

高齢者の福祉や介護に関する調査
－ 在宅介護実態調査 －

報告書

2026年3月
町田市

高齢者の福祉や介護に関する調査 - 在宅介護実態調査 - 報告書
目次

I. 調査概要	5
1. 目的	5
2. 調査期間	5
3. 調査方法	5
4. 調査対象及び回収数	5
5. 報告書の見方	5
6. 調査内容の一覧	6
II. 要介護認定データ	7
1. 基本属性	7
(1) 本人の年齢と性別	7
(2) 要介護度(二次判定結果)	8
2. サービス利用について	9
(1) サービスの利用状況	9
(2) サービスの合計利用回数	10
3. 日常生活自立度	11
(1) 障害高齢者の日常生活自立度	11
(2) 認知症高齢者の日常生活自立度	12
III. 調査結果	13
1. A票の聞き取りを行った相手	13
2. A票(認定調査員が、概況調査等と並行して記入する項目)	14
(1) 世帯類型	14
(2) 家族や親族による介護の頻度	15
(3) 主な介護者	16
(4) 主な介護者の性別	17
(5) 主な介護者の年齢	18
(6) 主な介護者が行っている介護	19
(7) 過去1年間の介護離職の有無	20
(8) 「介護保険サービス以外」の支援・サービスの利用状況	21
(9) 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス	22
(10) 施設等への入所・入居の検討状況	25
(11) 現在抱えている傷病	27
(12) 訪問診療の利用状況	28
(13) 住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスの利用状況	29

(14) 介護保険サービスを利用していない理由.....	30
3. B票（主な介護者、もしくはご本人が回答・記入する項目）	32
(1) 主な介護者の勤務形態	32
(2) 主な介護者の働き方の調整の有無	34
(3) 仕事と介護の両立のために効果的と思う職場の支援.....	35
(4) 仕事と介護の両立の可否	36
(5) 主な介護者が不安に感じる介護	38
IV. 単純集計結果表.....	40
V. 調査票.....	45

I. 調査概要

1. 目的

本調査は、介護保険のサービス量の見込みや、介護保険料等について定める「町田市高齢者福祉計画・介護保険事業計画-第10期-」策定の基礎資料として、高齢者やその家族の状況やニーズを把握し、計画に反映させること、及び、調査結果と認定データを結び付けて分析し、在宅生活の継続、介護者の就労継続に係る施策に反映することを目的に実施した。

2. 調査期間

2025年9月16日（火）～2026年1月23日（金）

3. 調査方法

認定調査員による聞き取り調査

4. 調査対象及び回収数

調査対象	認定調査（更新）を受ける在宅生活の方
調査件数	605件
回収数	605件
回収率	100%
対象抽出方法	実施期間中に要支援・要介護認定調査（更新）を受ける在宅生活者

5. 報告書の見方

- ・ 百分率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、合計が100%にならない場合がある。
- ・ 本文中に掲載した図表の単位は、特にことわりのない限り、「％」であらわしている。
- ・ グラフ内の（ ）は、質問の回答者数（母数）を表している。
- ・ グラフ内の「回答者数」は、各設問に該当する回答者の総数であり、回答率（％）の母数をあらわしている。

6. 調査内容の一覧

A票 設問	認定調査員が、概況調査等と並行して記入する項目
	聞き取りを行った相手（複数回答）
問1	世帯類型（単数回答）
問2	家族や親族による介護の頻度（単数回答）
問3	主な介護者（単数回答）
問4	主な介護者の性別（単数回答）
問5	主な介護者の年齢（単数回答）
問6	主な介護者が行っている介護（複数回答）
問7	過去1年間の介護離職の有無（複数回答）
問8	「介護保険サービス以外」の支援・サービスの利用状況（複数回答）
問9	今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（複数回答）
問10	施設等への入所・入居の検討状況（単数回答）
問11	現在抱えている傷病（複数回答）
問12	訪問診療の利用状況（単数回答）
問13	住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスの利用状況（単数回答）
問14	介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）
B票 設問	主な介護者、もしくはご本人が回答・記入する項目
問1	主な介護者の勤務形態（単数回答）
問2	主な介護者の働き方の調整の有無（複数回答）
問3	仕事と介護の両立のために効果的と思う職場の支援（複数回答）
問4	仕事と介護の両立の可否（単数回答）
問5	主な介護者が不安に感じる介護（複数回答）

II. 要介護認定データ

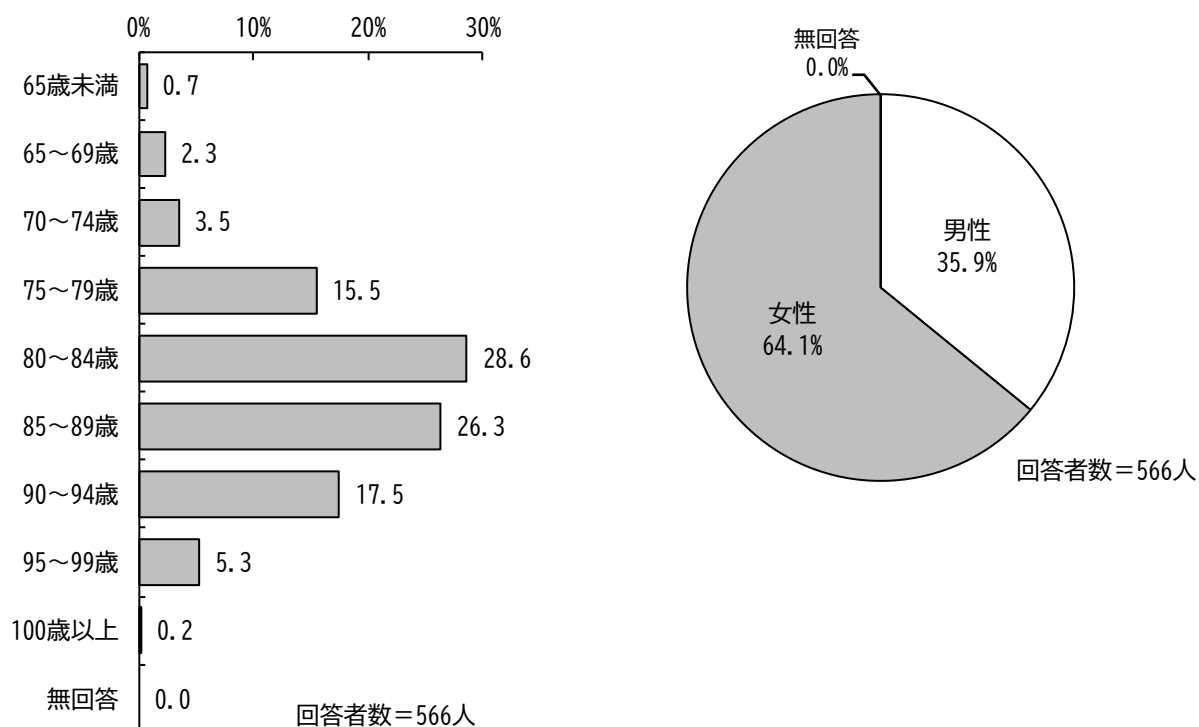
1. 基本属性

(1) 本人の年齢と性別

本人の年齢は、「80～84歳」が28.6%で最も高く、次いで「85～89歳」が26.3%、「90～94歳」が17.5%と続いている。

本人の性別は、「男性」が35.9%、「女性」が64.1%となっている。

図表 1-1 本人の年齢と性別（単数回答）

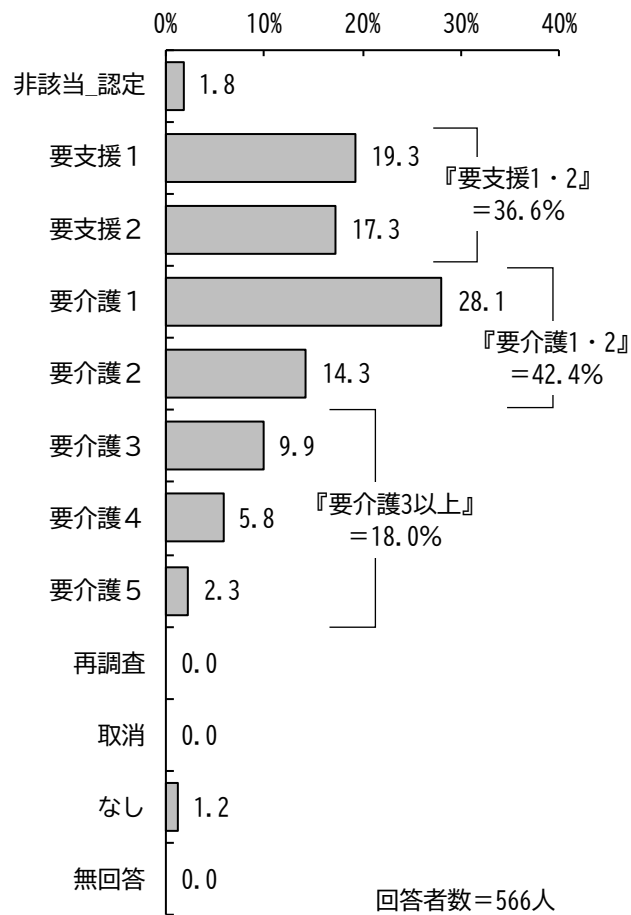


(2) 要介護度(二次判定結果)

要介護度(二次判定結果)は、「要介護1」が28.1%で最も高く、次いで「要支援1」が19.3%、「要支援2」が17.3%と続いている。

また、要介護を3分類で見ると、『要支援1・2』36.6%、『要介護1・2』が42.4%、『要介護3以上』18.0%となっている。

図表 1-2 要介護度(二次判定結果) (単数回答)



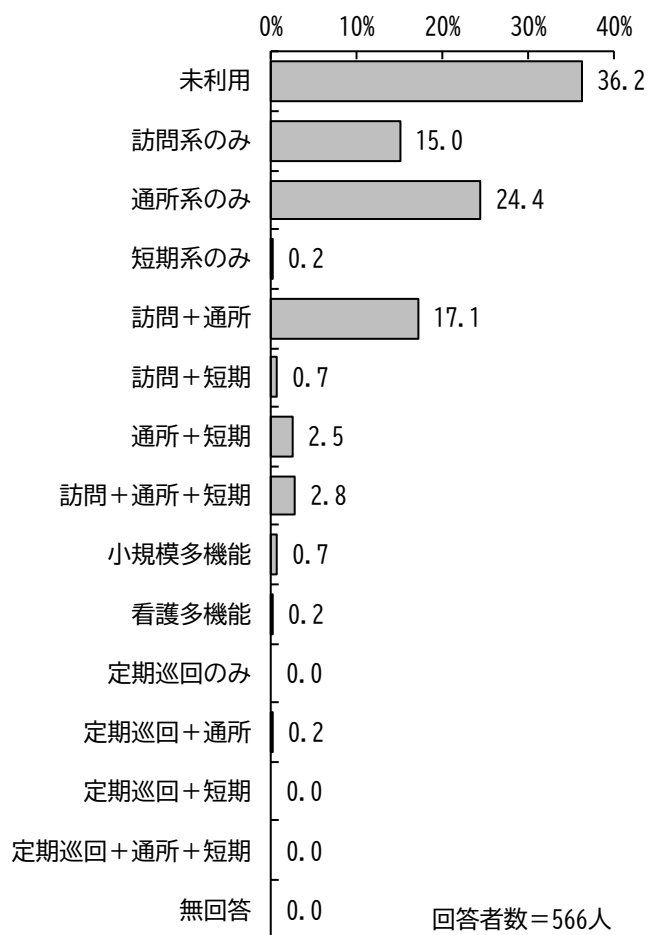
2. サービス利用について

(1) サービスの利用状況

サービスの利用状況は、「通所系のみ」が24.4%で最も高く、次いで「訪問+通所」が17.1%、「訪問系のみ」が15.0%と続いている。

一方、「未利用」は36.2%となっている。

図表 2-1 サービスの利用状況（単数回答）

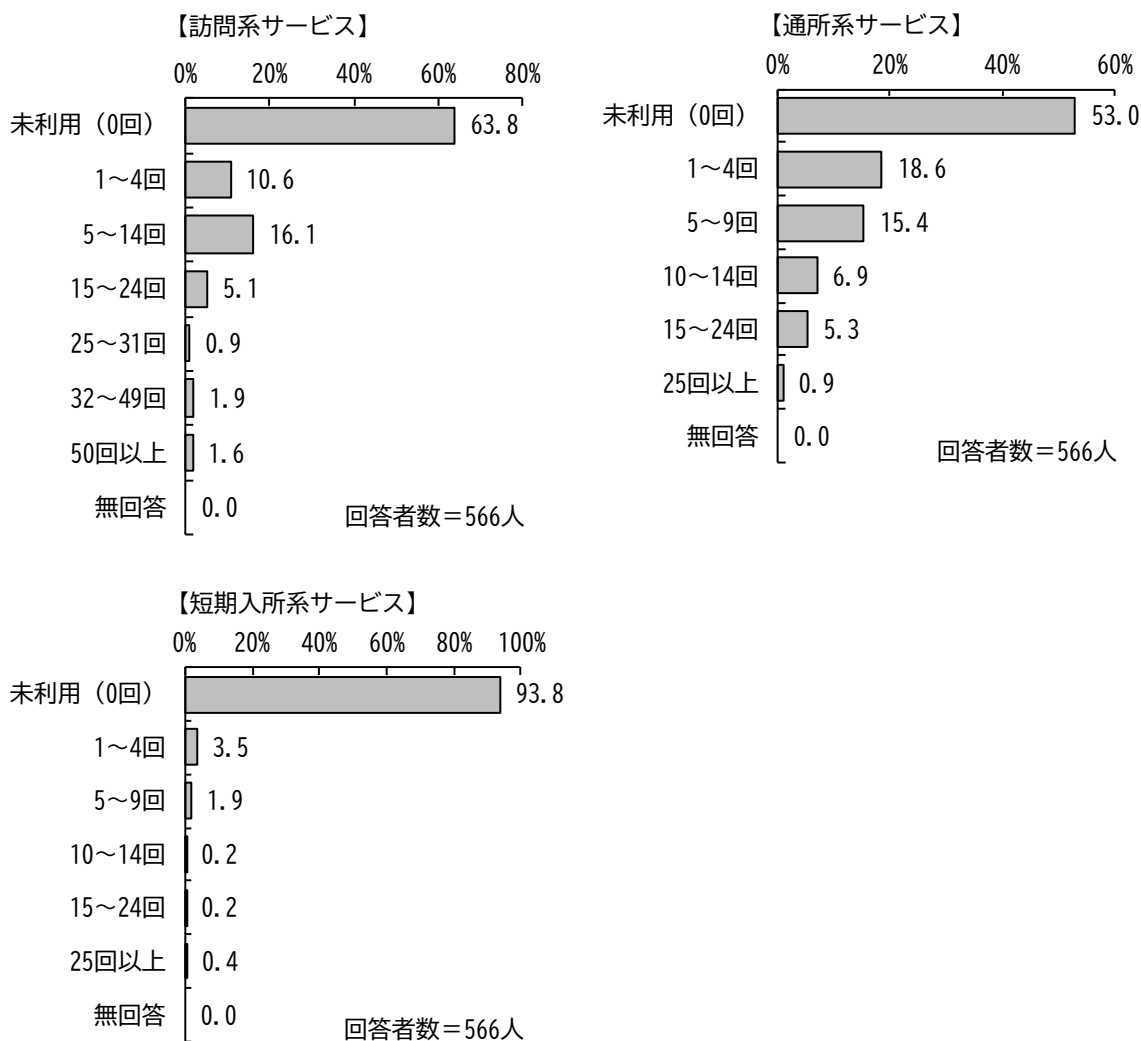


(2) サービスの合計利用回数

サービスの合計利用回数は、訪問系サービスでは「5～14回」(16.1%)、通所系サービスでは「1～4回」(18.6%)、短期入所系サービスでは「1～4回」(3.5%)がそれぞれ最も高くなっている。

一方、「未利用(0回)」は、訪問系サービスが63.8%、通所系サービスが53.0%、短期入所系サービスが93.8%となっている。

図表 2-2 サービスの合計利用回数(単数回答)

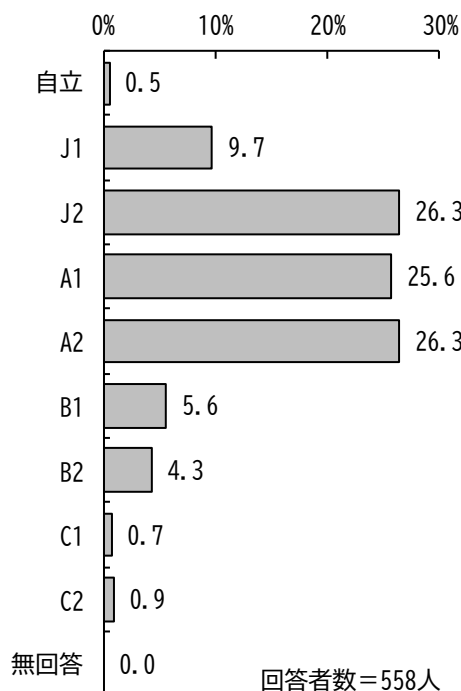


3. 日常生活自立度

(1) 障害高齢者の日常生活自立度

障害高齢者の日常生活自立度は、「J2」「A2」がともに 26.3%で高く、次いで「A1」が 25.6%、「J1」が 9.7%と続いている。

図表 3-1 障害高齢者の日常生活自立度（単数回答）

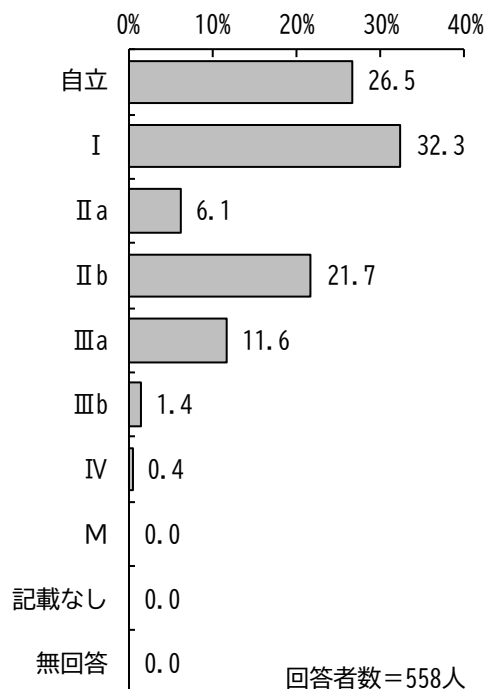


ランク	判定基準
J	何らかの障害等を有するが、日常生活はほぼ自立しており独力で外出する
J1	交通機関等を利用して外出する
J2	隣近所へなら外出する
A	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない
A1	介助により外出し、日中はほとんどベッドから離れて生活する
A2	外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活をしている
B	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが座位を保つ
B1	車いすに移乗し、食事、排泄はベッドから離れて行う
B2	介助により車いすに移乗する
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する
C1	自力で寝返りをうつ
C2	自力で寝返りもうてない

(2) 認知症高齢者の日常生活自立度

認知症高齢者の日常生活自立度は、「I」が32.3%で最も高く、次いで「自立」が26.5%、「IIb」が21.7%と続いている。

図表 3-2 認知症高齢者の日常生活自立度（単数回答）



ランク	判定基準
I	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している
II	日常生活に支障を来すような症状・行動や意志疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる
IIa	家庭外で上記IIの状態が見られる
IIb	家庭内でも上記IIの状態が見られる
III	日常生活に支障を来すような症状・行動や意志疎通の困難さがときどき見られ、介護を必要とする
IIIa	日中を中心として上記IIIの状態が見られる
IIIb	夜間を中心として上記IIIの状態が見られる
IV	ランクII及びIIIの症状が頻繁に見られ、常に介護を必要とする
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする

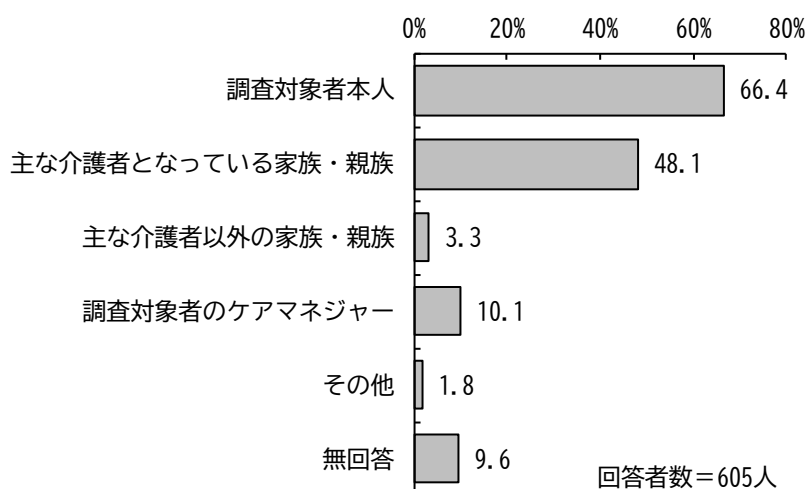
III. 調査結果

1. A票の聞き取りを行った相手

A票の聞き取りを行った相手の方は、どなたですか。(複数選択可)

A票の聞き取りを行った相手は、「調査対象者本人」が66.4%で最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が48.1%、「調査対象者のケアマネジャー」が10.1%と続いている。

図表 1-1 A票の聞き取りを行った相手（複数回答）



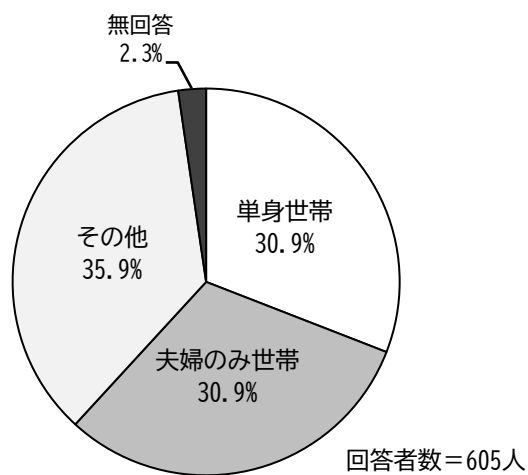
2. A票（認定調査員が、概況調査等と並行して記入する項目）

（1）世帯類型

問1 世帯類型について、ご回答ください。（1つを選択）

世帯類型は、「単身世帯」「夫婦のみ世帯」がともに30.9%となっている。

図表 2-1 世帯類型（単数回答）

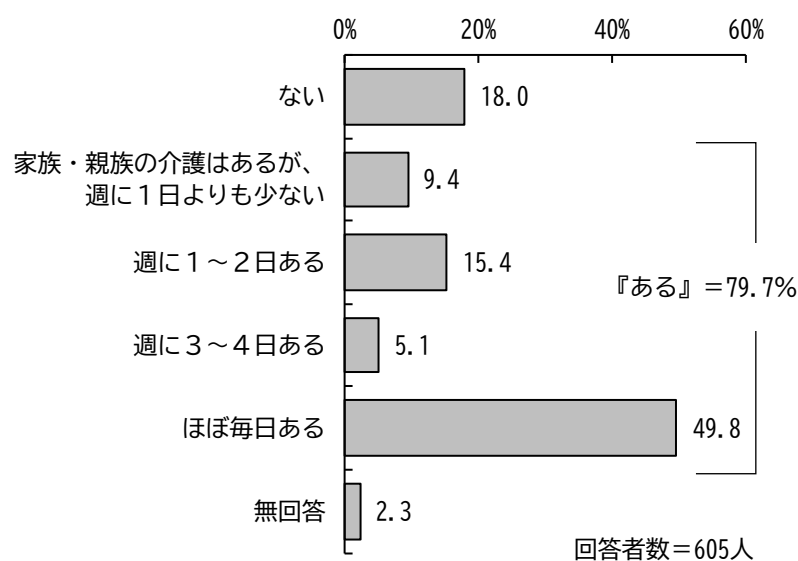


(2) 家族や親族による介護の頻度

問2 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。(同居していない子どもや親族等からの介護を含む)(1つを選択)

家族や親族による介護は、『ある』が79.7%となっている。その中で介護の頻度は、「ほぼ毎日ある」が49.8%で最も高く、次いで「週に1~2日ある」が15.4%、「家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない」が9.4%「週に3~4日ある」が5.1%となっている。

図表 2-2 家族や親族による介護の頻度 (単数回答)



※『ある』 = 「家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない」 + 「週に1~2日ある」 + 「週に3~4日ある」 + 「ほぼ毎日ある」

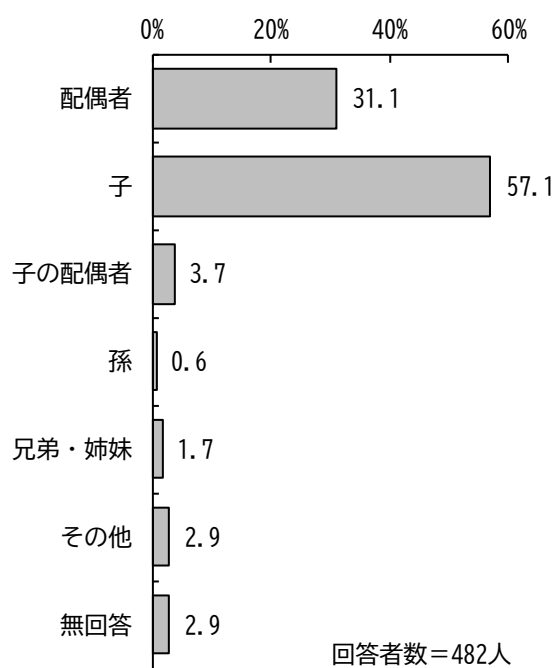
(3) 主な介護者

※問2で介護は『ある』を選択した方におたずねします。

問3 主な介護者の方は、どなたですか。(1つを選択)

主な介護者は、「子」が57.1%で最も高く、次いで「配偶者」が31.1%、「子の配偶者」が3.7%と続いている。

図表 2-3 主な介護者（単数回答）



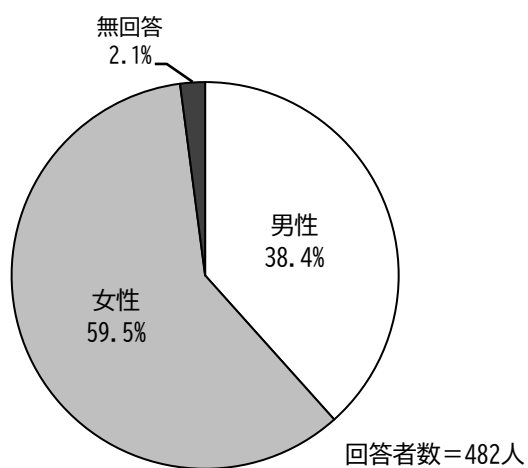
(4) 主な介護者の性別

※問2で介護は『ある』を選択した方におたずねします。

問4 主な介護者の方の性別について、ご回答ください。(1つを選択)

主な介護者の性別は、「女性」が59.5%、「男性」が38.4%となっている。

図表 2-4 主な介護者の性別 (単数回答)



(5) 主な介護者の年齢

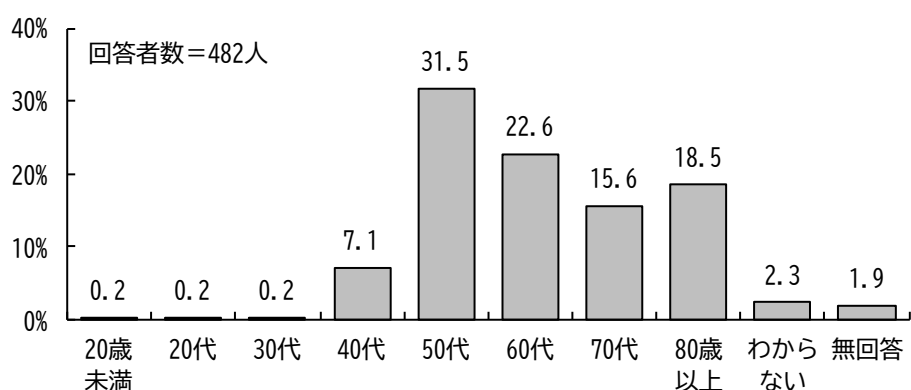
※問2で介護は『ある』を選択した方におたずねします。

問5 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。(1つを選択)

主な介護者の年齢は、「50代」が31.5%で最も高く、次いで「60代」が22.6%、「80歳以上」が18.5%、「70代」が15.6%と続いている。

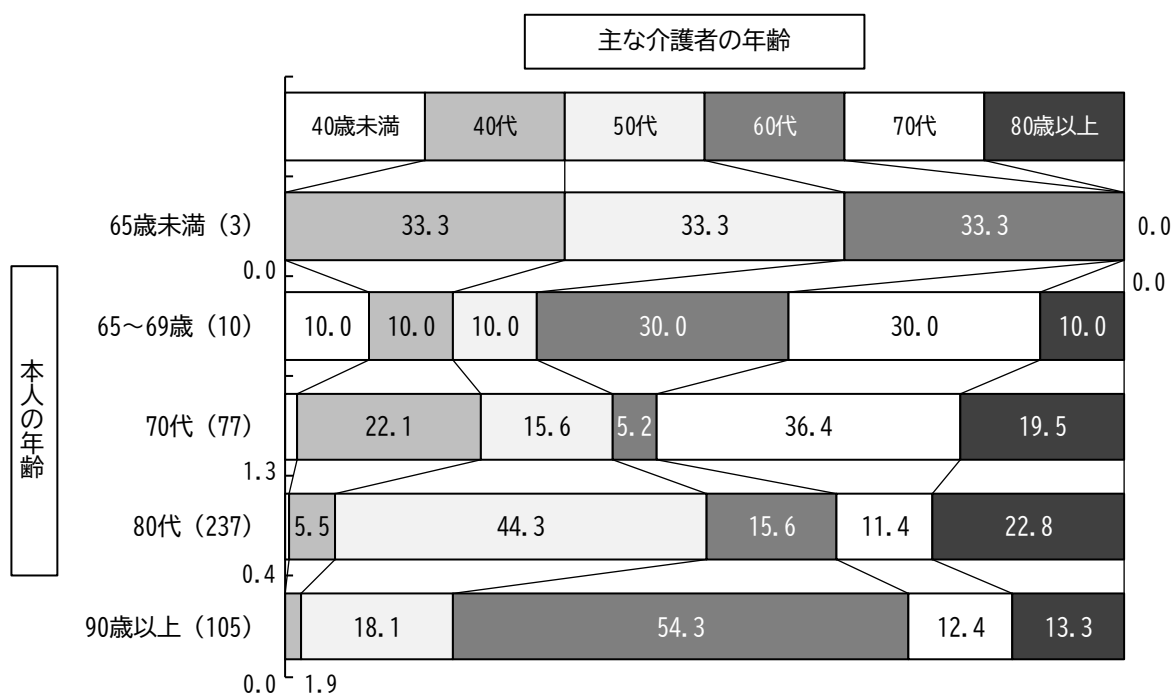
また、「60代」以上を合わせると56.7%となっており、在宅生活者の老々介護の割合が高いことがうかがえる。

図表 2-5 主な介護者の年齢 (単数回答)



主な介護者の年齢を本人の年齢別にみると、本人が90歳以上では主な介護者が60代以上の割合は8割となっており、本人が65~69歳、70代では主な介護者が60代以上の割合は6割~7割となっている。

図表 2-6 主な介護者の年齢/本人の年齢



(6) 主な介護者が行っている介護

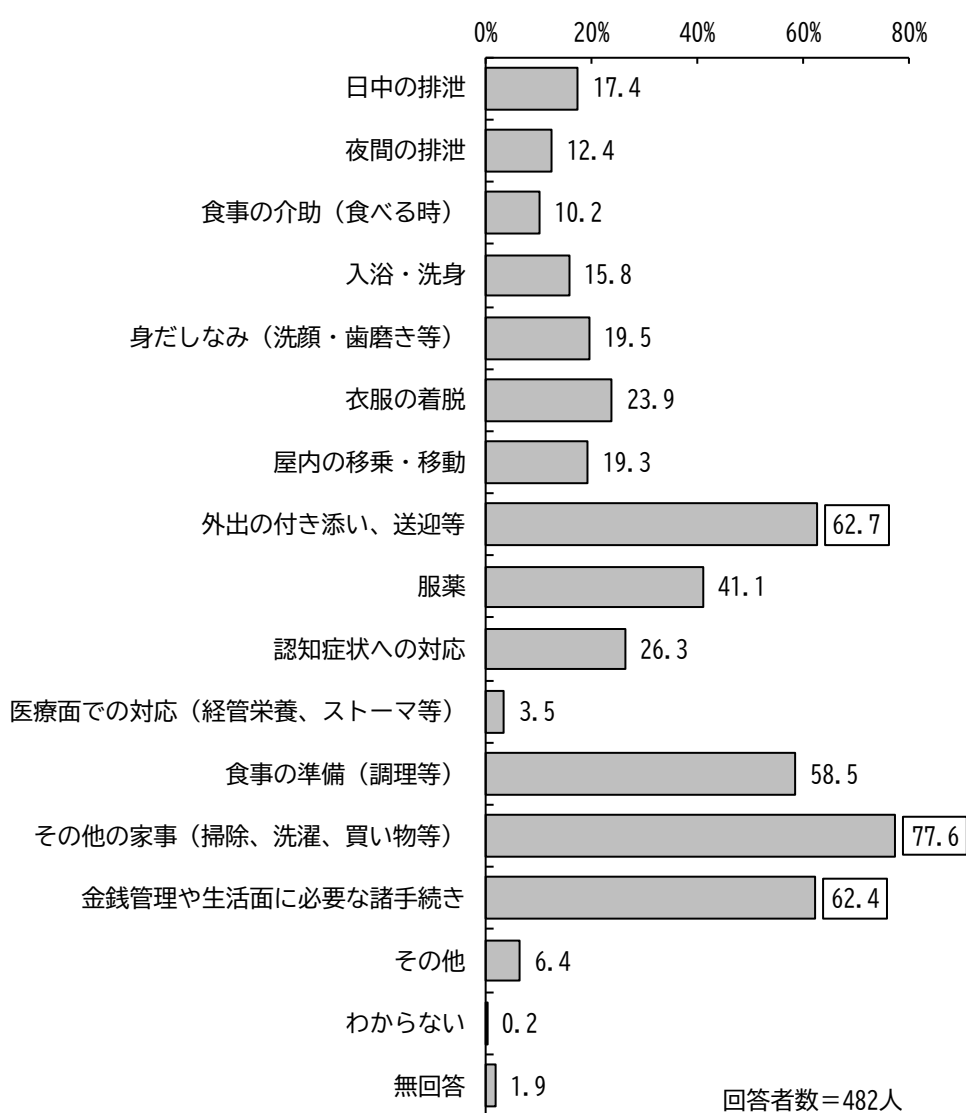
※問2で介護は『ある』を選択した方におたずねします。

問6 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。

(複数選択可)

主な介護者が行っている介護は、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」が77.6%で最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎等」が62.7%、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が62.4%、「食事の準備（調理等）」が58.5%と続いている。

図表 2-7 主な介護者が行っている介護（複数回答）



※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

(7) 過去1年間の介護離職の有無

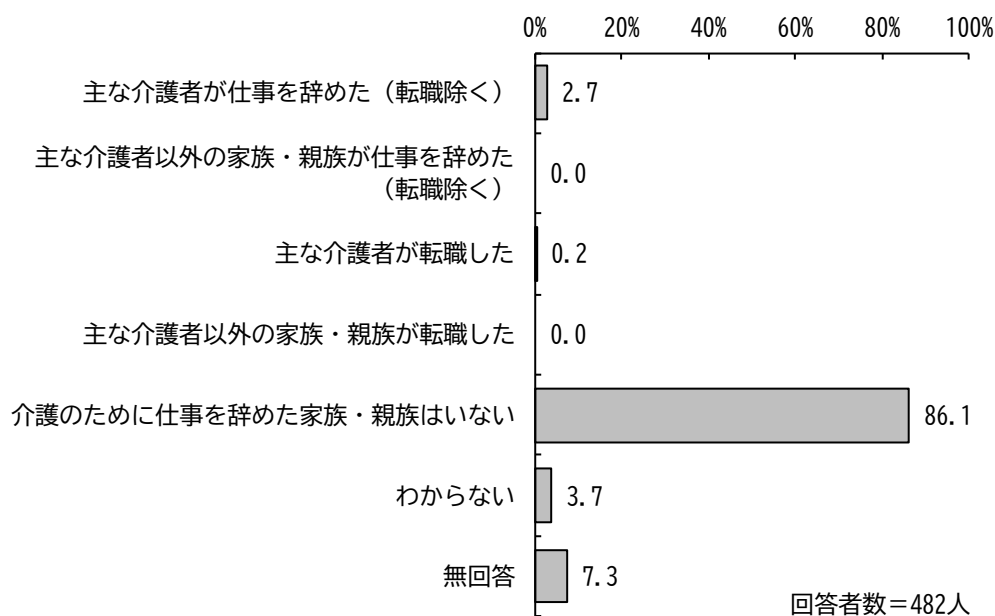
※問2で介護は『ある』を選択した方におたずねします。

問7 ご家族やご親族の中で、ご本人（認定調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年間に仕事を辞めた方はいますか。（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）（複数選択可）

過去1年間の介護離職の有無について、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が86.1%で最も高くなっている。

一方、「主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）」は2.7%、「主な介護者が転職した」は0.2%となっている。

図表 2-8 過去1年間の介護離職の有無（複数選択）



※自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含む。

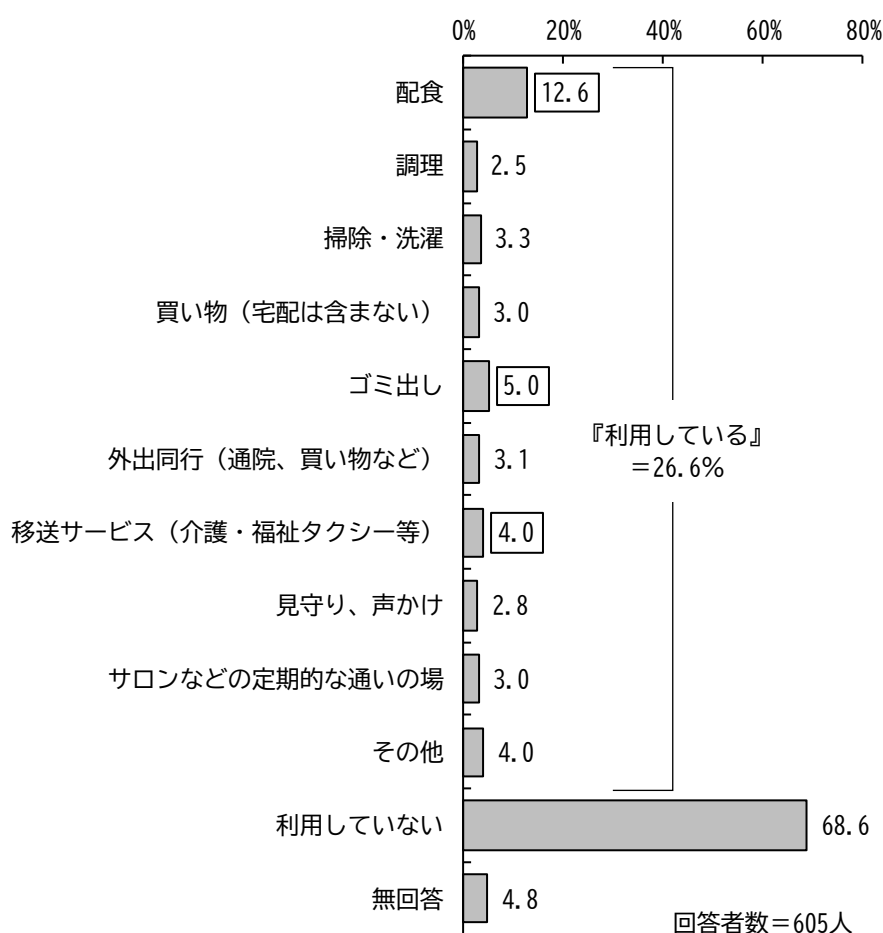
(8) 「介護保険サービス以外」の支援・サービスの利用状況

問8 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください。(複数選択可)

「介護保険サービス以外」の支援・サービスの利用状況について、「利用していない」は68.6%となっている。

一方、『利用している』は26.6%であり、その内訳をみると、「配食」(12.6%)が最も高く、次いで「ゴミ出し」(5.0%)、「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」「その他」(ともに4.0%)と続いている。

図表 2-9 「介護保険サービス以外」の支援・サービスの利用状況(複数回答)



※総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含む。

※『利用している』=100%-「利用していない」-「無回答」

※□は「その他」「利用していない」を除く上位3位の選択肢

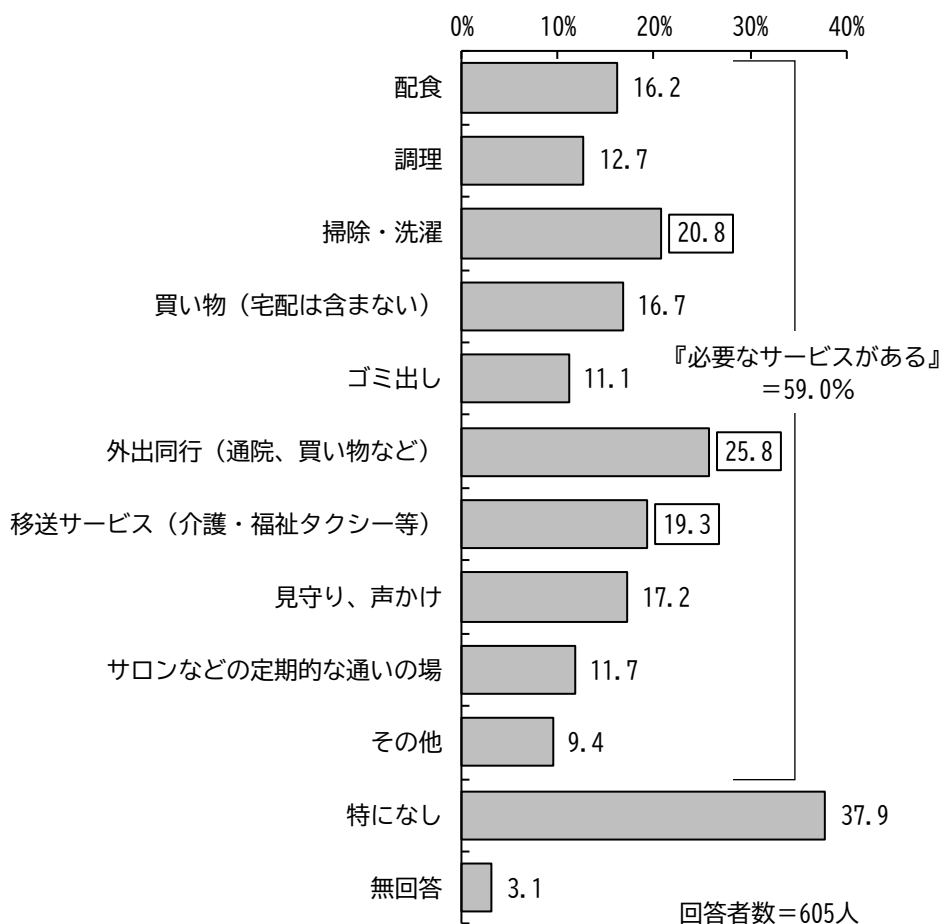
(9) 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス

問9 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、ご回答ください。
（複数選択可）

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスについて、『必要なサービスがある』は59.0%であり、その内訳をみると、「外出同行（通院、買い物など）」（25.8%）が最も高く、次いで「掃除・洗濯」（20.8%）、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（19.3%）、「見守り、声かけ」（17.2%）と続いている。

一方、「特になし」は37.9%となっている。

図表 2-10 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（複数回答）



※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含む。

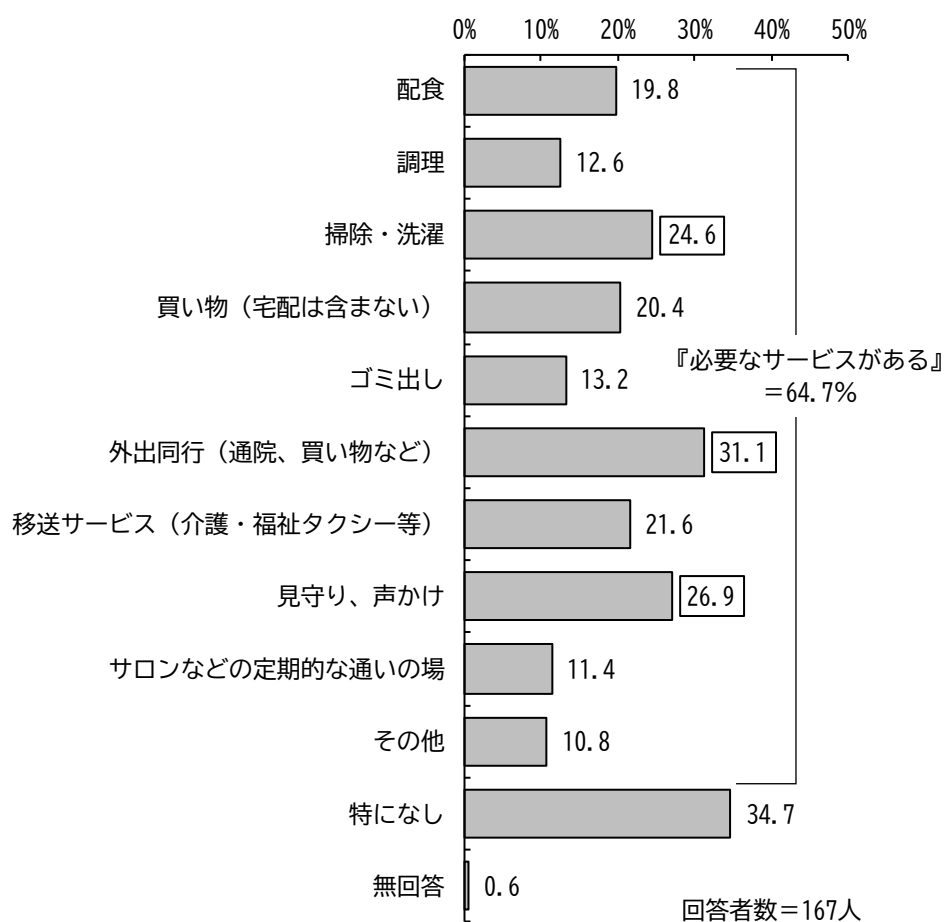
※『必要なサービスがある』=100% - 「特になし」 - 「無回答」

※□は「その他」「特になし」を除く上位3位の選択肢

主な介護者の勤務形態がフルタイム勤務と回答した方では、『必要なサービスがある』は64.7%であり、その内訳をみると、「外出同行（通院、買い物など）」（31.1%）が最も高く、次いで「見守り、声かけ」（26.9%）、「掃除・洗濯」（24.6%）、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（21.6%）、「買い物（宅配は含まない）」（20.4%）と続いている。

一方、「特になし」は34.7%となっている。

図表 2-11 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス／
主な介護者の勤務形態（フルタイム勤務）

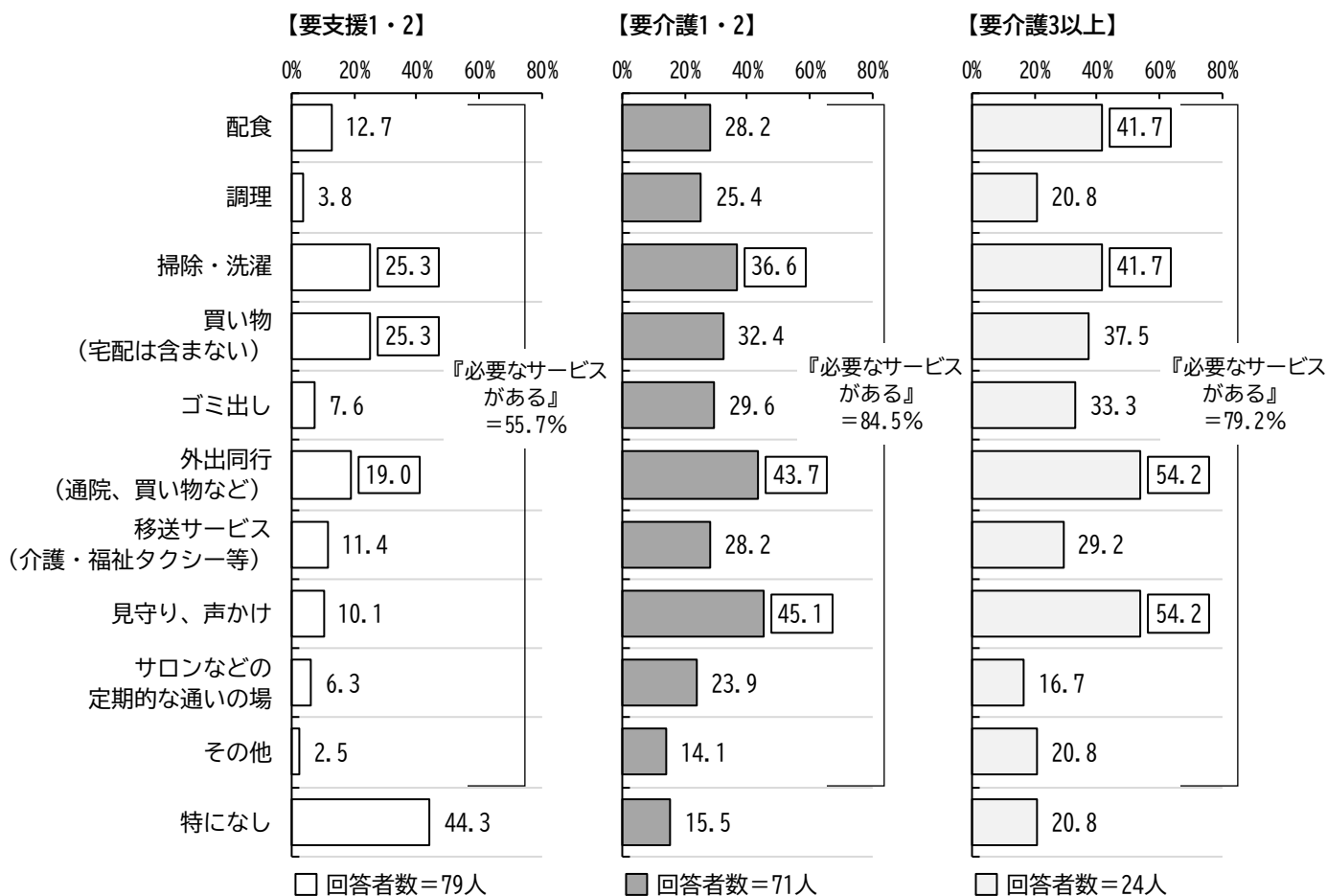


※『必要なサービスがある』=100% - 「特になし」 - 「無回答」

※□は「その他」「特になし」を除く上位3位の選択肢

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスについて、単身世帯の場合を要介護度別にみると、要支援1・2では「掃除・洗濯」、「買い物（宅配は含まない）」がともに25.3%で高くなっている。要介護1・2では「見守り、声かけ」が45.1%、「外出同行（通院、買い物など）」が43.7%と高い割合を占めている。要介護3以上では「外出同行（通院、買い物など）」、「見守り、声かけ」がともに54.2%で最も高く、次いで「配食」、「掃除・洗濯」がともに41.7%となっている。

図表 2-12 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス／要介護度（単身世帯）



※『必要なサービスがある』=100% - 「特になし」

※□は「その他」「特になし」を除く上位3位の選択肢

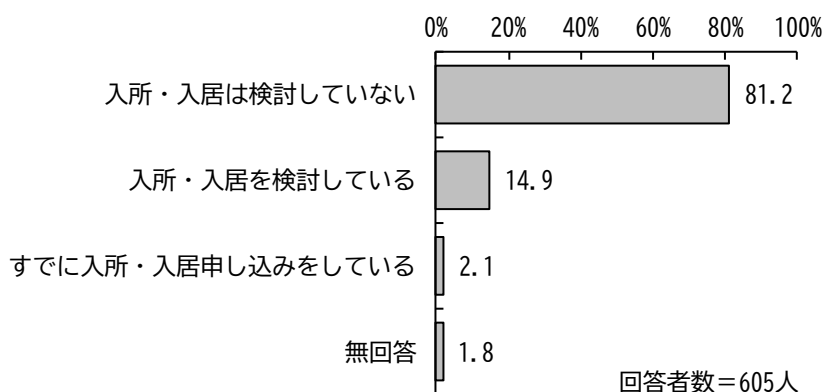
(10) 施設等への入所・入居の検討状況

問10 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。

(1つを選択)

施設等への入所・入居の検討状況は、「入所・入居は検討していない」が81.2%で最も高く、次いで「入所・入居を検討している」が14.9%、「すでに入所・入居申し込みをしている」が2.1%となっている。

図表 2-13 施設等への入所・入居の検討状況（単数回答）

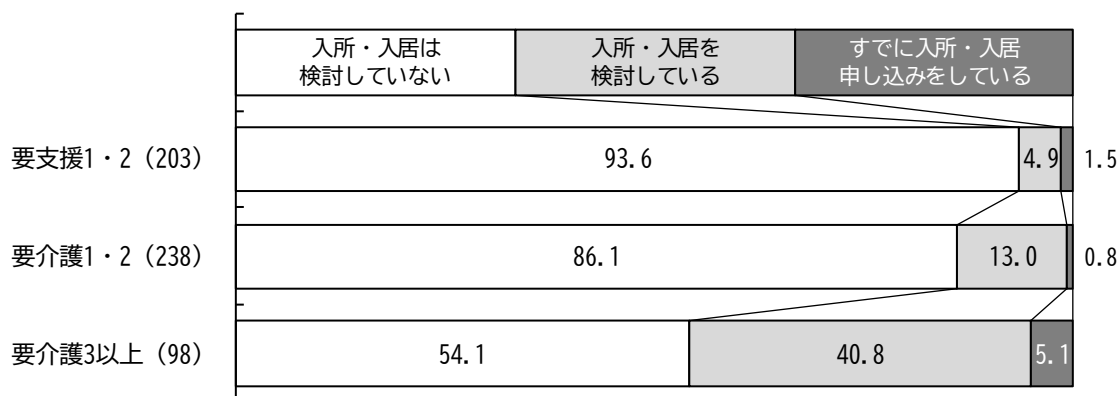


※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設（有料老人ホーム等）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指す。

要介護度別にみると、要支援1・2では、「入所・入居は検討していない」が93.6%となっている。

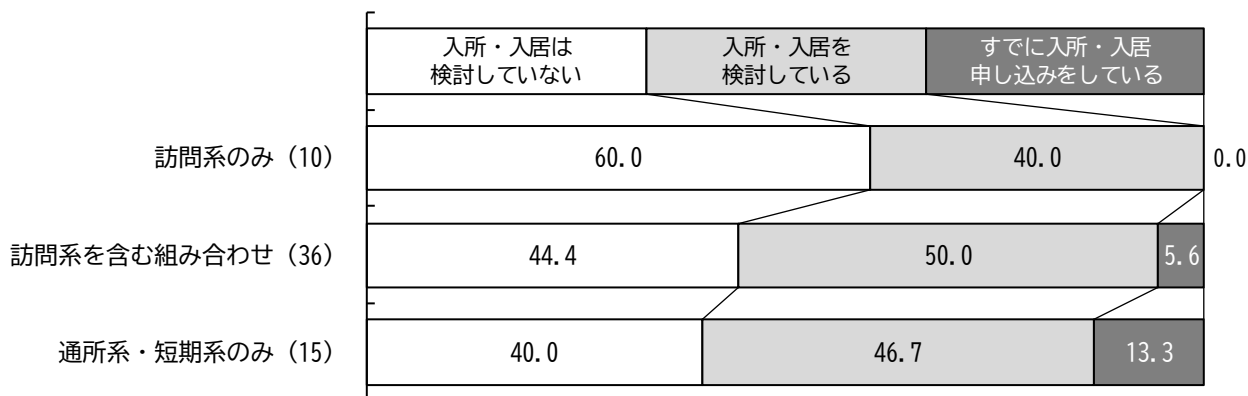
要介護度が高くなるにつれ「入所・入居を検討している」の割合が高くなり、要介護3以上では「すでに入所・入居申し込みをしている」が5.1%となっている。

図表 2-14 施設等への入所・入居の検討状況／要介護度



施設等への入所・入居の検討状況について、要介護3以上をサービスの利用状況別にみると、「入所・入居を検討している」と「すでに入所・入居申し込みをしている」を合わせた割合は、通所系・短期系のみが60.0%で最も高く、次いで訪問系を含む組み合わせが55.6%、訪問系のみが40.0%となっている。

図表 2-15 施設等への入所・入居の検討状況／サービスの利用状況（要介護3以上）

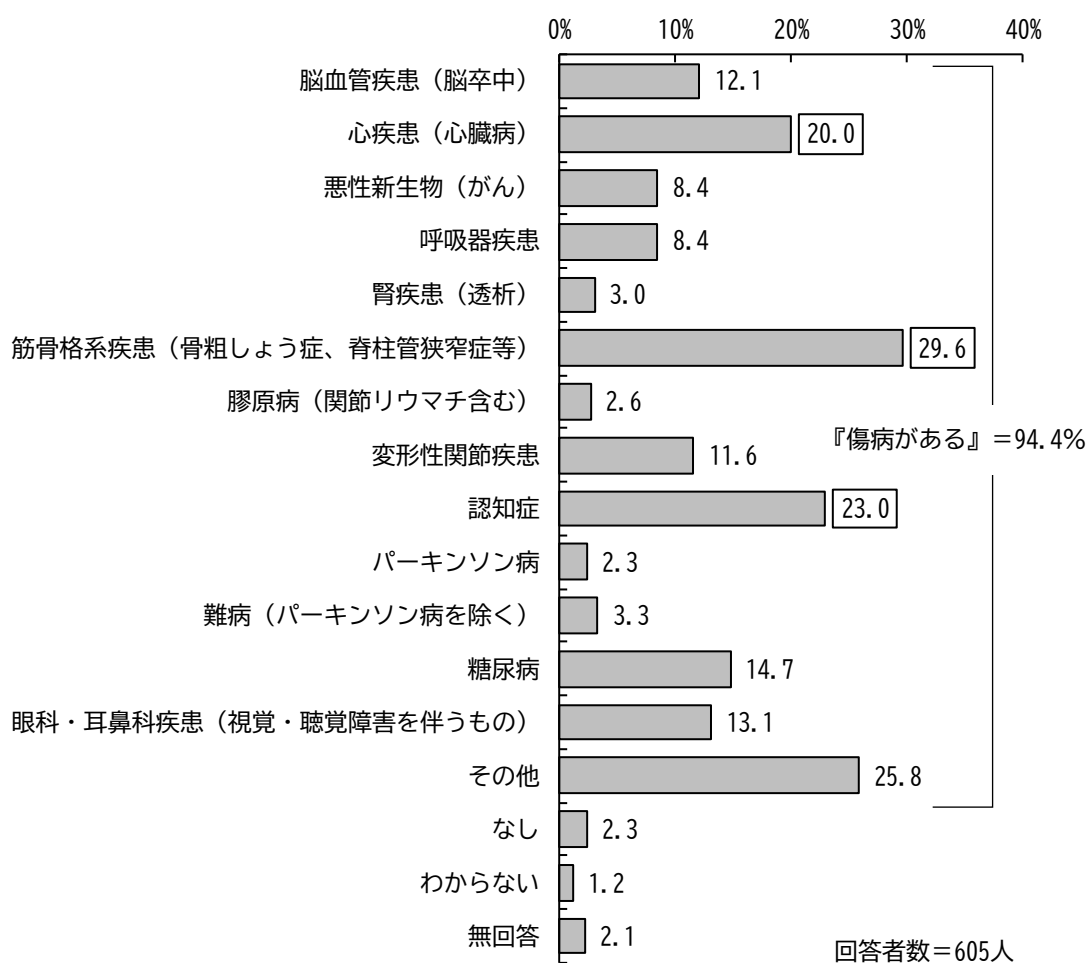


(11) 現在抱えている傷病

問11 ご本人（認定調査対象者）が、現在抱えている傷病について、ご回答ください。
（複数選択可）

現在抱えている傷病について、『傷病がある』は94.4%であり、その内訳をみると、「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）」（29.6%）が最も高く、次いで「認知症」（23.0%）、
「心疾患（心臓病）」（20.0%）と続いている。

図表 2-16 現在抱えている傷病（複数回答）



※『傷病がある』=100%-「なし」-「わからない」-「無回答」

※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

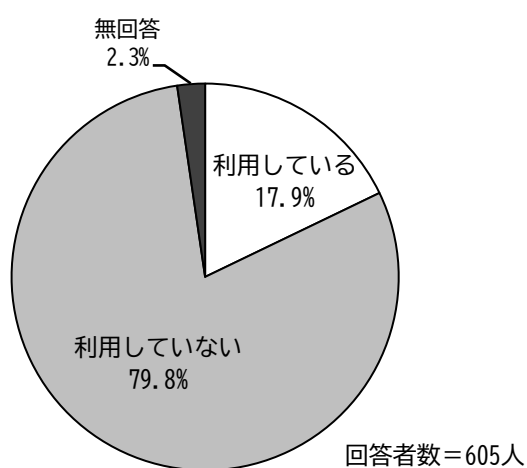
(12) 訪問診療の利用状況

問12 ご本人（認定調査対象者）は、現在、訪問診療を利用していますか。

（1つを選択）

訪問診療の利用状況について、「利用している」は17.9%、「利用していない」は79.8%となっている。

図表 2-17 訪問診療の利用状況（単数回答）



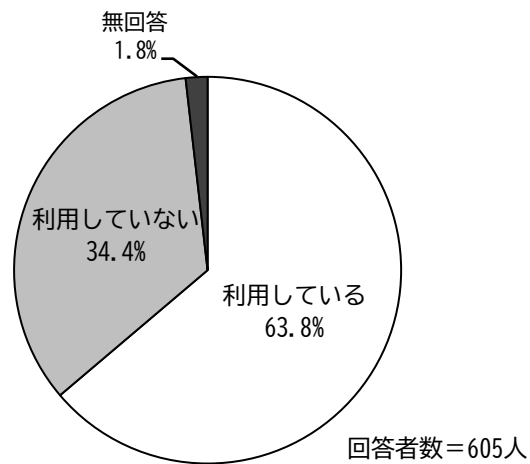
※「訪問診療」には、訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含まない

(13) 住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスの利用状況

問13 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の) 介護保険サービスを利用していますか。(1つを選択)

住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスの利用状況について、「利用している」は63.8%、「利用していない」は34.4%となっている。

図表 2-18 住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスの利用状況 (単数回答)



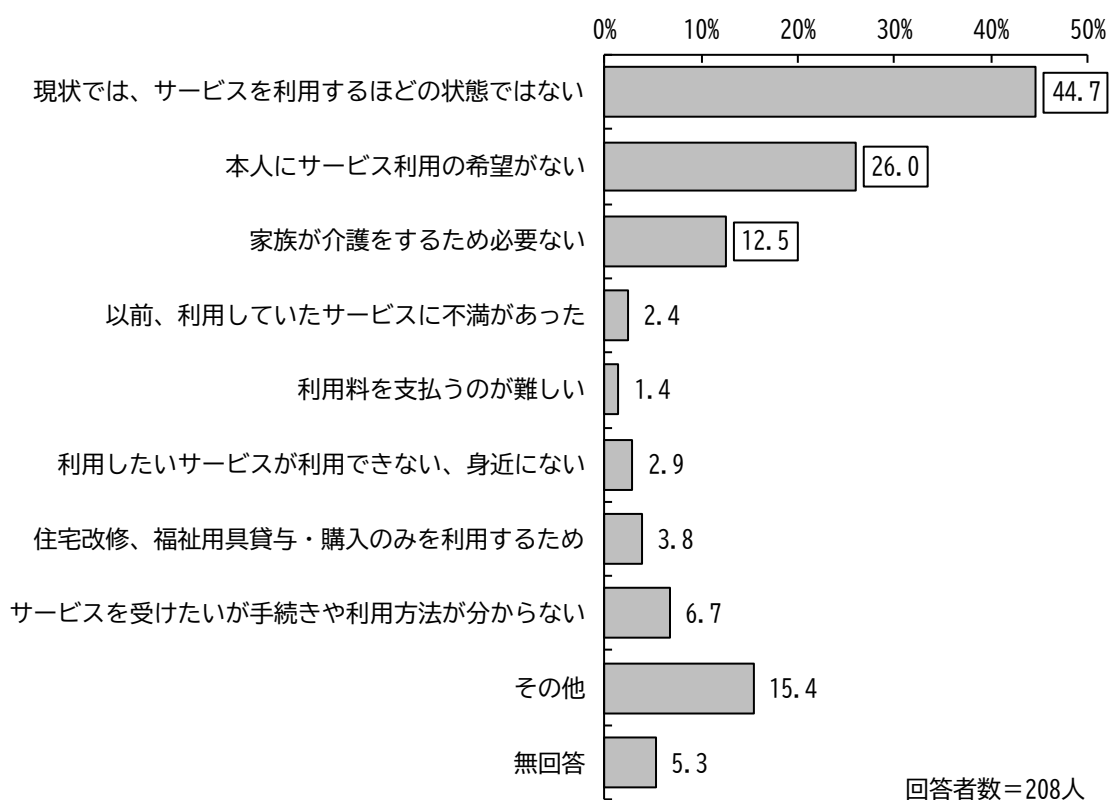
(14) 介護保険サービスを利用していない理由

※問13で「利用していない」と回答した方におたずねします

問14 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。(複数選択可)

介護保険サービスを利用していない理由は、「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」が44.7%で最も高く、次いで「本人にサービス利用の希望がない」が26.0%、「家族が介護をするため必要ない」が12.5%と続いている。

図表 2-19 介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）

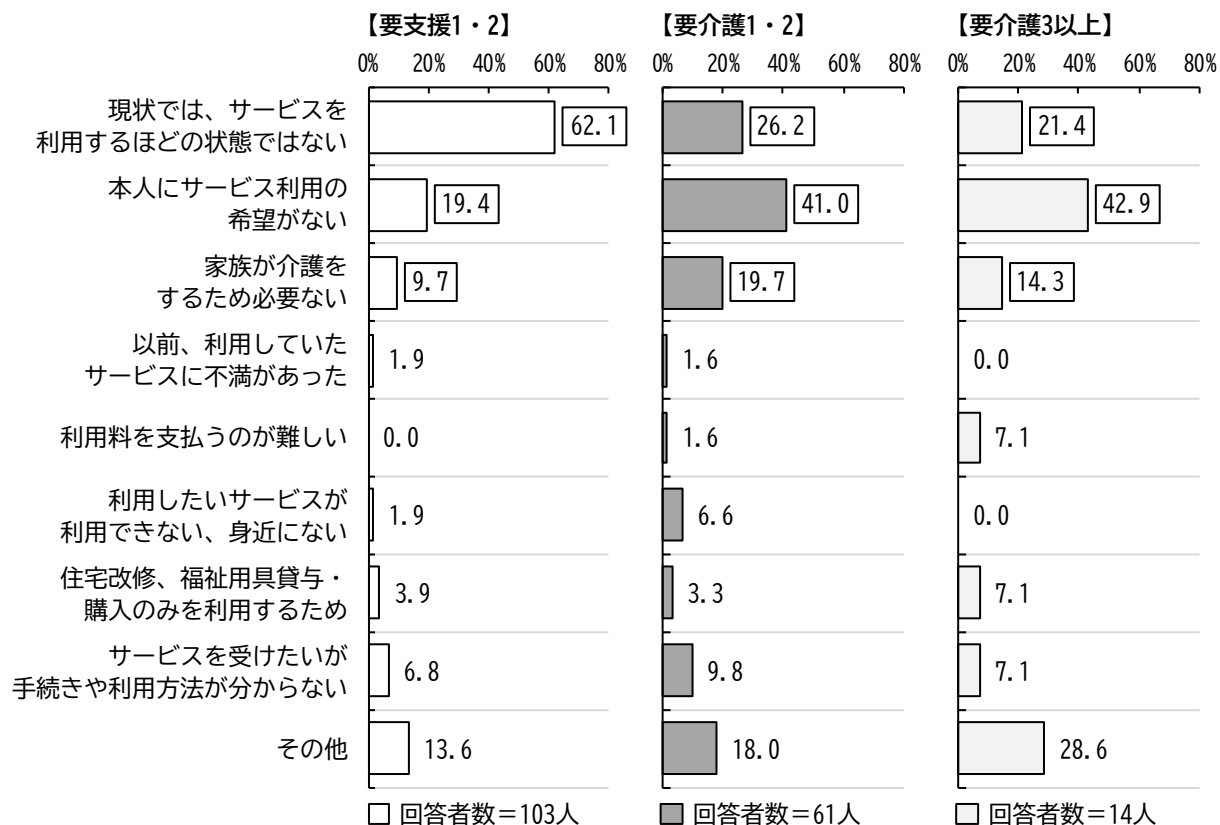


※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

介護保険サービスを利用していない理由について、要介護度別にみると、要支援1・2では「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」が62.1%で最も高くなっている。

一方、要介護1・2、要介護3以上では「本人にサービス利用の希望がない」がそれぞれ41.0%、42.9%で最も高くなっている。

図表 2-20 介護保険サービスを利用していない理由／要介護度



※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

3. B票（主な介護者、もしくはご本人が回答・記入する項目）

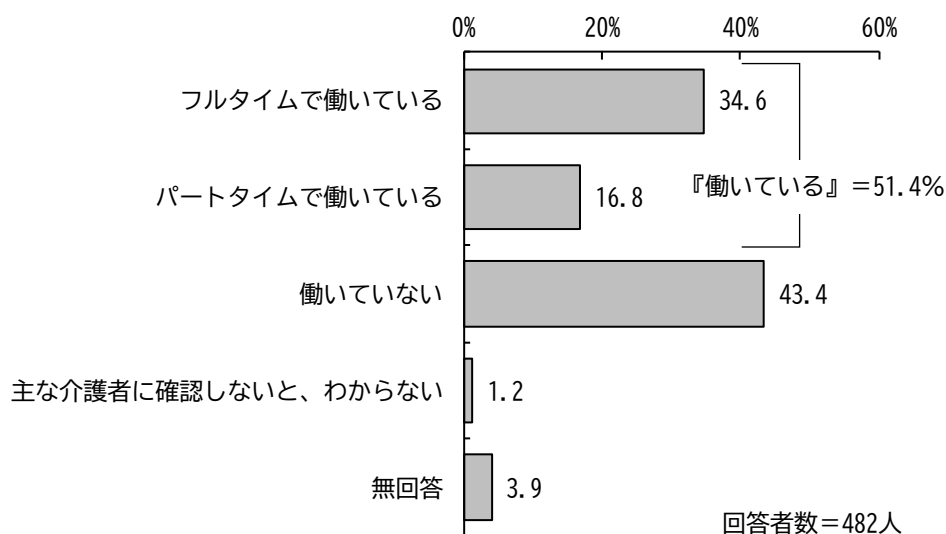
（1）主な介護者の勤務形態

問1 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください。（1つを選択）

主な介護者の勤務形態は、「働いていない」が43.4%となっている。

一方、『働いている』は51.4%で、「フルタイムで働いている」が34.6%、「パートタイムで働いている」が16.8%となっている。

図表 3-1 主な介護者の勤務形態（単数回答）



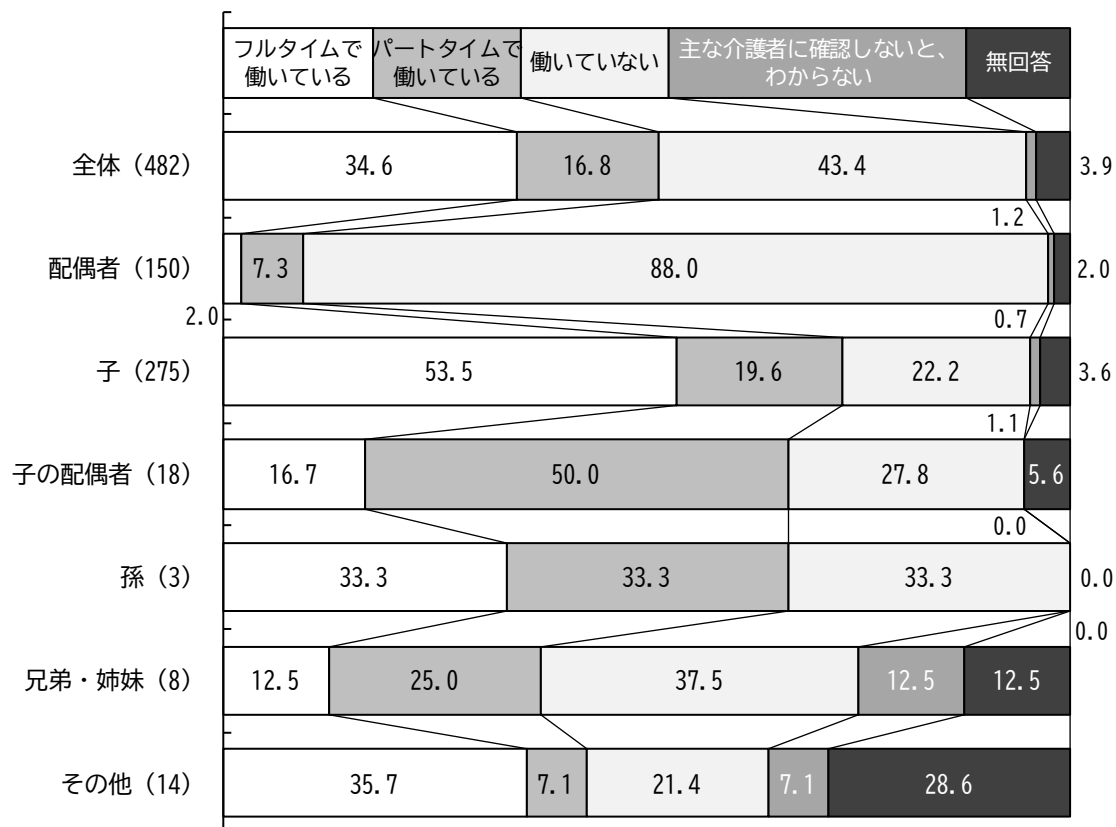
※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当する。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含む。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択。

※『働いている』 = 「フルタイムで働いている」 + 「パートタイムで働いている」

主な介護者の勤務形態を主な介護者別にみると、配偶者では、「働いていない」(88.0%)が最も高くなっている。

子では「フルタイムで働いている」(53.5%)が最も高く、次いで「働いていない」(22.2%)、「パートタイムで働いている」(19.6%)となっている。

図表 3-2 主な介護者の勤務形態／主な介護者



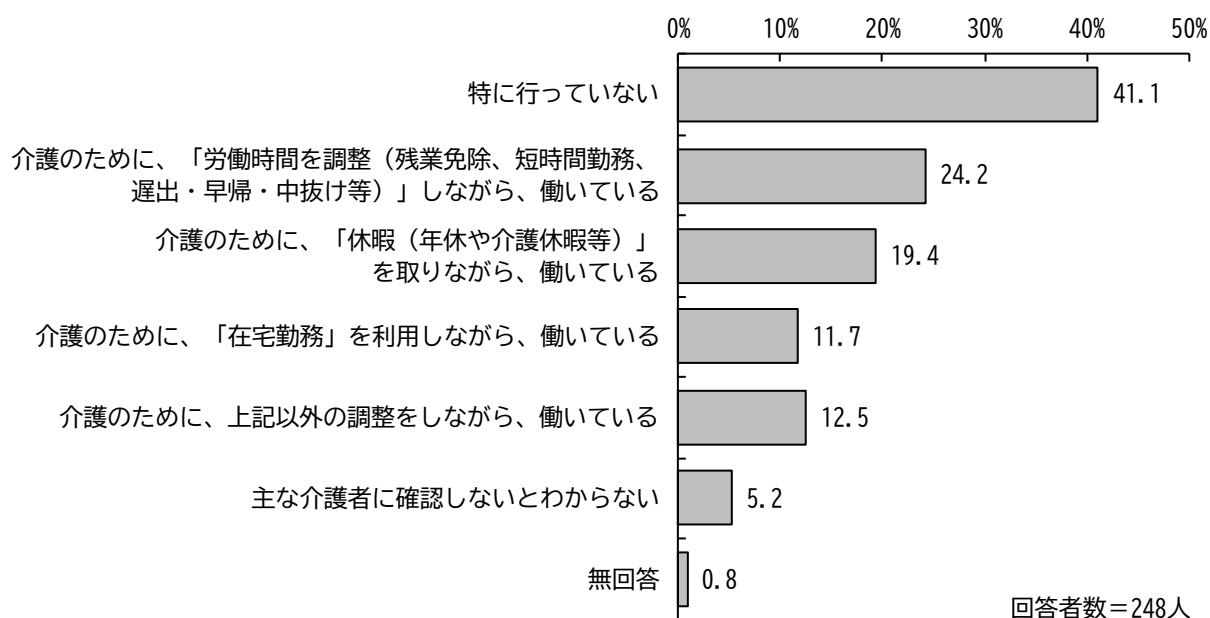
(2) 主な介護者の働き方の調整の有無

※問1で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方におたずねします。

問2 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていきますか。(複数選択可)

主な介護者の働き方の調整の有無は、調整等を「特に行っていない」が41.1%で最も高く、次いで「介護のために、『労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）』しながら、働いている」が24.2%、「介護のために、『休暇（年休や介護休暇等）』を取りながら、働いている」が19.4%と続いている。

図表 3-3 主な介護者の働き方の調整の有無（複数回答）



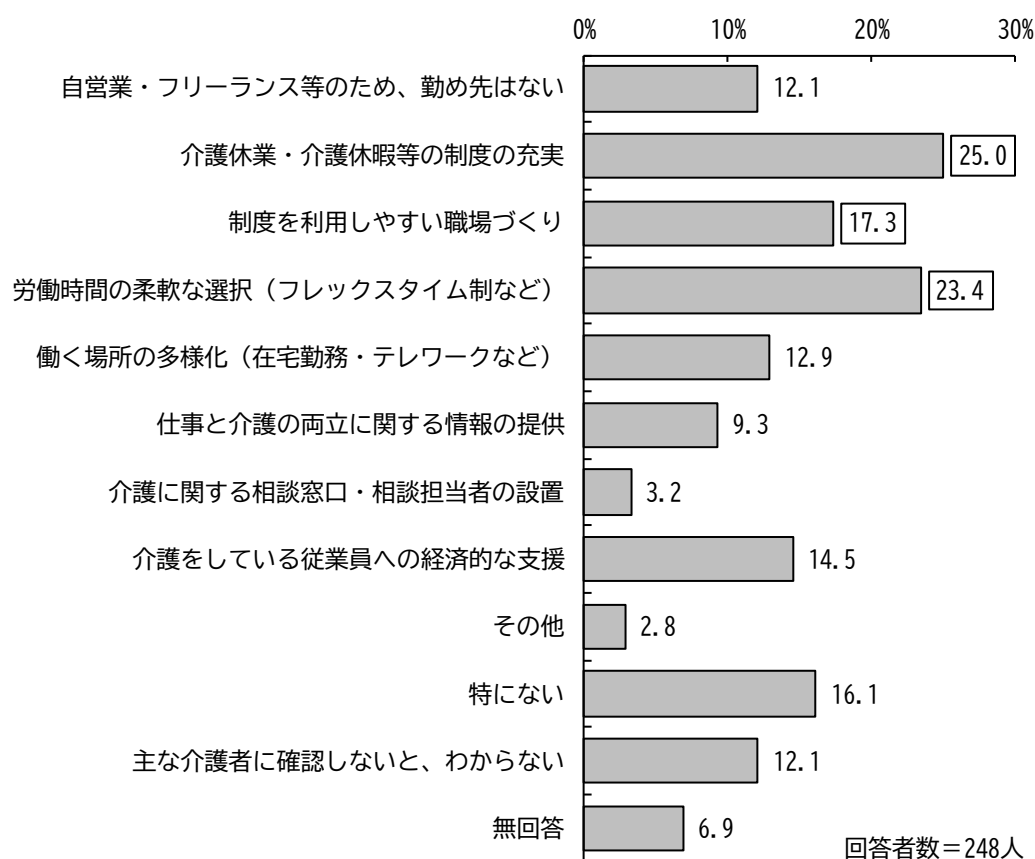
(3) 仕事と介護の両立のために効果的と思う職場の支援

※問1で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方におたずねします。

問3 主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(3つまで選択可)

仕事と介護の両立のために効果的と思う職場の支援は、「介護休業・介護休暇等の制度の充実」が25.0%で最も高く、次いで「労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）」が23.4%、「制度を利用しやすい職場づくり」が17.3%と続いている。
一方、「特にない」は16.1%となっている。

図表 3-4 仕事と介護の両立のために効果的と思う職場の支援（複数回答）



※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

(4) 仕事と介護の両立の可否

※問1で「フルタイムで働いている」「パートタイムで働いている」と回答した方におたずねします。

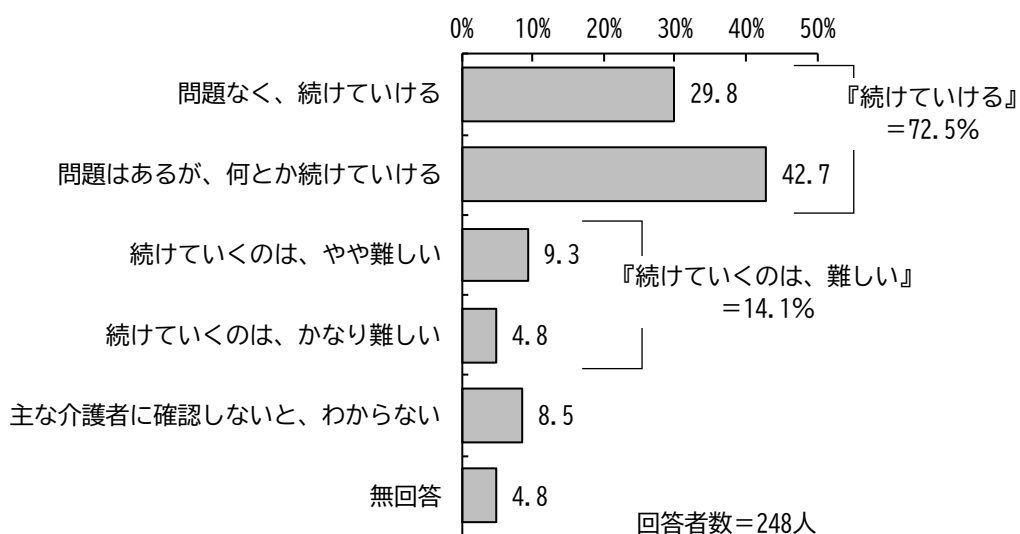
問4 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

(1つを選択)

仕事と介護の両立の可否について、今後も働きながら介護を『続けていける』は72.5%となっている。

一方、『続けていくのは、難しい』は14.1%となっている。

図表 3-5 仕事と介護の両立の可否（単数回答）

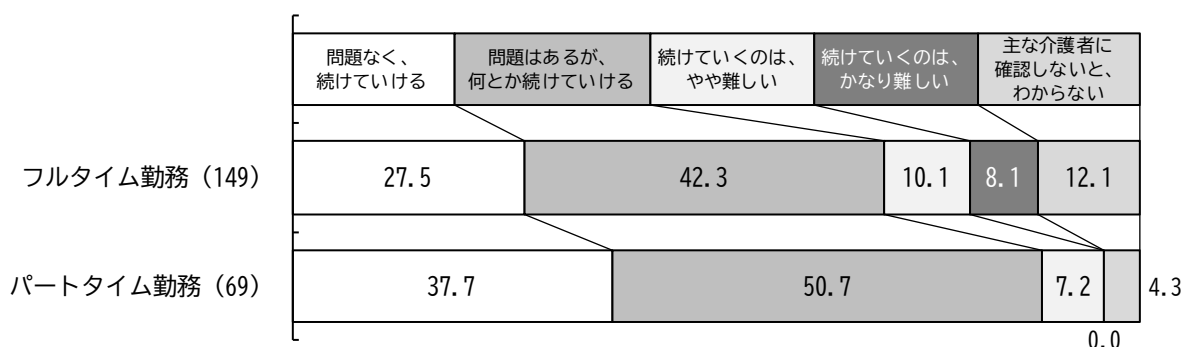


※『続けていける』 = 「問題なく、続けていける」 + 「問題はあるが、何とか続けていける」

※『続けていくのは、難しい』 = 「続けていくのは、やや難しい」 + 「続けていくのは、かなり難しい」

主な介護者の勤務形態別にみると、今後も働きながら介護を『続けていける』はパートタイム勤務（88.4%）がフルタイム勤務（69.8%）を18.6ポイント上回っている。

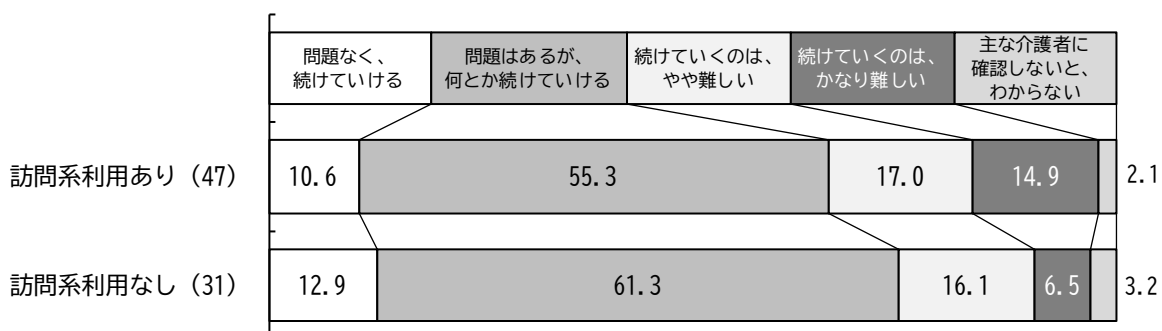
図表 3-6 仕事と介護の両立の可否／主な介護者の勤務形態



※『続けていける』＝「問題なく、続けていける」＋「問題はあるが、何とか続けていける」

仕事と介護の両立の可否について、要介護2以上をサービスの利用状況別にみると、今後も働きながら介護を『続けていける』は、訪問系利用あり（65.9%）が訪問系利用なし（74.2%）を8.3ポイント下回っている。

図表 3-7 仕事と介護の両立の可否／サービスの利用状況（要介護2以上）



※『続けていける』＝「問題なく、続けていける」＋「問題はあるが、何とか続けていける」

(5) 主な介護者が不安に感じる介護

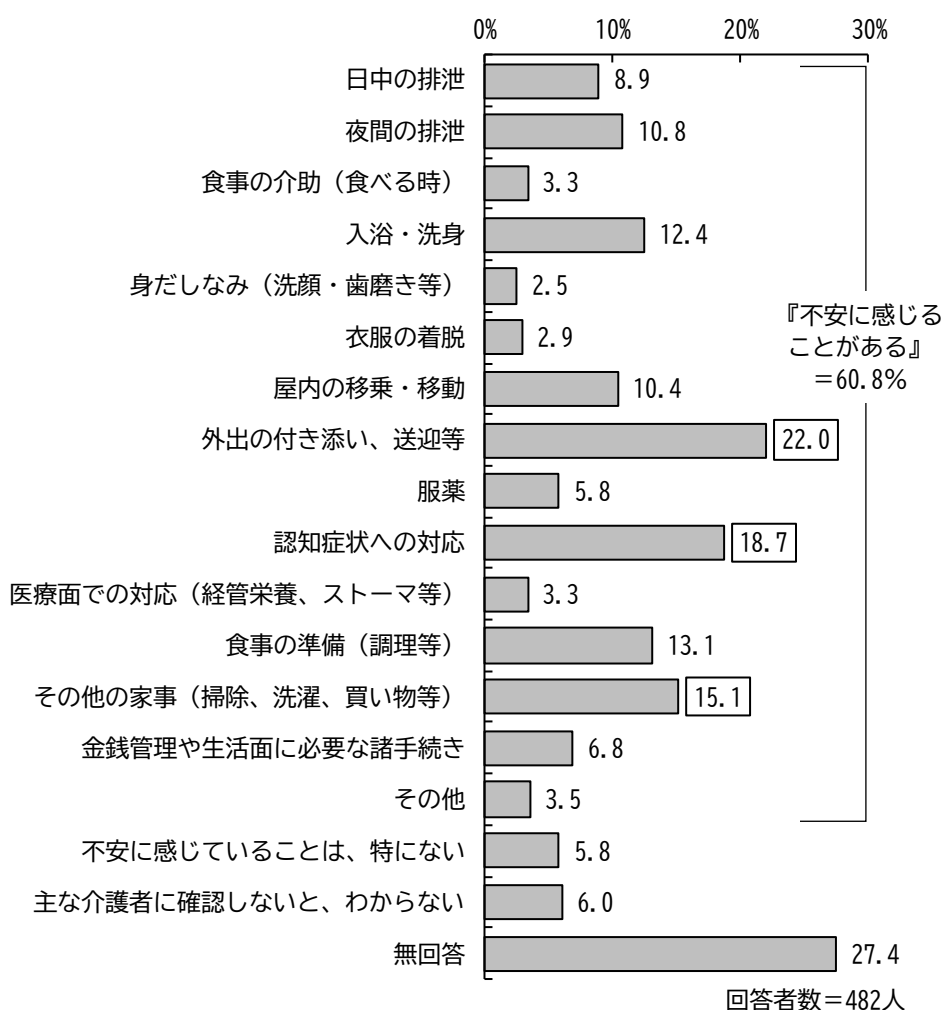
問5 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、ご回答ください。(現状で行っているか否かは問いません)

(3つまで選択可)

主な介護者が不安に感じる介護について、『不安に感じることもある』は60.8%であり、その内訳をみると、「外出の付き添い、送迎等」(22.0%)が最も高く、次いで「認知症状への対応」(18.7%)、「その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)」(15.1%)と続いている。

一方、「不安に感じていることは、特にない」は5.8%となっている。

図表 3-8 主な介護者が不安に感じる介護(複数回答)



※『不安に感じることもある』=100%-「不安に感じていることは、特にない」-
「主な介護者に確認しないと、わからない」-「無回答」

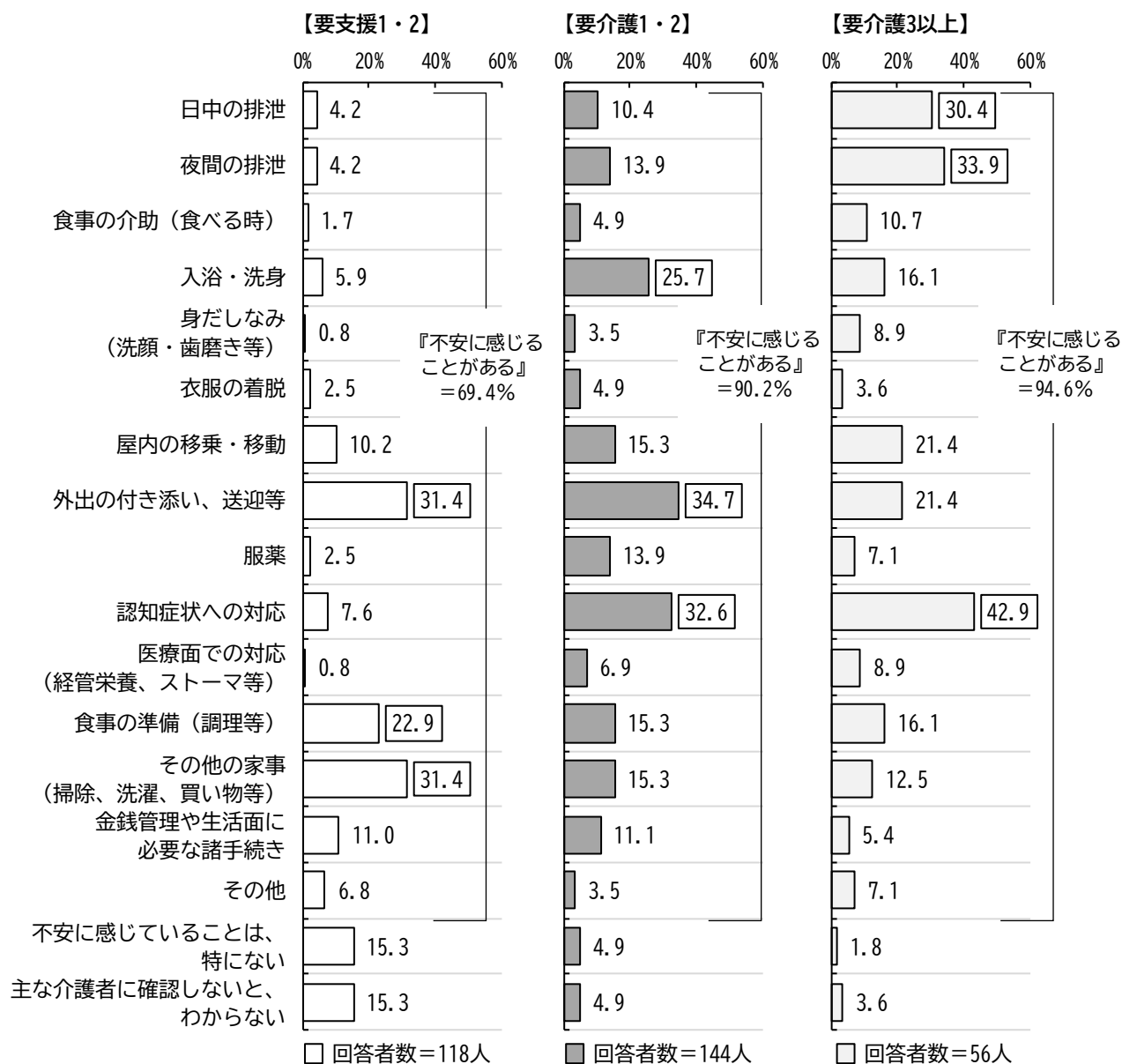
※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

主な介護者が不安を感じる介護について、要介護度別にみると、要支援1・2では、「外出の付き添い、送迎等」「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」（ともに31.4%）が最も高く、次いで、「食事の準備（調理等）」（22.9%）となっている。

要介護1・2では、「外出の付き添い、送迎等」（34.7%）が最も高く、次いで「認知症状への対応」（32.6%）、「入浴・洗身」（25.7%）となっている。

要介護3以上では、「認知症状への対応」（42.9%）が最も高く、次いで「夜間の排泄」（33.9%）、「日中の排泄」（30.4%）となっている。

図表 3-9 主な介護者が不安を感じる介護／要介護度



※『不安に感じる』=100%-「不安を感じていることは、特になし」-
「主な介護者に確認しないと、わからない」

※□は「その他」を除く上位3位の選択肢

IV. 単純集計結果表

—A票—

【A票の聞き取りを行った相手の方は、どなたですか】（複数選択可）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	調査対象者本人	402	66.4
2	主な介護者となっている家族・親族	291	48.1
3	主な介護者以外の家族・親族	20	3.3
4	調査対象者のケアマネジャー	61	10.1
5	その他	11	1.8
	無回答	58	9.6
	全体	605	100.0

問1 世帯類型について、ご回答ください（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	単身世帯	187	30.9
2	夫婦のみ世帯	187	30.9
3	その他	217	35.9
	無回答	14	2.3
	全体	605	100.0

問2 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか
（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	ない	109	18.0
2	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	57	9.4
3	週に1～2日ある	93	15.4
4	週に3～4日ある	31	5.1
5	ほぼ毎日ある	301	49.8
	無回答	14	2.3
	全体	605	100.0

問3 主な介護者の方は、どなたですか（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	配偶者	150	31.1
2	子	275	57.1
3	子の配偶者	18	3.7
4	孫	3	0.6
5	兄弟・姉妹	8	1.7
6	その他	14	2.9
	無回答	14	2.9
	非該当	123	
	全体	482	100.0

問4 主な介護者の方の性別について、ご回答ください（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	男性	185	38.4
2	女性	287	59.5
	無回答	10	2.1
	非該当	123	
	全体	482	100.0

問5 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	20歳未満	1	0.2
2	20代	1	0.2
3	30代	1	0.2
4	40代	34	7.1
5	50代	152	31.5
6	60代	109	22.6
7	70代	75	15.6
8	80歳以上	89	18.5
9	わからない	11	2.3
	無回答	9	1.9
	非該当	123	
	全体	482	100.0

問6 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください（複数選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	日中の排泄	84	17.4
2	夜間の排泄	60	12.4
3	食事の介助（食べる時）	49	10.2
4	入浴・洗身	76	15.8
5	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	94	19.5
6	衣服の着脱	115	23.9
7	屋内の移乗・移動	93	19.3
8	外出の付き添い、送迎等	302	62.7
9	服薬	198	41.1
10	認知症状への対応	127	26.3
11	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	17	3.5
12	食事の準備（調理等）	282	58.5
13	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	374	77.6
14	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	301	62.4
15	その他	31	6.4
16	わからない	1	0.2
	無回答	9	1.9
	非該当	123	
	全体	482	100.0

問7 ご家族やご親族の中で、ご本人（認定調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）（複数選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	13	2.7
2	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）	0	0.0
3	主な介護者が転職した	1	0.2
4	主な介護者以外の家族・親族が転職した	0	0.0
5	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	415	86.1
6	わからない	18	3.7
	無回答	35	7.3
	非該当	123	
	全体	482	100.0

問8 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください（複数選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	配食	76	12.6
2	調理	15	2.5
3	掃除・洗濯	20	3.3
4	買い物（宅配は含まない）	18	3.0
5	ゴミ出し	30	5.0
6	外出同行（通院、買い物など）	19	3.1
7	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	24	4.0
8	見守り、声かけ	17	2.8
9	サロンなどの定期的な通いの場	18	3.0
10	その他	24	4.0
11	利用していない	415	68.6
	無回答	29	4.8
	全体	605	100.0

問9 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）について、ご回答ください（複数選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	配食	98	16.2
2	調理	77	12.7
3	掃除・洗濯	126	20.8
4	買い物（宅配は含まない）	101	16.7
5	ゴミ出し	67	11.1
6	外出同行（通院、買い物など）	156	25.8
7	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	117	19.3
8	見守り、声かけ	104	17.2
9	サロンなどの定期的な通いの場	71	11.7
10	その他	57	9.4
11	特になし	229	37.9
	無回答	19	3.1
	全体	605	100.0

問10 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください（1つを選択）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	入所・入居は検討していない	491	81.2
2	入所・入居を検討している	90	14.9
3	すでに入所・入居申し込みをしている	13	2.1
	無回答	11	1.8
	全体	605	100.0

問11 ご本人（認定調査対象者）が、現在抱えている傷病について、ご回答ください（複数選択可）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	脳血管疾患（脳卒中）	73	12.1
2	心疾患（心臓病）	121	20.0
3	悪性新生物（がん）	51	8.4
4	呼吸器疾患	51	8.4
5	腎疾患（透析）	18	3.0
6	筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等）	179	29.6
7	膠原病（関節リウマチ含む）	16	2.6
8	変形性関節疾患	70	11.6
9	認知症	139	23.0
10	パーキンソン病	14	2.3
11	難病（パーキンソン病を除く）	20	3.3
12	糖尿病	89	14.7
13	眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）	79	13.1
14	その他	156	25.8
15	なし	14	2.3
16	わからない	7	1.2
	無回答	13	2.1
	全体	605	100.0

問12 ご本人（認定調査対象者）は、現在、訪問診療を利用していますか（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	利用している	108	17.9
2	利用していない	483	79.8
	無回答	14	2.3
	全体	605	100.0

問13 現在、（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用していますか（1つを選択）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	利用している	386	63.8
2	利用していない	208	34.4
	無回答	11	1.8
	全体	605	100.0

問14 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか（複数選択可）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	93	44.7
2	本人にサービス利用の希望がない	54	26.0
3	家族が介護をするため必要ない	26	12.5
4	以前、利用していたサービスに不満があった	5	2.4
5	利用料を支払うのが難しい	3	1.4
6	利用したいサービスが利用できない、身近にない	6	2.9
7	住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため	8	3.8
8	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	14	6.7
9	その他	32	15.4
	無回答	11	5.3
	非該当	397	
	全体	208	100.0

—B票—

B票：問1 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください（1つを選択）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	フルタイムで働いている	167	34.6
2	パートタイムで働いている	81	16.8
3	働いていない	209	43.4
4	主な介護者に確認しないと、わからない	6	1.2
	無回答	19	3.9
	全体	482	100.0

問2 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。

主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか（複数選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	特に行ってない	102	41.1
2	介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている	60	24.2
3	介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている	48	19.4
4	介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている	29	11.7
5	介護のために、2~4以外の調整をしながら、働いている	31	12.5
6	主な介護者に確認しないとわからない	13	5.2
	無回答	2	0.8
	非該当	357	
	全体	248	100.0

問3 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。

主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか（3つまで選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	自営業・フリーランス等のため、勤め先はない	30	12.1
2	介護休業・介護休暇等の制度の充実	62	25.0
3	制度を利用しやすい職場づくり	43	17.3
4	労働時間の柔軟な選択（フレックスタイム制など）	58	23.4
5	働く場所の多様化（在宅勤務・テレワークなど）	32	12.9
6	仕事と介護の両立に関する情報の提供	23	9.3
7	介護に関する相談窓口・相談担当者設置	8	3.2
8	介護をしている従業員への経済的な支援	36	14.5
9	その他	7	2.8
10	特になし	40	16.1
11	主な介護者に確認しないと、わからない	30	12.1
	無回答	17	6.9
	非該当	357	
	全体	248	100.0

問4 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。

主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか（1つを選択）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	問題なく、続けていける	74	29.8
2	問題はあるが、何とか続けていける	106	42.7
3	続けていくのは、やや難しい	23	9.3
4	続けていくのは、かなり難しい	12	4.8
5	主な介護者に確認しないと、わからない	21	8.5
	無回答	12	4.8
	非該当	357	
	全体	248	100.0

問5 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護等について、

ご回答ください（現状で行っているか否かは問いません）（3つまで選択可）

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	日中の排泄	43	8.9
2	夜間の排泄	52	10.8
3	食事の介助（食べる時）	16	3.3
4	入浴・洗身	60	12.4
5	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	12	2.5
6	衣服の着脱	14	2.9
7	屋内の移乗・移動	50	10.4
8	外出の付き添い、送迎等	106	22.0
9	服薬	28	5.8
10	認知症状への対応	90	18.7
11	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	16	3.3
12	食事の準備（調理等）	63	13.1
13	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	73	15.1
14	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	33	6.8
15	その他	17	3.5
16	不安に感じていることは、特になし	28	5.8
17	主な介護者に確認しないと、わからない	29	6.0
	無回答	132	27.4
	全体	482	100.0

V. 調査票

在宅介護実態調査 調査票

被保険者番号[_____]

【A票の聞き取りを行った相手の方は、どなたですか】（複数選択可）

1. 調査対象者本人
2. 主な介護者となっている家族・親族
3. 主な介護者以外の家族・親族
4. 調査対象者のケアマネジャー
5. その他

A票 認定調査員が、概況調査等と並行して記載する項目

問1 世帯類型について、ご回答ください(1つを選択)

1. 単身世帯
2. 夫婦のみ世帯
3. その他

問2 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか(同居していない子どもや親族等からの介護を含む)(1つを選択)

1. ない
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない
3. 週に1～2日ある
4. 週に3～4日ある
5. ほぼ毎日ある

問8(裏面)へ

問3～問13へ

問3 主な介護者の方は、どなたですか(1つを選択)

1. 配偶者
2. 子
3. 子の配偶者
4. 孫
5. 兄弟・姉妹
6. その他

問4 主な介護者の方の性別について、ご回答ください(1つを選択)

1. 男性
2. 女性

問5 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください(1つを選択)

1. 20歳未満
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代
8. 80歳以上
9. わからない

問6 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください(複数選択可)

〔身体介護〕

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助(食べる時) | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等) | |

〔生活援助〕

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 12. 食事の準備(調理等) | 13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等) |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

〔その他〕

- | | |
|---------|-----------|
| 15. その他 | 16. わからない |
|---------|-----------|

問7 ご家族やご親族の中で、ご本人(認定調査対象者)の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)(複数選択可)

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く) | 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く) |
| 3. 主な介護者が転職した | 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない | 6. わからない |

※ 自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

● ここから再び、全員に調査してください。

問8 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください(複数選択可)

- | | | |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 | 3. 掃除・洗濯 |
| 4. 買い物(宅配は含まない) | 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ | 9. サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10. その他 | 11. 利用していない | |

※総合事業に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

問9 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)について、ご回答ください(複数選択可)

- | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|
| 1. 配食 | 2. 調理 | 3. 掃除・洗濯 |
| 4. 買い物(宅配は含まない) | 5. ゴミ出し | 6. 外出同行(通院、買い物など) |
| 7. 移送サービス(介護・福祉タクシー等) | 8. 見守り、声かけ | 9. サロンなどの定期的な通いの場 |
| 10. その他 | 11. 特になし | |

※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

問10 現時点での、施設等への入所・入居の検討状況について、ご回答ください(1つを選択)

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 入所・入居は検討していない | 2. 入所・入居を検討している |
| 3. すでに入所・入居申し込みをしている | |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設(有料老人ホーム等)、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

問 11 ご本人(認定調査対象者)が、現在抱えている傷病について、ご回答ください(複数選択可)

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 脳血管疾患(脳卒中) | 2. 心疾患(心臓病) |
| 3. 悪性新生物(がん) | 4. 呼吸器疾患 |
| 5. 腎疾患(透析) | 6. 筋骨格系疾患(骨粗しょう症、脊柱管狭窄症等) |
| 7. 膠原病(関節リウマチ含む) | 8. 変形性関節疾患 |
| 9. 認知症 | 10. パーキンソン病 |
| 11. 難病(パーキンソン病を除く) | 12. 糖尿病 |
| 13. 眼科・耳鼻科疾患(視覚・聴覚障害を伴うもの) | 14. その他 |
| 15. なし | 16. わからない |

問 12 ご本人(認定調査対象者)は、現在、訪問診療を利用していますか(1つを選択)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

問 13 現在、(住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の)介護保険サービスを利用していますか(1つを選択)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

● 問 13 で「2. 」を回答した場合は、問 14 も調査してください。

問 14 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか(複数選択可)

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. 現状では、サービスを利用するほどの状態ではない | 2. 本人にサービス利用の希望がない |
| 3. 家族が介護をするため必要ない | 4. 以前、利用していたサービスに不満があった |
| 5. 利用料を支払うのが難しい | 6. 利用したいサービスが利用できない、身近にない |
| 7. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため | |
| 8. サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない | 9. その他 |

● 問2で「2. 」～「5. 」を回答し、さらに「主な介護者」が調査に同席している場合は、「主な介護者」の方に B 票へのご回答・ご記入をお願いしてください。

● 「主な介護者」の方が同席されていない場合は、ご本人(調査対象者の方)にご回答・ご記入をお願いしてください(ご本人にご回答・ご記入をお願いすることが困難な場合は、無回答で結構です)。

B票 主な介護者様、もしくはご本人様にご回答・ご記入頂く項目

※主な介護者様、もしくはご本人様にご回答・ご記入(調査票の該当する番号に○)をお願い致します。

問1 主な介護者の方の現在の勤務形態について、ご回答ください(1つを選択)

- | | | |
|-----------------------|---|---------|
| 1. フルタイムで働いている | } | 問2～問5へ |
| 2. パートタイムで働いている | | |
| 3. 働いていない | } | 問5(裏面)へ |
| 4. 主な介護者に確認しないと、わからない | | |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

問2 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか(複数選択可)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている
5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている
6. 主な介護者に確認しないと、わからない

問3 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか(3つまで選択可)

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない | 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実 |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり | 4. 労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など) |
| 5. 働く場所の多様化(在宅勤務・テレワークなど) | 6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供 |
| 7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置 | 8. 介護をしている従業員への経済的な支援 |
| 9. その他 | 10. 特になし |
| 11. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

問4 問1で「1.」「2.」と回答した方にお伺いします。主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか(1つを選択)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 問題なく、続けていける | 2. 問題はあるが、何とか続けていける |
| 3. 続けていくのは、やや難しい | 4. 続けていくのは、かなり難しい |
| 5. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

⇒ 皆様、裏面へお進みください

● **ここから再び、全員の方にお伺いします。**

問5 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安を感じる介護等について、ご回答ください
(現状で行っているか否かは問いません)(3つまで選択可)

〔身体介護〕

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 日中の排泄 | 2. 夜間の排泄 |
| 3. 食事の介助(食べる時) | 4. 入浴・洗身 |
| 5. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等) | 6. 衣服の着脱 |
| 7. 屋内の移乗・移動 | 8. 外出の付き添い、送迎等 |
| 9. 服薬 | 10. 認知症状への対応 |
| 11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ 等) | |

〔生活援助〕

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 12. 食事の準備(調理等) | 13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物 等) |
| 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | |

〔その他〕

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 15. その他 | 16. 不安に感じていることは、特にない |
| 17. 主な介護者に確認しないと、わからない | |

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

高齢者の福祉や介護に関する調査
－ 在宅介護実態調査 － 報告書

発行年月 2026年 3月

発行者 町田市

〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22

TEL 042-722-3111 (代表)

編集 いきいき生活部いきいき総務課
