

指標等に活用したアンケート調査の概要について

資料5-2
参考資料②

・第2章の町田市の現状及び第5章の各施策の指標に活用したアンケート調査の概要をまとめたものです。

(1) 市民アンケート調査（実施：町田市地域福祉部福祉総務課）

調査対象	18歳以上の町田市内在住者 2,000人（2026年1月16日時点）
調査方法	送付方法：郵送 回答方法：郵送及びWeb回答（督促礼状1回送付）
調査時期	2026年2月2日(月)～2026年2月28日(土)
発送・配布数	2,000
回収数(率)	900（45.0%）【参考】前回調査時：1,015（50.8%）
活用先	第2章「町田市の現状と課題」2各種調査からみる現状（1）市民アンケート調査 第5章「目標達成に向けた施策(指標)」

(2) 事業所アンケート調査（実施：町田市地域福祉部福祉総務課）

調査対象	町田市内の福祉サービス事業所（高齢・障がい・児童分野） 951施設（2026年3月16日時点）
調査方法	送付方法：各分野の所管課に、事業所にメールでの展開を依頼 回答方法：WEBアンケート(Graffer)形式
調査時期	2026年3月16日(月)～2026年3月31日(火)
発送・配布数	951
回収数(率)	221（23.2%）【参考】前回調査時：192（22.8%）
活用先	第5章「目標達成に向けた施策(指標)」

(3) 市民意識調査（実施：町田市政策経営部企画政策課）

調査対象	15歳以上の町田市内在住者 3,000人（2025年4月1日時点）
調査方法	送付方法：郵送 回答方法：郵送及びWeb回答（督促礼状1回送付）
調査時期	2025年8月
発送・配布数	3,000
回収数(率)	1,337（44.6%）【参考】前回調査時：1,263（42.1%）
活用先	第5章「目標達成に向けた施策(指標)」