

高齢者の福祉や介護に関する調査  
－ 市民ニーズ調査 －  
報告書

2026年3月  
町田市



---

高齢者の福祉や介護に関する調査　－ 市民ニーズ調査　－　報告書  
目　次

---

I. 調査概要.....	5
1. 目的.....	5
2. 調査期間.....	5
3. 調査方法.....	5
4. 調査対象及び回収数.....	5
5. 報告書の見方.....	5
6. 調査内容の一覧.....	6
7. 圏域の表記.....	7
II. 調査結果.....	8
1. 基本属性.....	8
(1) 回答者.....	8
(2) 性別.....	9
(3) 年齢.....	10
2. 家族や、住まい等について.....	11
(1) 同居者.....	11
(2) 居住圏域.....	13
(3) 住居.....	14
3. 身体や介護・介助の状況、生活の状況について.....	18
(1) 治療中の病気や後遺症のある病気の有無.....	18
(2) 要介護認定状況.....	20
(3) 介護保険サービスの満足度.....	21
(4) 介護・介助が必要になった主な原因.....	22
(5) 主な介護者.....	24
(6) 日中独居の状況.....	26
(7) 近所付き合いの有無.....	27
(8) 参加している会・グループ.....	29
(9) 生活や健康に関する意思の尊重.....	30
(10) 情報入手の際の使用媒体.....	31
(11) 介護や子育て等、困りごとの有無.....	32
(12) 家計状況.....	33
(13) 幸福度.....	33
4. 認知機能について.....	34
(1) 物忘れの有無.....	34

(2) 電話の使用状況 .....	35
(3) 日付の把握 .....	35
(4) 認知症診断の有無 .....	37
(5) 認知機能低下リスクと認知症 .....	39
(6) 認知症相談窓口の認知度 .....	40
(7) 認知症に関する取り組みの認知度 .....	41
5. 在宅療養について .....	42
(1) 在宅療養希望の有無 .....	42
(2) 在宅療養の不安 .....	43
(3) 訪問診療の利用状況 .....	44
6. 災害時の対応について .....	45
(1) 災害時の避難計画 .....	45
(2) 災害時の単独避難 .....	46
(3) 避難時の手助け .....	47
7. 介護保険サービスについて .....	48
(1) 利用状況 .....	48
(2) 満足度 .....	49
(3) 利用検討中のサービスや施設等 .....	52
(4) 介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援 .....	53
(5) 最期を迎えたい場所 .....	54
(6) これからの介護の望ましい形態 .....	55
8. 高齢者支援センターについて .....	56
(1) 高齢者支援センターの認知度 .....	56
(2) 虐待に関する相談先の認知度 .....	57
9. 地域包括ケアシステムの考え方について .....	58
(1) 地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの .....	58
(2) 町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策についての要望等 .....	59
10. 特別養護老人ホームの入所待機について～特養待機者のみ～ .....	67
(1) 申し込んだ主な理由 .....	67
(2) 入所を希望する理由 .....	68
(3) 入所通知が来た場合の対応 .....	69
(4) 入所先を選択する際に重視した点 .....	70
(5) 自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間 .....	71
<b>III. 単純集計結果表 .....</b>	<b>72</b>
<b>IV. 調査票 .....</b>	<b>83</b>

# I. 調査概要

## 1. 目的

本調査は、介護保険のサービス量の見込みや、介護保険料等について定める「町田市高齢者福祉計画・介護保険事業計画-第10期-」策定の基礎資料として、高齢者やその家族の状況やニーズを把握し、計画に反映させることを目的に実施した。

## 2. 調査期間

2025年11月4日（火）～2025年12月3日（水）

## 3. 調査方法

郵送法（郵送による調査票の配付・回収）

## 4. 調査対象及び回収数

調査対象	要介護1～5	特養待機者	合計（全体）
抽出方法	要介護の認定を受けている65歳以上の市民（施設入所者も含む）から無作為抽出※	65歳以上の市民で、特別養護老人ホームへの入所申込者から無作為抽出	
調査発送数	4,800件	400件	5,200件
回収数	2,643件	176件	2,819件
回収率	55.1%	44.0%	54.2%

※調査対象者の無作為抽出は、日常生活圏域の12区域ごとに行った。

なお、集計分析は日常生活圏域ごとの抽出率の差異に関する補正を行わない単純集計に基づく。

## 5. 報告書の見方

- ・ 百分率（%）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、合計が100%にならない場合がある。
- ・ 本文中に掲載した図表の単位は、特にことわりのない限り、「%」であらわしている。
- ・ グラフ内の（ ）は、設問の回答者数（母数）をあらわしている。
- ・ グラフ内の「回答者数」は、各設問に該当する回答の総数であり、回答率（%）の母数をあらわしている。

## 6. 調査内容の一覧

要介護1～5・特養待機者の設問	
問1	回答者（単数回答）
問2	性別（単数回答）
問3	年齢（単数回答）
問4	同居者（複数回答）
問5	居住圏域（単数回答）
問6	住居（単数回答）
問6-1	住居の所有状況と建物の種類（単数回答）
問6-2	5年以内の住み替え意向（単数回答）
問7	治療中の病気や後遺症のある病気の有無（複数回答）
問8	要介護認定状況（単数回答）
問9	介護保険サービスの満足度（単数回答）
問10	介護・介助が必要になった主な原因（複数回答）
問11	主な介護者（複数回答）
問12	日中独居の状況（単数回答）
問13	近所付き合いの有無（単数回答）
問14	参加している会・グループ（複数回答）
問15	生活や健康に関する意思の尊重（単数回答）
問16	情報入手の際の使用媒体（複数回答）
問17	介護や子育て等、困りごとの有無（複数回答）
問18	家計状況（単数回答）
問19	幸福度（単数回答）
問20	物忘れの有無（単数回答）
問21	電話の使用状況（単数回答）
問22	日付の把握（単数回答）
問23	認知症診断の有無（単数回答）
問23-1	認知症を理由に利用を断られたサービス（複数回答）
問24	認知症相談窓口の認知度（複数回答）
問25	認知症に関する取り組みの認知度（複数回答）
問26	在宅療養希望の有無（単数回答）
問27	在宅療養の不安（複数回答）
問28	訪問診療の利用状況（単数回答）
問29	災害時の避難計画（単数回答）
問30	災害時の単独での避難（単数回答）
問30-1	避難時の手助け（複数回答）
問31	介護保険サービスの利用状況（複数回答）と満足度（各単数回答）（不満の自由記述）
問32	利用検討中のサービスや施設等（複数回答）
問33	介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援（複数回答）
問34	最期を迎えたい場所（単数回答）
問35	これからの介護の望ましい形態（単数回答）
問36	高齢者支援センターの認知度（単数回答）
問37	虐待に関する相談先の認知度（単数回答）
問38	地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの（複数回答）
問39	町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策についての要望等（自由記述）
特養待機者の設問	
問40	申し込んだ主な理由（単数回答）
問41	入所を希望する理由（複数回答）
問42	入所通知が来た場合の対応（単数回答）
問43	入所先を選択する際に重視した点（複数回答）
問44	自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間（単数回答）

## 7. 圏域の表記

本報告書における「圏域」は、「問 5 居住圏域」で得た回答で、下表のとおり分類している。

圏域	地域
堺第 1	相原町
堺第 2	小山町、小山ヶ丘、上小山田町
忠生第 1	下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、函師町
忠生第 2	山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東
鶴川第 1	小野路町、野津田町、金井、金井町、金井ヶ丘、大蔵町、薬師台
鶴川第 2	能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川
町田第 1	原町田、中町、森野、旭町
町田第 2	本町田、藤の台
町田第 3	玉川学園、東玉川学園、南大谷
南第 1	鶴間、小川、つくし野、南つくし野、南町田
南第 2	金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘
南第 3	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台

## II. 調査結果

### 1. 基本属性

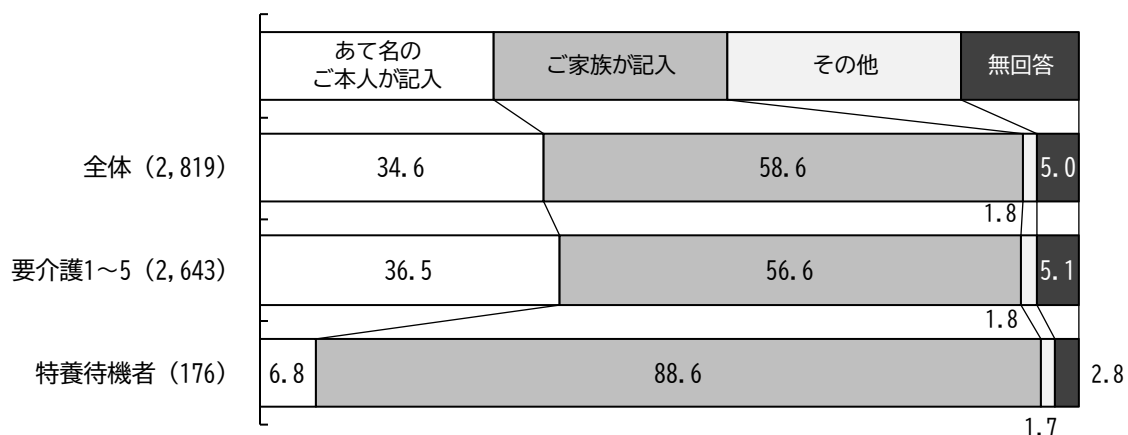
#### (1) 回答者

問1 ご回答いただく方はどなたですか。(○は1つ)

※問1で「2. ご家族が記入」と回答した方は、あて名のご本人からみた続柄をお答えください。(○は1つ)

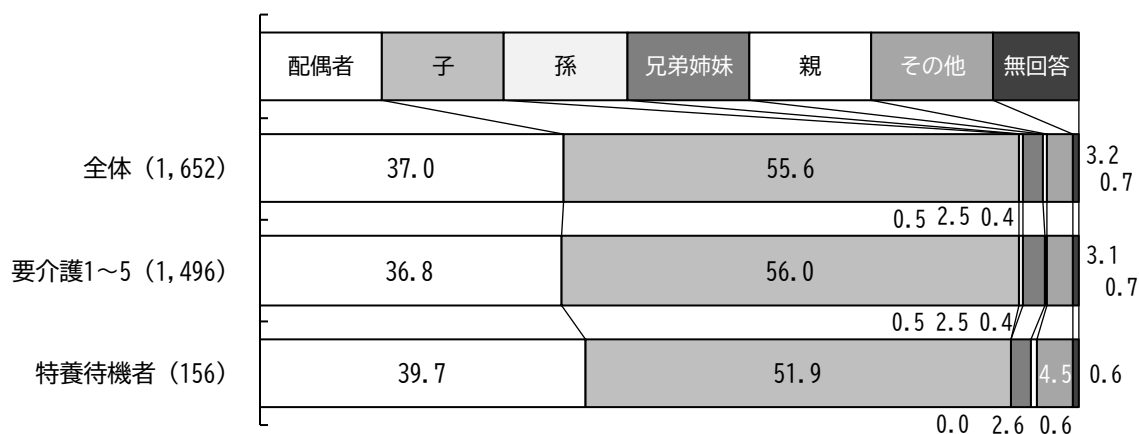
調査票の記入者について、要介護1～5は、「ご家族が記入」が56.6%、「あて名のご本人が記入」が36.5%となっている。また、特養待機者は、「ご家族が記入」が88.6%、「あて名のご本人が記入」が6.8%となっている。

図表 1-1 回答者（単数回答）



回答者【ご家族】の続柄について、要介護1～5は、「子」が56.0%、「配偶者」が36.8%となっている。また、特養待機者は、「子」が51.9%、「配偶者」が39.7%となっている。

図表 1-2 回答者【ご家族】の続柄（単数回答）

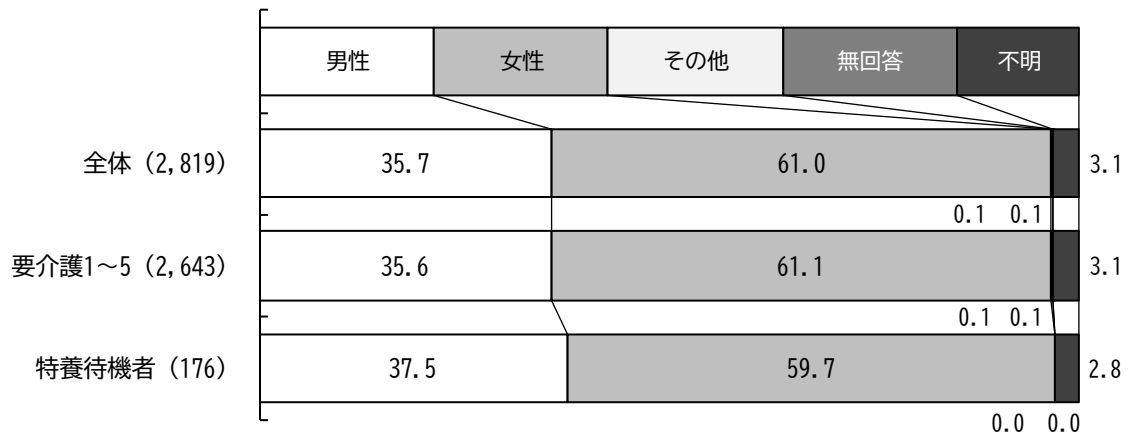


## (2) 性別

問2 あなた（あて名ご本人）の性別をお教えてください。（○は1つ）

性別について、要介護1～5は、「女性」が61.1%、「男性」が35.6%となっている。また、特養待機者は、「女性」が59.7%、「男性」が37.5%となっている。

図表 1-3 性別（単数回答）



※<sup>1</sup>「無回答」…問2の選択肢のうち「無回答」を選択された方の割合

※<sup>2</sup>「不明」…問2の選択肢のうちいずれの選択肢も回答していない方の割合

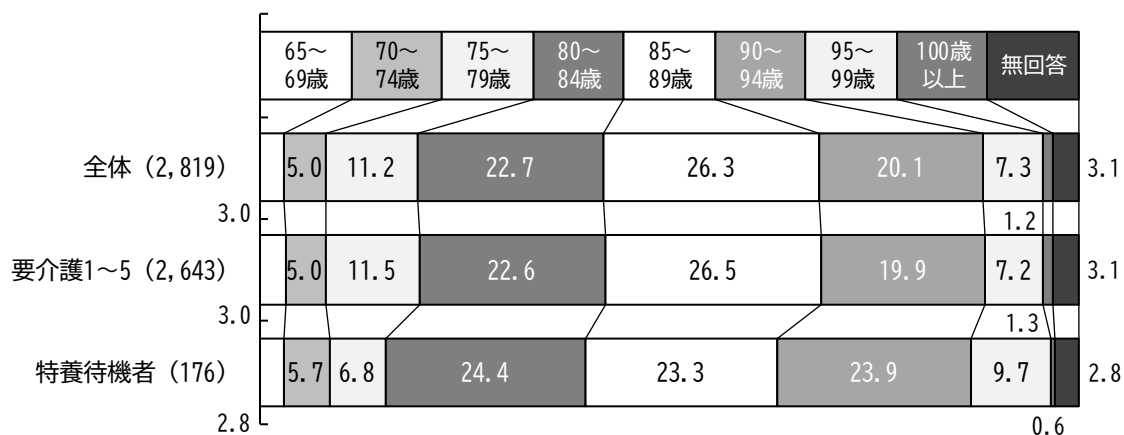
### (3) 年齢

問3 あなたの年齢（記入日時点）をお教えてください。（○は1つ）

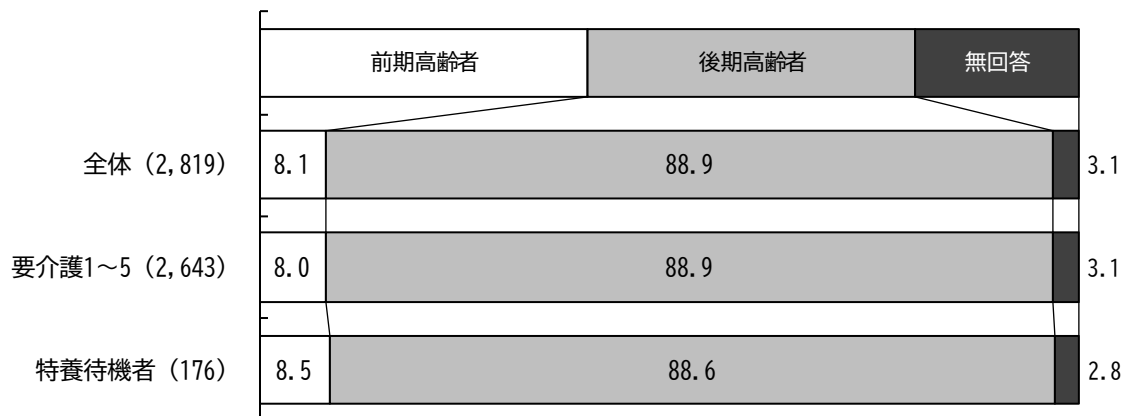
年齢について、要介護1～5は、「85～89歳」(26.5%)が最も高く、次いで「80～84歳」(22.6%)、「90～94歳」(19.9%)と続いており、88.9%が「後期高齢者」である。

一方、特養待機者は、「80～84歳」(24.4%)が最も高く、次いで「90～94歳」(23.9%)、「85～89歳」(23.3%)と続いており、88.6%が「後期高齢者」である。

図表 1-4 年齢（単数回答）



図表 1-5 前期高齢者・後期高齢者（単数回答）



※それぞれ小数点以下第2位を四捨五入した数値のため、合計値は異なっている

## 2. 家族や、住まい等について

### (1) 同居者

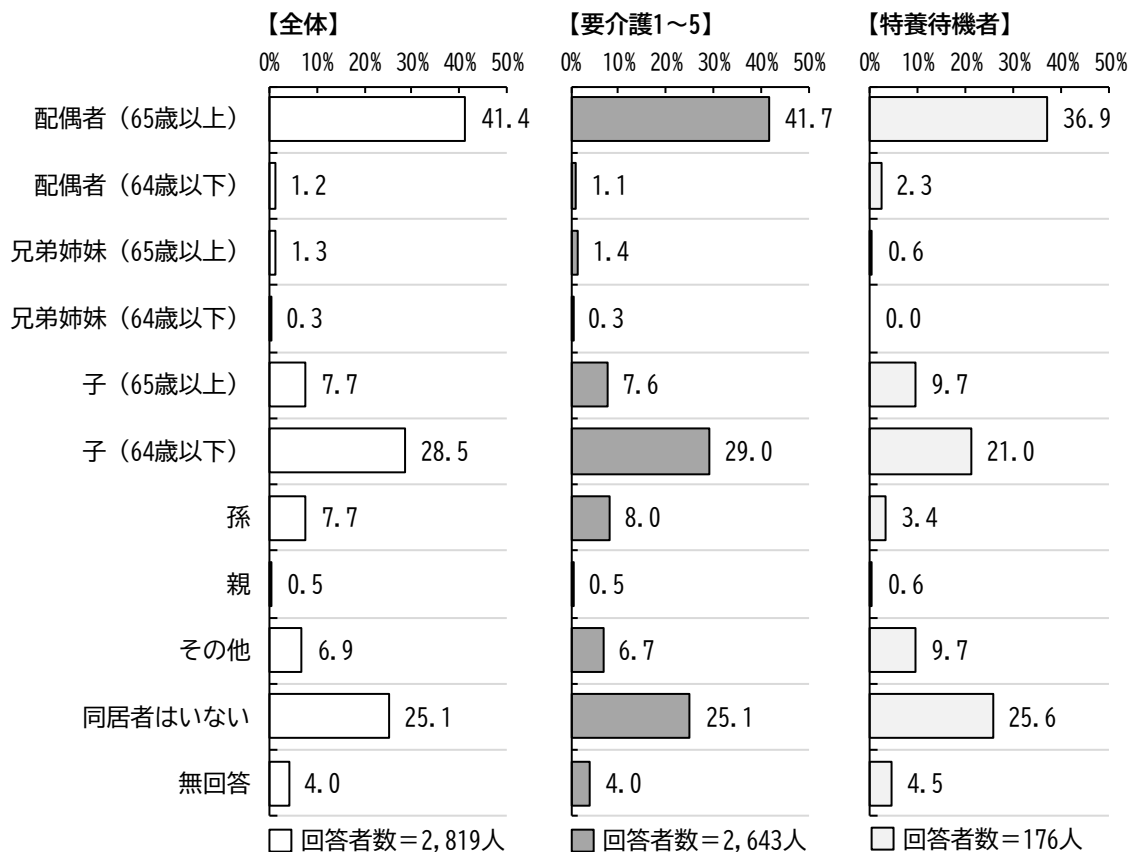
問4 あなたのご家族について、現在同居されている方をお教えてください。

(当てはまるもの全てに○)

同居者について、「同居者はいない」は、要介護1～5が25.1%、特養待機者が25.6%となっている。

同居者がいる場合、要介護1～5は、「配偶者（65歳以上）」（41.7%）が最も高く、次いで「子（64歳以下）」（29.0%）、「孫」（8.0%）と続いている。特養待機者も、「配偶者（65歳以上）」（36.9%）が最も高く、次いで「子（64歳以下）」（21.0%）、「子（65歳以上）」（9.7%）と続いている。

図表 2-1 同居者（複数回答）



また、高齢単身世帯（「同居者はいない」）は要介護1～5が25.1%、特養待機者が25.6%となっている。高齢者夫婦のみ世帯（「配偶者（65歳以上）」のみ回答）は、要介護1～5が28.6%、特養待機者が28.4%となっている。

図表 2-2 【再分類】同居者（単数回答）

	高齢単身世帯	高齢者夫婦のみ世帯	65歳以上の同居者のみの世帯	64歳以下の同居者がいる世帯	その他	無回答
全体 (2,819)	25.1	28.6	6.8	31.7	3.8	4.0
要介護1～5 (2,643)	25.1	28.6	6.7	32.1	3.5	4.0
特養待機者 (176)	25.6	28.4	8.5	25.0	8.0	4.5

## (2) 居住圏域

問5 あなたは、どちらの地域にお住まいですか。(○は1つ)

回答者の居住圏域については、下図のとおりである。

図表 2-3 居住圏域 (単数回答)

	堺 第1	堺 第2	忠生 第1	忠生 第2	鶴川 第1	鶴川 第2	町田 第1	町田 第2	町田 第3	南 第1	南 第2	南 第3	無回答
全体 (2,819)	7.4	8.0	8.5	8.1	8.5	8.8	7.7	7.5	8.2	7.8	8.5	8.5	2.6
要介護1~5 (2,643)	7.6	8.3	8.4	7.8	8.2	8.6	7.6	7.6	8.2	8.0	8.2	8.8	2.5
特養待機者 (176)	4.5	9.7	11.4	12.5	10.8	9.7	5.7	6.8	4.5	11.9	4.5	4.0	4.0

### (3) 住居

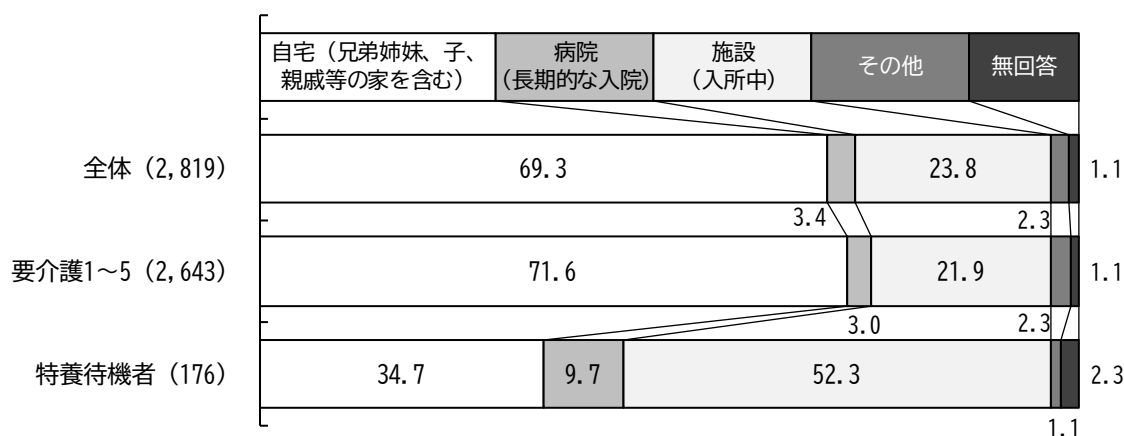
問6 あなたは、現在どちらにお住まいですか。(それぞれ○は1つ)

※問6で「3. 施設」と回答した方は施設の種類をお答えください。

現在の住まいについて、要介護1～5は、「自宅（兄弟姉妹、子、親戚等の家を含む）」(71.6%)が最も高く、次いで「施設（入所中）」(21.9%)、「病院（長期的な入院）」(3.0%)となっている。

特養待機者は、「施設（入所中）」(52.3%)が最も高く、次いで「自宅（兄弟姉妹、子、親戚等の家を含む）」(34.7%)、「病院（長期的な入院）」(9.7%)となっている。

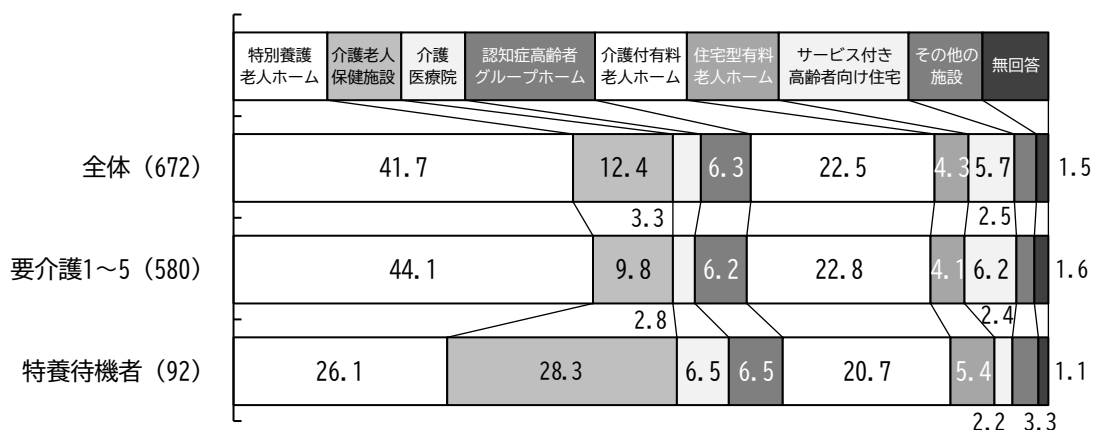
図表 2-4 現在の住まい（単数回答）



現在の住まい【施設】の種類について、要介護1～5は、「特別養護老人ホーム」(44.1%)が最も高く、次いで「介護付有料老人ホーム」(22.8%)、「介護老人保健施設」(9.8%)と続いている。

特養待機者は、「介護老人保健施設」(28.3%)が最も高く、次いで「特別養護老人ホーム」(26.1%)、「介護付有料老人ホーム」(20.7%)と続いている。

図表 2-5 現在の住まい【施設】の種類（単数回答）



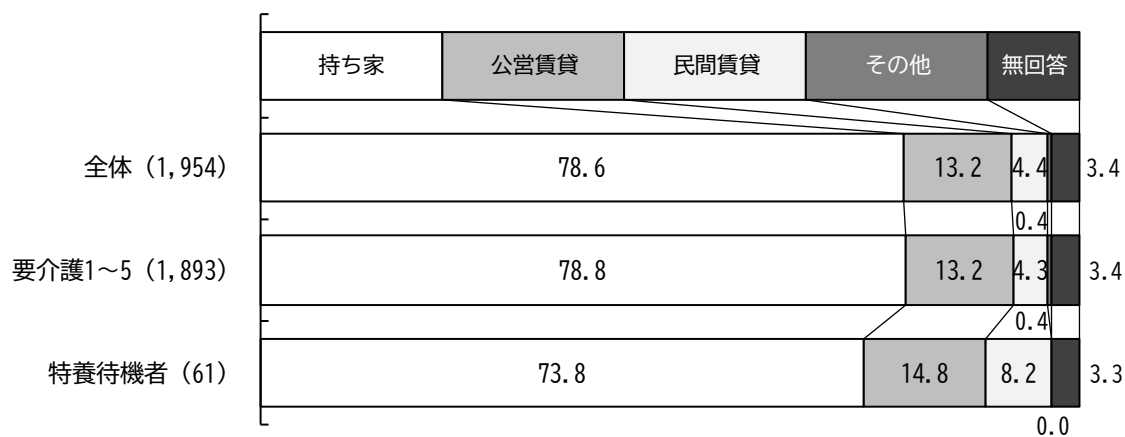
※問6で「1. 自宅」と回答した方におたずねします。

問6-1 現在のお住まいについて、所有の状況（持ち家／賃貸）と建物の種類をお答えください。（それぞれ○は1つ）

現在の住まい【自宅】の方の住居の所有状況について、要介護1～5は、「持ち家」（78.8%）が最も高く、次いで「公営賃貸」（13.2%）、「民間賃貸」（4.3%）となっている。

特養待機者も「持ち家」（73.8%）が最も高く、次いで「公営賃貸」（14.8%）、「民間賃貸」（8.2%）となっている。

図表 2-6 現在の住まい【自宅】の方の住居の所有状況（単数回答）



要介護1～5の住居の所有状況を居住圏域別にみると、「持ち家」の割合が高いのは、町田第3（94.3%）、鶴川第1（93.9%）、堺第2（93.8%）、南第1（92.9%）となっている。

一方、「公営賃貸」は、忠生第2（45.9%）、町田第2（26.1%）、堺第1（16.3%）となっている。

図表 2-7 住居の所有状況／居住圏域【要介護1～5】

		回答者数 (人)	持ち家	公営賃貸	民間賃貸	その他	無回答
全体		1,893	78.8	13.2	4.3	0.4	3.4
居住圏域別	堺第1	135	76.3	16.3	2.2	1.5	3.7
	堺第2	145	93.8	0.7	2.1	0.7	2.8
	忠生第1	160	76.9	13.1	6.3	0.6	3.1
	忠生第2	157	44.6	45.9	5.1	0.0	4.5
	鶴川第1	148	93.9	0.7	3.4	0.7	1.4
	鶴川第2	171	81.9	7.6	8.8	0.0	1.8
	町田第1	131	76.3	12.2	4.6	0.0	6.9
	町田第2	157	66.9	26.1	1.3	0.0	5.7
	町田第3	159	94.3	0.6	3.1	0.0	1.9
	南第1	156	92.9	0.0	4.5	0.0	2.6
	南第2	172	74.4	15.7	3.5	1.2	5.2
	南第3	177	78.0	14.7	5.1	0.0	2.3

現在の住まい【自宅（持ち家・公営賃貸・民間賃貸）】の方の建物種類について、要介護1～5は、「一戸建て」が66.3%、「集合住宅（マンション・アパート等）」が25.2%となっている。

特養待機者は、「一戸建て」が57.6%、「集合住宅（マンション・アパート等）」が27.1%となっている。

図表 2-8 【自宅（持ち家・公営賃貸・民間賃貸）】の建物種類（単数回答）

	一戸建て	集合住宅 (マンション・アパート等)	その他	無回答
全体 (1,880)	66.1	25.3	8.4	0.3
要介護1～5 (1,821)	66.3	25.2	8.2	0.2
特養待機者 (59)	57.6	27.1	13.6	1.7

※現在の住まいが【自宅（持ち家・公営賃貸・民間賃貸）】の方に限定して、算出している

※問6で「1. 自宅」と回答した方におたずねします。

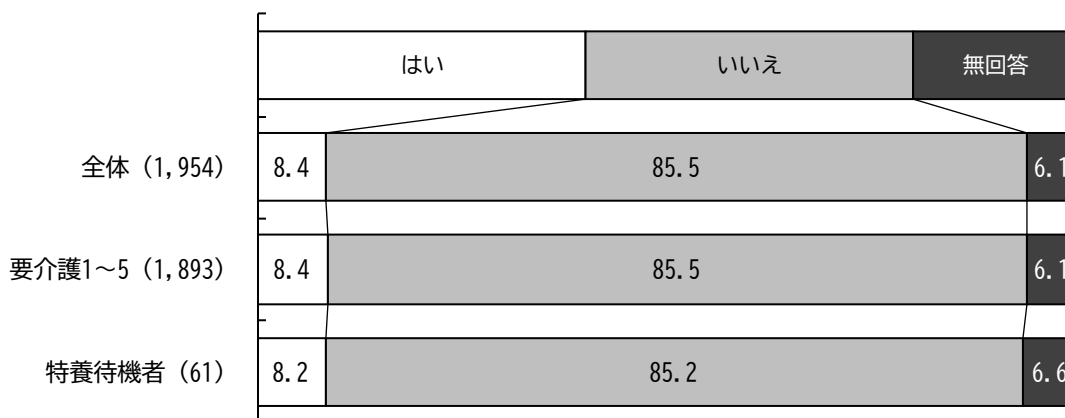
問6-2 今後5年以内に現在の住まいから住み替えたい考えはありますか。(○は1つ)

現在の住まい【自宅】の方の5年以内の住み替え意向について、要介護1～5は、「いいえ」が85.5%、「はい」が8.4%となっている。

特養待機者は、「いいえ」が85.2%、「はい」が8.2%となっている。

「はい」(住み替えたい)の割合は、要介護1～5(8.4%)が特養待機者(8.2%)を0.2ポイント上回っている。

図表 2-9 現在の住まい【自宅】の方の5年以内の住み替え意向(単数回答)



要介護1～5の5年以内の住み替え意向を所有状況別にみると、「はい」の割合が高いのは、民間賃貸(30.9%)で最も高くなっている。

図表 2-10 5年以内の住み替え意向/住居の所有状況【要介護1～5】

		回答者数(人)	はい	いいえ	無回答
全体		1,893	8.4	85.5	6.1
住居の所有状況別	持ち家	1,491	6.6	91.8	1.6
	公営賃貸	249	10.0	65.1	24.9
	民間賃貸	81	30.9	48.1	21.0
	その他	7	0.0	57.1	42.9

### 3. 身体や介護・介助の状況、生活の状況について

#### (1) 治療中の病気や後遺症のある病気の有無

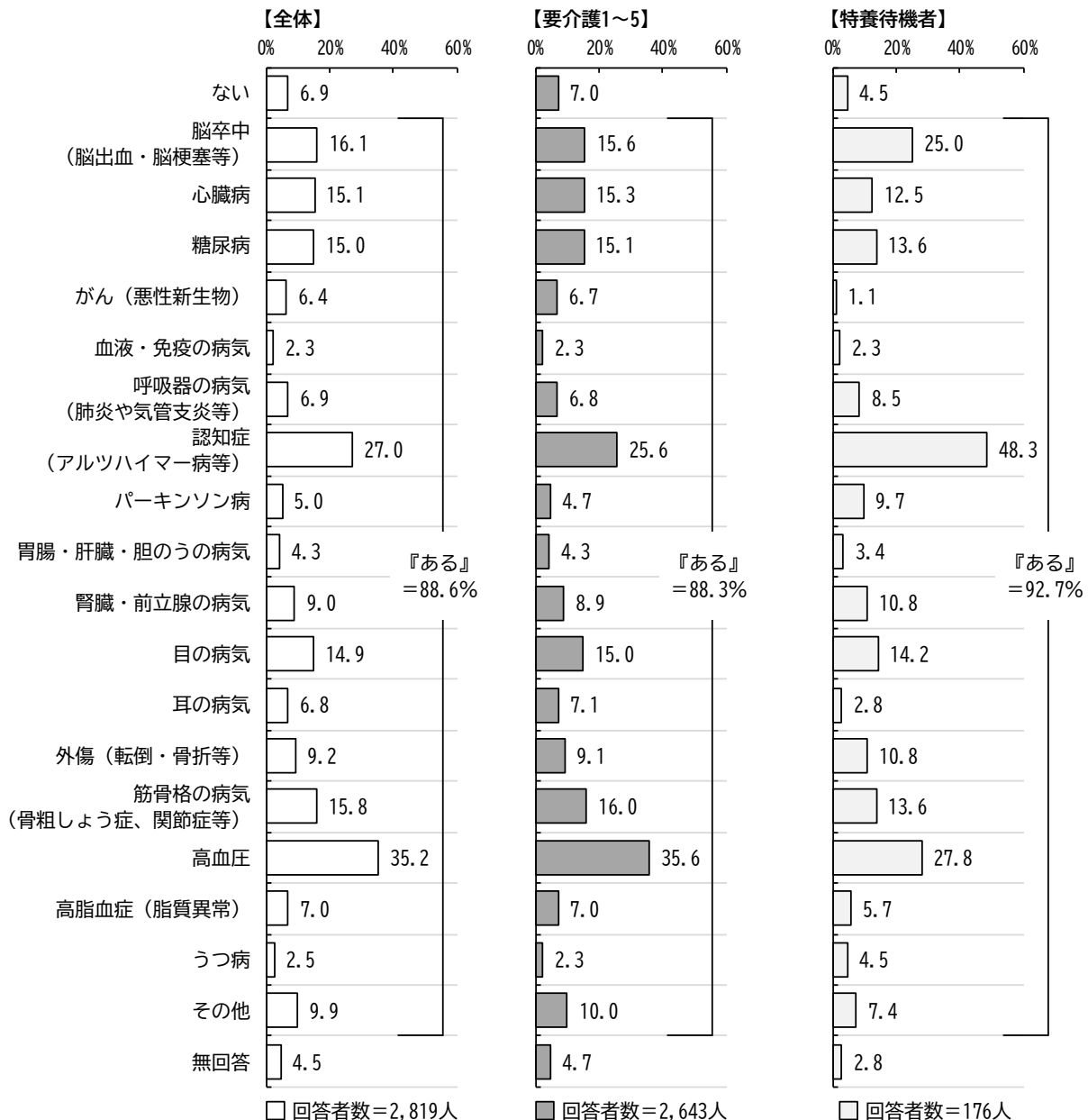
問7 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(当てはまるもの全てに○)

治療中の病気や後遺症のある病気の有無について、第3位までをみると、要介護1～5は、「高血圧」(35.6%)が最も高く、次いで「認知症(アルツハイマー病等)」(25.6%)、「筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)」(16.0%)となっている。

特養待機者は、「認知症(アルツハイマー病等)」(48.3%)が最も高く、次いで「高血圧」(27.8%)、「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」(25.0%)となっている。

治療中の病気や後遺症が『ある』割合は、特養待機者(92.7%)が要介護1～5(88.3%)を4.4ポイント上回っている。

図表 3-1 治療中の病気や後遺症のある病気の有無(複数回答)



※『ある』=100%-「ない」-「無回答」

要介護1～5の治療中の病気や後遺症のある病気について、要介護度別にみると、介護度4～5（重度）は、「認知症（アルツハイマー病等）」「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」「パーキンソン病」「うつ病」「外傷（転倒・骨折等）」において、介護度1～3（中度）の割合を上回っている。

図表 3-2 治療中の病気や後遺症のある病気の有無／要介護度【要介護1～5】

		回答者数（人）	ない	脳卒中 （脳出血・脳梗塞等）	心臓病	糖尿病	がん （悪性新生物）	血液・免疫の病気	呼吸器の病気 （肺炎や気管支炎等）	認知症 （アルツハイマー病等）
全 体		2,643	7.0	15.6	15.3	15.1	6.7	2.3	6.8	25.6
要介護度別	介護度1～3（中度）	1,813	6.7	14.0	17.2	16.7	7.4	2.7	7.5	24.0
	介護度4～5（重度）	583	3.9	24.4	13.2	13.2	6.9	1.9	6.2	38.9
	わからない・その他	110	23.6	10.0	10.0	10.9	3.6	1.8	2.7	6.4

		回答者数（人）	パーキンソン病	胃腸・肝臓・胆のうの 病気	腎臓・前立腺の病気	目の病気	耳の病気	外傷（転倒・骨折等）	筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）	高血圧
全 体		2,643	4.7	4.3	8.9	15.0	7.1	9.1	16.0	35.6
要介護度別	介護度1～3（中度）	1,813	3.9	5.0	10.0	17.3	8.3	9.4	18.3	41.2
	介護度4～5（重度）	583	8.7	3.4	8.2	11.3	4.3	9.8	13.4	25.2
	わからない・その他	110	0.9	2.7	3.6	10.9	7.3	10.9	8.2	31.8

		回答者数（人）	高脂血症（脂質異常）	うつ病	その他	無回答
全 体		2,643	7.0	2.3	10.0	4.7
要介護度別	介護度1～3（中度）	1,813	8.6	2.3	11.0	1.1
	介護度4～5（重度）	583	3.8	2.9	10.1	2.1
	わからない・その他	110	5.5	2.7	2.7	3.6

## (2) 要介護認定状況

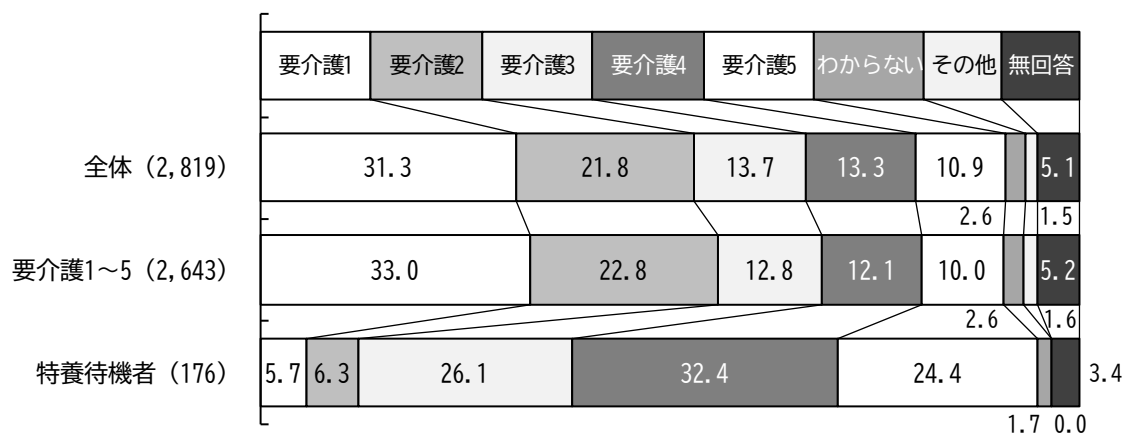
問8 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(○は1つ)

要介護認定状況について、要介護1～5は、「要介護1」(33.0%)と「要介護2」(22.8%)の割合が高くなっている。

一方、特養待機者は、「要介護3」(26.1%)と「要介護4」(32.4%)、「要介護5」(24.4%)の割合が高くなっている。

また、要介護1～5の要介護認定状況について、年齢層別にみると、70～99歳までは「要介護1」の割合が最も高くなっているが、65～69歳では「要介護2」、100歳以上では「要介護4」の割合が最も高くなっている。

図表 3-3 要介護認定状況 (単数回答)



図表 3-4 要介護認定状況／年齢層【要介護1～5】

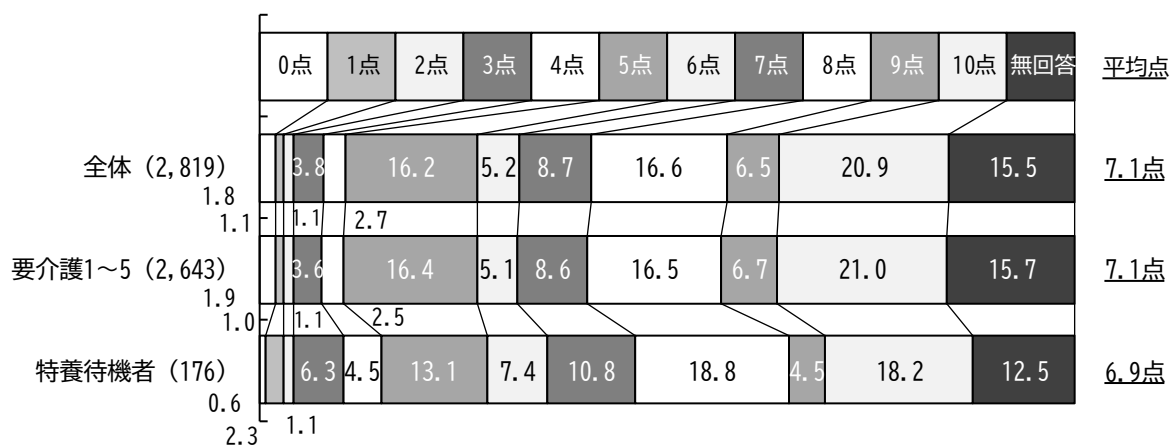
		回答者数(人)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	わからない	その他	無回答
全体		2,643	33.0	22.8	12.8	12.1	10.0	2.6	1.6	5.2
年齢層別	65～69歳	80	21.3	35.0	11.3	10.0	12.5	3.8	2.5	3.8
	70～74歳	132	37.1	20.5	9.8	12.1	9.1	5.3	2.3	3.8
	75～79歳	304	33.2	22.7	8.9	11.8	12.8	1.6	2.0	6.9
	80～84歳	597	34.3	21.8	12.9	10.7	9.9	2.8	2.0	5.5
	85～89歳	700	37.7	22.7	11.4	12.3	8.9	2.1	1.3	3.6
	90～94歳	525	31.2	24.0	16.0	12.0	8.6	3.0	1.3	3.8
	95～99歳	190	22.6	21.6	18.9	13.7	15.8	1.6	0.0	5.8
	100歳以上	34	23.5	23.5	11.8	26.5	8.8	0.0	0.0	5.9

### (3) 介護保険サービスの満足度

問9 あなたは、あなた自身またはあなたと同居するご家族が利用する介護保険のサービスについて、満足していますか。「不満である」を0点、「満足である」を10点としてご回答ください。(〇は1つ)

介護保険サービスの満足度の平均点をみると、要介護1～5は7.1点、特養待機者は6.9点となっている。

図表 3-5 介護保険サービスの満足度 (単数回答)



#### (4) 介護・介助が必要になった主な原因

問10 あなたが介護・介助が必要になった主な原因は何ですか。

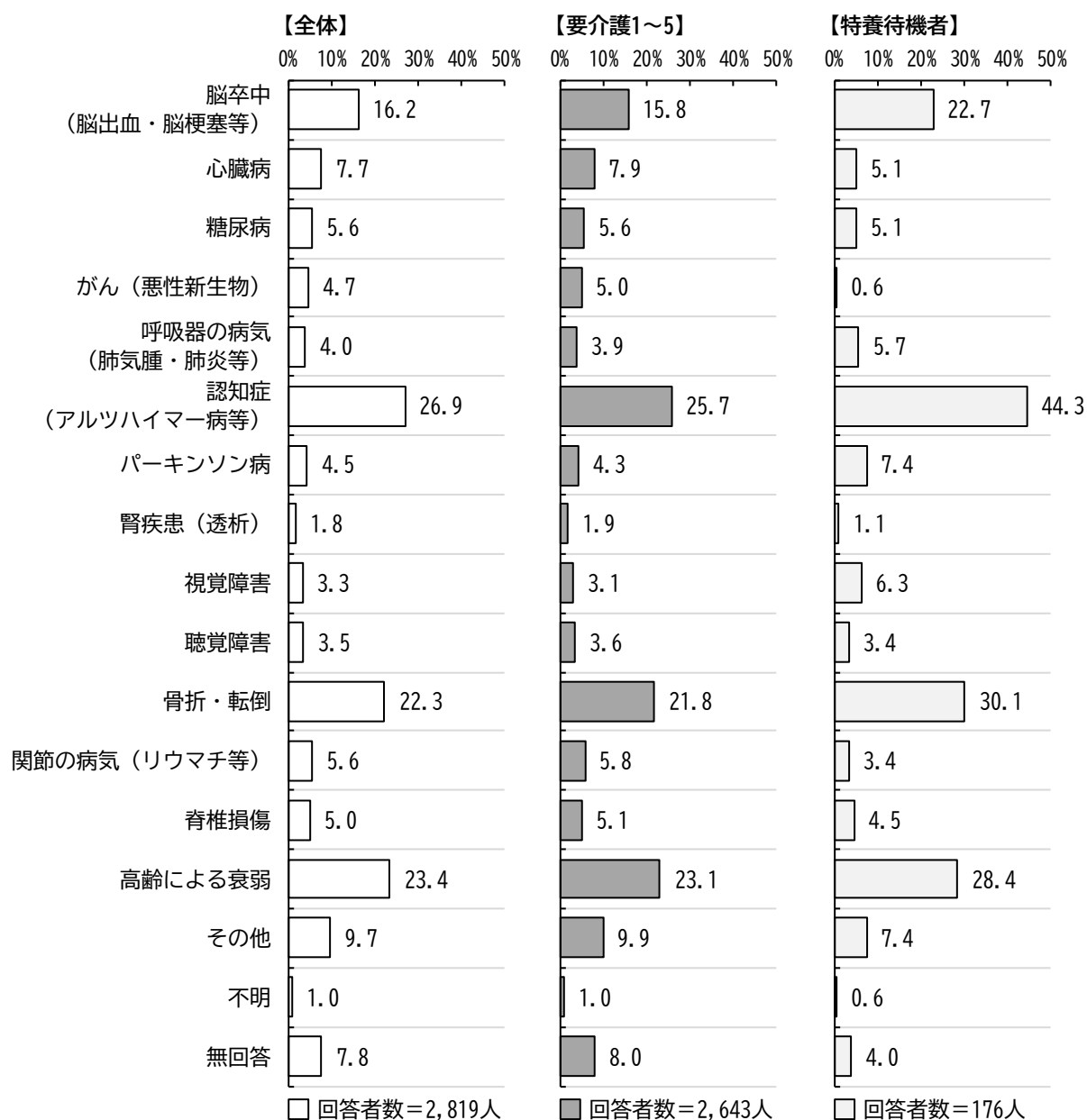
(当てはまるもの全てに○)

介護・介助が必要になった主な原因について、第3位までをみると、要介護1~5は、「認知症(アルツハイマー病等)」(25.7%)が最も高く、次いで「高齢による衰弱」(23.1%)、「骨折・転倒」(21.8%)となっている。

特養待機者は、「認知症(アルツハイマー病等)」(44.3%)が最も高く、次いで「骨折・転倒」(30.1%)、「高齢による衰弱」(28.4%)となっている。

また、「認知症(アルツハイマー病等)」は、特養待機者が要介護1~5を18.6ポイント上回っている。

図表 3-6 介護・介助が必要になった主な原因(複数回答)



要介護1～5の介護・介助が必要になった主な原因を年齢区別にみると、前期高齢者は「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」（31.6％）が最も高くなっている。

一方、後期高齢者は、「認知症（アルツハイマー病等）」（27.5％）が最も高くなっている。

図表 3-7 介護・介助が必要になった主な原因／年齢区分【要介護1～5】

		回答者数（人）	脳卒中 （脳出血・脳梗塞等）	心臓病	糖尿病	がん （悪性新生物）	呼吸器の病気 （肺気腫・肺炎等）	認知症 （アルツハイマー病等）	パーキンソン病	腎疾患（透析）	視覚障害
全 体		2,643	15.8	7.9	5.6	5.0	3.9	25.7	4.3	1.9	3.1
年齢 区 分 別	前期高齢者	212	31.6	5.7	7.1	9.0	1.4	9.9	8.5	4.7	2.4
	後期高齢者	2,350	14.3	8.2	5.6	4.7	4.2	27.5	3.9	1.7	3.3

		回答者数（人）	聴覚障害	骨折・転倒	関節の病気 （リウマチ等）	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	無回答
全 体		2,643	3.6	21.8	5.8	5.1	23.1	9.9	1.0	8.0
年齢 区 分 別	前期高齢者	212	0.5	12.3	4.7	4.2	5.7	21.7	1.4	4.2
	後期高齢者	2,350	3.9	22.9	5.7	5.1	25.0	8.9	0.9	7.7

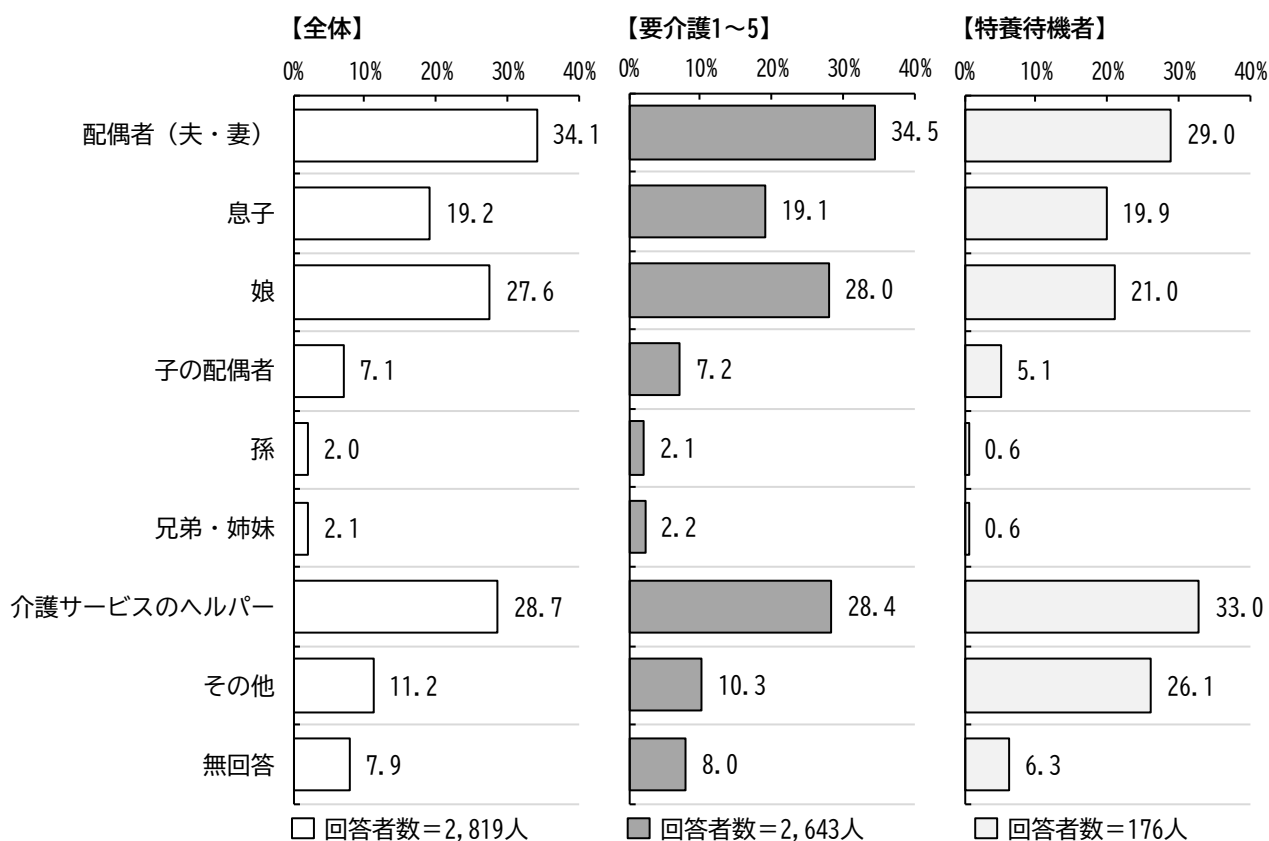
## (5) 主な介護者

問11 主にどなたの介護・介助を受けていますか。(当てはまるもの全てに○)

主な介護者について、要介護1～5は、「配偶者（夫・妻）」（34.5%）が最も高く、次いで「介護サービスのヘルパー」（28.4%）、「娘」（28.0%）と続いている。

特養待機者は、「介護サービスのヘルパー」（33.0%）が最も高く、次いで「配偶者（夫・妻）」（29.0%）、「娘」（21.0%）と続いている。

図表 3-8 主な介護者（複数回答）



現在の住まい【自宅】の方で、要介護1～5の主な介護者を同居者別にみると、高齢単身世帯では「介護サービスのヘルパー」(49.3%)が、高齢者夫婦のみ世帯では「配偶者(夫・妻)」(81.2%)が、65歳以上の同居者のみの世帯(高齢者夫婦のみ世帯を除く)と64歳以下の同居者がいる世帯では「娘」(それぞれ41.2%、44.4%)が、最も高くなっている。

図表 3-9 現在の住まい【自宅】の方の主な介護者／同居者【要介護1～5】

		回答者数(人)	配偶者(夫・妻)	息子	娘	子の配偶者	孫
全 体		1,893	41.8	21.7	32.3	7.8	2.4
同居者別	高齢単身世帯	343	1.2	23.0	39.7	5.5	1.7
	高齢者夫婦のみ世帯	638	81.2	7.8	14.3	1.7	0.5
	65歳以上の同居者のみの世帯 (高齢者夫婦のみ世帯を除く)	131	6.1	32.1	41.2	15.3	3.1
	64歳以下の同居者がいる世帯	703	34.0	32.7	44.4	13.1	4.3
	その他	11	9.1	9.1	9.1	18.2	0.0

		回答者数(人)	兄弟・姉妹	介護サービスのヘルパー	その他	無回答
全 体		1,893	2.1	21.1	5.4	8.6
同居者別	高齢単身世帯	343	5.2	49.3	9.6	9.9
	高齢者夫婦のみ世帯	638	0.5	15.8	5.0	9.7
	65歳以上の同居者のみの世帯 (高齢者夫婦のみ世帯を除く)	131	10.7	18.3	5.3	6.9
	64歳以下の同居者がいる世帯	703	0.4	12.5	3.6	5.8
	その他	11	0.0	36.4	54.5	0.0

※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している

## (6) 日中独居の状況

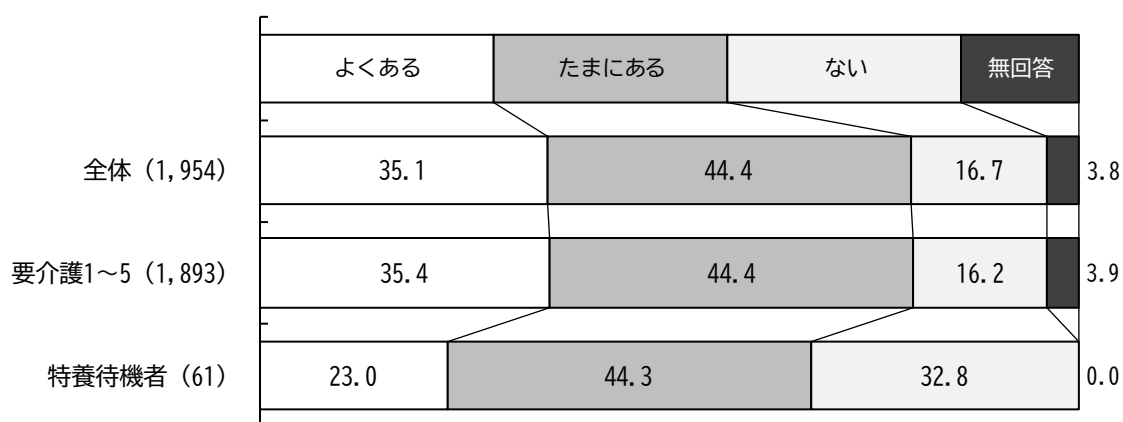
問12 日中、一人になることがありますか。(○は1つ)

現在の住まい【自宅】の方の日中独居の状況について、要介護1～5は、「よくある」または「たまにある」との回答が79.8%を占め、「ない」の回答は16.2%となっている。

一方、特養待機者は、「よくある」または「たまにある」との回答が67.3%で、「ない」の回答は32.8%となっている。

「ない」の割合は、特養待機者(32.8%)が要介護1～5(16.2%)を16.6ポイント上回っている。

図表 3-10 現在の住まい【自宅】の方の日中独居の状況(単数回答)



※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している

## (7) 近所付き合いの有無

問13 あなたは、地域のご近所の方とどのようなお付き合いをされていますか。

(○は1つ)

現在の住まい【自宅】の方の近所付き合いの有無について、要介護1～5は、「あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない」(43.6%)が最も高く、次いで「日常的に立ち話をする程度の付き合いはしている」(28.7%)、「全く付き合いをしていない」(16.3%)となっている。

特養待機者は、「全く付き合いをしていない」(41.0%)が最も高く、次いで「あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない」(39.3%)となっている。

図表 3-11 現在の住まい【自宅】の方の近所付き合いの有無（単数回答）

	互いに相談したり日用品を貸し借りするなど、生活面で協力しあっている人がいる	日常的に立ち話をする程度の付き合いはしている	あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない	全く付き合いをしていない	無回答
全体 (1,954)	7.2	28.1	43.5	17.1	4.0
要介護1～5 (1,893)	7.2	28.7	43.6	16.3	4.1
特養待機者 (61)	6.6	9.8	39.3	41.0	3.3

※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している

現在の住まい【自宅】の方で要介護 1～5 の近所付き合いの有無を居住圏域別にみると、「互いに相談したり日用品を貸し借りするなど、生活面で協力しあっている人がいる」は、堺第 1 (13.3%) が最も高く、次いで町田第 2 (10.2%)、忠生第 1 (9.4%)、忠生第 2 (8.3%) となっている。

「あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない」は、町田第 3 (47.8%) が最も高く、次いで堺第 2 (47.6%)、忠生第 2 (47.1%) となっている。

「全く付き合いをしていない」は、町田第 1 (22.1%) が最も高く、次いで町田第 3 (20.1%)、南第 3 (19.8%)、鶴川第 2 (19.3%) となっている。

また、住居の所有状況別にみると、すべての住居の所有状況において「あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない」の割合が 4 割を超えている。

図表 3-12 現在の住まい【自宅】の方の近所付き合いの有無／  
居住圏域・住居の所有状況【要介護 1～5】

		回答者数 (人)	互いに相談したり日用品を 貸し借りするなど、生活面で 協力しあっている人がいる	日常的に立ち話をする程度 の付き合いはしている	あいさつ程度の最低限の付 き合いしかしていない	全く付き合いをしていない	無回答
全 体		1,893	7.2	28.7	43.6	16.3	4.1
居住圏域別	堺第 1	135	13.3	25.2	40.0	16.3	5.2
	堺第 2	145	2.8	31.0	47.6	15.9	2.8
	忠生第 1	160	9.4	32.5	40.0	14.4	3.8
	忠生第 2	157	8.3	26.1	47.1	14.6	3.8
	鶴川第 1	148	4.1	34.5	44.6	10.1	6.8
	鶴川第 2	171	5.3	24.6	45.6	19.3	5.3
	町田第 1	131	3.8	29.8	42.7	22.1	1.5
	町田第 2	157	10.2	28.0	43.3	14.6	3.8
	町田第 3	159	6.3	23.3	47.8	20.1	2.5
	南第 1	156	6.4	34.6	42.9	14.1	1.9
	南第 2	172	7.6	30.2	44.2	13.4	4.7
	南第 3	177	7.9	29.4	37.9	19.8	5.1
住居の所有 状況別	持ち家	1,491	7.3	30.0	43.6	15.2	4.0
	公営賃貸	249	8.4	26.9	42.2	18.1	4.4
	民間賃貸	81	3.7	16.0	50.6	27.2	2.5
	その他	7	0.0	28.6	42.9	14.3	14.3

※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している

## (8) 参加している会・グループ

問 14 あなたは下記のような会・グループに参加していますか。

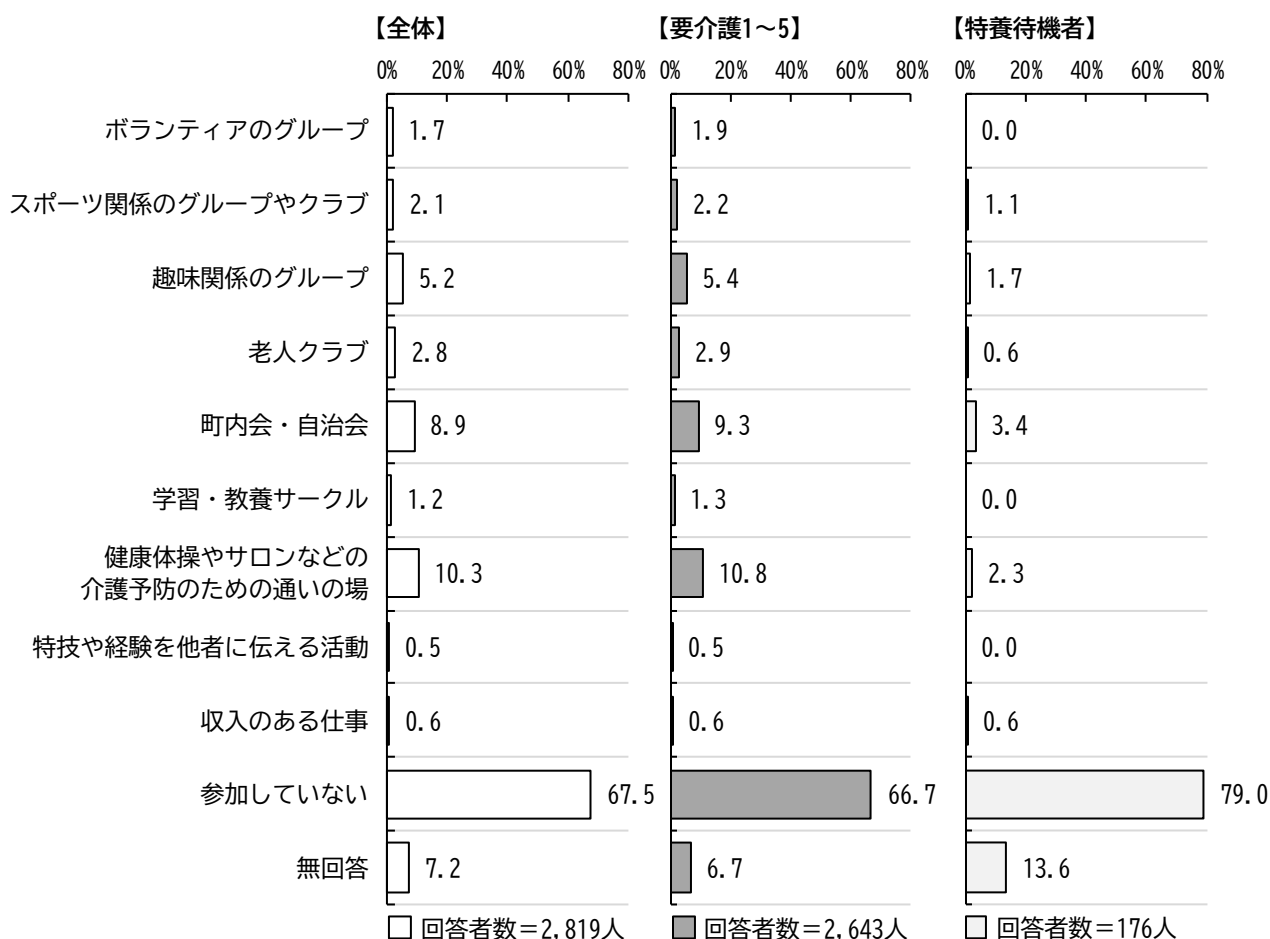
(当てはまるもの全てに○)

参加している会・グループについて、「参加していない」割合は、要介護1～5（66.7%）、特養待機者（79.0%）となっている。

要介護1～5は、「健康体操やサロンなどの介護予防のための通いの場」（10.8%）が最も高く、次いで「町内会・自治会」（9.3%）、「趣味関係のグループ」（5.4%）となっている。

特養待機者は、「町内会・自治会」（3.4%）が最も高く、次いで「健康体操やサロンなどの介護予防のための通いの場」（2.3%）となっている。

図表 3-13 参加している会・グループ（複数回答）



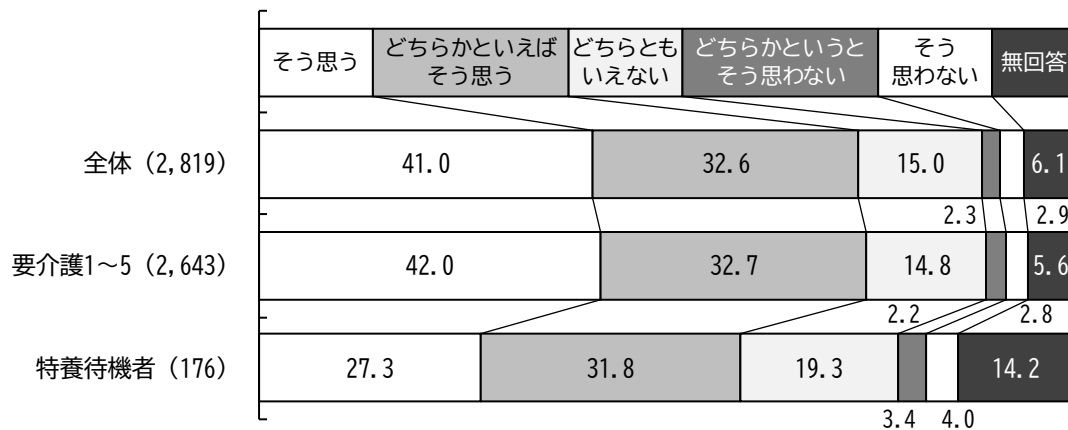
## (9) 生活や健康に関する意思の尊重

問 15 自身の生活（住まいや趣味、暮らし方等）や、健康（受診や治療方針等）について決めるとき、周りの人はあなたの考えを尊重してくれていると思いますか。

（○は1つ）

生活や健康に関する自身の意思が尊重されているかについて、『そう思う』（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」）の割合は、要介護1～5（74.7%）が特養待機者（59.1%）を15.6ポイント上回っている。

図表 3-14 生活や健康に関する意思の尊重（単数回答）



## (10) 情報入手の際の使用媒体

問 16 次の中で、情報を得るために使用しているものはありますか。

(当てはまるもの全てに○)

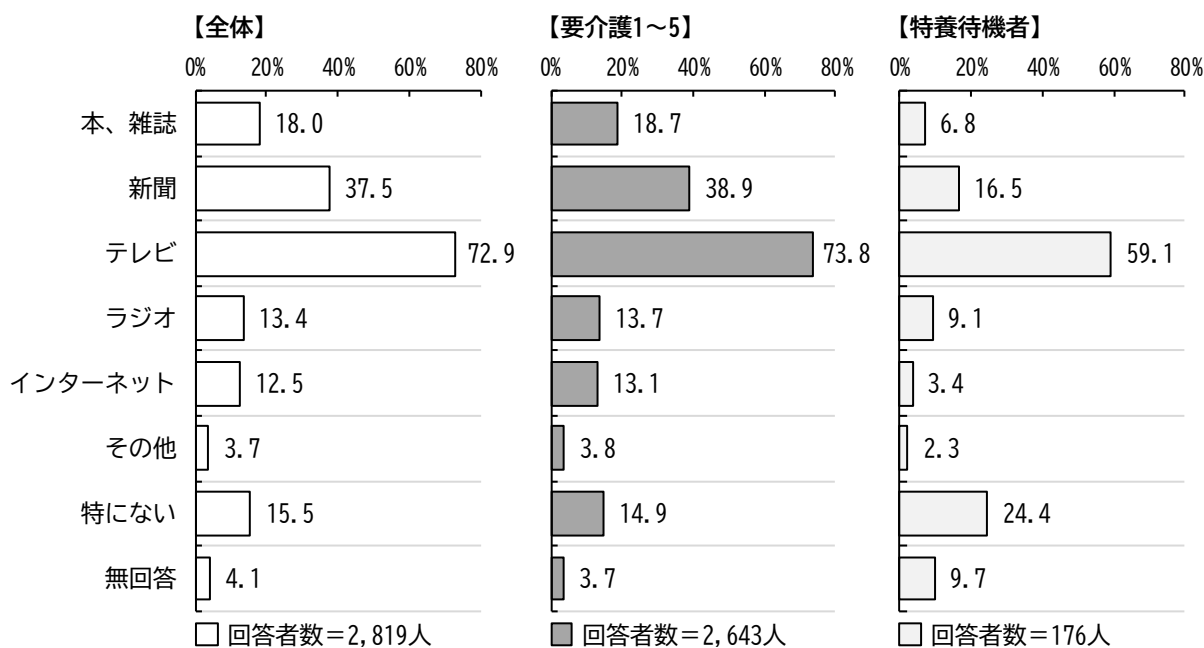
情報入手の際、日常的に使用している媒体について、要介護1～5は、「テレビ」(73.8%)が最も高く、次いで「新聞」(38.9%)、「本、雑誌」(18.7%)と続いている。

特養待機者は、「テレビ」(59.1%)が最も高く、次いで「特にない」(24.4%)、「新聞」(16.5%)と続いている。

「インターネット」の割合をみると、要介護1～5で13.1%、特養待機者で3.4%といずれも低くなっている。

また、要介護1～5の「インターネット」の割合を年齢区分別にみると、前期高齢者の36.8%に対し、後期高齢者は10.7%と、顕著な差がみられる。

図表 3-15 情報入手の際の使用媒体（複数回答）



図表 3-16 情報入手の際の使用媒体／年齢区分【要介護1～5】

		回答者数(人)	本、雑誌	新聞	テレビ	ラジオ	インターネット	その他	特にない	無回答
全体		2,643	18.7	38.9	73.8	13.7	13.1	3.8	14.9	3.7
年齢区分別	前期高齢者	212	18.4	29.2	80.2	12.3	36.8	5.7	6.1	2.8
	後期高齢者	2,350	18.7	39.8	73.5	14.0	10.7	3.7	15.7	3.5

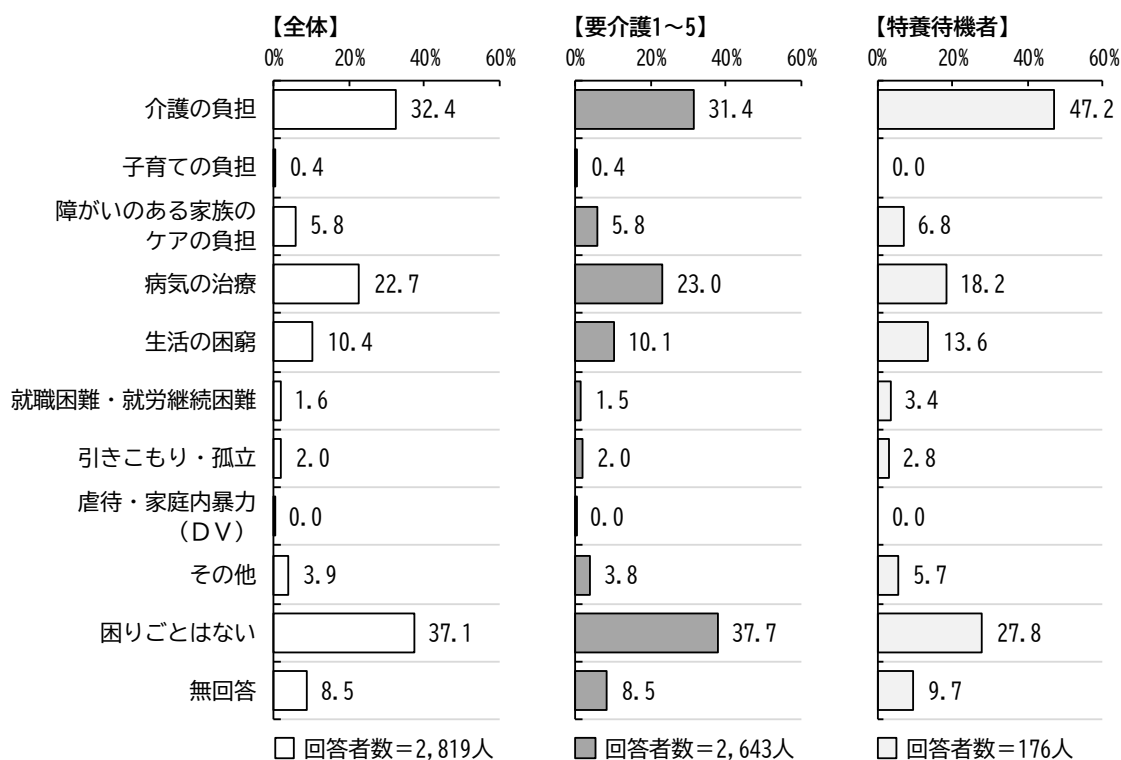
## (11) 介護や子育て等、困りごとの有無

問17 あなたの世帯において、介護や子育てによる負担、生活困窮といった困りごとはありますか。(当てはまるもの全てに○)

介護や子育て等、困りごとの有無について、要介護1~5は、「困りごとはない」(37.7%)が最も高く、次いで「介護の負担」(31.4%)、「病気の治療」(23.0%)と続いている。

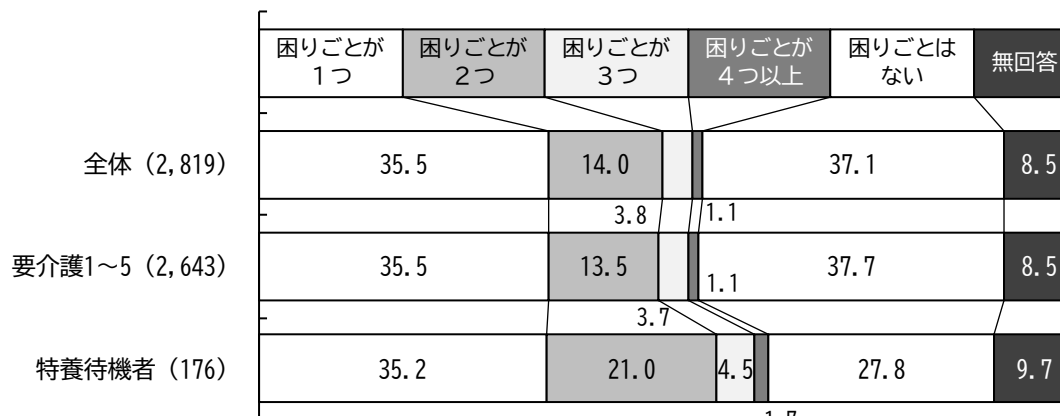
特養待機者は、「介護の負担」(47.2%)が最も高く、次いで「困りごとはない」(27.8%)、「病気の治療」(18.2%)と続いている。

図表 3-17 介護や子育て等、困りごとの有無(複数回答)



困りごとの数をみると、困りごとが2つ以上の割合は、特養待機者(27.2%)が要介護1~5(18.3%)を8.9ポイント上回っている。

図表 3-18 困りごとの数



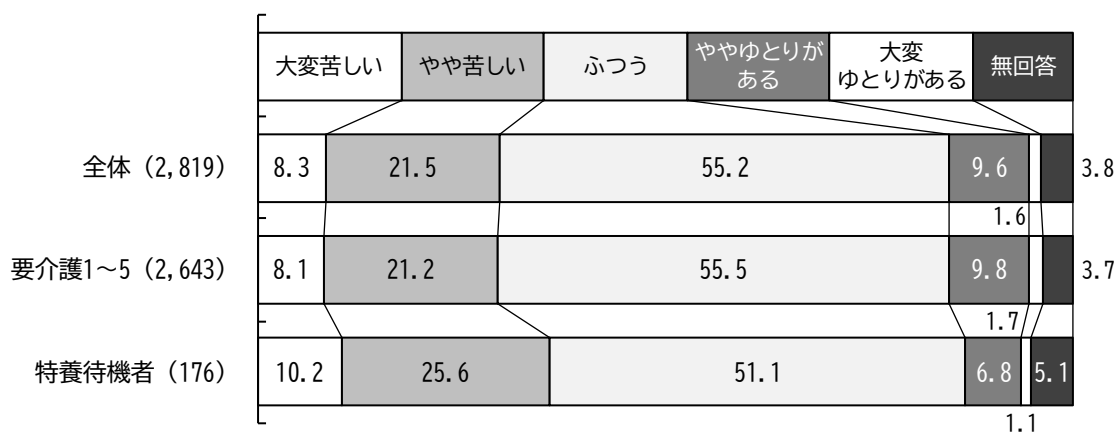
## (12) 家計状況

問18 現在の暮らし（家計）の状況を総合的にみてどう感じていますか。（○は1つ）

家計状況について、「ふつう」の割合は要介護1～5が55.5%、特養待機者が51.1%となっている。

『苦しい』（「大変苦しい」+「やや苦しい」）の割合は、特養待機者（35.8%）が要介護1～5（29.3%）を6.5ポイント上回っている。

図表 3-19 家計状況（単数回答）



## (13) 幸福度

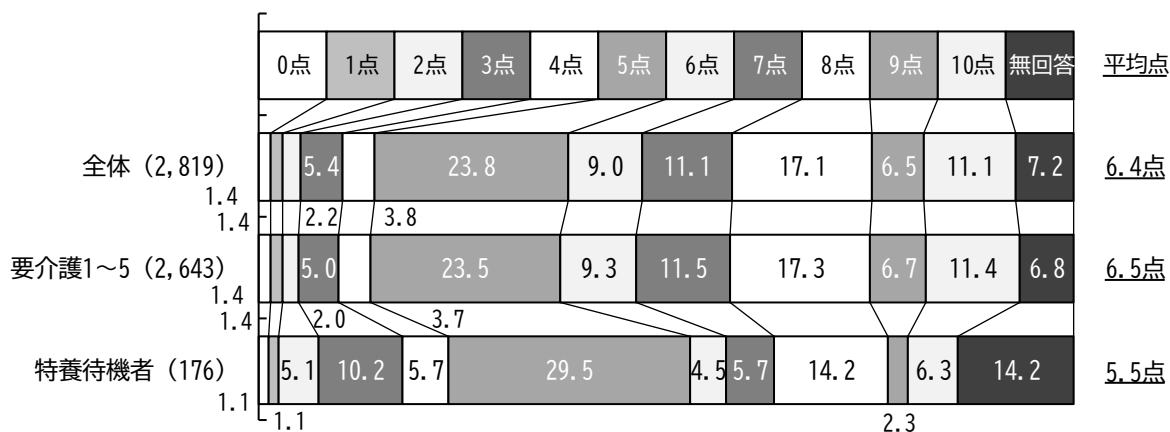
問19 あなたは、現在どの程度幸せですか。

「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点としてご回答ください。

（○は1つ）

幸福度の平均点をみると、要介護1～5は6.5点、特養待機者は5.5点となっている。

図表 3-20 幸福度（単数回答）



## 4. 認知機能について

### (1) 物忘れの有無

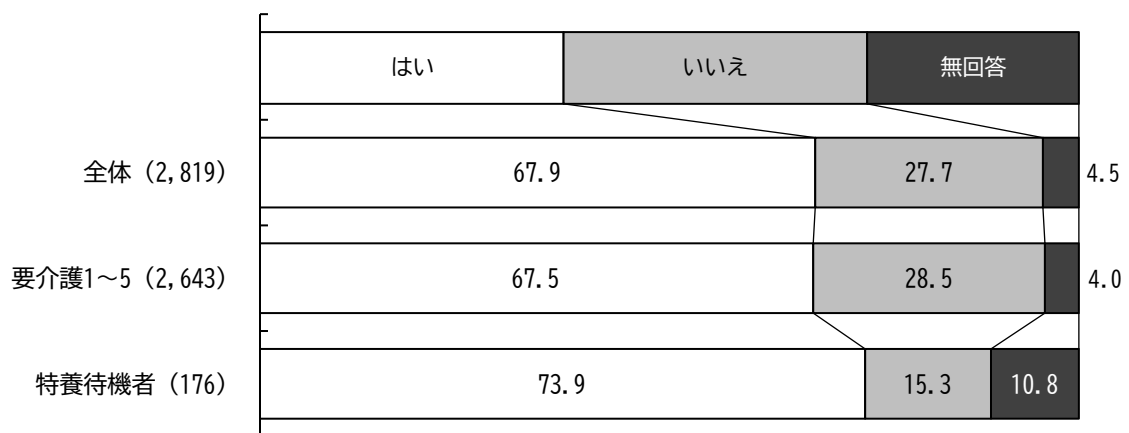
問 20 物忘れが多いと感じますか。(○は1つ)

物忘れが多いと感じるかについて、要介護1～5は、「はい」が67.5%となっている。

特養待機者は、「はい」が73.9%となっている。

また、要介護1～5を年齢区分別にみると、「はい」の割合は、後期高齢者(69.1%)が前期高齢者(51.9%)を17.2ポイント上回っている。

図表 4-1 物忘れの有無(単数回答)



図表 4-2 物忘れの有無/年齢区分【要介護1～5】

		回答者数(人)	はい	いいえ	無回答
全 体		2,643	67.5	28.5	4.0
年齢区分別	前期高齢者	212	51.9	44.3	3.8
	後期高齢者	2,350	69.1	27.1	3.9

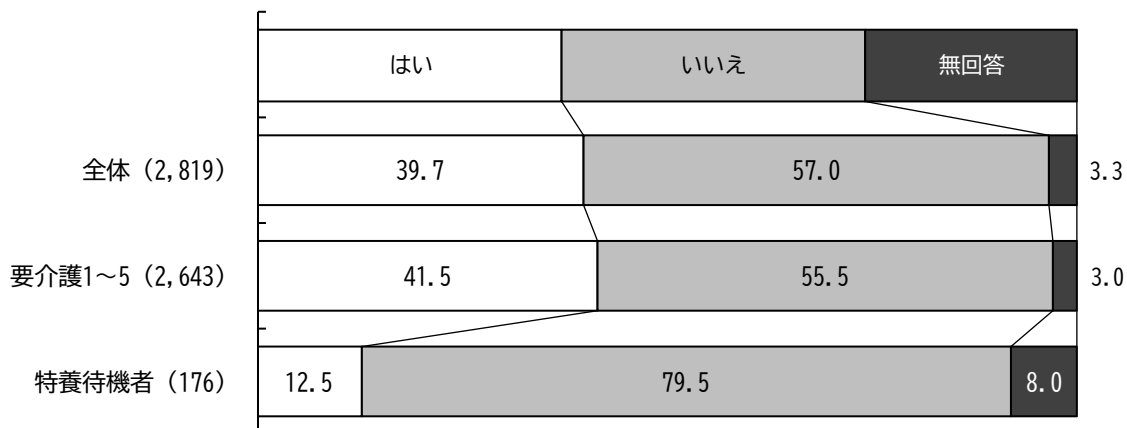
## (2) 電話の使用状況

問 21 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。(○は1つ)

電話番号番号を調べてかけることをしているかについて、要介護1～5は、「いいえ」が55.5%となっている。

特養待機者は、「いいえ」が79.5%となっている。

図表 4-3 電話の使用状況 (単数回答)



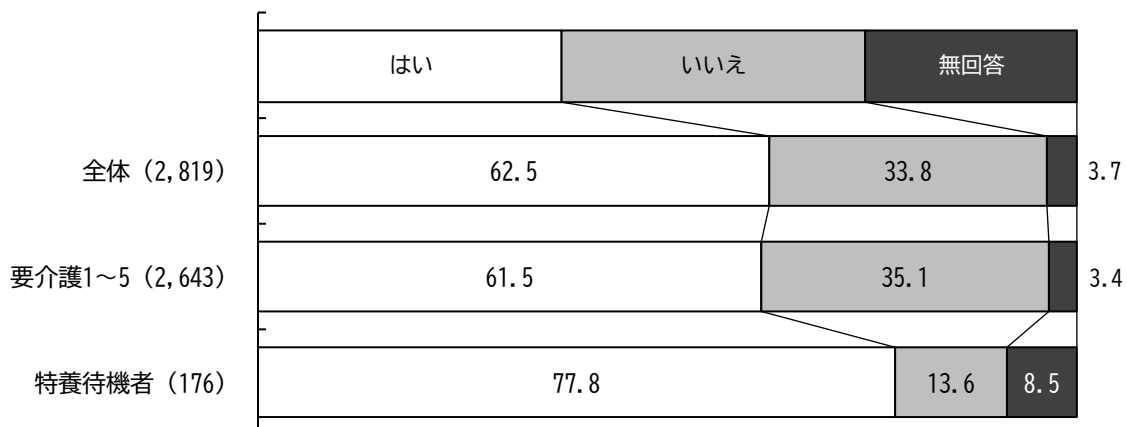
## (3) 日付の把握

問 22 今日が何月何日かわからない時がありますか。(○は1つ)

今日が何月何日かわからないことがあるかについて、要介護1～5は、「はい」が61.5%となっている。

特養待機者は、「はい」が77.8%となっている。

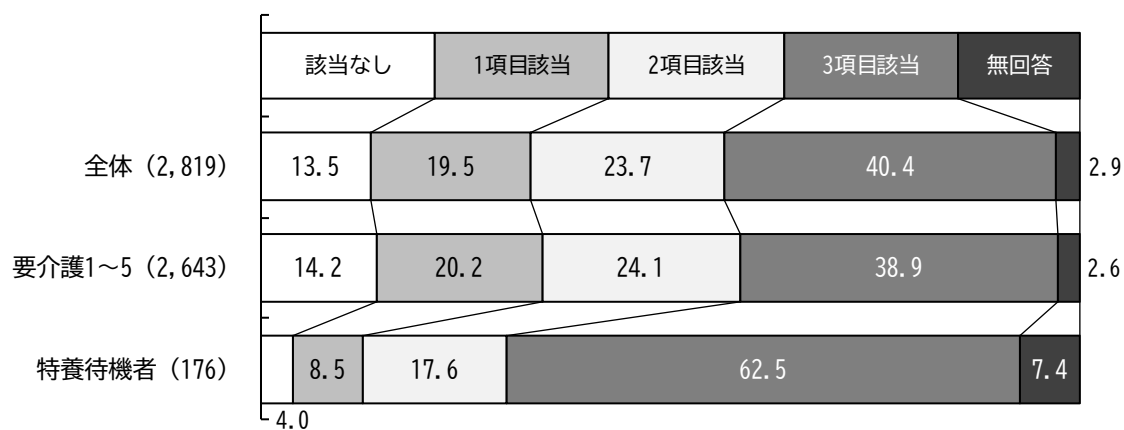
図表 4-4 日付の把握 (単数回答)



認知機能（問 20～問 22）の該当状況については、特養待機者は「3 項目該当」が 62.5%と要介護 1～5 に比べて割合が高くなっている。

また、要介護 1～5 を年齢区分別にみると、「該当なし」「1 項目該当」は前期高齢者の割合が高く、「2 項目該当」「3 項目該当」は後期高齢者が高くなっている。

図表 4-5 認知機能の項目該当数



図表 4-6 認知機能の項目該当数／年齢区分【要介護 1～5】

		回答者数 (人)	該当なし	1項目該当	2項目該当	3項目該当	無回答
全 体		2,643	14.2	20.2	24.1	38.9	2.6
年齢区分別	前期高齢者	212	23.1	28.3	20.3	26.4	1.9
	後期高齢者	2,350	13.3	19.5	24.5	40.3	2.4

#### (4) 認知症診断の有無

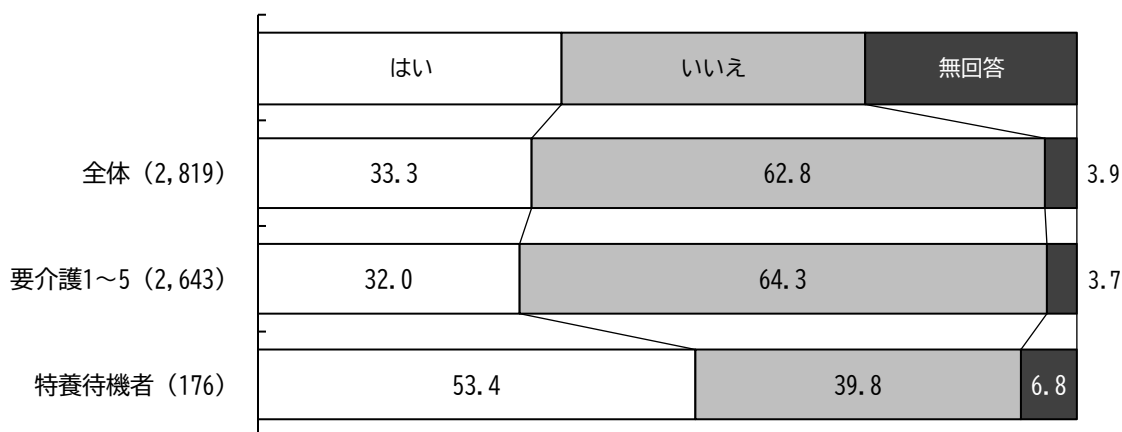
問 23 あなたは、病院で認知症と診断されたことがありますか。(○は1つ)

※問 23 で「1. はい」と回答した方におたずねします。

問 23-1 認知症の症状を理由に、次のサービス等の利用を断られたことはありますか。  
(当てはまるもの全てに○)

認知症と診断されたことがあるかについて、要介護1～5は、「はい」が32.0%となっている。特養待機者は、「はい」が53.4%で、要介護1～5を21.4ポイント上回っている。  
また、要介護1～5を年齢区分別にみると、認知症と診断された方は、前期高齢者が17.9%なのに対し、後期高齢者では33.6%と高くなっている。

図表 4-7 認知症診断の有無 (単数回答)



図表 4-8 認知症診断の有無/年齢区分【要介護1～5】

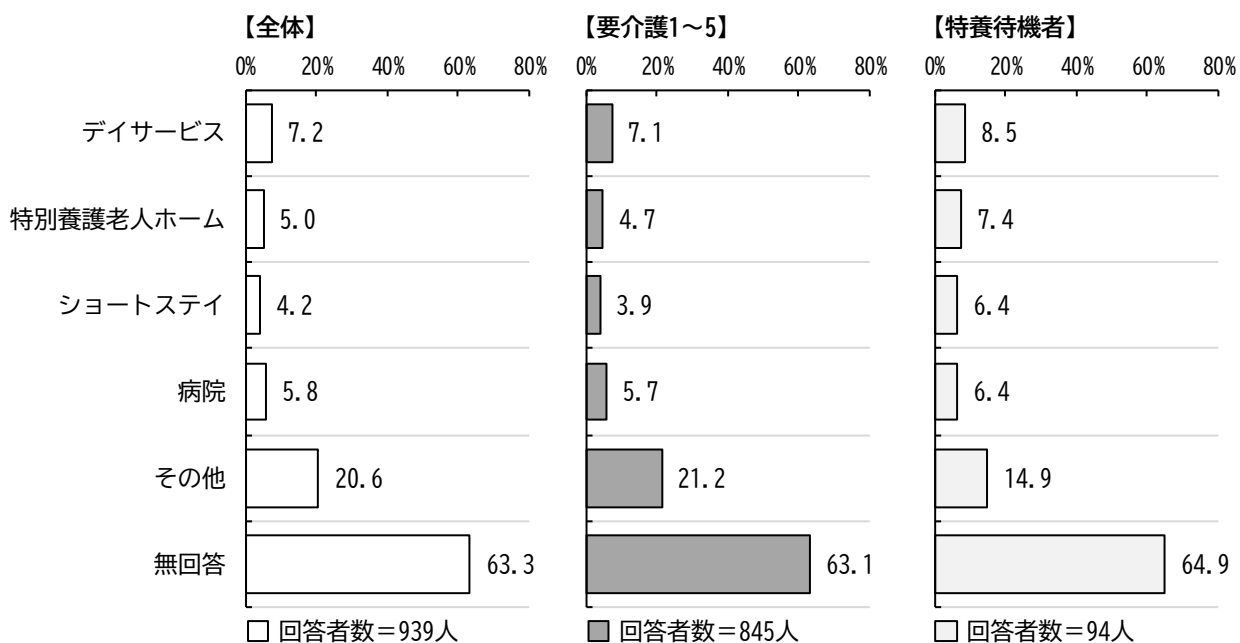
		回答者数 (人)	はい	いいえ	無回答
全 体		2,643	32.0	64.3	3.7
年齢区分別	前期高齢者	212	17.9	80.2	1.9
	後期高齢者	2,350	33.6	62.8	3.6

認知症と診断された方に、認知症を理由に利用を断られたサービスについてたずねたところ、要介護1～5は、「デイサービス」(7.1%)が高く、次いで「病院」(5.7%)、「特別養護老人ホーム」(4.7%)となっている。

特養待機者は、「デイサービス」(8.5%)が高く、次いで「特別養護老人ホーム」(7.4%)、「ショートステイ」「病院」(ともに6.4%)となっている。

「その他」は最も高いが、「断られたことはない」「サービスを受けていない」などの意見があった。

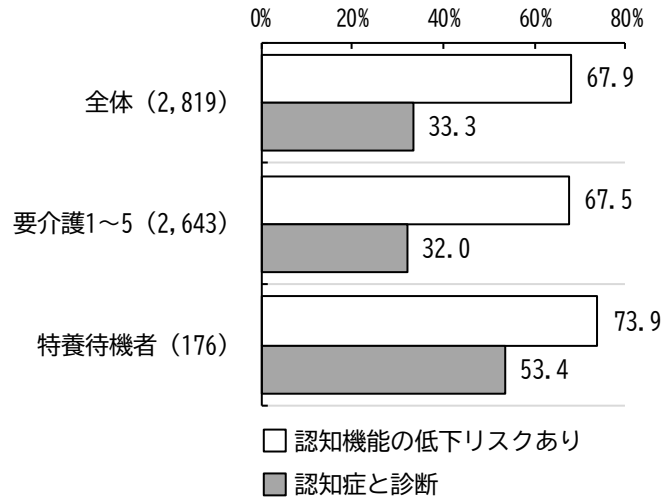
図表 4-9 認知症を理由に利用を断られたサービス (複数回答)



## (5) 認知機能低下リスクと認知症

認知機能低下リスクあり（物忘れの有無に「はい」と回答した方）と認知症と診断された方をまとめてみると、特養待機者は、「認知機能の低下リスクあり」が73.9%、「認知症と診断」が53.4%で、ともに要介護1～5の割合を上回っている。

図表 4-10 認知機能低下リスクと認知症診断（単数回答）



## (6) 認知症相談窓口の認知度

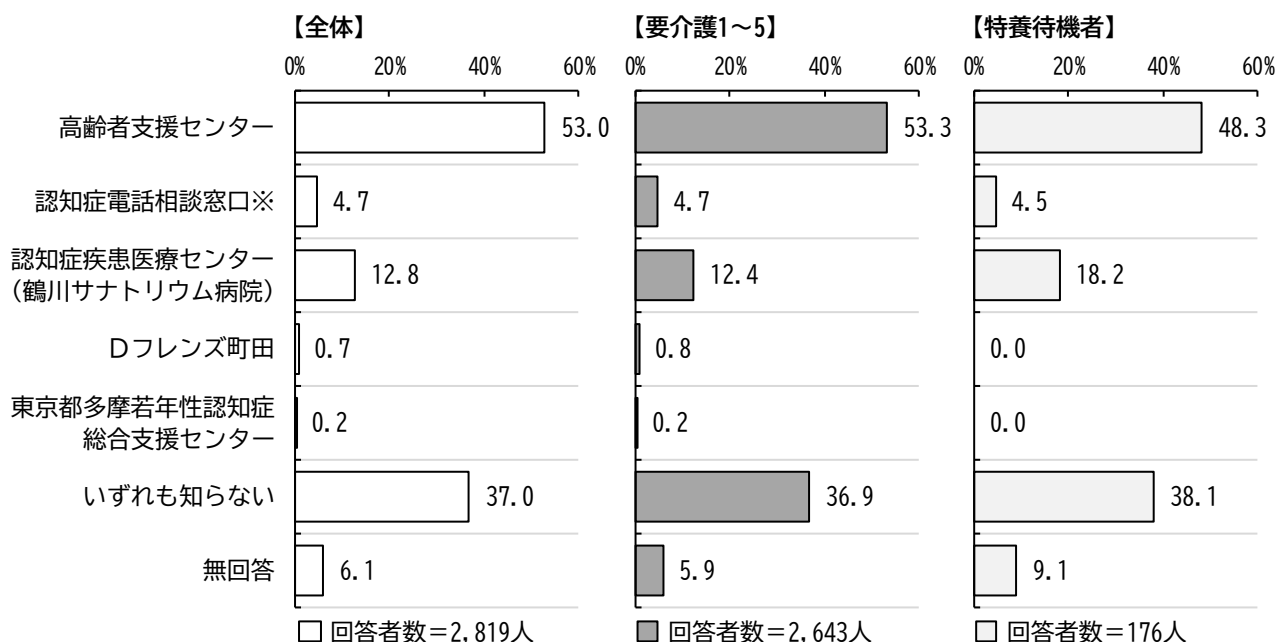
問 24 あなたは、認知症に関する相談窓口として次のものを知っていますか。  
(当てはまるもの全てに○)

認知症相談窓口の認知度について、要介護1～5は、「高齢者支援センター」(53.3%)が最も高く、次いで「いずれも知らない」(36.9%)、「認知症疾患医療センター(鶴川サナトリウム病院)」(12.4%)となっている。

特養待機者も、「高齢者支援センター」(48.3%)が最も高く、次いで「いずれも知らない」(38.1%)、「認知症疾患医療センター(鶴川サナトリウム病院)」(18.2%)となっている。

「いずれも知らない」は、特養待機者(38.1%)が要介護1～5(36.9%)を1.2ポイント上回っている。

図表 4-11 認知症相談窓口の認知度(複数回答)



※ 認知症電話相談窓口とは、市が設置する、認知症のことを専門の相談員に気軽に電話で相談できる窓口のこと。

## (7) 認知症に関する取り組みの認知度

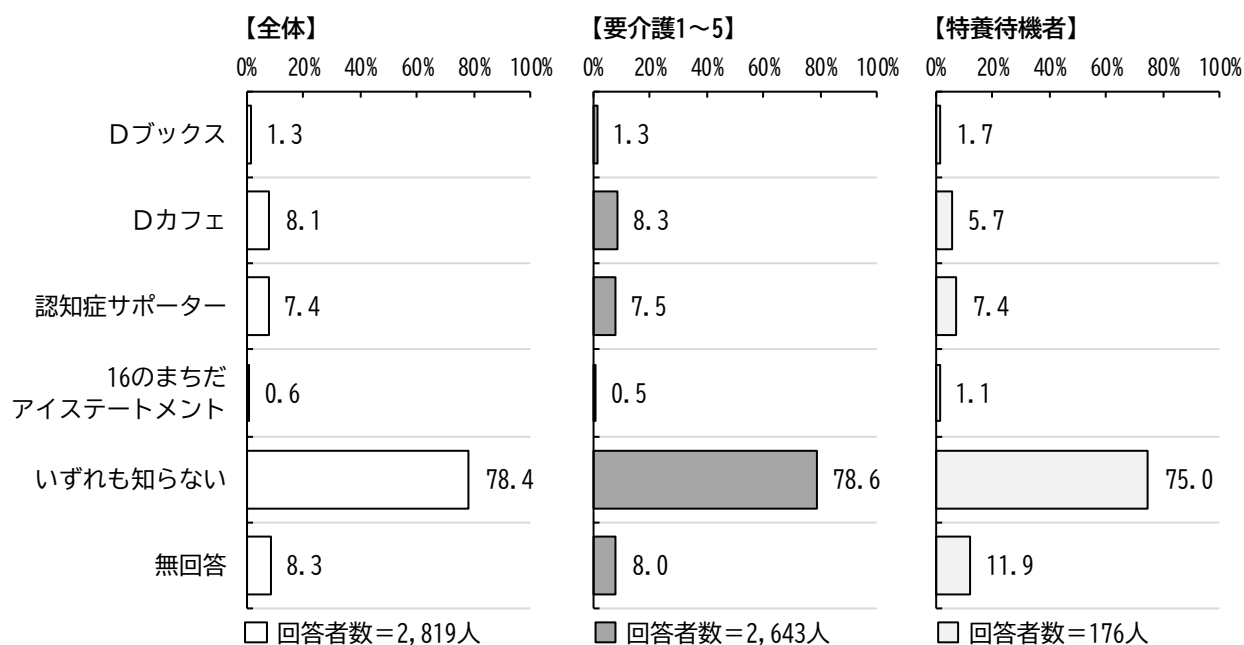
問 25 あなたは、町田市の認知症に関する取り組みについて、次のものを知っていますか。(当てはまるもの全てに○)

認知症に関する取り組みの認知度について、要介護 1～5 は、「いずれも知らない」(78.6%) が最も高く、次いで「Dカフェ」(8.3%)、「認知症サポーター」(7.5%) となっている。

特養待機者も、「いずれも知らない」(75.0%) が最も高く、次いで「認知症サポーター」(7.4%)、「Dカフェ」(5.7%) となっている。

「いずれも知らない」は、要介護 1～5 (78.6%) が特養待機者 (75.0%) 3.6 ポイント上回っている。

図表 4-1 2 認知症に関する取り組みの認知度 (複数回答)



## 5. 在宅療養について

### (1) 在宅療養希望の有無

問 26 あなたが、病気やケガで長期の治療、療養が必要になった場合、在宅療養〈※〉を希望しますか。(○は1つ)

在宅療養希望の有無について、要介護 1～5 は、「希望するが実現は難しいと思う」(40.5%)が最も高く、次いで「希望するし実現可能だと思う(現在、在宅療養中を含む)」(33.9%)、「希望しない」(18.8%)となっている。

特養待機者は、「希望するが実現は難しいと思う」(43.2%)が最も高く、次いで「希望しない」(26.1%)、「希望するし実現可能だと思う(現在、在宅療養中を含む)」(17.6%)となっている。

図表 5-1 在宅療養希望の有無(単数回答)

	希望するし実現可能だと思う (現在、在宅療養中を含む)	希望するが実現は 難しいと思う	希望しない	無回答
全体 (2,819)	32.9	40.7	19.2	7.2
要介護1～5 (2,643)	33.9	40.5	18.8	6.8
特養待機者 (176)	17.6	43.2	26.1	13.1

※在宅療養とは、自宅で訪問診療などの医療サービスや訪問介護等の介護サービスを受けながら、療養生活を送ること。

## (2) 在宅療養の不安

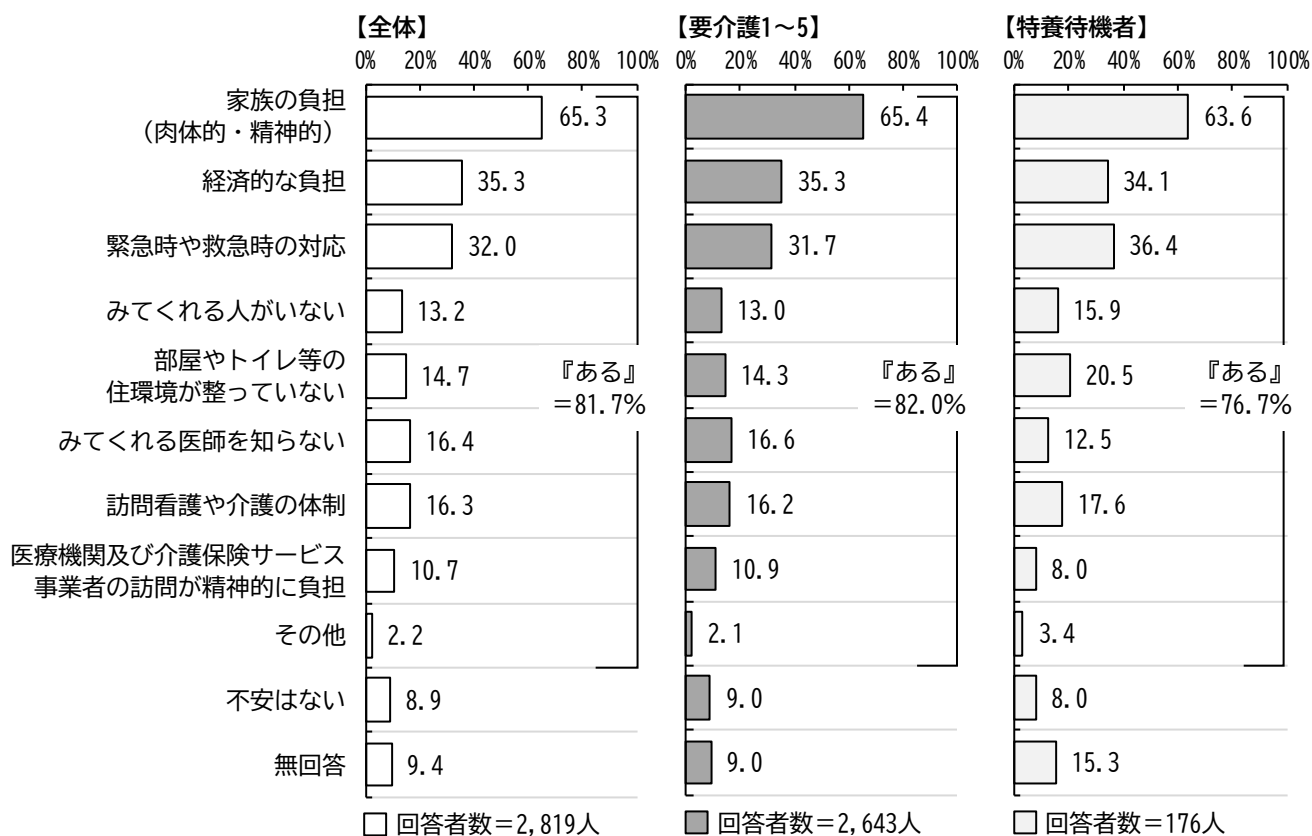
問 27 在宅療養について不安に感じることは何ですか。(当てはまるもの全てに○)

在宅療養について不安に感じることは、要介護 1～5 は、「家族の負担（肉体的・精神的）」（65.4%）が最も高く、次いで「経済的な負担」（35.3%）、「緊急時や救急時の対応」（31.7%）と続いている。

特養待機者も、「家族の負担（肉体的・精神的）」（63.6%）が最も高く、次いで「緊急時や救急時の対応」（36.4%）、「経済的な負担」（34.1%）と続いている。

不安に感じるものが『ある』をみると、要介護 1～5（82.0%）が特養待機者（76.7%）を 5.3 ポイント上回っている。

図表 5-2 在宅療養の不安（複数回答）



※『ある』 = 100% - 「不安はない」 - 「無回答」

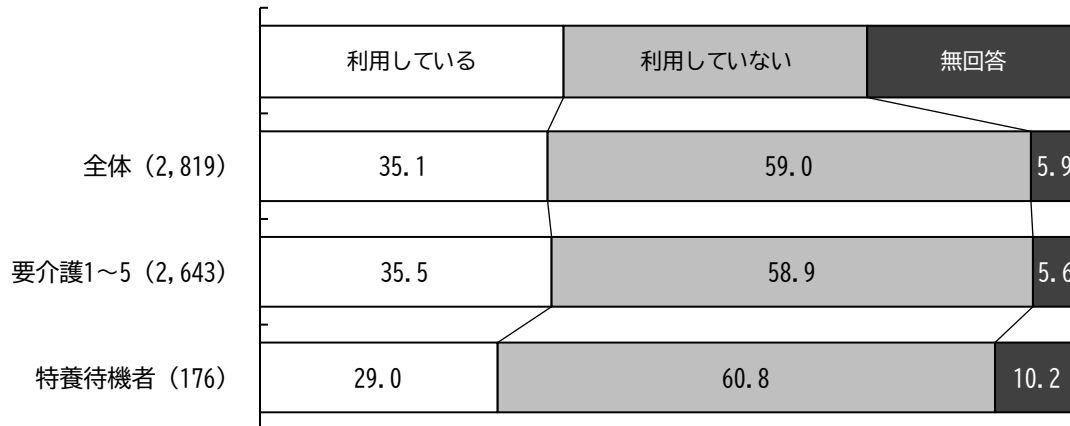
### (3) 訪問診療の利用状況

問 28 訪問診療（訪問看護を含む）を利用していますか。（○は1つ）

訪問診療の利用状況について、要介護1～5は、「利用していない」が58.9%、「利用している」が35.5%となっている。

特養待機者は、「利用していない」が60.8%、「利用している」が29.0%となっている。

図表 5-3 訪問診療の利用状況（単数回答）



## 6. 災害時の対応について

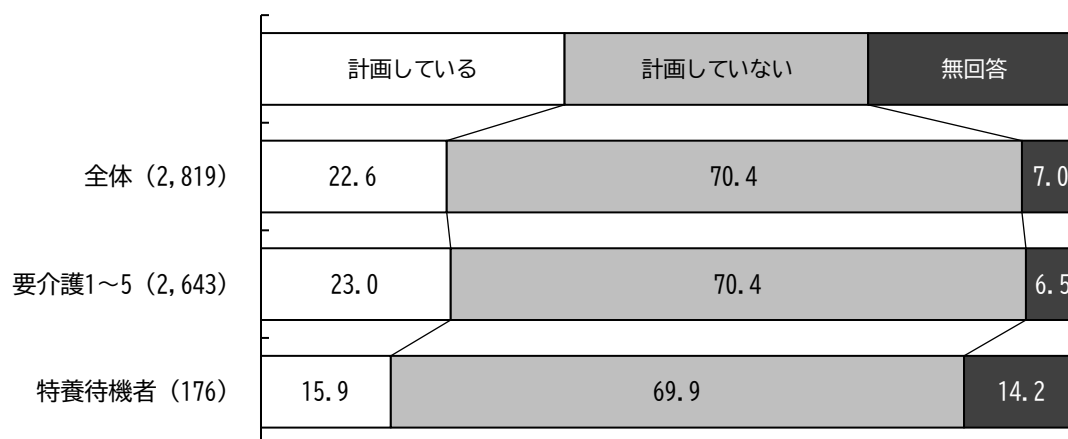
### (1) 災害時の避難計画

問 29 あなたは、災害時にどこへ避難するかを、事前に計画していますか。(○は1つ)

災害時の避難計画について、要介護 1～5 は、「計画していない」が 70.4%、「計画している」が 23.0%となっている。

特養待機者は、「計画していない」が 69.9%、「計画している」が 15.9%となっている。

図表 6-1 災害時の避難計画（単数回答）



## (2) 災害時の単独避難

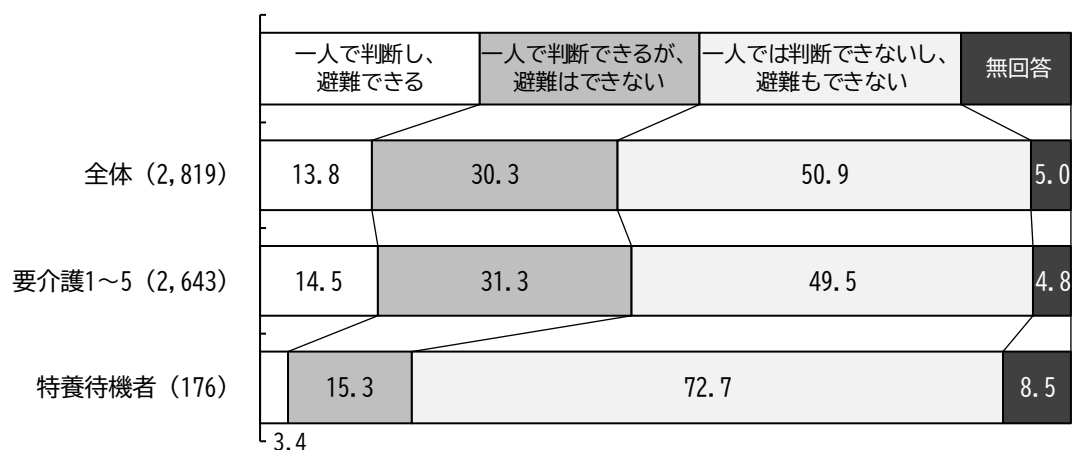
問 30 あなたは、災害時に、一人で避難することができますか。(○は1つ)

災害時に一人での避難が可能かについて、要介護 1～5 は、「一人では判断できないし、避難もできない」が 49.5%、次いで「一人で判断できるが、避難はできない」が 31.3%、「一人で判断し、避難できる」が 14.5%となっている。

特養待機者は、「一人では判断できないし、避難もできない」が 72.7%、次いで「一人で判断できるが、避難はできない」が 15.3%、「一人で判断し、避難できる」が 3.4%となっている。

「一人では判断できないし、避難もできない」の割合は、特養待機者 (72.7%) が要介護 1～5 (49.5%) を 23.2 ポイント上回っている。

図表 6-2 災害時の単独避難 (単数回答)



### (3) 避難時の手助け

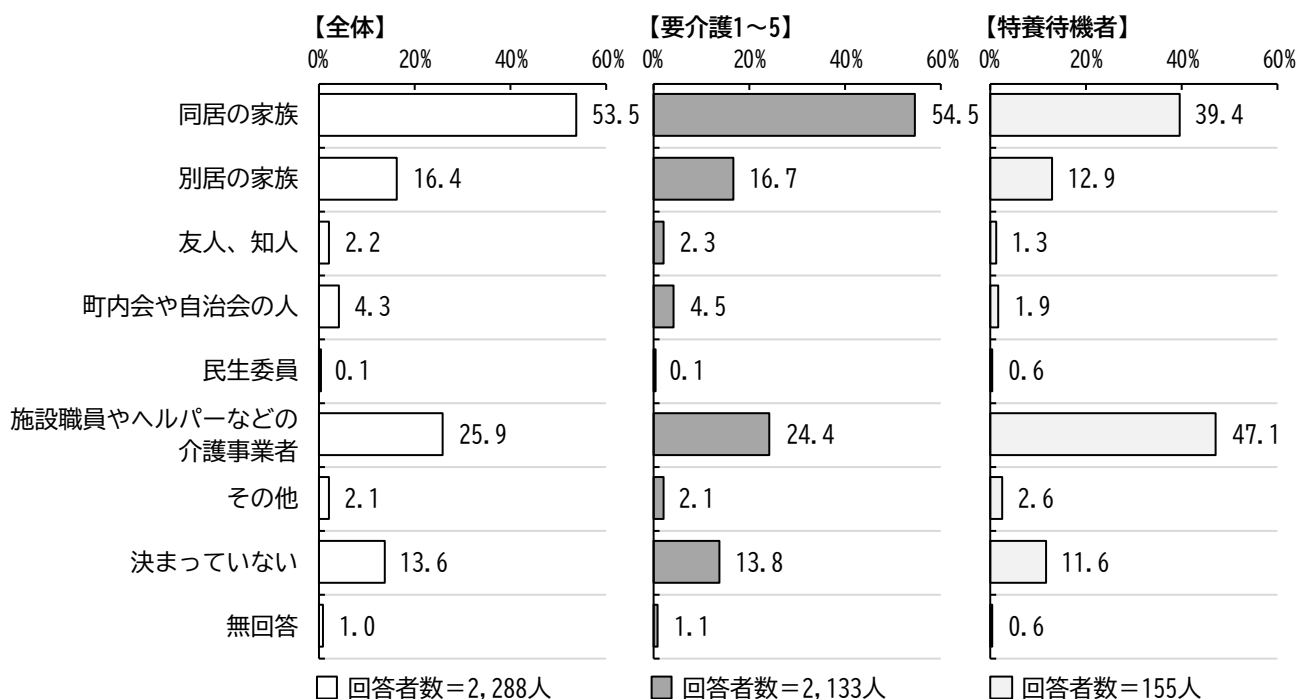
※問 30 で「2. 一人で判断できるが、避難はできない」、「3. 一人では判断できないし、避難もできない」と回答した方におたずねします。

問 30-1 避難を手助けしてくれる人は決まっていますか。(当てはまるもの全てに○)

避難を手助けしてくれる人について、要介護 1~5 は、「同居の家族」(54.5%) が最も高く、次いで「施設職員やヘルパーなどの介護事業者」(24.4%)、「別居の家族」(16.7%) と続いている。

特養待機者は、「施設職員やヘルパーなどの介護事業者」(47.1%) が最も高く、次いで「同居の家族」(39.4%)、「別居の家族」(12.9%) と続いている。

図表 6-3 避難時の手助け (複数回答)



## 7. 介護保険サービスについて

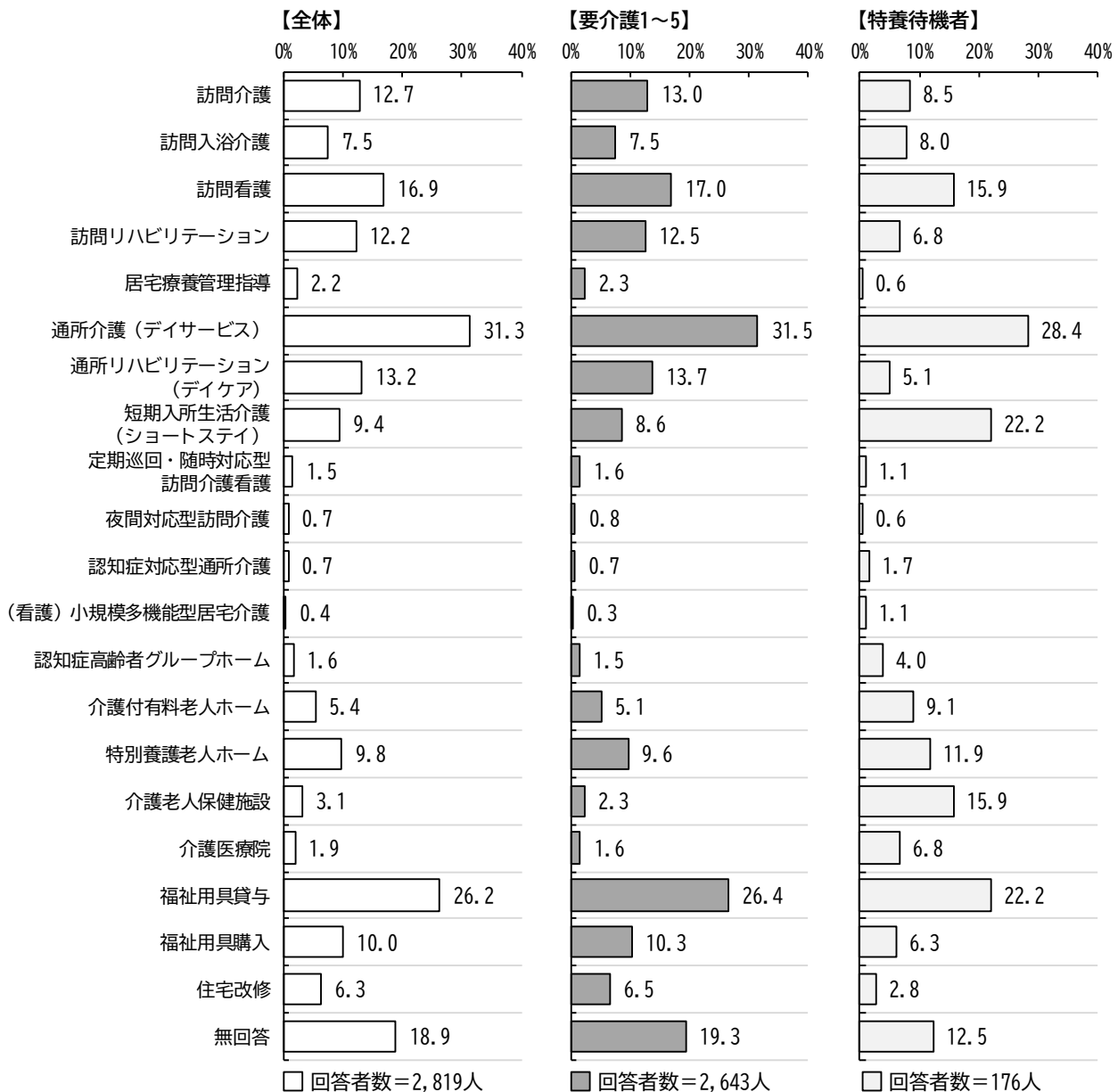
### (1) 利用状況

問 31 現在、利用している介護保険サービスを、下記の「介護保険サービス一覧」からお答えください。(当てはまるもの全てを回答)  
 また、利用されているサービスの満足度をお答えいただき、「3. 不満である」と回答されたサービスについては、その理由をお答えください。(自由記述)

介護保険サービスの利用状況について、要介護1～5は、「通所介護(デイサービス)」(31.5%)が最も高く、次いで「福祉用具貸与」(26.4%)、「訪問看護」(17.0%)と続いている。

特養待機者は、「通所介護(デイサービス)」(28.4%)が最も高く、次いで「福祉用具貸与」「短期入所生活介護(ショートステイ)」(ともに22.2%)と続いている。

図表 7-1 利用状況(複数回答)

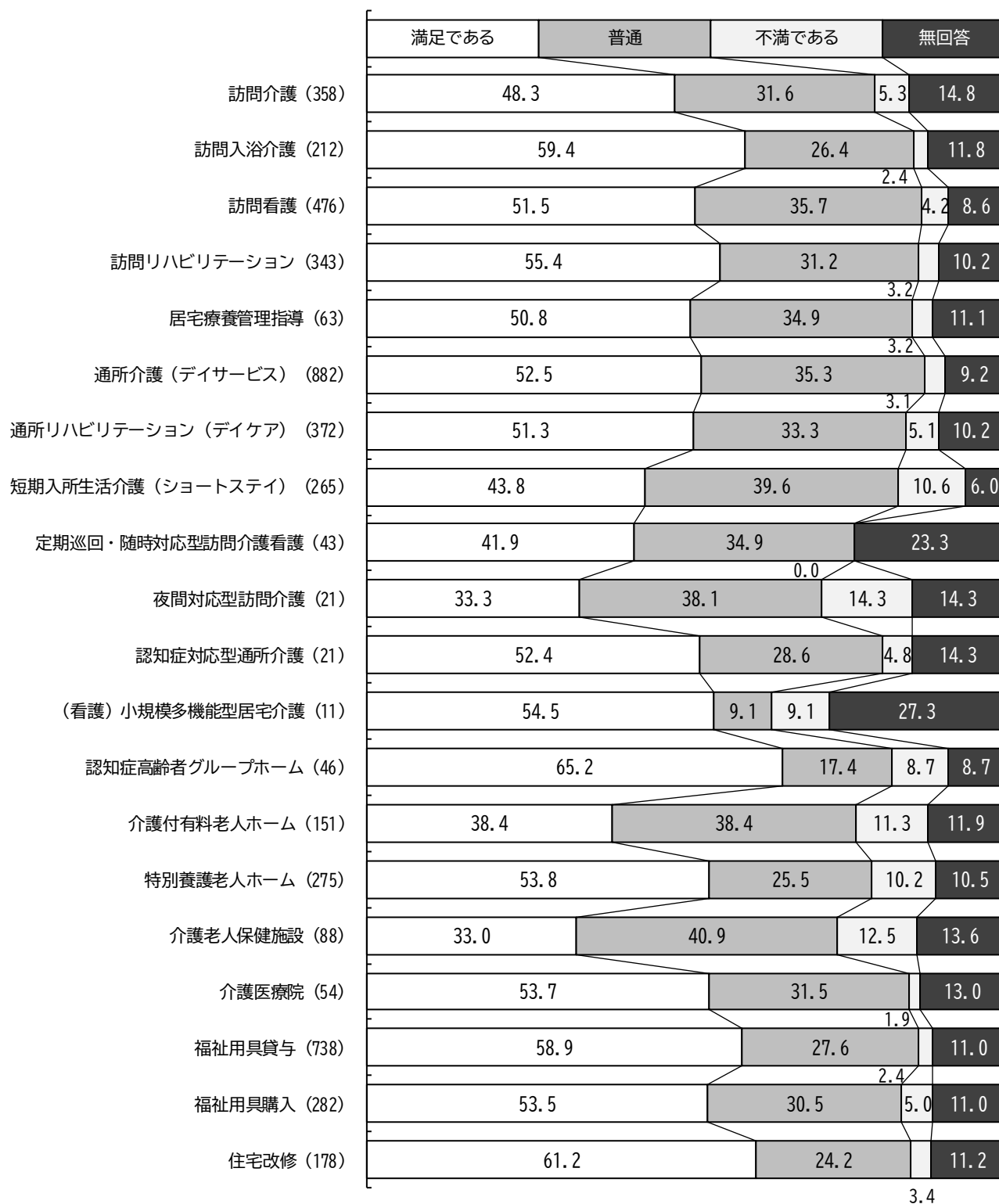


## (2) 満足度

介護保険サービスの満足度【全体】について、「満足である」は、認知症高齢者グループホーム（65.2%）が最も高く、次いで住宅改修（61.2%）、訪問入浴介護（59.4%）と続いている。

一方、「不満である」が10%を超えているのは、夜間対応型訪問介護（14.3%）、介護老人保健施設（12.5%）、介護付有料老人ホーム（11.3%）、短期入所生活介護（ショートステイ）（10.6%）、特別養護老人ホーム（10.2%）である。

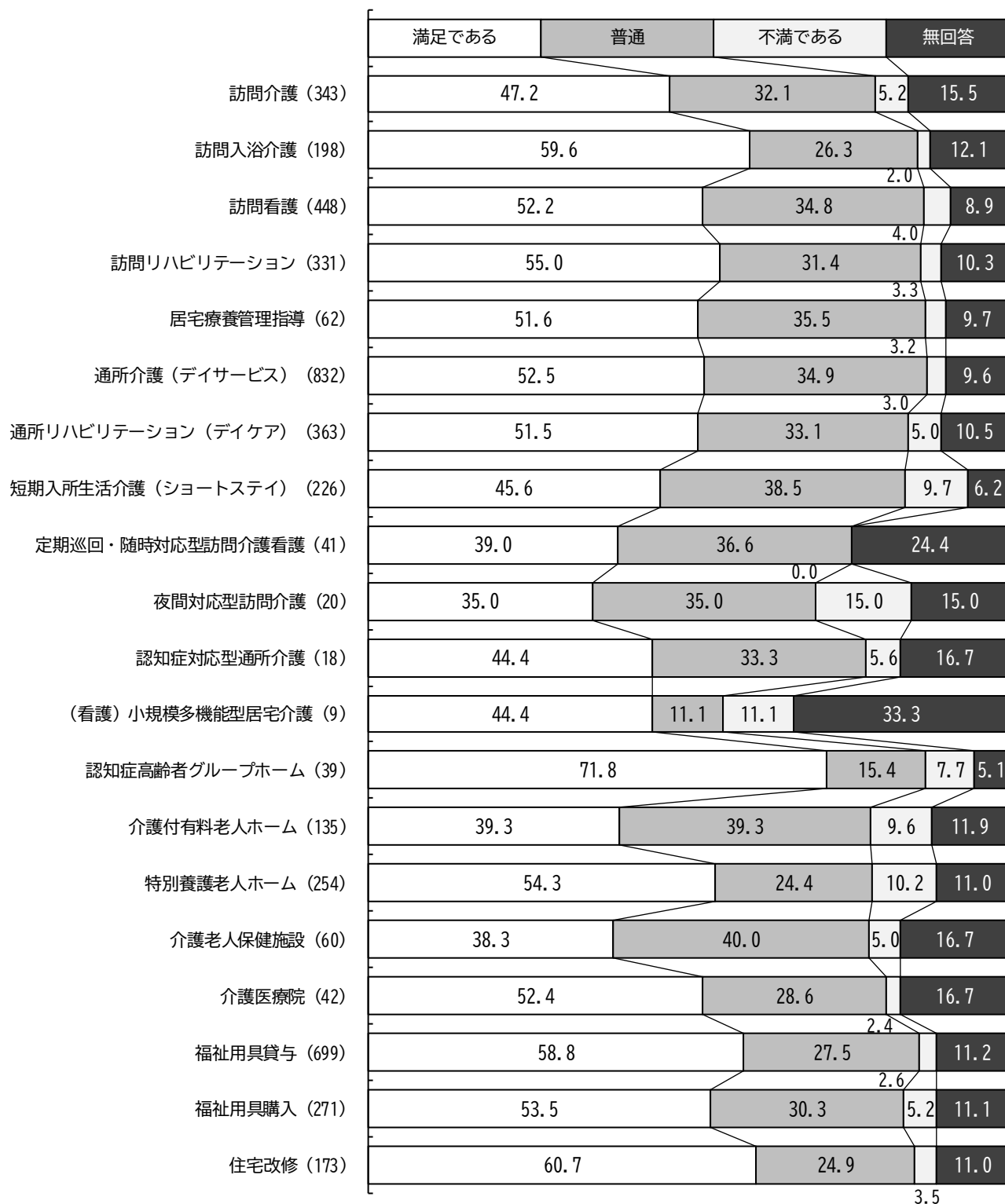
図表 7-2 介護保険サービスの満足度【全体】（各単数回答）



介護保険サービスの満足度【要介護1～5】について、「満足である」は、認知症高齢者グループホーム（71.8%）が最も高く、次いで住宅改修（60.7%）、訪問入浴介護（59.6%）、福祉用具貸与（58.8%）と続いている。

一方、「不満である」が10%を超えているのは、夜間対応型訪問介護（15.0%）、（看護）小規模多機能型居宅介護（11.1%）、特別養護老人ホーム（10.2%）である。

図表 7-3 介護保険サービスの満足度【要介護1～5】（各単数回答）



図表 7-4 「不満である」の理由

サービス名 【ご意見の件数】	不満の割合 【全体】	不満の理由（抜粋、一部要約）
訪問介護【19件】	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと回数を増やしたい。</li> <li>・時間が足りない。</li> </ul>
訪問入浴介護【5件】	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間不足。</li> <li>・作業が雑になる。</li> </ul>
訪問看護【20件】	4.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・金額が高い。</li> <li>・土日、祝日の理由は緊急性がない限り、自費となること。</li> </ul>
訪問リハビリテーション 【11件】	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数を増やしたいが人手不足で無理。</li> <li>・時間が短い。時間の変更が難しい。</li> </ul>
居宅療養管理指導【2件】	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも対応が後手後手。</li> <li>・ケアマネジャーをきちんと指導してください。</li> </ul>
通所介護（デイサービス） 【27件】	3.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数が足りない。</li> <li>・料金が安い。</li> </ul>
通所リハビリテーション （デイケア）【19件】	5.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間が足りない。</li> <li>・もっと充実してほしい。</li> <li>・利用料金を安くしてほしい。</li> </ul>
短期入所生活介護 （ショートステイ）【28件】	10.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己負担金が高い。</li> <li>・必要な時にショートステイが取れない。</li> <li>・人手が少ないため、頼みたいことも遠慮してしまう。</li> </ul>
定期巡回・随時対応型訪問 介護看護【0件】	0.0%	-
夜間対応型訪問介護【3件】	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が良くない。</li> </ul>
認知症対応型通所介護 【1件】	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座りっきりの時間が長く、外を歩きたい。</li> </ul>
（看護）小規模多機能型 居宅介護【1件】	9.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金がもう少し下がると助かります。</li> </ul>
認知症高齢者グループ ホーム【4件】	8.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回が少ない。</li> <li>・コミュニケーション不足。</li> <li>・料金が高すぎる。</li> </ul>
介護付有料老人ホーム 【17件】	11.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームの人手が足りない。</li> <li>・費用が高額で経済的に負担が大きい。</li> </ul>
特別養護老人ホーム【28件】	10.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が少ないためケアの低下。</li> <li>・面会時間が短い。</li> </ul>
介護老人保健施設【11件】	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人手不足であると思うが、ケア全般が雑である。</li> <li>・面会が中々出来ない点。会いづらい。</li> </ul>
介護医療院【1件】	1.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の話を聞いてくれない。いつも一方的に指示される。</li> </ul>
福祉用具貸与【18件】	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・用具のチェック、または様子の連絡がない。</li> <li>・料金が安い。</li> <li>・話が通じないことが多い。</li> </ul>
福祉用具購入【14件】	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し価格を下げしてほしい。</li> <li>・少し不便。</li> </ul>
住宅改修【6件】	3.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の手すりが使いづらい。</li> <li>・金額が少ない。</li> </ul>

### (3) 利用検討中のサービスや施設等

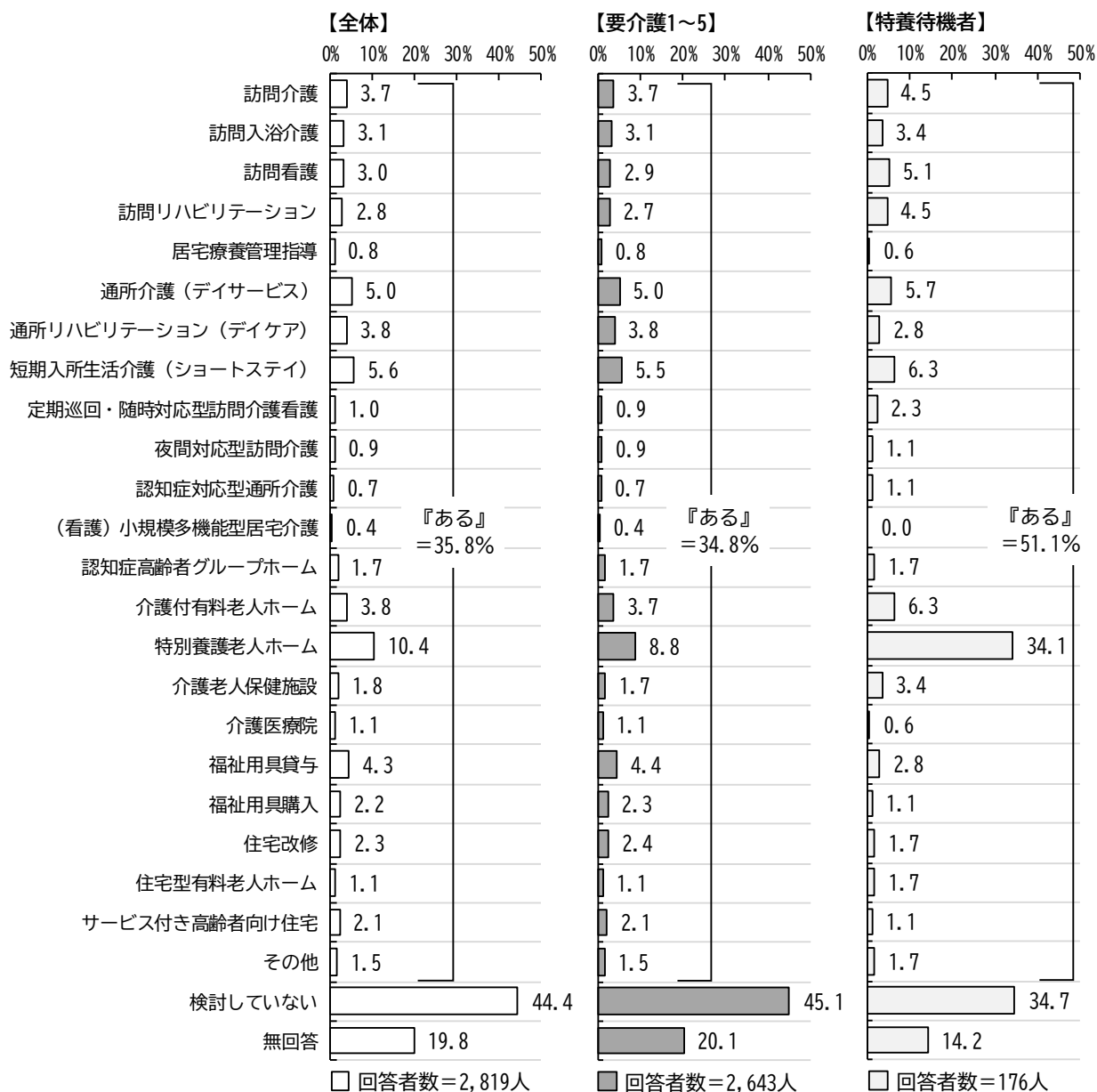
問 32 現在利用中のサービス以外で、利用を検討しているサービスや施設などがありますか。(当てはまるもの全てに○)

利用検討中のサービスや施設等について、要介護1～5は、「特別養護老人ホーム」(8.8%)が最も高く、次いで「短期入所生活介護(ショートステイ)」(5.5%)、「通所介護(デイサービス)」(5.0%)と続いている。

特養待機者は、「特別養護老人ホーム」(34.1%)が最も高く、次いで「短期入所生活介護(ショートステイ)」(6.3%)、「介護付有料老人ホーム」(ともに6.3%)、「通所介護(デイサービス)」(5.7%)と続いている。

利用を検討しているサービスや施設が『ある』をみると、特養待機者(51.1%)が要介護1～5(34.8%)を16.3ポイント上回っている。

図表 7-5 利用検討中のサービスや施設等(複数回答)



※『ある』=100%-「検討していない」-「無回答」

#### (4) 介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援

問 33 介護保険サービス以外で、現在利用中のサービスや支援はありますか。

なお、サービス提供主体は、行政、民間事業者を問いません。

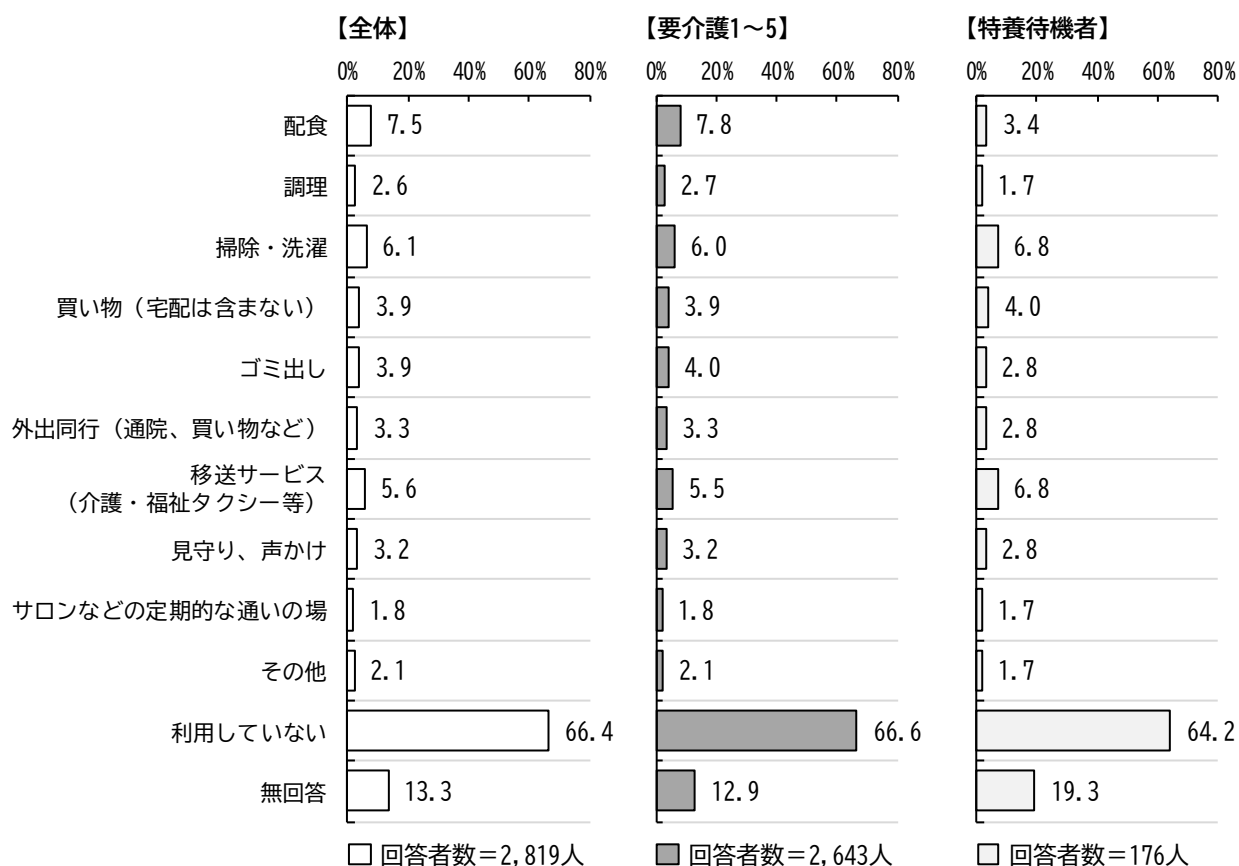
(当てはまるもの全てに○)

介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援について、要介護1～5は、「配食」(7.8%)が最も高く、次いで「掃除・洗濯」(6.0%)、「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」(5.5%)と続いている。

特養待機者は、「掃除・洗濯」「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」(ともに6.8%)が最も高く、次いで「買い物(宅配は含まない)」(4.0%)、「配食」(3.4%)と続いている。

介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援を「利用していない」をみると、要介護1～5(66.6%)が特養待機者(64.2%)を2.4ポイント上回っている。

図表 7-6 介護保険サービス以外の利用中のサービスや支援(複数回答)



## (5) 最期を迎えたい場所

問 34 将来、自分の最期はどこで迎えたいと思いますか。(○は1つ)

将来、最期を迎えたい場所をたずねたところ、要介護1～5は、「自宅」(52.8%)が最も高く、次いで「介護施設」(18.8%)、「医療施設」(18.5%)となっている。

特養待機者は、「自宅」(39.2%)が最も高く、次いで「介護施設」(38.1%)、「医療施設」(13.1%)となっている。

「自宅」は、要介護1～5(52.8%)が特養待機者(39.2%)を13.6ポイント上回っている。

図表 7-7 最期を迎えたい場所 (単数回答)

	自宅	介護施設	医療施設	無回答
全体 (2,819)	51.9	20.0	18.1	9.9
要介護1～5 (2,643)	52.8	18.8	18.5	9.9
特養待機者 (176)	39.2	38.1	13.1	9.7

## (6) これからの介護の望ましい形態

問 35 これからの介護についてどのような形が望ましいとお考えですか。(○は1つ)

これからの介護の望ましい形態について、要介護 1～5 は、「住み慣れた自宅を中心に様々な介護サービスを利用して生活する」が 55.0%で最も高く、「特別養護老人ホームやグループホーム等の施設に入所し、介護サービスを利用して生活する」は 31.1%となっている。

一方、特養待機者は、「特別養護老人ホームやグループホーム等の施設に入所し、介護サービスを利用して生活する」が 54.5%で最も高く、「住み慣れた自宅を中心に様々な介護サービスを利用して生活する」は 31.3%となっている。

図表 7-8 これからの介護の望ましい形態（単数回答）

	住み慣れた自宅を中心に様々な介護サービスを利用して生活する	特別養護老人ホームやグループホーム等の施設に入所し、介護サービスを利用して生活する	その他	無回答
全体 (2,819)	53.5	32.5	3.1	10.9
要介護1～5 (2,643)	55.0	31.1	3.1	10.9
特養待機者 (176)	31.3	54.5	3.4	10.8

## 8. 高齢者支援センターについて

### (1) 高齢者支援センターの認知度

問 36 高齢者支援センター〈※〉を知っていますか。(○は1つ)

高齢者支援センターの認知度について、要介護 1～5 は、「知っており、高齢者支援センターの場所も知っている」(47.8%) が最も高く、次いで「知らない」(24.3%)、「知っているが、どこにあるかは知らない」(20.8%) となっている。

特養待機者も「知っており、高齢者支援センターの場所も知っている」(44.3%) が最も高く、次いで「知らない」(28.4%)、「知っているが、どこにあるかは知らない」(19.9%) となっている。

図表 8-1 高齢者支援センターの認知度 (単数回答)

	知っており、高齢者支援センターの場所も知っている	知っているが、どこにあるかは知らない	知らない	無回答
全体 (2,819)	47.6	20.8	24.5	7.1
要介護1～5 (2,643)	47.8	20.8	24.3	7.1
特養待機者 (176)	44.3	19.9	28.4	7.4

※高齢者支援センターとは、高齢者の皆様へ必要な支援や情報提供を行う総合相談窓口のことです。  
町田市では、地域包括支援センターを「高齢者支援センター」と呼んでいます。

## (2) 虐待に関する相談先の認知度

問 37 虐待を受けたとき、または高齢者の虐待を見たとき、相談できる場所を知っていますか。(〇は1つ)

虐待に関する相談先の認知度について、要介護1～5は、「知らない」が60.2%、「知っている」が11.4%となっている。

特養待機者は、「知らない」が58.0%、「知っている」が14.8%となっている。

「知っている」は、特養待機者(14.8%)が要介護1～5(11.4%)を3.4ポイント上回っている。

図表 8-2 虐待に関する相談先の認知度(単数回答)

	知っている	知らない	聞いたことはあるが詳しくは知らない	無回答
全体 (2,819)	11.6	60.1	20.5	7.7
要介護1～5 (2,643)	11.4	60.2	20.6	7.8
特養待機者 (176)	14.8	58.0	19.9	7.4

## 9. 地域包括ケアシステムの考え方について

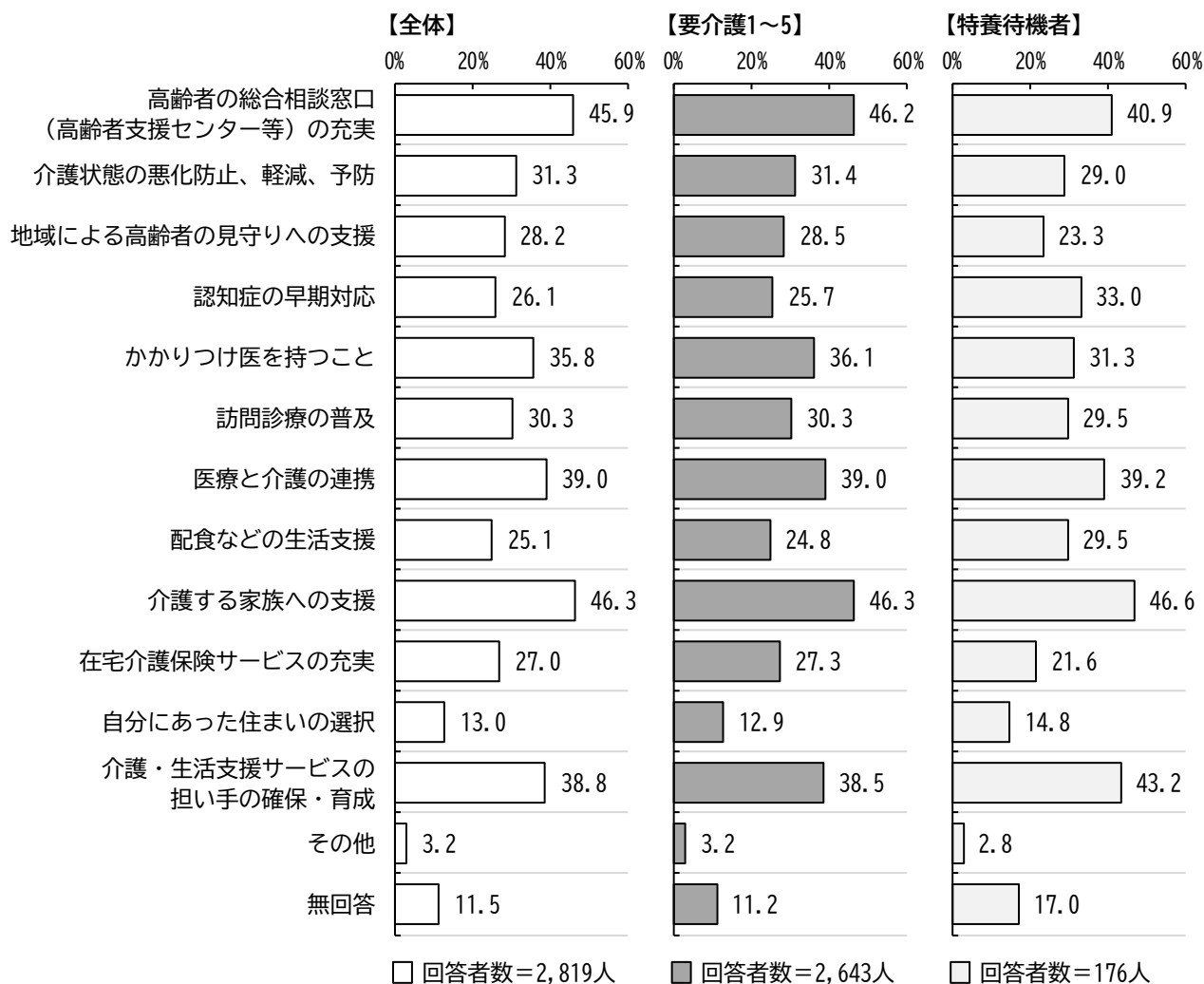
### (1) 地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの

問 38 住みなれた地域で暮らし続けることを目指す地域包括ケアシステムの実現のために、あなたが特に重要だと思うものはどれですか。(当てはまるもの全てに○)

地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うものについて、要介護 1～5 は、「介護する家族への支援」(46.3%) が最も高く、次いで「高齢者の総合相談窓口(高齢者支援センター等)の充実」(46.2%)、「医療と介護の連携」(39.0%)と続いている。

特養待機者は、「介護する家族への支援」(46.6%) が最も高く、次いで「介護・生活支援サービスの担い手の確保・育成」(43.2%)、「高齢者の総合相談窓口(高齢者支援センター等)の充実」(40.9%)と続いている。

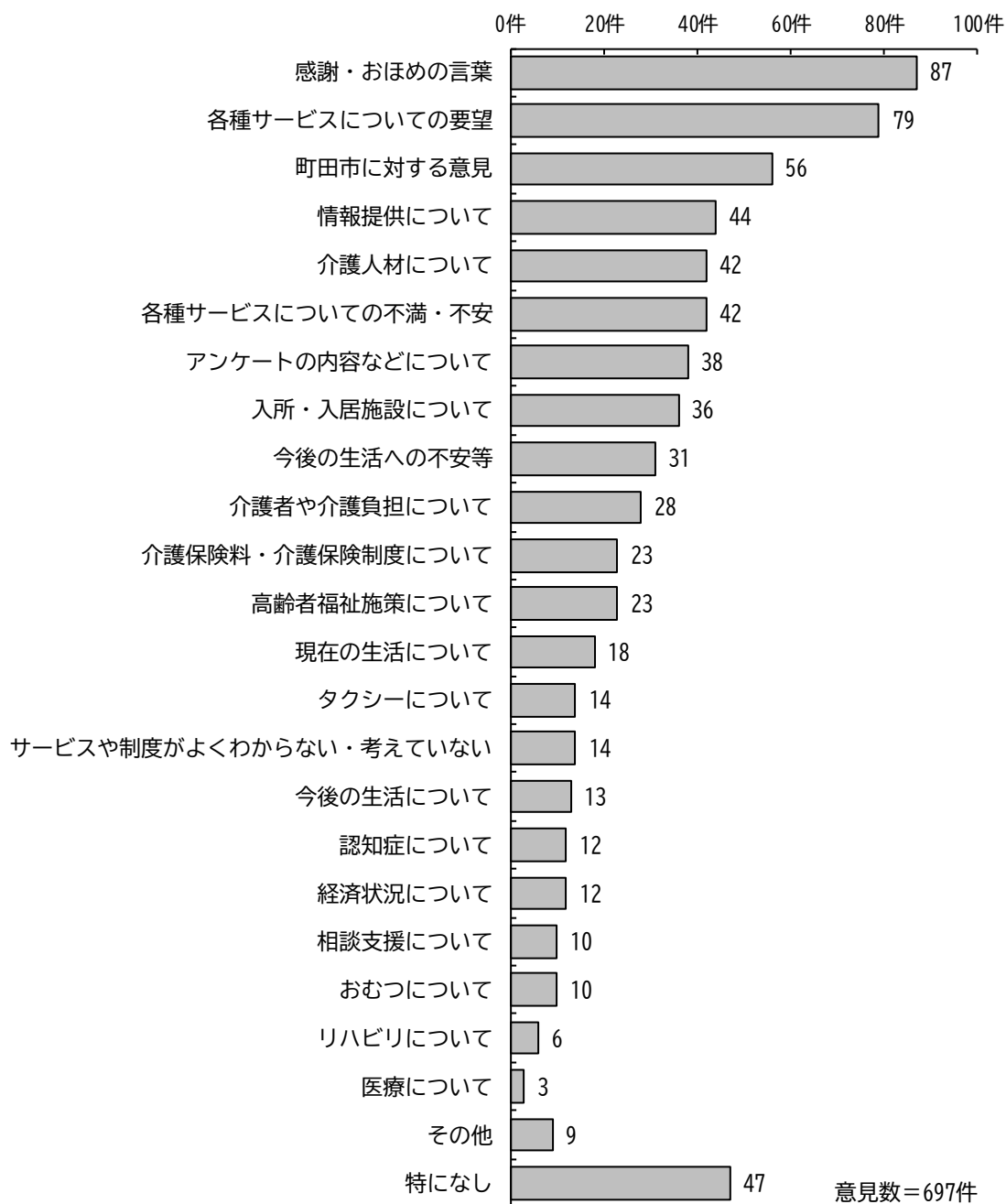
図表 9-1 地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの(複数回答)



## (2) 町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策についての要望等

問 39 町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策について、ご意見・ご要望がありましたらお書きください。(自由記述)

図表 9-2 町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策についての要望等 (複数回答)



以下はあげられた意見を抜粋・一部要約したものです。(全 696 件)

※「特養待機者」と記載のない場合は、「要介護 1~5」である

## ① 感謝・おほめの言葉（87件）

- ・ 難病を発症し日常生活が困難になり、高齢者支援センターに相談をし、さまざまな介護サービスを受ける事ができました。大変感謝しています。【男性, 80~84 歳】
- ・ 在宅訪問診療やデイサービス、ショートステイ等を利用時は、ケアマネさんをはじめ全ての方が親切でした。これからも高齢者に優しい町田市である事を切に願っております。  
【性別不明, 年齢無回答】
- ・ 担当医、ケアマネジャーのおかげで施設等のサービスがきまり、日に日に慣れて皆様との交流が楽しくなりました。生きる楽しさを感じさせられる場、見守って下さるスタッフの皆様感謝しています。【男性, 65~69 歳】
- ・ かかりつけ医、ケアマネ、訪問看護の連携がすばらしく、退院後のケアもとても親切です。福祉がとても充実していると思います。【女性, 90~94 歳】
- ・ ケアマネジャーが定期的に訪問して下さるので相談しやすく、とても助かっています。  
【女性, 80~84 歳】
- ・ デイサービス、ショートステイ、訪問看護を受けてます。皆さんに親切にいただき本当に感謝しかありません。【男性, 80~84 歳】

## ② 各種サービスについての要望（79件）

- ・ 仕事をしないと生活を支えられないので、仕事と両立できるように、同居していてもサービスを受けられるようにしてほしい【男性, 90~94 歳】
- ・ ケアマネジャーの方を変更するのがなかなか難しい。もう少し気軽に変更できないか。  
【女性, 75~79 歳】
- ・ 幼児と同じようなプログラム（例：童謡など）しか用意されていない。少なくとも高校生レベルのプログラムや教養講座等のプログラムを設置してほしい。【男性, 90~94 歳】
- ・ 2階がショートステイ、1階がデイサービスという環境なのに、日中デイサービスに行って夜はショートに戻るといような連携ができない。ショートステイとデイサービスとの連携ができるようにしてほしい。【女性, 95~99 歳】
- ・ 同居して介護する家族がいる家庭でも、必要時にはヘルパー等の訪問サービスが受けられると良い。【女性, 95~99 歳】
- ・ 高齢になるとかかりつけ医院までいけなくなる。訪問診療の普及により自宅にいてもかかりつけ医を持てるようになりたい。【男性, 90~94 歳】
- ・ 現在はサービスを受けてはいないが、高齢者支援センターに定期的に訪問していただき、状況をみてアドバイスがほしい。【女性, 65~69 歳】
- ・ 退院時に要介護4、その1年後は要介護1でした。普段の様子から何が変化しているのかわかりません。費用負担が増えるので家族が理解できるよう理由が知りたいと思います。  
【女性, 75~79 歳】
- ・ 一番困る事は通院の度に家族の仕事を休ませることです。車を運転して病院に連れて行ってくれるサービスがあると本当に助かります。【女性, 90~94 歳】
- ・ 介護保険サービスは1~3か月前に立てられた『計画』に無いことへの対応がほとんどできない。介護者の急病等、不測の事態への対応の仕組みが確立されれば良いなと思っている。  
【女性, 90~94 歳】
- ・ 老々介護が心配です。運転免許返納後のサービスを充実してほしい。【男性, 85~89 歳】
- ・ 家族と離れて生活している。一人暮らしの高齢者の見守り、安否確認のサービスがあると離れていても安心できる。【男性, 90~94 歳】
- ・ 普段は必要なくても、具合が悪くなると歩行困難になり、病院まで連れていくのに車いすがあつ

たらと思うことがありました。そのような時に車いすが借りられるサービスがあったらなと思います。【女性, 90～94 歳】

### ③ 町田市に対する意見（56件）

- ・ 98 歳身寄りなく、身体も動かず何もかもが億劫です。生前に必要な入院や、高齢者施設入居の保証人、葬儀など死後のことなどを引き受けていただけるような事業を公的機関で有料でよいので、やっていただきたく切望します。【女性, 95～99 歳】
- ・ 日頃の思いが伝わるアンケートなど、気持ちの出せる場がほしい。ヘルパーさん達は「規則ですから」と改善する気持ちが見られない。【女性, 80～84 歳】
- ・ いざという時の救急通報機器について、現在 65 歳以上で疾患のある希望者に無料対応があるが、65 歳以上の人で希望があれば無料で対応してほしい。【男性, 80～84 歳】
- ・ 介護する家族に対して要介護者との接触（着替え、トイレ等）の仕方を実際に自宅に来て、具体的に教えてくれる人、組織などがいてほしい。上記のことについて、行政側から対処いただけないのでしょうか。【女性, 80～84 歳】
- ・ 外出には常に杖を使っています。場所によっては、段差があるのにつかまる手すりや柱のない所、各舗道の敷石がでこぼこしていて不安な所も多々見られます。歩行時に危険のない“道”に留意して、修理及び注意を払っていただけたらうれしいです。【女性, 80～84 歳】
- ・ 行政として特別養護老人ホームの見守りを徹底してほしい。【女性, 85～89 歳】
- ・ 比較的若い高次脳機能障害のため、本人も家族も悩みや心配や、ささいな気持ちを話す機会や場所もなかなか見つけられていません。参加しやすいオープンな場を作してほしいです。  
【男性, 65～69 歳】
- ・ 家族が急なときどうしてよいかわからない。介護の本を配るなど、もっと市が高齢者の世帯に寄り添ってほしい。【女性, 80～84 歳】
- ・ 高齢者のみの世帯では、高額療養費の申請や都営住宅の減免申請などは難しく、市役所からの郵便物の理解もできない。郵便物の宛先を介護者（娘）にしてもらいたい。役所との繋がりを作りたいです。【男性, 90～94 歳】
- ・ 横断歩道に段差（車・歩道）があって、幾度も電動車いすが前のめりになり危険なことがありました。【性別不明, 年齢無回答】
- ・ 市で施設の情報を集め、空きのある施設にあたってくれるとか、積極的に進めてくれるとかしてほしい。個人が 1 施設ずつをあたるのは困難です。【特養待機者, 男性, 70～74 歳】
- ・ 福祉器具が古くなって保険で買い替えたいが、市の福祉課の対応が厳しいと思っています。  
【女性, 75～79 歳】

### ④ 情報提供について（44件）

- ・ 介護者（家族等）の支援サービスについて詳しく知りたい。【女性, 95～99 歳】
- ・ 介護保険サービスについて、詳しくまとめた冊子とかを配ってくれると嬉しいのですが。  
【女性, 100 歳以上】
- ・ 市役所のホームページは知りたい情報にたどりつきにくい。高齢者は QR コードやインターネットに扱われていない。相談窓口や困った時のサポートについて記載された冊子のようなものを配布してほしい。【男性, 85～89 歳】
- ・ ケアマネジャーさんの助言や積極的に動かない限り、利用可能なサービスを知り得ないので、利用できるサービスを通知していただきたいです。【女性, 80～84 歳】
- ・ 避難場所や経路が明確にわからないため、わかりやすい形で示してほしい。【男性, 85～89 歳】

- ・ 本人に合う入所施設やデイサービスがよくわからない。ネットなどで調べるが似たり寄ったりの内容にみえてしまう。料金や立地はともかく生活の仕方に色々な特色をもった所があるとよいと思う。見学に行ってもいい事しか言わないし、地域包括支援センターは特定の所を教えてくれないので、情報の集め方に苦労している。【女性, 90～94 歳】
- ・ 私は要介護1です。今の状態を維持できるよう、市で用意されている情報を知らせて下さると嬉しいです。【女性, 80～84 歳】

## ⑤ 介護人材について（42件）

- ・ 個人で自分に合ったサービスを見つけることは難しいので、知識・経験・思いやりのあるケアマネジャーを育成していくことがとても大切だと思います。そのための待遇の改善も必要だと思います。【女性, 90～94 歳】
- ・ 介護職の方々の育成と、待遇が良くなることを願います。人材も多く必要でしょう。  
【女性, 85～89 歳】
- ・ 介護、生活支援サービスの担い手の確保、育成のために専門職にふさわしい待遇を早急に行ってほしい。経験、知識に基づく言葉かけ、アドバイス、今後の見通しなどによって、家族も力付けられて介護を続けられている。【男性, 75～79 歳】
- ・ 常時人手不足のため、食事時間、入浴時間、トイレ対応等が入居者の快適な生活とはかけ離れている。人手不足解消に向けた対策を官民一体となって検討すべき時期となっている。  
【女性, 85～89 歳】
- ・ 介護サービスの優秀な人材確保のため、待遇をよくしてほしい。【女性, 95～99 歳】
- ・ 介護して下さる人により差があるので、結局は人かと思えます。育成に力を注いでほしいです。  
【男性, 90～94 歳】

## ⑥ 各種サービスについての不満・不安（42件）

- ・ ケアマネジャーを見つけることが難しい時代になっていると聞いた。親の介護をしている自分の将来が不安です。【女性, 85～89 歳】
- ・ 手続きにかかる時間や介護の制度の複雑さ、それにかかる家族の負担が大きい。【女性, 75～79 歳】
- ・ 介護する家族が運転できなくなった時の通院が不安です。また健診機関も当地域には少なく、健診の機会は低下しています。【男性, 65～69 歳】
- ・ 休日、夜間に往診してくれる医療機関が無い。【女性, 90～94 歳】
- ・ 福祉施設について、物価高により、訪問理美容サービスの値上げや介護パンツ、パッド等の枚数が減らされたのが残念です。【女性, 95～99 歳】

## ⑦ アンケートの内容などについて（38件）

- ・ アンケートの内容を自宅にいる人だけでなく、施設入所者の立場にも立って作成してほしい。  
【特養待機者, 女性, 80～84 歳】
- ・ アンケートを記入しながら、いろいろな施設や方策があることを知ることができました。  
【男性, 65～69 歳】
- ・ アンケートを記入する上で、常日頃口数の少ない本人のこと（在宅療養や最期の事等）が少しでもわかりました。【男性, 80～84 歳】
- ・ アンケート調査結果は公表してほしい。【女性, 90～94 歳】

## ⑧ 入所・入居施設について（36件）

- ・ ショートステイについて、予約制ではなく緊急時に対応していただけるような施設を充実していただけるとありがたいです。家族（介護する方）の病気等、緊急時に苦労しております。  
【女性, 90～94 歳】
- ・ 在宅は叶わないとしても家族が手伝える事などあれば、施設職員と協力してするなど世話がしたい。高齢者施設が多様化するとよい。【女性, 85～89 歳】
- ・ 年金で利用できる公営老人ホームや介護保険施設を沢山設立して下さい。【男性, 75～79 歳】
- ・ 自分がもらっている年金で入れるくらいの介護老人保健施設があると良いと思います。  
【女性, 80～84 歳】
- ・ 特別養護老人ホームに入所したくても中々難しいので、もっと増設してほしいです。  
【性別不明, 年齢無回答】

## ⑨ 今後の生活への不安等（31件）

- ・ 1人である時、部屋の中で具合が悪くなって娘との連絡ができなかったら、救急車が来てもドアを開けられなかったらと、いつも心配しています。【女性, 85～89 歳】
- ・ 家の近くに親類などがなく、お付き合いもあまりなく、ケガとかちょっと病院までなど、車が無いのがとても不安です。【男性, 80～84 歳】
- ・ デジタル化されてしまう手続きについて不安が募る。【女性, 90～94 歳】
- ・ 妻が特別養護老人ホームにお世話になっていますが、記入者（夫）の老後が心配。金銭面で成り立つのか不安。【女性, 80～84 歳】
- ・ 在宅介護が可能なのかどうか不安です。施設入所の方が良いのではないかと思います。  
【男性, 90～94 歳】

## ⑩ 介護者や介護負担について（28件）

- ・ 介護者1人が思い詰めないように過ごせるような施策が一層必要と思います。【女性, 85～89 歳】
- ・ 介護保険サービスは、介護される人は充実していると感じるが、介護している人に対する「レスパイトケア」がもっと必要だと思う。【女性, 95～99 歳】
- ・ 介護関連書類の手続きがとても複雑で、介護で日々闘う中、非常に負担が大きいと感じました。今後可能な限りその煩雑さが少しでも軽減されれば助かると感じました。【男性, 85～89 歳】
- ・ 職場で介護休暇が取りにくい雰囲気があると感じています。気持ちよく休みが取れるようになってほしいと思っています。職場だけでなく社会が変わってくれたらと願います。【女性, 85～89 歳】
- ・ 介護する家族は仕事を減らしたり、精神的にも体力的にもきつい。在宅のために収入も減るのだから、在宅介護する家族に補助金のようなものがあつたらと思う。【女性, 年齢無回答】
- ・ 私も含めて老々介護が増えている。介護人の技能向上やストレスマネジメントなどの講習会やカウンセリングの場（無料の）がほしい。【女性, 95～99 歳】
- ・ 介護をしている方が情報交換をしたり、悩みや不安を話したりすることができる地域の場所、これこそが介護者の立場からすると早急に必要だと思う。【特養待機者, 女性, 80～84 歳】

## ⑪ 介護保険料・介護保険制度について（22件）

- ・ 介護認定調査を身体と認知で別にしてほしい。認知症のため生活すべてに支援が必要ですが、身体は元気に動くので要介護度が下がり、今受けているサービスが減り、体力、筋力の低下や介護負担が増すことが不安です。【女性, 90～94 歳】

- ・ 介護認定調査について、車いす生活で転倒も度々あり、日常的に痛みをかかえている体でも要介護3から要介護1に軽減されました。認定理由を知りたいです。【女性, 90～94 歳】
- ・ 介護保険の負担割合の3割以上該当者の収入設定が低いと思う。数千円オーバーで3割負担になってしまうのは負担が大きい。【男性, 90～94 歳】
- ・ 介護認定を認定がおりるまでに約2か月くらいかかる。もう少し時間の短縮を考えてほしいと思います。【男性, 90～94 歳】
- ・ 最初に要認定を受けた時よりできないことや家族の介助が必要なことが増えているのに、要介護度が下がったことに納得がいかない。【女性, 75～79 歳】

## ⑫ 高齢者福祉施策について（22件）

- ・ 高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けられるのは、理想的な形だと思います。それが収入が減る高齢者の経済的負担大とならずに実現することを願います。【女性, 90～94 歳】
- ・ 高齢者が孤立、孤独を感じないよう、『社会とかかわりを持っている』『人とのコミュニケーションの場がある』と自覚できるようなシステムが身近にあり、気軽に参加できると幸せです。  
【女性, 95～99 歳】
- ・ 家族構成は高齢者のみ(今後は単身者増)が多くなると思いますので、住民の状況を市は調査し、将来の方向性を把握してもらいたい。【男性, 85～89 歳】
- ・ 医療・介護間の連携（情報の共有など）強化のシステム構築を望みます。【女性, 90～94 歳】

## ⑬ 現在の生活について（18件）

- ・ 主人の認知症が進み、全ての世話をすることになって当初は不安でしたが、今はやれる事をしっかりしていこう、病気をせず元気でいれるようにと思います。【女性, 85～89 歳】
- ・ 医療機関、介護サービスの利用は、今のところ必要ないです。【女性, 90～94 歳】
- ・ 施設に入所できて満足しています。【女性, 80～84 歳】

## ⑭ タクシーについて（14件）

- ・ 通院が遠距離で頻繁になる場合タクシー代が大きい割合を占める。このタクシー代を何とか援助していただければありがたい。【男性, 80～84 歳】
- ・ 介護タクシーに空きがなく、他のタクシー会社の予約を取ろうとしましたが、車椅子の受付はやっていないところがほとんどです。市から車椅子の受付をしてくれるように働きかけてほしいです。【男性, 65～69 歳】
- ・ タクシー補助券を考えてほしい。【男性, 85～89 歳】

## ⑮ サービスや制度がよくわからない・考えていない（14件）

- ・ いろいろの相談（サービス等）施設があることは存じておりますが、積極的にできず思案が積もります。【女性, 85～89 歳】
- ・ 何とか生活ができていますのでよくわかりません。【女性, 80～84 歳】
- ・ 現在90歳ですが、何をどのように心配しなくてはいけない事がわかってません。  
【女性, 90～94 歳】

## ⑩ 今後の生活について（13件）

- ・ できる限り自宅で過ごすことを希望しています。【女性, 80～84 歳】
- ・ 元気であることが何より重要ですが、病気になった時も前向きに、できるだけほがらかに対応していきたいと存じます。【男性, 70～74 歳】
- ・ 自分の身の回りのことができなくなったら、仕事のある娘に全面的に頼るわけにはいかないなので、施設にお世話になるべきかなと思っています。【女性, 80～84 歳】

## ⑪ 認知症について（12件）

- ・ 現在、内科、眼科、歯科、認知症の病院に付き添っていますが、連携がとれていなくて不便です。内科の先生には、「認知症のことはそちらの病院に報告してください」と言われましたが認知症の受診は半年ごとです。【女性, 85～89 歳】
- ・ 認知症等の相談窓口、取り組みについて小冊子のかたちで提供していただきたい。  
【男性, 75～79 歳】
- ・ 認知症に対応できる入院施設、入所施設を増やして欲しい。【男性, 70～74 歳】
- ・ 認知症検査に行きたがらない人もいるので、高齢者の健康診断に認知機能検査を追加してほしい。  
【女性, 75～79 歳】

## ⑫ 経済状況について（12件）

- ・ 介護付有料老人ホームに入居中ですが、持病もあり思っていた以上の費用が毎月かかっており、不安になります。【男性, 75～79 歳】
- ・ 高齢者の収入が低い家庭に給付金（現金）または買い物券などないでしょうか。物価高で大変です。【男性, 80～84 歳】
- ・ 年金のみの生活では何かサービスを受けたくても、またはサービスを増やしたくても費用がかかるので考えてしまう。【女性, 85～89 歳】

## ⑬ 相談支援について（10件）

- ・ 相談から介護認定、施設入居が思っていたより早くできた。親身に相談に乗ってくれて心強く感じた。【男性, 85～89 歳】
- ・ 家族が常に対応できるとは限らない場合にアドバイスをもらえる窓口、身寄りのない（頼れる親族がいない）場合の施設、病院の身元引受や死後の手続きを相談できる窓口が行政主体であつたらよい。【女性, 90～94 歳】
- ・ どの窓口に行って、どこまで相談してよいのかわからない。わかりやすい窓口にしてもらえると助かります。【男性, 85～89 歳】
- ・ 相談の窓口を一本化にしてほしい。相談の種類がどれにあてはまるかわからない時が多々ある。  
【女性, 80～84 歳】

## ⑭ おむつについて（10件）

- ・ 入院中に要介護4になり、おむつの支給があるということでありがたいと思ったのですが、非課税の方が対象ということで残念です。【男性, 75～79 歳】
- ・ 紙おむつ支給事業が一社しかない。いろいろな会社が参入し、もっと選択の幅を持たせるべき。  
【男性, 85～89 歳】

- ・ 要介護の数字に関係なく、おむつ支給をしてほしい。【男性, 65～69 歳】

## ②① リハビリについて（6件）

- ・ 介護認定を受け、訪問看護師や専門（理学療法士）のリハビリを受けていますが、月々の費用は負担を感じます。もっと月々の介護費用が安くなればと思います。【男性, 75～79 歳】
- ・ 現在デイサービスに行っております。週2回行ってリハビリをしています。とてもいいです。  
【男性, 80～84 歳】
- ・ 介護施設はあるがリハビリが充実しているところが少ないと感じる。【男性, 75～79 歳】
- ・ 右足が衰弱して車いすの生活です。リハビリのデイサービスに通っていて、1回200円で週3回、介護保険サービスで安く見てもらっているのが大変助かります。【女性, 65～69 歳】

## ②② 医療について（3件）

- ・ 地域には医療機関（各種クリニック）等が少なく、他市の施設に頼るしかない。【男性, 80～84 歳】
- ・ 市民病院（市の中心的な拠点）の充実を期待している。【男性, 85～89 歳】

## ②③ その他（9件）

- ・ どんな病院でも死の不安軽減や緩和ケアが受けられるよう、充実してほしい。【男性, 85～89 歳】
- ・ 一人暮らし、またはご夫婦で福祉サービスに連絡する方法を知らない方がいます。個別訪問して安否確認して情報を伝えて下さい。【男性, 80～84 歳】

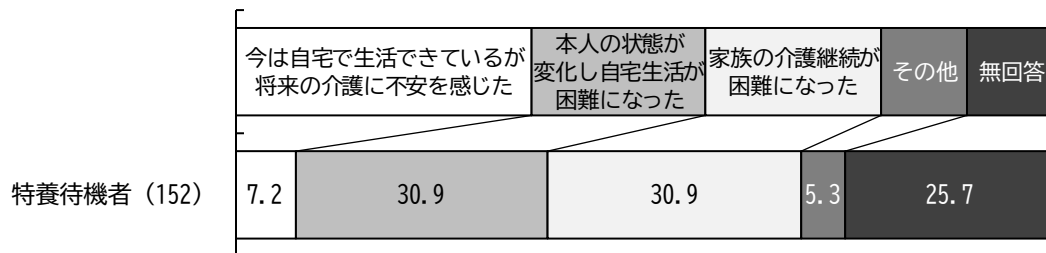
## 10. 特別養護老人ホームの入所待機について～特養待機者のみ～

### (1) 申し込んだ主な理由

問 40 特別養護老人ホームに申し込んだ主な理由は何ですか。(○は1つ)

特別養護老人ホームに申し込んだ主な理由は、「本人の状態が変化し自宅生活が困難になった」「家族の介護継続が困難になった」とともに 30.9% と高く、次いで「今は自宅で生活できているが将来の介護に不安を感じた」(7.2%) となっている。

図表 10-1 申し込んだ主な理由(単数回答)



※問 6 で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

## (2) 入所を希望する理由

問 41 特別養護老人ホームへの入所を希望する理由は何ですか。

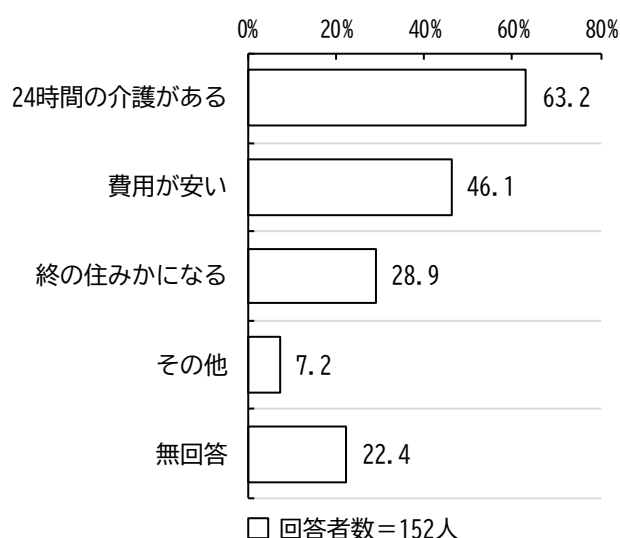
(当てはまるもの全てに○)

特別養護老人ホームへの入所を希望する理由は、「24 時間の介護がある」(63.2%) が最も高く、次いで「費用が安い」(46.1%)、「終の住みかになる」(28.9%) となっている。

要介護認定状況別にみると、要介護 2 以上で「24 時間の介護がある」は 6~7 割台と高くなっている。

一方、要介護 1 では「費用が安い」が 70.0% と最も高くなっている。

図表 10-2 入所を希望する理由(複数回答)



※問 6 で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

図表 10-3 入所を希望する理由/要介護認定状況

		回答者数(人)	24時間の介護がある	費用が安い	終の住みかになる	その他	無回答
全体		152	63.2	46.1	28.9	7.2	22.4
要介護認定状況別	要介護1	10	40.0	70.0	30.0	10.0	20.0
	要介護2	11	72.7	45.5	27.3	9.1	18.2
	要介護3	42	61.9	38.1	31.0	4.8	26.2
	要介護4	44	70.5	47.7	31.8	9.1	18.2
	要介護5	36	61.1	44.4	25.0	8.3	25.0
	わからない	3	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3

### (3) 入所通知が来た場合の対応

問 42 今、申し込んでいる施設から入所可能との通知が来た場合、どうしますか。

(○は1つ)

申し込んだ施設から入所通知が来た場合の対応は、「希望の施設なら入所する」(28.9%)が最も高く、次いで「すぐに入所する」「すぐには決められない」(ともに23.0%)となっている。

図表 10-4 入所通知が来た場合の対応 (単数回答)

	すぐに入所する	希望の施設なら入所する	すぐには決められない	お断りする	無回答
特養待機者 (152)	23.0	28.9	23.0	5.9	19.1

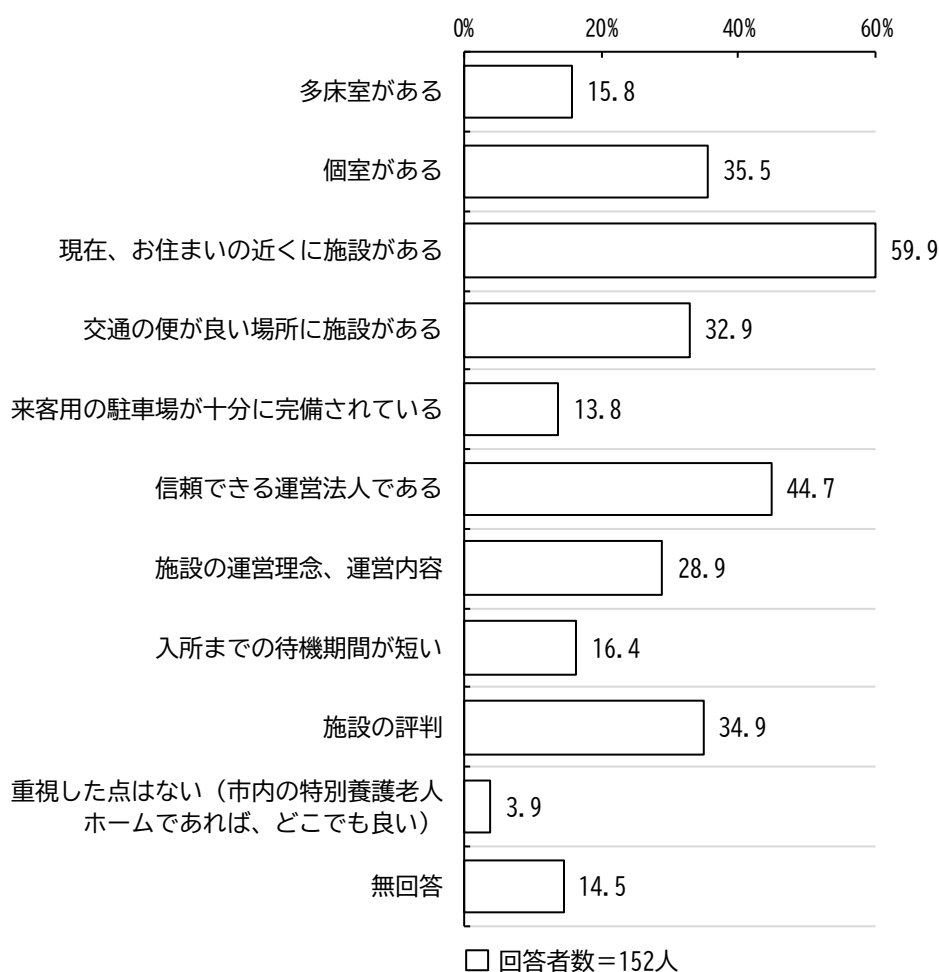
※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

#### (4) 入所先を選択する際に重視した点

問 43 特別養護老人ホームの入所先を選択する時に、どのような点を重視しましたか。  
(当てはまるもの全てに○)

入所先を選択する際に重視した点は、「現在、お住まいの近くに施設がある」(59.9%)が最も高く、次いで「信頼できる運営法人である」(44.7%)、「個室がある」(35.5%)、「施設の評判」(34.9%)となっている。

図表 10-5 入所先を選択する際に重視した点（複数回答）



※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

## (5) 自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間

問 44 特別養護老人ホームに入所する場合、ご自宅からどのくらいの移動時間内にある施設であれば入所を希望しますか。(○は1つ)

自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間は、「30分以内」(51.3%)が最も高く、次いで「1時間以内」(16.4%)、「15分以内」(14.5%)となっている。

図表 10-6 自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間(単数回答)

	15分以内	30分以内	1時間以内	自宅からの移動時間は重視しない	無回答
特養待機者(152)	14.5	51.3	16.4	4.6	13.2

※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

### III. 単純集計結果表

#### 一般・特養待機者分類

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	要介護1~5	2,643	93.8
2	特養待機者	176	6.2
	無回答	0	0.0
	全体	2,819	100.0

#### 問1 ご回答いただく方はどなたですか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	あて名のご本人が記入	976	34.6
2	ご家族が記入	1,652	58.6
3	その他(知人友人、訪問介護員、成年後見人等)	50	1.8
	無回答	141	5.0
	全体	2,819	100.0

#### あて名のご本人からみた続柄(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	配偶者	612	37.0
2	子	919	55.6
3	孫	8	0.5
4	兄弟姉妹	41	2.5
5	親	7	0.4
6	その他	53	3.2
	無回答	12	0.7
	非該当	1,167	
	全体	1,652	100.0

#### 問2 あなた(あて名ご本人)の性別をお教えてください。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	男性	1,006	35.7
2	女性	1,720	61.0
3	その他	2	0.1
4	無回答	3	0.1
	無回答	88	3.1
	全体	2,819	100.0

#### 問3 あなたの年齢(記入日時点)をお教えてください。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	65~69歳	85	3.0
2	70~74歳	142	5.0
3	75~79歳	316	11.2
4	80~84歳	640	22.7
5	85~89歳	741	26.3
6	90~94歳	567	20.1
7	95~99歳	207	7.3
8	100歳以上	35	1.2
	無回答	86	3.1
	全体	2,819	100.0

#### 問4 あなたのご家族について、現在同居されている方をお教えてください。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	配偶者(65歳以上)	1,166	41.4
2	配偶者(64歳以下)	33	1.2
3	兄弟姉妹(65歳以上)	37	1.3
4	兄弟姉妹(64歳以下)	8	0.3
5	子(65歳以上)	217	7.7
6	子(64歳以下)	804	28.5
7	孫	217	7.7
8	親	13	0.5
9	その他	194	6.9
10	同居者はいない	708	25.1
	無回答	114	4.0
	全体	2,819	100.0

問5 あなたは、どちらの地域にお住まいですか。(〇は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	堺第1 相原町	210	7.4
2	堺第2 小山町、小山ヶ丘、上小山田町	226	8.0
3	忠生第1 下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、函師町	239	8.5
4	忠生第2 山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東	227	8.1
5	鶴川第1 小野路町、野津田町、金井、金井町、金井ヶ丘、大蔵町、薬師台	240	8.5
6	鶴川第2 能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川	247	8.8
7	町田第1 原町田、中町、森野、旭町	218	7.7
8	町田第2 本町田、藤の台	211	7.5
9	町田第3 玉川学園、東玉川学園、南大谷	230	8.2
10	南第1 鶴間、小川、つくし野、南つくし野、南町田	219	7.8
11	南第2 金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘	239	8.5
12	南第3 成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台	240	8.5
	無回答	73	2.6
	全体	2,819	100.0

問6 あなたは、現在どちらにお住まいですか。(それぞれ〇は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	自宅(兄弟姉妹、子、親戚等の家を含む)	1,954	69.3
2	病院(長期的な入院)	97	3.4
3	施設(入所中)	672	23.8
4	その他	64	2.3
	無回答	32	1.1
	全体	2,819	100.0

施設の種類の種類

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	特別養護老人ホーム	280	41.7
2	介護老人保健施設	83	12.4
3	介護医療院	22	3.3
4	認知症高齢者グループホーム	42	6.3
5	介護付有料老人ホーム	151	22.5
6	住宅型有料老人ホーム	29	4.3
7	サービス付き高齢者向け住宅	38	5.7
8	その他の施設	17	2.5
	無回答	10	1.5
	非該当	2,147	
	全体	672	100.0

※問6で「1」と回答した方におたずねします。

問6-1 現在のお住まいについて、所有の状況(持ち家/賃貸)と建物の種類をお答えください。(それぞれ〇は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	持ち家	1,536	78.6
2	公営賃貸	258	13.2
3	民間賃貸	86	4.4
4	その他	7	0.4
	無回答	67	3.4
	非該当	865	
	全体	1,954	100.0

建物の種類の種類

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	一戸建て	1,242	66.1
2	集合住宅(マンション・アパート等)	475	25.3
3	その他	5	0.3
	無回答	158	8.4
	非該当	939	
	全体	1,880	100.0

※問6で「1」と回答した方におたずねします。

問6-2 今後5年以内に現在の住まいから住み替えたい考えはありますか。

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	はい	164	8.4
2	いいえ	1,671	85.5
	無回答	119	6.1
	非該当	865	
	全体	1,954	100.0

問7 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	ない	194	6.9
2	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	455	16.1
3	心臓病	427	15.1
4	糖尿病	424	15.0
5	がん(悪性新生物)	180	6.4
6	血液・免疫の病気	66	2.3
7	呼吸器の病気(肺炎や気管支炎等)	195	6.9
8	認知症(アルツハイマー病等)	761	27.0
9	パーキンソン病	141	5.0
10	胃腸・肝臓・胆のうの病気	120	4.3
11	腎臓・前立腺の病気	254	9.0
12	目の病気	421	14.9
13	耳の病気	193	6.8
14	外傷(転倒・骨折等)	260	9.2
15	筋骨格の病気(骨粗しょう症、関節症等)	446	15.8
16	高血圧	991	35.2
17	高脂血症(脂質異常)	196	7.0
18	うつ病	70	2.5
19	その他	278	9.9
	無回答	128	4.5
	全体	2,819	100.0

問8 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	要介護1	881	31.3
2	要介護2	614	21.8
3	要介護3	385	13.7
4	要介護4	376	13.3
5	要介護5	307	10.9
6	わからない	72	2.6
7	その他	41	1.5
	無回答	143	5.1
	全体	2,819	100.0

問9 あなたは、あなた自身またはあなたと同居するご家族が利用する介護保険のサービスについて、満足していますか。「不満である」を0点、「満足である」を10点としてご回答ください。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	0点	50	1.8
2	1点	30	1.1
3	2点	32	1.1
4	3点	107	3.8
5	4点	75	2.7
6	5点	456	16.2
7	6点	147	5.2
8	7点	245	8.7
9	8点	469	16.6
10	9点	184	6.5
11	10点	588	20.9
	無回答	436	15.5
	全体	2,819	100.0

問10 あなたが介護・介助が必要になった主な原因は何ですか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	457	16.2
2	心臓病	218	7.7
3	糖尿病	157	5.6
4	がん(悪性新生物)	133	4.7
5	呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)	112	4.0
6	認知症(アルツハイマー病等)	758	26.9
7	パーキンソン病	126	4.5
8	腎疾患(透析)	51	1.8
9	視覚障害	94	3.3
10	聴覚障害	100	3.5
11	骨折・転倒	628	22.3
12	関節の病気(リウマチ等)	158	5.6
13	脊椎損傷	142	5.0
14	高齢による衰弱	661	23.4
15	その他	274	9.7
16	不明	27	1.0
	無回答	219	7.8
	全体	2,819	100.0

問11 主にどなたの介護・介助を受けていますか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	配偶者(夫・妻)	962	34.1
2	息子	541	19.2
3	娘	778	27.6
4	子の配偶者	199	7.1
5	孫	57	2.0
6	兄弟・姉妹	59	2.1
7	介護サービスのヘルパー	809	28.7
8	その他	317	11.2
	無回答	223	7.9
	全体	2,819	100.0

問12 日中、一人になることがありますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	よくある	897	31.8
2	たまにある	999	35.4
3	ない	762	27.0
	無回答	161	5.7
	全体	2,819	100.0

問13 あなたは、地域のご近所の方とどのようなお付き合いをされていますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	互いに相談したり日用品を貸し借りするなど、生活面で協力しあって	171	6.1
2	いる人がいる	675	23.9
3	日常的に立ち話をする程度の付き合いはしている	1,059	37.6
4	あいさつ程度の最低限の付き合いしかしていない	725	25.7
	無回答	189	6.7
	全体	2,819	100.0

問14 あなたは下記のような会・グループに参加していますか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	ボランティアのグループ	49	1.7
2	スポーツ関係のグループやクラブ	59	2.1
3	趣味関係のグループ	146	5.2
4	老人クラブ	78	2.8
5	町内会・自治会	251	8.9
6	学習・教養サークル	35	1.2
7	健康体操やサロンなどの介護予防のための通いの場	290	10.3
8	特技や経験を他者に伝える活動	14	0.5
9	収入のある仕事	18	0.6
10	参加していない	1,903	67.5
	無回答	202	7.2
	全体	2,819	100.0

問15 自身の生活(住まいや趣味、暮らし方等)や、健康(受診や治療方針等)について決めるとき、周りの人はあなたの考えを尊重してくれていると思いますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	そう思う	1,157	41.0
2	どちらかといえばそう思う	920	32.6
3	どちらともいえない	424	15.0
4	どちらかというところ思わない	65	2.3
5	そう思わない	81	2.9
	無回答	172	6.1
	全体	2,819	100.0

問16 次の中で、情報を得るために使用しているものはありますか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	本、雑誌	507	18.0
2	新聞	1,057	37.5
3	テレビ	2,054	72.9
4	ラジオ	379	13.4
5	インターネット	351	12.5
6	その他	105	3.7
7	特になし	436	15.5
	無回答	115	4.1
	全体	2,819	100.0

問17 あなたの世帯において、介護や子育てによる負担、生活困窮といった困りごとはありますか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	介護の負担	913	32.4
2	子育ての負担	10	0.4
3	障がいのある家族のケアの負担	164	5.8
4	病気の治療	641	22.7
5	生活の困窮	292	10.4
6	就職困難・就労継続困難	46	1.6
7	引きこもり・孤立	57	2.0
8	虐待・家庭内暴力(DV)	1	0.0
9	その他	111	3.9
10	困りごとはない	1,045	37.1
	無回答	241	8.5
	全体	2,819	100.0

問18 現在の暮らし(家計)の状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	大変苦しい	233	8.3
2	やや苦しい	606	21.5
3	ふつう	1,557	55.2
4	ややゆとりがある	271	9.6
5	大変ゆとりがある	46	1.6
	無回答	106	3.8
	全体	2,819	100.0

問19 あなたは、現在どの程度幸せですか。「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点としてご回答ください。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	0点	40	1.4
2	1点	39	1.4
3	2点	61	2.2
4	3点	151	5.4
5	4点	108	3.8
6	5点	672	23.8
7	6点	254	9.0
8	7点	313	11.1
9	8点	482	17.1
10	9点	182	6.5
11	10点	313	11.1
	無回答	204	7.2
	全体	2,819	100.0

問20 物忘れが多いと感じますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	はい	1,913	67.9
2	いいえ	780	27.7
	無回答	126	4.5
	全体	2,819	100.0

問21 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	はい	1,119	39.7
2	いいえ	1,607	57.0
	無回答	93	3.3
	全体	2,819	100.0

問22 今日が何月何日かわからない時がありますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	はい	1,762	62.5
2	いいえ	953	33.8
	無回答	104	3.7
	全体	2,819	100.0

問23 あなたは、病院で認知症と診断されたことがありますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	はい	939	33.3
2	いいえ	1,769	62.8
	無回答	111	3.9
	全体	2,819	100.0

問23-1 認知症の症状を理由に、次のサービス等の利用を断られたことはありますか。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	デイサービス	68	7.2
2	特別養護老人ホーム	47	5.0
3	ショートステイ	39	4.2
4	病院	54	5.8
5	その他	193	20.6
	無回答	594	63.3
	非該当	1,880	
	全体	939	100.0

問24 あなたは、認知症に関する相談窓口として次のものを知っていますか。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	高齢者支援センター	1,493	53.0
2	認知症電話相談窓口※	132	4.7
3	認知症疾患医療センター（鶴川サナトリウム病院）	360	12.8
4	Dフレンズ町田	21	0.7
5	東京都多摩若年性認知症総合支援センター	5	0.2
6	いずれも知らない	1,042	37.0
	無回答	171	6.1
	全体	2,819	100.0

問25 あなたは、町田市の認知症に関する取り組みについて、次のものを知っていますか。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	Dボックス（書店などの認知症特設コーナー）	38	1.3
2	Dカフェ（認知症カフェ）	229	8.1
3	認知症サポーター（認知症を正しく理解し、地域で認知症の人を温かく見守る人）	210	7.4
4	16のまちだアイステートメント（認知症の人にとって町田市がどのようなまちであってほしいかを「アイ＝私」の視点でまとめた文章）	16	0.6
5	いずれも知らない	2,210	78.4
	無回答	233	8.3
	全体	2,819	100.0

問26 あなたが、病気やケガで長期の治療、療養が必要になった場合、在宅療養（※）を希望しますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	希望するし実現可能だと思う（現在、在宅療養中を含む）	927	32.9
2	希望するが実現は難しいと思う	1,146	40.7
3	希望しない	542	19.2
	無回答	204	7.2
	全体	2,819	100.0

問27 在宅療養について不安に感じることは何ですか。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	家族の負担（肉体的・精神的）	1,841	65.3
2	経済的な負担	994	35.3
3	緊急時や救急時の対応	902	32.0
4	みてくれる人がいない	371	13.2
5	部屋やトイレ等の住環境が整っていない	413	14.7
6	みてくれる医師を知らない	462	16.4
7	訪問看護や介護の体制	460	16.3
8	医療機関及び介護保険サービス事業者の訪問が精神的に負担	301	10.7
9	その他	61	2.2
10	不安はない	251	8.9
	無回答	266	9.4
	全体	2,819	100.0

問28 訪問診療（訪問看護を含む）を利用していますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	利用している	990	35.1
2	利用していない	1,664	59.0
	無回答	165	5.9
	全体	2,819	100.0

問29 あなたは、災害時にどこへ避難するかを、事前に計画していますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	計画している	637	22.6
2	計画していない	1,984	70.4
	無回答	198	7.0
	全体	2,819	100.0

問30 あなたは、災害時に、一人で避難することができますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	一人で判断し、避難できる	390	13.8
2	一人で判断できるが、避難はできない	853	30.3
3	一人では判断できないし、避難もできない	1,435	50.9
	無回答	141	5.0
	全体	2,819	100.0

問30-1 避難を手助けしてくれる人は決まっていますか。(当てはまるものを全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	同居の家族	1,223	53.5
2	別居の家族	376	16.4
3	友人、知人	51	2.2
4	町内会や自治会の人	98	4.3
5	民生委員	3	0.1
6	施設職員やヘルパーなどの介護事業者	593	25.9
7	その他	48	2.1
8	決まっていない	312	13.6
	無回答	24	1.0
	非該当	531	
	全体	2,288	100.0

問31 現在、利用している介護保険サービスの満足度をお答えください。

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	訪問介護	358	12.7
2	訪問入浴介護	212	7.5
3	訪問看護	476	16.9
4	訪問リハビリテーション	343	12.2
5	居宅療養管理指導	63	2.2
6	通所介護(デイサービス)	882	31.3
7	通所リハビリテーション(デイケア)	372	13.2
8	短期入所生活介護(ショートステイ)	265	9.4
9	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	43	1.5
10	夜間対応型訪問介護	21	0.7
11	認知症対応型通所介護	21	0.7
12	(看護)小規模多機能型居宅介護	11	0.4
13	認知症高齢者グループホーム	46	1.6
14	介護付有料老人ホーム	151	5.4
15	特別養護老人ホーム	275	9.8
16	介護老人保健施設	88	3.1
17	介護医療院	54	1.9
18	福祉用具貸与	738	26.2
19	福祉用具購入	282	10.0
20	住宅改修	178	6.3
	無回答	532	18.9
	全体	2,819	100.0

問31 1. 訪問介護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	173	48.3
2	普通	113	31.6
3	不満である	19	5.3
	無回答	53	14.8
	非該当	2,461	
	全体	358	100.0

問31 2. 訪問入浴介護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	126	59.4
2	普通	56	26.4
3	不満である	5	2.4
	無回答	25	11.8
	非該当	2,607	
	全体	212	100.0

問31 3. 訪問看護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	245	51.5
2	普通	170	35.7
3	不満である	20	4.2
	無回答	41	8.6
	非該当	2,343	
	全体	476	100.0

問31 4. 訪問リハビリテーション

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	190	55.4
2	普通	107	31.2
3	不満である	11	3.2
	無回答	35	10.2
	非該当	2,476	
	全体	343	100.0

問31 5. 居宅療養管理指導

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	32	50.8
2	普通	22	34.9
3	不満である	2	3.2
	無回答	7	11.1
	非該当	2,756	
	全体	63	100.0

問31 6. 通所介護（デイサービス）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	463	52.5
2	普通	311	35.3
3	不満である	27	3.1
	無回答	81	9.2
	非該当	1,937	
	全体	882	100.0

問31 7. 通所リハビリテーション（デイケア）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	191	51.3
2	普通	124	33.3
3	不満である	19	5.1
	無回答	38	10.2
	非該当	2,447	
	全体	372	100.0

問31 8. 短期入所生活介護（ショートステイ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	116	43.8
2	普通	105	39.6
3	不満である	28	10.6
	無回答	16	6.0
	非該当	2,554	
	全体	265	100.0

問31 9. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	18	41.9
2	普通	15	34.9
3	不満である	0	0.0
	無回答	10	23.3
	非該当	2,776	
	全体	43	100.0

問31 10. 夜間対応型訪問介護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	7	33.3
2	普通	8	38.1
3	不満である	3	14.3
	無回答	3	14.3
	非該当	2,798	
	全体	21	100.0

問31 11. 認知症対応型通所介護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	11	52.4
2	普通	6	28.6
3	不満である	1	4.8
	無回答	3	14.3
	非該当	2,798	
	全体	21	100.0

問31 12. (看護)小規模多機能型居宅介護

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	6	54.5
2	普通	1	9.1
3	不満である	1	9.1
	無回答	3	27.3
	非該当	2,808	
	全体	11	100.0

問31 13. 認知症高齢者グループホーム

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	30	65.2
2	普通	8	17.4
3	不満である	4	8.7
	無回答	4	8.7
	非該当	2,773	
	全体	46	100.0

問31 14. 介護付有料老人ホーム

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	58	38.4
2	普通	58	38.4
3	不満である	17	11.3
	無回答	18	11.9
	非該当	2,668	
	全体	151	100.0

問31 15. 特別養護老人ホーム

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	148	53.8
2	普通	70	25.5
3	不満である	28	10.2
	無回答	29	10.5
	非該当	2,544	
	全体	275	100.0

問31 16. 介護老人保健施設

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	29	33.0
2	普通	36	40.9
3	不満である	11	12.5
	無回答	12	13.6
	非該当	2,731	
	全体	88	100.0

問31 17. 介護医療院

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	29	53.7
2	普通	17	31.5
3	不満である	1	1.9
	無回答	7	13.0
	非該当	2,765	
	全体	54	100.0

問31 18. 福祉用具貸与

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	435	58.9
2	普通	204	27.6
3	不満である	18	2.4
	無回答	81	11.0
	非該当	2,081	
	全体	738	100.0

問31 19. 福祉用具購入

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	151	53.5
2	普通	86	30.5
3	不満である	14	5.0
	無回答	31	11.0
	非該当	2,537	
	全体	282	100.0

問31 20. 住宅改修

No.	カテゴリ名	回答者数	割合 (%)
1	満足である	109	61.2
2	普通	43	24.2
3	不満である	6	3.4
	無回答	20	11.2
	非該当	2,641	
	全体	178	100.0

問32 現在利用中のサービス以外で、利用を検討しているサービスや施設などがありますか。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	訪問介護	105	3.7
2	訪問入浴介護	88	3.1
3	訪問看護	85	3.0
4	訪問リハビリテーション	79	2.8
5	居宅療養管理指導	23	0.8
6	通所介護（デイサービス）	142	5.0
7	通所リハビリテーション（デイケア）	106	3.8
8	短期入所生活介護（ショートステイ）	157	5.6
9	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	29	1.0
10	夜間対応型訪問介護	26	0.9
11	認知症対応型通所介護	20	0.7
12	（看護）小規模多機能型居宅介護	10	0.4
13	認知症高齢者グループホーム	47	1.7
14	介護付有料老人ホーム	108	3.8
15	特別養護老人ホーム	292	10.4
16	介護老人保健施設	52	1.8
17	介護医療院	30	1.1
18	福祉用具貸与	122	4.3
19	福祉用具購入	63	2.2
20	住宅改修	66	2.3
21	住宅型有料老人ホーム	32	1.1
22	サービス付き高齢者向け住宅	58	2.1
23	その他	43	1.5
24	検討していない	1,253	44.4
	無回答	557	19.8
	全体	2,819	100.0

問33 介護保険サービス以外で、現在利用中のサービスや支援はありますか。

なお、サービス提供主体は、行政、民間事業者を問いません。（当てはまるもの全てに○）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	配食	212	7.5
2	調理	74	2.6
3	掃除・洗濯	171	6.1
4	買い物（宅配は含まない）	111	3.9
5	ゴミ出し	111	3.9
6	外出同行（通院、買い物など）	92	3.3
7	移送サービス（介護・福祉タクシー等）	157	5.6
8	見守り、声かけ	89	3.2
9	サロンなどの定期的な通いの場	51	1.8
10	その他	58	2.1
11	利用していない	1,872	66.4
	無回答	374	13.3
	全体	2,819	100.0

問34 将来、自分の最期はどこで迎えたいと思いますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	自宅	1,464	51.9
2	介護施設	565	20.0
3	医療施設	511	18.1
	無回答	279	9.9
	全体	2,819	100.0

問35 これからの介護についてどのような形が望ましいとお考えですか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	住み慣れた自宅を中心に様々な介護サービスを利用して生活する	1,508	53.5
2	特別養護老人ホームやグループホーム等の施設に入所し、介護サービスを利用して生活する	917	32.5
3	その他	87	3.1
	無回答	307	10.9
	全体	2,819	100.0

問36 高齢者支援センター（※）を知っていますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	知っており、高齢者支援センターの場所も知っている	1,341	47.6
2	知っているが、どこにあるかは知らない	586	20.8
3	知らない	691	24.5
	無回答	201	7.1
	全体	2,819	100.0

問37 虐待を受けたとき、または高齢者の虐待を見たとき、相談できる場所を知っていますか。（○は1つ）

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	知っている	328	11.6
2	知らない	1,694	60.1
3	聞いたことはあるが詳しくは知らない	579	20.5
	無回答	218	7.7
	全体	2,819	100.0

問38 住みなれた地域で暮らし続けることを目指す地域包括ケアシステムの実現のために、あなたが特に重要だと思うものはどれですか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	高齢者の総合相談窓口(高齢者支援センター等)の充実	1,293	45.9
2	介護状態の悪化防止、軽減、予防	881	31.3
3	地域による高齢者の見守りへの支援	795	28.2
4	認知症の早期対応	736	26.1
5	かかりつけ医を持つこと	1,008	35.8
6	訪問診療の普及	854	30.3
7	医療と介護の連携	1,100	39.0
8	配食などの生活支援	708	25.1
9	介護する家族への支援	1,305	46.3
10	在宅介護保険サービスの充実	760	27.0
11	自分にあった住まいの選択	366	13.0
12	介護・生活支援サービスの担い手の確保・育成	1,093	38.8
13	その他	89	3.2
	無回答	325	11.5
	全体	2,819	100.0

問40 特別養護老人ホームに申し込んだ主な理由は何ですか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	今は自宅で生活できているが将来の介護に不安を感じた	11	7.2
2	本人の状態が変化し自宅生活が困難になった	47	30.9
3	家族の介護継続が困難になった	47	30.9
4	その他	8	5.3
	無回答	39	25.7
	非該当	2,667	
	全体	152	100.0

問41 特別養護老人ホームへの入所を希望する理由は何ですか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	24時間の介護がある	96	63.2
2	費用が安い	70	46.1
3	終の住みかになる	44	28.9
4	その他	11	7.2
	無回答	34	22.4
	非該当	2,667	
	全体	152	100.0

問42 今、申し込んでいる施設から入所可能との通知が来た場合、どうしますか。(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	すぐに入所する	35	23.0
2	希望の施設なら入所する	44	28.9
3	すぐには決められない	35	23.0
4	お断りする	9	5.9
	無回答	29	19.1
	非該当	2,667	
	全体	152	100.0

問43 特別養護老人ホームの入所先を選択する時に、どのような点を重視しましたか。(当てはまるもの全てに○)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	多床室がある	24	15.8
2	個室がある	54	35.5
3	現在、お住まいの近くに施設がある	91	59.9
4	交通の便が良い場所に施設がある	50	32.9
5	乗客用の駐車場が十分に完備されている	21	13.8
6	信頼できる運営法人である	68	44.7
7	施設の運営理念、運営内容	44	28.9
8	入所までの待機期間が短い	25	16.4
9	施設の評判	53	34.9
10	重視した点はない(市内の特別養護老人ホームであれば、どこでも良い)	6	3.9
	無回答	22	14.5
	非該当	2,667	
	全体	152	100.0

問44 特別養護老人ホームに入所する場合、ご自宅からどのくらいの移動時間内にある施設であれば入所を希望しますか。

(○は1つ)

No.	カテゴリー名	回答者数	割合 (%)
1	15分以内	22	14.5
2	30分以内	78	51.3
3	1時間以内	25	16.4
4	自宅からの移動時間は重視しない	7	4.6
	無回答	20	13.2
	非該当	2,667	
	全体	152	100.0

## IV. 調査票

<要介護1~5>

### 高齢者の福祉や介護に関するアンケート調査についてお願い 【市民ニーズ調査】

市民の皆さまには、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、町田市では、2027年度から2029年度までの介護保険のサービス量の見込みや、介護保険料等について定める「第10期町田市介護保険事業計画」策定の準備を進めています。この計画の策定にあたって、皆さまの生活状況やご意見・ご要望などを把握し、基礎資料として活用させていただきたく、「市民ニーズ調査」のご協力をお願いしています。

この調査票は、65歳以上の要介護1から要介護5の町田市民の方から、無作為に選ばせていただいた方にお送りしています。なお、調査は無記名で行い、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理いたしますので、記入者が特定されることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025年11月 町田市

#### 1. 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなどをお使いください。

#### 2. アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

#### 3. アンケート回答者（記入者）

できる限り、アンケート対象者（あて名の方）ご本人がご回答（記入）ください。ご本人による回答（記入）が難しい場合は、ご家族の方などがご本人の状況や意志を反映して、ご記入いただきますようお願いいたします。

#### 4. 返送の方法

ご記入がおわりましたら、本調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、2025年**12月3日(水)**までにお近くのポストへご投函ください。  
(切手を貼る必要はございません。)

#### 【問い合わせ先】町田市役所いきいき生活部いきいき総務課企画総務係

郵便番号 194-8520  
住 所 東京都町田市森野2-2-22  
電 話 042-722-3111（代表）  
FAX 050-3101-4315

＜特養待機者＞

## 高齢者の福祉や介護に関するアンケート調査についてのお願い 【市民ニーズ調査】

市民の皆さまには、日頃から市政にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、町田市では、2027年度から2029年度までの介護保険のサービス量の見込みや、介護保険料等について定める「第10期町田市介護保険事業計画」策定の準備を進めています。この計画の策定にあたって、皆さまの生活状況やご意見・ご要望などを把握し、基礎資料として活用させていただきたく、「市民ニーズ調査」のご協力をお願いしています。

この調査票は、市内の特別養護老人ホームに入所申し込みされている65歳以上の町田市民の方から、無作為に選ばせていただいた方にお送りしています。なお、調査は無記名で行い、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理いたしますので、記入者が特定されることはございません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2025年11月 町田市

### 1. 記入の方法

アンケートの回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は、鉛筆またはボールペンなどをお使いください。

### 2. アンケートの対象者

封筒のあて名の方がアンケートの対象者となっています。

### 3. アンケート回答者（記入者）

できる限り、アンケート対象者（あて名の方）ご本人がご回答（記入）ください。ご本人による回答（記入）が難しい場合は、ご家族の方などがご本人の状況や意志を反映して、ご記入いただきますようお願いいたします。

### 4. 返送の方法

ご記入がおわりましたら、本調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、2025年**12月3日(水)**までにお近くのポストへご投函ください。  
(切手を貼る必要はございません。)

### 【問い合わせ先】町田市役所いきいき生活部いきいき総務課企画総務係

郵便番号 194-8520  
住 所 東京都町田市森野2-2-22  
電 話 042-722-3111 (代表)  
FAX 050-3101-4315

問1 ご回答いただく方はどなたですか。(○は1つ)

1. あて名のご本人が記入
2. ご家族が記入

あて名のご本人からみた続柄 (○は1つ)

1. 配偶者
2. 子
3. 孫
4. 兄弟姉妹
5. 親
6. その他

3. その他 (知人友人、訪問介護員、成年後見人等)

《あなた (あて名ご本人) とそのご家族や、お住まい等について》

問2 あなた (あて名ご本人) の性別をお教えてください。(○は1つ)

1. 男性
2. 女性
3. その他
4. 無回答

問3 あなたの年齢 (記入日時点) をお教えてください。(○は1つ)

1. 65～69歳
2. 70～74歳
3. 75～79歳
4. 80～84歳
5. 85～89歳
6. 90～94歳
7. 95～99歳
8. 100歳以上

問4 あなたのご家族について、現在同居されている方をお教えてください。  
(当てはまるもの全てに○)

1. 配偶者 (65歳以上)
2. 配偶者 (64歳以下)
3. 兄弟姉妹 (65歳以上)
4. 兄弟姉妹 (64歳以下)
5. 子 (65歳以上)
6. 子 (64歳以下)
7. 孫
8. 親
9. その他
10. 同居者はいない

問5 あなたは、どちらの地域にお住まいですか。(○は1つ)

1. 堺第1	.....	相原町
2. 堺第2	.....	小山町、小山ヶ丘、上小山田町
3. 忠生第1	.....	下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、函師町
4. 忠生第2	.....	山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東
5. 鶴川第1	.....	小野路町、野津田町、金井、金井町、金井ヶ丘、大蔵町、薬師台
6. 鶴川第2	.....	能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川
7. 町田第1	.....	原町田、中町、森野、旭町
8. 町田第2	.....	本町田、藤の台
9. 町田第3	.....	玉川学園、東玉川学園、南大谷
10. 南第1	.....	鶴間、小川、つくし野、南つくし野、南町田
11. 南第2	.....	金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘
12. 南第3	.....	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台

問6 あなたは、現在どちらにお住まいですか。(それぞれ○は1つ)

1. 自宅（兄弟姉妹、子、親戚等の家を含む）

2. 病院（長期的な入院）

3. 施設（入所中）

4. その他

【施設の種類の種類】

1. 特別養護老人ホーム

2. 介護老人保健施設

3. 介護医療院

4. 認知症高齢者グループホーム

5. 介護付有料老人ホーム

6. 住宅型有料老人ホーム

7. サービス付き高齢者向け住宅

8. その他の施設

※問6で「1」と回答した方におたずねします。

問6-1 現在のお住まいについて、所有の状況（持ち家／賃貸）と建物の種類をお答えください。(それぞれ○は1つ)

【所有の状況】

1. 持ち家

2. 公営賃貸

3. 民間賃貸

4. その他

【建物の種類の種類】

1. 一戸建て

2. 集合住宅（マンション・アパート等）

3. その他

※問6で「1」と回答した方におたずねします。

問6-2 今後5年以内に現在の住まいから住み替えたい考えはありますか。(○は1つ)

1. はい

2. いいえ

《お身体や介護・介助の状況、生活の状況について》

問7 現在治療中、または後遺症のある病気はありますか。(当てはまるもの全てに○)

1. ない
2. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等）
3. 心臓病
4. 糖尿病
5. がん（悪性新生物）
6. 血液・免疫の病気
7. 呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等）
8. 認知症（アルツハイマー病等）
9. パーキンソン病
10. 胃腸・肝臓・胆のうの病気
11. 腎臓・前立腺の病気
12. 目の病気
13. 耳の病気
14. 外傷（転倒・骨折等）
15. 筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等）
16. 高血圧
17. 高脂血症（脂質異常）
18. うつ病
19. その他（）

問8 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(○は1つ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1. 要介護1 | 6. わからない |
| 2. 要介護2 | 7. その他   |
| 3. 要介護3 |          |
| 4. 要介護4 |          |
| 5. 要介護5 |          |



問 14 あなたは下記のような会・グループに参加していますか。  
(当てはまるもの全てに○)

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. ボランティアのグループ     | 7. 健康体操やサロンなどの介護予防のための通いの場 |
| 2. スポーツ関係のグループやクラブ | 8. 特技や経験を他者に伝える活動          |
| 3. 趣味関係のグループ       | 9. 収入のある仕事                 |
| 4. 老人クラブ           | 10. 参加していない                |
| 5. 町内会・自治会         |                            |
| 6. 学習・教養サークル       |                            |

問 15 自身の生活（住まいや趣味、暮らし方等）や、健康（受診や治療方針等）について決めるとき、周りの人はあなたの考えを尊重してくれていると思いますか。（○は1つ）

- |                    |
|--------------------|
| 1. そう思う            |
| 2. どちらかといえばそう思う    |
| 3. どちらともいえない       |
| 4. どちらかというところを思わない |
| 5. そう思わない          |

問 16 次の中で、情報を得るために使用しているものはありますか。  
(当てはまるもの全てに○)

- |         |            |           |
|---------|------------|-----------|
| 1. 本、雑誌 | 4. ラジオ     | 6. その他（ ） |
| 2. 新聞   | 5. インターネット | 7. 特になし   |
| 3. テレビ  |            |           |

問 17 あなたの世帯において、介護や子育てによる負担、生活困窮といった困りごとはありますか。（当てはまるもの全てに○）

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 介護の負担          | 6. 就職困難・就労継続困難  |
| 2. 子育ての負担         | 7. 引きこもり・孤立     |
| 3. 障がいのある家族のケアの負担 | 8. 虐待・家庭内暴力（DV） |
| 4. 病気の治療          | 9. その他（ ）       |
| 5. 生活の困窮          | 10. 困りごとはない     |

問 18 現在の暮らし（家計）の状況を総合的にみてどう感じていますか。（○は1つ）

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 大変苦しい | 4. ややゆとりがある |
| 2. やや苦しい | 5. 大変ゆとりがある |
| 3. ふつう   |             |

問 19 あなたは、現在どの程度幸せですか。

「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点としてご回答ください。

（○は1つ）

とても不幸	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	とても幸せ
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

《物忘れについて》

問 20 物忘れが多いと感じますか。（○は1つ）

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 21 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。（○は1つ）

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 22 今日が何月何日かわからない時がありますか。（○は1つ）

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 23 あなたは、病院で認知症と診断されたことがありますか。（○は1つ）

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

※問 23 で「1」と回答した方におたずねします。

問 23-1 認知症の症状を理由に、次のサービス等の利用を断られたことはありますか。  
（当てはまるもの全てに○）

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| 1. デイサービス    | 4. 病院                          |
| 2. 特別養護老人ホーム | 5. その他（                      ） |
| 3. ショートステイ   |                                |

問 24 あなたは、認知症に関する相談窓口として次のものを知っていますか。  
(当てはまるもの全てに○)

1. 高齢者支援センター
2. 認知症電話相談窓口※
3. 認知症疾患医療センター（鶴川サナトリウム病院）
4. Dフレンズ町田
5. 東京都多摩若年性認知症総合支援センター
6. いずれも知らない

※ 認知症電話相談窓口とは  
市が設置する、認知症のことを専門の相談員に気軽に電話で相談できる窓口のこと。  
電話番号：0120-115-513

問 25 あなたは、町田市の認知症に関する取り組みについて、次のものを知っていますか。(当てはまるもの全てに○)

1. Dボックス（書店などの認知症特設コーナー）
2. Dカフェ（認知症カフェ）
3. 認知症サポーター  
（認知症を正しく理解し、地域で認知症の人を温かく見守る人）
4. 16のまちだアイステートメント（認知症の人にとって町田市が  
どのようなまちであってほしいかを「アイ＝私」の視点でまとめた文章）
5. いずれも知らない

#### 《在宅療養について》

問 26 あなたが、病気やケガで長期の治療、療養が必要になった場合、  
在宅療養（※）を希望しますか。（○は1つ）

※在宅療養とは、自宅で訪問診療などの医療サービスや訪問介護等の介護サービスを受けながら、療養生活を送ることをいいます。

1. 希望するし実現可能だと思う（現在、在宅療養中を含む）
2. 希望するが実現は難しいと思う
3. 希望しない

問 27 在宅療養について不安に感じることは何ですか。(当てはまるもの全てに○)

- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 家族の負担（肉体的・精神的）     | 6. みてくれる医師を知らない                |
| 2. 経済的な負担             | 7. 訪問看護や介護の体制                  |
| 3. 緊急時や救急時の対応         | 8. 医療機関及び介護保険サービス事業者の訪問が精神的に負担 |
| 4. みてくれる人がいない         | 9. その他（ ）                      |
| 5. 部屋やトイレ等の住環境が整っていない | 10. 不安はない                      |

問 28 訪問診療（訪問看護を含む）を利用していますか。(○は1つ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

《災害時の対応について》

問 29 あなたは、災害時にどこへ避難するかを、事前に計画していますか。(○は1つ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 計画している | 2. 計画していない |
|-----------|------------|

「警戒レベル3 高齢者等避難」が発令された場合は、  
高齢者は危険な場所から避難してください。

問 30 あなたは、災害時に、一人で避難することができますか。(○は1つ)

- |                        |
|------------------------|
| 1. 一人で判断し、避難できる        |
| 2. 一人で判断できるが、避難はできない   |
| 3. 一人では判断できないし、避難もできない |

→※問 30 で「2」、「3」と回答した方におたずねします。

問 30-1 避難を手助けしてくれる人は決まっていますか。(当てはまるもの全てに○)

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| 1. 同居の家族     | 5. 民生委員              |
| 2. 別居の家族     | 6. 施設職員やヘルパーなどの介護事業者 |
| 3. 友人、知人     | 7. その他（ ）            |
| 4. 町内会や自治会の人 | 8. 決まっていない           |

「介護保険サービスについて」

問 31 現在、利用している介護保険サービスを、下記の「介護保険サービス一覧」からお答えください。(当てはまるものを全てを回答)  
 また、利用されているサービスの満足度をお答えいただき、「3.不満である」と回答されたサービスについては、その理由をお答えください。(自由記述)

利用しているサービス(番号)	満足度			不満である理由 (自由記述)
	1. 満足である	2. 普通	3. 不満である	
記入例 6	1	2	3	回数や時間が足りない など
	1	2	3	
	1	2	3	
	1	2	3	
	1	2	3	
	1	2	3	
	1	2	3	
	1	2	3	

※利用しているサービスを一覧から選んで番号を記入してください。

<介護保険サービス一覧>

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 訪問介護              | 11. 認知症対応型通所介護      |
| 2. 訪問入浴介護            | 12. (看護)小規模多機能型居宅介護 |
| 3. 訪問看護              | 13. 認知症高齢者グループホーム   |
| 4. 訪問リハビリテーション       | 14. 介護付有料老人ホーム      |
| 5. 居宅療養管理指導          | 15. 特別養護老人ホーム       |
| 6. 通所介護(デイサービス)      | 16. 介護老人保健施設        |
| 7. 通所リハビリテーション(デイケア) | 17. 介護医療院           |
| 8. 短期入所生活介護(ショートステイ) | 18. 福祉用具貸与          |
| 9. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護  | 19. 福祉用具購入          |
| 10. 夜間対応型訪問介護        | 20. 住宅改修            |

問 32 現在利用中のサービス以外で、利用を検討しているサービスや施設などがありますか。(当てはまるもの全てに○)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. 訪問介護              | 13. 認知症高齢者グループホーム |
| 2. 訪問入浴介護            | 14. 介護付有料老人ホーム    |
| 3. 訪問看護              | 15. 特別養護老人ホーム     |
| 4. 訪問リハビリテーション       | 16. 介護老人保健施設      |
| 5. 居宅療養管理指導          | 17. 介護医療院         |
| 6. 通所介護（デイサービス）      | 18. 福祉用具貸与        |
| 7. 通所リハビリテーション（デイケア） | 19. 福祉用具購入        |
| 8. 短期入所生活介護（ショートステイ） | 20. 住宅改修          |
| 9. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護  | 21. 住宅型有料老人ホーム    |
| 10. 夜間対応型訪問介護        | 22. サービス付き高齢者向け住宅 |
| 11. 認知症対応型通所介護       | 23. その他           |
| 12. （看護）小規模多機能型居宅介護  | （                 |
|                      | 24. 検討していない       |

問 33 介護保険サービス以外で、現在利用中のサービスや支援はありますか。  
なお、サービス提供主体は、行政、民間事業者を問いません。  
(当てはまるもの全てに○)

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. 配食                 |   |
| 2. 調理                 |   |
| 3. 掃除・洗濯              |   |
| 4. 買い物（宅配は含まない）       |   |
| 5. ゴミ出し               |   |
| 6. 外出同行（通院、買い物など）     |   |
| 7. 移送サービス（介護・福祉タクシー等） |   |
| 8. 見守り、声かけ            |   |
| 9. サロンなどの定期的な通いの場     |   |
| 10. その他（              | ） |
| 11. 利用していない           |   |





問 39 町田市の介護保険サービス・高齢者福祉施策について、ご意見・ご要望がありましたらお書きください。(自由記述)

※ご記入いただいた内容は施策の検討に活用させていただきます。なお、個別の回答は控えさせていただきます。

《特別養護老人ホームの入所待機について》

問 40 特別養護老人ホームに申し込んだ主な理由は何ですか。(○は1つ)

1. 今は自宅で生活できているが将来の介護に不安を感じた
  2. 本人の状態が変化し自宅生活が困難になった
  3. 家族の介護継続が困難になった
  4. その他 ( )

問 41 特別養護老人ホームへの入所を希望する理由は何ですか。  
(当てはまるもの全てに○)

1. 24時間の介護がある
  2. 費用が安い
  3. 終の住みかになる
  4. その他 ( )

問 42 今、申し込んでいる施設から入所可能との通知が来た場合、どうしますか。  
(○は1つ)

1. すぐに入所する
2. 希望の施設なら入所する
3. すぐには決められない
4. お断りする

問 43 特別養護老人ホームの入所先を選択する時に、どのような点を重視しましたか。  
(当てはまるもの全てに○)

1. 多床室がある
2. 個室がある
3. 現在、お住まいの近くに施設がある
4. 交通の便が良い場所に施設がある
5. 来客用の駐車場が十分に完備されている
6. 信頼できる運営法人である
7. 施設の運営理念、運営内容
8. 入所までの待機期間が短い
9. 施設の評判
10. 重視した点はない(市内の特別養護老人ホームであれば、どこでも良い)

問 44 特別養護老人ホームに入所する場合、ご自宅からどのくらいの移動時間内にある施設であれば入所を希望しますか。(○は1つ)

1. 15分以内
2. 30分以内
3. 1時間以内
4. 自宅からの移動時間は重視しない

アンケートは以上です。

ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、  
切手を貼らずにポストに投函してください。  
ご協力いただきありがとうございました。



---

高齢者の福祉や介護に関する調査  
－市民ニーズ調査－ 報告書

発行年月 2026年 3月

発行者 町田市

〒194-8520 東京都町田市森野 2-2-22

TEL042-722-3111(代表)

編集 いきいき生活部いきいき総務課

---

