

認知症の人の家族等への支援について

●町田市いきいき長寿プラン24-26

基本施策3「認知症とともに生きる」

取組の方向性7「認知症の人とその家族の支援に取り組む」

取組3「認知症の人の家族等への支援」

2024年度

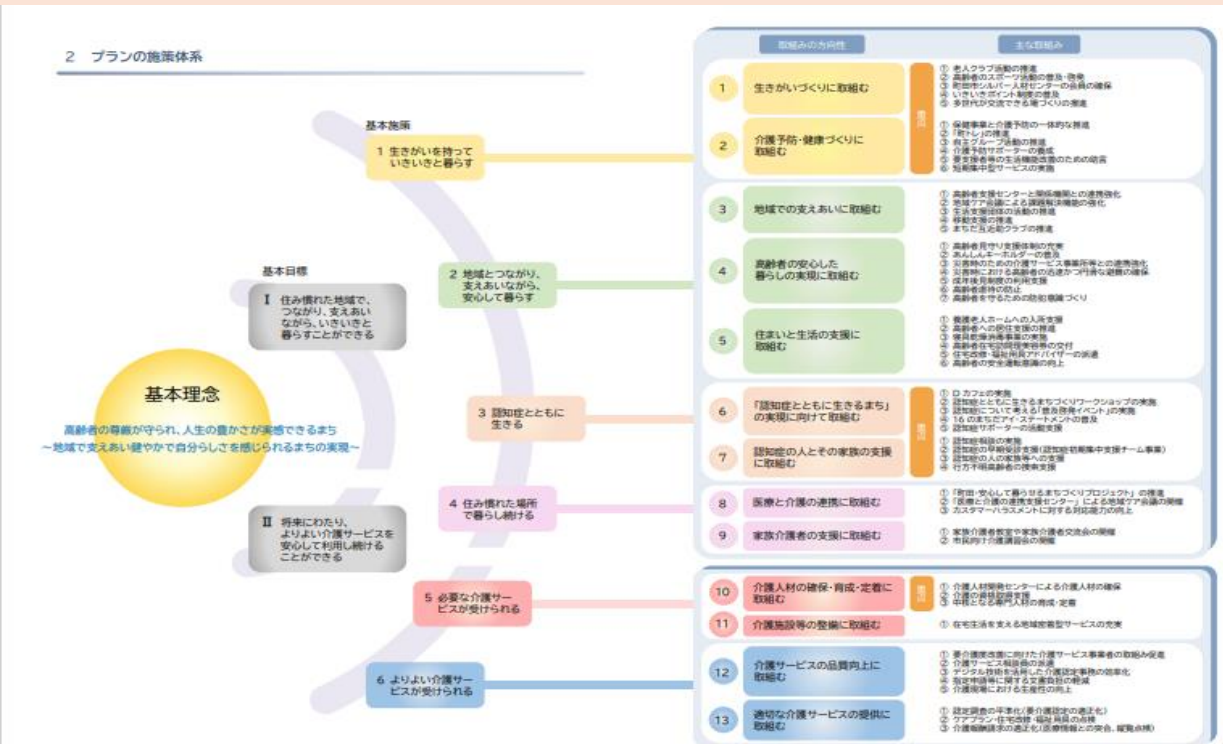
支援の検討

2025年度

支援の実施

2026年度

支援の実施



町田市の2024年度の取組

- ①家族介護者等を対象にアンケートとヒアリングを実施。

アンケート：回答数88件。

ヒアリング：10名。

- ②アンケートやヒアリングの結果から、
『使えるサービスをもれなく知ることが出来るようにしてほしい』、『いろいろなサービスがあるがまとまっていないためわかりづらい』といったご意見がありました。

⇒使える制度、サービスをまとめた
パンフレットを作成しました。

※配布開始は2025年5月7日



パンフレットについて

【特徴】

- 家族介護者等の声ごとに使えるサービスをまとめているため、今の気持ちや困りごとから使えるサービスを探すことができます。

【配布場所】

- 町田市役所高齢者支援課窓口
- 各高齢者支援センター
- 鶴川サナトリウム病院（認知症疾患医療センター）
- 市民センター
- 中央図書館 等

2025年度の支援実施に向けて

2024年度に行ったアンケート結果から分かったこと

●相談先・集いの場が欲しい

- ・気持ちを理解してほしい
- ・話し相手が欲しい
- ・これからどうなるのか、相談先を教えてください

《参考》

その他には、サービスの提供体制に関する声もありました。

- ・生活のため仕事を継続したい
- ・デイの時間が短く、送り迎えで仕事の時間が短くなってしまう
- ・介護者の体調不良時に、認知症の人を支援してくれる制度が欲しい

認知症の人の家族介護者等への支援(案)

①認知症や介護について知る講習会の開催または動画の作成

- ・ 認知症とはなにか、認知症の方とともに過ごす今後の生活について
- ・ 介護保険導入から利用について

②家族介護者交流会

- ・ 既存の家族介護者交流会に加え、「認知症」に特化した交流会を実施する。
- ・ 家族介護経験者と専門職を必ず配置
- ・ 圏域合同での開催
- ・ 交流会場内に、認知症の人も安心して過ごせる場を設ける
- ・ オンラインでの交流会も検討している

認知症の人の家族介護者等への支援(案)

③相談窓口の開設

- ・ピアサポートとして、家族介護経験者が電話で相談に応じる。
- ・同様の電話相談窓口が対応できない時間に対応する。(土日など)

④臨床心理士等の専門職相談

- ・オンライン版の実施。
- ・既存の相談事業(対面)にくらべ、予約がとりやすくなる

⑤家族介護者向けの事例集の作成

- ・家族介護者の体験談を集める



本日も協議いただきたいこと

①～⑤の(案)について、

「各(案)をより効果的に実施するために必要なこと」

「各(案)を実施する上で留意すべきこと」

などの観点からご意見をいただきたい。