

## 地域活動団体アンケート調査及び町内会・自治会アンケート調査結果(抜粋)

## 1 地域活動団体アンケート調査結果

調査対象	町田市を拠点に活動する地域活動団体
調査方法	二次元コードを添付したはがきを郵送配布、インターネットにて回収
調査時期	2025年4月～5月
発送・配布数	4,548件
回収数(率)	982件(21.6%)

## &lt;主な特徴&gt;

- ・特に必要な情報として、約80%の団体が「施設の空き状況・利用(予約)方法等」と回答しています。【項目(1)】
- ・人材面の課題として、約30%の団体が「新たなメンバーが増えない」と回答しています。【項目(4)】
- ・運営面の課題として、約30%の団体が「活動場所の確保」、約15%の団体が「運営資金の確保」、約10%の団体が「活動情報の発信・PR」と回答しています。【項目(5)】
- ・行政が実施すべき施策として、約76%の団体が「活動場所の充実」、約45%の団体が「資源(資金、施設等)の情報提供の充実」と回答しています。【項目(6)】

## (1)活動するにあたり特に必要とする情報 (3つまで選択可) n=1,502

順位	選択肢	回答	
1	施設の空き状況・利用(予約)方法等	777	80.8%
2	他の地域活動団体の状況	186	19.3%
3	行政施策や各種制度の情報	175	18.2%
4	組織運営のノウハウ等団体活動展開のための情報(支援制度・相談窓口など)	128	13.3%

## (2)市行政との今後の関わり方 n=961

順位	選択肢	回答	
1	独自に活動していきたい	291	30.3%
2	必要に応じて連携・協力していきたい	260	27.1%
3	わからない	232	24.1%
4	行政の支援を受けながら活動していきたい	153	15.9%

(3)地域とのつながりの有無（複数回答可）n=1,725

順位	選択肢	回答	
1	メンバーのほとんどが地域住民である	651	67.7%
2	活動の対象が地域・住民である	325	33.8%
3	つながりは持っていない	230	23.9%
4	地域の行事によく参加している	165	17.2%

(4)団体における人材面の課題（複数回答可）n=1,644

順位	選択肢	回答	
1	特に課題はない	348	36.2%
2	新しいメンバーが増えず、活動が発展しない	283	29.4%
3	メンバーが少ない	248	25.8%
4	高齢化が進み活動を引き継ぐ人がいない	210	21.8%

(5)団体における運営面の課題（複数回答可）n=1,386

順位	選択肢	回答	
1	特に課題はない	427	44.4%
2	活動場所の確保が難しい	293	30.5%
3	運営資金の確保が難しい	146	15.2%
4	活動情報の発信・PR が難しい	112	11.6%

(6)行政が実施すべき施策（3つまで選択可）n=2,093

順位	選択肢	回答	
1	地域活動団体の活動場所を充実する	740	76.9%
2	地域活動団体が利用できる資源（資金、施設等）の情報提供を充実する	434	45.1%
3	地域活動団体を支援するための基金を創設し、活動資金の助成・融資を行う	127	18.2%
4	講師・専門家などの人材の派遣、研修の機会や情報の提供を行う	168	17.5%

## 2 町内会・自治会アンケート調査結果

調査対象	町田市が把握している市内在住のすべての町内会・自治会の会長
調査方法	郵送配布、郵送及びインターネットにて回収
調査時期	2025年9月～10月
発送・配布数	307件
回収数(率)	219件(71.3%)

### <主な特徴>

- ・町内会・自治会の会員から役員に寄せられる困りごとや苦情等の内容は、「生活環境」、「防犯・安全」、「近隣トラブル」が上位を占めています。【項目(2)】
- ・現在の悩みや課題として、「役員等を担える人が少ない」、「役員への負担が大きい」、「未加入者や退会者数の増加」が上位を占めています。【項目(3)】

### (1) 会員から役員に寄せられる困りごとや苦情等の頻度 n=219

順位	選択肢	回答	
1	年に1件以上	102	46.6%
2	月に1件以上	68	31.1%
3	寄せられていない	38	17.4%
4	週に1件以上	9	4.1%

### (2) 会員から役員に寄せられる困りごとや苦情等の内容（あてはまるものすべて） n=373

順位	選択肢	回答	
1	生活環境関係	120	32.2%
2	防犯・安全	91	24.4%
3	近隣トラブル	82	22.0%
4	イベントや地域活動について	35	9.4%

### (3) 現在悩んでいること、課題に思っていること（あてはまるものすべて） n=919

順位	選択肢	回答	
1	役員等を担える人が少ない(役員不足)	168	18.3%
2	会長等役員への負担が大きい	146	15.9%
3	未加入者や退会者数の増加	122	13.3%
4	会員の活動に対する関心が薄い	117	12.7%

### (4) 他団体との協力・連携の有無 n=219

順位	選択肢	回答	
1	協力したことがある	172	78.5%
2	協力したことがない	47	21.5%

(5)他団体との協力・連携の有無（あてはまるものすべて）（人的）

順位	選択肢	n=576	
1	他の町内会・自治会	112	19.4%
2	PTA・青少年健全育成地区委員会	80	13.9%
3	消防団	77	13.4%
4	小中学校	71	12.3%

(6)他団体との協力・連携の有無（あてはまるものすべて）（物的）

順位	選択肢	n=189	
1	他の町内会・自治会	75	39.7%
2	小中学校	24	12.7%
3	高齢者支援センター	19	10.1%
4	消防団	13	6.9%
4	PTA・青少年健全育成地区委員会	13	6.9%

(7)他団体との協力・連携の有無（あてはまるものすべて）（金銭的）

順位	選択肢	n=249	
1	消防団	67	26.9%
2	社会福祉協議会 (福祉〇ごとサポートセンター)	45	18.1%
3	他の町内会・自治会	40	16.1%
4	PTA・青少年健全育成地区委員会	32	12.9%

(8)他団体との協力・連携の有無（あてはまるものすべて）（情報的）

順位	選択肢	n=370	
1	高齢者支援センター	66	17.8%
2	他の町内会・自治会	58	15.7%
3	地区協議会	40	10.8%
4	小中学校	35	9.5%

(9)他団体との協力・連携で期待すること（あてはまるものすべて） n=200

順位	選択肢	回答	
1	人的協力(イベント参加、スタッフ等)	100	50.0%
2	情報的協力(広報、ノウハウの提供等)	66	33.0%
3	物的協力(物品の貸し借り、場所の提供等)	22	11.0%
4	その他	8	4.0%

(10) 今後連携すべき分野（あてはまるものすべて選択） n=810

No.	選択肢	回答	
1	防災(防災訓練等)	138	17.0%
2	防犯(パトロール等)	107	13.2%
3	祭り・イベント等の実施	81	10.0%
4	高齢者の支援	80	9.9%