

## 第12期第1回町田市福祉有償運送運営協議会 議事要旨

<開催日時> 2024年2月16日(金曜日)午後1時30分から午後2時30分まで

<場 所> 会議室(町田市庁舎3階 防災情報指令室2)

<開催方法> リモート併用開催

<出席者> ◎会長

|       |                                               |
|-------|-----------------------------------------------|
| ◎島津 淳 | 桜美林大学教授                                       |
| 藤井 直人 | リハビリテーション工学研究者                                |
| 山崎 龍男 | 小田急交通南多摩株式会社                                  |
| 大庭 洋平 | 飛鳥交通カンツリー株式会社                                 |
| 木村 正之 | 町田タクシー協議会                                     |
| 石井 章夫 | NPO法人町田ハンディキャブ友の会 理事長                         |
| 堀留 辰子 | 福祉有償運送利用者                                     |
| 柚木 昌和 | 市民                                            |
| 鎌塚 俊充 | 国土交通省関東運輸局東京運輸支局<br>主席運輸企画専門官(輸送担当) ※代理者出席 門井 |
| 金子 和彦 | 地域福祉部障がい福祉課長                                  |
| 江藤 利克 | いきいき生活部介護保険課長                                 |

<事務局>

|       |                |
|-------|----------------|
| 林 伸一  | 地域福祉部福祉総務課担当課長 |
| 土方 智  | 地域福祉部福祉総務課     |
| 寺井 彩  | 地域福祉部福祉総務課     |
| 白井 真央 | 地域福祉部福祉総務課     |

<傍聴人> なし

## 1.議事次第

### 1 開会

(1)委員自己紹介

(2)会長及び副会長の選任について

### 2 報告事項

(1)町田市福祉有償運送事業者四半期報告

(2)タクシー料金の比較及び町田市の移動制約者の状況について

### 3 協議事項

道路運送法第79条登録更新の協議について

・特定非営利活動法人 はとぽっぽ

### 4 その他

### 5 閉会

## 添付資料一覧

### 【配布資料】

・次第

・資料1 町田市福祉有償運送事業者 四半期報告一覧

・資料2-1 協議する事業者の利用料金一覧及びタクシー料金との比較

・資料2-2 町田市の移動制約者の状況について

・資料3 第12期第1回町田市福祉有償運送運営協議会協議資料

### 【参考資料】

・第12期町田市福祉有償運送運営協議会委員名簿

・町田市福祉有償運送運営協議会設置要領

|      |                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p><b>1 開会</b></p> <p><b>(1) 委員自己紹介</b></p>                                                                                            |
| 事務局  | <p>それでは、定足数の確認をいたします。委員全11名のところ、本日は、全員出席されていることから、運営協議会設置要領第6第2項の規定により、本会は成立しておりますことを確認させていただきます。</p>                                  |
|      | <p><b>(2) 会長及び副会長の選任について</b></p>                                                                                                       |
| 事務局  | <p>続きまして、会長及び副会長の選任を行います。選任につきましては、「町田市福祉有償運送運営協議会設置要領」第5の第1項により、会長及び副会長は委員の互選によりますので、委員の皆さまから、ご発言をいただければと思います。まず、会長についてはいかがでしょうか。</p> |
| A 委員 | <p>会長は B 委員を推薦します。</p>                                                                                                                 |
| 事務局  | <p>会長に B 委員をご推薦いただきましたが、委員の皆さまいかがでしょうか。</p> <p>意見なし</p>                                                                                |
| 事務局  | <p>ご意見等ないようですので、B 委員に本協議会の会長をお願いしたいと存じます。</p>                                                                                          |
| B 委員 | <p>承知いたしました。それでは、副会長は C 委員をお願いしたいと思います。</p>                                                                                            |
| 事務局  | <p>B 委員の方から、副会長に C 委員をご推薦いただきましたが、委員の皆さまいかがでしょうか。</p> <p>意見なし</p>                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | ご意見は無いようですので、C 委員に副会長をお願いします。<br>それでは、会長からご挨拶いただきます。                                                                                                                                          |
|      | 【会長挨拶】                                                                                                                                                                                        |
|      | <b>2 報告事項</b>                                                                                                                                                                                 |
|      | <b>(1)町田市福祉有償運送事業者四半期報告</b>                                                                                                                                                                   |
| 会長   | それでは会議に入りたいと思います。<br>まず、次第の2、報告事項、(1)町田市福祉有償運送事業者四半期報告について、事務局より報告をお願いします。                                                                                                                    |
| 事務局  | 町田市福祉有償運送事業者の四半期報告について、報告します。資料1をご覧ください。<br>2021年度から2023年度第3四半期までの町田市における福祉有償運送の事業者別の報告一覧です。<br>21年度までは9団体でしたが、22年度に7団体、23年度は4月に「麦とぶどう舎」様が事業廃止となり、6団体となりました。<br>コロナ禍が過ぎて、会員数・運行数ともに上昇傾向にあります。 |
| 会長   | 何か質問はありますか。                                                                                                                                                                                   |
| A 委員 | 資料に記載のはとぽっぽさんと今回申請される事業者のはとぽっぽさんはどういう関係でしょうか？                                                                                                                                                 |
| 事務局  | 同じ事業者になります。                                                                                                                                                                                   |
| 会長   | では、続いて(2)タクシー料金の比較及び町田市の移動制約者の状況について、事務局から報告をお願いします。                                                                                                                                          |
| 事務局  | 事務局から報告します。まず資料2-1をご覧ください。<br>資料2-1は、今回協議対象であります、はとぽっぽさんの稼働日や運行回数等を踏まえて、1運送当たりの利用料金の平均をだしています。<br>同一距離を運行した場合における、多摩地区のタクシー料金に換算したものと比較を記載しています。運送の対価は314円、タクシー料金に                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局 | <p>換算した金額は5,754円になりますので、タクシー料金の8割である4,603円以下である確認がとれましたのでご報告します。</p> <p>次に、資料2-2をご覧ください。「町田市における福祉有償運送等の状況について」です。</p> <p>「道路運送法第79条」に規定する登録及び「道路運送法第79条の6」に規定する有効期間更新の登録を受けるに当たり、公共の福祉を確保するために福祉有償運送の必要性があるか協議するため、町田市の移動制約者の状況、福祉車両の運行状況などの現状について報告します。</p> <p>1では、町田市全体の人口推移をまとめています</p> <p>年々、65歳以上の老年人口が増えており、2030年以降の推計についても記載していますが、増加しており、65歳以上の割合高齢化がすすんでいます。加齢に伴い、身体の不調等が増えることから、今後、移動制約者の数は増加することが考えられます。</p> <p>次に2 町田市における移動制約者の状況についてです。</p> <p>福祉有償運送の対象者となる移動制約者は、以下表のとおりです。<br/>身体障がい者、精神障がい者、知的障がい者、要介護者、要支援者、基本チェックリスト該当者、肢体不自由その他の障がいを有する者となります。</p> <p>次に(1)要支援・要介護認定者数についてです。</p> <p>要支援・要介護認定者数は2023年3月31日現在で23,508人となっており、1年前の22,705人より増加しています。また、認知症高齢者においては、判断能力の低下により、公共交通機関が利用できないケースが考えられます。</p> <p>次に、(2)障害者等手帳所持者数についてです。</p> <p>障害者等手帳の所持者数についても、合計数は、21,199人の方が所持しています。1年前は20,608人のため、前年度に比べ増加しています。</p> <p>車椅子等を使用する肢体不自由者は障がい別で見ても多くを占め、車椅子のままで利用が可能なリフトやスロープなどの設備が整った福祉車両が必要です。</p> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | <p>次に、3 町田市における福祉有償運送等に係る旅客の移送状況です。<br/>(1)通院交通費助成延べ件数についてです。2022年度は1,995件でした。</p> <p>続きまして、(2)2024年2月1日現在の町田市の福祉移動サービスの状況についてです。介護タクシーについては41事業者、車両数が51台、福祉有償運送においては、6事業者、23台となっています。</p> <p>(3)福祉有償運送事業者の活動状況については、<br/>2022年度実績報告書より、資料のとおりとなっています。<br/>町田市における福祉有償運送の供給は減少が続いています。</p> <p>次に、(4)共同配車センターの活動状況です。こちらは、町田市で補助しているものになります。会員数・運行回数は年々増加しており、福祉輸送の需要が増えていることが考えられます。</p> <p>4 福祉有償運送の必要性についてです。<br/>町田市における2024年1月1日現在の総人口は、43,038人、そのうち65歳以上の高齢者は27.3%を占めます。また、要支援・要介護認定者数、障害者等手帳所持者数についても、前年と比較して少しずつ増加しています。</p> <p>福祉有償運送事業者数が減少を続けている一方で、町田市共同配車センターの利用者数及び運行回数は増加していることから、福祉輸送の需要はこれからも増えていくことが予想されます。</p> <p>供給を維持していくためにも、福祉有償運送による支援は引き続き必要であると考えます。</p> |
| 会長   | <p>質問がありましたらお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A 委員 | <p>全体でみると高齢者23,000人、障がい者21,000人となっており、そのなかで、公共交通が使える人は何パーセントぐらいですか。</p> <p>それを踏まえて、福祉有償運送で実際運んでいるのは4,300件となっており、公共交通が使える人に対して、何回くらい運べば市として足りていると考えていますか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局  | <p>パーセンテージははっきりとは言えないが要支援・要介護認定者数のうち、施設介護サービス受給者数を除いた分かつ要介護3から5級であれば、公共交通機関が難しいのではないかと思います。</p> <p>障がい者は、そのうちの1級、2級が難しいと認識しています。</p> <p>福祉有償運送はこの数字で足りているのかについてですが、共同配車センターは、1人あたり、週1回往復でお願いしています。週1回は利用できるような形で運行しています。</p> |
| A 委員 | 4,329人では足りているのですか。                                                                                                                                                                                                           |
| 事務局  | 不足していると考えています。                                                                                                                                                                                                               |
| D 委員 | 地域で支えあいのサービスがいくつかあると思いますが、市で把握しているものはどのくらいですか。                                                                                                                                                                               |
| 事務局  | <p>相原、成瀬、鞍掛台などは把握しています。これらは、民間のサービスで、だれでも利用できるお出かけサービスなので、福祉有償運送とは違うものとなり、こちらではすべてを把握しきれていません。</p> <p><b>3 協議事項</b></p> <p><b>道路運送法第79条登録更新の協議について</b></p>                                                                   |
| 会長   | 事務局から、事業者の申請書類について説明し、続いて事業者から補足等があれば説明をお願いします。                                                                                                                                                                              |
| 事務局  | <p>事務局から特定非営利活動法人はとぼっぼの申請資料についてご説明します。資料3の6ページ「自家用有償旅客運送の更新登録の申請書」でございます。本団体は、町田市大蔵にありますNPO法人です。町田市内を運行の区域として活動しております。</p> <p>7ページを御覧ください。車両は3台で、旅客の範囲は「イ身体障害者</p>                                                           |

|        |                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事務局    | <p>福祉法第4条に規定する身体障害者とハ障害者の雇用の促進等に関する法律第2条第4号に規定する知的障害者」です。</p> <p>添付書類は、6ページから36ページまでで、内容は資料のとおりでございます。なお、37ページに参考として、「登録証」の写しを添付しております。本団体の登録の有効期間は、令和6年6月4日までとなっております。</p> <p>説明は以上です。</p> |
| 会長     | 事業者の方から補足説明等ありましたらお願いします。                                                                                                                                                                   |
| 事業者    | 補足はありません。                                                                                                                                                                                   |
| 会長     | それでは、事業者に対して、質問がありましたらお願いします。                                                                                                                                                               |
| E 委員代理 | <p>運行管理の体制についての確認です。27ページ 1 番(ア)について、運行管理の責任者が F さんとなっており、この方は運転士としても登録されているが、F さんが運転するときは、点呼はどのような方法で行っていますか。</p>                                                                          |
| 事業者    | <p>現在は F は運転しておらず、管理のみとなっています。F が休みの時はほかの職員が対応しています。障がい者施設なので、ほかにも同じ法人内の職員が3名おり、代わりに行っています。</p>                                                                                             |
| E 委員代理 | 普段の点呼は基本対面でしょうか。                                                                                                                                                                            |
| 事業者    | そのとおり。アルコールの検知もしています。                                                                                                                                                                       |
| E 委員代理 | <p>F さんの資格は「福祉有償運送講習」と記載していますが、ここは運行管理の責任者としての資格を記載する欄となります。車両は3台なので、資格が無くても問題ないが、記載するなら、運行管理者資格者証など、運行管理の責任者に関する資格を記載してほしいです。</p>                                                          |
| 事業者    | 事業者として必須ではないのであれば、空白にしたいと思います。                                                                                                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A 委員 | 資料2-1では、利用料金の介助・介護料 0 円となっているが、それは合っていますか。                                                                                                                                                                              |
| 事業者  | そのとおり。介護料の考え方として、移動支援事業従業者が同乗している場合は、介護料が必要ありません。                                                                                                                                                                       |
| A 委員 | 移動支援サービスと福祉有償運送移送サービスの両方行うのは問題ないのですか。                                                                                                                                                                                   |
| 事業者  | いろいろな移動手段があるなかの1つなので、問題ありません。                                                                                                                                                                                           |
| A 委員 | 移動支援事業の利用者の負担額はいくらですか。                                                                                                                                                                                                  |
| 事業者  | 特になし。                                                                                                                                                                                                                   |
| A 委員 | そうすると、町田市の福祉事務所が費用負担していると思われるが、町田市の負担額はいくらですか。福祉有償では介助料はとっていないが、移動支援からとっているということでしょうか。                                                                                                                                  |
| 事業者  | <p>そのとおり。介助度が低い方であれば、福祉有償運送のみでよいが、我々の事業所では、かなり重度の方が多く、移動支援や行動援護など、より重度の方向けのものを使う方が多いです。</p> <p>町田市の移動支援の単価は、身体介護あり1時間3,000円 身体介護なしの場合は1,700円、1人当たり月20時間となっています。</p> <p>身体介護ありの方がほとんどで、その中に福祉有償運送の利用者がいるという形になっています。</p> |
| A 委員 | 利用者の自己負担は無いのでしょうか。                                                                                                                                                                                                      |
| 事業者  | そのとおり。                                                                                                                                                                                                                  |
| A 委員 | 運転手 7 人の年齢は何歳でしょうか。                                                                                                                                                                                                     |
| 事業者  | 1番上で50代、下で20代となっています。60代以上はいません。                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会長  | 資料の10ページ、定款について、「事業の種類」に移動支援、福祉有償運送の文言がないが、追加するべきではないでしょうか。                                                                                       |
| 事業者 | 事業開始の時からこの状態で実施しており、福祉輸送は(4)の①にあてはまり、移動支援は地域生活支援事業に含まれているという理解であったが、明確な文言が必要ということであれば、理事会にかけて変更したいです。                                             |
| 会長  | <p>他にありませんか。</p> <p>それでは、全会一致で、当団体について更新協議が調ったこととします。</p> <p><b>4 その他</b></p> <p>情報交換</p> <p><b>5 閉会</b></p> <p style="text-align: right;">以上</p> |