

## 【概要版】

## 高齢者の福祉や介護に関する調査

## －市民ニーズ調査－

## 実施結果

## ■ 調査対象及び回収数

調査対象	要介護 1～5	特養待機者	合計（全体）
抽出方法	要介護の認定を受けている 65 歳以上の市民（施設入所者も含む）から無作為抽出※	65 歳以上の市民で、特別養護老人ホームへの入所申込者から無作為抽出	
調査発送数	4,800 件	400 件	5,200 件
回収数	2,643 件	176 件	2,819 件
回収率	55.1%	44.0%	54.2%

※調査対象者の無作為抽出は、日常生活圏域の 12 区域ごとに行った。

なお、集計分析は日常生活圏域ごとの抽出率の差異に関する補正を行わない単純集計に基づく。

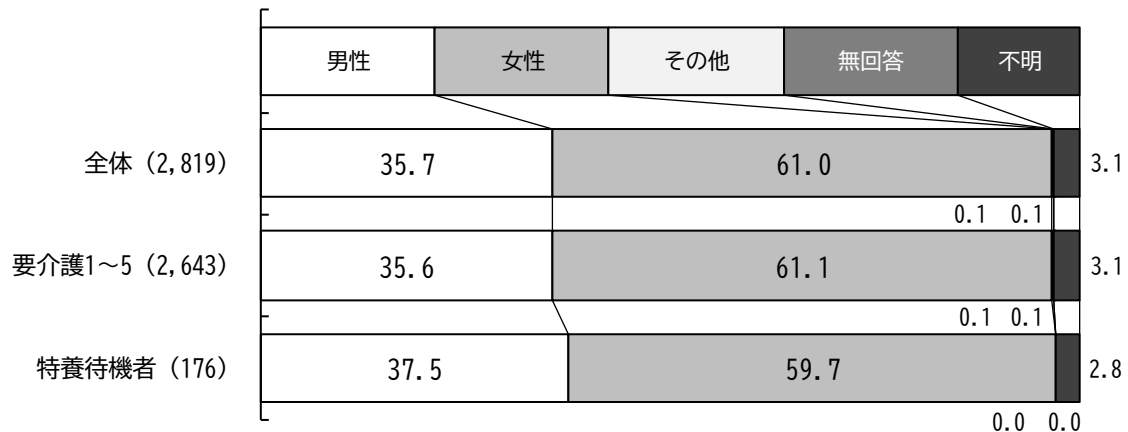
## ■ 調査結果の見方

- ・ 百分率（％）は、すべて小数点以下第 2 位を四捨五入した数値であるため、合計が 100％にならない場合がある。
- ・ 本文中に掲載した図表の単位は、特にことわりのない限り、「％」であらわしている。
- ・ グラフ内の（ ）は、設問の回答者数（母数）をあらわしている。
- ・ グラフ内の「回答者数」は、各設問に該当する回答の総数であり、回答率（％）の母数をあらわしている。

## ■ 調査結果の概要

### 回答者の属性について

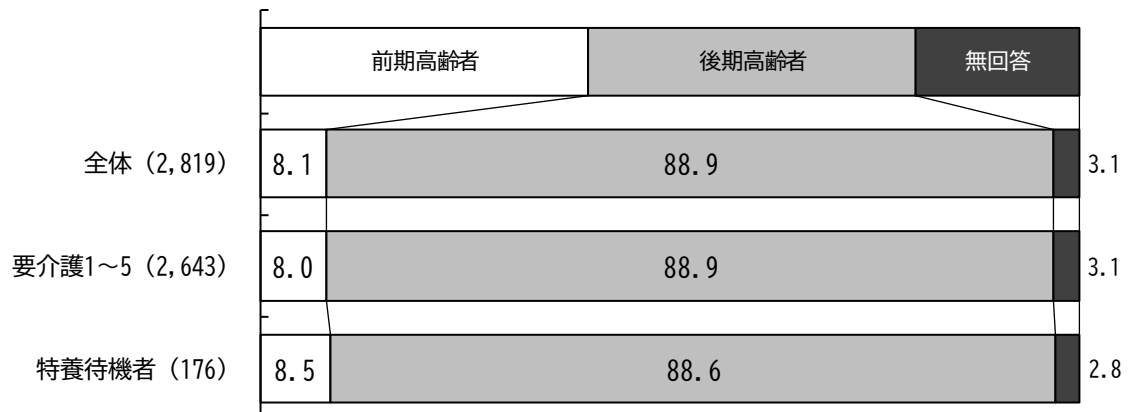
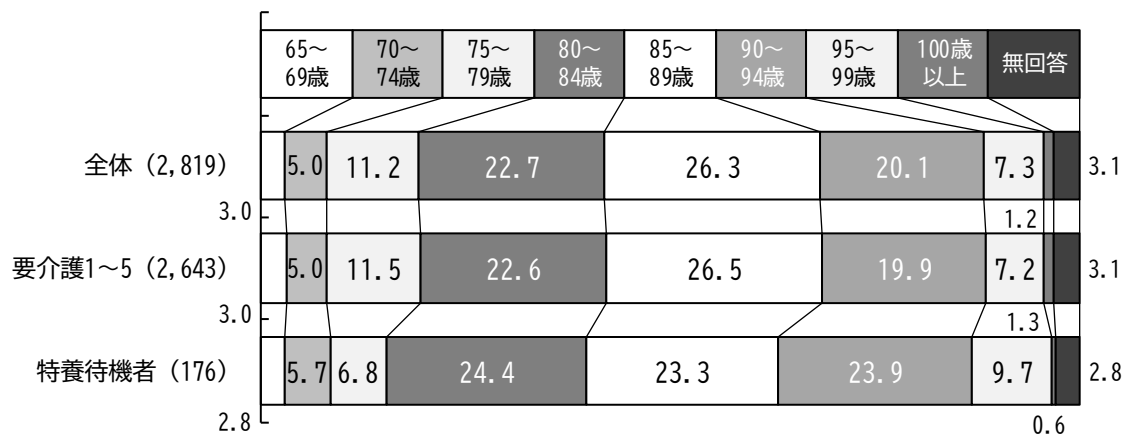
#### (1) 性別



※「無回答」…選択肢のうち「無回答」を選択された方の割合

※「不明」…選択肢のうちいずれの選択肢も回答していない方の割合

#### (2) 年齢



## 家族や住まい等について

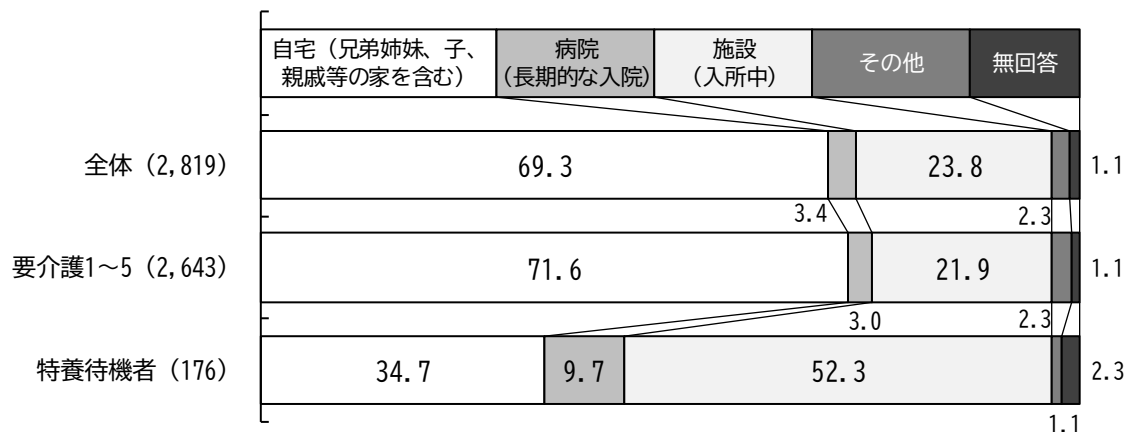
### (1) 同居者

	高齢単身世帯	高齢者夫婦のみ世帯	65歳以上の同居者のみの世帯	64歳以下の同居者がいる世帯	その他	無回答
全体 (2,819)	25.1	28.6	6.8	31.7	3.8	4.0
要介護1～5 (2,643)	25.1	28.6	6.7	32.1	3.5	4.0
特養待機者 (176)	25.6	28.4	8.5	25.0	8.0	4.5

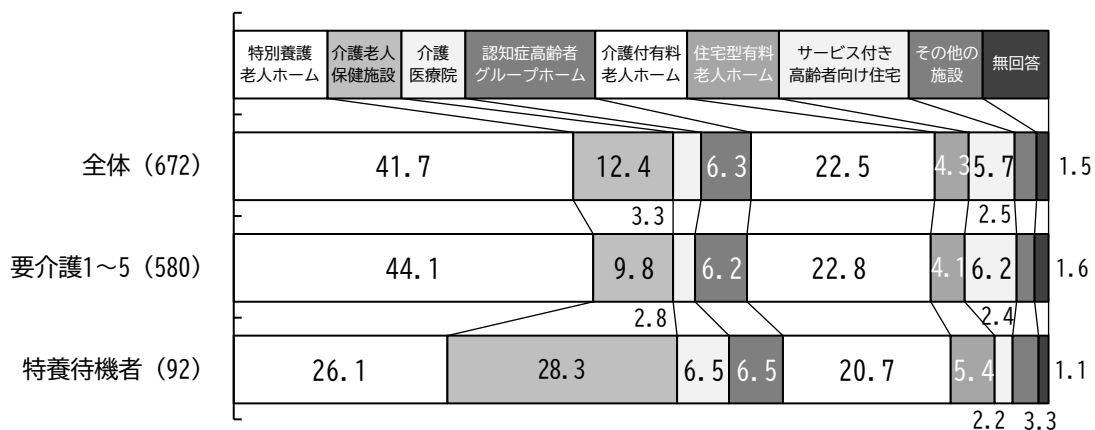
### (2) 居住圏域

	堺第1	堺第2	忠生第1	忠生第2	鶴川第1	鶴川第2	町田第1	町田第2	町田第3	南第1	南第2	南第3	無回答
全体 (2,819)	7.4	8.0	8.5	8.1	8.5	8.8	7.7	7.5	8.2	7.8	8.5	8.5	2.6
要介護1～5 (2,643)	7.6	8.3	8.4	7.8	8.2	8.6	7.6	7.6	8.2	8.0	8.2	8.8	2.5
特養待機者 (176)	4.5	9.7	11.4	12.5	10.8	9.7	5.7	6.8	4.5	11.9	4.5	4.0	

### (3) 現在の住まい

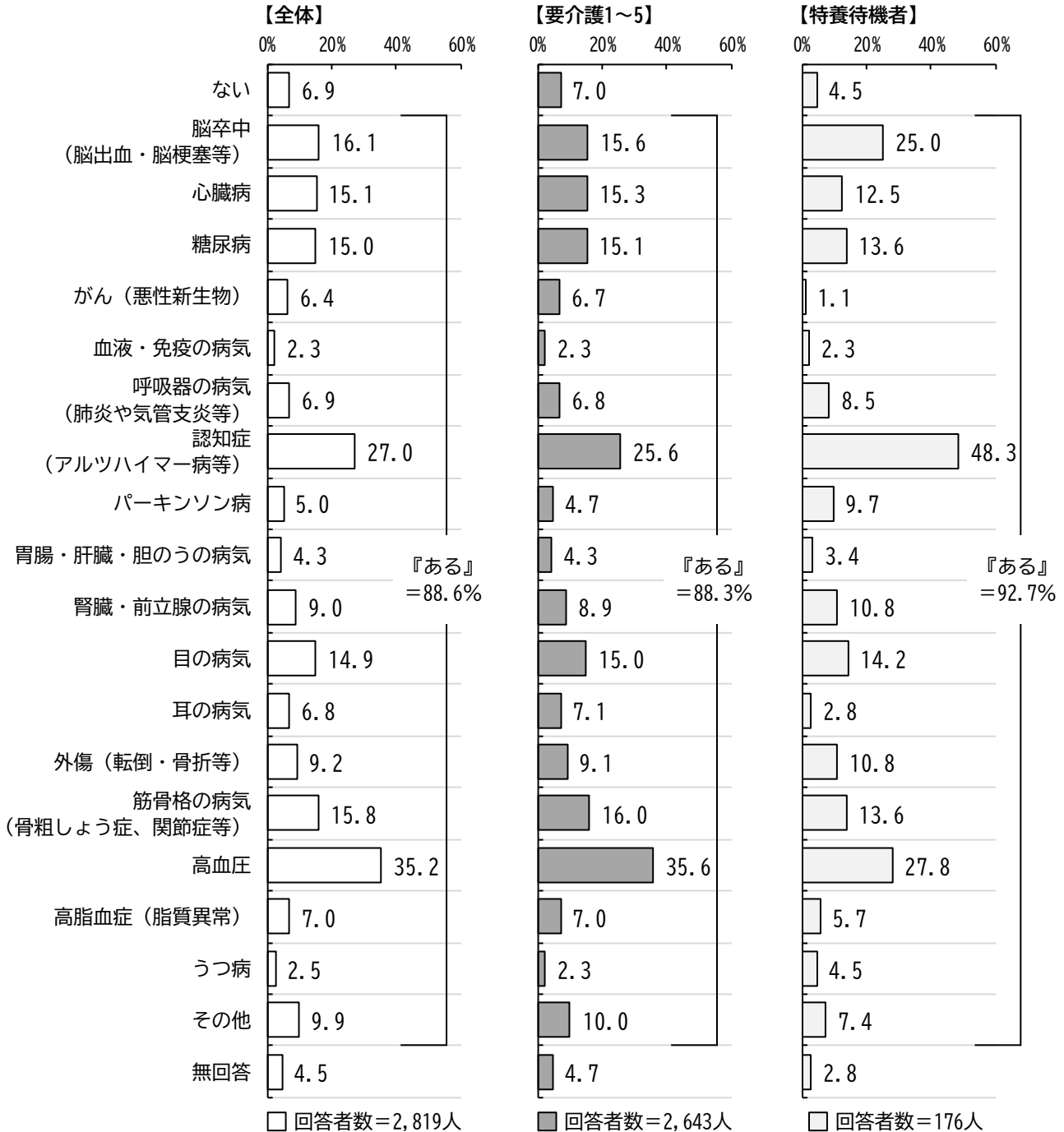


### ○ 現在の住まいに「施設」と回答した方の内訳



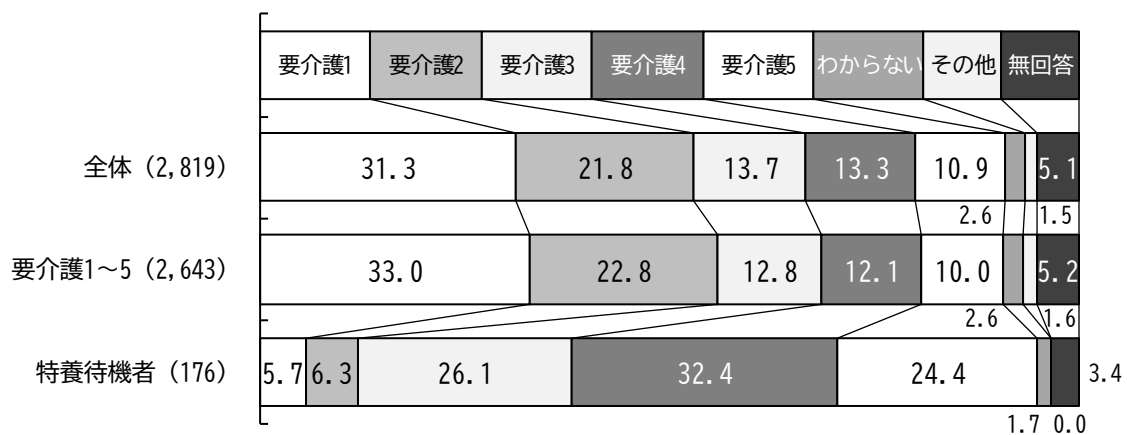
## 身体や介護・介助の状況、生活の状況について

### (1) 治療中の病気や後遺症のある病気の有無

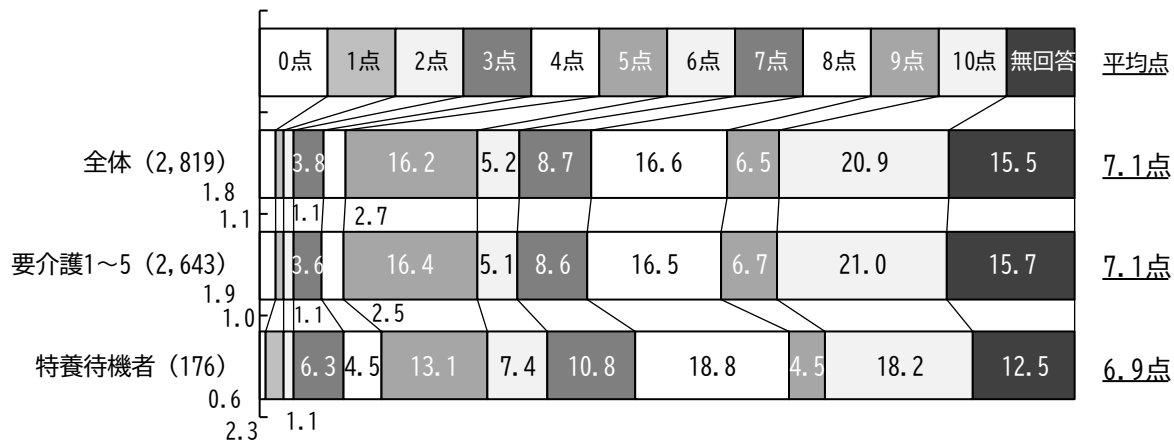


※『ある』=100%-「ない」-「無回答」

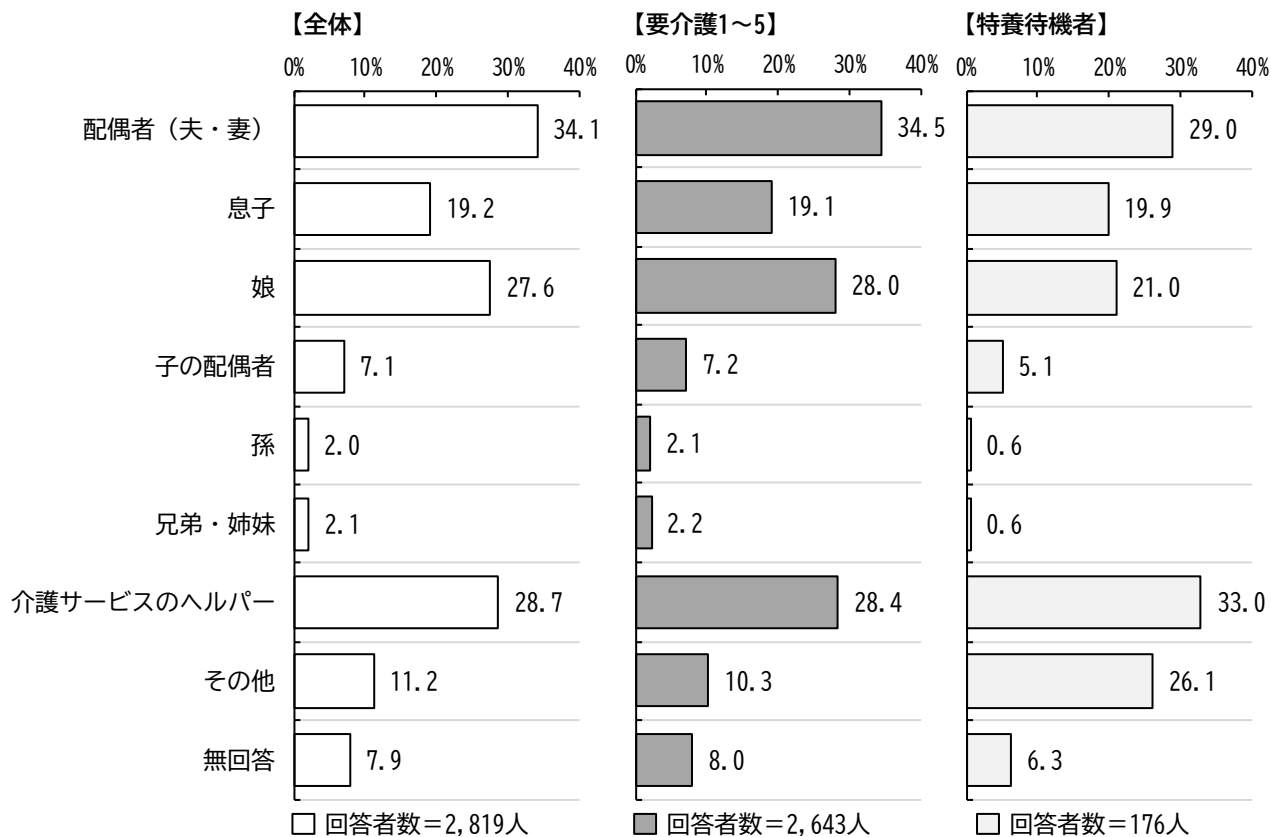
## (2) 要介護認定状況



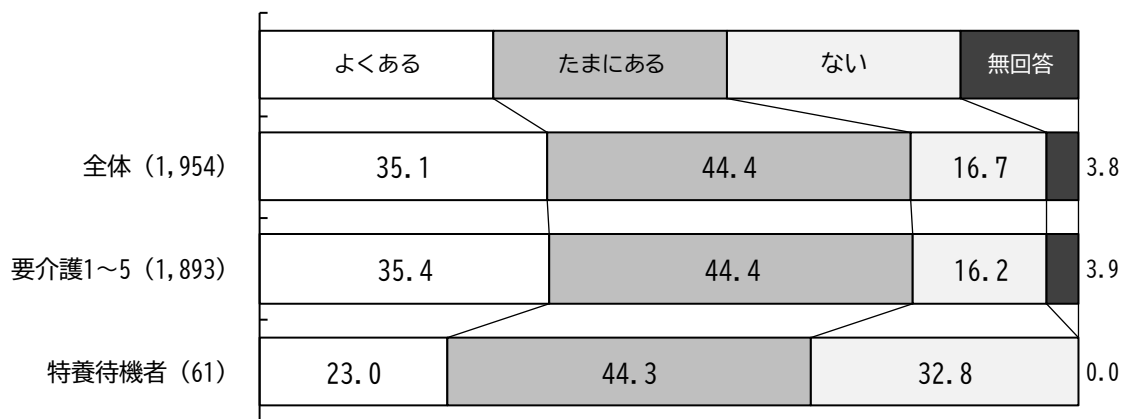
## (3) 介護保険サービスの満足度



#### (4) 主な介護者

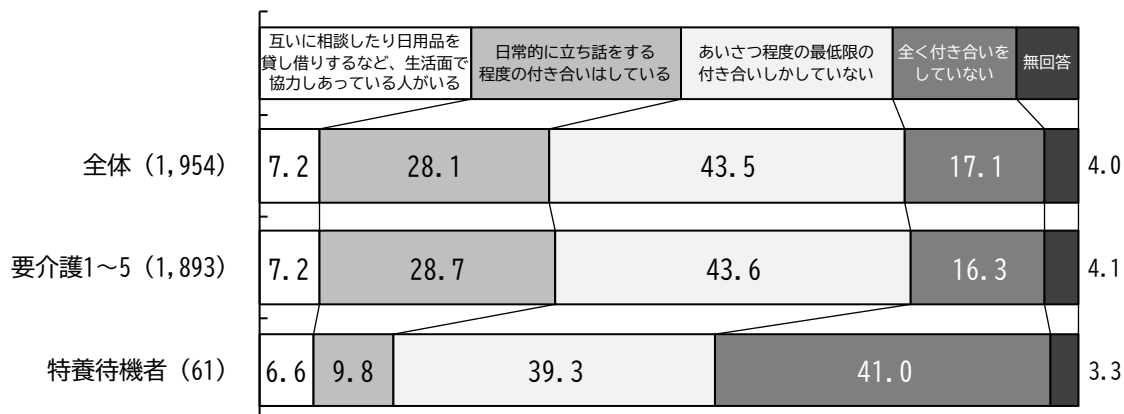


#### (5) 日中独居の状況



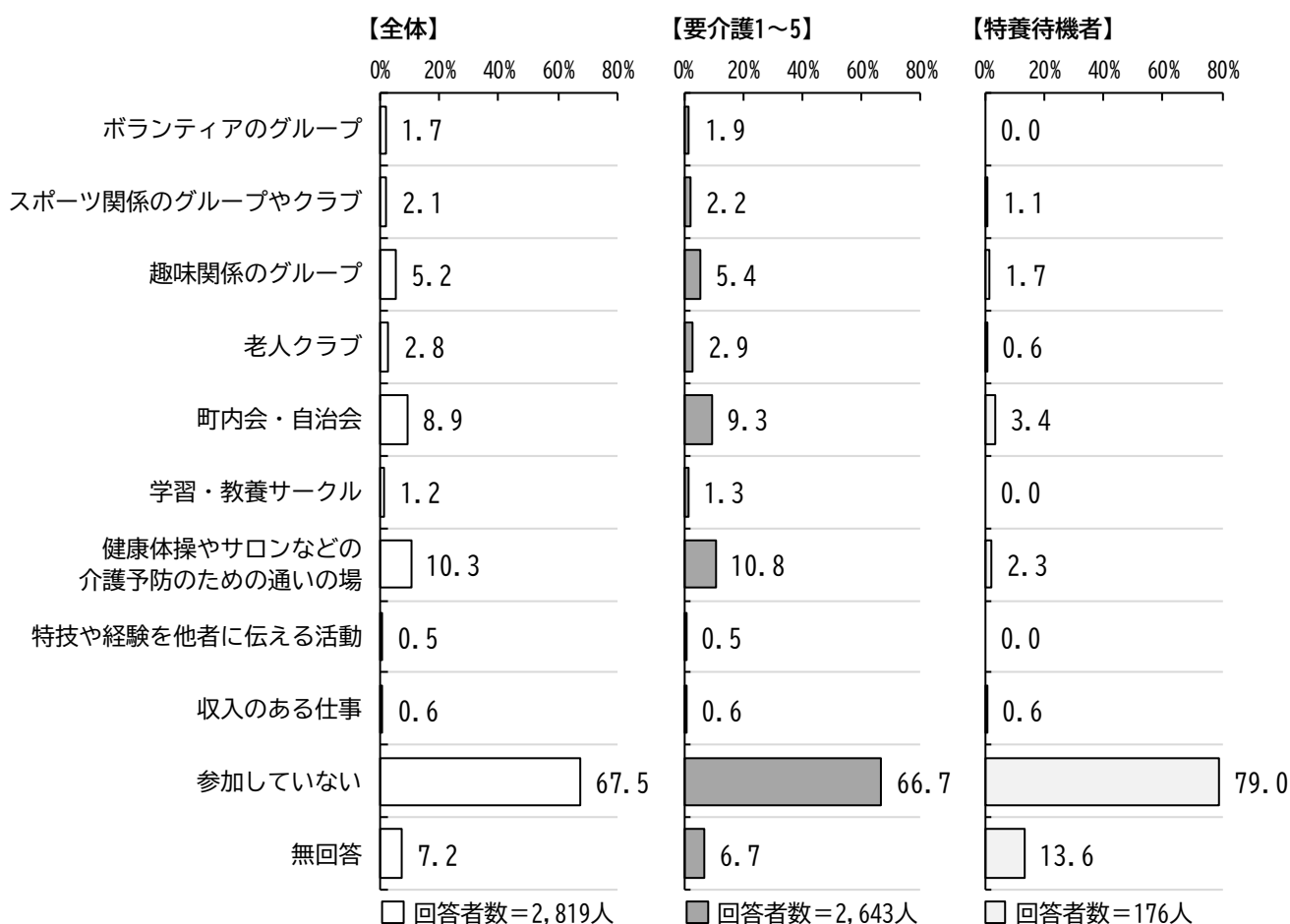
※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している。

## (6) 近所付き合いの有無

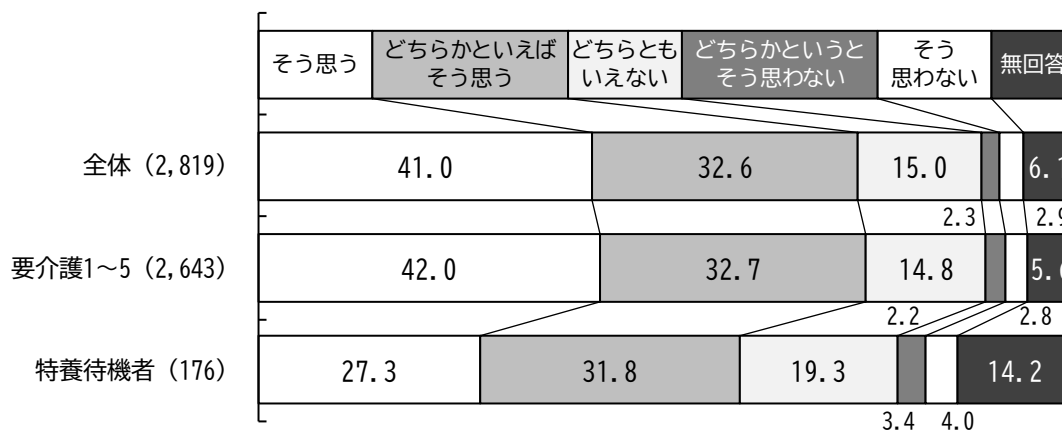


※現在の住まいが【自宅】の方に限定して、算出している。

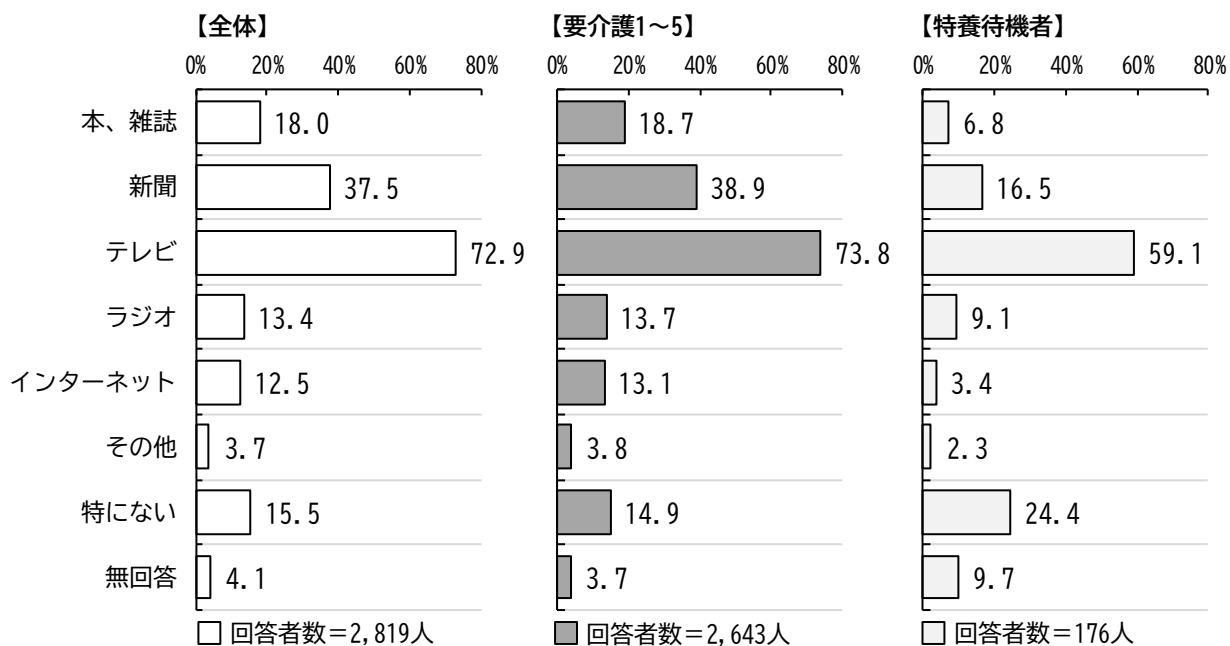
## (7) 参加している会・グループ



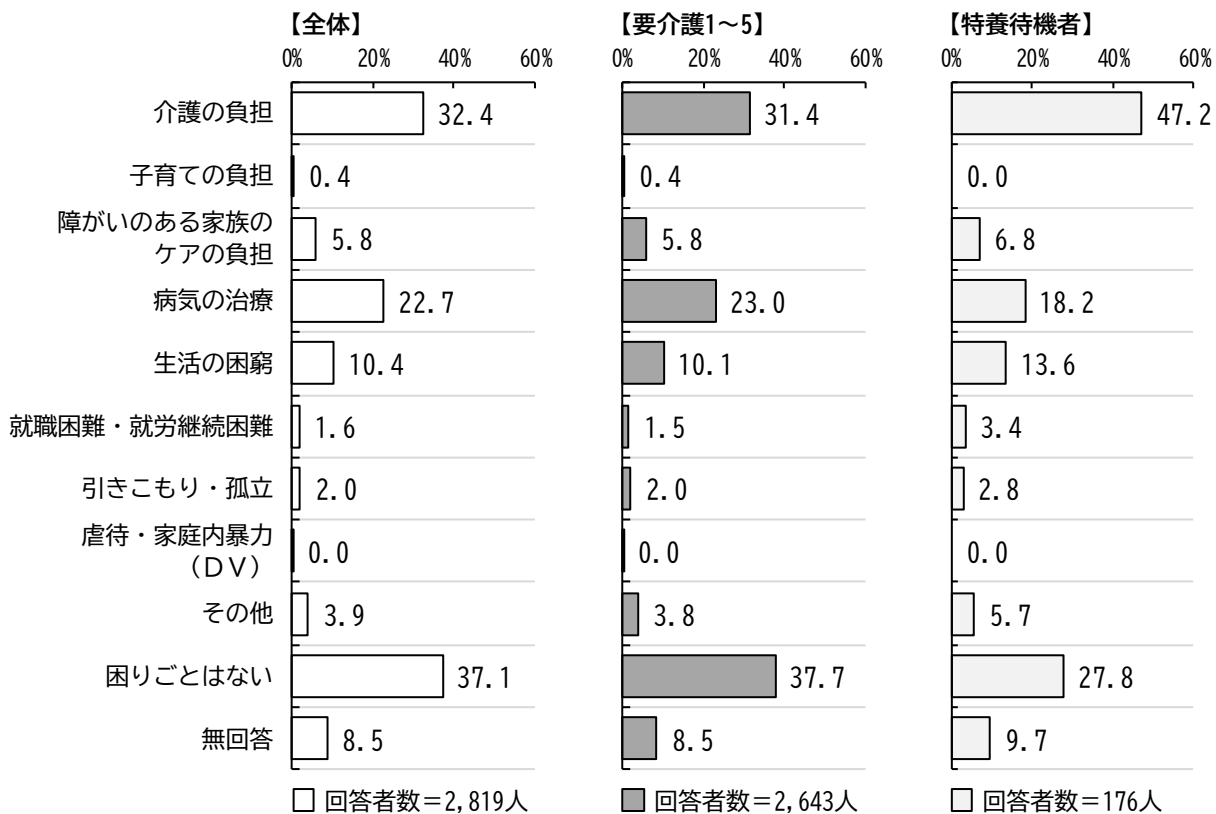
## (8) 生活や健康に関する意思の尊重



## (9) 情報入手の際の使用媒体

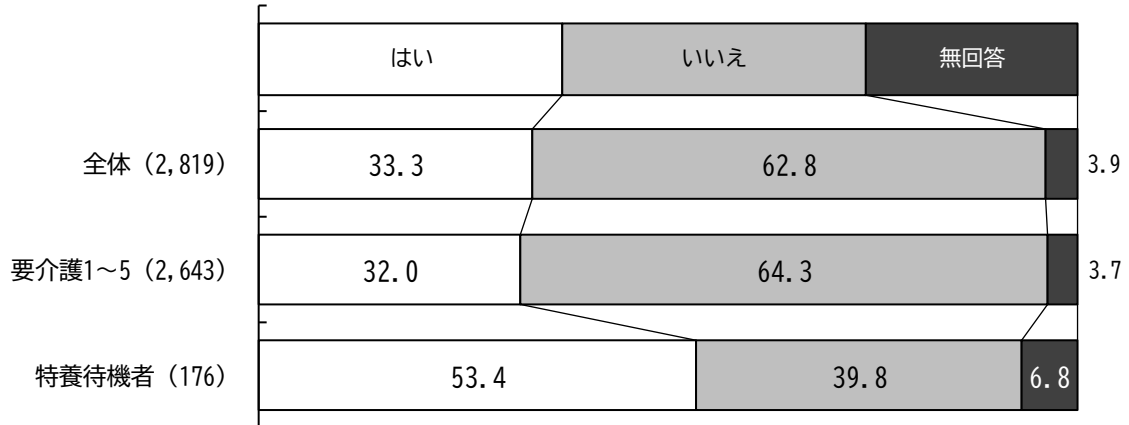


# (10) 介護や子育て等、困りごとの有無

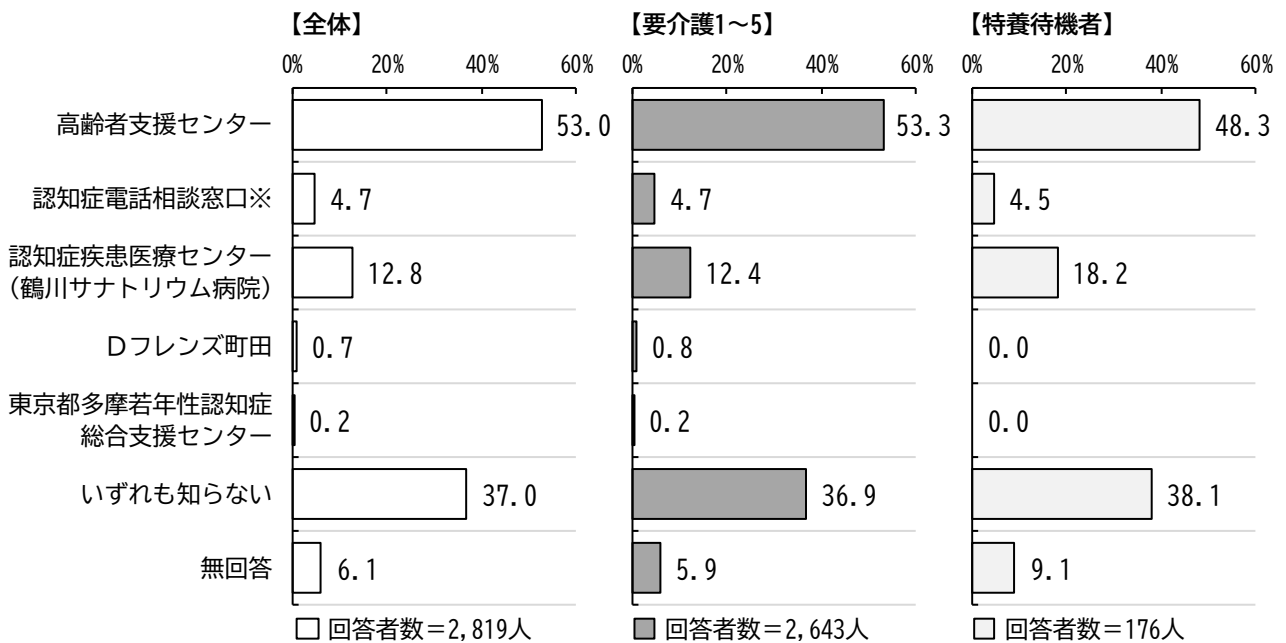


## 認知機能について

### (1) 認知症診断の有無

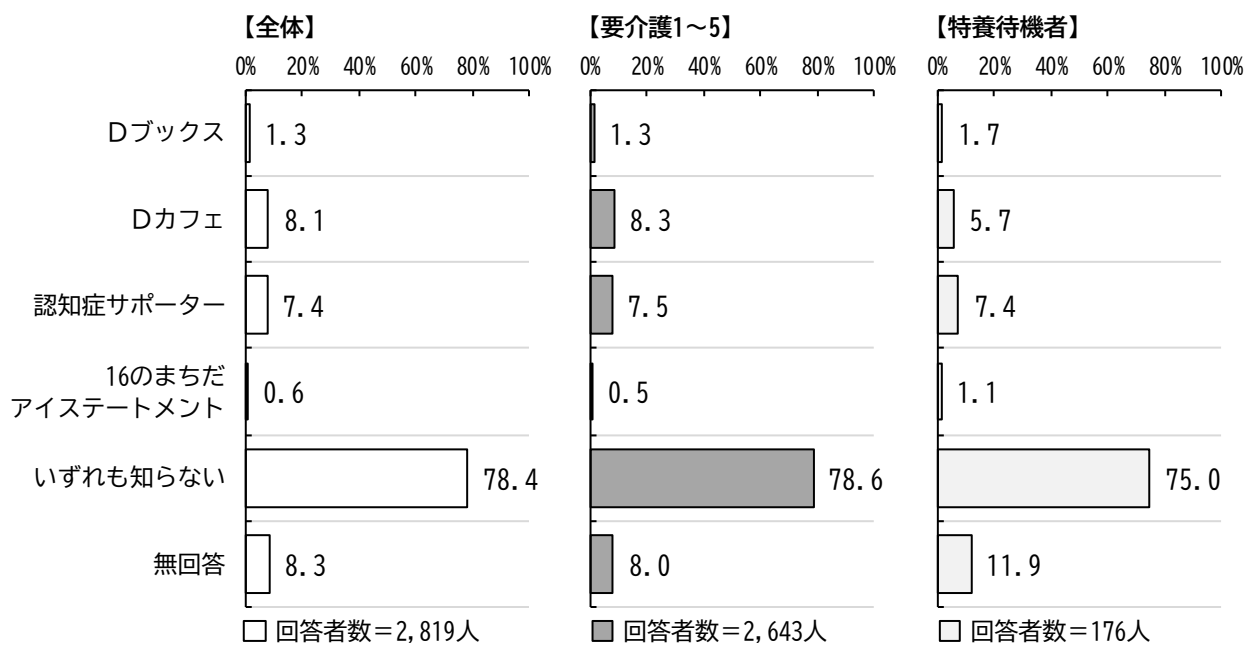


### (2) 認知症相談窓口の認知度



※認知症電話相談窓口とは、市が設置する、認知症のことを専門の相談員に気軽に電話で相談できる窓口のこと。

### (3) 認知症に関する取り組みの認知度



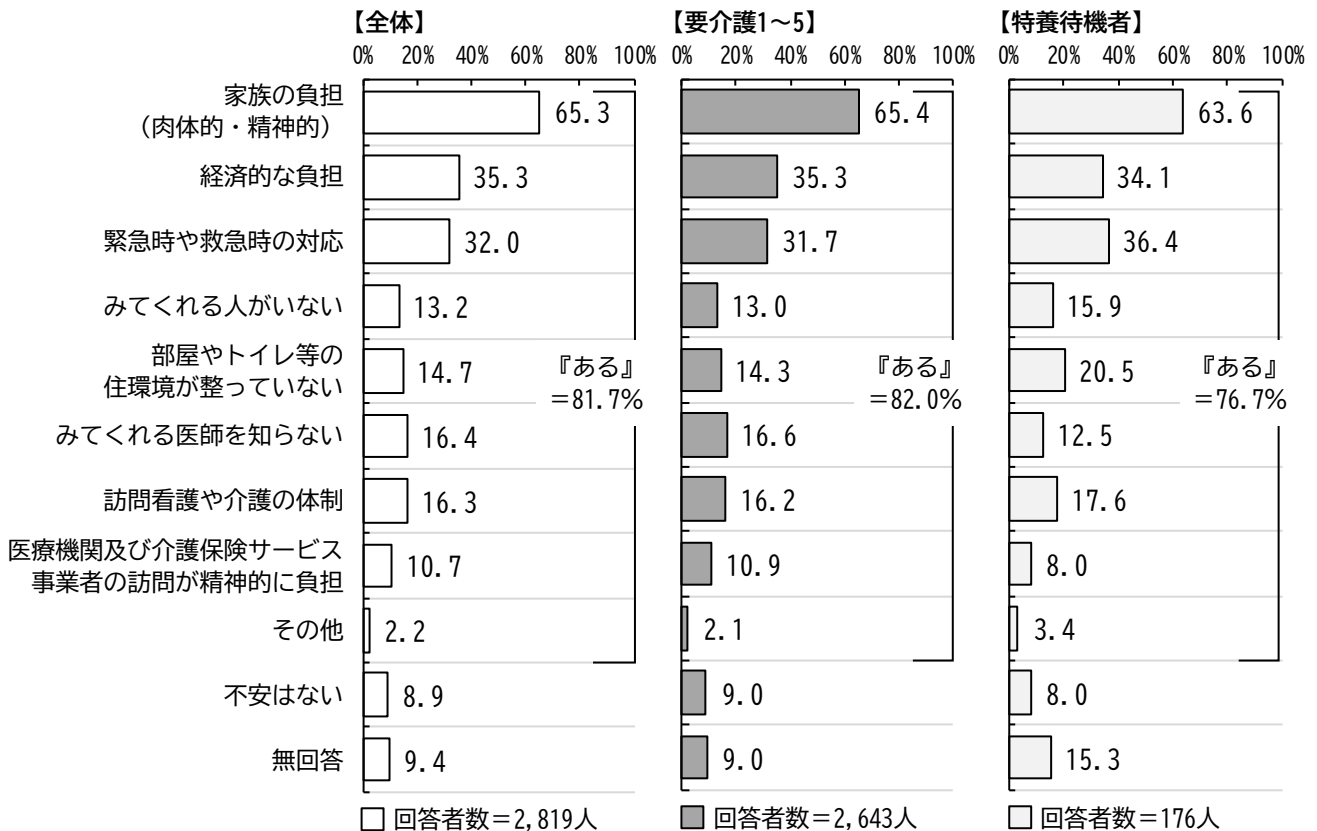
## 在宅療養について

### (1) 在宅療養希望の有無

	希望するし実現可能だと思う (現在、在宅療養中を含む)	希望するが実現は 難しいと思う	希望しない	無回答
全体 (2,819)	32.9	40.7	19.2	7.2
要介護1~5 (2,643)	33.9	40.5	18.8	6.8
特養待機者 (176)	17.6	43.2	26.1	13.1

※在宅療養とは、自宅で訪問診療などの医療サービスや訪問介護等の介護サービスを受けながら、療養生活を送ること。

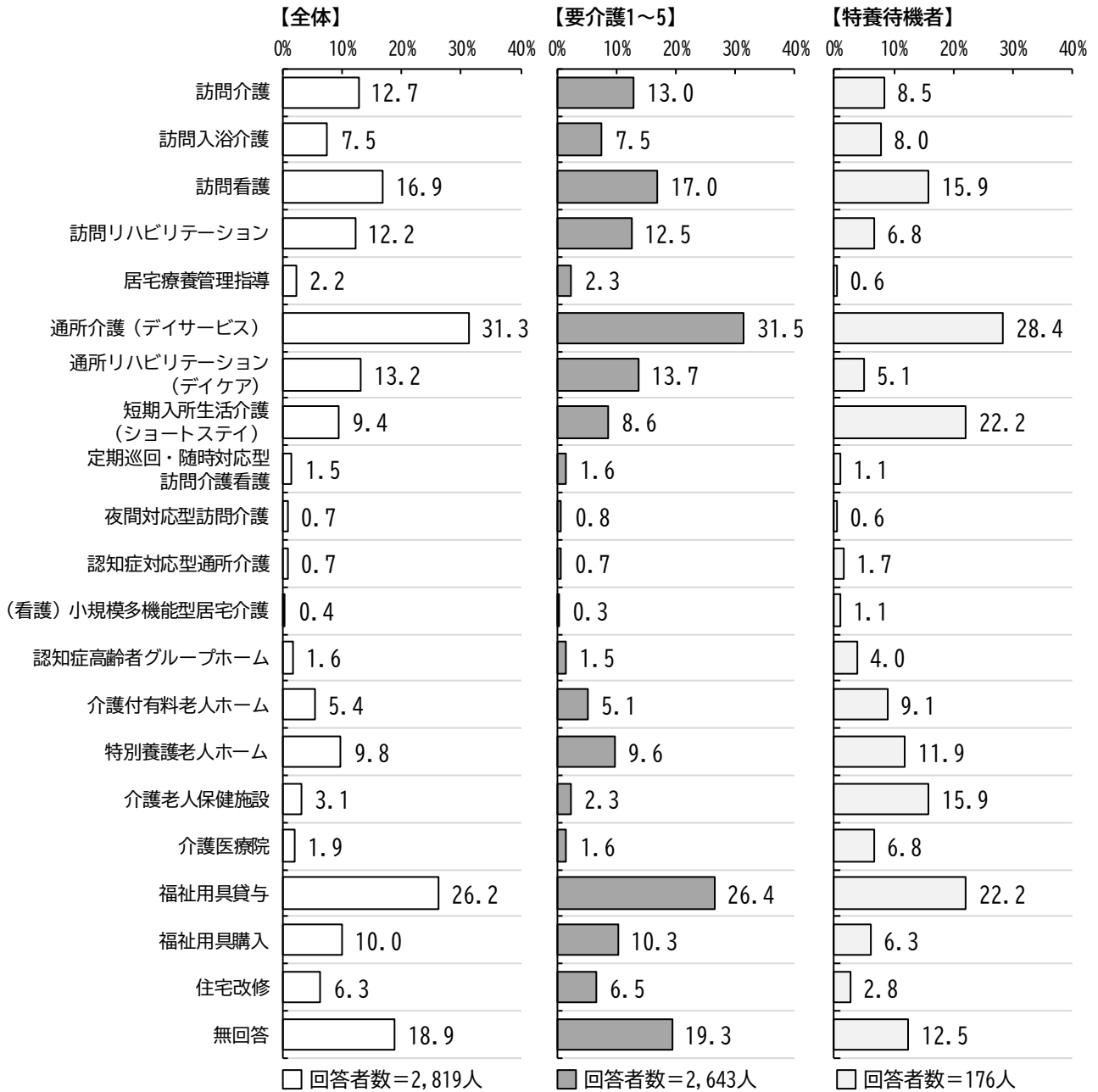
### (2) 在宅療養の不安



※『ある』=100%-「不安はない」-「無回答」

# 介護保険サービスについて

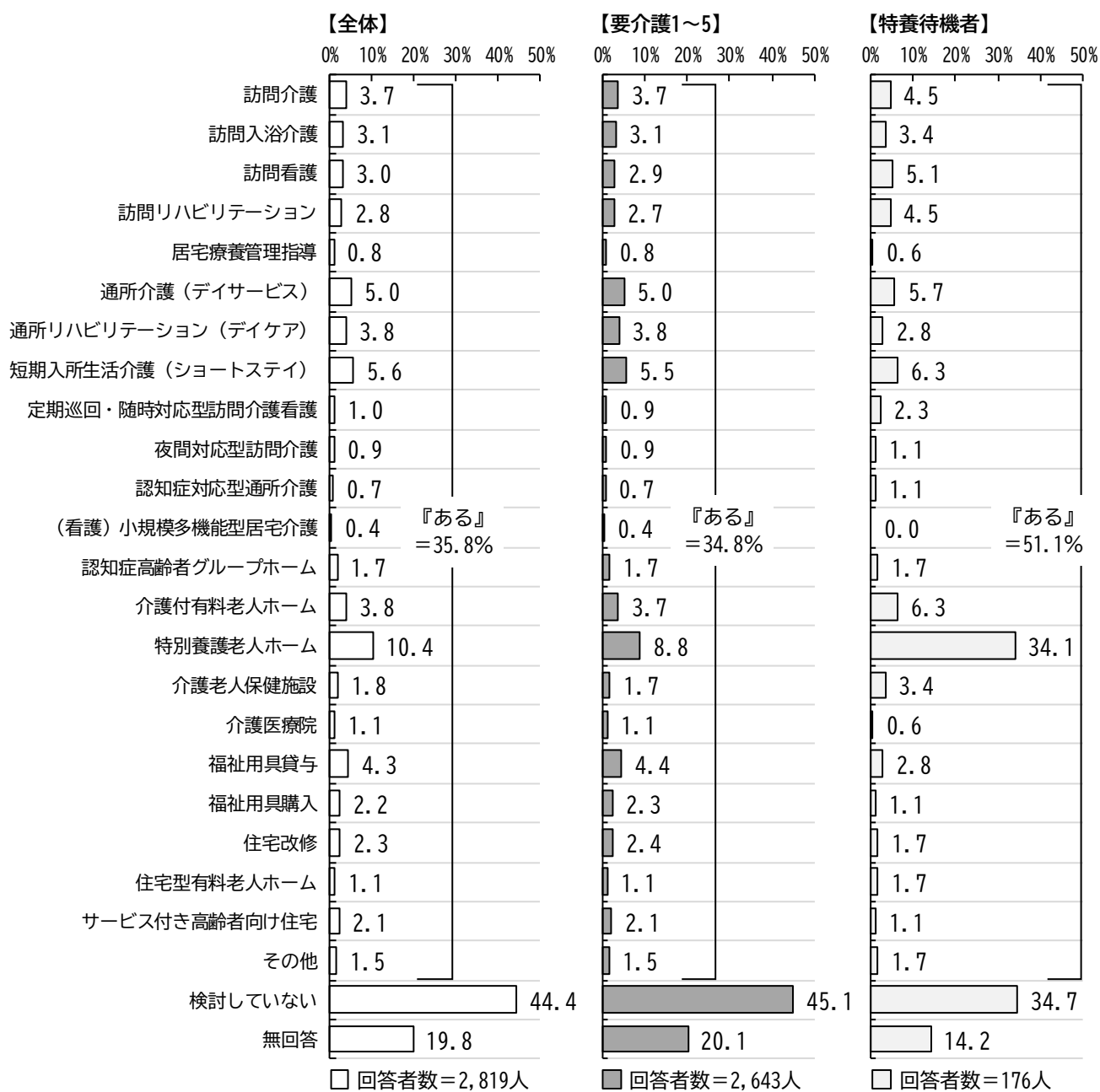
## (1) 介護保険サービスの利用状況



## (2) 「不満である」の理由

サービス名 【ご意見の件数】	不満の割合 【全体】	不満の理由（抜粋、一部要約）
訪問介護【19件】	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと回数を増やしたい。</li> <li>・時間が足りない。</li> </ul>
訪問入浴介護【5件】	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間不足。</li> <li>・作業が雑になる。</li> </ul>
訪問看護【20件】	4.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・金額が高い。</li> <li>・土日、祝日の理由は緊急性がない限り、自費となること。</li> </ul>
訪問リハビリテーション 【11件】	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数を増やしたいが人手不足で無理。</li> <li>・時間が短い。時間の変更が難しい。</li> </ul>
居宅療養管理指導【2件】	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも対応が後手後手。</li> <li>・ケアマネジャーをきちんと指導してください。</li> </ul>
通所介護（デイサービス） 【27件】	3.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数が足りない。</li> <li>・料金が安い。</li> </ul>
通所リハビリテーション （デイケア）【19件】	5.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間が足りない。</li> <li>・もっと充実してほしい。</li> <li>・利用料金を安くしてほしい。</li> </ul>
短期入所生活介護 （ショートステイ）【28件】	10.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己負担金が高い。</li> <li>・必要な時にショートステイが取れない。</li> <li>・人手が少ないため、頼みたいことも遠慮してしまう。</li> </ul>
定期巡回・随時対応型訪問 介護看護【0件】	0.0%	-
夜間対応型訪問介護【3件】	14.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が良くない。</li> </ul>
認知症対応型通所介護 【1件】	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座りっきりの時間が長く、外を歩きたい。</li> </ul>
（看護）小規模多機能型 居宅介護【1件】	9.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金がもう少し下がると助かります。</li> </ul>
認知症高齢者グループ ホーム【4件】	8.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡回が少ない。</li> <li>・コミュニケーション不足。</li> <li>・料金が高すぎる。</li> </ul>
介護付有料老人ホーム 【17件】	11.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームの人手が足りない。</li> <li>・費用が高額で経済的に負担が大きい。</li> </ul>
特別養護老人ホーム【28件】	10.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が少ないためケアの低下。</li> <li>・面会時間が短い。</li> </ul>
介護老人保健施設【11件】	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人手不足であると思うが、ケア全般が雑である。</li> <li>・面会が中々出来ない点。会いづらい。</li> </ul>
介護医療院【1件】	1.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の話を聞いてくれない。いつも一方的に指示される。</li> </ul>
福祉用具貸与【18件】	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・用具のチェック、または様子の連絡がない。</li> <li>・料金が安い。</li> <li>・話が通じないことが多い。</li> </ul>
福祉用具購入【14件】	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し価格を下げしてほしい。</li> <li>・少し不便。</li> </ul>
住宅改修【6件】	3.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段の手すりが使いづらい。</li> <li>・金額が少ない。</li> </ul>

### (3) 利用検討中のサービスや施設等



※『ある』=100%-「検討していない」-「無回答」

#### (4) これからの介護の望ましい形態

	住み慣れた自宅を中心に様々な介護サービスを利用して生活する	特別養護老人ホームやグループホーム等の施設に入所し、介護サービスを利用して生活する	その他	無回答
全体 (2,819)	53.5	32.5	3.1	10.9
要介護1~5 (2,643)	55.0	31.1	3.1	10.9
特養待機者 (176)	31.3	54.5	3.4	10.8

### 高齢者支援センターについて

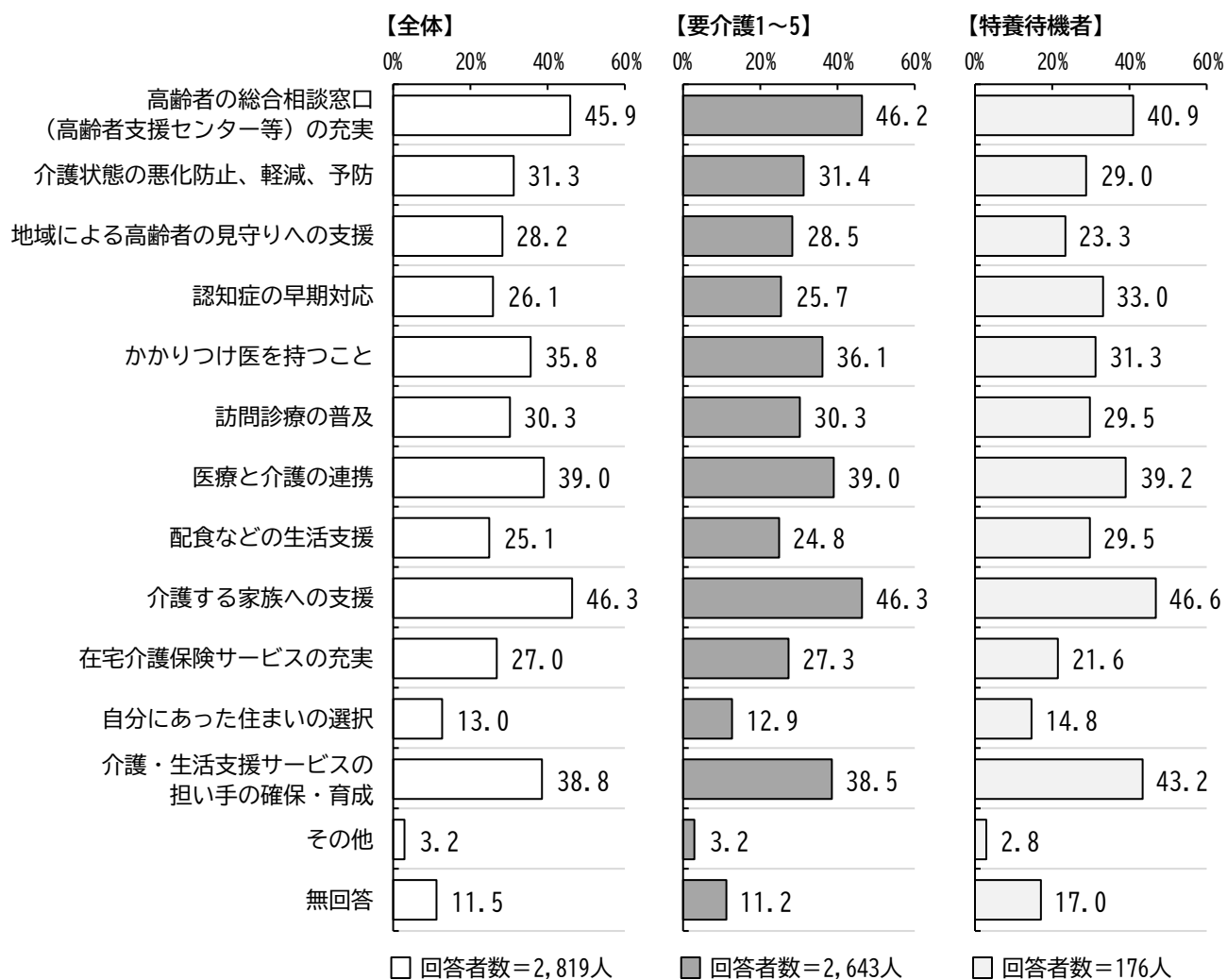
#### (1) 高齢者支援センターの認知度

	知っており、高齢者支援センターの場所も知っている	知っているが、どこにあるかは知らない	知らない	無回答
全体 (2,819)	47.6	20.8	24.5	7.1
要介護1~5 (2,643)	47.8	20.8	24.3	7.1
特養待機者 (176)	44.3	19.9	28.4	7.4

※高齢者支援センターとは、高齢者の皆様へ必要な支援や情報提供を行う総合相談窓口のことです。町田市では、地域包括支援センターを「高齢者支援センター」と呼んでいます。

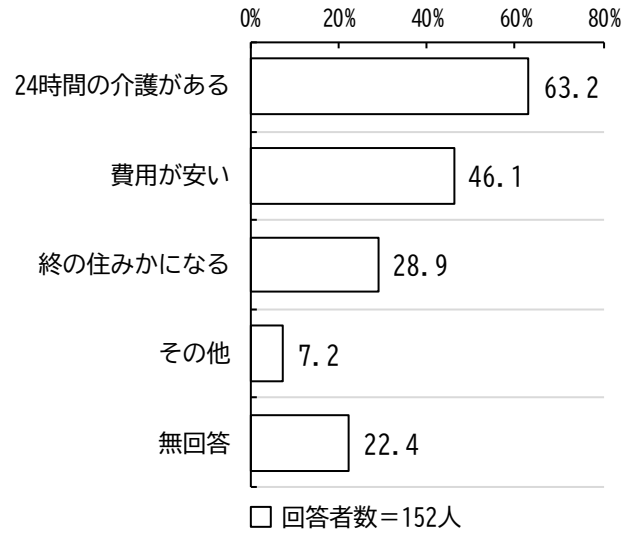
## 地域包括ケアシステムの考え方について

### (1) 地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの



## 特別養護老人ホームの入所待機について～特養待機者のみ～

### (1) 入所を希望する理由



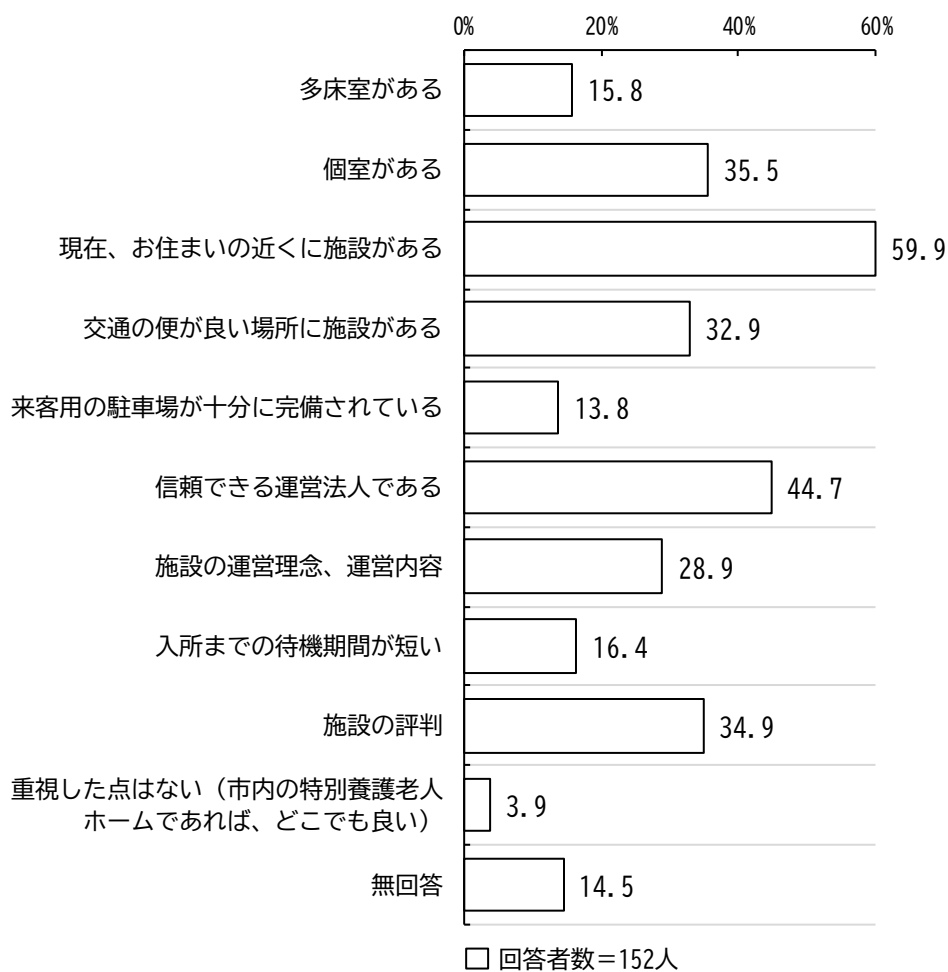
※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

### (2) 入所通知が来た場合の対応

	すぐに入所する	希望の施設なら入所する	すぐには決められない	お断りする	無回答
特養待機者 (152)	23.0	28.9	23.0	5.9	19.1

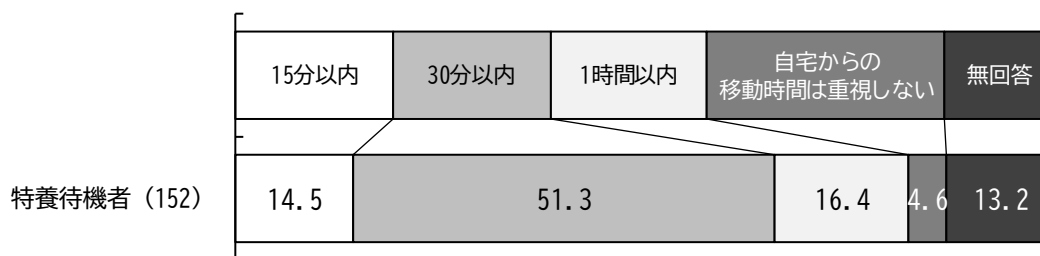
※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

### (3) 入所先を選択する際に重視した点



※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

### (4) 自宅から特別養護老人ホームまでの望ましい移動時間



※問6で、「特別養護老人ホーム」に入所していると回答した方を除いている。

## －市民ニーズ調査－ 調査結果のまとめ

※：％の表記は、本編の数値の小数点第1位を四捨五入

### 【回答者の属性・家族や住まい等について】 P2～P4

- ・ 回答者の61%の方が女性である。また、89%の方が後期高齢者である。
- ・ 25%の方が高齢単身世帯、29%の方が高齢者夫婦のみの世帯である。
- ・ 69%の方が自宅で暮らしている。施設入居者は42%の方が「特別養護老人ホーム」、23%の方が「介護付有料老人ホーム」に入居している。

### 【身体や介護・介助の状況、生活の状況について】 P5～P10

- ・ 要介護1・2の方が全体の53%を占めている。
- ・ 17%の方が全く近所付き合いをしていない。
- ・ 10%の方が「介護予防のための通いの場」に参加している。
- ・ 74%の方が生活や健康に関する自身の意思が尊重されていると感じている。
- ・ 54%の方が介護や子育て等の困りごとを抱えている。

### 【認知機能について】 P11～P12

- ・ 33%の方が認知症と診断されている。
- ・ 37%の方が認知症に関する相談窓口を知らない。

### 【在宅療養について】 P13

- ・ 74%の方が在宅療養を希望している。
- ・ 65%の方が在宅療養での家族の肉体的・精神的負担を不安に感じている。

### 【介護保険サービスについて】 P14～P17

- ・ 現在利用している介護サービス上位3つは、「デイサービス（31%）」、「福祉用具貸与（26%）」、「訪問看護（17%）」である。
- ・ これからの望ましいと考える介護のかたちは、自宅中心が54%、施設入所が33%である。

### 【高齢者支援センターについて】 P17

- ・ 68%の方が高齢者支援センターを知っている。

### 【地域包括ケアシステムの考え方について】 P18

- ・ 地域包括ケアシステム実現のために重要だと思うもの上位3つは、「介護する家族への支援（46%）」、「高齢者の総合相談窓口（高齢者支援センター等）の充実（46%）」、「医療と介護の連携（39%）」である。

### 【特別養護老人ホームの待機について】 P19～P20

- ・ 特別養護老人ホームの待機者のうち、入所通知が来たらすぐに入所する方は23%である。
- ・ 入所先選択で重視された点の上位は、「現在、お住まいの近くに施設がある」（60%）、「信頼できる運営法人である」（45%）、「個室がある」（36%）、「施設の評判」（35%）である。