

認知症の人の家族等への支援について

●町田市いきいき長寿プラン24-26

基本施策3 「認知症とともに生きる」

取組の方向性7 「認知症の人とその家族の支援に取り組む」

取組3 「認知症の人の家族等への支援」

2024年度

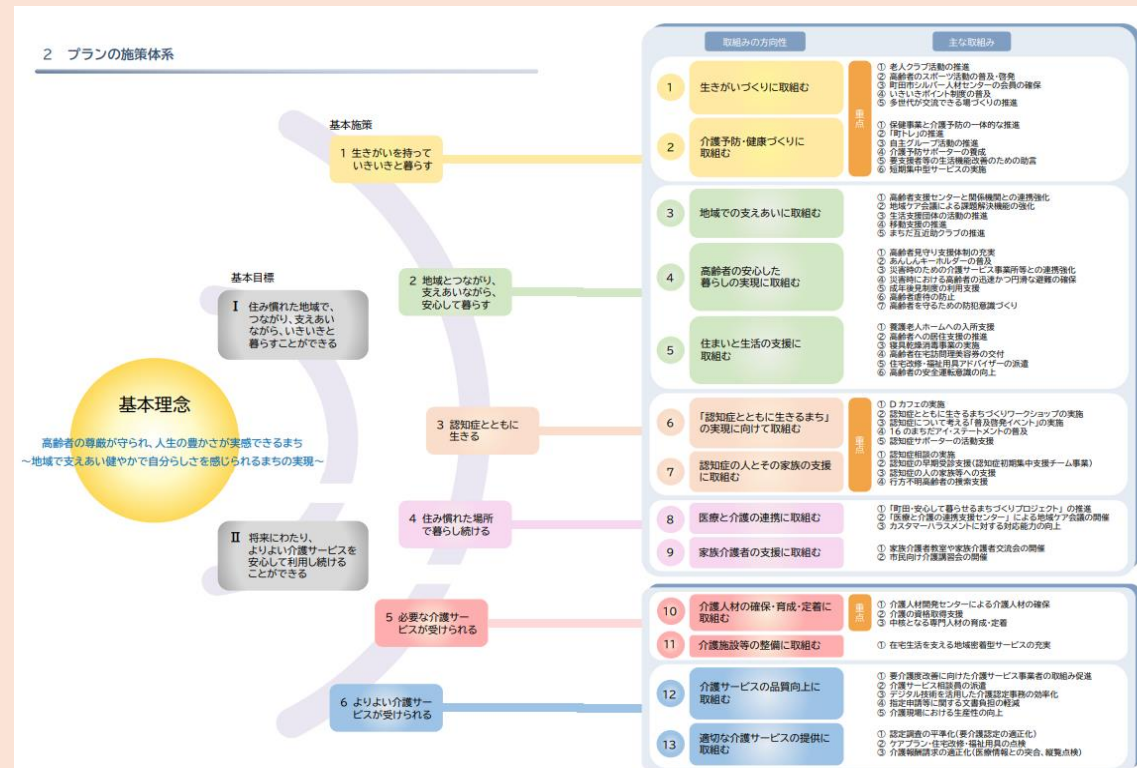
支援の検討

2025年度

支援の実施

2026年度

支援の実施



町田市の2024年度の取組

- ①家族介護者等を対象にアンケートとヒアリングを実施。

アンケート：回答数88件。

ヒアリング：10名。

- ②アンケートやヒアリングの結果から、

『使えるサービスをもれなく知ることが出来るようにしてほしい』、『いろいろなサービスがあるがまとまっていないためわかりづらい』といったご意見があった。

⇒使える制度、サービスをまとめたパンフレットを作成。

※配布開始は2025年5月7日



**認知症の人を
介護する皆様へ**

受けられるサービスや支援を知ろう!

町田市では認知症になっても地域の中で自分らしく活躍できる「認知症とともに生きるまち」を目標し、様々な取組が行われています。認知症と診断されたご本人がこれからの生活に不安を感じるように、そのご家族や介護者の方も、不安や負担を感じられているかもしれません。このパンフレットは、いま認知症と診断されたご本人を介護している方、これから認知症と診断されたご本人の介護を始める方にご活用いただきたい、制度・サービス・取組を、アンケートやヒアリングで寄せられたご家族や介護者の皆様の声ごとにまとめたものです。いまのお気持ちやお困りごとに近いと感じる内容がありましたら、お気軽にお問い合わせ先までご連絡ください。

 町田市

パンフレットについて

【特徴】

- 家族介護者等の声ごとに使えるサービスをまとめているため、今の気持ちや困りごとから使えるサービスを探すことができる。

【配布場所】

- 町田市役所高齢者支援課窓口
- 各高齢者支援センター
- 鶴川サナトリウム病院（認知症疾患医療センター）
- 市民センター
- 中央図書館 等

パンフレットのブラッシュアップについて

使用いただいた感想やご意見をアンケートで募集。
結果に基づきパンフレットのブラッシュアップを行う。
ブラッシュアップ後、各関係機関に配布予定。

【アンケートの実施対象者】

- 高齢者支援センター
- 町田市民病院
- 鶴川サナトリウム病院
- 町田市認知症友の会
- 町田市認知症施策推進協議会委員
- Dフレンズ町田

アンケートでいただいたご意見

〈良い点〉

- 情報を網羅してあり、ケアパスよりまとまっている（見やすい）
- 利用者に説明するときも説明しやすくなった。

〈改善点〉

- 文字が小さい
- 情報量が多いため、これ以上サービスは追加しない方がよい。
- サービスと連絡先を同じページで見ることが出来るようになるとう良い。

〈その他〉

- バッグに入れられるサイズの冊子があると良い。
- 支援センターとつながりのない方に配布できるように、医療機関などに置いてもらえると良い。

今年度の修正点

- 現在の二つ折りから巻三つ折りへ変更し、字を大きくする。
- サービス内容と連絡先が見えやすいようにレイアウトする
- 問い合わせ先Nを「認知症友の会」ではなく、「認知症町田ほっとダイヤル」とする
- 携帯しやすく、また、様々な場所に配架しやすい小さいサイズのパンフレットを試験的に作成する。

⇒次年度より配布予定。また皆様にはデータを共有させていただきます。また部数に限りはございますが、ご希望の皆様には紙冊子もお渡しする予定ですので、配布にご協力をお願い出来ればと思います。

2025年度の支援実施に向けて

2024年度に行ったアンケート結果から分かったこと

●相談先・集いの場が欲しい

- 気持ちを理解してほしい
- 話し相手が欲しい
- これからどうなるのか、相談先を教えてください

認知症の人の家族介護者等への支援(案)

- ①認知症や介護について知る講習会の開催または動画の作成
- ②家族介護者交流会
- ③相談窓口の開設
- ④臨床心理士相談等の専門職相談
- ⑤家族介護者向けの事例集の作成

⇒②家族介護者交流会を実施することとした。

認知症の人の家族介護者交流会(案)

【目的】

- 家族同士が繋がり、介護に関する悩みを共有・解決できる。
- 交流を通して、家族介護者の介護負担感を軽減することが出来る。
- 各センターでは実施できない、市として実施すべき交流会の実施
- 家族介護者等向けの事業の周知
- 家族介護者の掘り起こしを行い、高齢者支援センターで実施する既存事業へ繋げる

【対象者】

- 認知症の人を介護する家族介護者等
- 認知症の人

※今年度は試験的に、主に町田圏域の家族介護者に向けて実施予定。

認知症の人の家族介護者交流会(案)

【タイトル】

未定

【日時】

2026年3月8日(日) 11:00~15:00

【場所】

- 町田市役所市庁舎2階 おうえんルーム
- 町田市役所市庁舎2階 食堂キッチンパチパチ
- 町田市役所市庁舎1階 KEYS CAFE (予定)

【募集】

今後チラシを作成し、関係各所に周知してまいります。

認知症の人の家族介護者交流会(案)

【当日スケジュール】

10:30	受付開始	
11:00	自己紹介 応援ルームにて導入の お話	お話を担当するのは、医師、家族介護 経験者を予定
12:00	食堂にて昼食	
13:00	本人と家族が分かれて 交流会を実施	5人ずつ程度のグループワークを予定
14:45	アンケート記入	
15:00	解散	

ご意見頂きたいこと

次年度以降の取組については、今年度の実施内容を振り返り、再度検討を行っていく予定である。

今後の家族介護者交流会において、取り入れるべき内容や留意点などについてご意見頂きたい。