

基本目標Ⅲ 必要な人に必要な支援が届く仕組みをつくる

基本施策1 支援の輪につながる、つなげる

基本施策に係る現状と課題	
◇	
◇	
◇	
◇	
◇	
◇	



施策の方向性	

【施策の実現度を図る指標】

指標	現状値	目標値
	〇〇%	〇〇%
	〇〇人	〇〇人

(1) 当事者や家族などの意識づくりと周囲の人の理解の促進

① 福祉課題の理解の促進

No.	内容	担当課
i		●●課
ii		●●課

② 福祉サービスに関する情報提供

No.	内容	担当課
i		●●課
ii		●●課

【取組における多様な立場の役割】

市 民	○
・	○
地域活動団体	○
・	○
事 業 者	○
・	○
行 政	○
・	○
社会福祉協議会	○

基本目標Ⅲ 必要な人に必要な支援が届く仕組みをつくる

基本施策1 支援の輪につながる、つなげる

基本施策に係る現状と課題

- ◇ 市が実施する福祉関連情報の提供は紙媒体と HP が中心となっており、いずれも継続が重要ですが、ソーシャルメディアの普及によって市民の情報収集行動が変化しているため、普及啓発を行うにあたっては、変化に合わせた効果的な方法で行っていく必要があります。また、情報のバリアフリーに対する取組の充実も必要です。
- ◇ 地域における相談窓口は、各支援センターにおいて、それぞれの専門性のもと、市民からの相談対応を行っています。しかし、「ダブルケア」や「8050 問題」など、個人や家族が抱える課題が複雑化・複合化しています。各分野で行っている支援方針の決定プロセスでは解決しきれないような、各分野の制度の狭間の相談が増えてきており、新たな対応方法を検討する必要があります。
- ◇ ひきこもりに関する相談は、当事者よりもその家族から相談されることが多く、その状況も多岐にわたります。ひきこもりや「8050 問題」などは、継続的に支援を行う必要があることから、相談を受け止めるだけでなく、進行管理も行うことのできる機関の設置が求められています。また、潜在的な困りごとを把握するという観点では、アセスメント等の更なる取組が必要です。

施策の方向性

当事者や家族を含めた地域の人々の気づきを促進するため、意識啓発・情報提供を行うとともに、困りごとを抱える人を早期に発見できるよう、地域とともに見守り、必要な支援につなげる体制を構築します。

また、困りごとを抱える人を必要な支援につなげられるよう、行政の各分野が横断的に連携し、相談支援機能の強化を図ります。

【施策の実現度を図る指標】

指標	現状値	目標値
福祉サービスの情報を入手しやすいと感じる市民の割合	〇〇%	〇〇%
福祉に関わる相談窓口・機関等に対する認知度	〇〇%	〇〇%

(1) 当事者や家族などの意識づくりと周囲の人の理解の促進

① 福祉課題の理解の促進

No.	内容	担当課
i	一人ひとりがその人らしさを発揮できる社会の形成を目指し、男女平等に関する講座の開催や、情報の発信を行います。広報やPRについては、広く市民の目に触れるよう、効果的かつ効率的な手法を検討します。	●●課
ii	外国の文化や、外国人市民に対する理解が進むよう、講演会、小学校及び中学校における国際理解教育等の事業を町田国際交流センターとともに実施していきます。	●●課

② 福祉サービスに関する情報提供

No.	内容	担当課
i	町田市福祉のまちづくり総合推進条例第 25 条の規定による福祉のまちづくり推進計画に基づき、情報のバリアフリー、ユニバーサルデザインを推進しています。高齢者、障がい者をはじめとするすべての人が分かりやすい情報発信ができるよう、職員への周知や啓発に取り組みます。また、市民や事業者等に対し、情報発信時のルールを周知することで、情報のバリアフリー化を進められるよう普及啓発を図ります。	●●課
ii	市の福祉サービスや制度、相談窓口等についてまとめた「高齢者のための暮らしのてびき」について、現在の記事では、福祉サービスの概要や窓口についての記載のみとなっています。今後は、冊子の記事に、QR コードを掲載し、市のウェブサイトアクセスすることで、サービスの詳細な内容や最新の情報を知ることができたり、申請書等をダウンロードできるようにするなど、市民の利便性の向上を図ります。	●●課

【取組における多様な立場の役割】

- | | |
|---------|---|
| 市 民 | ○ 福祉サービスや制度について理解を深める |
| 地域活動団体 | ○ 講座・研修に参加する |
| 事業者 | ○ 福祉サービスや支援・制度の情報発信・情報提供を行う
○ 市民の困りごと等を解決するために関係機関や行政と連携する |
| 行 政 | ○ 市民、事業所・企業等に向けて情報発信・情報提供を行う
○ 市民、事業所・企業等に向けて意識啓発、働きかけを行う |
| 社会福祉協議会 | ○ 市民、事業所・企業等に向けて講座・研修、イベント等を実施する |