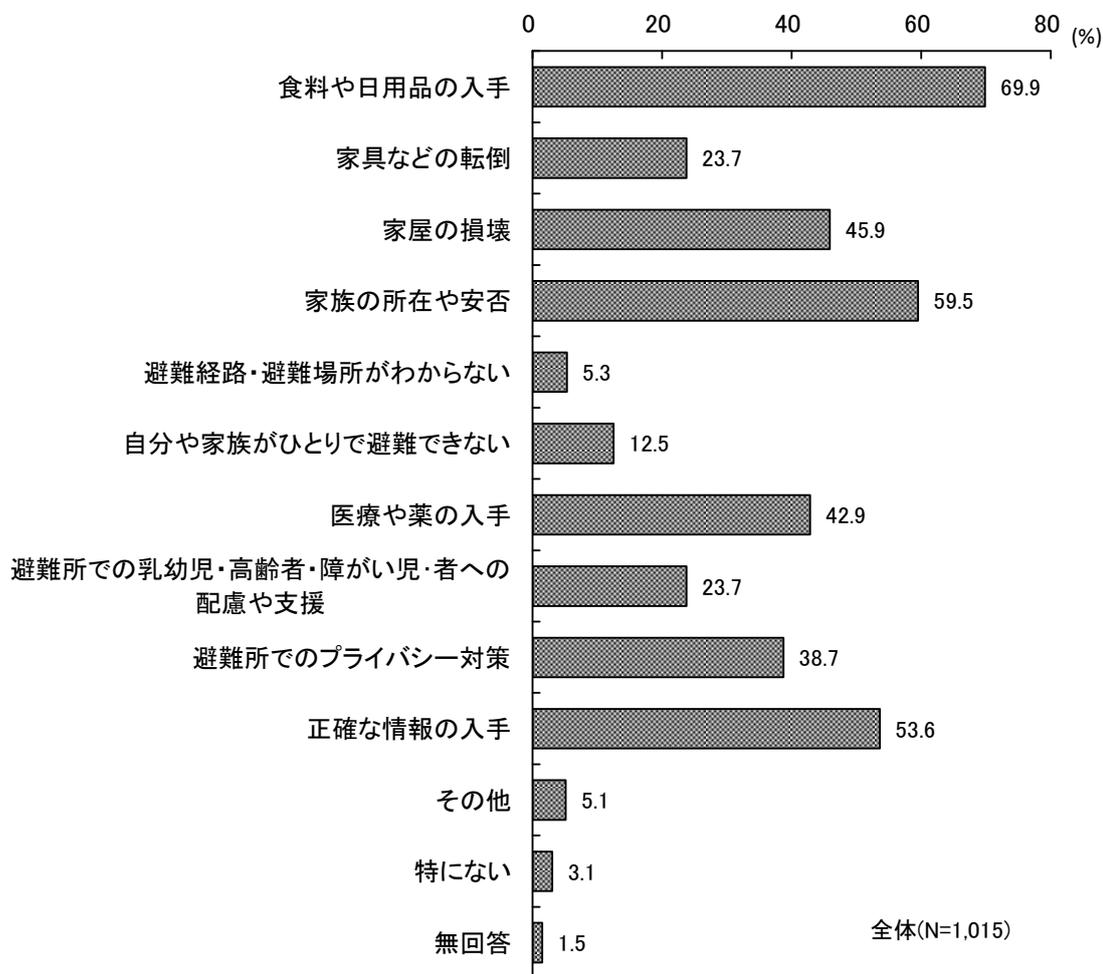
		回答者数	地域の防災訓練などに参加している	飲料水や非常食などを備蓄している	家具などの固定をしている	家族で防災について話し合っている	避難経路・避難場所を知っている	ハザードマップの内容を確認している	災害情報の入手方法を知っている	その他	特にない	無回答
全体		1,015	17.8	63.8	38.6	27.9	45.5	41.9	18.5	1.2	10.5	2.0
性別	男性	451	17.3	61.6	40.1	30.4	47.7	49.2	23.9	1.3	10.0	1.8
	女性	557	18.3	65.9	37.7	26.0	44.0	36.1	14.4	1.1	10.8	2.0
年代別	18～29歳	66	6.1	57.6	28.8	22.7	28.8	22.7	25.8	1.5	22.7	0.0
	30～49歳	249	9.2	62.7	31.7	32.5	41.4	46.6	18.5	1.2	11.6	0.4
	50～64歳	271	17.0	65.7	40.2	28.8	45.4	45.4	21.8	0.4	8.5	1.8
	65～74歳	209	27.3	68.4	40.2	30.6	53.6	46.4	21.5	0.5	7.2	1.9
	75歳以上	209	23.9	60.8	46.4	19.6	49.3	34.0	9.6	2.9	10.5	4.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	52.4	33.3	4.8	33.3	14.3	23.8	4.8	23.8	0.0
	男性-30～49歳	103	8.7	60.2	31.1	36.9	40.8	52.4	29.1	1.9	11.7	0.0
	男性-50～64歳	136	17.6	64.0	43.4	27.9	47.1	50.7	25.7	0.0	7.4	2.2
	男性-65～74歳	89	32.6	65.2	39.3	37.1	60.7	58.4	27.0	0.0	5.6	1.1
	男性-75歳以上	99	14.1	60.6	47.5	26.3	48.5	44.4	14.1	3.0	11.1	4.0
	女性-18～29歳	45	4.4	60.0	26.7	31.1	26.7	26.7	26.7	0.0	22.2	0.0
	女性-30～49歳	143	9.8	65.0	32.9	30.1	42.0	42.0	11.2	0.7	11.2	0.7
	女性-50～64歳	135	16.3	67.4	37.0	29.6	43.7	40.0	17.8	0.7	9.6	1.5
	女性-65～74歳	120	23.3	70.8	40.8	25.8	48.3	37.5	17.5	0.8	8.3	2.5
女性-75歳以上	110	32.7	60.9	45.5	13.6	50.0	24.5	5.5	2.7	10.0	4.5	
地区別	南	166	19.3	63.9	37.3	19.9	36.7	41.6	17.5	1.8	13.9	1.8
	高ヶ坂・成瀬	116	21.6	63.8	49.1	34.5	59.5	49.1	19.0	0.0	4.3	1.7
	町田第一	33	18.2	69.7	36.4	27.3	51.5	54.5	30.3	6.1	3.0	3.0
	町田第二	116	11.2	58.6	38.8	26.7	44.0	42.2	15.5	0.0	13.8	0.9
	玉川学園・南大谷	79	20.3	58.2	43.0	26.6	32.9	29.1	11.4	0.0	16.5	3.8
	木曽	55	3.6	60.0	43.6	25.5	58.2	49.1	20.0	0.0	5.5	0.0
	忠生	125	22.4	61.6	32.0	26.4	46.4	37.6	15.2	1.6	8.8	2.4
	鶴川	215	18.1	68.8	40.0	32.6	46.0	42.3	20.5	0.9	10.7	2.3
	小山	65	21.5	70.8	24.6	29.2	46.2	43.1	26.2	3.1	12.3	1.5
	相原	39	12.8	59.0	38.5	30.8	43.6	41.0	23.1	2.6	7.7	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	11.8	55.9	36.3	5.9	32.4	40.2	13.7	2.0	13.7	2.0
	夫婦のみ	279	27.6	73.8	43.4	29.7	54.1	42.3	20.1	1.8	5.0	1.8
	その他	616	14.6	61.0	37.5	31.5	43.8	42.2	18.8	0.8	12.2	1.9
居住年数別	5年未満	104	4.8	61.5	21.2	23.1	34.6	41.3	16.3	1.0	16.3	1.0
	5年以上10年未満	83	12.0	54.2	24.1	28.9	41.0	48.2	19.3	0.0	14.5	2.4
	10年以上20年未満	201	18.4	71.6	46.3	36.3	46.3	41.8	21.4	2.0	3.0	2.5
	20年以上	622	20.6	63.2	41.2	25.9	47.9	41.5	18.0	1.1	11.4	1.6

(16) 災害時の不安や心配ごと（問 21）

問 21 あなたは、災害時にどのような不安や心配ごとがありますか。
 （あてはまるものすべてに○）

- ・ 災害時の不安や心配ごとは、「食料や日用品の入手（69.9%）」が最も多く、「家族の所在や安否（59.5%）」、「正確な情報の入手（53.6%）」が続いている。
- ・ 年代別にみると、どの年代でも「食料や日用品の入手」が最も多くなっている。また、75歳以上では「自分や家族がひとりで避難できない」が25.8%で全体を12.3ポイント上回っている。
- ・ 性・年代別にみると、女性18～29歳では「家族の所在や安否（75.6%）」、その他の性・年代では「食料や日用品の入手」が最も多くなっている。

図表3-16-1 災害時の不安や心配ごと（全体）



図表3-16-2 災害時の不安や心配ごと
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	食料や日用品の入手	家具などの転倒	家屋の損壊	家族の所在や安否	避難経路・避難場所がわからない	自分や家族がひとりで避難できない	医療や薬の入手	避難所での乳幼児・高齢者等への配慮や支援	避難所でのプライバシー対策	正確な情報の入手	その他	特にない	無回答
全体		1,015	69.9	23.7	45.9	59.5	5.3	12.5	42.9	23.7	38.7	53.6	5.1	3.1	1.5
性別	男性	451	72.1	21.3	47.5	57.2	4.7	10.4	44.6	20.2	30.6	49.7	3.1	4.2	0.9
	女性	557	68.0	25.7	44.7	61.2	5.9	14.2	41.3	26.6	45.2	56.7	6.6	2.2	2.0
年代別	18～29歳	66	68.2	27.3	39.4	62.1	7.6	7.6	33.3	18.2	37.9	34.8	4.5	12.1	0.0
	30～49歳	249	79.1	22.9	49.8	73.5	4.8	11.2	34.1	30.9	41.0	49.0	8.0	1.2	0.0
	50～64歳	271	70.1	23.6	48.0	64.6	5.9	7.7	41.7	16.6	43.5	53.1	6.6	3.3	1.1
	65～74歳	209	67.0	22.5	45.0	54.5	4.3	7.2	51.2	26.3	46.4	63.2	3.3	1.0	1.4
	75歳以上	209	61.7	23.4	41.6	40.2	4.8	25.8	49.3	23.9	23.0	54.5	1.4	4.3	4.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	66.7	14.3	33.3	33.3	9.5	9.5	23.8	14.3	19.0	23.8	0.0	28.6	0.0
	男性-30～49歳	103	76.7	18.4	49.5	65.0	4.9	9.7	35.9	26.2	30.1	42.7	5.8	1.9	0.0
	男性-50～64歳	136	75.7	24.3	48.5	66.9	4.4	5.9	46.3	14.7	37.5	50.0	4.4	3.7	0.7
	男性-65～74歳	89	70.8	15.7	47.2	55.1	2.2	3.4	48.3	20.2	37.1	55.1	1.1	1.1	1.1
	男性-75歳以上	99	63.6	24.2	47.5	42.4	4.0	23.2	50.5	22.2	18.2	55.6	1.0	5.1	2.0
	女性-18～29歳	45	68.9	33.3	42.2	75.6	6.7	6.7	37.8	20.0	46.7	40.0	6.7	4.4	0.0
	女性-30～49歳	143	81.1	25.9	50.3	79.0	4.9	12.6	31.5	33.6	47.6	53.1	9.8	0.7	0.0
	女性-50～64歳	135	64.4	23.0	47.4	62.2	7.4	9.6	37.0	18.5	49.6	56.3	8.9	3.0	1.5
	女性-65～74歳	120	64.2	27.5	43.3	54.2	5.8	10.0	53.3	30.8	53.3	69.2	5.0	0.8	1.7
女性-75歳以上	110	60.0	22.7	36.4	38.2	5.5	28.2	48.2	25.5	27.3	53.6	1.8	3.6	6.4	
地区別	南	166	67.5	26.5	48.2	59.6	6.0	10.8	40.4	21.1	34.9	53.0	3.6	4.2	0.6
	高ヶ坂・成瀬	116	65.5	19.8	49.1	55.2	1.7	8.6	46.6	22.4	44.8	52.6	5.2	4.3	0.0
	町田第一	33	69.7	18.2	27.3	63.6	9.1	15.2	63.6	18.2	39.4	45.5	6.1	3.0	6.1
	町田第二	116	68.1	25.0	37.1	55.2	6.0	13.8	44.0	31.0	32.8	49.1	3.4	2.6	3.4
	玉川学園・南大谷	79	67.1	30.4	46.8	62.0	2.5	15.2	44.3	22.8	41.8	55.7	6.3	3.8	2.5
	木曾	55	69.1	20.0	38.2	61.8	5.5	9.1	34.5	29.1	34.5	54.5	5.5	3.6	1.8
	忠生	125	67.2	18.4	41.6	56.0	4.8	16.0	42.4	20.8	32.8	55.2	4.8	3.2	0.8
	鶴川	215	74.9	22.8	49.3	63.3	4.2	13.0	39.5	22.8	46.0	56.3	5.6	1.9	1.4
	小山	65	78.5	33.8	58.5	58.5	12.3	12.3	46.2	29.2	47.7	61.5	6.2	0.0	1.5
	相原	39	71.8	20.5	53.8	69.2	10.3	10.3	48.7	25.6	20.5	41.0	7.7	2.6	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	59.8	21.6	29.4	31.4	9.8	14.7	44.1	21.6	40.2	53.9	11.8	2.0	2.9
	夫婦のみ	279	71.0	21.9	47.0	54.1	4.7	11.5	48.7	21.9	36.2	57.7	3.6	1.4	1.8
	その他	616	71.6	24.7	48.4	67.2	5.0	12.3	40.1	24.7	39.1	52.1	4.7	3.7	1.0
居住年数別	5年未満	104	75.0	19.2	37.5	59.6	8.7	9.6	30.8	29.8	44.2	52.9	7.7	5.8	0.0
	5年以上10年未満	83	74.7	31.3	45.8	65.1	6.0	12.0	41.0	39.8	48.2	54.2	7.2	2.4	0.0
	10年以上20年未満	201	76.6	25.9	49.8	66.7	5.0	12.9	41.8	19.4	41.3	53.7	5.0	1.0	1.0
	20年以上	622	66.2	22.8	46.1	56.6	4.8	12.9	45.7	22.2	36.0	53.7	4.3	3.4	1.9

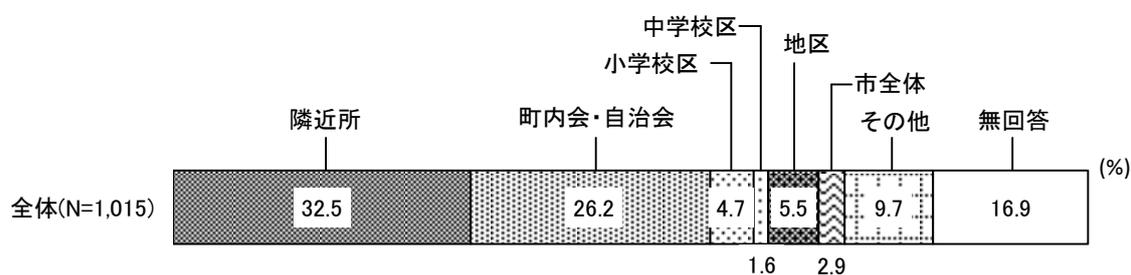
4 地域活動・ボランティア活動

(1) 地域活動をする範囲（問 22）

問 22 あなたが日頃の地域活動をする範囲は次のどれですか。（○は1つだけ）

- ・ 地域活動をする範囲は、「隣近所（32.5%）」が最も多く、「町内会・自治会（26.2%）」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、女性30～49歳で「小学校区」が20.3%で高くなっている。

図表4-1-1 地域活動をする範囲（全体）



図表4-1-2 地域活動をする範囲
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	隣近所	町内会・自治会	小学校区	中学校区	地区	市全体	その他	無回答
全体		1,015	32.5	26.2	4.7	1.6	5.5	2.9	9.7	16.9
性別	男性	451	31.9	29.7	3.1	1.1	5.3	3.5	10.4	14.9
	女性	557	33.0	23.3	6.1	1.8	5.7	2.3	9.0	18.7
年代別	18～29歳	66	39.4	16.7	1.5	3.0	7.6	1.5	15.2	15.2
	30～49歳	249	33.7	14.1	15.3	4.0	4.8	5.2	8.8	14.1
	50～64歳	271	29.2	36.2	1.5	0.4	5.2	1.8	10.7	15.1
	65～74歳	209	30.1	33.5	0.5	0.5	5.7	2.9	8.1	18.7
	75歳以上	209	35.4	23.9	1.0	1.0	6.2	1.9	8.6	22.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	38.1	9.5	0.0	4.8	9.5	0.0	19.0	19.0
	男性-30～49歳	103	38.8	18.4	8.7	1.9	2.9	6.8	8.7	13.6
	男性-50～64歳	136	28.7	37.5	1.5	0.7	3.7	2.2	14.0	11.8
	男性-65～74歳	89	24.7	39.3	1.1	1.1	5.6	4.5	4.5	19.1
	男性-75歳以上	99	33.3	27.3	2.0	0.0	9.1	2.0	10.1	16.2
	女性-18～29歳	45	40.0	20.0	2.2	2.2	6.7	2.2	13.3	13.3
	女性-30～49歳	143	30.8	11.2	20.3	4.9	6.3	4.2	8.4	14.0
	女性-50～64歳	135	29.6	34.8	1.5	0.0	6.7	1.5	7.4	18.5
	女性-65～74歳	120	34.2	29.2	0.0	0.0	5.8	1.7	10.8	18.3
	女性-75歳以上	110	37.3	20.9	0.0	1.8	3.6	1.8	7.3	27.3
地区別	南	166	30.1	25.9	6.0	3.0	5.4	0.6	11.4	17.5
	高ヶ坂・成瀬	116	32.8	28.4	0.9	2.6	6.9	3.4	10.3	14.7
	町田第一	33	42.4	18.2	6.1	3.0	6.1	0.0	15.2	9.1
	町田第二	116	31.0	25.0	3.4	0.9	6.0	0.9	14.7	18.1
	玉川学園・南大谷	79	35.4	22.8	2.5	0.0	3.8	5.1	10.1	20.3
	木曾	55	18.2	23.6	7.3	1.8	10.9	9.1	14.5	14.5
	忠生	125	32.0	25.6	4.8	0.8	3.2	4.0	9.6	20.0
	鶴川	215	35.3	25.1	6.5	1.4	5.6	3.7	5.6	16.7
	小山	65	33.8	36.9	7.7	1.5	1.5	1.5	3.1	13.8
	相原	39	33.3	30.8	0.0	0.0	10.3	0.0	7.7	17.9
家族構成別	ひとり暮らし	102	31.4	18.6	1.0	0.0	8.8	2.0	12.7	25.5
	夫婦のみ	279	35.1	29.0	1.1	0.7	5.4	3.2	9.3	16.1
	その他	616	31.3	26.5	7.1	2.3	5.0	2.9	9.6	15.3
居住年数別	5年未満	104	36.5	16.3	3.8	1.9	8.7	3.8	10.6	18.3
	5年以上10年未満	83	36.1	14.5	13.3	0.0	7.2	1.2	9.6	18.1
	10年以上20年未満	201	27.4	27.4	10.0	4.0	5.5	2.5	7.5	15.9
	20年以上	622	33.0	28.9	2.1	1.0	4.8	3.1	10.3	16.9

(2) 地域活動・ボランティア活動への参加状況（問 23）

問 23 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加していますか。（○は1つだけ）

- ・ 地域活動・ボランティア活動への参加状況は、「参加している」が 26.7%となっている。
- ・ 性・年代別にみると、「参加している」の割合は、男性 65～74 歳で 40.4%、女性 30～49 歳で 30.1%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、「参加している」の割合は、町田第一で 36.4%、小山で 30.8%と高くなっている。また、相原で「参加している」が 15.4%であり、全体を 11.3 ポイント下回っている。

図表 4-2-1 地域活動・ボランティア活動への参加状況（全体）



図表4-2-2 地域活動・ボランティア活動への参加状況
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

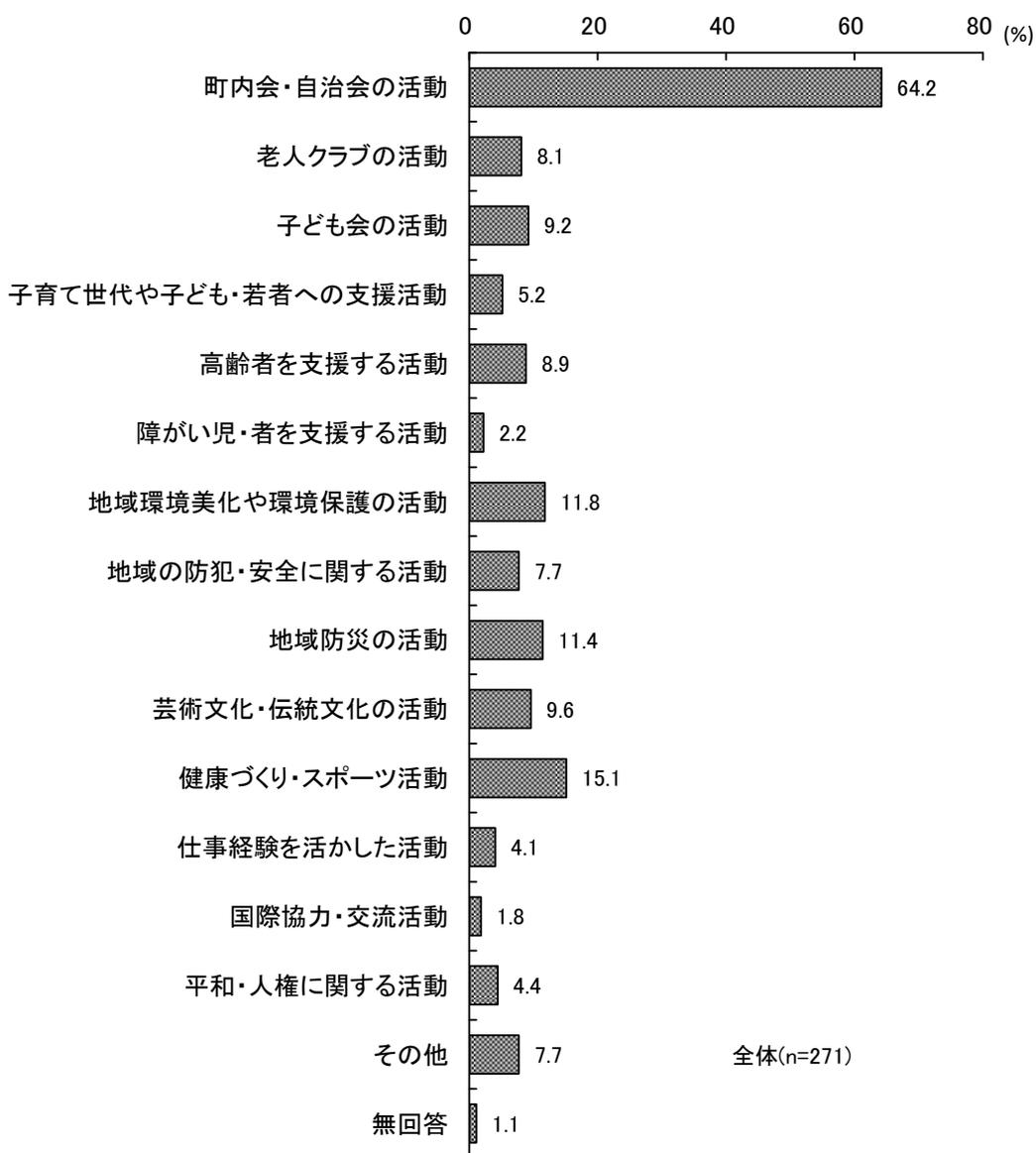
		回答者数	参加している	参加していない	無回答
全体		1,015	26.7	72.0	1.3
性別	男性	451	25.9	73.6	0.4
	女性	557	27.5	70.6	2.0
年代別	18～29歳	66	16.7	83.3	0.0
	30～49歳	249	25.7	73.5	0.8
	50～64歳	271	25.1	74.2	0.7
	65～74歳	209	33.5	65.1	1.4
	75歳以上	209	26.3	70.8	2.9
性・年代別	男性-18～29歳	21	14.3	85.7	0.0
	男性-30～49歳	103	20.4	79.6	0.0
	男性-50～64歳	136	22.8	77.2	0.0
	男性-65～74歳	89	40.4	58.4	1.1
	男性-75歳以上	99	26.3	72.7	1.0
	女性-18～29歳	45	17.8	82.2	0.0
	女性-30～49歳	143	30.1	68.5	1.4
	女性-50～64歳	135	27.4	71.1	1.5
	女性-65～74歳	120	28.3	70.0	1.7
女性-75歳以上	110	26.4	69.1	4.5	
地区別	南	166	25.9	72.3	1.8
	高ヶ坂・成瀬	116	29.3	69.8	0.9
	町田第一	33	36.4	60.6	3.0
	町田第二	116	26.7	70.7	2.6
	玉川学園・南大谷	79	27.8	70.9	1.3
	木曾	55	20.0	80.0	0.0
	忠生	125	22.4	76.0	1.6
	鶴川	215	29.3	70.2	0.5
	小山	65	30.8	67.7	1.5
相原	39	15.4	84.6	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	102	19.6	79.4	1.0
	夫婦のみ	279	31.9	66.3	1.8
	その他	616	26.1	72.9	1.0
居住年数別	5年未満	104	18.3	80.8	1.0
	5年以上10年未満	83	20.5	78.3	1.2
	10年以上20年未満	201	32.8	66.7	0.5
	20年以上	622	27.0	71.5	1.4

(3) 参加している地域活動・ボランティア活動（問23-1）

【問23-1、問23-2は、問23で「1. 参加している」と回答した方にお伺いします】
 問23-1 あなたが参加している地域活動やボランティア活動はどれですか。
 （あてはまるものすべてに○）

- 参加している地域活動・ボランティア活動は、「町内会・自治会の活動（64.2%）」が60%を超えて最も多く、「健康づくり・スポーツ活動（15.1%）」、「地域環境美化や環境保護の活動（11.1%）」、「地域防災の活動（11.4%）」が続いている。

図表4-3-1 参加している地域活動・ボランティア活動（全体）
 <地域活動・ボランティア活動に参加している人>



図表4-3-2 参加している地域活動・ボランティア活動
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)
＜地域活動・ボランティア活動に参加している人＞

(%)

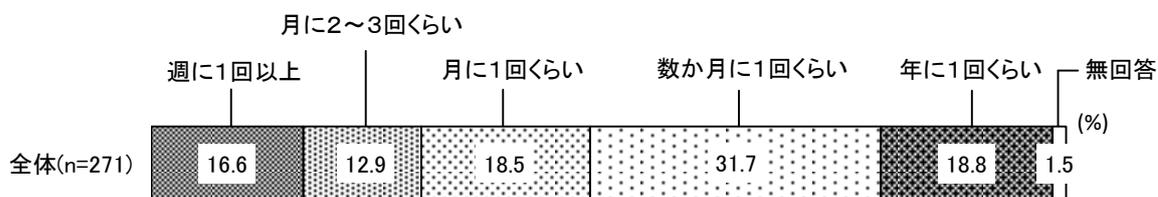
	回答者数	町内会・自治会の活動	老人クラブの活動	子ども会の活動	子育て世代や子ども・若者への支援活動	高齢者を支援する活動	障がい児・者を支援する活動	地域環境美化や環境保護の活動	地域の防犯・安全に関する活動	地域防災の活動	芸術文化・伝統文化の活動	健康づくり・スポーツ活動	仕事経験を活かした活動	国際協力・交流活動	平和・人権に関する活動	その他	無回答	
全体	271	64.2	8.1	9.2	5.2	8.9	2.2	11.8	7.7	11.4	9.6	15.1	4.1	1.8	4.4	7.7	1.1	
性別	男性	117	67.5	8.5	4.3	4.3	6.8	1.7	12.8	10.3	12.8	9.4	18.8	3.4	0.9	5.1	6.0	0.0
	女性	153	62.1	7.2	13.1	5.9	10.5	2.6	11.1	5.9	10.5	9.8	12.4	4.6	2.6	3.9	9.2	2.0
年代別	18～29歳	11	54.5	0.0	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	27.3	0.0	
	30～49歳	64	60.9	1.6	28.1	7.8	4.7	1.6	12.5	7.8	6.3	3.1	3.1	4.7	1.6	10.9	0.0	
	50～64歳	68	69.1	0.0	2.9	5.9	2.9	1.5	7.4	7.4	14.7	4.4	13.2	2.9	1.5	4.4	2.9	2.9
	65～74歳	70	61.4	11.4	1.4	1.4	14.3	4.3	12.9	5.7	12.9	12.9	15.7	5.7	0.0	7.1	7.1	0.0
	75歳以上	55	67.3	21.8	1.8	5.5	16.4	1.8	16.4	10.9	14.5	16.4	30.9	5.5	1.8	5.5	7.3	1.8
性・年代別	男性-18～29歳	3	66.7	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性-30～49歳	21	66.7	0.0	19.0	4.8	0.0	4.8	9.5	4.8	4.8	9.5	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	
	男性-50～64歳	31	74.2	0.0	0.0	3.2	6.5	3.2	6.5	9.7	16.1	6.5	19.4	3.2	3.2	6.5	3.2	0.0
	男性-65～74歳	36	61.1	11.1	0.0	2.8	11.1	0.0	11.1	5.6	13.9	8.3	16.7	5.6	0.0	11.1	5.6	0.0
	男性-75歳以上	26	69.2	23.1	0.0	3.8	7.7	0.0	26.9	19.2	15.4	19.2	26.9	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0
	女性-18～29歳	8	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0
	女性-30～49歳	43	58.1	2.3	32.6	9.3	7.0	0.0	14.0	9.3	7.0	7.0	0.0	4.7	7.0	2.3	9.3	0.0
	女性-50～64歳	37	64.9	0.0	5.4	8.1	0.0	0.0	8.1	5.4	13.5	2.7	8.1	2.7	0.0	2.7	2.7	5.4
	女性-65～74歳	34	61.8	11.8	2.9	0.0	17.6	8.8	14.7	5.9	11.8	17.6	14.7	5.9	0.0	2.9	8.8	0.0
女性-75歳以上	29	65.5	20.7	3.4	6.9	24.1	3.4	6.9	3.4	13.8	13.8	34.5	6.9	3.4	10.3	10.3	3.4	
地区別	南	43	62.8	11.6	9.3	2.3	2.3	0.0	7.0	4.7	16.3	11.6	7.0	2.3	0.0	2.3	9.3	4.7
	高ヶ坂・成瀬	34	70.6	2.9	0.0	2.9	0.0	2.9	20.6	8.8	17.6	8.8	11.8	8.8	5.9	11.8	2.9	0.0
	町田第一	12	66.7	16.7	8.3	8.3	16.7	0.0	25.0	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	16.7	0.0
	町田第二	31	67.7	6.5	16.1	6.5	9.7	0.0	9.7	0.0	12.9	6.5	12.9	0.0	0.0	3.2	6.5	0.0
	玉川学園・南大谷	22	63.6	4.5	0.0	4.5	13.6	0.0	4.5	9.1	9.1	9.1	22.7	9.1	0.0	4.5	9.1	0.0
	木曾	11	54.5	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	54.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	忠生	28	71.4	3.6	0.0	0.0	10.7	3.6	10.7	7.1	10.7	3.6	10.7	3.6	0.0	7.1	10.7	0.0
	鶴川	63	54.0	7.9	17.5	6.3	11.1	3.2	12.7	11.1	9.5	12.7	14.3	3.2	1.6	1.6	11.1	1.6
	小山	20	80.0	10.0	15.0	10.0	15.0	10.0	5.0	10.0	10.0	20.0	30.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
相原	6	66.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	20	50.0	15.0	0.0	0.0	20.0	0.0	25.0	15.0	15.0	15.0	25.0	0.0	5.0	10.0	10.0	0.0
	夫婦のみ	89	65.2	15.7	2.2	4.5	9.0	3.4	18.0	9.0	18.0	11.2	19.1	4.5	1.1	5.6	6.7	0.0
	その他	161	65.8	3.1	14.3	6.2	7.5	1.2	6.2	6.2	7.5	8.1	11.8	4.3	1.9	3.1	7.5	1.9
居住年数別	5年未満	19	57.9	5.3	10.5	10.5	0.0	5.3	21.1	0.0	0.0	5.3	10.5	0.0	5.3	0.0	10.5	0.0
	5年以上10年未満	17	76.5	0.0	23.5	5.9	0.0	0.0	29.4	0.0	5.9	11.8	5.9	5.9	5.9	5.9	17.6	0.0
	10年以上20年未満	66	57.6	3.0	21.2	4.5	4.5	1.5	4.5	10.6	9.1	7.6	6.1	0.0	1.5	0.0	6.1	0.0
	20年以上	168	66.7	10.7	3.0	4.8	12.5	2.4	11.9	8.3	14.3	10.7	20.2	6.0	1.2	6.5	7.1	1.8

(4) 地域活動・ボランティア活動への参加頻度 (問 23-2)

問 23-2 あなたは、地域活動やボランティア活動にどの程度参加していますか。
(○は1つだけ)

- ・ 地域活動・ボランティア活動への参加頻度は、「数か月に1回くらい (31.7%)」が最も多く、「年に1回くらい (18.8%)」、「月に1回くらい (18.5%)」が続いている。

図表 4-4-1 地域活動・ボランティア活動への参加頻度 (全体)
<地域活動・ボランティア活動に参加している人>



図表4-4-2 地域活動・ボランティア活動への参加頻度
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)
 <地域活動・ボランティア活動に参加している人>

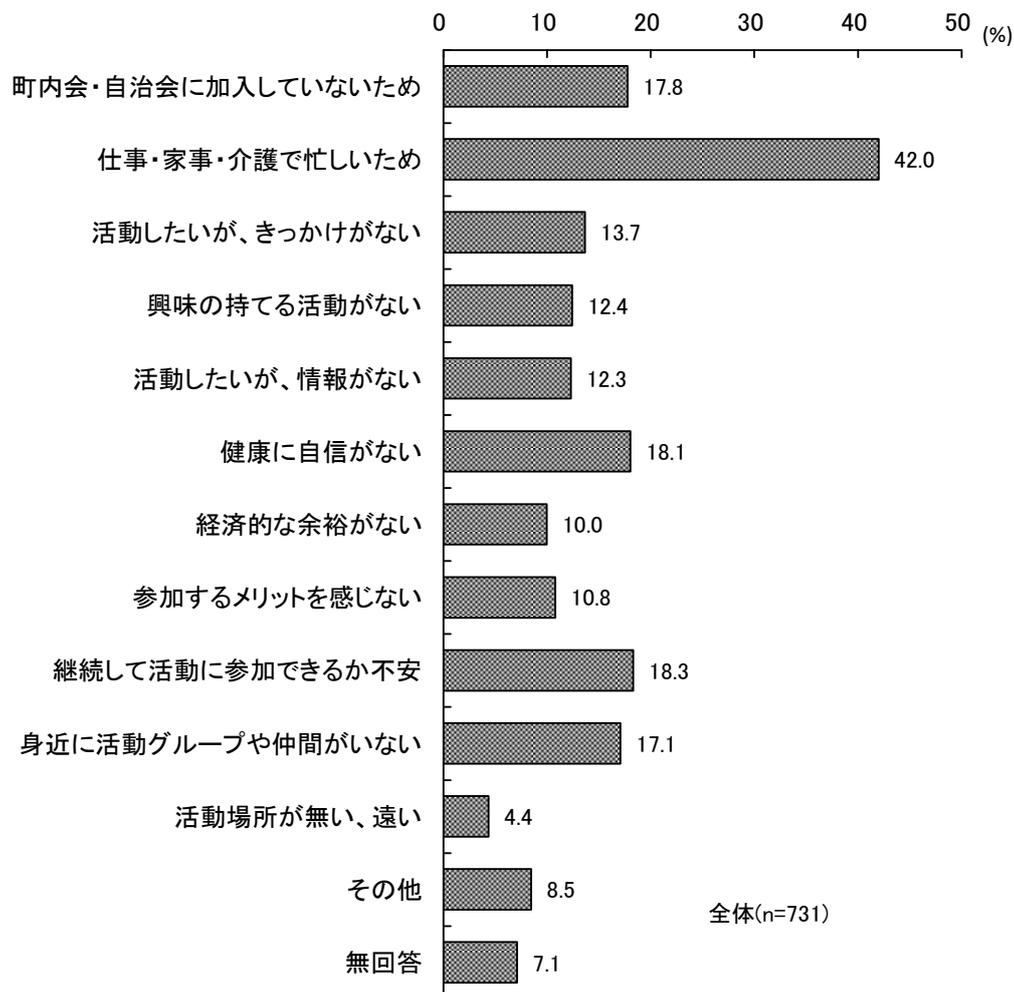
		回答者数	週に1回以上	月に2～3回くらい	月に1回くらい	数ヶ月に1回くらい	年に1回くらい	無回答
全体		271	16.6	12.9	18.5	31.7	18.8	1.5
性別	男性	117	14.5	14.5	21.4	35.0	13.7	0.9
	女性	153	17.6	11.8	16.3	29.4	22.9	2.0
年代別	18～29歳	11	9.1	0.0	9.1	27.3	54.5	0.0
	30～49歳	64	15.6	10.9	15.6	35.9	20.3	1.6
	50～64歳	68	7.4	14.7	14.7	33.8	29.4	0.0
	65～74歳	70	21.4	14.3	22.9	32.9	5.7	2.9
	75歳以上	55	23.6	14.5	21.8	23.6	14.5	1.8
性・年代別	男性-18～29歳	3	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	男性-30～49歳	21	19.0	9.5	23.8	33.3	14.3	0.0
	男性-50～64歳	31	0.0	19.4	19.4	35.5	25.8	0.0
	男性-65～74歳	36	22.2	13.9	22.2	38.9	2.8	0.0
	男性-75歳以上	26	19.2	15.4	23.1	30.8	7.7	3.8
	女性-18～29歳	8	12.5	0.0	12.5	25.0	50.0	0.0
	女性-30～49歳	43	14.0	11.6	11.6	37.2	23.3	2.3
	女性-50～64歳	37	13.5	10.8	10.8	32.4	32.4	0.0
	女性-65～74歳	34	20.6	14.7	23.5	26.5	8.8	5.9
	女性-75歳以上	29	27.6	13.8	20.7	17.2	20.7	0.0
地区別	南	43	14.0	16.3	23.3	27.9	18.6	0.0
	高ヶ坂・成瀬	34	14.7	2.9	14.7	41.2	26.5	0.0
	町田第一	12	33.3	8.3	16.7	8.3	25.0	8.3
	町田第二	31	12.9	6.5	25.8	35.5	19.4	0.0
	玉川学園・南大谷	22	4.5	27.3	9.1	40.9	18.2	0.0
	木曾	11	36.4	18.2	18.2	27.3	0.0	0.0
	忠生	28	14.3	17.9	17.9	28.6	17.9	3.6
	鶴川	63	19.0	15.9	17.5	25.4	19.0	3.2
	小山	20	20.0	5.0	15.0	40.0	20.0	0.0
	相原	6	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	20	30.0	5.0	15.0	40.0	0.0	10.0
	夫婦のみ	89	20.2	12.4	22.5	30.3	13.5	1.1
	その他	161	12.4	14.3	16.8	31.7	24.2	0.6
居住年数別	5年未満	19	26.3	0.0	0.0	52.6	10.5	10.5
	5年以上10年未満	17	11.8	17.6	23.5	35.3	11.8	0.0
	10年以上20年未満	66	13.6	12.1	12.1	30.3	31.8	0.0
	20年以上	168	16.7	14.3	22.6	29.8	15.5	1.2

(5) 地域活動・ボランティア活動に参加していない理由 (問 23-3)

【問 23-3 は、問 23 で「2. 参加していない」と回答した方にお伺いします】
 問 23-3 地域活動やボランティア活動に参加していない理由は何ですか。
 (あてはまるものすべてに○)

- ・ 地域活動・ボランティア活動に参加していない理由は、「仕事・家事・介護で忙しいため (42.0%)」が最も多く、「継続して活動に参加できるか不安 (18.3%)」、「健康に自信がない (18.1%)」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、男性 18～29 歳では「活動したいが、きっかけがない (27.8%)」、男性 75 歳以上、女性 65～74 歳、女性 75 歳以上では「健康に自信がない」、その他の性・年代では「仕事・家事・介護で忙しいため」が最も多くなっている。また、男性 65～74 歳では「活動したいが、きっかけがない (26.9%)」、「活動したいが、情報がない (23.1%)」、女性 18～29 歳では「参加するメリットを感じない (21.6%)」、女性 30～49 歳では「町内会・自治会に参加していないため (28.6%)」が全体を 10 ポイント以上上回っている。

図表 4-5-1 地域活動・ボランティア活動に参加していない理由 (全体)
 <地域活動・ボランティア活動に参加していない人>



図表4-5-2 地域活動・ボランティア活動に参加していない理由

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

<地域活動・ボランティア活動に参加していない人>

(%)

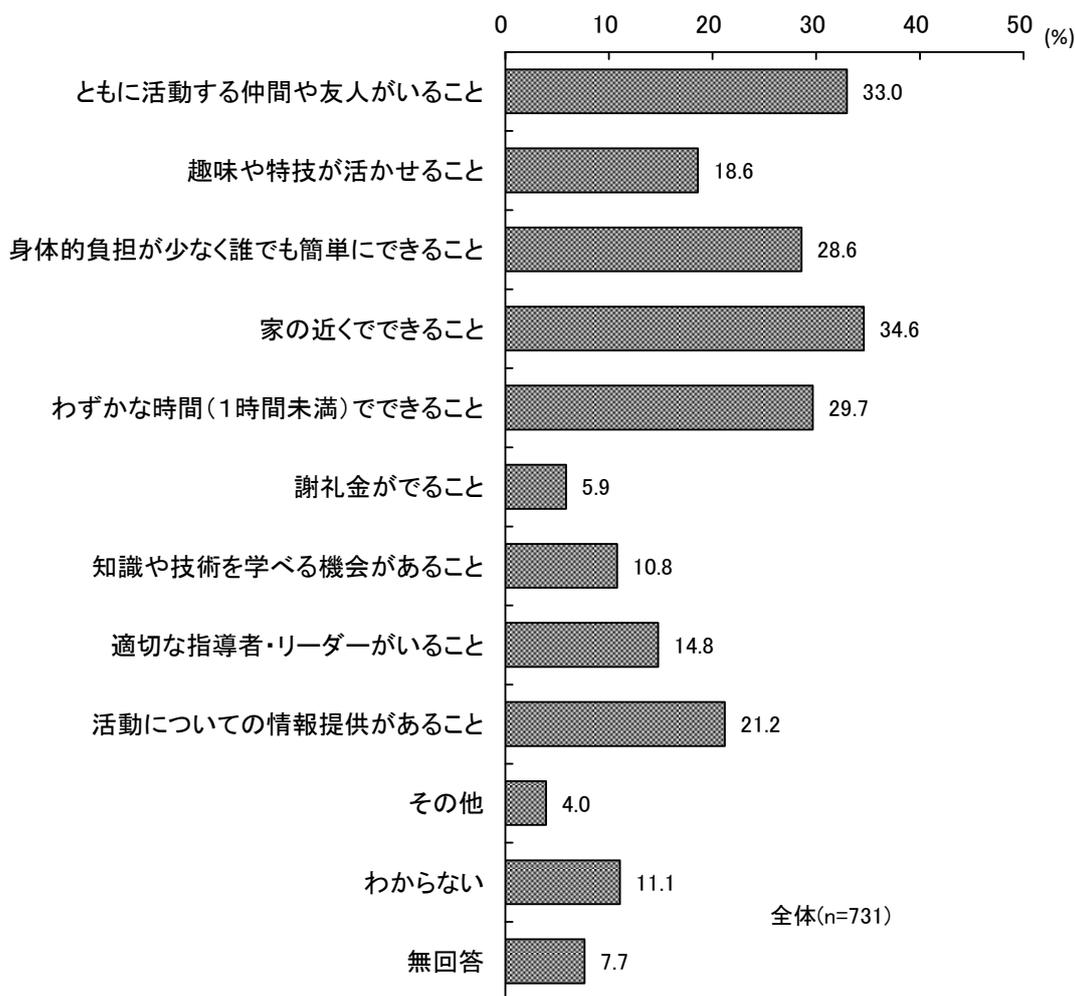
		回答者数	町内会・自治会に加入していないため	仕事・家事・介護で忙しいため	活動したいが、きっかけがない	興味を持てる活動がない	活動したいが、情報がない	健康に自信がない	経済的な余裕がない	参加するメリットを感じない	継続して活動に参加できるか不安	身近に活動グループがない	活動場所が無い、遠い	その他	無回答
全体		731	17.8	42.0	13.7	12.4	12.3	18.1	10.0	10.8	18.3	17.1	4.4	8.5	7.1
性別	男性	332	15.1	42.5	19.6	13.9	15.1	13.9	10.8	14.2	19.0	15.7	4.2	7.8	6.9
	女性	393	20.1	41.7	8.7	11.2	9.9	21.6	8.9	8.1	17.6	18.1	4.3	8.9	7.4
年代別	18～29歳	55	23.6	41.8	20.0	14.5	12.7	5.5	9.1	18.2	18.2	20.0	12.7	5.5	5.5
	30～49歳	183	24.6	63.9	12.0	10.9	13.7	3.8	8.7	10.4	14.8	16.9	2.7	6.0	2.7
	50～64歳	201	16.9	55.2	10.4	12.9	12.4	9.5	13.9	12.4	20.9	18.4	3.0	8.0	9.0
	65～74歳	136	18.4	28.7	19.1	14.7	16.2	31.6	9.6	11.8	22.1	15.4	5.1	5.9	6.6
	75歳以上	148	8.1	10.8	12.8	10.1	7.4	38.5	5.4	5.4	15.5	16.2	4.7	14.9	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	18	16.7	22.2	27.8	11.1	11.1	5.6	5.6	11.1	22.2	16.7	11.1	0.0	11.1
	男性-30～49歳	82	19.5	61.0	17.1	8.5	14.6	1.2	8.5	14.6	17.1	11.0	3.7	6.1	3.7
	男性-50～64歳	105	13.3	61.9	14.3	17.1	13.3	8.6	13.3	16.2	21.0	19.0	3.8	7.6	7.6
	男性-65～74歳	52	23.1	28.8	26.9	15.4	23.1	15.4	11.5	19.2	19.2	11.5	5.8	5.8	7.7
	男性-75歳以上	72	5.6	9.7	22.2	13.9	13.9	34.7	8.3	6.9	16.7	18.1	2.8	13.9	8.3
	女性-18～29歳	37	27.0	51.4	16.2	16.2	13.5	5.4	10.8	21.6	16.2	21.6	13.5	8.1	2.7
	女性-30～49歳	98	28.6	66.3	7.1	13.3	12.2	6.1	8.2	7.1	12.2	20.4	1.0	6.1	2.0
	女性-50～64歳	96	20.8	47.9	6.3	8.3	11.5	10.4	14.6	8.3	20.8	17.7	2.1	8.3	10.4
	女性-65～74歳	84	15.5	28.6	14.3	14.3	11.9	41.7	8.3	7.1	23.8	17.9	4.8	6.0	6.0
女性-75歳以上	76	10.5	11.8	3.9	6.6	1.3	42.1	2.6	3.9	14.5	14.5	6.6	15.8	14.5	
地区別	南	120	17.5	47.5	13.3	9.2	17.5	16.7	10.0	10.0	17.5	19.2	2.5	6.7	6.7
	高ヶ坂・成瀬	81	23.5	42.0	19.8	12.3	13.6	22.2	14.8	13.6	19.8	18.5	6.2	6.2	9.9
	町田第一	20	15.0	55.0	10.0	5.0	0.0	15.0	10.0	5.0	15.0	25.0	0.0	5.0	15.0
	町田第二	82	17.1	37.8	9.8	8.5	7.3	25.6	7.3	12.2	14.6	14.6	1.2	13.4	8.5
	玉川学園・南大谷	56	8.9	46.4	16.1	8.9	8.9	19.6	0.0	8.9	17.9	12.5	10.7	8.9	10.7
	木曾	44	25.0	34.1	18.2	22.7	20.5	15.9	18.2	13.6	20.5	15.9	6.8	4.5	4.5
	忠生	95	23.2	38.9	10.5	15.8	12.6	15.8	16.8	8.4	22.1	20.0	5.3	10.5	4.2
	鶴川	151	15.9	43.0	14.6	13.9	12.6	15.2	6.0	11.3	18.5	15.2	4.0	7.9	8.6
	小山	44	13.6	43.2	6.8	11.4	11.4	11.4	11.4	9.1	15.9	22.7	6.8	6.8	2.3
相原	33	12.1	36.4	15.2	15.2	3.0	24.2	6.1	12.1	18.2	9.1	0.0	12.1	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	81	19.8	28.4	16.0	7.4	8.6	24.7	17.3	11.1	14.8	13.6	2.5	11.1	8.6
	夫婦のみ	185	16.2	36.2	15.1	14.6	11.9	20.0	10.8	9.2	22.2	20.5	5.9	8.1	8.6
	その他	449	18.0	47.4	12.7	12.7	13.4	15.4	8.5	11.6	17.4	16.0	4.2	8.0	5.8
居住年数別	5年未満	84	31.0	48.8	19.0	14.3	13.1	4.8	8.3	6.0	21.4	25.0	3.6	10.7	4.8
	5年以上10年未満	65	20.0	52.3	12.3	12.3	13.8	15.4	15.4	7.7	18.5	18.5	1.5	3.1	6.2
	10年以上20年未満	134	18.7	46.3	13.4	10.4	15.7	14.9	7.5	14.2	18.7	14.9	5.2	9.0	7.5
	20年以上	445	14.8	38.2	13.0	12.6	11.0	21.8	10.1	11.2	17.5	16.2	4.7	8.5	7.6

(6) 地域活動・ボランティア活動に参加しやすくなる条件 (問 23-4)

【問 23-4 は、問 23 で「2. 参加していない」と回答した方にお伺いします】
 問 23-4 どのような条件が整えば、地域活動やボランティア活動に参加しやすくなると思いますか。(〇は3つまで)

- ・ 地域活動・ボランティア活動に参加しやすくなる条件は、「家の近くでできること (34.6%)」が最も多く、「ともに活動する仲間や友人がいること (33.0%)」、「わずかな時間 (1時間未満) でできること (29.7%)」、「身体的負担が少なく誰でも簡単にできること (28.6%)」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、男性 18～29 歳、女性 18～29 歳、30～49 歳、50～64 歳では「ともに活動する仲間や友人がいること」、男性 30～49 歳、50～64 歳では「わずかな時間 (1時間未満) でできること」、男女ともに 65～74 歳では「家の近くでできること」、男女ともに 75 歳以上では「身体的負担が少なく誰でも簡単にできること」が最も多くなっている。

図表 4-6-1 地域活動・ボランティア活動に参加しやすくなる条件 (全体)
 <地域活動・ボランティア活動に参加していない人>



図表4-6-2 地域活動・ボランティア活動に参加しやすくなる条件

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

<地域活動・ボランティア活動に参加していない人>

(%)

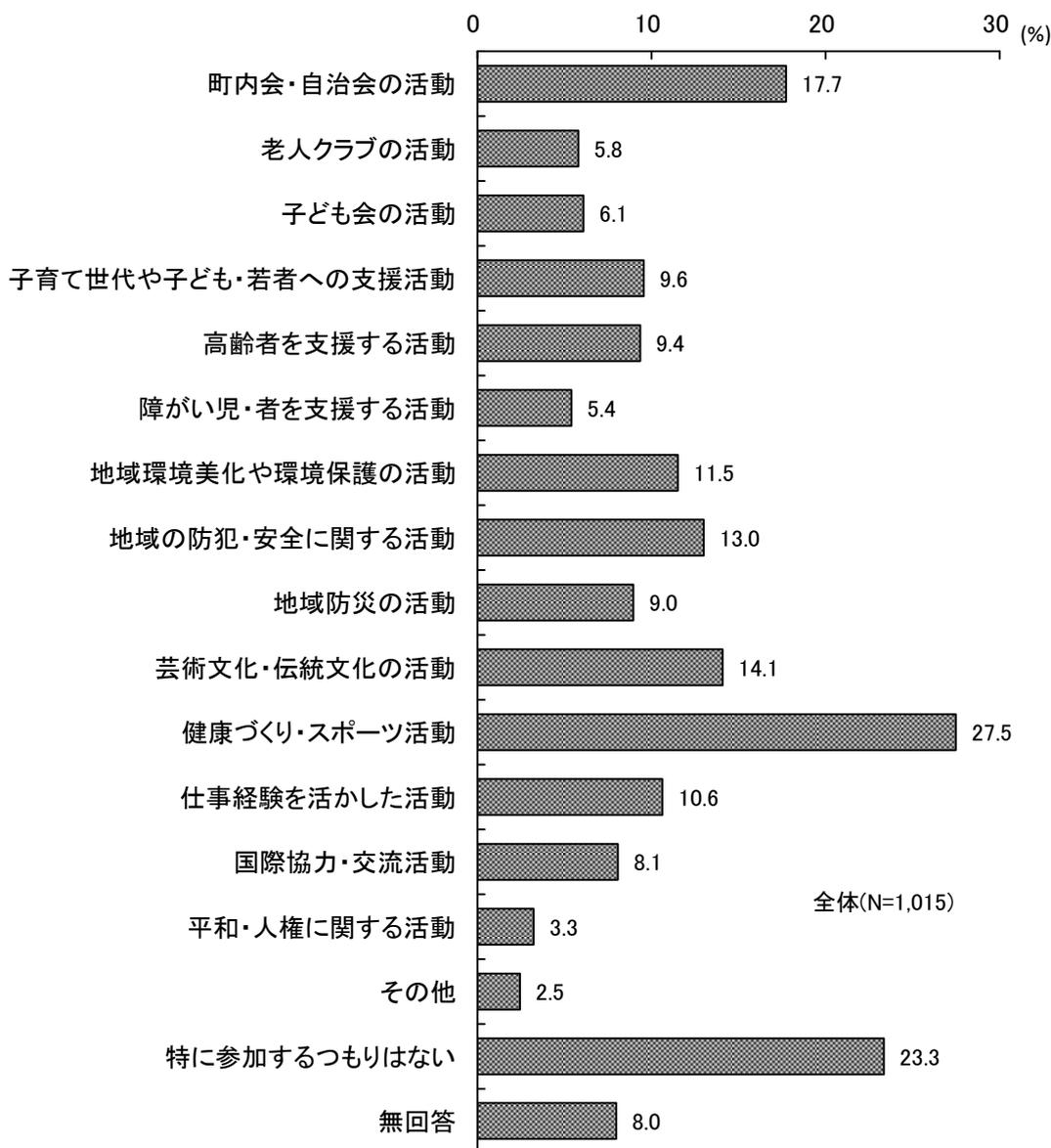
	回答者数	ともに活動する仲間や友人がいること	趣味や特技が活かせること	身体的負担が少なく誰でも簡単にできること	家の近くでできること	わずかな時間(1時間未満)でできること	謝礼金がでること	知識や技術を学べる機会があること	適切な指導者・リーダーがいること	活動についての情報提供があること	その他	わからない	無回答
全体	731	33.0	18.6	28.6	34.6	29.7	5.9	10.8	14.8	21.2	4.0	11.1	7.7
性別													
男性	332	28.9	22.3	24.1	28.9	28.6	6.0	12.7	12.7	22.9	5.4	12.0	6.0
女性	393	36.1	15.8	32.3	39.2	31.0	5.9	9.4	16.5	19.8	2.8	10.2	8.9
年代別													
18~29歳	55	47.3	29.1	21.8	30.9	25.5	25.5	20.0	21.8	32.7	1.8	12.7	3.6
30~49歳	183	43.7	16.9	26.2	37.7	39.3	4.4	13.1	13.1	21.9	3.3	8.7	3.3
50~64歳	201	29.4	18.9	27.4	27.9	33.3	8.0	9.5	17.4	21.4	3.5	11.9	3.5
65~74歳	136	33.1	20.6	33.1	47.8	31.6	1.5	11.0	14.0	20.6	2.2	7.4	8.8
75歳以上	148	20.9	14.9	32.4	29.7	13.5	1.4	6.8	11.5	17.6	8.1	14.9	17.6
性・年代別													
男性-18~29歳	18	33.3	27.8	11.1	22.2	16.7	22.2	16.7	5.6	16.7	5.6	22.2	5.6
男性-30~49歳	82	36.6	18.3	20.7	25.6	37.8	3.7	18.3	12.2	24.4	6.1	11.0	3.7
男性-50~64歳	105	24.8	21.9	23.8	23.8	35.2	8.6	11.4	18.1	24.8	3.8	12.4	2.9
男性-65~74歳	52	34.6	30.8	19.2	42.3	25.0	1.9	11.5	11.5	26.9	1.9	7.7	9.6
男性-75歳以上	72	22.2	19.4	36.1	31.9	13.9	2.8	8.3	8.3	18.1	9.7	12.5	11.1
女性-18~29歳	37	54.1	29.7	27.0	35.1	29.7	27.0	21.6	29.7	40.5	0.0	8.1	2.7
女性-30~49歳	98	48.0	16.3	30.6	46.9	41.8	5.1	9.2	14.3	19.4	1.0	7.1	3.1
女性-50~64歳	96	34.4	15.6	31.3	32.3	31.3	7.3	7.3	16.7	17.7	3.1	11.5	4.2
女性-65~74歳	84	32.1	14.3	41.7	51.2	35.7	1.2	10.7	15.5	16.7	2.4	7.1	8.3
女性-75歳以上	76	19.7	10.5	28.9	27.6	13.2	0.0	5.3	14.5	17.1	6.6	17.1	23.7
地区別													
南	120	37.5	17.5	25.0	33.3	31.7	10.0	9.2	6.7	21.7	3.3	7.5	8.3
高ヶ坂・成瀬	81	25.9	13.6	28.4	28.4	39.5	6.2	11.1	14.8	19.8	4.9	8.6	12.3
町田第一	20	30.0	40.0	30.0	55.0	60.0	0.0	15.0	20.0	5.0	10.0	10.0	0.0
町田第二	82	24.4	11.0	30.5	32.9	23.2	3.7	11.0	13.4	13.4	7.3	20.7	8.5
玉川学園・南大谷	56	33.9	23.2	26.8	39.3	12.5	5.4	10.7	21.4	23.2	3.6	16.1	7.1
木曽	44	40.9	25.0	38.6	38.6	29.5	9.1	11.4	22.7	34.1	2.3	6.8	2.3
忠生	95	37.9	21.1	25.3	27.4	26.3	5.3	9.5	16.8	17.9	2.1	16.8	4.2
鶴川	151	32.5	19.2	29.1	37.7	27.8	4.6	12.6	13.9	23.8	3.3	7.3	9.3
小山	44	43.2	15.9	25.0	36.4	36.4	6.8	6.8	20.5	25.0	4.5	9.1	2.3
相原	33	21.2	18.2	36.4	39.4	36.4	0.0	12.1	12.1	24.2	3.0	6.1	12.1
家族構成別													
ひとり暮らし	81	21.0	12.3	25.9	30.9	25.9	8.6	9.9	12.3	17.3	6.2	11.1	18.5
夫婦のみ	185	34.6	24.3	31.9	34.6	27.6	3.2	10.3	12.4	21.1	4.3	11.4	8.1
その他	449	34.3	17.6	27.6	34.7	31.2	6.7	11.1	16.3	21.8	3.1	10.7	5.6
居住年数別													
5年未満	84	39.3	15.5	21.4	41.7	32.1	10.7	13.1	10.7	26.2	7.1	8.3	3.6
5年以上10年未満	65	35.4	21.5	27.7	32.3	36.9	6.2	12.3	18.5	30.8	3.1	7.7	4.6
10年以上20年未満	134	33.6	25.4	23.9	32.8	40.3	6.0	12.7	14.2	23.9	3.0	7.5	5.2
20年以上	445	31.5	16.9	31.5	34.2	25.2	4.9	9.7	15.1	18.2	3.8	13.0	9.4

(7) 今後参加したいと思う地域活動・ボランティア活動（問24）

問24 今後参加したいと思う地域活動やボランティア活動をあげてください。
 （あてはまるものすべてに○）

- ・ 今後参加したいと思う地域活動・ボランティア活動は、「健康づくり・スポーツ活動（27.5%）」が最も多く、「町内会・自治会の活動（17.7%）」、「芸術文化・伝統文化の活動（14.1%）」が続いている。「特に参加するつもりはない」は23.3%である。
- ・ 性・年代別にみると、女性18～29歳では「芸術文化・伝統文化の活動（20.0%）」が最も多く、その他の年代では「健康づくり・スポーツ活動」が最も多くなっている。また、男性の50～64歳では「町内会・自治会の活動（27.9%）」、「地域の防犯・安全に関する活動（23.5%）」、「地域防災の活動（19.9%）」の3つの項目で全体を10ポイント以上上回っている。また、男女ともに18～29歳では「特に参加するつもりはない」が30%台で多くなっている。

図表4-7-1 今後参加したいと思う地域活動・ボランティア活動（全体）



図表4-7-2 今後参加したいと思う地域活動・ボランティア活動
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

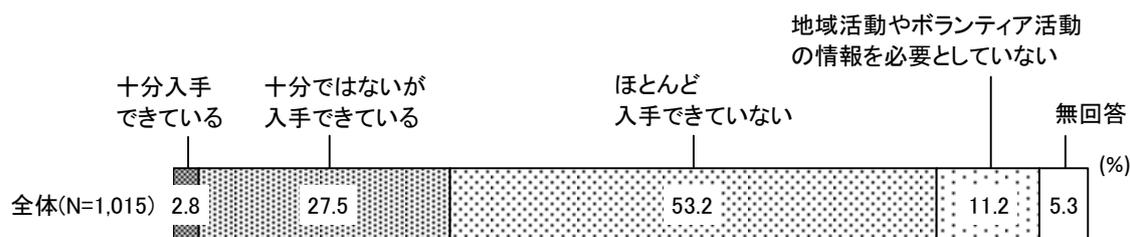
	回答者数	町内会・自治会の活動	老人クラブの活動	子どもの会の活動	子育て世代や子ども・若者への支援活動	高齢者を支援する活動	障がい児・者を支援する活動	地域環境美化や環境保護の活動	地域防犯・安全に関する活動	地域防災の活動	芸術文化・伝統文化の活動	健康づくり・スポーツ活動	仕事経験を活かした活動	国際協力・交流活動	平和・人権に関する活動	その他	特に参加するつもりはない	無回答	
全体	1,015	17.7	5.8	6.1	9.6	9.4	5.4	11.5	13.0	9.0	14.1	27.5	10.6	8.1	3.3	2.5	23.3	8.0	
性別	男性	451	22.2	7.5	4.0	7.8	7.5	4.9	14.6	18.2	12.6	12.4	30.4	12.9	7.8	3.1	1.6	21.7	5.3
	女性	557	14.4	4.5	7.7	11.1	10.6	5.7	9.0	9.0	6.1	15.4	25.0	9.0	8.3	3.2	3.1	24.8	9.9
年代別	18～29歳	66	6.1	3.0	12.1	12.1	7.6	6.1	7.6	4.5	4.5	19.7	24.2	10.6	13.6	3.0	0.0	34.8	3.0
	30～49歳	249	13.3	2.0	14.5	16.1	7.2	6.4	14.5	15.7	10.4	12.0	24.5	10.8	11.6	4.4	0.8	23.7	2.4
	50～64歳	271	22.1	2.6	3.0	12.9	11.1	8.9	13.7	17.7	14.8	18.8	28.4	15.1	9.6	4.4	3.3	21.0	3.0
	65～74歳	209	17.7	6.2	3.3	5.3	10.5	3.3	11.0	9.6	5.7	14.8	34.0	12.0	7.2	2.4	2.4	19.6	10.5
	75歳以上	209	20.6	14.8	1.0	1.4	9.6	1.9	6.7	9.6	4.3	8.6	24.9	3.8	1.4	1.4	3.8	25.8	19.6
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	4.8	4.8	9.5	4.8	4.8	9.5	9.5	19.0	38.1	9.5	4.8	4.8	0.0	33.3	4.8	
	男性-30～49歳	103	15.5	2.9	8.7	13.6	3.9	6.8	19.4	20.4	12.6	7.8	25.2	13.6	11.7	3.9	1.0	22.3	1.9
	男性-50～64歳	136	27.9	2.9	2.2	9.6	10.3	7.4	16.2	23.5	19.9	16.9	30.9	17.6	9.6	5.1	2.9	19.9	0.0
	男性-65～74歳	89	20.2	7.9	4.5	4.5	7.9	2.2	11.2	12.4	11.2	13.5	34.8	13.5	7.9	2.2	0.0	18.0	10.1
	男性-75歳以上	99	25.3	18.2	1.0	2.0	8.1	2.0	11.1	15.2	5.1	9.1	30.3	6.1	2.0	0.0	2.0	23.2	12.1
	女性-18～29歳	45	4.4	2.2	15.6	13.3	8.9	6.7	6.7	2.2	2.2	20.0	17.8	11.1	17.8	2.2	0.0	35.6	2.2
	女性-30～49歳	143	11.9	1.4	18.2	18.2	8.4	5.6	10.5	12.6	9.1	14.7	23.1	9.1	11.2	4.2	0.7	25.2	2.1
	女性-50～64歳	135	16.3	2.2	3.7	16.3	11.9	10.4	11.1	11.9	9.6	20.7	25.9	12.6	9.6	3.7	3.7	22.2	5.9
	女性-65～74歳	120	15.8	5.0	2.5	5.8	12.5	4.2	10.8	7.5	1.7	15.8	33.3	10.8	6.7	2.5	4.2	20.8	10.8
女性-75歳以上	110	16.4	11.8	0.9	0.9	10.9	1.8	2.7	4.5	3.6	8.2	20.0	1.8	0.9	2.7	5.5	28.2	26.4	
地区別	南	166	15.1	4.8	6.0	8.4	7.2	8.4	8.4	12.0	5.4	13.3	22.3	10.2	7.2	3.0	1.8	27.1	7.8
	高ヶ坂・成瀬	116	22.4	5.2	6.0	11.2	7.8	2.6	12.9	13.8	11.2	18.1	36.2	14.7	7.8	5.2	6.0	16.4	7.8
	町田第一	33	12.1	3.0	3.0	0.0	15.2	0.0	21.2	24.2	18.2	9.1	33.3	15.2	12.1	6.1	3.0	18.2	9.1
	町田第二	116	18.1	6.0	6.0	6.0	10.3	4.3	10.3	16.4	11.2	7.8	24.1	6.0	7.8	4.3	0.9	29.3	12.1
	玉川学園・南大谷	79	19.0	8.9	7.6	6.3	7.6	5.1	10.1	10.1	7.6	20.3	26.6	8.9	10.1	1.3	2.5	25.3	7.6
	木曾	55	18.2	10.9	9.1	12.7	9.1	1.8	12.7	14.5	7.3	9.1	40.0	16.4	7.3	1.8	1.8	25.5	1.8
	忠生	125	16.0	7.2	5.6	6.4	12.8	4.8	9.6	9.6	7.2	9.6	22.4	8.8	5.6	1.6	1.6	27.2	13.6
	鶴川	215	15.8	4.7	6.0	14.4	8.8	6.0	15.8	14.0	10.7	19.1	28.8	11.6	9.8	3.7	2.8	17.7	5.6
	小山	65	26.2	3.1	7.7	9.2	12.3	7.7	7.7	12.3	7.7	18.5	32.3	9.2	4.6	3.1	0.0	21.5	3.1
	相原	39	20.5	7.7	2.6	15.4	7.7	10.3	7.7	7.7	7.7	2.6	15.4	10.3	10.3	2.6	2.6	28.2	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	17.6	7.8	2.0	3.9	14.7	8.8	10.8	13.7	7.8	14.7	20.6	10.8	4.9	2.9	2.0	27.5	9.8
	夫婦のみ	279	19.7	8.2	0.7	6.1	8.6	2.9	12.9	12.5	7.9	12.5	31.2	9.0	7.2	3.6	2.5	21.9	12.2
	その他	616	17.4	4.4	9.3	12.2	8.8	6.0	11.2	13.5	9.9	14.8	27.3	11.5	9.1	2.9	2.1	23.2	5.8
居住年数別	5年未満	104	20.2	3.8	13.5	17.3	8.7	7.7	12.5	11.5	7.7	16.3	26.0	11.5	7.7	2.9	1.0	21.2	5.8
	5年以上10年未満	83	14.5	3.6	12.0	8.4	10.8	6.0	8.4	15.7	9.6	18.1	24.1	14.5	9.6	6.0	2.4	28.9	6.0
	10年以上20年未満	201	17.9	4.0	10.0	12.4	10.4	8.0	15.9	17.9	14.4	18.9	33.3	11.9	11.9	5.5	1.0	17.4	4.5
	20年以上	622	17.8	7.1	2.9	7.6	9.0	4.2	10.5	11.4	7.4	11.7	26.4	9.6	6.8	2.3	3.1	24.9	9.5

(8) 地域活動・ボランティア活動の情報の入手程度 (問 25)

問 25 あなたは、地域活動やボランティア活動の情報を、どの程度入手できていると感じていますか。(〇は1つだけ)

- ・ 地域活動・ボランティア活動の情報の入手程度は、「ほとんど入手できていない (53.2%)」が 50%を超えており、「十分入手できている (2.8%)」と「十分ではないが入手できている (27.5%)」を合計しても入手できている人は 30.3%となっている。「地域活動やボランティア活動の情報を必要としていない」は 11.2%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29 歳は「地域活動やボランティア活動の情報を必要としていない」が 27.3%であり、全体を 16.1 ポイント上回っている。30～49 歳は「ほとんど入手できていない」が 64.7%であり、全体を 11.5 ポイント上回っている。
- ・ 地区別にみると、高ヶ坂・成瀬で「十分入手できている (2.6%)」と「十分ではないが入手できている (34.5%)」を合計した割合が 37.1%と全体を 6.8 ポイント上回っている。

図表 4-8-1 地域活動・ボランティア活動の情報の入手程度 (全体)



図表4-8-2 地域活動・ボランティア活動の情報の入手程度
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

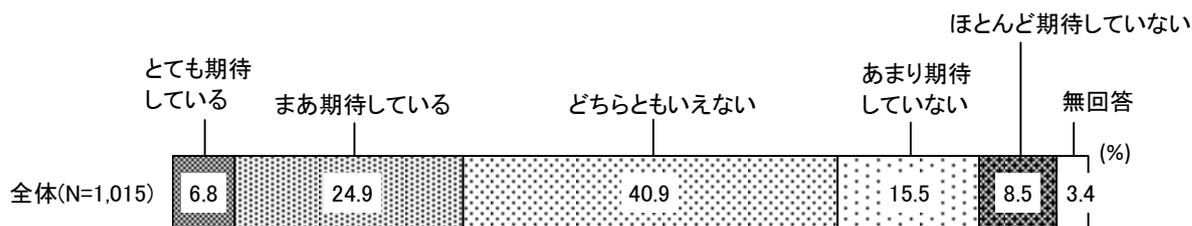
		回答者数	十分入手できている	十分ではないが入手できている	ほとんど入手できていない	地域活動等の情報を必要としていない	無回答
全体		1,015	2.8	27.5	53.2	11.2	5.3
性別	男性	451	3.8	24.6	56.5	11.5	3.5
	女性	557	1.8	29.6	50.8	11.1	6.6
年代別	18～29歳	66	3.0	19.7	48.5	27.3	1.5
	30～49歳	249	3.6	19.3	64.7	11.2	1.2
	50～64歳	271	2.2	26.9	58.7	9.6	2.6
	65～74歳	209	2.9	31.1	51.7	11.0	3.3
	75歳以上	209	1.9	36.4	36.8	8.1	16.7
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	19.0	42.9	28.6	4.8
	男性-30～49歳	103	4.9	15.5	67.0	12.6	0.0
	男性-50～64歳	136	2.9	22.8	63.2	9.6	1.5
	男性-65～74歳	89	4.5	29.2	49.4	12.4	4.5
	男性-75歳以上	99	3.0	34.3	45.5	8.1	9.1
	女性-18～29歳	45	2.2	20.0	51.1	26.7	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	21.7	62.9	10.5	2.1
	女性-50～64歳	135	1.5	31.1	54.1	9.6	3.7
	女性-65～74歳	120	1.7	32.5	53.3	10.0	2.5
女性-75歳以上	110	0.9	38.2	29.1	8.2	23.6	
地区別	南	166	4.2	24.1	54.8	12.0	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	34.5	47.4	12.1	3.4
	町田第一	33	6.1	21.2	63.6	6.1	3.0
	町田第二	116	0.9	23.3	49.1	16.4	10.3
	玉川学園・南大谷	79	2.5	29.1	54.4	11.4	2.5
	木曽	55	0.0	23.6	63.6	10.9	1.8
	忠生	125	2.4	24.8	55.2	7.2	10.4
	鶴川	215	3.3	29.8	54.9	7.9	4.2
	小山	65	0.0	32.3	47.7	16.9	3.1
相原	39	5.1	28.2	48.7	15.4	2.6	
家族構成別	ひとり暮らし	102	4.9	22.5	50.0	11.8	10.8
	夫婦のみ	279	2.9	33.0	45.2	10.8	8.2
	その他	616	2.4	26.3	56.8	11.5	2.9
居住年数別	5年未満	104	2.9	20.2	63.5	12.5	1.0
	5年以上10年未満	83	1.2	24.1	55.4	15.7	3.6
	10年以上20年未満	201	4.5	26.4	57.7	8.5	3.0
	20年以上	622	2.3	29.4	50.2	11.4	6.8

(9) ボランティア団体・NPO法人の活動への期待の程度 (問 26)

問 26 あなたは、地域でのボランティア団体やNPO法人の活動にどの程度期待していますか。
(○は1つだけ)

- ・ ボランティア団体・NPO法人の活動への期待の程度は、「どちらともいえない」が40.9%であり、「とても期待している(6.8%)」と「まあ期待している(24.9%)」を合計した《期待している》は31.7%、「あまり期待していない(15.5%)」と「ほとんど期待していない(8.5%)」を合計した《期待していない》は24.0%となっている。
- ・ 年代別にみると、年代が上がるほど、《期待している》の割合は高くなっている。
- ・ 性・年代別にみると、男性18～29歳、男性75歳以上で《期待している》の割合が40%を超えて高くなっている。
- ・ 地区別にみると、相原では《期待している》が12.8%にとどまり、「どちらともいえない」が53.8%となっている。それ以外の地区では《期待している》は30%弱から30%台となっている。

図表4-9-1 ボランティア団体・NPO法人の活動への期待の程度 (全体)



図表4-9-2 ボランティア団体・NPO法人の活動への期待の程度
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	とても期待している	まあ期待している	どちらともいえない	あまり期待していない	ほとんど期待していない	無回答
全体		1,015	6.8	24.9	40.9	15.5	8.5	3.4
性別	男性	451	7.5	25.3	37.7	17.5	10.0	2.0
	女性	557	6.3	24.4	43.4	13.8	7.4	4.7
年代別	18～29歳	66	3.0	21.2	39.4	19.7	15.2	1.5
	30～49歳	249	4.0	24.1	44.2	17.3	9.6	0.8
	50～64歳	271	7.0	22.1	42.8	17.7	8.5	1.8
	65～74歳	209	5.3	30.1	42.6	13.9	5.7	2.4
	75歳以上	209	12.9	24.9	33.5	10.5	7.7	10.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	38.1	23.8	9.5	19.0	4.8
	男性-30～49歳	103	3.9	26.2	37.9	20.4	11.7	0.0
	男性-50～64歳	136	10.3	19.1	38.2	21.3	11.0	0.0
	男性-65～74歳	89	1.1	30.3	41.6	16.9	7.9	2.2
	男性-75歳以上	99	14.1	26.3	36.4	11.1	6.1	6.1
	女性-18～29歳	45	2.2	13.3	46.7	24.4	13.3	0.0
	女性-30～49歳	143	4.2	23.1	48.3	14.7	8.4	1.4
	女性-50～64歳	135	3.7	25.2	47.4	14.1	5.9	3.7
	女性-65～74歳	120	8.3	30.0	43.3	11.7	4.2	2.5
女性-75歳以上	110	11.8	23.6	30.9	10.0	9.1	14.5	
地区別	南	166	6.0	25.9	43.4	15.7	6.0	3.0
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	32.8	43.1	11.2	6.9	3.4
	町田第一	33	9.1	21.2	42.4	15.2	6.1	6.1
	町田第二	116	6.9	22.4	31.9	16.4	16.4	6.0
	玉川学園・南大谷	79	7.6	21.5	34.2	21.5	13.9	1.3
	木曾	55	10.9	18.2	43.6	14.5	10.9	1.8
	忠生	125	8.8	27.2	40.0	12.0	7.2	4.8
	鶴川	215	9.8	24.2	42.3	15.3	5.1	3.3
	小山	65	1.5	27.7	41.5	21.5	4.6	3.1
相原	39	0.0	12.8	53.8	15.4	17.9	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	102	6.9	23.5	33.3	17.6	10.8	7.8
	夫婦のみ	279	8.6	27.2	41.2	9.0	9.0	5.0
	その他	616	5.8	24.0	42.2	18.0	8.0	1.9
居住年数別	5年未満	104	7.7	22.1	41.3	13.5	14.4	1.0
	5年以上10年未満	83	3.6	24.1	42.2	20.5	8.4	1.2
	10年以上20年未満	201	4.0	25.9	42.3	18.4	7.0	2.5
	20年以上	622	8.0	24.9	40.4	14.3	8.0	4.3

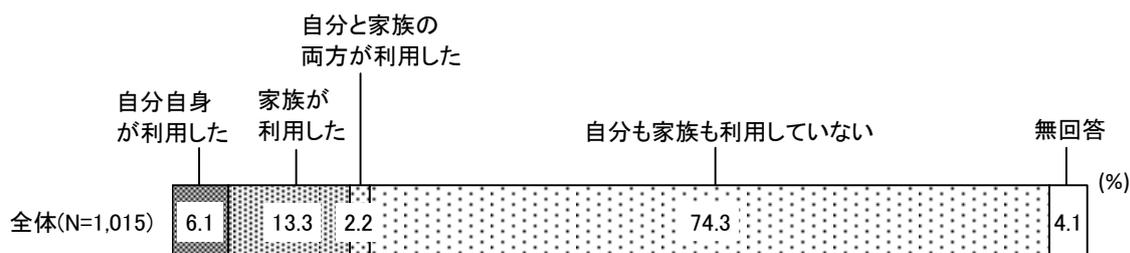
5 市の福祉サービス

(1) 最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用の有無（問27）

問27 あなたを含め、ご家族のなかで最近1年間に、高齢者や障がい児・者、子育て支援などに関する福祉サービスを利用した人がいますか。（○は1つだけ）

- ・ 最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用の有無は、「自分自身が利用した」が6.1%、「家族が利用した」が13.3%、「自分と家族の両方が利用した」が2.2%となっている。
- ・ 年代別にみると、75歳以上で「自分自身が利用した（14.4%）」が10%を超えて多くなっている。
- ・ 家族構成別にみると、ひとり暮らしで「自分自身が利用した（11.8%）」が10%を超えて多くなっている。

図表5-1-1 最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用の有無（全体）



図表5-1-2 最近1年間の本人・家族の福祉サービスの利用の有無
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

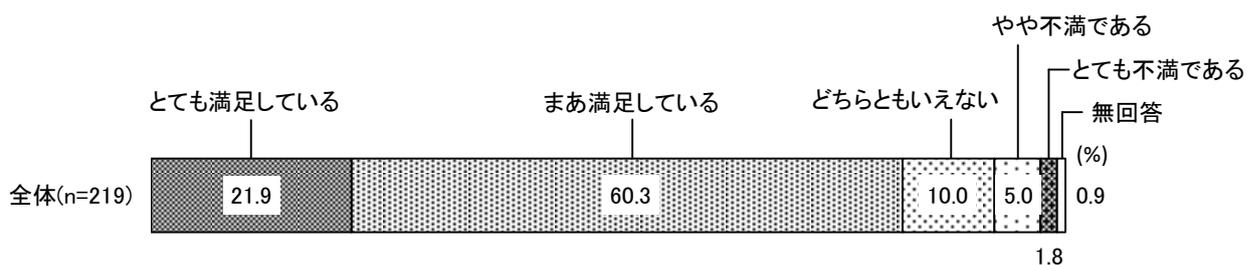
		回答者数	自分自身が利用した	家族が利用した	自分と家族の両方が利用した	自分の家族も利用していない	無回答
全体		1,015	6.1	13.3	2.2	74.3	4.1
性別	男性	451	6.0	12.0	1.8	77.6	2.7
	女性	557	6.3	14.4	2.5	71.6	5.2
年代別	18～29歳	66	3.0	7.6	1.5	81.8	6.1
	30～49歳	249	5.6	14.1	4.0	76.3	0.0
	50～64歳	271	3.0	15.5	1.1	77.5	3.0
	65～74歳	209	3.3	12.4	1.9	78.0	4.3
	75歳以上	209	14.4	12.4	1.4	62.2	9.6
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	0.0	0.0	85.7	9.5
	男性-30～49歳	103	6.8	17.5	2.9	72.8	0.0
	男性-50～64歳	136	2.9	13.2	0.7	80.9	2.2
	男性-65～74歳	89	1.1	7.9	2.2	85.4	3.4
	男性-75歳以上	99	13.1	11.1	2.0	69.7	4.0
	女性-18～29歳	45	2.2	11.1	2.2	80.0	4.4
	女性-30～49歳	143	4.9	11.9	4.9	78.3	0.0
	女性-50～64歳	135	3.0	17.8	1.5	74.1	3.7
	女性-65～74歳	120	5.0	15.8	1.7	72.5	5.0
女性-75歳以上	110	15.5	13.6	0.9	55.5	14.5	
地区別	南	166	4.2	13.3	1.2	74.1	7.2
	高ヶ坂・成瀬	116	8.6	12.9	1.7	75.0	1.7
	町田第一	33	12.1	12.1	6.1	66.7	3.0
	町田第二	116	9.5	12.1	1.7	72.4	4.3
	玉川学園・南大谷	79	11.4	12.7	3.8	69.6	2.5
	木曾	55	1.8	7.3	5.5	83.6	1.8
	忠生	125	5.6	16.0	0.8	72.8	4.8
	鶴川	215	3.7	13.0	1.9	75.8	5.6
	小山	65	4.6	18.5	3.1	73.8	0.0
相原	39	5.1	12.8	2.6	79.5	0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	102	11.8	5.9	0.0	75.5	6.9
	夫婦のみ	279	5.4	9.7	2.2	77.8	5.0
	その他	616	5.2	16.4	2.6	72.7	3.1
居住年数別	5年未満	104	5.8	13.5	1.9	76.0	2.9
	5年以上10年未満	83	3.6	12.0	4.8	77.1	2.4
	10年以上20年未満	201	5.0	10.4	2.0	79.1	3.5
	20年以上	622	6.9	14.3	1.9	72.3	4.5

(2) 利用した福祉サービスの満足度（問 27-1）

【問 27-1 は、問 27 で「1」「2」「3」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】
 問 27-1 利用した福祉サービスに満足していますか。（○は1つだけ）

- ・ 利用した福祉サービスの満足度は、「とても満足している（21.9%）」と「まあ満足している（60.3%）」を合計した《満足している》は80%を超えている。

図表 5-2-1 利用した福祉サービスの満足度（全体）
 <最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用がある人>



図表5-2-2 利用した福祉サービスの満足度
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)
 <最近1年間での本人・家族の福祉サービスの利用がある人>

		回答者数	とても満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	とても不満である	無回答
全体		219	21.9	60.3	10.0	5.0	1.8	0.9
性別	男性	89	11.2	75.3	7.9	2.2	2.2	1.1
	女性	129	29.5	49.6	11.6	7.0	1.6	0.8
年代別	18～29歳	8	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	30～49歳	59	23.7	59.3	10.2	5.1	1.7	0.0
	50～64歳	53	17.0	62.3	11.3	7.5	0.0	1.9
	65～74歳	37	18.9	56.8	16.2	8.1	0.0	0.0
	75歳以上	59	27.1	62.7	3.4	1.7	3.4	1.7
性・年代別	男性-18～29歳	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性-30～49歳	28	7.1	82.1	7.1	3.6	0.0	0.0
	男性-50～64歳	23	13.0	69.6	13.0	4.3	0.0	0.0
	男性-65～74歳	10	10.0	80.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	男性-75歳以上	26	15.4	73.1	3.8	0.0	3.8	3.8
	女性-18～29歳	7	28.6	42.9	28.6	0.0	0.0	0.0
	女性-30～49歳	31	38.7	38.7	12.9	6.5	3.2	0.0
	女性-50～64歳	30	20.0	56.7	10.0	10.0	0.0	3.3
	女性-65～74歳	27	22.2	48.1	18.5	11.1	0.0	0.0
	女性-75歳以上	33	36.4	54.5	3.0	3.0	3.0	0.0
地区別	南	31	25.8	58.1	9.7	6.5	0.0	0.0
	高ヶ坂・成瀬	27	11.1	70.4	14.8	3.7	0.0	0.0
	町田第一	10	10.0	80.0	0.0	10.0	0.0	0.0
	町田第二	27	29.6	66.7	3.7	0.0	0.0	0.0
	玉川学園・南大谷	22	9.1	68.2	13.6	0.0	9.1	0.0
	木曾	8	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	忠生	28	14.3	64.3	14.3	3.6	3.6	0.0
	鶴川	40	25.0	55.0	5.0	10.0	2.5	2.5
	小山	17	41.2	29.4	23.5	5.9	0.0	0.0
	相原	8	0.0	75.0	12.5	0.0	0.0	12.5
家族構成別	ひとり暮らし	18	33.3	50.0	5.6	5.6	5.6	0.0
	夫婦のみ	48	27.1	60.4	4.2	4.2	2.1	2.1
	その他	149	19.5	61.1	12.8	4.7	1.3	0.7
居住年数別	5年未満	22	22.7	68.2	4.5	4.5	0.0	0.0
	5年以上10年未満	17	35.3	52.9	5.9	5.9	0.0	0.0
	10年以上20年未満	35	17.1	60.0	14.3	2.9	2.9	2.9
	20年以上	144	21.5	59.7	10.4	5.6	2.1	0.7

(3) 利用した福祉サービスの不満の理由（問 27-2）

【問 27-2 は、問 27-1 で「4」「5」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】

問 27-2 利用した福祉サービスに不満である理由は何ですか。

- ・ 利用した福祉サービスの不満の理由を自由回答でたずねた。26 人から回答があった。
- ・ 以下、主な意見を掲載する。

① 高齢者福祉に関する内容

- ・ 配偶者が有料老人ホームを利用していたが、スタッフやその上の上司と入居者とのコミュニケーションがうまくとれず、入居者が落ち着いた気持ちになれず、やむを得ず退所した。
(男性・79 歳)

② 障がい者福祉に関する内容

- ・ 就労支援センター。(男性・57 歳)
- ・ 地域の障がい者支援センターの介護士の方が頼りない。真剣味がない。(女性・78 歳)

③ 子育て・療育に関する内容

- ・ かなり前に子育て支援センターで一時保育を希望したが、「近所で探してください」と断られた。同時期にそんな風と言われることもなく、複数回利用していた人もおり、対応のばらつきを感じた。(女性・55 歳)
- ・ 療育を考えていて、とりあえず市から紹介された「すみれ」に行ったが、フィードバックなど少なく、体験(週1で通った)が終わって本番で通うとなったら月1でしか通えず、全く意味がないように思った。(女性・35 歳)

④ 相談に関する内容

- ・ 自分が必要としている情報がない。窓口はあっても担当制ではないため、何度も状況の説明をする必要があり、手間がかかる。(女性・44 歳)
- ・ 相談したが、協力できないと突き放された。(女性・48 歳)

⑤ 費用に関する内容

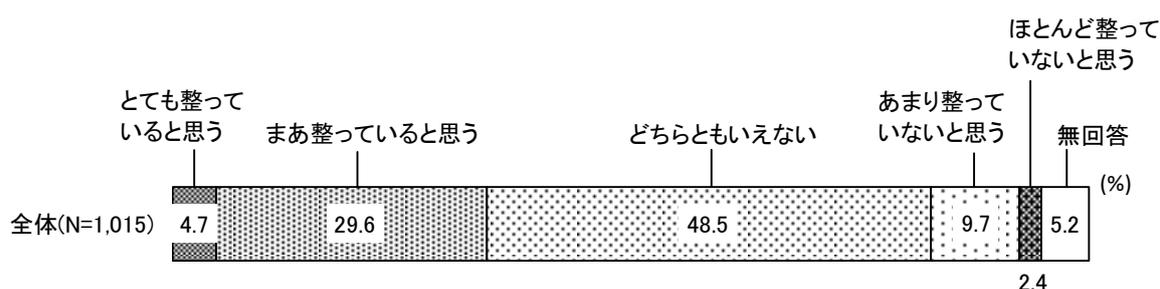
- ・ 膀胱ストマ用、福祉用具について補助を受けているが、補助費だけではとても不足で、当人の収入が低いにも関わらず、自己負担が多い。(女性・71 歳)

(4) 町田市の福祉サービスの利用環境の整備状況 (問 28)

問 28 あなたは、町田市には福祉サービスが利用しやすい環境が整っていると思いますか。
(○は1つだけ)

- ・ 町田市の福祉サービスの利用環境の整備状況は、「どちらともいえない」が48.5%であり、「とても整っていると思う (4.7%)」と「まあ整っていると思う (29.6%)」を合計した《整っていると思う》は34.3%、「あまり整っていないと思う (9.7%)」と「ほとんど整っていないと思う (2.4%)」を合計した《整っていないと思う》は12.1%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29歳では《整っていると思う》が21.2%にとどまり、「どちらともいえない」が68.2%となっている。75歳以上では《整っていると思う》が45.0%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、町田第一、忠生では《整っていると思う》が40%を超えて高くなっている。相原では《整っていると思う》が15.4%にとどまり、「どちらともいえない」が61.5%となっている。

図表 5-4-1 町田市の福祉サービスの利用環境の整備状況 (全体)



図表5-4-2 町田市の福祉サービスの利用環境の整備状況
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

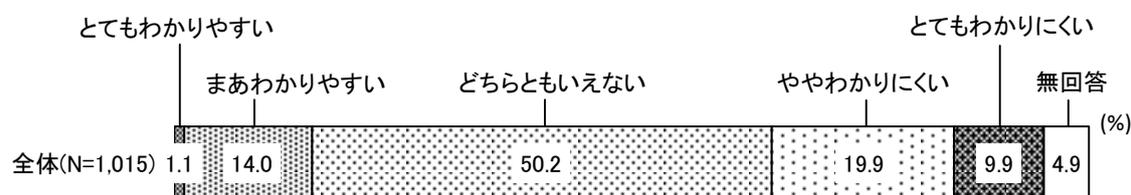
		回答者数	とても整っていると思う	まあ整っていると思う	どちらともいえない	あまり整っていないと思う	ほとんど整っていないと思う	無回答
全体		1,015	4.7	29.6	48.5	9.7	2.4	5.2
性別	男性	451	4.4	29.9	49.0	10.9	3.1	2.7
	女性	557	5.0	29.6	47.8	8.6	1.8	7.2
年代別	18～29歳	66	1.5	19.7	68.2	7.6	0.0	3.0
	30～49歳	249	3.6	31.3	50.2	10.4	2.8	1.6
	50～64歳	271	4.1	24.7	55.0	8.9	3.0	4.4
	65～74歳	209	3.8	30.1	47.8	11.0	1.4	5.7
	75歳以上	209	9.1	35.9	33.0	9.6	2.4	10.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	38.1	52.4	4.8	0.0	4.8
	男性-30～49歳	103	3.9	35.9	46.6	8.7	3.9	1.0
	男性-50～64歳	136	3.7	25.7	54.4	10.3	2.9	2.9
	男性-65～74歳	89	3.4	23.6	53.9	13.5	2.2	3.4
	男性-75歳以上	99	8.1	32.3	40.4	13.1	3.0	3.0
	女性-18～29歳	45	2.2	11.1	75.6	8.9	0.0	2.2
	女性-30～49歳	143	3.5	28.7	52.4	11.2	2.1	2.1
	女性-50～64歳	135	4.4	23.7	55.6	7.4	3.0	5.9
	女性-65～74歳	120	4.2	35.0	43.3	9.2	0.8	7.5
女性-75歳以上	110	10.0	39.1	26.4	6.4	1.8	16.4	
地区別	南	166	6.0	28.3	46.4	9.6	3.0	6.6
	高ヶ坂・成瀬	116	3.4	27.6	51.7	12.9	1.7	2.6
	町田第一	33	3.0	39.4	51.5	0.0	0.0	6.1
	町田第二	116	2.6	36.2	47.4	7.8	0.0	6.0
	玉川学園・南大谷	79	0.0	30.4	53.2	8.9	5.1	2.5
	木曽	55	7.3	30.9	47.3	5.5	5.5	3.6
	忠生	125	7.2	35.2	44.0	7.2	1.6	4.8
	鶴川	215	6.5	27.9	45.1	11.2	2.8	6.5
	小山	65	4.6	21.5	53.8	16.9	1.5	1.5
	相原	39	0.0	15.4	61.5	10.3	2.6	10.3
家族構成別	ひとり暮らし	102	5.9	26.5	51.0	5.9	2.9	7.8
	夫婦のみ	279	6.1	31.2	44.1	10.8	2.2	5.7
	その他	616	3.9	29.7	50.0	9.4	2.4	4.5
居住年数別	5年未満	104	1.9	22.1	57.7	13.5	2.9	1.9
	5年以上10年未満	83	4.8	20.5	56.6	10.8	1.2	6.0
	10年以上20年未満	201	2.0	23.4	57.2	11.4	2.5	3.5
	20年以上	622	6.1	34.2	42.9	8.4	2.4	5.9

(5) 福祉サービスや福祉の制度、仕組みのわかりやすさ (問 29)

問 29 あなたにとって、福祉サービスや福祉の制度、仕組みはわかりやすいですか。
(○は1つだけ)

- ・ 福祉サービスや福祉の制度、仕組みのわかりやすさは、「どちらともいえない」が 50.2% であり、「ややわかりにくい (19.9%)」と「とてもわかりにくい (9.9%)」を合計した《わかりにくい》は 29.8%、「とてもわかりやすい (1.1%)」と「まあわかりやすい (14.0%)」を合計した《わかりやすい》は 15.1%となっている。
- ・ 年代別にみると、年代が上がるほど《わかりやすい》の割合が高くなり、《わかりにくい》の割合が低くなっている。
- ・ 地区別にみると、相原で《わかりにくい》が 43.6%と多くなっている。

図表 5-5-1 福祉サービスや福祉の制度、仕組みのわかりやすさ (全体)



図表5-5-2 福祉サービスや福祉の制度、仕組みのわかりやすさ
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	とてもわかりやすい	まあわかりやすい	どちらともいえない	ややわかりにくい	とてもわかりにくい	無回答
全体		1,015	1.1	14.0	50.2	19.9	9.9	4.9
性別	男性	451	1.3	12.2	51.4	19.7	12.6	2.7
	女性	557	0.9	15.6	49.4	20.1	7.4	6.6
年代別	18～29歳	66	0.0	9.1	50.0	25.8	10.6	4.5
	30～49歳	249	0.8	10.0	52.6	24.1	11.6	0.8
	50～64歳	271	0.7	10.3	53.1	22.1	11.4	2.2
	65～74歳	209	0.0	14.4	55.0	16.7	7.7	6.2
	75歳以上	209	3.3	24.4	38.8	14.4	7.7	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	14.3	52.4	14.3	9.5	9.5
	男性-30～49歳	103	1.9	8.7	51.5	22.3	14.6	1.0
	男性-50～64歳	136	0.7	11.0	52.2	19.9	15.4	0.7
	男性-65～74歳	89	0.0	7.9	58.4	20.2	10.1	3.4
	男性-75歳以上	99	3.0	21.2	43.4	18.2	9.1	5.1
	女性-18～29歳	45	0.0	6.7	48.9	31.1	11.1	2.2
	女性-30～49歳	143	0.0	11.2	54.5	25.2	8.4	0.7
	女性-50～64歳	135	0.7	9.6	54.1	24.4	7.4	3.7
	女性-65～74歳	120	0.0	19.2	52.5	14.2	5.8	8.3
女性-75歳以上	110	3.6	27.3	34.5	10.9	6.4	17.3	
地区別	南	166	1.2	12.7	50.0	17.5	10.2	8.4
	高ヶ坂・成瀬	116	0.0	15.5	56.0	20.7	6.9	0.9
	町田第一	33	0.0	21.2	66.7	9.1	0.0	3.0
	町田第二	116	0.9	16.4	50.0	19.0	9.5	4.3
	玉川学園・南大谷	79	0.0	15.2	48.1	20.3	12.7	3.8
	木曽	55	3.6	12.7	43.6	21.8	14.5	3.6
	忠生	125	0.8	18.4	48.0	15.2	10.4	7.2
	鶴川	215	1.4	11.6	50.2	22.3	9.3	5.1
	小山	65	3.1	9.2	50.8	24.6	10.8	1.5
	相原	39	0.0	10.3	41.0	28.2	15.4	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	21.6	47.1	11.8	8.8	8.8
	夫婦のみ	279	2.2	13.6	49.5	20.8	7.9	6.1
	その他	616	0.5	13.0	51.3	20.9	10.7	3.6
居住年数別	5年未満	104	1.9	11.5	52.9	20.2	10.6	2.9
	5年以上10年未満	83	0.0	10.8	54.2	20.5	9.6	4.8
	10年以上20年未満	201	0.5	8.0	54.2	22.9	11.9	2.5
	20年以上	622	1.3	16.9	47.9	19.0	9.2	5.8

(6) 福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくい理由 (問 29-1)

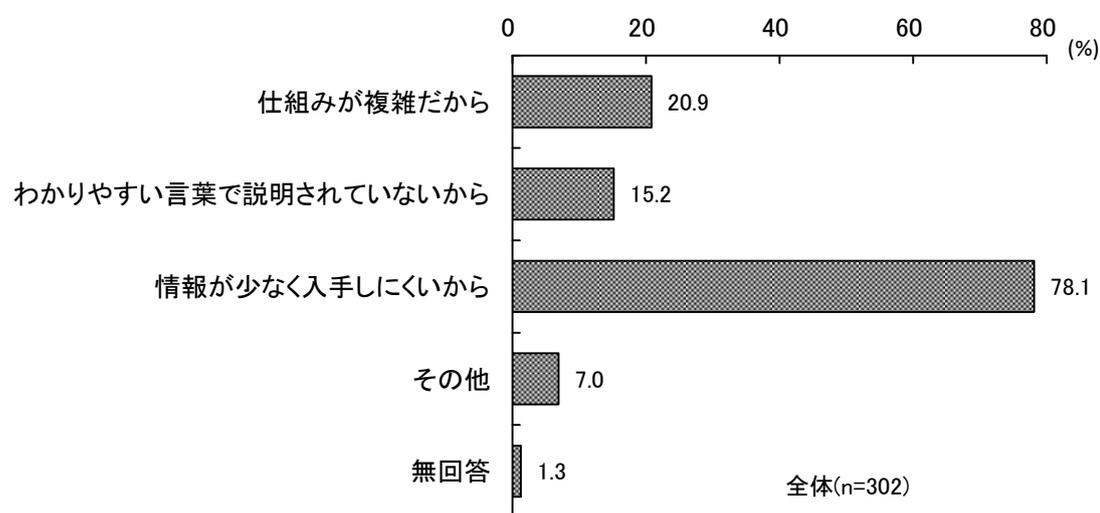
【問 29-1 は、問 29 で「4」「5」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】

問 29-1 わかりにくいと思うのはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくい理由は、「情報が少なく入手しにくいから (78.1%)」が 70%台後半で最も多く、「仕組みが複雑だから (20.9%)」、「わかりやすい言葉で説明されていないから (15.2%)」が続いている。
- ・ 年代別にみると、どの年代でも「情報が少なく入手しにくいから」が最も多くなっているが、その割合は 50～64 歳、65～74 歳で 80%を超えて多くなっている。

図表 5-6-1 福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくい理由 (全体)

<福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくいと回答した人>



図表5-6-2 福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくい理由
 (全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)
 <福祉サービスや福祉の制度、仕組みがわかりにくいと回答した人>

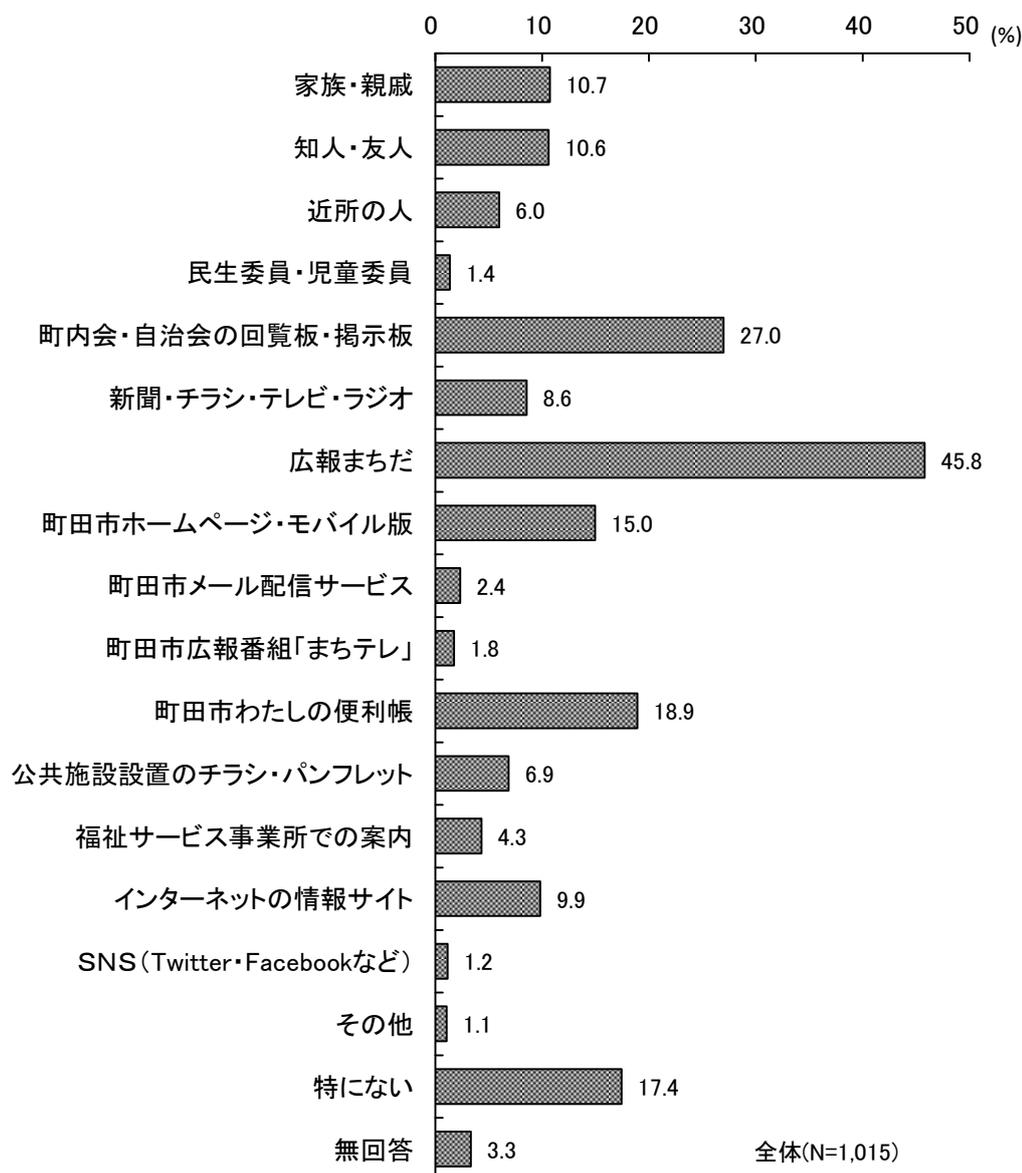
		回答者数	仕組みが複雑だから	わかりやすい言葉で説明されていないから	情報が少なく入手しにくいから	その他	無回答
全体		302	20.9	15.2	78.1	7.0	1.3
性別	男性	146	24.0	15.1	77.4	5.5	0.0
	女性	153	18.3	15.7	78.4	8.5	2.6
年代別	18~29歳	24	20.8	20.8	75.0	8.3	0.0
	30~49歳	89	19.1	16.9	78.7	7.9	1.1
	50~64歳	91	19.8	17.6	82.4	8.8	1.1
	65~74歳	51	23.5	7.8	84.3	2.0	2.0
	75歳以上	46	23.9	13.0	63.0	6.5	2.2
性・年代別	男性-18~29歳	5	20.0	0.0	60.0	20.0	0.0
	男性-30~49歳	38	28.9	21.1	73.7	7.9	0.0
	男性-50~64歳	48	20.8	16.7	81.3	6.3	0.0
	男性-65~74歳	27	29.6	7.4	85.2	0.0	0.0
	男性-75歳以上	27	18.5	14.8	70.4	3.7	0.0
	女性-18~29歳	19	21.1	26.3	78.9	5.3	0.0
	女性-30~49歳	48	12.5	14.6	81.3	8.3	2.1
	女性-50~64歳	43	18.6	18.6	83.7	11.6	2.3
	女性-65~74歳	24	16.7	8.3	83.3	4.2	4.2
女性-75歳以上	19	31.6	10.5	52.6	10.5	5.3	
地区別	南	46	23.9	19.6	78.3	4.3	2.2
	高ヶ坂・成瀬	32	12.5	9.4	75.0	15.6	0.0
	町田第一	3	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0
	町田第二	33	27.3	18.2	78.8	9.1	0.0
	玉川学園・南大谷	26	38.5	11.5	53.8	7.7	3.8
	木曾	20	15.0	20.0	85.0	10.0	0.0
	忠生	32	25.0	18.8	81.3	6.3	3.1
	鶴川	68	14.7	11.8	85.3	4.4	1.5
	小山	23	17.4	8.7	82.6	4.3	0.0
	相原	17	17.6	29.4	70.6	5.9	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	21	9.5	14.3	66.7	14.3	0.0
	夫婦のみ	80	23.8	10.0	76.3	6.3	2.5
	その他	195	20.0	15.9	81.0	6.7	1.0
居住年数別	5年未満	32	9.4	18.8	75.0	12.5	0.0
	5年以上10年未満	25	24.0	16.0	84.0	4.0	4.0
	10年以上20年未満	70	21.4	14.3	85.7	2.9	1.4
	20年以上	175	22.3	14.9	74.9	8.0	1.1

(7) 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手先 (問 30)

問 30 あなたは、日頃、町田市の福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報を、どのように入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- ・ 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手先は、「広報まちだ (45.8%)」が最も多く、「町内会・自治会の回覧板・掲示板 (27.0%)」、「町田市わたしの便利帳 (18.9%)」が続いている。「特にない」は 17.4%である。
- ・ 年代別にみると、18～29 歳では入手先は「インターネットの情報サイト」が最も多いものの 16.7%にとどまり、「特にない」が 48.5%と多くなっている。その他の年代は「広報まちだ」が最も多くなっている。また、30～49 歳では「町田市ホームページ・モバイル版 (27.3%)」、65～74 歳では「町内会・自治会の回覧板・掲示板 (37.3%)」、「町田市わたしの便利帳 (30.1%)」が全体を 10 ポイント以上上回っている。

図表 5-7-1 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手先 (全体)



第2章 主な調査結果

図表5-7-2 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手先
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

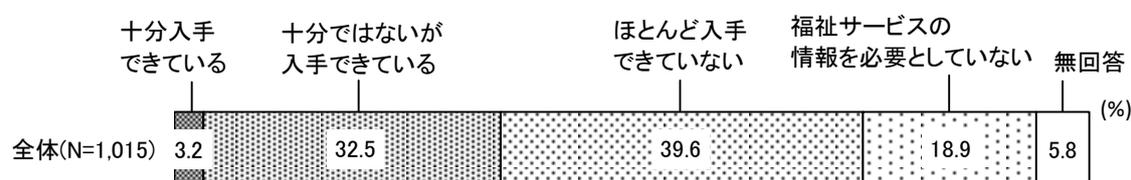
	回答者数	家族・親戚	知人・友人	近所の人	民生委員・児童委員	町内会・自治会の回覧板・掲示板	新聞・チラシ・テレビ・ラジオ	広報まちだ	町田市ホームページ・モバイル版	町田市メール配信サービス	町田市広報番組「まちテレ」	町田市わたしの便利帳	公共施設設置のチラシ・パンフレット	福祉サービス事業所での案内	インターネットの情報サイト	SNS	その他	特にな	無回答	
全体	1,015	10.7	10.6	6.0	1.4	27.0	8.6	45.8	15.0	2.4	1.8	18.9	6.9	4.3	9.9	1.2	1.1	17.4	3.3	
性別																				
男性	451	11.8	6.9	4.7	1.8	26.2	8.9	48.6	14.9	2.7	1.3	16.6	6.2	4.4	11.3	2.0	0.4	19.5	1.6	
女性	557	10.1	13.5	7.2	1.1	27.6	8.3	44.0	15.3	2.2	2.2	20.5	7.2	4.3	8.8	0.5	1.6	15.4	4.7	
年代別																				
18～29歳	66	13.6	6.1	9.1	1.5	13.6	6.1	15.2	13.6	1.5	1.5	7.6	1.5	0.0	16.7	3.0	0.0	48.5	0.0	
30～49歳	249	14.9	11.2	4.4	0.4	16.5	6.4	32.9	27.3	5.6	0.4	8.0	7.6	2.0	14.1	2.4	2.0	23.7	1.2	
50～64歳	271	8.1	8.1	3.3	0.0	24.7	5.9	46.5	18.1	1.1	0.4	15.9	5.2	3.7	13.3	0.7	1.5	18.8	1.8	
65～74歳	209	6.2	12.0	6.7	1.4	37.3	13.9	63.2	9.6	1.4	1.9	30.1	7.7	5.3	7.7	0.5	0.5	10.0	3.3	
75歳以上	209	12.9	11.5	9.1	4.3	36.4	9.6	53.6	1.9	1.4	5.3	27.8	8.1	8.6	1.0	0.5	0.5	6.2	8.6	
性・年代別																				
男性-18～29歳	21	9.5	9.5	9.5	4.8	19.0	14.3	19.0	4.8	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	4.8	0.0	57.1	0.0	
男性-30～49歳	103	20.4	7.8	2.9	0.0	9.7	3.9	35.0	23.3	4.9	1.0	9.7	5.8	1.9	18.4	4.9	1.0	30.1	1.0	
男性-50～64歳	136	7.4	2.9	0.7	0.0	22.8	7.4	47.8	17.6	1.5	0.0	12.5	3.7	2.2	14.0	0.7	0.0	21.3	0.0	
男性-65～74歳	89	6.7	7.9	6.7	2.2	33.7	11.2	58.4	15.7	2.2	1.1	18.0	6.7	6.7	10.1	1.1	1.1	11.2	4.5	
男性-75歳以上	99	13.1	9.1	8.1	5.1	42.4	12.1	61.6	4.0	3.0	4.0	29.3	10.1	9.1	1.0	1.0	0.0	5.1	2.0	
女性-18～29歳	45	15.6	4.4	8.9	0.0	11.1	2.2	13.3	17.8	2.2	2.2	4.4	2.2	0.0	17.8	2.2	0.0	44.4	0.0	
女性-30～49歳	143	11.2	14.0	5.6	0.7	21.7	8.4	32.2	30.8	6.3	0.0	7.0	9.1	2.1	11.2	0.7	2.8	17.5	1.4	
女性-50～64歳	135	8.9	13.3	5.9	0.0	26.7	4.4	45.2	18.5	0.7	0.7	19.3	6.7	5.2	12.6	0.7	3.0	16.3	3.7	
女性-65～74歳	120	5.8	15.0	6.7	0.8	40.0	15.8	66.7	5.0	0.8	2.5	39.2	8.3	4.2	5.8	0.0	0.0	9.2	2.5	
女性-75歳以上	110	12.7	13.6	10.0	3.6	30.9	7.3	46.4	0.0	0.0	6.4	26.4	6.4	8.2	0.9	0.0	0.9	7.3	14.5	
地区別																				
南	166	10.2	11.4	8.4	1.2	24.1	9.0	41.6	20.5	2.4	2.4	13.3	6.0	3.6	13.3	2.4	0.0	15.1	4.8	
高ヶ坂・成瀬	116	9.5	8.6	6.0	0.0	29.3	7.8	47.4	12.1	4.3	2.6	24.1	8.6	3.4	15.5	0.9	0.9	14.7	1.7	
町田第一	33	9.1	3.0	3.0	3.0	18.2	3.0	48.5	21.2	6.1	3.0	18.2	3.0	0.0	9.1	3.0	0.0	15.2	3.0	
町田第二	116	12.9	14.7	4.3	2.6	23.3	9.5	44.0	13.8	4.3	0.9	26.7	6.0	2.6	6.0	0.0	0.9	20.7	4.3	
玉川学園・南大谷	79	13.9	12.7	7.6	0.0	29.1	7.6	40.5	11.4	1.3	1.3	16.5	6.3	7.6	8.9	2.5	1.3	13.9	6.3	
木曾	55	9.1	14.5	3.6	0.0	23.6	16.4	47.3	10.9	1.8	3.6	20.0	16.4	0.0	5.5	0.0	3.6	16.4	3.6	
忠生	125	11.2	8.0	3.2	0.0	23.2	8.0	45.6	16.0	1.6	0.8	22.4	7.2	8.0	8.8	0.8	3.2	18.4	4.0	
鶴川	215	9.3	10.2	7.0	3.3	33.0	9.8	55.8	15.3	1.9	0.9	17.2	6.0	5.1	7.0	0.9	0.5	17.2	1.4	
小山	65	13.8	7.7	3.1	1.5	24.6	4.6	40.0	12.3	0.0	1.5	15.4	4.6	4.6	15.4	0.0	0.0	23.1	1.5	
相原	39	10.3	10.3	12.8	0.0	33.3	2.6	30.8	12.8	0.0	5.1	7.7	2.6	2.6	10.3	2.6	2.6	23.1	2.6	
家族構成別																				
ひとり暮らし	102	5.9	7.8	3.9	0.0	23.5	5.9	34.3	6.9	1.0	2.9	24.5	3.9	5.9	9.8	0.0	1.0	23.5	2.9	
夫婦のみ	279	10.0	10.4	8.2	2.9	35.8	13.3	53.8	11.5	1.8	2.9	25.0	8.2	6.8	6.1	1.8	0.7	10.0	4.7	
その他	616	12.0	11.5	5.2	1.0	24.0	6.8	44.0	18.3	2.9	1.0	14.6	6.8	3.1	11.5	1.1	1.3	19.6	2.8	
居住年数別																				
5年未満	104	9.6	7.7	1.9	0.0	18.3	6.7	26.9	19.2	1.9	2.9	10.6	9.6	0.0	14.4	1.0	2.9	24.0	1.9	
5年以上10年未満	83	7.2	13.3	2.4	1.2	21.7	8.4	32.5	16.9	7.2	1.2	6.0	4.8	1.2	12.0	0.0	1.2	24.1	4.8	
10年以上20年未満	201	9.0	10.0	7.5	0.0	23.4	7.5	40.3	19.4	2.5	1.0	15.4	6.5	2.5	13.4	1.5	1.5	22.4	2.0	
20年以上	622	12.1	10.8	6.8	2.1	30.2	9.2	52.7	12.7	1.8	1.9	22.8	6.6	6.1	7.7	1.3	0.6	14.0	3.5	

(8) 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手程度 (問 31)

問 31 あなたは現在、自分に必要な福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報を、どの程度入手できていると感じていますか。(○は1つだけ)

- ・ 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手程度は、「ほとんど入手できていない」が 39.6%となっており、「十分入手できている (3.2%)」と「十分ではないが入手できている (32.5%)」を合計した《入手できている》は 35.7%となっている。「福祉サービスの情報を必要としていない」は 18.9%となっている。
- ・ 年代別にみると、75 歳以上では《入手できている》が 50.2%と多くなっている。また 18～29 歳、50～64 歳では「福祉サービスの情報を必要としていない」が 20%台と多くなっている。

図表 5-8-1 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手程度 (全体)



図表5-8-2 福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報の入手程度
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		(%)					
		回答者数	十分入 手でき ている	十分で はない が入手 できて いる	ほとん ど入手 できて いない	福祉 サービ スの情 報を必 要とし ていな い	無回答
全体		1,015	3.2	32.5	39.6	18.9	5.8
性別	男性	451	2.7	31.0	39.9	22.2	4.2
	女性	557	3.6	33.6	39.3	16.5	7.0
年代別	18～29歳	66	1.5	22.7	47.0	28.8	0.0
	30～49歳	249	4.4	26.9	47.8	19.3	1.6
	50～64歳	271	1.5	29.5	40.6	25.8	2.6
	65～74歳	209	1.9	34.0	38.8	19.1	6.2
	75歳以上	209	5.7	44.5	27.8	6.7	15.3
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	23.8	38.1	38.1	0.0
	男性-30～49歳	103	5.8	27.2	46.6	18.4	1.9
	男性-50～64歳	136	0.0	27.2	43.4	28.7	0.7
	男性-65～74歳	89	1.1	33.7	37.1	23.6	4.5
	男性-75歳以上	99	5.1	40.4	30.3	13.1	11.1
	女性-18～29歳	45	2.2	22.2	51.1	24.4	0.0
	女性-30～49歳	143	3.5	27.3	47.6	20.3	1.4
	女性-50～64歳	135	3.0	31.9	37.8	23.0	4.4
	女性-65～74歳	120	2.5	34.2	40.0	15.8	7.5
女性-75歳以上	110	6.4	48.2	25.5	0.9	19.1	
地区別	南	166	3.6	31.3	40.4	16.9	7.8
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	37.9	41.4	15.5	2.6
	町田第一	33	3.0	48.5	24.2	15.2	9.1
	町田第二	116	4.3	33.6	36.2	19.0	6.9
	玉川学園・南大谷	79	5.1	31.6	41.8	15.2	6.3
	木曾	55	3.6	32.7	38.2	23.6	1.8
	忠生	125	3.2	28.0	40.8	21.6	6.4
	鶴川	215	2.8	33.5	39.5	18.6	5.6
	小山	65	1.5	29.2	38.5	27.7	3.1
	相原	39	0.0	17.9	53.8	20.5	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.9	35.3	30.4	20.6	10.8
	夫婦のみ	279	2.9	35.8	33.7	19.0	8.6
	その他	616	3.2	30.7	43.7	18.8	3.6
居住年数別	5年未満	104	4.8	26.0	46.2	20.2	2.9
	5年以上10年未満	83	4.8	21.7	45.8	24.1	3.6
	10年以上20年未満	201	1.5	27.4	47.8	19.9	3.5
	20年以上	622	3.2	36.5	35.4	17.8	7.1

6 福祉施策

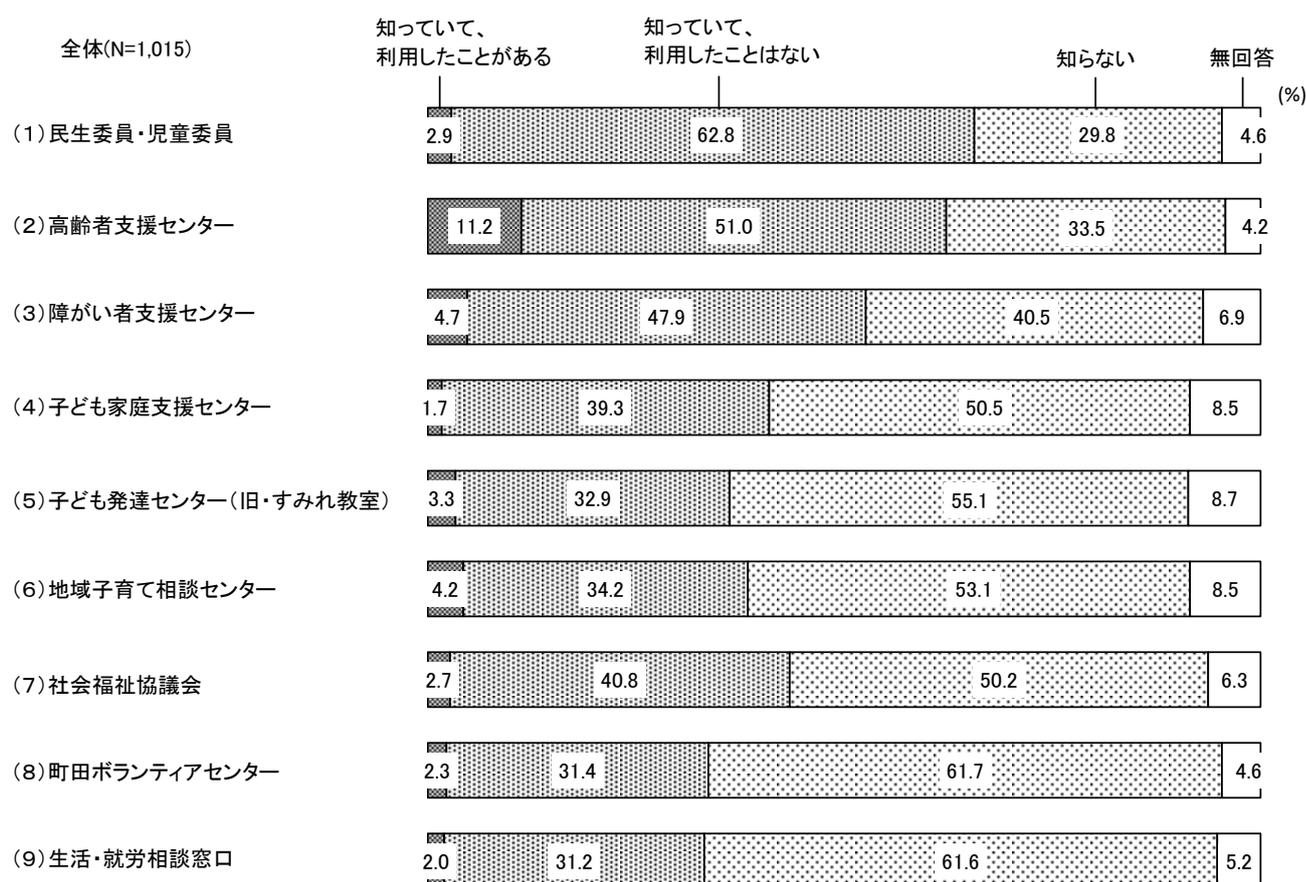
(1) 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況（問 32）

問 32 あなたは、次の福祉に関わる相談窓口・機関などを知っていますか。

(1)～(9)それぞれ1つに○をつけてください

- ・福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況は、「知っている、利用したことがある」の割合は、『高齢者支援センター（11.2%）』のみ10%を超えている。
- ・「知っている、利用したことがある」と「知っている、利用したことはない」を合計した《認知度》は、『民生委員・児童委員（65.7%）』が最も高く、『高齢者支援センター（62.2%）』、『障がい者支援センター（52.6%）』、『社会福祉協議会（43.5%）』が続いている。

図表6-1-1 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況（全体）



第2章 主な調査結果

- ・ 『民生委員・児童委員』について、年代別にみると、《認知度》は、18～29歳で40.9%、30～49歳で56.2%と低く、50歳以上の年代では70%強となっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で72.8%と高く、南で59.0%と低くなっている。

図表6-1-2 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【民生委員・児童委員】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	2.9	62.8	29.8	4.6
性別	男性	451	2.2	59.2	34.4	4.2
	女性	557	3.4	65.7	25.9	5.0
年代別	18～29歳	66	1.5	39.4	59.1	0.0
	30～49歳	249	2.0	54.2	43.4	0.4
	50～64歳	271	3.3	67.5	26.6	2.6
	65～74歳	209	3.8	68.9	24.4	2.9
	75歳以上	209	2.9	67.5	13.9	15.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	38.1	57.1	0.0
	男性-30～49歳	103	1.0	52.4	46.6	0.0
	男性-50～64歳	136	3.7	61.0	34.6	0.7
	男性-65～74歳	89	1.1	62.9	32.6	3.4
	男性-75歳以上	99	2.0	65.7	17.2	15.2
	女性-18～29歳	45	0.0	40.0	60.0	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	55.9	40.6	0.7
	女性-50～64歳	135	3.0	74.1	18.5	4.4
	女性-65～74歳	120	5.8	73.3	18.3	2.5
女性-75歳以上	110	3.6	69.1	10.9	16.4	
地区別	南	166	1.8	57.2	34.3	6.6
	高ヶ坂・成瀬	116	4.3	66.4	27.6	1.7
	町田第一	33	0.0	63.6	33.3	3.0
	町田第二	116	5.2	64.7	23.3	6.9
	玉川学園・南大谷	79	2.5	65.8	29.1	2.5
	木曽	55	5.5	67.3	21.8	5.5
	忠生	125	3.2	61.6	28.0	7.2
	鶴川	215	2.3	60.9	33.0	3.7
	小山	65	1.5	66.2	30.8	1.5
	相原	39	0.0	64.1	30.8	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	4.9	61.8	24.5	8.8
	夫婦のみ	279	3.2	67.0	24.0	5.7
	その他	616	2.3	61.0	33.4	3.2
居住年数別	5年未満	104	1.9	46.2	48.1	3.8
	5年以上10年未満	83	3.6	60.2	34.9	1.2
	10年以上20年未満	201	2.5	60.2	35.3	2.0
	20年以上	622	3.1	66.7	24.3	5.9

- ・ 『高齢者支援センター』について、年代別にみると、年代が上がるほど《認知度》は高くなり、18～29歳で50.0%であるが、75歳以上では70.8%となっている。また、75歳以上では「知っていて利用したことがある」が24.4%と多くなっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、町田第二で68.9%と高く、南で54.8%と低くなっている。

図表6-1-3 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況
【高齢者支援センター】
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っていて、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	11.2	51.0	33.5	4.2
性別	男性	451	8.6	50.3	38.6	2.4
	女性	557	13.3	51.7	29.3	5.7
年代別	18～29歳	66	1.5	48.5	50.0	0.0
	30～49歳	249	2.0	52.6	44.2	1.2
	50～64歳	271	10.0	50.6	36.2	3.3
	65～74歳	209	13.4	56.5	26.8	3.3
	75歳以上	209	24.4	46.4	17.7	11.5
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	47.6	52.4	0.0
	男性-30～49歳	103	0.0	53.4	45.6	1.0
	男性-50～64歳	136	5.1	49.3	43.4	2.2
	男性-65～74歳	89	10.1	50.6	36.0	3.4
	男性-75歳以上	99	22.2	50.5	23.2	4.0
	女性-18～29歳	45	2.2	48.9	48.9	0.0
	女性-30～49歳	143	3.5	52.4	42.7	1.4
	女性-50～64歳	135	14.8	51.9	28.9	4.4
	女性-65～74歳	120	15.8	60.8	20.0	3.3
女性-75歳以上	110	26.4	42.7	12.7	18.2	
地区別	南	166	9.6	45.2	38.6	6.6
	高ヶ坂・成瀬	116	10.3	54.3	33.6	1.7
	町田第一	33	6.1	60.6	33.3	0.0
	町田第二	116	12.9	56.0	25.9	5.2
	玉川学園・南大谷	79	15.2	46.8	32.9	5.1
	木曾	55	7.3	56.4	30.9	5.5
	忠生	125	12.0	56.8	24.0	7.2
	鶴川	215	10.2	47.4	39.5	2.8
	小山	65	18.5	43.1	35.4	3.1
	相原	39	7.7	59.0	33.3	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	12.7	51.0	31.4	4.9
	夫婦のみ	279	14.0	52.3	27.6	6.1
	その他	616	9.6	50.3	36.9	3.2
居住年数別	5年未満	104	2.9	44.2	51.9	1.0
	5年以上10年未満	83	3.6	51.8	39.8	4.8
	10年以上20年未満	201	7.0	51.7	39.3	2.0
	20年以上	622	15.0	51.9	27.8	5.3

第2章 主な調査結果

- ・ 『障がい者支援センター』について、年代別にみると、《認知度》は、75歳以上では45.0%であり、その他の年代では50%台となっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で63.6%、忠生で63.2%と高く、小山と相原で46.1%と低くなっている。

図表6-1-4 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【障がい者支援センター】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	4.7	47.9	40.5	6.9
性別	男性	451	4.9	44.3	44.6	6.2
	女性	557	4.5	50.8	37.2	7.5
年代別	18～29歳	66	4.5	48.5	47.0	0.0
	30～49歳	249	2.8	50.2	46.6	0.4
	50～64歳	271	4.8	52.4	39.5	3.3
	65～74歳	209	5.3	48.8	39.7	6.2
	75歳以上	209	6.2	38.8	33.0	22.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	42.9	47.6	0.0
	男性-30～49歳	103	2.9	48.5	48.5	0.0
	男性-50～64歳	136	3.7	48.5	44.9	2.9
	男性-65～74歳	89	4.5	39.3	49.4	6.7
	男性-75歳以上	99	8.1	39.4	34.3	18.2
	女性-18～29歳	45	2.2	51.1	46.7	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	51.7	44.8	0.7
	女性-50～64歳	135	5.9	56.3	34.1	3.7
	女性-65～74歳	120	5.8	55.8	32.5	5.8
女性-75歳以上	110	4.5	38.2	31.8	25.5	
地区別	南	166	4.2	44.6	43.4	7.8
	高ヶ坂・成瀬	116	4.3	47.4	43.1	5.2
	町田第一	33	3.0	48.5	42.4	6.1
	町田第二	116	5.2	48.3	37.1	9.5
	玉川学園・南大谷	79	5.1	49.4	38.0	7.6
	木曽	55	0.0	63.6	29.1	7.3
	忠生	125	8.0	55.2	29.6	7.2
	鶴川	215	5.1	43.7	44.7	6.5
	小山	65	1.5	44.6	49.2	4.6
	相原	39	5.1	41.0	48.7	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	7.8	40.2	41.2	10.8
	夫婦のみ	279	4.3	45.9	40.5	9.3
	その他	616	4.4	50.3	40.4	4.9
居住年数別	5年未満	104	1.9	43.3	51.0	3.8
	5年以上10年未満	83	3.6	51.8	42.2	2.4
	10年以上20年未満	201	3.0	50.7	43.3	3.0
	20年以上	622	5.8	47.3	37.8	9.2

- ・ 『子ども家庭支援センター』について、年代別にみると、《認知度》は、30～49歳では55.4%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曾で63.6%と高く、相原で30.8%と低くなっている。

図表6-1-5 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【子ども家庭支援センター】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	1.7	39.3	50.5	8.5
性別	男性	451	1.1	36.1	55.4	7.3
	女性	557	2.2	41.8	46.5	9.5
年代別	18～29歳	66	1.5	37.9	60.6	0.0
	30～49歳	249	3.2	52.2	43.8	0.8
	50～64歳	271	2.2	38.4	56.1	3.3
	65～74歳	209	1.0	37.3	54.5	7.2
	75歳以上	209	0.0	28.2	43.5	28.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	38.1	57.1	0.0
	男性-30～49歳	103	1.9	49.5	48.5	0.0
	男性-50～64歳	136	0.7	36.0	60.3	2.9
	男性-65～74歳	89	1.1	29.2	64.0	5.6
	男性-75歳以上	99	0.0	29.3	46.5	24.2
	女性-18～29歳	45	0.0	37.8	62.2	0.0
	女性-30～49歳	143	4.2	54.5	39.9	1.4
	女性-50～64歳	135	3.7	40.7	51.9	3.7
	女性-65～74歳	120	0.8	43.3	47.5	8.3
女性-75歳以上	110	0.0	27.3	40.9	31.8	
地区別	南	166	1.8	33.7	53.6	10.8
	高ヶ坂・成瀬	116	1.7	36.2	57.8	4.3
	町田第一	33	0.0	42.4	48.5	9.1
	町田第二	116	1.7	40.5	45.7	12.1
	玉川学園・南大谷	79	1.3	38.0	51.9	8.9
	木曾	55	1.8	61.8	29.1	7.3
	忠生	125	1.6	41.6	44.8	12.0
	鶴川	215	1.9	39.5	51.6	7.0
	小山	65	3.1	36.9	56.9	3.1
	相原	39	0.0	30.8	61.5	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	0.0	31.4	52.9	15.7
	夫婦のみ	279	0.0	31.5	56.6	11.8
	その他	616	2.8	44.2	47.6	5.5
居住年数別	5年未満	104	1.0	41.3	52.9	4.8
	5年以上10年未満	83	3.6	49.4	44.6	2.4
	10年以上20年未満	201	2.0	43.8	50.2	4.0
	20年以上	622	1.4	36.2	51.1	11.3

第2章 主な調査結果

- ・ 『子ども発達センター（旧・すみれ教室）』について、年代別にみると、《認知度》は、30～49歳では50.2%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で49.1%と高く、町田第一で27.3%、相原で28.2%と30%を下回っている。

図表6-1-6 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【子ども発達センター（旧・すみれ教室）】

（全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別）

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	3.3	32.9	55.1	8.7
性別	男性	451	2.2	26.6	63.4	7.8
	女性	557	4.3	37.5	48.7	9.5
年代別	18～29歳	66	1.5	34.8	63.6	0.0
	30～49歳	249	7.2	43.0	49.0	0.8
	50～64歳	271	3.3	32.8	60.5	3.3
	65～74歳	209	2.4	28.7	61.7	7.2
	75歳以上	209	0.0	24.9	45.9	29.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	33.3	61.9	0.0
	男性-30～49歳	103	5.8	35.9	58.3	0.0
	男性-50～64歳	136	1.5	26.5	69.1	2.9
	男性-65～74歳	89	1.1	20.2	73.0	5.6
	男性-75歳以上	99	0.0	22.2	51.5	26.3
	女性-18～29歳	45	0.0	35.6	64.4	0.0
	女性-30～49歳	143	8.4	47.6	42.7	1.4
	女性-50～64歳	135	5.2	39.3	51.9	3.7
	女性-65～74歳	120	3.3	35.0	53.3	8.3
女性-75歳以上	110	0.0	27.3	40.9	31.8	
地区別	南	166	3.6	27.1	58.4	10.8
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	30.2	62.9	4.3
	町田第一	33	0.0	27.3	63.6	9.1
	町田第二	116	2.6	44.0	41.4	12.1
	玉川学園・南大谷	79	2.5	27.8	60.8	8.9
	木曽	55	3.6	45.5	43.6	7.3
	忠生	125	6.4	39.2	43.2	11.2
	鶴川	215	3.7	30.2	58.1	7.9
	小山	65	3.1	29.2	64.6	3.1
	相原	39	0.0	28.2	61.5	10.3
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	23.5	59.8	14.7
	夫婦のみ	279	0.4	26.9	60.6	12.2
	その他	616	5.0	37.7	51.5	5.8
居住年数別	5年未満	104	1.0	29.8	64.4	4.8
	5年以上10年未満	83	6.0	39.8	51.8	2.4
	10年以上20年未満	201	7.0	32.8	56.2	4.0
	20年以上	622	2.3	32.3	53.9	11.6

- ・ 『地域子育て相談センター』について、年代別にみると、《認知度》は、30～49歳では55.9%と高くなっている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で58.2%と高く、玉川学園・南大谷で32.9%、高ヶ坂・成瀬で33.6%と35%を下回っている。

図表6-1-7 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【地域子育て相談センター】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	4.2	34.2	53.1	8.5
性別	男性	451	2.4	30.2	60.1	7.3
	女性	557	5.6	37.5	47.4	9.5
年代別	18～29歳	66	3.0	39.4	57.6	0.0
	30～49歳	249	13.3	42.6	43.4	0.8
	50～64歳	271	2.2	36.2	58.3	3.3
	65～74歳	209	0.5	29.2	63.2	7.2
	75歳以上	209	0.5	24.4	46.9	28.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	42.9	57.1	0.0
	男性-30～49歳	103	7.8	44.7	47.6	0.0
	男性-50～64歳	136	1.5	27.9	67.6	2.9
	男性-65～74歳	89	1.1	21.3	71.9	5.6
	男性-75歳以上	99	0.0	24.2	51.5	24.2
	女性-18～29歳	45	4.4	37.8	57.8	0.0
	女性-30～49歳	143	16.8	42.0	39.9	1.4
	女性-50～64歳	135	3.0	44.4	48.9	3.7
	女性-65～74歳	120	0.0	35.0	56.7	8.3
女性-75歳以上	110	0.9	24.5	42.7	31.8	
地区別	南	166	5.4	31.3	52.4	10.8
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	31.0	62.1	4.3
	町田第一	33	3.0	36.4	51.5	9.1
	町田第二	116	4.3	30.2	53.4	12.1
	玉川学園・南大谷	79	2.5	30.4	58.2	8.9
	木曽	55	9.1	49.1	34.5	7.3
	忠生	125	2.4	40.8	44.8	12.0
	鶴川	215	6.0	31.6	55.3	7.0
	小山	65	1.5	40.0	55.4	3.1
	相原	39	2.6	35.9	53.8	7.7
家族構成別	ひとり暮らし	102	0.0	27.5	56.9	15.7
	夫婦のみ	279	0.0	28.3	59.9	11.8
	その他	616	7.0	38.0	49.5	5.5
居住年数別	5年未満	104	8.7	33.7	52.9	4.8
	5年以上10年未満	83	12.0	41.0	44.6	2.4
	10年以上20年未満	201	7.0	39.8	49.3	4.0
	20年以上	622	1.6	31.5	55.6	11.3

- ・ 『社会福祉協議会』について、年代別にみると、《認知度》は、18～29歳では31.8%であり、その他の年代では40%を超えている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で52.7%と高く、南で34.9%と低くなっている。

図表6-1-8 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【社会福祉協議会】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	2.7	40.8	50.2	6.3
性別	男性	451	2.4	40.4	51.4	5.8
	女性	557	2.9	41.1	49.2	6.8
年代別	18～29歳	66	1.5	30.3	68.2	0.0
	30～49歳	249	1.6	38.6	59.0	0.8
	50～64歳	271	1.8	44.3	51.3	2.6
	65～74歳	209	3.8	43.5	48.3	4.3
	75歳以上	209	3.8	38.8	35.4	22.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	28.6	71.4	0.0
	男性-30～49歳	103	1.0	36.9	62.1	0.0
	男性-50～64歳	136	2.2	42.6	53.7	1.5
	男性-65～74歳	89	3.4	44.9	47.2	4.5
	男性-75歳以上	99	4.0	39.4	36.4	20.2
	女性-18～29歳	45	2.2	31.1	66.7	0.0
	女性-30～49歳	143	2.1	39.9	56.6	1.4
	女性-50～64歳	135	1.5	45.9	48.9	3.7
	女性-65～74歳	120	4.2	42.5	49.2	4.2
女性-75歳以上	110	3.6	38.2	34.5	23.6	
地区別	南	166	1.2	33.7	55.4	9.6
	高ヶ坂・成瀬	116	4.3	42.2	50.0	3.4
	町田第一	33	3.0	36.4	57.6	3.0
	町田第二	116	2.6	44.0	45.7	7.8
	玉川学園・南大谷	79	3.8	40.5	46.8	8.9
	木曽	55	0.0	52.7	41.8	5.5
	忠生	125	4.8	42.4	44.0	8.8
	鶴川	215	1.4	42.3	52.1	4.2
	小山	65	3.1	40.0	53.8	3.1
	相原	39	5.1	33.3	56.4	5.1
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.9	34.3	55.9	6.9
	夫婦のみ	279	3.6	43.0	43.7	9.7
	その他	616	2.1	40.7	52.8	4.4
居住年数別	5年未満	104	1.9	35.6	59.6	2.9
	5年以上10年未満	83	2.4	47.0	49.4	1.2
	10年以上20年未満	201	2.0	42.8	51.7	3.5
	20年以上	622	3.1	40.2	48.4	8.4

- ・ 『町田ボランティアセンター』について、年代別にみると、《認知度》は、30～49歳では28.9%であり、その他の年代では30%を超えている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、木曽で45.5%、町田第一で45.4%と高く、小山で29.2%、高ヶ坂・成瀬で29.3%と低くなっている。

図表6-1-9 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【町田ボランティアセンター】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	2.3	31.4	61.7	4.6
性別	男性	451	1.3	29.3	65.4	4.0
	女性	557	3.1	33.2	58.5	5.2
年代別	18～29歳	66	0.0	31.8	66.7	1.5
	30～49歳	249	2.8	26.1	69.9	1.2
	50～64歳	271	1.5	34.3	62.4	1.8
	65～74歳	209	3.3	32.1	61.2	3.3
	75歳以上	209	2.4	33.0	49.8	14.8
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	33.3	66.7	0.0
	男性-30～49歳	103	1.0	23.3	74.8	1.0
	男性-50～64歳	136	1.5	34.6	63.2	0.7
	男性-65～74歳	89	1.1	25.8	69.7	3.4
	男性-75歳以上	99	2.0	31.3	53.5	13.1
	女性-18～29歳	45	0.0	31.1	66.7	2.2
	女性-30～49歳	143	4.2	28.7	65.7	1.4
	女性-50～64歳	135	1.5	34.1	61.5	3.0
	女性-65～74歳	120	5.0	36.7	55.0	3.3
女性-75歳以上	110	2.7	34.5	46.4	16.4	
地区別	南	166	3.6	28.3	61.4	6.6
	高ヶ坂・成瀬	116	5.2	24.1	65.5	5.2
	町田第一	33	3.0	42.4	48.5	6.1
	町田第二	116	2.6	34.5	56.9	6.0
	玉川学園・南大谷	79	2.5	30.4	64.6	2.5
	木曽	55	0.0	45.5	52.7	1.8
	忠生	125	1.6	32.0	63.2	3.2
	鶴川	215	1.4	31.2	62.3	5.1
	小山	65	0.0	29.2	67.7	3.1
	相原	39	0.0	33.3	64.1	2.6
家族構成別	ひとり暮らし	102	4.9	33.3	56.9	4.9
	夫婦のみ	279	2.5	31.2	58.8	7.5
	その他	616	1.6	30.8	64.3	3.2
居住年数別	5年未満	104	1.9	25.0	72.1	1.0
	5年以上10年未満	83	0.0	28.9	68.7	2.4
	10年以上20年未満	201	2.5	30.8	64.2	2.5
	20年以上	622	2.6	33.0	58.4	6.1

第2章 主な調査結果

- ・ 『生活・就労相談窓口』について、年代別にみると、《認知度》は、75歳以上では28.7%であり、その他の年代では30%を超えている。
- ・ 地区別にみると、《認知度》は、町田第二で43.1%と高く、玉川学園・南大谷で25.3%と低くなっている。

図表6-1-10 福祉に関わる相談窓口・機関等の認知度・利用状況

【生活・就労相談窓口】

(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	知っている、利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	2.0	31.2	61.6	5.2
性別	男性	451	2.0	30.6	63.2	4.2
	女性	557	2.0	31.6	60.3	6.1
年代別	18～29歳	66	1.5	34.8	62.1	1.5
	30～49歳	249	3.2	33.3	62.7	0.8
	50～64歳	271	3.3	31.4	63.5	1.8
	65～74歳	209	0.5	30.1	65.1	4.3
	75歳以上	209	0.5	28.2	54.1	17.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	38.1	57.1	0.0
	男性-30～49歳	103	2.9	33.0	64.1	0.0
	男性-50～64歳	136	2.9	33.8	62.5	0.7
	男性-65～74歳	89	0.0	22.5	73.0	4.5
	男性-75歳以上	99	1.0	29.3	55.6	14.1
	女性-18～29歳	45	0.0	33.3	64.4	2.2
	女性-30～49歳	143	3.5	33.6	61.5	1.4
	女性-50～64歳	135	3.7	28.9	64.4	3.0
	女性-65～74歳	120	0.8	35.8	59.2	4.2
女性-75歳以上	110	0.0	27.3	52.7	20.0	
地区別	南	166	0.6	28.9	63.9	6.6
	高ヶ坂・成瀬	116	2.6	34.5	57.8	5.2
	町田第一	33	3.0	30.3	60.6	6.1
	町田第二	116	4.3	38.8	50.0	6.9
	玉川学園・南大谷	79	0.0	25.3	70.9	3.8
	木曾	55	5.5	34.5	56.4	3.6
	忠生	125	2.4	36.8	56.0	4.8
	鶴川	215	1.4	26.0	67.0	5.6
	小山	65	0.0	29.2	67.7	3.1
	相原	39	2.6	30.8	64.1	2.6
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.0	30.4	60.8	6.9
	夫婦のみ	279	1.4	30.5	60.2	7.9
	その他	616	2.1	31.8	62.5	3.6
居住年数別	5年未満	104	1.0	40.4	57.7	1.0
	5年以上10年未満	83	2.4	27.7	67.5	2.4
	10年以上20年未満	201	2.5	33.3	61.2	3.0
	20年以上	622	1.9	29.4	61.7	6.9

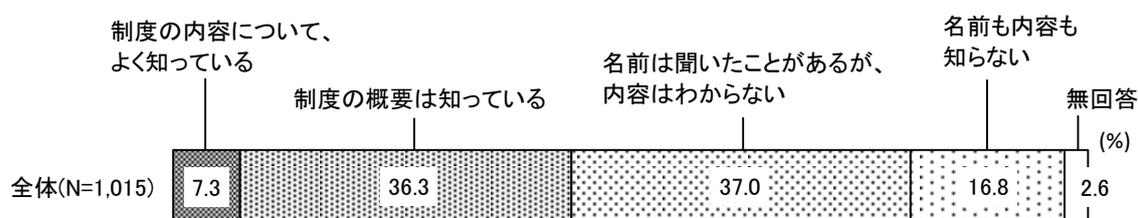
(2) 成年後見制度の内容の認知状況 (問 33)

問 33 あなたは成年後見制度のことを知っていますか。(○は1つだけ)

※成年後見制度とは、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって物事を判断する能力が十分でない方について、その方の権利を守る援助者(「成年後見人」など)を選ぶことで、本人を法的に支援する制度です。

- ・ 成年後見制度の内容の認知状況は、「制度の内容について、よく知っている」が7.3%、「制度の概要は知っている」が36.3%であり、合計すると《概要は知っている》は43.6%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29歳では《概要を知っている》が21.2%にとどまり、「名前も内容も知らない」が43.9%と多くなっている。30～49歳では《概要を知っている》が34.9%、50歳以上の年代では《概要を知っている》が40%台後半となっている。

図表 6-2-1 成年後見制度の内容の認知状況 (全体)



図表6-2-2 成年後見制度の内容の認知状況
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	制度の内容について、よく知っている	制度の概要は知っている	名前は聞いたことがあるが内容はわからない	名前も内容も知らない	無回答
全体		1,015	7.3	36.3	37.0	16.8	2.6
性別	男性	451	7.5	37.5	37.0	16.4	1.6
	女性	557	7.2	35.0	37.3	17.1	3.4
年代別	18～29歳	66	4.5	16.7	34.8	43.9	0.0
	30～49歳	249	8.8	26.1	41.8	22.9	0.4
	50～64歳	271	8.9	41.0	32.5	15.9	1.8
	65～74歳	209	7.7	41.6	40.2	8.1	2.4
	75歳以上	209	4.3	43.5	34.4	10.5	7.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	4.8	14.3	33.3	47.6	0.0
	男性-30～49歳	103	9.7	27.2	39.8	22.3	1.0
	男性-50～64歳	136	8.1	42.6	33.8	15.4	0.0
	男性-65～74歳	89	7.9	39.3	41.6	10.1	1.1
	男性-75歳以上	99	5.1	45.5	35.4	9.1	5.1
	女性-18～29歳	45	4.4	17.8	35.6	42.2	0.0
	女性-30～49歳	143	8.4	25.2	43.4	23.1	0.0
	女性-50～64歳	135	9.6	39.3	31.1	16.3	3.7
	女性-65～74歳	120	7.5	43.3	39.2	6.7	3.3
女性-75歳以上	110	3.6	41.8	33.6	11.8	9.1	
地区別	南	166	4.2	36.7	39.2	15.1	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	6.0	41.4	38.8	12.9	0.9
	町田第一	33	9.1	39.4	30.3	21.2	0.0
	町田第二	116	6.9	40.5	38.8	12.9	0.9
	玉川学園・南大谷	79	7.6	35.4	35.4	19.0	2.5
	木曾	55	9.1	32.7	34.5	23.6	0.0
	忠生	125	5.6	32.8	34.4	22.4	4.8
	鶴川	215	8.4	34.9	37.7	15.8	3.3
	小山	65	7.7	36.9	38.5	15.4	1.5
	相原	39	20.5	25.6	35.9	17.9	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	8.8	32.4	43.1	14.7	1.0
	夫婦のみ	279	7.9	42.3	37.3	8.2	4.3
	その他	616	6.8	33.9	36.2	21.1	1.9
居住年数別	5年未満	104	7.7	35.6	28.8	26.0	1.9
	5年以上10年未満	83	6.0	27.7	43.4	20.5	2.4
	10年以上20年未満	201	8.0	34.3	43.8	13.9	0.0
	20年以上	622	7.2	37.9	35.7	15.8	3.4

(3) 周りに金銭管理など日常生活に支援が必要な人がいるか (問 34)

問 34 あなたの周りに、認知症や障がいなどの理由により、金銭管理などの日常生活に支援が必要な方はいますか。(○は1つだけ)

- ・ 周りに金銭管理など日常生活に支援が必要な人がいるかは、「周りにいて、すでに成年後見制度を利用している」が3.1%、「周りにいるが、支援を受けていない」が7.7%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29歳、75歳以上で「わからない」が25%を超えて多くなっている。

図表 6-3-1 周りに金銭管理など日常生活に支援が必要な人がいるか (全体)



図表6-3-2 周りに金銭管理など日常生活に支援が必要な人がいるか
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

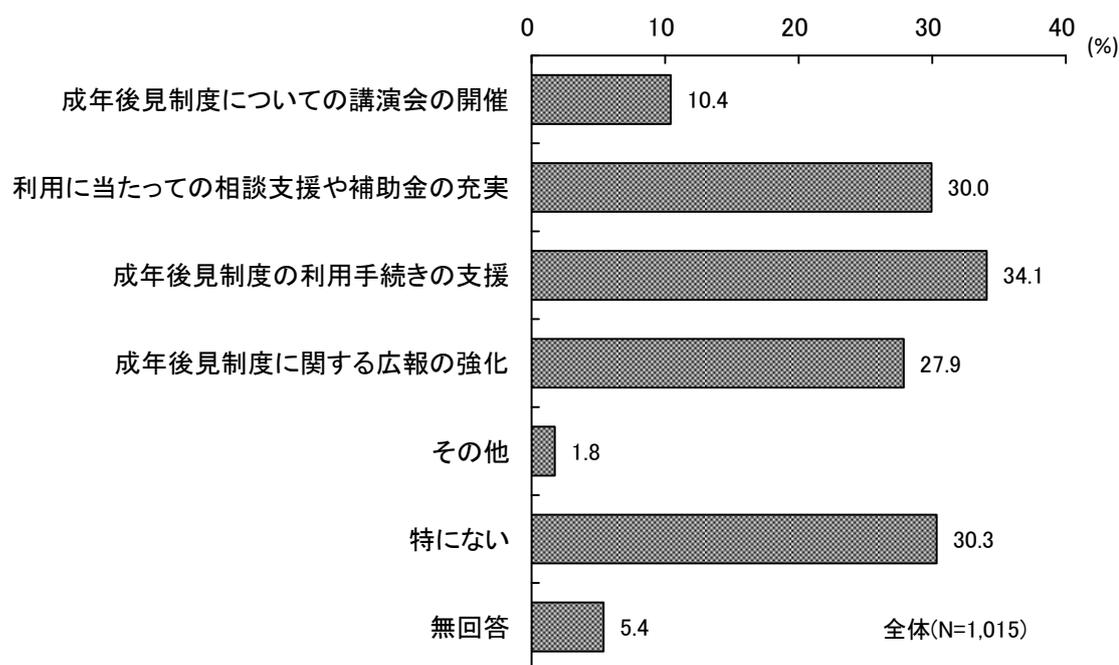
		回答者数	周りにいて、すでに利用している	周りにいるが、支援を受けていない	周りにはいない	わからない	無回答
全体		1,015	3.1	7.7	66.5	19.8	3.0
性別	男性	451	2.4	6.7	68.3	20.4	2.2
	女性	557	3.6	8.4	65.0	19.4	3.6
年代別	18～29歳	66	0.0	3.0	71.2	25.8	0.0
	30～49歳	249	4.8	4.4	73.1	16.5	1.2
	50～64歳	271	2.6	10.7	69.4	15.1	2.2
	65～74歳	209	2.9	7.2	66.5	20.6	2.9
	75歳以上	209	2.9	9.6	53.1	27.3	7.2
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	4.8	52.4	42.9	0.0
	男性-30～49歳	103	3.9	5.8	73.8	14.6	1.9
	男性-50～64歳	136	0.0	10.3	71.3	17.6	0.7
	男性-65～74歳	89	2.2	4.5	73.0	18.0	2.2
	男性-75歳以上	99	5.1	5.1	57.6	27.3	5.1
	女性-18～29歳	45	0.0	2.2	80.0	17.8	0.0
	女性-30～49歳	143	5.6	2.8	72.7	18.2	0.7
	女性-50～64歳	135	5.2	11.1	67.4	12.6	3.7
	女性-65～74歳	120	3.3	9.2	61.7	22.5	3.3
女性-75歳以上	110	0.9	13.6	49.1	27.3	9.1	
地区別	南	166	1.2	6.6	71.1	16.9	4.2
	高ヶ坂・成瀬	116	1.7	8.6	64.7	23.3	1.7
	町田第一	33	0.0	12.1	60.6	27.3	0.0
	町田第二	116	2.6	8.6	63.8	22.4	2.6
	玉川学園・南大谷	79	1.3	10.1	65.8	21.5	1.3
	木曾	55	3.6	7.3	70.9	16.4	1.8
	忠生	125	4.0	8.0	63.2	20.8	4.0
	鶴川	215	4.7	6.0	64.7	20.0	4.7
	小山	65	6.2	6.2	70.8	15.4	1.5
	相原	39	5.1	10.3	71.8	12.8	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.9	5.9	60.8	29.4	1.0
	夫婦のみ	279	1.8	8.2	64.9	20.1	5.0
	その他	616	3.7	7.6	69.3	17.0	2.3
居住年数別	5年未満	104	2.9	2.9	72.1	21.2	1.0
	5年以上10年未満	83	2.4	3.6	68.7	20.5	4.8
	10年以上20年未満	201	2.0	7.0	69.2	21.9	0.0
	20年以上	622	3.5	9.3	64.5	18.8	3.9

(4) 成年後見制度の利用にあたって市に期待すること (問 35)

問 35 あなたが、成年後見制度を利用するにあたって、市に期待することは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

- ・ 成年後見制度の利用にあたって市に期待することは、「成年後見制度の利用手続きの支援 (34.1%)」が最も多く、「利用にあたっての相談支援や補助金の充実 (30.0%)」、「成年後見制度に関する広報の強化 (27.9%)」が続いている。「特にない」は30.3%となっている。
- ・ 年代別にみると、18～29 歳では「利用にあたっての相談支援や補助金の充実 (42.4%)」、30～49 歳では「利用にあたっての相談支援や補助金の充実 (40.6%)」と「成年後見制度の利用手続きの支援 (40.6%)」が同率、50～64 歳と 65～74 歳では「成年後見制度の利用手続きの支援」、75 歳以上では「成年後見制度に関する広報の強化 (28.2%)」が最も多くなっている。

図表 6-4-1 成年後見制度の利用にあたって市に期待すること (全体)



図表6-4-2 成年後見制度の利用にあたって市に期待すること
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

		回答者数	成年後見制度についての講演会の開催	利用に当たっての相談支援や補助金の充実に	成年後見制度の利用手続きの支援	成年後見制度に関する広報の強化	その他	特にな	無回答
								い	(%)
全体		1,015	10.4	30.0	34.1	27.9	1.8	30.3	5.4
性別	男性	451	10.9	25.9	30.2	29.5	2.2	33.9	3.8
	女性	557	10.1	33.2	37.3	26.4	1.4	27.5	6.6
年代別	18～29歳	66	7.6	42.4	27.3	25.8	0.0	33.3	1.5
	30～49歳	249	8.8	40.6	40.6	28.1	0.8	29.3	2.8
	50～64歳	271	12.2	32.5	36.2	26.2	1.8	29.9	2.6
	65～74歳	209	13.4	23.4	35.4	30.1	2.4	26.3	6.7
	75歳以上	209	8.1	16.7	24.4	28.2	2.9	34.9	12.0
性・年代別	男性-18～29歳	21	9.5	28.6	14.3	33.3	0.0	42.9	0.0
	男性-30～49歳	103	6.8	33.0	33.0	28.2	1.9	35.9	2.9
	男性-50～64歳	136	11.0	30.9	36.8	26.5	2.2	31.6	0.7
	男性-65～74歳	89	14.6	16.9	28.1	29.2	2.2	34.8	3.4
	男性-75歳以上	99	11.1	20.2	24.2	34.3	3.0	31.3	10.1
	女性-18～29歳	45	6.7	48.9	33.3	22.2	0.0	28.9	2.2
	女性-30～49歳	143	9.8	46.2	46.2	27.3	0.0	25.2	2.1
	女性-50～64歳	135	13.3	34.1	35.6	25.9	1.5	28.1	4.4
	女性-65～74歳	120	12.5	28.3	40.8	30.8	2.5	20.0	9.2
女性-75歳以上	110	5.5	13.6	24.5	22.7	2.7	38.2	13.6	
地区別	南	166	7.8	29.5	33.1	24.7	0.6	33.7	7.2
	高ヶ坂・成瀬	116	7.8	22.4	27.6	37.1	0.0	29.3	6.0
	町田第一	33	12.1	42.4	36.4	45.5	3.0	12.1	0.0
	町田第二	116	10.3	27.6	35.3	27.6	1.7	29.3	6.0
	玉川学園・南大谷	79	7.6	24.1	32.9	27.8	3.8	29.1	3.8
	木曾	55	20.0	36.4	38.2	23.6	0.0	38.2	1.8
	忠生	125	11.2	31.2	32.8	24.8	3.2	28.8	4.8
	鶴川	215	14.0	35.3	36.3	26.0	2.8	29.8	5.6
	小山	65	6.2	23.1	44.6	27.7	0.0	30.8	4.6
	相原	39	7.7	33.3	25.6	23.1	2.6	35.9	10.3
家族構成別	ひとり暮らし	102	10.8	26.5	29.4	22.5	5.9	31.4	5.9
	夫婦のみ	279	11.8	23.3	35.8	35.1	1.8	27.2	6.8
	その他	616	10.1	33.4	33.6	25.8	1.1	31.7	4.5
居住年数別	5年未満	104	4.8	28.8	37.5	24.0	1.0	36.5	1.9
	5年以上10年未満	83	9.6	38.6	34.9	33.7	2.4	31.3	6.0
	10年以上20年未満	201	12.4	35.8	36.8	28.9	2.0	27.9	0.5
	20年以上	622	10.9	27.2	32.6	27.5	1.8	29.9	7.4

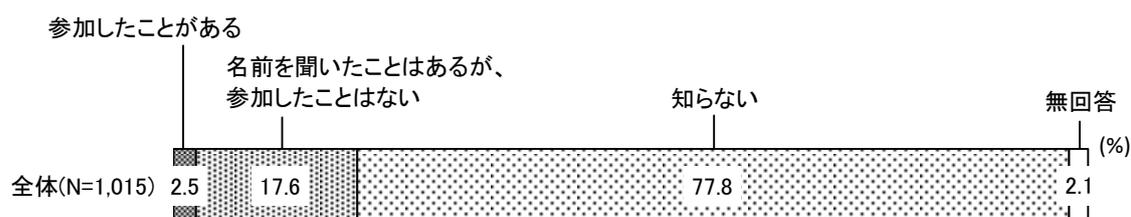
(5) 地区別懇談会の認知度・参加状況（問36）

問36 あなたは、町田市と町田市社会福祉協議会が共催で毎年開催している、地区別懇談会に参加したことはありますか。（○は1つだけ）

※地区別懇談会とは、町田市内10地区ごとに、地域住民や活動団体が顔を合わせて、地域の福祉課題などを共有し、自身の地域について話し合う場を提供することを目的に開催しています。地区別懇談会で出た意見から課題解決の取組みが生まれています。

- ・ 地区別懇談会の認知度・参加状況は、「参加したことがある」が2.5%、「名前を聞いたことはあるが、参加したことはない」が17.6%であり、合計すると《認知度》は20.1%となっている。
- ・ 年代別にみると、65～74歳では「参加したことがある」が6.2%と全体を3.7ポイント上回っている。また、年代が下がるほど、《認知度》の割合は低くなっており、75歳以上では37.3%であるが、18～29歳では6.1%となっている。
- ・ 地区別にみると、玉川学園・南大谷と相原で「参加したことがある」が5%を超えている。

図表6-5-1 地区別懇談会の認知度・参加状況（全体）



図表6-5-2 地区別懇談会の認知度・参加状況
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

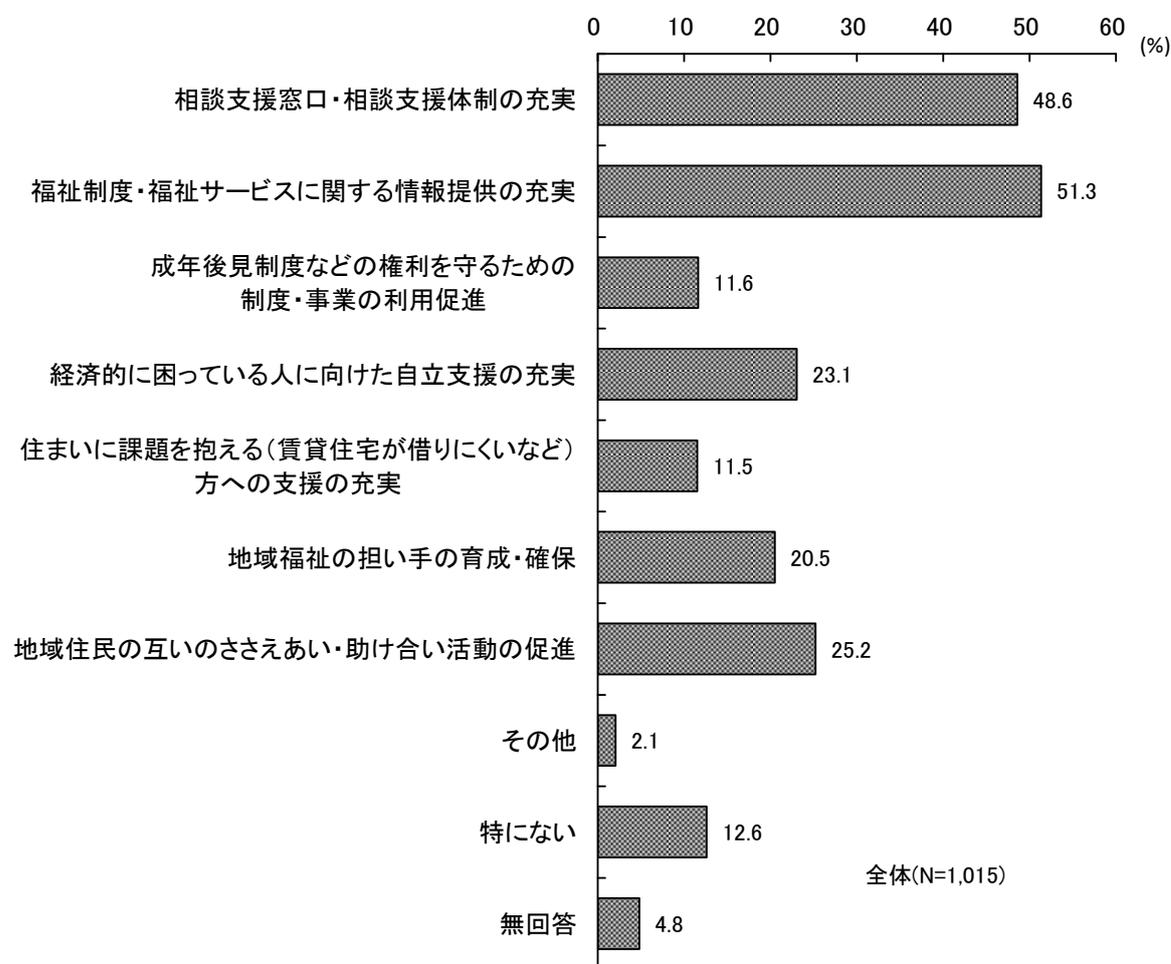
		回答者数	参加したことがある	名前を聞いたことがあるが参加したことはない	知らない	無回答
全体		1,015	2.5	17.6	77.8	2.1
性別	男性	451	2.4	16.9	79.2	1.6
	女性	557	2.5	18.1	76.8	2.5
年代別	18～29歳	66	0.0	6.1	93.9	0.0
	30～49歳	249	1.6	6.8	90.8	0.8
	50～64歳	271	0.7	15.5	82.3	1.5
	65～74歳	209	6.2	19.1	73.2	1.4
	75歳以上	209	2.9	34.4	56.9	5.7
性・年代別	男性-18～29歳	21	0.0	9.5	90.5	0.0
	男性-30～49歳	103	0.0	8.7	89.3	1.9
	男性-50～64歳	136	0.0	14.0	86.0	0.0
	男性-65～74歳	89	9.0	12.4	77.5	1.1
	男性-75歳以上	99	3.0	35.4	57.6	4.0
	女性-18～29歳	45	0.0	4.4	95.6	0.0
	女性-30～49歳	143	2.8	5.6	91.6	0.0
	女性-50～64歳	135	1.5	17.0	78.5	3.0
	女性-65～74歳	120	4.2	24.2	70.0	1.7
女性-75歳以上	110	2.7	33.6	56.4	7.3	
地区別	南	166	0.0	18.7	78.9	2.4
	高ヶ坂・成瀬	116	0.9	18.1	80.2	0.9
	町田第一	33	3.0	18.2	78.8	0.0
	町田第二	116	4.3	16.4	78.4	0.9
	玉川学園・南大谷	79	5.1	16.5	77.2	1.3
	木曾	55	1.8	20.0	78.2	0.0
	忠生	125	2.4	15.2	78.4	4.0
	鶴川	215	2.3	20.0	74.0	3.7
	小山	65	4.6	10.8	83.1	1.5
	相原	39	5.1	17.9	76.9	0.0
家族構成別	ひとり暮らし	102	2.9	13.7	81.4	2.0
	夫婦のみ	279	3.6	23.3	70.3	2.9
	その他	616	1.8	15.4	81.2	1.6
居住年数別	5年未満	104	0.0	11.5	87.5	1.0
	5年以上10年未満	83	1.2	10.8	85.5	2.4
	10年以上20年未満	201	3.5	10.0	86.6	0.0
	20年以上	622	2.7	21.9	72.7	2.7

(6) 地域福祉に関する施策で今後重要だと思うこと (問37)

問37 あなたが、町田市の地域福祉に関する施策の中で、今後、特に重要だと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

- ・ 地域福祉に関する施策で今後重要だと思うことは、「福祉制度・福祉サービスに関する情報提供の充実 (51.3%)」が最も多く、「相談支援窓口・相談支援体制の充実 (48.6%)」、「地域住民の互いのささえあい・助け合い活動の促進 (25.2%)」が続いている。
- ・ 性・年代別にみると、男性 18～29 歳では「経済的に困っている人に向けた自立支援の充実 (42.9%)」、男女ともに 75 歳以上では「相談支援窓口・相談支援体制の充実」、その他の性・年代では「福祉制度・福祉サービスに関する情報提供の充実」が最も多くなっている。

図表 6-6-1 地域福祉に関する施策で今後重要だと思うこと (全体)



第2章 主な調査結果

図表6-6-2 地域福祉に関する施策で今後重要だと思うこと
(全体、性別、性・年代別、地区別、家族構成別、居住年数別)

(%)

		回答者数	相談支援窓口・相談支援体制の充実	福祉制度・福祉サービスに関する情報提供の充実	成年後見制度などの権利を守るための制度・事業の利用促進	経済的に困っている人に向けた自立支援の充実	住まいに課題を抱える(賃貸住宅が借りにくいなど)方への支援の充実	地域福祉の担い手の育成・確保	地域住民の互いのささえあい・助け合い活動の促進	その他	特になし	無回答
全体		1,015	48.6	51.3	11.6	23.1	11.5	20.5	25.2	2.1	12.6	4.8
性別	男性	451	46.1	49.2	11.8	23.7	9.3	20.0	27.7	2.0	14.2	3.3
	女性	557	50.6	53.1	11.5	22.8	13.3	21.0	23.2	2.2	11.5	5.6
年代別	18~29歳	66	40.9	47.0	4.5	33.3	13.6	18.2	21.2	1.5	25.8	0.0
	30~49歳	249	45.4	49.4	9.6	24.1	14.1	22.5	21.3	2.0	15.3	1.6
	50~64歳	271	50.2	53.5	14.4	27.7	12.2	22.1	26.6	3.3	11.1	2.2
	65~74歳	209	54.1	57.4	13.9	17.7	9.6	22.0	26.3	1.0	10.0	6.7
	75歳以上	209	47.8	45.9	10.0	18.2	8.6	15.8	28.7	1.4	9.6	11.0
性・年代別	男性-18~29歳	21	33.3	28.6	0.0	42.9	14.3	14.3	23.8	0.0	42.9	0.0
	男性-30~49歳	103	42.7	48.5	11.7	22.3	11.7	21.4	20.4	2.9	18.4	0.0
	男性-50~64歳	136	47.8	50.7	13.2	33.1	11.0	19.1	26.5	2.2	13.2	0.7
	男性-65~74歳	89	44.9	51.7	13.5	13.5	4.5	21.3	31.5	1.1	13.5	7.9
	男性-75歳以上	99	52.5	50.5	11.1	16.2	6.1	20.2	34.3	2.0	5.1	7.1
	女性-18~29歳	45	44.4	55.6	6.7	28.9	13.3	20.0	20.0	2.2	17.8	0.0
	女性-30~49歳	143	46.9	50.3	7.7	25.9	15.4	23.8	21.7	1.4	13.3	2.1
	女性-50~64歳	135	52.6	56.3	15.6	22.2	13.3	25.2	26.7	4.4	8.9	3.7
	女性-65~74歳	120	60.8	61.7	14.2	20.8	13.3	22.5	22.5	0.8	7.5	5.8
女性-75歳以上	110	43.6	41.8	9.1	20.0	10.9	11.8	23.6	0.9	13.6	14.5	
地区別	南	166	43.4	51.2	8.4	21.1	8.4	22.9	29.5	0.6	13.9	4.8
	高ヶ坂・成瀬	116	46.6	50.0	12.1	29.3	14.7	12.1	25.0	4.3	14.7	1.7
	町田第一	33	69.7	69.7	12.1	24.2	15.2	24.2	18.2	3.0	12.1	0.0
	町田第二	116	51.7	46.6	9.5	21.6	11.2	22.4	27.6	0.0	15.5	3.4
	玉川学園・南大谷	79	53.2	54.4	10.1	13.9	6.3	20.3	24.1	3.8	12.7	7.6
	木曽	55	52.7	47.3	12.7	20.0	10.9	18.2	27.3	1.8	14.5	5.5
	忠生	125	44.8	48.0	12.0	26.4	11.2	24.8	25.6	0.8	12.0	7.2
	鶴川	215	51.2	54.9	14.9	24.7	13.5	21.4	24.7	2.3	8.8	4.2
	小山	65	47.7	49.2	12.3	24.6	15.4	12.3	10.8	3.1	13.8	6.2
相原	39	38.5	48.7	10.3	20.5	7.7	25.6	33.3	5.1	10.3	5.1	
家族構成別	ひとり暮らし	102	41.2	49.0	9.8	20.6	13.7	20.6	21.6	2.9	13.7	5.9
	夫婦のみ	279	49.1	52.0	14.3	19.7	9.7	20.8	29.0	1.1	9.3	7.5
	その他	616	49.2	51.3	10.9	24.8	11.4	20.8	24.5	2.4	13.6	3.4
居住年数別	5年未満	104	37.5	42.3	10.6	16.3	13.5	16.3	25.0	2.9	23.1	2.9
	5年以上10年未満	83	49.4	50.6	12.0	24.1	16.9	20.5	18.1	3.6	13.3	6.0
	10年以上20年未満	201	51.7	55.2	13.9	24.9	12.9	26.9	22.9	1.5	10.0	1.5
	20年以上	622	49.5	51.8	11.1	23.6	10.1	19.1	27.0	1.9	11.7	5.6

(7) 互いにささえあい、自分らしく、くらし続けることができるまちにするための意見（問38）

問38 その他なんでも結構です。互いにささえあい、自分らしく、くらし続けていくことができるまちにするためのご意見を自由にご記入ください。

- ・ 互いにささえあい、自分らしく、くらし続けることができるまちにするための意見について自由回答でたずねた。257人から356件の回答があった。

図表6-7-1

互いにささえあい、自分らしく、くらし続けることができるまちにするための意見

項目	件数
情報	34
助け合い	30
福祉・福祉のあり方	26
交流・集まり	25
子ども・子育て	24
地域活動・ボランティア活動	24
生活環境	21
行政の窓口・サービス	19
町内会・自治会	17
交通	15
相談	15
近所付き合い	14
健康・医療	14
防災・防犯	13
障がい児・者	10
高齢者の活躍の場	9
介護予防・介護	8
アンケートについて	7
不安なこと・困りごと	7
住まい	6
自助	5
成年後見制度	2
その他	9
特になし	2
合計	356

- ・ 以下、主な意見を掲載する。

① 情報 (34 件)

- ・ サークル活動の内容や、存在を周知する方法を増やしてほしい。(男性・68歳)
- ・ すべての情報等は町内会、自治会の回覧板で見るのがわかりやすいし、私はそのほうが必要のような気がします。(男性・83歳)
- ・ 自分は学生で、良く町田駅周辺の施設も利用するのですが、町田でどのような活動しているのか、まったく知りませんでした。そこで最近学生に人気のSNS等でもっと注目を集められるようなことができると、もっと町田が素敵な活動を知ることができるのではないかな、と思いました。(男性・19歳)
- ・ どのような福祉サービスがあり、どのような相談が受けられるのか、具体的で誰にでもわかりやすい情報の発信を希望します。(男性・51歳)
- ・ せっかく一人一台スマホを持つ時代になったので、SNSなりホームページを見やすく、わかりやすくするなりしてほしい。(男性・20歳)
- ・ 新聞をとっていないので、町田の広報誌が投函されない。(女性・47歳)

② 助け合い (30 件)

- ・ 助け合い活動はとても大切なことですが、個人に良かれと思っておせっかいになったり、入り込みが一線を越えない事は、一番トラブル防止にもなるので、気を付けて欲しいし自分も気を付けたいと思います。(女性・58歳)
- ・ まずは地域住民の方々への簡単な挨拶や、声掛けだと思う。(男性・56歳)
- ・ 自分のできる範囲で何か人の助けになりたい、役に立ちたいと考えている人は結構多いと思います。その思いをうまく利用できるシステムがあるとよいかもしれません。
(男性・51歳)
- ・ 藤の台団地に住んでいますが、自治会ニュースを発行して親睦を図ったり、1時間500円で手助けをしてくれて助かっています。(女性・88歳)
- ・ 地域(町内会)の相互援助の仕組み充実化。(男性・68歳)
- ・ 近所にはご高齢の方が多くいますが、一人暮らしなのか、家族がいるのか等は分からず、お困りなことがあったらできることは協力したいと思います、なかなか自分から声をかけることは難しいです。(女性・36歳)

③ 福祉・福祉のあり方 (26 件)

- ・ 今後、福祉活動、地域活動は重要かつ大切なことである。(男性・66歳)
- ・ 共生社会の実現に向けて、具体的な指針を行政トップの市長から市民に伝えていただきたい。(男性・83歳)
- ・ まだまだ若者たちなどの社会福祉に対する理解が足りないと思う。将来互いに支え合い、自分らしく暮らし続けていくために、早くから多くの人が理解を得る社会環境を作ってもらいたい。(男性・75歳)
- ・ 地域福祉という言葉には馴染みがなく、「私」を主語にしたイメージも今のところ描けま

せんが、アンケートに答えていく中で、「公助ではなく共助」ということなのかなと思いました。(女性・64歳)

- ・ サポートを充実させるだけではなく、引き締めて納得感のある税金の使い方をして下さい。(男性・40歳)

④ 交流・集まり (25件)

- ・ 地区内の公共スペースが少なく、気軽に集まって相談、打ち合わせ等できる施設を順次充実してほしい。(男性・79歳)
- ・ 地域住民がお互いに協力できるような集会場所があって、自由に誰でも使用可能な施設があればよいかと思います。(男性・69歳)
- ・ 高齢者やひきこもり、一人暮らしの方など、様々な人が集って交流できる場をもっと作って欲しい。(女性・43歳)
- ・ 子育て世代、子育て終わってひと段落世代、高齢世代、様々な人が自然と集まれる場所。でも強要されない集まり。(女性・51歳)
- ・ 高齢者の方々と気軽に触れ合える、コミュニケーションが取れる場があれば良いと思います。(女性・52歳)
- ・ 地域で気軽に立ち寄れる茶話会(カフェ)の定例実現。(男性・56歳)

⑤ 子ども・子育て (24件)

- ・ まだ子育て世代ですが、働きながら子どもが病気になって、熱で保育園に行けなくて困っている時に、病児保育室は何度もお世話になりました。(女性・42歳)
- ・ 人口が少なくなっています。子育て、子どもも産む環境を整えてあげてください。(女性・71歳)
- ・ 子どもの産前支援をしてほしい(産後はある)。つわり等で動けないときに、手助けする機関がほしい。(女性・41歳)
- ・ 中学校を給食にしてほしい。(女性・50歳)
- ・ 子育てに関する相談訪問がもう少しあっても良いと思う。
- ・ 子どもがいるのですが、近くに公園もありよく遊んでいます。しかし、遊具が少なく十分に遊べることができません。遊具があっても古くてあまり楽しめません。今後、公園に遊具を設置して頂けると助かります。又、町田駅にある「まあち」のようなきれいで設備が充実した子どもセンターが少ないので、新設等の検討を行っていただけたら嬉しいです。(男性・32歳)
- ・ 子どもたちが自由に活動できるような安心できる街づくりをしてほしい。現在の家庭に起こる虐待や放ったらかしのようなことがない地域を作りたい。(女性・54歳)

⑥ 地域活動・ボランティア活動 (24件)

- ・ 地域活動等でもクレームが出るような時代ではあるが、各地区でどのような活動があるかの周知や、そういう場でのマナー等を教育を行い、町内会活動が集合住宅も巻き込んだ形になることが大切かと思っています。(男性・36歳)

- ・ 自分の得意なことを生かしてボランティア活動ができるようにするため、募るのが大事だと思う。どのようにボランティア活動をしたらよいか、新しいアイデアを出したいけど、どこに出せばいいかわからない。(男性・33歳)
- ・ ボランティアの考え方、私見としてボランティアという考えはわずかであっても謝礼は考えるべきだ。それは責任が伴うし自覚が違ってくると思う。(男性・72歳)
- ・ 犬の散歩や短時間子供の面倒を見るなど、手伝える人はたくさんいると思う。それを必要としている人と、手伝える人をつなぐシステムがあればいいと思う。(女性・45歳)
- ・ どうしたら参加する気にさせるかが必要だと思う。見て聞いて知ってはいいが、参加するという人が少ないと思う。(女性・81歳)
- ・ 現役会社員のため日々多忙で、地域や自治体の活動やボランティアに参加したいと思っても、自ら活動団体を検索する時間まではありません。普段目につく場所に案内があれば良いと思います。(女性・52歳)

⑦ 生活環境 (21件)

- ・ 買い物バスのようなものが定期的に廻って、楽に買い物ができるようになるとありがたい。(女性・69歳)
- ・ 長く住み続けられるよう、自然環境が適度にありつつも買い物などの利便性も兼ね備えた街であって欲しい。(女性・25歳)
- ・ 子どもがいないので、ペットがいるのですが、ペットが安心して（特に公園などでは子どもたちの安全を守るためにペットは遊べない）遊べる場所、ペット同伴の場所などを増やしてほしい。(女性・49歳)
- ・ 町田市の中で、相原町は取り残された地区に感じます。相原は特に坂道が多くあり、高齢になると引っ越しをする人が多くいるようです。高齢になっても住みやすい街づくりをお願いします。(男性・65歳)

⑧ 行政の窓口・サービス (19件)

- ・ 担当する方々がスピーディーに対応。たらい回しせず、責任を持って相談に向き合う、信頼される窓口であってほしい。(男性・76歳)
- ・ 町田に住み 54 年、今までは元気でしたのでこのアンケートにある地域福祉のこと、何も知りませんでした。これからは年と共にお世話になることが多くなると思います。気軽にお願ひできる「課」であってほしいです。(女性・77歳)
- ・ 職員はもっと地域に出て、住民の生活実態を知ってください。(女性・59歳)
- ・ 不規則な仕事をしているので、そのような人達も利用しやすい制度を考えてもらいたい(夜間でも利用できる等)。(男性・42歳)

⑨ 町内会・自治会 (17件)

- ・ 昨年度は自治会の役員を行ったが、普段仕事をしている中で日曜日に自治会活動を行うのは大変だった。少額の謝礼金はあったが、もっと増やすべきだと思う。自治会の問題だとは思いますが、高齢者はできない、若者は少ないので働き盛りの中高年がやることになるが、

拘束時間と手当が合わない。(男性・49歳)

- ・ 町内会が地域によって全く活動が異なる。一律比してみてもどうかと思う。(女性・42歳)
- ・ 自治会役員や地区役員が継続して同じ担当者である。マナー化して毎回ワンパターン進歩が否めず。新しい住民の若手アイデアを求め、住みやすい方向にするべく指導ください。(男性・80歳)
- ・ 自治会加入者を増して、人間関係を結ぶことが重要と思います。(女性・73歳)

⑩ 交通 (15件)

- ・ 駅などから家が遠いのは仕方ないのですが、バスの本数が少なく通学、通勤には少し時間がかかりすぎるなど感じる。(女性・19歳)
- ・ 交通手段が悪いので、巡回バスなどが頻繁に利用できるように本数を増やし、買い物(スーパー)などにコミュニティ広場を設けて生活の支援、そして子どもたちとの関わり、一人生活者の心の拠り所を作り、高齢者だけではなく年齢層に関係なく集まるコミュニティを作ってもらいたい。(女性・59歳)
- ・ 住んでいる鶴川は坂が多く、お年寄りには大変です。バスを利用できる所へは行けませんが、その他は諦めることもあります。今の買い物バスをもっと小さく、色んな所へ行ける規模を小さくしたバス(タクシー)があるといいと思います(2人乗り、1人乗りなど)。(女性・52歳)

⑪ 相談 (15件)

- ・ 困っていることを困っていると素直に話せる場所が必要だと感じています。(女性・63歳)
- ・ 10年以上も前だが、自身が「うつ」から「失業」となった時に、市の障がい課を訪ねたが、たらい回しにあったことがある。ワンストップの窓口(今はあるのかも知れないが)の必要性を痛感した。(男性・54歳)
- ・ 利用したい時に相談できる窓口や案内などがあると安心できると思います。(女性・49歳)
- ・ 相談支援の総合窓口の充実。相談内容及び福祉機関等の多様化により、どう対応してよいか迷う人もあると思うので(特に高齢者、障がい者等)、総合窓口に行けば適切に紹介してもらえるようにしてほしい。(男性・86歳)

⑫ 近所付き合い (14件)

- ・ 近所の方々は皆いい方だが、困ったときに相談したり、助けてもらう関係ではない。(女性・64歳)
- ・ 近隣の付き合いはとても大事だと思っているが、近所の人に家の中をのぞかれない方も多くいる。なので、町田市の福祉制度の充実を願います。(女性・58歳)
- ・ 普段から隣近所と距離を保ったおつきあいが大事だと思います。(女性・87歳)
- ・ 「ご近所トラブルを避ける」との心持ちのあまり、隣近所のつながりが非常に希薄で無機質な現状を変える必要性を強く感じます。(女性・59歳)

⑬ 健康・医療（14件）

- ・ 鶴川地区に市立病院が欲しい。現在の市民病院は遠い。43万人の市民の高齢化を見据えて医療の充実を望みたい。（男性・84歳）
- ・ 高齢者支援について、障害者に対する支援について充実と、さらに健常者に対する支援、例えば生涯スポーツへの「いざない」で病気にかからない、健康に生活が送れる社会の実現をお願いしたい。（男性・79歳）
- ・ 準夜急患こどもクリニックについて。夜9時30分までというのは早いと感じる。せめて深夜0時くらいまで開いてくれると安心する。（女性・29歳）

⑭ 防災・防犯（13件）

- ・ 児童が安心して通学できる見守り、ガードレールなどの拡充。（性別・年齢の回答なし）
- ・ 避難場所が現実的でない（車でなければ行けない。駐車場はなさそう。環境がどんなか不明）。（男性・70歳）
- ・ 災害（台風）19号の時、洪水警報が出ていて、避難した方がいいのか迷って問い合わせたら、近くの第二小は開設していなかったのが結局避難はできない状態でした。ハザードマップで危険な地域のすぐ近くの高台に小学校があったのに、避難できないのは納得できなかったです。（女性・53歳）

⑮ 障がい児・者（10件）

- ・ 知的障がいや身体的な障がいについては施設等充実しているが、透析等の内部障がい者の働ける施設等はなかなか少なく、一般企業等に勤めるのも難しい所がある。そういったことも充実させていただけたらありがたいです。（女性・43歳）
- ・ 障がい児の子育ては大変なので、ショートステイを増やして欲しいです。（女性・48歳）
- ・ 軽い薬でも精神科に通っているというだけで偏見があり、真面目に誠実に生きてても根強い偏見に潰されそうになる。薬を飲んでいる出会った人達は大人しく、真面目な人が多く、人を傷つける人は少なかった。心の病は誰にでも起こりうるのだと理解してほしい、少しでも偏見のない世の中になればと考えます。（女性・71歳）

⑯ 高齢者の活躍の場（9件）

- ・ 若い世代は夫婦ともに働いているため、小学生の子どもを持つ親にとっては放課後の過ごし方に不安を抱いています。小学校などでご高齢の方々のお力をお借りして、ワークショップなどを活発的に行っていただけると、子どもにも高齢者にもやさしい街づくりになるのではないかと考えています。（女性・44歳）
- ・ 高齢者には高いスキルを持つ人が多く眠っている、この人たちが元気になるような目標とか発表の場を作れないか。（男性・65歳）
- ・ 仕事をリタイヤした人たちがボランティア活動や、アルバイト等ができるよう、情報提供の充実が必要だと思う。（女性・60歳）

⑰ 介護予防・介護（8件）

- ・ 介護と認定されても関係機関に本人か家族が出向かなければならない。これができない人もいると思います。（男性・79歳）
- ・ 今後同世代以上の団塊の世代等の高齢化が進み、介護施設の不足が心配です。（女性・66歳）
- ・ 特養への入所待ちが長い。（男性・53歳）
- ・ 介護している方の精神的なケアが必要だと思う。先が見えないため不安を感じていると思う。（男性・71歳）

⑱ アンケートについて（7件）

- ・ このアンケートは細かすぎて答えるのが難しい。（女性・83歳）
- ・ P14の相談窓口の一覧を切り取れるようにしたほうが良いと思います。（女性・35歳）

⑲ 不安なこと・困りごと（7件）

- ・ 子どもがいない夫婦ですので、一人が亡くなった時、一人で自分らしく生きていけるか。また夫も生きていけるかを時折不安になります。（女性・73歳）
- ・ 同居している母親も同じ病気を抱えているので、将来的に様々な面で不安に感じるこゝろがたまにある。（男性・48歳）

⑳ 住まい（6件）

- ・ 高齢者が団地の2から5階に住んでいる人が多いと思いますが、安心して暮らしていただける住まいが欲しい。（男性・64歳）
- ・ 住宅供給公社等に入りたいのですが、4F、5Fしか空きがなく、障がい者の主人にはこの階数は無理です。どこか優先的に入れるようなところがあれば、情報が欲しいです。（女性・66歳）

㉑ 自助（5件）

- ・ 協力することも大事だが、個人で努力することも必要である。（男性・35歳）
- ・ 個々が自立すること。（男性・69歳）

㉒ 成年後見制度（2件）

- ・ 成年後見制度は良いことだと思います。費用のことです。私が聞いたところでは高いそうです。その高では頼みたいけど頼めないと言っておりました。安くしてくれれば他人に迷惑がかからずに済むと思います。私も安い費用になったら頼みたいと思っております。（女性・78歳）
- ・ 妻が義母の成年後見人になっていたが、仕組みが複雑で手間がかかりすぎるこゝろが、成年後見人のハードルを上げていると感じた。（男性・57歳）

調査票及び単純集計結果

第4次町田市地域福祉計画策定に向けた 市民アンケート調査

～調査ご協力のお願い～

市民の皆様には、平素から市政発展にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、2022年度を初年度とする「(仮称)第4次町田市地域福祉計画」の策定に向けて、市民の皆様の地域福祉に関する生活実態やご意見などを把握するためにアンケート調査を実施することになりました。

この調査は、町田市にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に選ばせていただいた2,000人を対象に、ご意見をお伺いするものです。

お答えいただいた内容は、無記名の調査票を統計的に処理するため、記入者が特定されることはありません。また、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

2020年2月

町田市長 石阪 丈一

ご記入にあたっては、裏面の「記入についてのお願い」をお読みのうえ、
ご記入をお願いします。

ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れて

2020年3月2日（月）までに

お近くのポストへご投函ください。

【問い合わせ先】 町田市地域福祉部福祉総務課

〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22

TEL: 042-724-2133

FAX: 050-3101-0928

記入についてのお願い

1. 封筒のあて名ご本人がご回答ください。調査票の設問中の「あなた」とは、封筒のあて名の方を指します。
2. 何らかの理由でご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族や周りの方が代わりに記入してください。
3. 回答は、濃い鉛筆又は黒のボールペンで記入してください。
4. 回答は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。○の数は、それぞれの設問の指示に従ってください。
「その他」に○印をつけた場合は、〔 〕内に内容を具体的に記入してください。
5. 調査票、返信用封筒に住所、氏名を記入する必要はありません。

「地域福祉」とは？

普段の生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

子育てが不安だけど相談する相手がない、高齢のひとり暮らしなので災害時の避難が心配など。こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とは、住み慣れた地域の中で、子どもからお年寄りまで、障がいのある人もない人も、すべての人が自分らしく安心した生活を送るために、地域に暮らす住民の皆様がそれぞれの役割を持ち、ささえあいながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティをつくることです。

行政による福祉サービスだけでなく、地域のなかでさまざまな人たちが協力して提供する福祉サービスも地域福祉の活動に入ります。



はじめに、あなたご自身のことについて、お伺いします

【すべての方にお伺いします】

問1 あなた（あて名のご本人）の性別を教えてください。（○は1つだけ）
(N=1,015)

1. 男性	44.4%	2. 女性	54.9%	3. どちらともいえない	0.3%	無回答	0.4%
-------	-------	-------	-------	--------------	------	-----	------

問2 あなたの2020年1月1日現在の年齢を教えてください。

(N=1,015) 平均 58.6 歳

(右づめで数字を記入)

1. 18～29 歳	6.5%	6. 65～74 歳	20.6%
2. 30～49 歳	24.5%	7. 75 歳以上	20.6%
3. 50～64 歳	26.7%	無回答	1.1%

問3 あなたの職業を教えてください。（○は1つだけ）

(N=1,015)

1. 会社員・公務員など（常勤職）	29.2%	6. 家事専業	16.3%
2. 会社員・公務員など（非常勤職）	4.2%	7. 無職	25.1%
3. 自営業・自由業（農林業含む）	6.0%	8. その他〔具体的に:〕	2.0%
4. パートタイム・アルバイト	14.2%	無回答	0.7%
5. 学生	2.4%		

問4 あなたの町田市での居住年数を教えてください。（○は1つだけ）

(N=1,015)

1. 1年未満	2.4%	4. 10年以上20年未満	19.8%
2. 1年以上5年未満	7.9%	5. 20年以上	61.3%
3. 5年以上10年未満	8.2%	無回答	0.5%

問5 現在、あなたがお住まいの地区を教えてください。（○は1つだけ）

(N=1,015)

地区		(該当する住所)
1. 南	16.4%	小川、金森、金森東、つくし野、鶴間、成瀬が丘、南つくし野、南町田
2. 高ヶ坂・成瀬	11.4%	高ヶ坂、成瀬、西成瀬、南成瀬、成瀬台
3. 町田第一	3.3%	原町田
4. 町田第二	11.4%	旭町、中町、本町田、森野
5. 玉川学園・南大谷	7.8%	玉川学園、東玉川学園、南大谷
6. 木曽	5.4%	木曽町、木曽西、木曽東
7. 忠生	12.3%	小山田桜台、上小山田町、下小山田町、図師町、忠生、常盤町、根岸、根岸町、矢部町、山崎、山崎町
8. 鶴川	21.2%	大蔵町、小野路町、金井、金井町、真光寺、真光寺町、鶴川、能ヶ谷、野津田町、広袴、広袴町、三輪町、三輪緑山、薬師台
9. 小山	6.4%	小山ヶ丘、小山町
10. 相原	3.8%	相原町
無回答	0.6%	

問6 あなたのお住まいは次のうちどれですか。（○は1つだけ）

(N=1,015)

1. 持ち家（一戸建て）	63.7%	5. 公営住宅	8.2%
2. 持ち家（マンションなどの集合住宅）	13.9%	6. 社宅	0.4%
3. 民間の賃貸住宅（一戸建て）	1.0%	7. その他〔具体的に:〕	0.9%
4. 民間の賃貸住宅（マンション・アパートなどの集合住宅）	11.1%	無回答	0.8%

あなたの同居家族について、お伺いします

問7 あなたを含め同居しているご家族は何人ですか？

(N=1,015)

(右づめで数字を記入)

人 (平均 2.8 人)

問8 あなたと、同居するご家族に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

(N=1,015)

1. 本人	98.2%	7. 祖父 (配偶者の祖父を含む)	0.3%
2. 配偶者	68.9%	8. 祖母 (配偶者の祖母を含む)	0.5%
3. 父 (配偶者の父を含む)	8.8%	9. 孫	3.8%
4. 母 (配偶者の母を含む)	14.6%	10. その他 [具体的に:]	1.8%
5. 子	46.9%	無回答	1.8%
6. 兄弟姉妹	5.8%		

問9 問8で○をしたご家族に、次のような方はいますか。

(N=1,015)

(あてはまるものすべてに○)

1. 妊婦・産婦	0.7%
2. 小学校入学前の乳幼児	9.3%
3. 小学生・中学生・高校生など	18.0%
4. 65～74歳の方	17.8%
5. 75歳以上の方	21.2%
6. 「ひきこもり ^{※1} 」の状態にある方	3.1%
7. 「ニート ^{※2} 」の状態にある方	1.0%
8. 日常生活を送る上で介護を必要とする方	3.6%
9. 心身に障がいのある方	6.0%
10. 該当する人はいない	26.9%
無回答	10.9%

※1：仕事や学校に行かず、かつ家族以外の人と交流をほとんどせずに、6か月以上自宅にひきこもっている状態にある方

※2：15～34歳で、仕事についていない方のうち、家事も通学もしていない方

→ 【問9-1は、問9で「6.「ひきこもり」の状態にある方」を選んだ方にお伺いします】

問9-1 「ひきこもり」の状態にある方の年齢は次のどれですか。(○は1つだけ)

(n=31)

1. 小学生・中学生	12.9%	5. 40歳代	19.4%
2. 10歳代 (中学校卒業後)	3.2%	6. 50歳以上	22.6%
3. 20歳代	16.1%	7. わからない	6.5%
4. 30歳代	19.4%	無回答	0.0%

問10 昨年の年間の世帯の総収入はいくらですか。(○は1つだけ)

※すべての収入が対象です (就労で得た収入、年金・手当、家族からの仕送りなど)

(N=1,015)

1. 200万円未満	11.0%	5. 800万円以上～1,000万円未満	11.6%
2. 200万円以上～400万円未満	24.2%	6. 1,000万円以上	13.0%
3. 400万円以上～600万円未満	18.3%	7. わからない	8.1%
4. 600万円以上～800万円未満	10.9%	無回答	2.8%

地域での暮らしについて、お伺いします

問11 あなたが現在お住まいの地域でのくらしやすさについて、どの程度満足していますか。

(1) から (8) について、 それぞれ1つに○をしてください (N=1,015)	し か な り 満 足	ま あ 満 足	い ど ち ら も	で や あ 不 満	で か な り 不 満	無 回 答
(1) 買い物や交通の便利さ	18.5%	48.2%	11.2%	14.7%	5.9%	1.5%
(2) 隣近所などのおつきあい	7.6%	43.5%	39.8%	5.2%	2.3%	1.6%
(3) 町内会・自治会の活動	3.1%	28.5%	55.7%	7.1%	3.3%	2.5%
(4) 地域でのボランティア活動	2.2%	17.0%	69.1%	5.3%	2.2%	4.2%
(5) 地域の防犯体制	2.1%	30.0%	51.8%	10.7%	2.7%	2.8%
(6) 地域の防災体制	2.9%	30.1%	53.1%	9.3%	1.7%	3.0%
(7) 地域の福祉・保健の相談体制	1.4%	21.6%	63.3%	8.0%	2.7%	3.2%
(8) 病院などの医療体制	4.0%	40.6%	32.2%	15.0%	6.0%	2.2%

問12 地域で安心してくらししていくためには、特にどのようなことが重要だと思いますか。

(○は3つまで)

(N=1,015)

1. 買い物や交通の便利さ	66.9%	7. 地域の福祉・保健の相談体制	22.7%
2. 隣近所などのおつきあい	23.1%	8. 病院などの医療体制	66.7%
3. 町内会・自治会の活動	8.6%	9. その他〔具体的に: 〕	1.5%
4. 地域でのボランティア活動	2.8%	10. 特にな	2.0%
5. 地域の防犯体制	39.8%	無回答	1.3%
6. 地域の防災体制	33.2%		

問13 お住まいの近くで、誰かと集まって話をしたり、活動を行ったりできる場所がありますか。(あてはまるものすべてに○)

(N=1,015)

1. 市民センター・コミュニティセンター	36.8%	7. サロンなどで開放している個人宅	3.3%
2. 公園	30.0%	8. 地域の商店・飲食店	18.9%
3. 市の文化スポーツ施設	11.7%	9. 大型商業施設	10.0%
4. 公民館	12.9%	10. その他〔具体的に: 〕	9.0%
5. 所属する活動団体の拠点	10.3%	11. 特にな	31.4%
6. 地域に開放している福祉事業所	3.2%	無回答	2.7%

【問13-1は、問13で「1」～「10」と回答した方にお伺いします】

問13-1 問13の選択肢の中で、あなたが使っているのは、どこですか。(番号を記入)
(n=669)

1. 市民センター・コミュニティセンター	28.8%	7. サロンなどで開放している個人宅	3.3%
2. 公園	20.5%	8. 地域の商店・飲食店	19.1%
3. 市の文化スポーツ施設	10.9%	9. 大型商業施設	9.6%
4. 公民館	7.9%	10. その他〔具体的に: 〕	10.8%
5. 所属する活動団体の拠点	12.3%	無回答	17.9%
6. 地域に開放している福祉事業所	2.2%		

設問は、次の4ページに続きます

項目	具体的な選択肢	
(5) 住まいのこと (N=1,015)	1. 家賃が高く、大きな負担になっている	6.0%
	2. 住まいを借りたいが、保証人になってくれる人がいない	0.5%
	3. 住まいを借りたいが、自身の年齢や障がいなどで借りられない	0.5%
	4. 住まいが老朽化しているが、住み替え・改築ができない	8.4%
	5. 段差などに不安があるが、住まいがバリアフリーになっていない	8.4%
	6. その他〔具体的に: 〕	5.4%
	7. 特にない	64.5%
	無回答	10.4%
(6) その他	〔具体的に:例) ひきこもり、ダブルケア(育児と介護) など〕	

問15 あなたは、悩みごとや困りごとを相談できる相手(機関も含む)はいますか。
(N=1,015) (○は1つだけ)

1. 身近にいる(徒歩30分未満)	52.8%	3. いない	16.2%
2. 遠くにいる(徒歩30分以上)	23.3%	無回答	7.7%

【問15-1は、問15で「1」「2」と回答した方にお伺いします】

問15-1 あなたの相談できる相手は、誰ですか。(あてはまるものすべてに○)
(n=773)

1. 家族・親戚	83.4%	9. 民生委員・児童委員	0.8%
2. 友人・知人	52.8%	10. ボランティア団体・NPO法人	0.8%
3. 近所の人	10.6%	11. 高齢者支援センター	5.3%
4. 市役所	4.0%	12. 障がい者支援センター	0.6%
5. 病院など医療機関	8.0%	13. 子ども家庭支援センター	0.1%
6. 社会福祉協議会	0.5%	14. 保育園・幼稚園・認定こども園・学校	4.3%
7. 福祉施設・福祉サービス提供事業所	3.6%	15. その他〔具体的に: 〕	1.9%
8. 町内会・自治会	2.1%	無回答	0.8%

問16 あなたは、日頃、隣近所とどのようなつきあい方をしていますか。(○は1つだけ)
(N=1,015)

1. たがいに相談するなど、生活面で協力しあっている人がいる	6.9%
2. 日常的に立ち話をする程度のつきあいをしている	27.4%
3. あいさつをする程度のつきあいをしている	56.4%
4. 近所つきあいをしていない	8.3%
無回答	1.1%

問17 あなたは、今後、隣近所とはどの程度のつきあい方を望んでいますか。
問16の選択肢の番号を下の に記入してください。(選択は1つだけ)
(N=1,015)

1. たがいに相談するなど、生活面で協力しあっている人がいる	14.1%
2. 日常的に立ち話をする程度のつきあいをしている	39.8%
3. あいさつをする程度のつきあいをしている	35.0%
4. 近所つきあいをしていない	2.2%
無回答	9.0%

問18 次の日常生活に関することについて、お伺いします。

- ① あなたがこれから、病気や事故で日常生活が不自由になったときや、高齢になったときに、地域に頼みたいと思うことはありますか。
- ② あなたのお住まいの地域で、日常生活を送るうえで高齢、障がい、子育てなどで困っている方がいた場合、頼まれたらできることはありますか。

(1)～(8)について、①と②のそれぞれ1つに○をつけてください。 (N=1,015)	【①頼みたいこと】			【②頼まれたらできること】		
	頼みたい	頼みたくない	無回答	できる	できない	無回答
(1) 日常での安否確認の声かけ	62.2%	25.9%	11.9%	75.7%	15.8%	8.6%
(2) ちょっとした買い物やごみ出し	45.5%	40.1%	14.4%	60.3%	28.9%	10.8%
(3) 食事を作ったり、掃除や洗濯の手伝い	30.9%	53.0%	16.1%	22.5%	62.2%	15.4%
(4) 外出の手助け	38.0%	44.7%	17.2%	38.2%	47.0%	14.8%
(5) 子どもの遊び相手	18.7%	51.0%	30.2%	37.8%	44.0%	18.1%
(6) 話し相手や相談相手	43.2%	38.0%	18.8%	56.6%	30.0%	13.4%
(7) 災害時避難の手助け	75.6%	12.4%	12.0%	66.4%	21.7%	11.9%
(8) 具合が良くない時に、病院や市役所などへの連絡	64.2%	21.0%	14.8%	68.7%	18.6%	12.7%
(9) その他（具体的に記入）	頼みたいこと 〔 〕			頼まれたらできること 〔 〕		

問19 あなたは、地域での生活で生じる問題に対して、住民どうしの自主的な協力関係が必要だと思いますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. とても必要だと思う	21.8%	5. ほとんど必要だと思わない	0.6%
2. まあ必要だと思う	41.7%	6. わからない	4.3%
3. どちらともいえない	23.6%	無回答	4.6%
4. あまり必要だと思わない	3.3%		

【問19-1は、問19で「1」または「2」と回答した方にお伺いします】

問19-1 あなたは、住民どうしの自主的な協力関係がつけられるためにはどんなことが必要だと思いますか。(○は3つまで)

(n=644)

1. 自ら進んで住民どうしのつながりを持つための活動を行うこと	28.3%
2. 自分の特技などを活かして地域貢献すること	22.0%
3. 地域の人が気楽に集まれる場所を作ること	41.3%
4. 支える人と支えられる人を調整する人や機関の充実	35.4%
5. 地域の情報を手軽に得られること	40.2%
6. 地域の課題を共有するための組織・団体があること	20.7%
7. 地域活動の相談や支援などの援助が受けられること	30.9%
8. わからない	5.7%
9. その他〔具体的に： 〕	1.6%
無回答	1.1%

問20 災害時の対応について、あなたが日頃から取り組んでいることや考えていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

(N=1,015)

1. 地域の防災訓練などに参加している	17.8%	6. ハザードマップの内容を確認している	41.9%
2. 飲料水や非常食など備蓄している	63.8%	7. 災害情報の入手方法を知っている	18.5%
3. 家具などの固定をしている	38.6%	8. その他〔具体的に： 〕	1.2%
4. 家族で防災について話し合っている	27.9%	9. 特にない	10.5%
5. 避難経路・避難場所を知っている	45.5%	無回答	2.0%

問21 あなたは、災害時にどのような不安や心配ごとがありますか。

(N=1,015)

(あてはまるものすべてに○)

1. 食料や日用品の入手	69.9%
2. 家具などの転倒	23.7%
3. 家屋の損壊	45.9%
4. 家族の所在や安否	59.5%
5. 避難経路・避難場所がわからない	5.3%
6. 自分や家族がひとりで避難できない	12.5%
7. 医療や薬の入手	42.9%
8. 避難所での乳幼児・高齢者・障がい児・者への配慮や支援	23.7%
9. 避難所でのプライバシー対策	38.7%
10. 正確な情報の入手	53.6%
11. その他〔具体的に： 〕	5.1%
12. 特にない	3.1%
無回答	1.5%

地域活動への参加について、お伺いします

問22 あなたが日頃の地域活動をする範囲は次のどれですか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. 隣近所	32.5%	5. 地区(1ページ間5の区域)	5.5%
2. 町内会・自治会	26.2%	6. 市全体	2.9%
3. 小学校区	4.7%	7. その他〔具体的に: 〕	9.7%
4. 中学校区	1.6%	無回答	16.9%

問23 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加していますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. 参加している	26.7%	2. 参加していない	1.3%
無回答	72.0%	⇒問23-3、問23-4へ	

【問23-1、問23-2は、問23で「1. 参加している」と回答した方にお伺いします】

問23-1 あなたが参加している地域活動やボランティア活動はどれですか。

(n=271)

(あてはまるものすべてに○)

1. 町内会・自治会の活動	64.2%	9. 地域防災の活動	11.4%
2. 老人クラブの活動	8.1%	10. 芸術文化・伝統文化の活動	9.6%
3. 子ども会の活動	9.2%	11. 健康づくり・スポーツ活動	15.1%
4. 子育て世代や子ども・若者への支援活動	5.2%	12. 仕事経験を活かした活動	4.1%
5. 高齢者を支援する活動	8.9%	13. 国際協力・交流活動	1.8%
6. 障がい児・者を支援する活動	2.2%	14. 平和・人権に関する活動	4.4%
7. 地域環境美化や環境保護の活動	11.8%	15. その他〔具体的に: 〕	7.7%
8. 地域の防犯・安全に関する活動	7.7%	無回答	1.1%

問23-2 あなたは、地域活動やボランティア活動にどの程度参加していますか。

(○は1つだけ)

(N=271)

1. 週に1回以上	16.6%	4. 数か月に1回くらい	31.7%
2. 月に2~3回くらい	12.9%	5. 年に1回くらい	18.8%
3. 月に1回くらい	18.5%	無回答	1.5%

【問23-3、問23-4は、問23で「2. 参加していない」と回答した方にお伺いします】

問23-3 地域活動やボランティア活動に参加していない理由は何ですか。

(n=731)

(あてはまるものすべてに○)

1. 町内会・自治会に加入していないため	17.8%	8. 参加するメリットを感じない	10.8%
2. 仕事・家事・介護で忙しいため	42.0%	9. 継続して活動に参加できるか不安	18.3%
3. 活動したいが、きっかけがない	13.7%	10. 身近に活動グループや仲間がない	17.1%
4. 興味の持てる活動がない	12.4%	11. 活動場所が無い、遠い	4.4%
5. 活動したいが、情報がない	12.3%	12. その他	8.5%
6. 健康に自信がない	18.1%	〔具体的に: 〕	
7. 経済的な余裕がない	10.0%	無回答	7.1%

設問は、次の9ページに続きます

【問 23-4 は、問 23 で「2. 参加していない」と回答した方にお伺いします】

問 23-4 どのような条件が整えば、地域活動やボランティア活動に参加しやすくなると思いますか。(〇は3つまで)

(n=731)

1. とともに活動する仲間や友人がいること	33.0%
2. 趣味や特技が活かせること	18.6%
3. 身体的負担が少なく誰でも簡単にできること	28.6%
4. 家の近くでできること	34.6%
5. わずかな時間(1時間未満)でできること	29.7%
6. 謝礼金がでること	5.9%
7. 知識や技術を学べる機会があること	10.8%
8. 適切な指導者・リーダーがいること	14.8%
9. 活動についての情報提供があること	21.2%
10. その他〔具体的に:]	4.0%
11. わからない	11.1%
無回答	7.7%

問24 今後参加したいと思う地域活動やボランティア活動をあげてください。

(N=1,015)

(あてはまるものすべてに〇)

1. 町内会・自治会の活動	17.7%	10. 芸術文化・伝統文化の活動	14.1%
2. 老人クラブの活動	5.8%	11. 健康づくり・スポーツ活動	27.5%
3. 子ども会の活動	6.1%	12. 仕事経験を活かした活動	10.6%
4. 子育て世代や子ども・若者への支援活動	9.6%	13. 国際協力・交流活動	8.1%
5. 高齢者を支援する活動	9.4%	14. 平和・人権に関する活動	3.3%
6. 障がい児・者を支援する活動	5.4%	15. その他	2.5%
7. 地域環境美化や環境保護の活動	11.5%	〔具体的に:]	
8. 地域の防犯・安全に関する活動	13.0%	16. 特に参加するつもりはない	23.3%
9. 地域防災の活動	9.0%	無回答	8.0%

問25 あなたは、地域活動やボランティア活動の情報を、どの程度入手できていると感じていますか。(〇は1つだけ)

(N=1,015)

1. 十分入手できている	2.8%
2. 十分ではないが入手できている	27.5%
3. ほとんど入手できていない	53.2%
4. 地域活動やボランティア活動の情報を必要としていない	11.2%
無回答	5.3%

問26 あなたは、地域でのボランティア団体やNPO法人の活動にどの程度期待していますか。(〇は1つだけ)

(N=1,015)

1. とても期待している	6.8%
2. まあ期待している	24.9%
3. どちらともいえない	40.9%
4. あまり期待していない	15.5%
5. ほとんど期待していない	8.5%
無回答	3.4%

市の福祉サービスについて、お伺いします

「福祉サービス」とは、住み慣れた地域で安心して暮らすために、必要な方に提供されるサービスのことで、高齢者、障がい児・者、子育て家庭、ひとり親家庭、ひきこもりの方、生活困窮者など、対象やサービス内容は限定しません。例：保育園、高齢者施設、障がい者施設、子ども食堂など

問27 あなたを含め、ご家族のなかで最近1年間に、高齢者や障がい児・者、子育て支援などに関する福祉サービスを利用した人がいますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. 自分自身が利用した	6.1%
2. 家族が利用した	13.3%
3. 自分と家族の両方が利用した	2.2%
4. 自分も家族も利用していない	74.3%
無回答	4.1%

→ 【問27-1は、問27で「1」「2」「3」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】

問27-1 利用した福祉サービスに満足していますか。(○は1つだけ)

(n=219)

1. とても満足している	21.9%	4. やや不満である	5.0%
2. まあ満足している	60.3%	5. とても不満である	1.8%
3. どちらともいえない	10.0%	無回答	0.9%

→ 【問27-2は、問27-1で「4」「5」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】

問27-2 利用した福祉サービスに不満である理由は何ですか。

問28 あなたは、町田市には福祉サービスが利用しやすい環境が整っていると思いますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. とても整っていると思う	4.7%	4. あまり整っていないと思う	9.7%
2. まあ整っていると思う	29.6%	5. ほとんど整っていないと思う	2.4%
3. どちらともいえない	48.5%	無回答	5.2%

問29 あなたにとって、福祉サービスや福祉の制度、仕組みはわかりやすいですか。

(N=1,015)

(○は1つだけ)

1. とてもわかりやすい	1.1%	4. ややわかりにくい	19.9%
2. まあわかりやすい	14.0%	5. とてもわかりにくい	9.9%
3. どちらともいえない	50.2%	無回答	4.9%

→ 【問29-1は、問29で「4」「5」のいずれかに○をつけた方にお伺いします】

問29-1 わかりにくいと思うのはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

(n=302)

1. 仕組みが複雑だから	20.9%	4. その他〔具体的に: 〕	7.0%
2. わかりやすい言葉で説明されていないから	15.2%	無回答	1.3%
3. 情報が少なく入手しにくいから	78.1%		

問30 あなたは、日頃、町田市の福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報を、どのように入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

(N=1,015)

1. 家族・親戚	10.7%	10. 町田市広報番組「まちテレ」	1.8%
2. 知人・友人	10.6%	11. 町田市わたしの便利帳	18.9%
3. 近所の人	6.0%	12. 公共施設設置のチラシ・パンフレット	6.9%
4. 民生委員・児童委員	1.4%	13. 福祉サービス事業所での案内	4.3%
5. 町内会・自治会の回覧板・掲示板	27.0%	14. インターネットの情報サイト	9.9%
6. 新聞・チラシ・テレビ・ラジオ	8.6%	15. SNS(Twitter・Facebook など)	1.2%
7. 広報まちだ	45.8%	16. その他〔具体的に: 〕	1.1%
8. 町田市ホームページ・モバイル版	15.0%	17. 特にない	17.4%
9. 町田市メール配信サービス	2.4%	無回答	3.3%

問31 あなたは現在、自分に必要な福祉サービスや福祉の制度、仕組みの情報を、どの程度入手できていると感じていますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. 十分入手できている	3.2%	4. 福祉サービスの情報を必要としていない	18.9%
2. 十分ではないが入手できている	32.5%	無回答	5.8%
3. ほとんど入手できていない	39.6%		

福祉施策について、お伺いします

問32 あなたは、次の福祉に関わる相談窓口・機関などを知っていますか。

※各相談窓口・機関の連絡先は14ページをご覧ください。

(1)～(9)それぞれ1つに○をつけてください (N=1,015)	が利知 あ用つ るして たいこ と	は利知 な用つ たいこ るが、	知らない	無 回 答
(1) 民生委員・児童委員 地域に暮らす身近な相談相手として、社会福祉に関する相談に応じています。	2.9%	62.8%	29.8%	4.6%
(2) 高齢者支援センター 高齢者のための総合相談窓口です。	11.2%	51.0%	33.5%	4.2%
(3) 障がい者支援センター 障がいに関するさまざまな相談ができます。	4.7%	47.9%	40.5%	6.9%
(4) 子ども家庭支援センター 18歳未満の子どもとその家庭の問題に関する総合相談窓口です。	1.7%	39.3%	50.5%	8.5%
(5) 子ども発達センター(旧・すみれ教室) 18歳未満の子どもの発達について、相談ができます。	3.3%	32.9%	55.1%	8.7%
(6) 地域子育て相談センター 主に就学前児童とその保護者に子育て相談、子育てひろばなどを行っています。	4.2%	34.2%	53.1%	8.5%
(7) 社会福祉協議会 地域住民主体で地域の問題を話し合い、協力し合って自主的に福祉を高めていくことを目的とした民間の福祉団体です。	2.7%	40.8%	50.2%	6.3%

設問は、次の12ページに続きます

(1) ~ (9) それぞれ1つに ○をつけてください (N=1,015)	が利知 ある用 って たい こと と	は利知 ない用 って たい こと が、	知 ら な い	無 回 答
(8) 町田ボランティアセンター 町田市内のボランティアの総合窓口で、相談、コーディネートを行っています。	2.3%	31.4%	61.7%	4.6%
(9) 生活・就労相談窓口 経済的な自立や就労を支援するための相談支援窓口です。	2.0%	31.2%	61.6%	5.2%

問33 あなたは成年後見制度のことを知っていますか。(○は1つだけ)

※成年後見制度とは、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって物事を判断する能力が十分でない方について、その方の権利を守る援助者(「成年後見人」など)を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度です。

(N=1,015)

1. 制度の内容について、よく知っている	7.3%
2. 制度の概要は知っている	36.3%
3. 名前は聞いたことがあるが、内容はわからない	37.0%
4. 名前も内容も知らない	16.8%
無回答	2.6%

問34 あなたの周りに、認知症や障がいなどの理由により、金銭管理などの日常生活に支援が必要な方はいますか。(○は1つだけ)

(N=1,015)

1. 周りにいて、すでに成年後見制度を利用している	3.1%
2. 周りにいるが、支援を受けていない	7.7%
3. 周りにはいない	66.5%
4. わからない	19.8%
無回答	3.0%

問35 あなたが、成年後見制度を利用するに当たって、市に期待することは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

(N=1,015)

1. 成年後見制度についての講演会の開催	10.4%	5. その他	1.8%
2. 利用に当たっての相談支援や補助金の充実	30.0%	[具体的に:]	
3. 成年後見制度の利用手続きの支援	34.1%	6. 特にない	30.3%
4. 成年後見制度に関する広報の強化	27.9%	無回答	5.4%

問36 あなたは、町田市と町田市社会福祉協議会が共催で毎年開催している、地区別懇談会に参加したことはありますか。(○は1つだけ)

※地区別懇談会とは、町田市市内10地区ごとに、地域住民や活動団体が顔を合わせて、地域の福祉課題などを共有し、自身の地域について話し合う場を提供することを目的に開催しています。地区別懇談会で出た意見から課題解決の取組みが生まれています。

(N=1,015)

1. 参加したことがある	2.5%
2. 名前を聞いたことはあるが、参加したことはない	17.6%
3. 知らない	77.8%
無回答	2.1%

町田市の相談窓口・機関などのご案内

【高齢者支援センター】

センター名	電話番号	担当地域
南第1	042-796-2789	鶴間、小川、つくし野、南つくし野、南町田
南第2	042-796-3899	金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘、原町田の一部(都営金森1丁目アパート)
南第3	042-720-3801	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台
町田第1	042-728-9215	原町田、中町、森野、旭町、木曽東の一部(都営木曽森野アパート)
町田第2	042-729-0747	本町田、金井町の一部(藤の台団地)、南大谷の一部(公社住宅本町田)
町田第3	042-710-3378	玉川学園、南大谷、東玉川学園
忠生第1	042-797-8032	下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、図師町
忠生第2	042-792-1105	山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東、本町田の一部(公社住宅町田木曽)
鶴川第1	042-736-6927	小野路町、野津田町、金井、金井町、大蔵町、薬師台
鶴川第2	042-737-7292	能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川
堺第1	042-770-2558	相原町
堺第2	042-797-0200	小山町、小山ヶ丘、上小山田町

【障がい者支援センター】

センター名	電話番号	担当地域
南地域	042-706-9624	鶴間、小川、つくし野、南つくし野、南町田、金森、金森東、南成瀬、成瀬、成瀬が丘、西成瀬、成瀬台、高ヶ坂
町田地域	042-709-1301	原町田、中町、森野、旭町、本町田、南大谷、玉川学園、東玉川学園
忠生地域	042-794-4851	上小山田町、下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、図師町、山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東
鶴川地域	042-708-8821	小野路町、野津田町、金井、金井町、大蔵町、薬師台、能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川
堺地域	042-794-8790	相原町、小山町、小山ヶ丘

【地域子育て相談センター】

センター名	電話番号	担当地域	併設保育所
南地域	042-710-2752	小川、金森、金森東、高ヶ坂、つくし野、鶴間、成瀬、成瀬が丘、成瀬台、西成瀬、南つくし野、南成瀬、南町田	市立金森保育園
町田地域	042-710-2747	旭町、玉川学園、中町、原町田、東玉川学園、本町田、南大谷、森野	市立町田保育園
忠生地域	042-789-7545	小山田桜台、上小山田町、木曽西、木曽東、木曽町、下小山田町、図師町、忠生、常盤町、根岸、根岸町、矢部町、山崎、山崎町	市立山崎保育園
鶴川地域	042-734-3699	大蔵町、小野路町、金井、真光寺、真光寺町、鶴川、能ヶ谷、野津田町、広袴、広袴町、三輪町、三輪緑山、薬師台	市立大蔵保育園
堺地域	042-770-7446	相原町、小山町、小山ヶ丘	市立こうさぎ保育園

【その他】

窓口・機関など	電話番号	連絡先
子ども家庭支援センター	042-724-4419	町田市 子ども生活部 子ども家庭支援センター
子ども発達センター	042-726-6570	町田市 子ども生活部 子ども発達支援課
社会福祉協議会	042-722-4898	町田市社会福祉協議会
町田ボランティアセンター	042-725-4465	町田ボランティアセンター
生活・就労相談窓口	042-724-4013	町田市 地域福祉部 生活援護課

**(仮称) 第4次町田市地域福祉計画策定
に向けた市民アンケート調査 報告書**

発行日 2020年3月

発行 町田市地域福祉部福祉総務課
〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22
TEL 042(724)2133

調査 株式会社生活構造研究所
〒102-0083 千代田区麴町 2-5-4
TEL 03(5275)7861