

事業評価に使用した各アンケートの内容と結果について

高齢者支援センター

1.利用者アンケート

(1) 職員の説明は理解出来ましたか？

1.はい 2.いいえ

はいと回答した割合（12支援センター平均）	99.4%
-----------------------	-------

(2) すぐに対応してくれたと感じますか？

1.はい 2.いいえ

はいと回答した割合（12支援センター平均）	99.6%
-----------------------	-------

(3) プライバシーの保護には、十分に配慮されていると思いますか？

1.はい 2.いいえ

はいと回答した割合（12支援センター平均）	99.6%
-----------------------	-------

(4) 相談した際、適切な支援や情報提供を受けましたか？

1.はい 2.いいえ

はいと回答した割合（12支援センター平均）	98.6%
-----------------------	-------

2.居宅介護支援事業所アンケート

(1) 虐待が疑われる事案や困難ケース等に関する相談に対する対応は迅速でしたか？

- 1 迅速だった
- 2 おおむね迅速だった
- 3 あまり迅速ではなかった
- 4 迅速ではなかった
- 5 該当するケースはなかった

迅速だった、おおむね迅速だったと回答した割合（12支援センター平均）	92.0%
------------------------------------	-------

(2) 虐待が疑われる事案や困難ケース等に関する相談に対して専門的な助言や訪問の同行等の適切な支援がありましたか？

- 1 適切だった
- 2 おおむね適切だった
- 3 あまり適切ではなかった
- 4 適切ではなかった
- 5 該当するケースはなかった

適切だった、おおむね適切だったと回答した割合（12支援センター平均） **87.5%**

(3) ケアマネジメントに資する地域資源の情報について高齢者支援センターから発信がありますか？

- 1 ある
- 2 ない

あると回答した割合（12支援センター平均） **100%**

(4) 高齢者支援センターが主催する事例検討会や勉強会等は業務の役に立ちましたか？

- 1 役にたった
- 2 やや役に立った
- 3 あまり役に立たなかった
- 4 役に立たなかった
- 5 参加していない

役に立った、やや役に立ったと回答した割合（12支援センター平均） **93.6%**

(5) 個別相談したケースについて、高齢者支援センターから継続的なフォローがありましたか？

- 1 フォローがあった
- 2 フォローはなかった
- 3 該当するケースはなかった

フォローがあったと回答した割合（12支援センター平均） **87.5%**

(6) 地域ケア推進会議は地域の課題解決に向けて有効なものとなっていると思いますか？

- 1 そう思う
- 2 ややそう思う
- 3 あまりそう思わない
- 4 思わない
- 5 参加していない

そう思う、ややそう思うと回答した割合（12支援センター平均）	83.4%
--------------------------------	--------------

3.地域ケア推進会議参加者アンケート

地域の課題解決に向けて、効果的な話し合いができたと思いますか？【全センター共通】

- ア そう思う
- イ ややそう思う
- ウ あまりそう思わない
- エ 思わない

そう思う、ややそう思うと回答した割合（支援センター平均）	91.9%
------------------------------	--------------

会議に出席して良かった（役立った）と感じますか？【全センター共通】

- ア そう思う
- イ ややそう思う
- ウ あまりそう思わない
- エ 思わない

そう思う、ややそう思うと回答した割合（支援センター平均）	100%
------------------------------	-------------

医療と介護の連携支援センター

1.高齢者支援センターアンケート

問1 (1) 医療と介護の連携支援センターに対し、ケース（総合相談、権利擁護等）に関して、相談を行ったり、支援を求めたりしたことがありますか？

- ア ある
- イ ない

あると回答した割合 **83.3%**

問1 (2) ケース（総合相談、権利擁護等）に関して相談や支援を求めた際、医療と介護の連携支援センターからの確かな助言や同行訪問等の適切な対応がありましたか？

- ア 適切だった
- イ おおむね適切だった
- ウ あまり適切ではなかった
- エ 適切ではなかった
- オ 相談していない

適切だった、おおむね適切だったと回答した割合 **100%**

問1 (3) ケース（総合相談、権利擁護等）に関して相談した後、必要に応じて、その後の状況確認やフォロー等の継続的な支援がありましたか？

- ア あった
- イ 無かった
- ウ 継続的な支援が必要なケースは無かった

あったと回答した割合 **100%**

問3 医療と介護の連携支援センターが行う地域ケア推進会議の企画・運営の支援は、会議でより良い議論を行ううえで効果的でしたか？

- ア 効果的だった
- イ おおむね効果的だった
- ウ あまり効果的ではなかった
- エ 効果的ではなかった
- オ 相談したことがない

効果的だった、おおむね効果的だったと回答した割合 **83.3%**

問4 地域ケア推進会議終了後、今後の対応策や展開について助言や調整等の支援がありましたか？

ア 支援があった

イ 支援は無かった

ウ 該当する案件が無かった

支援があったと回答した割合 90%

問5-1 医療と介護の連携支援センターが実施した在宅医療・介護連携に関する研修会等は、必要な知識の習得に役立ちましたか？

ア 役立った

イ おおむね役立った

ウ あまり役立たなかった

エ 役立たなかった

オ 出席していない

役立った、おおむね役立ったと回答した割合 100%

問5-2 上記の研修会等は、介護予防支援・介護予防ケアマネジメントの質の向上に役立ちましたか？

ア 役立った

イ おおむね役立った

ウ あまり役立たなかった

エ 役立たなかった

オ 出席していない

役立った、おおむね役立ったと回答した割合 85.7%

2. 居宅介護支援事業所アンケート

問1 医療と介護の連携支援センターと貴事業所の関わりについてお聞きします。
(該当する項目に○をつけてください)

- 1 関わりあり
- 2 関わりはないが事業内容は理解している
- 3 関わりはないし事業内容も解らない

関わりありと回答した割合	52.6%
関わりはないが事業内容は理解していると回答した割合	42.1%
関わりはないし事業内容も解らないと回答した割合	5.3%

問2 (1) 医療と介護の連携支援センターへケースの相談をした際、医療依存度の高い困難ケース等に関する相談に対する対応は迅速でしたか？

- 1 迅速だった
- 2 おおむね迅速だった
- 3 あまり迅速ではなかった
- 4 迅速ではなかった
- 5 該当するケースはなかった

迅速だった、おおむね迅速だったと回答した割合 **88.0%**

問2 (2) 医療と介護の連携支援センターへケースの相談をした際、医療依存度の高い困難ケース等に関する相談に対して専門的な助言や訪問の同行等の適切な支援がありましたか？

- 1 適切だった
- 2 おおむね適切だった
- 3 あまり適切ではなかった
- 4 適切ではなかった
- 5 該当するケースはなかった

適切だった、おおむね適切だったと回答した割合 **94.7%**

3. 地域ケア推進会議アンケート【医療・介護連携に関わる地域ケア会議について】

○地域の課題解決に向けて、効果的な話し合いができたと思いますか？

- ア そう思う
- イ ややそう思う
- ウ あまりそう思わない

そう思う、ややそう思うと回答した割合 **93.7%**