認知症の人の家族等への支援について

●町田市いきいき長寿プラン24-26

基本施策3「認知症とともに生きる」

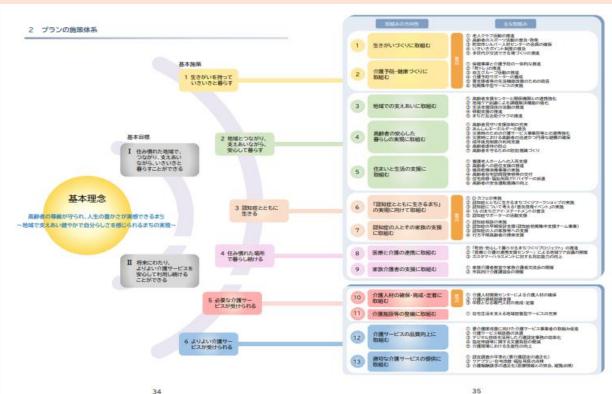
取組の方向性7「認知症の人とその家族の支援に取り組む」

取組3「認知症の人の家族等への支援」

2024年度 支援の検討

2025年度 支援の実施

2026年度 支援の実施



町田市の2024年度の取組

①家族介護者等を対象にアンケートとヒアリング を実施。

アンケート:回答数88件。

ヒアリング:10名。

②アンケートやヒアリングの結果から、 『使えるサービスをもれなく知ることが出来 るようにしてほしい』、『いろいろなサービ スがあるがまとまっていないためわかりづ らい』といったご意見がありました。

⇒使える制度、サービスをまとめた パンフレットを作成しました。

※配布開始は2025年5月7日

認知症の人を介護する皆様へ

受けられるサービスや支援を知ろう!



町田市では認知症になっても地域の中で自分らしく活躍できる「認知症とともに生きる まち」を目指し、様々な取相が行われています。認知症と診断されたご本人がこれか らの生活に不安を感じるように、そのご家族や介護者の方も、不安や負担を感じられ ているかもしれません。このパンフレットは、いま認知症と診断されたご本人を介置し ている方、これから認知症と診断されたご本人の介護を始める方にご活用いただきた い、制度・サービス・取相を、アンケートやヒアリングで寄せられたご家族や介護者の 管様の声ごとにまとめたものです。いまのお気持ちやお困りごとに近いと感じる内容が ありましたら、お気軽にお明合せ失までご連絡ください。



パンフレットについて

【特徴】

家族介護者等の声ごとに使えるサービスをまとめているため、 今の気持ちや困りごとから使えるサービスを探すことが出来ます。

【配布場所】

- 町田市役所高齢者支援課窓口
- ・ 各高齢者支援センター
- ・ 鶴川サナトリウム病院 (認知症疾患医療センター)
- 市民センター
- 中央図書館 等

2025年度の支援実施に向けて

2024年度に行ったアンケート結果から分かったこと

- ●相談先・集いの場が欲しい
 - 気持ちを理解してほしい
 - ・話し相手が欲しい
 - これからどうなるのか、相談先を教えてほしい

《参考》

その他には、サービスの提供体制に関する声もありました。

- 生活のため仕事を継続したい
- ・デイの時間が短く、送り迎えで仕事の時間が短くなってしまう
- 介護者の体調不良時に、認知症の人を支援してくれる制度が欲しい

認知症の人の家族介護者等への支援(案)

①認知症や介護について知る講習会の開催または動画の作成

- 認知症とはなにか、認知症の方とともに過ごす今後の生活について
- 介護保険導入から利用について

②家族介護者交流会

- 既存の家族介護者交流会に加え、「認知症」に特化した交流会を実施する。
- ・家族介護経験者と専門職を必ず配置
- 圏域合同での開催
- 交流会場内に、認知症の人も安心して過ごせる場を設ける
- オンラインでの交流会も検討している

認知症の人の家族介護者等への支援(案)

③相談窓口の開設

- ピアサポートとして、家族介護経験者が電話で相談に応じる。
- 同様の電話相談窓口が対応できない時間に対応する。(土日など)

4 臨床心理士等の専門職相談

- ・オンライン版の実施。
- ・ 既存の相談事業(対面)にくらべ、予約がとりやすくなる

⑤家族介護者向けの事例集の作成

・家族介護者の体験談を集める



本日ご協議いただきたいこと

 $1 \sim 5 o(案) について、$

「各(案)をより効果的に実施するために必要なこと」 「各(案)を実施する上で留意するべきこと」

などの観点からご意見をいただきたい。