資料３

# 個人や家族の困りごとに対する相談支援のイメージ図

## 多部署・関係機関の協働

関係者や関係機関を参集し、複雑化・
複合化した事例の支援プランを検討する

連携

連携

＜関係者や関係機関＞

・町田市関係各課（福祉・まちづくり）
・町田市社会福祉協議会
・コミュニティソーシャルワーカー
・各相談支援機関　・福祉サービス提供事業所
・支援団体（NPO法人等）　・保健センター
・児童相談所　・保育・教育機関
・ハローワーク　・病院　・警察　・消防　など

支援の方向性の提示

複雑化・複合化した事例の協議

## 多様な相談の受け止め

市民が身近な場所で相談できている

障がい者支援センター
委託相談事業所など

高齢者支援センター
あんしん相談室など

保健所

子ども家庭支援センター
地域子育て相談センターなど

生活援護課窓口
自立相談支援機関

地域からの相談

支援

相談

## 市民（個人や家族）

支援

支援

参加

支援

## 社会とのつながりの支援

居住支援

就労支援

居場所への
つなぎ

孤立した人・世帯が社会とつながる

## アウトリーチを通じた継続的支援

定期的・継続的な訪問支援

手紙によるアプローチ　など

支援が届いていない人に支援が届く
様々な関係機関、仕組みをつなぐ

新たな地域活動・居場所等の増加

## 地域づくり

地域のプラットフォーム

地域活動の活性化

・世代や属性を超えて交流できる場や居場所がある
・個人や団体がつながり、交流・参加・学びの機会が生み出される
・地域のプラットフォームが構築され、地域における活動が活性化している

見守り等の活性化

誰もが集まれる居場所づくり