

第11期第1回町田市福祉有償運送運営協議会 議事要旨

〈開催日時〉 2022年2月3日(木曜日)午後2時から午後3時30分まで

〈開催方法〉 リモート会議

〈出席者〉 ◎会長

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| ◎島津 淳 | 桜美林大学健康福祉学群社会福祉専修 教授  |
| 藤井 直人 | リハビリテーション工学研究者        |
| 山崎 龍男 | 小田急交通南多摩株式会社 所長       |
| 押本 幸夫 | 日本交通立川株式会社 所長         |
| 矢野 哲也 | 町田 B・T・D 協議会          |
| 石井 章夫 | NPO法人町田ハンディキャブ友の会 理事長 |
| 堀留 辰子 | 市民                    |
| 藤宮 静香 | 国土交通省関東運輸局東京運輸支局      |

|       |               |
|-------|---------------|
|       | 代理出席 小泉 伸介    |
| 勝又 一彦 | 地域福祉部障がい福祉課長  |
| 黒澤 一弘 | いきいき生活部介護保険課長 |

〈事務局〉

|       |             |
|-------|-------------|
| 吉本 逸美 | 地域福祉部福祉総務課長 |
| 三浦 啓史 | 地域福祉部福祉総務課  |
| 土方 智  | 地域福祉部福祉総務課  |
| 早野 高志 | 地域福祉部福祉総務課  |
| 岩城 佳苗 | 地域福祉部福祉総務課  |
| 浅川 晴香 | 地域福祉部福祉総務課  |

〈傍聴人〉 なし

## 1.議事次第

### 1 開会

- (1)会長及び副会長の選任について
- (2)福祉有償運送について

### 2 報告事項

- (1)自家用有償旅客運送(福祉有償運送)の制度改正について
- (2)町田市福祉有償運送事業者四半期報告
- (3)協議する事業者の利用料金一覧及びタクシー料金との比較について

### 3 協議事項

道路運送法第79条登録更新の協議について

- ・特定非営利活動法人 福祉開発研究センター
- ・特定非営利活動法人 日本アビリティーズ協会

### 4 その他

町田市福祉有償運送運営協議会設置要領について

## 添付資料一覧

### 【配布資料】

- ・次第
- ・資料1 町田市福祉有償運送運営協議会設置要領
- ・資料2 自家用有償旅客運送(福祉有償運送)の制度改正について
- ・資料3 町田市福祉有償運送事業者 四半期報告一覧
- ・資料4 協議する事業者の利用料金一覧及びタクシー料金との比較
- ・資料5 第11期第1回町田市福祉有償運送運営協議会協議資料

### 【参考資料】

- ・第11期町田市福祉有償運送運営協議会委員名簿
- ・自家用有償旅客運送ハンドブック
- ・自家用有償旅客運送者が利用者から収受する対価の取扱いについて(新旧対照表)

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | <p><b>1 開会</b></p> <p>(1)会長及び副会長の選任について</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A委員  | <p>会長は島津委員、副会長は障がい福祉課長の勝又委員が良いと思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 事務局  | <p>推薦いただいたが、皆様の意見はあるか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 委員一同 | <p>意見なし</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事務局  | <p>では、会長を島津委員、副会長を勝又委員にお願いしたい。</p> <p>(2)福祉有償運送について</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事務局  | <p>自家用有償旅客運送ハンドブック(参考資料)に沿って説明する。</p> <p>自家用有償旅客運送とは、バス・タクシー事業が成り立たない場合であって、地域における輸送手段の確保が必要な場合に、市町村やNPO法人等が自家用車を用いて提供する運送サービスであり、旅客から収受する対価は実費の範囲内というルールがある。</p> <p>自家用有償旅客運送は「交通空白地有償運送」、「福祉有償運送」の2種類があるが、本協議会は、「福祉有償運送」を対象としている。</p> <p>福祉有償運送とは、「単独ではタクシー等の公共交通機関を利用できない身体障がい者等が外出するための移動手段を確保したい」というニーズに対して、身体障がい者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うものである。</p> <p>自家用有償旅客運送の必要性、運送の区域、旅客から収受する対価に関する事項について本協議会で協議の上、運輸支局に登録申請する流れとなる。</p> <p>新規登録の有効期間は2年、更新登録の有効期間は3年である。</p> <p>なお、「町田市福祉有償運送運営協議会設置要領」(資料1)において、所掌事務や運営協議会の構成、委員の任期等を規定しており、この要領</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | に基づき本協議会を開催している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 会長   | 何か質問等あるか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 委員一同 | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | <p><b>2 報告事項</b></p> <p><b>(1) 自家用有償旅客運送(福祉有償運送)の制度改正について</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 事務局  | B委員より、資料2について御説明いただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| B委員  | <p>令和元年 11 月改正の内容について説明する。</p> <p>まず、自家用有償旅客運送の種別が「交通空白地有償運送」と「福祉有償運送」の2類型に見直しされた。</p> <p>次に、協議の場が多様化され、「関係者との協議」や「地域公共交通活性化再生法の地域公共計画」が追加された。</p> <p>次に、有償運送の対象の追加・整理により、改正後の対象は地域住民に加え、「観光旅客、来訪者」も法律で明確化され、対象区分が追加及び細分化された。</p> <p>最後に、運行はNPO等だが、車両の整備管理や運行管理を既存の交通事業者がノウハウを活用して協力する「事業者協力型自家用有償旅客運送」が新設された。</p> <p>利用者目線では安全安心な交通サービスの提供、運行主体目線では業務負担の軽減とサービス持続性の向上、交通事業者目線では委託費の確保等が期待される。</p> <p>登録有効期間は原則5年、事故等の損害賠償の責任関係を明確にしておく必要がある。</p> |
| 会長   | 交通事業者からドライバーの派遣はできるか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B委員 | <p>協力型に限ってはドライバーの派遣はできないが、運転者を自家用有償運送で使うこともできたと思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 事務局 | <p><b>(2)町田市福祉有償運送事業者四半期報告</b></p> <p>有償運送事業者の四半期報告について御報告する(資料3)。</p> <p>2019年度、2020年度及び2021年度第3四半期までの各事業者別の報告一覧である。</p> <p>年間の運行回数は、2019年度は6,037回。2020年度は4,506回となり、前年比74.6%、回数は1,531回減少している。</p> <p>会員数は、2019年度は3月末時点で910人。2020年度は同月で935人となり、前年比102.7%、人数は25人増加している。2021年度は集計中である。</p>                                                                                                        |
| A委員 | <p>運行回数が減っているのはコロナの影響か。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C委員 | <p>現場として、コロナの影響により多少利用人数が減っていると感じるが、止めることなくサービスを続けている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局 | <p><b>(3)協議する事業者の利用料金一覧及びタクシー料金との比較について</b></p> <p>料金一覧及びタクシー料金との比較について報告する(資料4)。</p> <p>今回協議する事業者の利用料金体系と、2021年12月の実績をもとに試算をした、1トリップの平均単価で、適正な対価で運送しているかを判断する資料である。参考としてタクシー料金に換算した金額を記載している。</p> <p>令和2年11月27日に一部改正された国土交通省自動車局長から発出されている通知の新旧対照表(参考資料)より、これまでの運送の対価は、「当該地域におけるタクシーの上限運賃の概ね1/2の範囲内である」と規定されていたが、令和2年の一部改正において「地域公共交通会議等において調った協議結果に基づき、1/2を超える運送の対価を設定することも可能である。」と規定された。</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>次に、町田市における福祉有償運送の必要性についてだが、高齢者で要介護3～5の方、身体障害者手帳所持者で1・2級の方のうち、入所者・通所者を除きかつ独居の方を抽出すると、約2,107人となる。この2,107人が月1回、2トリップで12か月利用した場合、必要トリップ回数は50,568回となる。</p> <p>福祉有償運送と市の補助により町田市社会福祉協議会が運営する共同配車センターの輸送供給数の合計は7,851回であり、更なる福祉有償運送が必要な状況である。</p> |
| A委員 | <p>必要な運行回数と提供回数にギャップがあるが、運行団体は減っている。具体的な勧誘方法等を市で考えているか。</p>                                                                                                                                                                                  |
| 事務局 | <p>福祉有償運送は HP 等に掲載して周知している。介護タクシーも増えており、一般タクシーでもユニバーサルデザインタクシーが普及している。それらも含めて移動支援サービスを広げていきたい。</p>                                                                                                                                           |
| C委員 | <p>地域での活動団体の移送サービスも進んでいるので、そういったところにも支援をしていただきたい。</p>                                                                                                                                                                                        |
| 会長  | <p>介護予防日常生活支援総合事業の通所型の移動支援事業は実施しているか。</p>                                                                                                                                                                                                    |
| D委員 | <p>実施していないが、市では地域の団体の移送支援に力を入れて取り組んでいる。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| C委員 | <p>地域に聞くと、事務局がないと聞く。共同配車センターとして、地域と連携してやっていきたい。</p>                                                                                                                                                                                          |
| 会長  | <p>今は無償運送が拡大している。「福祉有償運送のように制度の枠に入った移動支援サービスを」と思っている。</p>                                                                                                                                                                                    |
| C委員 | <p>今後、市を中心として、地域で活動する方との会議等を持っていただけたらと思う。</p>                                                                                                                                                                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p><b>3 協議事項</b></p> <p><b>(1)道路運送法第79条登録更新の協議について（資料5）</b></p>                                                                                                                                 |
| 会長   | 事務局から、事業者の申請書類について説明し、続いて事業者から補足等があれば説明をお願いしたい。                                                                                                                                                 |
| 事務局  | <p>＜特定非営利活動法人 福祉開発研究センター 更新登録協議＞</p> <p>当団体は森野にあるNPO法人で、町田市内を運行の区域として活動をしている。車は2台で、登録期間は令和4年3月21日までとなっている。</p> <p>旅客は、身体に障がいがある方及び要介護認定を受けている方となり、事務局では名前の入った会員名簿を確認し、会員が移動制約者であることを確認している。</p> |
| A委員  | 運転手の最高齢は何歳か。                                                                                                                                                                                    |
| 事業者  | 63歳である。                                                                                                                                                                                         |
| A委員  | 利用者のうち車椅子使用者は何名か。                                                                                                                                                                               |
| 事業者  | 全員車椅子利用者と、車椅子のまま乗り込んでいただき、固定して運行している。                                                                                                                                                           |
| A委員  | 安全ベルトは3点ベルトをしているか。                                                                                                                                                                              |
| 事業者  | 必ずしている。                                                                                                                                                                                         |
| 会長   | 他に質問等あるか。                                                                                                                                                                                       |
| 委員一同 | 特になし                                                                                                                                                                                            |
| 会長   | それでは、当団体について、更新協議が調ったこととする。                                                                                                                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | <p>&lt;特定非営利活動法人 日本アビリティーズ協会 更新登録協議&gt;</p> <p>当団体は横浜市青葉区にあるNPO法人で、町田市内及びその周辺を運行の区域として活動をしている。車は4台で、登録期間は令和4年3月21日までとなっている。</p> <p>旅客は、身体に障がいのある方、要支援認定及び要介護認定を受けている方などとなり、事務局では名前の入った会員名簿を確認し、会員が移動制約者であることを確認している。</p> |
| A委員  | <p>運送区域は横浜市・町田市・平塚市・大磯町で、利用されている方は全員町田だが、各地区ごとに運営許可をとっているのか。</p>                                                                                                                                                         |
| 事業者  | <p>横浜市・町田市・平塚市・大磯町で許可をとっている。移動サービス奈良北では横浜市と町田市の利用者に対応している。</p>                                                                                                                                                           |
| A委員  | <p>車4台は町田専用か。</p>                                                                                                                                                                                                        |
| 事業者  | <p>町田・横浜で使用している。</p>                                                                                                                                                                                                     |
| C委員  | <p>コロナ対策で何か取り組みがあるか。</p>                                                                                                                                                                                                 |
| 事業者  | <p>乗車前の検温、アルコールを車に置いて乗車前に消毒、降りた後に必ずアルコールで触った場所を拭くようにしている。</p>                                                                                                                                                            |
| 会長   | <p>他に質問等あるか。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 委員一同 | <p>特になし</p>                                                                                                                                                                                                              |
| 会長   | <p>それでは、当団体について、更新協議が調ったこととする。</p>                                                                                                                                                                                       |
|      | <p><b>4 その他</b></p> <p><b>町田市福祉有償運送運営協議会設置要領について</b></p>                                                                                                                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局 | <p>町田市福祉有償運送運営協議会設置要領について、要領の改正を検討している。</p> <p>「モデル要綱(運営協議会)」が国から示されているが、現行の本市の要領とは内容に若干の差異がある。国のモデル要綱の内容に文言整理のみの改正を予定している。</p> <p>モデル要綱に合わせた改正の中で、モデル要綱の第4条第4項に「協議会の議決の方法は、〇〇〇〇とする」という部分があり、これについて本協議会で審議いただきたい。</p> <p>自家用有償旅客運送ハンドブックにおいて、議決方法は「あらかじめ運営協議会の設置要綱に議決に係る方法を定める」とあり、「議決に係る方法については、全会一致、多数決、出席者の2／3以上の賛成を必要とするなどが考えられる」と示されている。</p> <p>また、「法令上は、全会一致での議決が求められるものではありません。」とも記されている。</p> <p>町田市の現行の要領には、議決方法の定めはなく、これまでの本協議会の議決方法は、特段決をとる形ではなく、異論等がなければ承認としていた。</p> <p>今後の要領改正において、国のモデル要綱に示されているよう規定したく、本協議会の議決方法について、「全会一致」、「多数決」、「出席者の2／3以上」等の審議をお願いしたい。</p> |
| 会長  | 各委員の立場から御意見をいただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| C委員 | 議決方法は必要だと思う。2／3はどうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A委員 | 今まで更新協議を考慮すると全会一致が良いと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E委員 | 全会一致が望ましいと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| F委員 | 全会一致が良いと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| G委員 | 人数的にも全会一致で良いと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H委員 | それぞれの立場があり全会一致は難しい。2／3が良いと思う。                                                                            |
| I委員 | 他の協議会の議決では、大半が出席委員の過半数、可否同数は会長が決すとなっている。全会一致だと意見が合わない方がいた場合に成立できない可能性が出てくるので、過半数若しくは2／3が良いと思う。           |
| D委員 | 意思決定の観点では、過半数で良いと思う。                                                                                     |
| B委員 | 必ずしも全会一致でなくても良いと思う。皆さんの意見を聞きながら、地域柄を考慮して決めると良いと思う。                                                       |
| 会長  | 全会一致、過半数、2／3で分かれている。これまで揉めた経験はなく、伝統と文化を重んじれば全会一致だが、一部地域のように「福祉有償運送を認めない」というところがあることも考慮して決めたい。            |
| D委員 | 先ほど過半数と申し上げたが、実務的には経験上、2／3でも不都合はないと考える。過半数にこだわっている訳ではない。                                                 |
| B委員 | 経験上から申し上げると、全会一致はあまりない。過半数や2／3で議決をとっていることが多い。全会一致にして、今後状況が変わったときに1つも議決が通らなくなっても困るのではないかと個人的には思う。         |
| 会長  | 議決方法が全会一致で、何も進まなかった協議会を経験したことがある。また、2／3にする場合、委員構成もタクシー事業者とNPO団体の割合も考えなければならない。これまでの意見を踏まえて再度各委員の意見を聞きたい。 |
| C委員 | 先程は2／3と言ったが、過半数が良いと思う。                                                                                   |
| F委員 | 全会一致が望ましいが、今後のことと考えると2／3が良いと思う。                                                                          |
| E委員 | 皆さんの意見を聞いて、全会一致を撤回する。過半数が良いと思う。                                                                          |
| G委員 | 先程は全会一致と言ったが、参加委員の過半数か2／3で決めかねて                                                                          |

|      |                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|
|      | いる。                                                                             |
| H委員  | やはり2／3以上が良いと思う。全会一致は難しい。                                                        |
| A委員  | 全会一致は難しいと思うので、2／3か過半数で良いと思う。                                                    |
| 会長   | 今後、運送料金に関して協議が整えば2分の1以上で良いとなった。2／3とすると、NPO側の委員が今は1人なので、そのバランスで良いのかという話も出てくる。    |
| C委員  | 過半数で、決まらない場合は会長の決定で良いと思う。                                                       |
| D委員  | 協議会の要領によると委員数を増やすこともできるので、NPO事業者の委員を増やすことも可能かもしれない。委員を増やして2／3、このままで過半数という考えもある。 |
| B委員  | 確認だが、委員の枠を増やすとあったが、委員になってくれる方は現実的にいるのか。                                         |
| 会長   | NPO側で委員になってくれそうな方はいるか。                                                          |
| C委員  | 当団体以外でとなると、今は思いつかない。                                                            |
| B委員  | 仮に委員を受けてくれる方がいない場合、2／3が現実的でないように思える。そうであれば今の委員数で過半数が現実的と考える。                    |
| F委員  | 先ほど2／3と申し上げたが、全体的なことを考えると過半数が良いと思う。できれば今日決めてしまった方が良いと思う。                        |
| 会長   | 「概ね過半数」とするのはどうか。何か意見等はあるか。                                                      |
| 委員一同 | 特になし                                                                            |
| 会長   | 特に意見がなければ、「概ね過半数」としたい。                                                          |

|     |                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------|
| D委員 | 同数の場合の扱いも、最終的には委員長の決等、制度的に規定しておいた方が良いと思う。                            |
| 会長  | D委員の意見も反映し、「過半数の決が難しければ、会長判断とする」ということでいいかと思う。その辺りの文言は事務局で作成していただきたい。 |
| 事務局 | 今後の予定について事務局からお知らせする。次回の協議会は次年度の10～11月に開催予定である。日程等、詳細が決定したらお知らせする。   |
|     | 閉会                                                                   |