5. 基本構想で取り組む内容

(1) バリアフリー基本構想の取り組み(事業)一覧

			基本方針 1			基本 方針 3	基本 方針 2	
				<u>‡</u>	基本方針 4	ŀ		
			特定事業等					ソフト
		公共 交通	公共 道路 都市 建築物 交通 交通 公園 安全				教育 啓発	対策事業
		P.18~ 19	P.20~ 21	P.22	P.23	P.24	P.25	P.26~ 29
			J	(一ド事業	Ě		ソフト	事業
	町田市 (教育委員会を含む)		0	0	0		0	0
	東日本旅客鉄道 株式会社						0	0
	神奈川中央交通 株式会社	0			0		0	
	神奈中タクシー 株式会社						0	
施設設	町田駅タクシー 待機運営協議会						\bigcirc	
設設置管理	東京都公安委員会					0		
理 者 名	日本郵便株式会社 成瀬駅前郵便局						0	0
	相鉄ローゼン 株式会社				0		\circ	0
	株式会社 りそな銀行						0	0
	株式会社 横浜銀行						0	
	町田市 農業協同組合						0	0

(2)特定事業

各特定事業は、今回見直した新たな生活関連施設や生活関連経路を含め、バリアフリー部会まち歩き点検現地調査(P.7~8)の結果等を踏まえて設定しました。

<整備・実施時期>

短期: 概ね3年以内(~2027年度) 中期:5年以内(~2029年度) 長期:6年以上(2030年度以降)

適宜実施:必要なとき(施設の更新時や研修時など)に実施する

① 公共交通特定事業

a) 公共交通特定事業の対象

公共交通特定事業を実施する箇所は、以下の特定旅客施設を対象とします。

【特定旅客施設】

JR横浜線 成瀬駅

なお、上記鉄道の車両と鉄道駅を発着するバス車両は、特定車両として公共交通特定事業の対象となります。

【公共交通特定事業の対象となるバス交通】

種類	事業者名
路線バス	神奈川中央交通株式会社
金森地区コミュニティバス「かわせみ号」	神奈中タクシー株式会社

b) 公共交通特定事業の事業内容

公共交通特定事業の内容を表7に示します。

表 7 公共交通特定事業

No.	対象箇所	事業内容	整備事項	実施主体	整備 時期	位置 番号
交1	正巻記2 / / /	バス乗降時における 安全性の確保	低床バスの導入	神奈川中央交通 株式会社	適宜 実施 (順次導入)	

② 道路特定事業

道路特定事業の内容を表8に示します。

表8 道路特定事業

No.	対象箇所	事業内容	整備事項	実施主体	整備時期	位置番号
道1	南 1805 号線	舗装の改善	歩道の凹凸の改善		長期	1
道2	南 1805 号線	舗装の改善	歩道の凹凸の改善		長期	2
道3	南 1805 号線	視覚障がい者誘導用 ブロックの改善	視覚障がい者誘導用ブロックの 改修	-	長期	3
道4	南 1805 号線		視覚障がい者誘導用ブロックの 改修		長期	4
道5	南 1805 号線		視覚障がい者誘導用ブロックの 改修		長期	5
道6	南 1805 号線	路面の表示の改善	国際シンボルマークの補修		短期	6
道7			視覚障がい者誘導用ブロックの 改修		長期	7
道8	南 1805 号線	舗装の改善	歩道の凹凸の改善	町田市	長期	8
道9	南 1805 号線		視覚障がい者誘導用ブロックの 改修	יין ודדו ויי	長期	9
道 10	南 1808 号線		視覚障がい者誘導用ブロックの 改修		中期	10
道 11	南 1985 号線	路側帯(白線)の改善	路側帯の補修		短期	11
道 12	南 1803 号線	舗装の改善	歩道の凹凸の改善		長期	12
道 13	南 1801 号線	舗装の改善	歩道の凹凸の改善		長期	13
道 14	南 1836 号線	路側帯(白線)の改善	路側帯の補修		短期	14
道 15	南 1849 号線	段差の解消	出入口の段差の解消		中期	15
道 16	南北連絡通路	階段手すりの改善	階段手すりへの点字の設置		短期	16

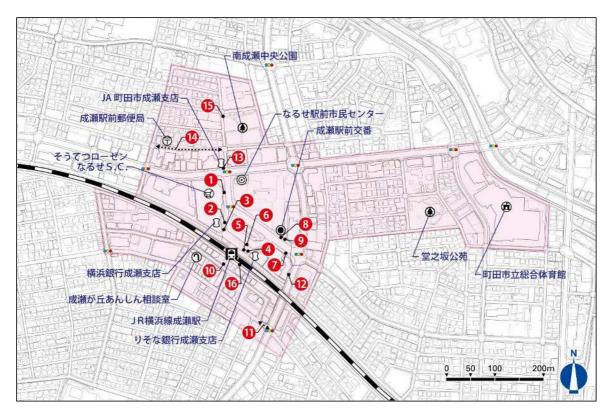


図3 事業位置(道路特定事業)

③ 都市公園特定事業

都市公園特定事業の内容を表9に示します。

表 9 都市公園特定事業

No.	対象箇所	事業内容	整備事項	実施主体	整備時期	位置 番号
園 1	堂之坂公苑	バリアフリートイレ の修繕	便座と水洗センサーの修 繕	町田市	短期	1
園 2	南成瀬中央公園	フェンスの補修	フェンスの補修	m] ПП111	短期	2



図4 事業位置(都市公園特定事業)

④ 建築物特定事業

建築物特定事業の内容を表 10 に示します。

表 10 建築物特定事業

No.	対象箇所	事業内容	整備事項	実施主体	整備時期	位置 番号
建1	町田市立 総合体育館	階段の改善	階段段鼻の白線の 改善	町田市	短期	1
建2	そうてつローゼン なるせ S.C.	サインの改善	トイレの場所を示す サインの改善	相鉄ローゼン 株式会社	短期	2
建3	北口バスのりば	サインの改善	バスのりばを示す サインの改善	神奈川中央交通 株式会社	短期	3

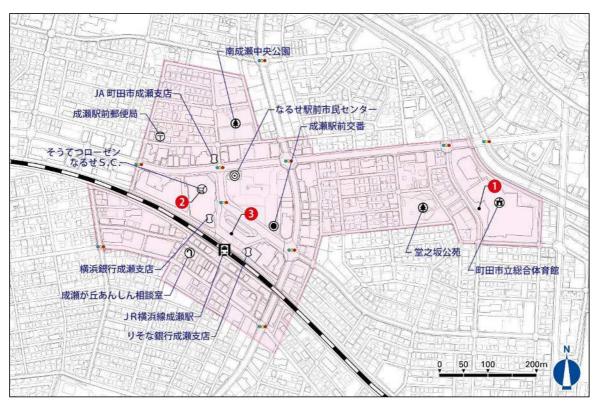


図5 事業位置(建築物特定事業)

⑤ 交通安全特定事業

交通安全特定事業の内容を表 11 に示します。

表 11 交通安全特定事業

No.	対象箇所	事業内容	整備事項	実施主体	整備時期	位置 番号
安1	生活関連 経路全体	信号機のバリアフリー化	音響式信号機の設置		適宜 実施	_
安 2	生活関連 経路全体	信号機のバリアフリー化	青延長用押ボタン付き 信号機の設置		適宜 実施	_
安3		横断歩道を利用する視覚 障がい者の安全性向上	エスコートゾーンの整備	東京都 公安委員会	適宜 実施	_
安4	生活関連 経路全体	道路標識及び道路標示の 視認性向上	道路標識及び道路標示の 適切な補修		適宜 実施	_
安5	生活関連 経路全体	歩行・交通の円滑化・安全 性向上	違法駐車の防止のための 事業		適宜 実施	_

[※]交通安全特定事業を実施する路線や実施時期等については、成瀬駅周辺地区バリアフリー基本構想 の改定後に東京都公安委員会が作成する交通安全特定事業計画で整理を行う予定です。

⑥ 教育啓発特定事業

教育啓発特定事業は、町田市が、障がい者団体、社会福祉協議会、小中学校等の教 育機関、関係事業者等と連携しながら、事業を進めます。

教育啓発特定事業の内容を表 12 に示します。

表 12 教育啓発特定事業

No.	事業内容	実施主体	実施時期
		町田市	
		東日本旅客鉄道株式会社	
		神奈川中央交通株式会社	
		神奈中タクシー株式会社	
教1	職員(社員)のバリアフリーの意識向上の ための教育啓発	町田駅タクシー待機 運営協議会	適宜実施
秋 1		相鉄ローゼン株式会社	旭丘天池
		日本郵便株式会社 成瀬駅前郵便局	
		株式会社りそな銀行	
		株式会社横浜銀行	
		町田市農業協同組合	
教2	市民への心のバリアフリー、ユニバーサル デザインの普及啓発	町田市	適宜実施
教3	市立学校での心のバリアフリー教育の推進	町田市教育委員会	適宜実施

(3) ソフト対策事業

まち歩き点検現地調査で出された意見のうち、ハード面での対策は難しいものの、ソフト的な対策でバリアの解消を図る取組を「ソフト対策事業」として整理します。

ソフト対策事業は障害者差別解消法に基づく合理的配慮(P.30~31)として実施されるもので、必要に応じ事前の環境整備*を行った上で、提供される人的な支援等を指します。

なお、ソフト対策事業にはハード対策とセットで実施されるソフト対策も含まれます。また、ハード対策実施後も、個別の状況や必要に応じて、ソフト対策事業を適宜 実施していきます。

※「目の不自由な人のための点字や拡大版のメニュー表を用意する」「障がいがある 人への人的な支援方法等についての社員研修を行う」「コミュニケーションボード (指さしで意思疎通が図れるボード)を用意しておく」などソフト面の対策をす る前の準備をいいます。

表 13 ソフト対策事業

No.	まちき	歩きの意見	ソフト対策の内容	実施主体	対応する 特定事業
	対象箇所	意見内容	フクト対象の内合	关心土体	(ハード 対策)
ソ1	トイレ	トイレにフラッシュ ライト (光警報装置) を設置してほしい。	駅構内で火災が発生した場合には初期消火に努め、消防と連携のうえ駅社員が(トイレを含め)駅構内各所を見回り、お客さまの避難誘導に努めます。	東日本 旅客鉄道 株式会社	_
У2	成瀬駅	窓口に駅員がいない時間が増えている。不在の際にどこかにつながるチャイムの設置や、視覚障がい者にも不在がわかるようなアナウンスを流してほしい。	改札窓口の休止時間帯は、備え付けのインターホンを介してオペレーターが対応を行います。なお、聴覚障がいのある方等、インターホンにてコミュニケーションが取れない状況が確認できた場合には、現地の駅社員等に連絡を取り、可能な限り対応を行います。		_
У3	道路・ 南 1803 号線	店舗前に止めてある 自転車が歩道にはみ 出している。	店舗に対し、自転車のはみ出 しについて指導を行います。	町田市	_
ソ4	道路・ 南 1836 号線		町内会・自治会と協力して、段 差解消スロープの撤去を目指 します。	町田市	_

No	まち歩きの意見		ソフト対策の内容	実施主体	対応する 特定事業
No.	対象箇所	意見内容	グノト対象の内合	夫爬土体	(ハード 対策)
ソ5	なるせ駅前市民センター	階段の。 エ内のにてでしい。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	視覚障がいのある方が来所された際は職員または警備員が 声掛けの上でご案内を行います。	町田市	_
ソ6	なるせ駅前市民 センター	トイレにフラッシュ ライト (光警報装置) を設置してほしい。	非常時は職員がトイレを含む 各所を見回り、来所者を安全 な場所に誘導します。	町田市	_
У7	成瀬が丘あん しん相談室	出入口に視覚障がい 者誘導用ブロックが ない。 視覚障がい者誘導用 ブロックは高齢者が つまずいて危ないと いう意見があるため、 音声等による誘導を 考えてほしい。	 視覚障がいのある方がお見え の際に、建物までご案内をい	町田市	_
ソ8	成瀬が丘あん しん相談室	車いす使用者に対応 したトイレがない。	トイレを利用する方が来所された際は、車いす対応のトイレが設置されている周辺施設をご案内いたします。	町田市	_
ソ9	成瀬が丘あん しん相談室	来客用の駐車場がない。	事前にご連絡いただければ、 周辺の有料パーキングや駐車 場のある本部(南第2高齢者 支援センター)をご案内いた します。	町田市	_
ソ10	町田市立総合 体育館	点前の出入口には視	事前にご連絡いただければ視 覚障がいがある利用者様に は、誘導等、スタッフがお手伝 いさせていただきます。	町田市	_

No	まち	歩きの意見	ソフト対策の内容	実施主体	対応する 特定事業
No.	対象箇所	意見内容	グノト対象の内合	夫 爬土体	(ハード 対策)
ソ11	町田市立総合 体育館	視覚障がい者誘導用	受付には常時スタッフがいるため、お困りの様子があった際は積極的にお声がけいたします。また、お声がけいただければお手洗いまでの誘導も実施します。	町田市	_
ソ12	町田市立総合 体育館	受付の発券機は、車い す使用者の手が届か ない高さにボタンが ある。	車いす利用者や押下が難しい 方には、スタッフがお手伝い させていただきます。	町田市	_
ソ13	そうてつ ローゼン なるせ S.C.	出入口の正面にある スロープの勾配が急。 出入口に視覚障がい 者誘導用ブロックが ない。 出入口に誘導鈴を設 置してほしい。	事前にご連絡いただければ、 お体の不自由なお客様が来店 された際に当店従業員が入口 付近にて介助します。	相鉄ローゼン株式会社	_
ソ14	そうてつ ローゼン なるせ S.C.	階段に視覚障がい者 誘導用ブロックを設置してほしい。 エレベーターへ誘導 する視覚障がい者誘 導用ブロックがない。		相鉄ローゼン株式会社	_
ソ15	そうてつ ローゼン なるせ S.C.	トイレに音声案内がない。洗浄ボタンに点字がない。 トイレの場所がわかりにくい。 視覚によるサインだけでは、トイレの男女の区別がつかない。	トイレをご利用したい目の不 自由なお客様が来店された際 は当店従業員が声掛けの上で	相鉄ローゼ	建 2 (P.23)
ソ16	そうてつ ローゼン なるせ S.C.	出入口付近に店舗内 の案内図がない。	店舗内の案内が必要な場合、 当店従業員にお声掛け頂けれ ばご案内します。	相鉄ローゼン株式会社	_
ソ17	そうてつ ローゼン なるせ S.C.	非常口の表示が見づらい。	非常口の使用が必要となる際 等の緊急時には当店従業員が ご案内します。	相鉄ローゼン株式会社	_
ソ18	成瀬駅前 郵便局	出入口のスロープの 勾配が急。	事前にご連絡いただければ職 員がご案内いたします。	日本郵便 株式会社	
ソ19	成瀬駅前 郵便局	窓口のカウンターが 高い。ローカウンター がない。 高さが低い記載台が ない。	座席にて記入できるボードを お渡しします。	日本郵便 株式会社	_
ソ20	成瀬駅前 郵便局	障がい者用の駐車場 を設置してほしい。	事前にご連絡いただければ周 辺の有料パーキングや町田郵 便局をご案内いたします。	日本郵便 株式会社	_

No.	まち	歩きの意見	ソフト対策の内容	実施主体	対応する 特定事業
INO.	対象箇所	意見内容	ノント対成の内谷	大心工作	(ハード 対策)
ソ21	成瀬駅前 郵便局	視覚障がい者に対す るサポートをお願い したい。	職員が介助及び案内を実施し ます。	日本郵便 株式会社	_
ソ 22	りそな銀行 成瀬支店	がい者誘導用ブロッ	窓口営業時間外はシャッターが降下しており、誤誘導の恐れがあるため視覚障がい者誘導用ブロックの設置は行いませんが、窓口営業時間中に目の不自由なお客さまが来店された際は、総合受付に立哨している従業員がお声掛けをしご案内します。	株式会社 りそな銀行	_
ソ23	りそな銀行 成瀬支店	非常時の誘導などサポートをお願いしたい。	非常時は従業員がお声掛けし 安全な場所に誘導します。	株式会社 りそな銀行	_
ソ 24	りそな銀行 成瀬支店	らせるフラッシュラ	非常時には、テナント事業者 の社員と連携してトイレを含 む各所を見回り、来行者を安 全な場所に誘導します。	株式会社 りそな銀行	_
ソ 25	JA町田市 成瀬店	出入口のスロープの 勾配が急。 A T Mの出入口は手前に開く開き戸で、出入口の前に傾斜があるため、車いす使用者が自分で戸を開けて入るのはかなり難しい。自動ドアにしてほしい。 A T Mの下部にスペースがないため、車いすが接近できない。	事前にご連絡いただければ高齢者や車いすの方が利用する際は係の者がサポート対応致します。	町田市農業 協同組合	_
ソ 26	JA町田市 成瀬店	窓口や記載台に杖ホルダーを設置してほしい。記載台が車いす使用者には高い。店内が狭く、車いすが通りづらい。視覚障がい者に対するサポートをお願いしたい。		町田市農業 協同組合	_

【コラム:合理的配慮のプロセス】

<みんなが暮らしやすいまちをつくろう>

車いすの人が階段しかないお店に来たとき、お店の人は、車いすの人にどうしたらよいかを確認して、スロープを用意しました。そのあと、お店の人は「車いすの人がお店に入れないのはおかしい。車いすの人が入れないお店の方が問題だ。」と思い、入り口の階段の横にスロープをつけたそうです。

「車いすの人が入れない入り口に問題がある」というように、本人ではなく「まわりにバリアがある」ことに問題がある。つまり、『**障がい(バリア/障壁)は本人ではなく、まわりの環境の中にある**』と考えられます。このような考え方を、「**障がいの社会モデル**」といいます。

誰もが暮らしやすいまち(社会)にするためには、まち(社会)のバリアをみんなで取りのぞくことが大切です。

階段のように「目に見えるバリア」 を解消するには、時間やお金がかかり ますが、私たち一人ひとりの声かけ、 サポートで解決できる部分もたくさ んあります。



資料:「(仮称) 心のバリアフリーハンドブック (答申案)」(町田市・町田市福祉のまちづくり推進協議会) より抜粋



<事前の環境整備(接客時の例)>

情報の取得や施設等の利用、意思疎通を行うことなどに困難を感じている人たちに対して、事前にバリアを取り除いておくことを「事前の環境整備」といいます。 以下の例は、接客時における事前の環境整備の例です。

- 🤍 文字情報以外の案内方法(点字や音声読み上げ)の用意をします。
- 筆談ボードの用意や、指を差してメニューを注文できるように写真付き のメニューの用意をしたり、スマートフォンやタブレットに音声認識ア プリなどを入れておきます。
- 🥚 多言語で表記されているものを用意します。
- 申し込み先や問い合わせ先は電話番号だけでなく、FAX番号やメールアドレスなど、 複数の方法を記載しておくようにします。



<合理的配慮>

事前の環境整備だけでは、ニーズに対応しきれない場合もあります。その際は、 両者の話し合い(建設的な対話)でお互いに納得のいく方法を見つけ、その納得 した方法で対応を行うことを「**合理的配**慮」といいます。

以下の例は、その場で新たなニーズを受けた場合の対応例です。



その2 自分たちができることを提案します。



資料:「(仮称)情報バリアフリーハンドブック(答申案)|(町田市・町田市福祉のまちづくり推進協議会)より抜粋



6. バリアフリー部会でのその他意見

「成瀬駅周辺地区バリアフリー基本構想」の改定検討にあたって開催した、学識経験者、障がい者団体、交通事業者、地域住民等で構成されている「町田市福祉のまちづくり推進協議会バリアフリー部会」(P.33)において、会議やまち歩き点検現地調査等を実施した際に様々な意見が出されました。

その中で、今回の改定にあたって施設等の整備の計画との兼ね合いや、土地等の権利の関係などの理由から特定事業やソフト対策事業として位置づける調整がつかなかった意見についても、今後のバリアフリー化に関する取り組みの参考となるよう以下に示します。

表 14 その他意見一覧

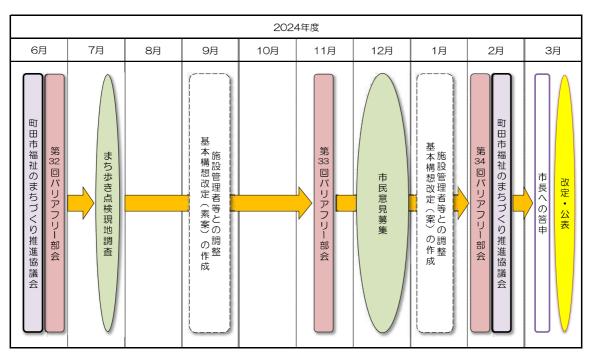
Nia	まち歩きの意見		
No.	対象箇所	意見内容	
1	南北連絡通路	南北連絡通路は雨で濡れると床がすべりやすい。一部にすべり止めがあるが、全体にすべり止めをしてほしい。	
2		南北連絡通路の南口側に下りのエスカレーターを設置してほしい。	
3		歩道がない箇所や、植樹ます等で幅員が狭い箇所がある。	
4		歩道に切下げの傾斜や波打ち歩道があるため歩きづらい。	
5		側溝の蓋がない部分があり危険。	
6	道路	歩行者の動線上に排水溝があるため、グレーチングの溝が細かいもの に変えてほしい。	
7		視覚障がい者誘導用ブロックがない箇所がある。	
8		信号機のない横断歩道がある。	
9	労力に八井	園路の路面がガタガタで、腰が悪い車いす使用者には負担になる。	
10	堂之坂公苑	バリアフリートイレに大型ベッドを設置してほしい。	
11		園路と遊具の広場の間に段差がある。	
12	南成瀬中央公園	トイレがない。	
13		段差で子どもが転落してしまうので、砂場の砂を増やしてほしい。	
14	町田市立総合体育館	トイレに大型ベッドがない。	
15		バリアフリートイレ(身障者用トイレ)が古いタイプで、使いづらい。	
16	そうてつローゼン	センサー式の洗浄装置は、視覚障がい者が使えないので、ボタン式を 併設してほしい。	
17	なるせ S.C.	トイレに非常時を知らせるフラッシュライト(光警報装置)を設置してほしい。	
18		トイレが車いす対応になっていない。	
19	成瀬駅前交番	段差があるため、車いすは入れない。スロープを設置してほしい。	
20		道路や建物の設備が古くて、更新されていない。	
21	全体	成瀬駅周辺をはじめ、起伏の多い地形は地図で高低差がわからず車い すの移動が困難なケースが多いため、地域の案内地図などに高低差を 示す工夫があると良い。	

7. 巻末資料

(1) 第12期町田市福祉のまちづくり推進協議会バリアフリー部会・部会員名簿

	バリアフリー法上の区分	パリアフリー部会員						
	ハリアフリー法上の区方	所 属		氏 名				
1	学識経験者	日本大学理工学部まちづくり工学科 准教授	Ш	﨑		晋		
2	学識経験者	東洋大学人間科学総合研究所 客員研究員	Ш	内	美		彦	
3	施設設置管理者(道路)	町田市道路部道路政策課 課長	市	Ш	将		志	
4	施設設置管理者(鉄道)	東日本旅客鉄道株式会社横浜支社 企画総務部 経営戦略ユニット マネージャー	玉	分	宏		樹	
5	施設設置管理者(バス)	神奈川中央交通株式会社運輸営業部 お客様サービス担当 課長	松	本	大		造	
6	施設設置管理者(タクシー)	町田駅タクシー待機運営協議会 会長	大	庭	洋		亚	
7	施設設置管理者(公共施設)	町田市市民部なるせ駅前市民センター センター長	鈴	木	敬		之	
8	施設設置管理者(公共施設)	町田市文化スポーツ振興部スポーツ振興課 課長	高	梨	光		之	
9	施設設置管理者(都市公園)	町田市都市づくり部公園緑地課 公園管理担当課長	町	⊞		護		
10	公安委員会	警視庁 町田警察署 交通課交通規制係 係長	伊	藤	岳		洋	
11	心のバリアフリー普及啓発	町田市地域福祉部福祉総務課 課長	金	子	和		彦	
12	障がい者団体	町田市身体障害者福祉協会	В	Ш	幸		宏	
13	障がい者団体	町田市身体障害者福祉協会	風	間	幸		子	
14	障がい者団体	町田市聴覚障害者協会	村	Ш	静		子	
15	障がい者団体	町田市障がい児・者「親の会」連絡会	本		美		穂	
16	障がい者団体	NPO法人町田市精神障害者さるびあ会 会長理事	飯	長	喜		郎	
17	高齢者団体	町田市老人クラブ連合会	Л	倉	豊		司	
18	市町村が必要と認める者(民生委員・児童委員)	町田市南第二地区民生委員児童委員協議会	EE	Ħ	明		美	
19	市町村が必要と認める者(町内会自治会)	高ヶ坂・成瀬地区町内会自治会連合会	63	井	文		子	
20	市町村が必要と認める者(商店会)	南成瀬共栄会 役員	富	ш	英		紀	
21	市町村が必要と認める者(商店会)	成瀬が丘商店街振興組合 理事	ф	村	美	奈	子	

(2) 成瀬駅周辺地区バリアフリー基本構想改定検討の経過



(3) 市民意見募集結果

① 期 間:2024年12月6日(金)~27日(金)

② 閲覧場所:市庁舎、男女平等推進センター、なるせ駅前市民センター、 町田市立総合体育館など市内8か所

③ 件 数:5件(2名)

④ 内 容:

意見内容		件数
1、 上、自日、車	道路に関して	3
八一ド関連	信号機に関して	1
その他	駅前の景観に関して	1
合 計		5

(4) 用語解説

バリアフリー基本構想	重点整備地区(旅客施設を中心とした地区、高齢者・障がい者等が利用する施設が集まった地区)において公共交通機関・建築物・道路などのバリアフリー化を重点的かつ一体的に推進するために市町村が作成する計画
生活関連施設	高齢者・障がい者等が日常生活又は社会生活において利用 する旅客施設、官公庁施設、福祉施設その他の施設
生活関連経路	生活関連施設相互間の経路
特定事業	バリアフリー基本構想における生活関連施設とそれらを結 ぶ生活関連経路、車両等のバリアフリー化に関する事業