

高齢者支援センターに関するアンケート

高齢者支援センターとあんしん相談室は、高齢の方にとっての地域の総合相談窓口です。高齢者支援センター（及びあんしん相談室）のサービスを向上していくうえで参考とさせていただくため、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

- 本調査につきましては、町田市が実施しております。
- ご記入いただいたアンケート票は、2021年10月31日までに、ご利用した高齢者支援センターのアンケートボックスに提出いただくか、返信用封筒に封入して、直接ポストにご投函ください。（切手は不要です）
- このアンケートについてのお問合せ先
町田市 高齢者福祉課 地域支援係 【電話】042-724-2140

問1 回答いただく高齢者支援センターをご記入ください ※該当する項目を○で囲んでください。

1	堺第1高齢者支援センター （相原あんしん相談室）	7	町田第1高齢者支援センター （原町田あんしん相談室）
2	堺第2高齢者支援センター （小山あんしん相談室）	8	町田第2高齢者支援センター （本町田あんしん相談室）
3	忠生第1高齢者支援センター （忠生あんしん相談室）	9	町田第3高齢者支援センター （南大谷あんしん相談室）
4	忠生第2高齢者支援センター （木曾あんしん相談室）	10	南第1高齢者支援センター （小川あんしん相談室）
5	鶴川第1高齢者支援センター （野津田あんしん相談室）	11	南第2高齢者支援センター （成瀬が丘あんしん相談室）
6	鶴川第2高齢者支援センター （鶴川あんしん相談室）	12	南第3高齢者支援センター （成瀬あんしん相談室）

問 2 あなたのことをご記入ください ※該当する項目を○で囲んでください。

性別	男性	女性			
年齢	39 歳以下	40-54 歳	55-64 歳	65-74 歳	75-84 歳
	85-89 歳	90 歳以上			
利用回数	はじめて	2 回目	3 回目	4 回以上	
どなたの件で 来ましたか	本人	家族・親族	その他()		

問 3 高齢者支援センターを利用されての感想についてお聞きします。

(1) 職員の受け答えは、親切・丁寧ですか？

1. はい 2. いいえ

(2) すぐに対応してくれたと感じますか？

1. はい 2. いいえ

(3) プライバシーの保護には、十分に配慮されていると思いますか？

1. はい 2. いいえ

(4) 相談した際、適切な支援や情報提供を受けましたか？

1. はい 2. いいえ

問 4 高齢者支援センターについてお気づきの点などあれば、ご自由にお書き
ください。

自由意見

ご協力いただき、ありがとうございました。