

2023年度高齢者支援センター運営事業評価項目の見直しについて（案）

高齢者支援センター運営事業評価について、2023年度の事業評価では、評価項目の大幅な見直しは実施せず、評価項目の文言修正を主とした見直しを行います。

（見直しの内容）

＜高齢者支援センター＞

1 評価項目の文言修正

次の評価項目の内容について、より適切な文言に修正します。

【評価項目：47、60】

＜医療と介護の連携支援センター＞

1 新たな評価項目の追加

次の事項を追加します。

【評価項目：22】

医療機関との連携強化と、業務改善の参考にするため、医療機関へのアンケートを実施します。

アンケートの内容は、居宅介護支援事業所に毎年実施しているアンケートとほぼ同様の内容となっており、本項目では、医療と介護の連携支援センター（以下、連携支援センター）と関りがある医療機関に対し、連携支援センターの対応が迅速であったか否かを確認します。

※アンケートの対象は市内の病院と往診・訪問診療を行っている医療機関を予定しております。

2 評価項目の修正

次の項目について内容を修正します。

【評価項目：23、33】

両項目ともに、昨年度までは連携支援センターより市に提出される報告書を元に評価しておりましたが、より実態に即した評価を行うため、医療機関へのアンケート結果をもとに評価する内容に修正します。