

相原駅周辺地区バリアフリー基本構想(改定素案)

# 市民意見募集 実施結果

町田市都市づくり部交通事業推進課

2024年3月

相原駅周辺地区バリアフリー基本構想の改定にあたり、以下のとおり市民の皆さまからのご意見を募集しました。多くの貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

1 募集期間 2023年12月7日(木)～12月28日(木)

## 2 意見の募集方法

改定素案について、町田市ホームページに掲載するとともに、市内公共施設で閲覧・配布を行い、郵送・メール・窓口等で皆さまからのご意見を募集しました。

## 3 実施結果

5名の方から24件のご意見をお寄せいただきました。

意見内容		件数
ハード対策関連	道路	7
	駅前広場	3
	駅	2
	建築物	1
	その他	1
ソフト対策関連	情報保障	2
	心のバリアフリーの普及啓発	1
その他		7
計		24

いただいたご意見の概要と、それに対する市の考え方は次のとおりです。

とりまとめの都合上、いただいたご意見は項目ごとに整理し、要約して掲載しています。

番号	ご意見の概要	市の考え方
ハード対策関連		
道路		
1	町田街道から相原駅西口に至る新設道路(堺303号線、堺905号線)の歩道部分に高齢者が休めるよう、ベンチ(2~3人用)を設置できないか。植栽のあるところにツリーサークルを設置しベンチを併設するような形式がよい。	相原駅西口広場においては既にツリーサークルベンチが設置されており、町田街道に至る路線上にベンチの設置予定はございません。 なお、設置を検討する場合でも、沿道にお住まいの方々との合意形成が必要となります。
2	大戸踏切の立体交差化に際し、吉田橋から相模原市相原にある踏切を渡った所から町田街道につながる歩道橋を設ける必要がある。	本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。 ご意見の内容につきましては、関係部署等に情報共有させていただきます。
3	(弱視の方のご意見) 電車が通ると車、バイク、自転車の音が聞き取れなくなってしまうので、できるだけ歩道、白線歩道(この場合も点字線をつける)を作って欲しい。	ご意見の内容につきましては、道路整備に関するものとして受け止めさせていただき、関係部署等に情報共有させていただきます。

4	<p>(弱視の方のご意見)</p> <p>相原駅東口の線路沿いの道が、とてもがたぼこしていて個人でアスファルトを埋めてもすぐに凹んでしまう状況なので、この機会に一緒に整備して欲しい。これは視覚障がい者だけでなく、高齢者や幼い子供たちの安全性に欠けると思います。</p>	<p>私道部分の舗装整備につきましては、所有権の関係で舗装整備が困難であると考えております。</p> <p>ただし、改定素案に記載のとおり、町田街道から相原駅東口に至るアクセス路を、今後順次整備する予定となっております。当該経路につきましては、歩行者の安全性に配慮しながら整備を行ってまいります。</p>
5	町田街道の歩道の拡幅が必要。	<p>ご意見の内容につきましては、道路整備に関するものとして受け止めさせていただき、関係機関等に情報共有させていただきます。</p>
6	<p>早急に改善を望まれるところは、大戸踏切内の段差や車いすの走行に支障がある部分の補修。歩行器(シルバーカー)使用者もひっかかり危険。</p>	<p>ご意見の内容につきましては、関係機関等に情報共有させていただきます。</p> <p>なお、今回の基本構想改定にあたってのまち歩き点検現地調査の際に、大戸踏切を点検いただいた車いすの方からは「踏切の凹凸が少なかった」とご意見をいただいております。</p>
7	<p>東口の駅から堺市民センターへの道路は拡張が日々進んでいるが、歩道が確保されておらず、空地になっているのに車道からクイなどがあり歩道にはなっていない。車両のすれ違いが困難な箇所に改善が無いので歩行者の危険度は減っていない。</p>	<p>ご意見の内容につきましては、町田街道～相原駅東口間のアクセスの安全性に関するご指摘として受け止めさせていただき、関係部署等に情報共有させていただきます。</p>

駅前広場		
8	東口の駅前広場の整備に合わせて、駅前広場の中央の島の部分に公衆便所を設置できないか。かねてから、住民の要望がでていたり、事例もあることから、駅前広場の整備を契機に設置してはどうか。	公衆便所の設置につきましては、市民利便の向上に関するご意見として受け止めさせていただき、東口の駅前広場の整備を所管する部署に情報共有させていただきます。
9	(弱視の方のご意見) 相原駅西口の点字ブロックを見ると、地面の色と同化しており、弱視の自分には見えなくて大変困っている。目立つ色にしたい。 西口駅前広場や相原駅の改札を出たところの点字ブロックの上に人が立っているなど通行の支障になっていることもあるので、目立つ色になることで多くの人に認識していただけるのではないかと。	ご意見の内容につきましては、道路特定事業等に取り組む際の参考として、特定事業の実施主体及び鉄道事業者へ情報共有させていただきます。
10	西口ロータリーに入る所の信号機は早急に作ってほしい。バスや車両の走行、歩行者が時間帯では非常に多く危険。	当該箇所の交通量は、信号機を設置する基準を満たしていないため、信号機を設置することは困難です。
駅		
11	相原駅には、当分ホームドアは不要だと思う。	今回の基本構想改定にあたってのまち歩き点検現地調査の際に、相原地域の視覚障がい者の方からのご意見があがったことをきっかけとして、鉄道事業者と協議の上、ホームドア設置に関する特定事業の設定に至っております。

		視覚障がい者等のホームへの転落事故が全国で毎年のように発生している状況なども踏まえ、ホームドアはホームへの転落や車両との接触防止のために重要な設備であると認識しております。
12	<p>駅のエスカレーターが時間で上り専用、下り専用になっているのに、エレベーターを利用する人が少ない。表示がわかりにくいせいと思われる。</p> <p>エレベーター利用者の多くが自転車使用者では歩行困難者のためのエレベーターとしての目的を果たしていない。</p>	エレベーターのわかりやすい表示につきましては、道路特定事業として案内標示の改善に取り組めます。
建築物		
13	堺市民センター入口のすべりやすい部分の早急な改修ありがとうございます。	ご意見の内容につきましては、改修の実施主体に情報共有させていただきます。
ハード対策関連その他		
14	相原駅は町田市相原町の住人のみならず相模原市相原の住人の最寄り駅でもある。鉄道や道路のバリアフリー化は行政区画をまたがる領域についても柔軟に対処する必要がある。	<p>本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。</p> <p>相原駅を中心とした半径500mのエリアには相模原市相原の一部が含まれますが、上記施設が立地していないことなどを踏まえ、改定素案のとおり対象区域・</p>

		施設・経路を設定しております。
ソフト対策関連		
情報保障		
15	「図5 相原駅東口へのアクセス路平面図」などが不鮮明であり、立面図も示されていないため、番号6で提起した範囲を含めて、具体的に提示すべきである。また、堺市民センターに模型を置いて、町田・相模原両市民の理解を得る方法を提案する。	図5につきましては、鮮明な図に更新いたします。 堺市民センターへの模型設置に関するご提案の内容につきましては、関係部署等に情報共有させていただきます。
16	(弱視の方のご意見) この基本構想の PDF 自体が、バリアフリーになってないと思う。通常 iPhone の Voice over で読み上げできるが、地図や表などで読めなくなってしまい、拡大して一文字ずつ読んでいくしかなかった。このような資料にもバリアフリーを考慮して欲しい。	ご意見の内容を踏まえ、今後、音声の読み上げに対応した資料を作成してまいります。
心のバリアフリーの普及啓発		
17	(弱視の方のご意見) 点字ブロック、音響式信号、白杖の意味を心のバリアフリーとして普及啓発してほしい。	ご意見の内容につきましては、教育啓発特定事業等に取り組む際の参考とさせていただきます。
その他		
18	相原駅近傍のみならず、丸山団地の北端の川沿いの道や、七国公園脇に繋がる山道など、アクセス上のバリアがある部分についても改善してほしい。	本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化するこ

		<p>とを目的とした計画です。</p> <p>ご意見の内容につきましては、道路・交通に関するご意見として受け止めさせていただき、関係する部署に情報共有させていただきます。</p>
19	<p>相原町にはスーパーマーケットがないため、八王子みなみ野、西橋本(徒歩又は自転車)及び橋本駅周辺の商業施設から食料品、日用品を購入している。高齢者アパート単身者、自家用車利用のできない者には、日常生活にきわめて不自由な状況にある。さらにまた、橋本駅発着のバスにはシルバーパスは使えないという都民サービスの不利益がある。</p>	<p>本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。</p> <p>ご意見をいただいた、商業施設及びその利用に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有させていただきます。</p> <p>また、シルバーパスにつきましては、ご指摘のお声があることを認識しております。ご意見の内容につきましては、高齢者の移動等の支援を所管する部署に情報共有させていただきます。</p>
20	<p>(弱視の方のご意見)</p> <p>基本構想改定の現地調査等は、相原住民にも参加して欲しかった。</p>	<p>基本構想の改定に関する検討を行っている町田市福祉のまちづくり推進協議会バリアフリー部会には、相原地域の自治会の方や住民の方に部会員としてご参画いただいております。</p>



		<p>また、まち歩き点検現地調査の際には、障がいのある方を含め、相原地域にお住まいの方を複数名増員して実施するなど、可能な限り地域の方にご参画いただきながら検討を行いました。</p>
21	<p>(弱視の方のご意見)</p> <p>相原駅周辺の整備として考えると、今まではスモールタウンでこの中で生活できていたのに、スーパー(いなげや)は閉店し、きらぼし銀行はATMだけになってしまい、大変困っている。</p>	<p>本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。</p> <p>ご意見をいただいた、商業施設及びその利用に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有させていただきます。</p>
22	<p>堺市民センター付近の町田街道沿いにコンビニが欲しい。</p>	<p>本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。</p> <p>ご意見をいただいた、コンビニに関するご要望につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせて</p>

		いただき、まちづくりを所管する部署に情報共有させていただきます。
23	「いなげや」「きらぼし銀行」が撤退し不便になった。	<p>本構想は、相原駅を中心とした半径500m(一般的な徒歩圏域)の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。</p> <p>ご意見をいただいた、商業施設及び金融機関に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただきます、まちづくりを所管する部署に情報共有させていただきます。</p>
24	いなげやのトイレや改修箇所については閉店してしまったので、不要。	ご意見のとおり市も認識しており、基本構想への記載はしておりません。