# 町田市高齢者福祉計画 2019年度 進捗状況評価結果

## <目次>

1	主な取組の	進捗評価結果一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	基本目標∙₽	基本施策別 主な取組の進捗評価 集計結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
3	主な取組の	進捗評価結果(詳細)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	基本目標 1	地域参加と生きがいづくりの推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	基本目標2	住み慣れた地域での生活継続の推進・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	基本目標3	自分に合った施設や住まいの選択・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16
	其太日堙4	安心して介護保険サービスを利用できる環境づくり・・・・・・・・・	20

# 町田市高齢者福祉計画 2019年度進捗状況評価結果について

# 1 主な取組の進捗評価結果一覧

基本日標	基本施策		事業名	進捗 評価
日伝	肥東		ア 老人クラフ育成事業	
	(1)	①生きがい・集う場づくりの支援	イ 高齢者スポーツ普及事業	Ö
	(1)		ウ ふれあい館(高齢者福祉センター)機能の検討	
		②就労の機会を確保する取組	ア・シルバー人材センター振興事業	0
			ア 高齢者の健康づくり カ 介護予防ケアマネジメント	$\triangle$
	(2)	、	カーナ酸でのグァマネント    キー短期集中型サービス	0
1		(9)   0   12   1   1   1   1   1   1   1   1	ク 地域介護予防自主グループ支援	0
			ケ 町田を元気にするトレーニング(「町トレ」)	<u> </u>
			コー介護予防の普及啓発	0
			ア いきいきポイント制度	∆ ⊚
	(3)	 ①高齢者の地域参加の推進	イ 介護予防サポーター養成事業	0
		し一局即有の地域多加の推進	ウ 支え合い連絡会 エ 地域活動団体型サービス	O
			工 地域は割り体生が上へ   オ 市基準型サービス	Δ
			ア 高齢者見守り支援ネットワーク事業	Ō
	(1)	①見守り支援ネットワークの地域 の拡充	イ 事業者での見守り	0
		<b>О</b>	ウ あんしんキーホルダー事業	Δ
	(2)	①徘徊高齢者捜索ネットワーク	アの作の高齢者捜索ネットワーク	0
		_	イ 緊急通報システム ア 災害時要配慮者支援体制	0
		②災害時要配慮者支援	了 及音符安能應有又接体的 イ 福祉避難施設(二次避難施設)	00
			アー食の自立支援サービス	Ö
		(3) ①適切な生活支援サービスの実	イ 寝具洗濯乾燥消毒サービス	0
			ウ 高齢者のための暮らしのてびきの作成・配布	<u> </u>
	(3)		エー長寿祝金の贈呈	Ō
	(0)	施	オ 高齢者無料入浴券の配布	l o
2			カ 高齢者調髪券の交付 キ シルバー調髪カード発行事業	00
2			ヤーブルバー調髪ガード光1)事業   ク 在宅高齢者紙おむつ支給事業	0
	(4)	①身近な相談体制の強化	ア高齢者支援センター運営事業	Ö
		①認知症高齢者支援	ア もの忘れ相談事業	0
		一	イ 認知症サポーター養成講座事業	0
	(5)	②認知症高齢者の家族への支援	アー町田市認知症施策推進協議会の開催	00
	(5)		イ 臨床心理士等による介護者等相談 ア 家族介護者教室	0
		③家族介護者の負担軽減となる	/	
		支援	ウ 徘徊高齢者家族支援サービス事業	Ŏ
		①成年後見制度への支援	ア 成年後見制度への支援	Ŏ
	(6)	① <b>从</b> 十夜元则及、VV 又饭	イ 市民後見人の活用	0
	( )	②高齢者の虐待防止事業	アー高齢者虐待防止連絡協議会	0
$\vdash$		①在宅生活継続の支援	イ 高齢者虐待防止の啓発 ア 高齢者住宅設備改修給付事業	0
		<b>ルゼモル 性 祝 切 义 抜</b>	!在空刑专业老人十二 /	Δ 0
	(4)		プロ・・   おまま   イン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ö
	(1)	②多様な住まいの普及	サービス付高齢者向け住宅	Ö
			イ 有料老人ホーム(介護付・介護専用)の普及	0 0
3			ウ 養護老人ホーム	
	(0)	①地域に密着した介護保険サー	ア 地域密着型 認知症高齢者グループホーム	00
	(2)	ビス施設の整備推進	プロスロイン 認知症対応型デイサービス サービス整備	0
	/-:	  ①特別養護老人ホームなどの施	では、「イモン・「は、インストラー」(イモン・インス)である。 「イモン・インストラー」 「イース 「インストラー」 「インスト	0
	(3)	①特別養護老人ホームなどの施 設整備の推進	スペース	Ŏ
			ア 福祉サービス第三者評価受審助成等事業	0
	(1)	①介護保険サービスの質の向上	イ 介護相談員派遣事業	<u> </u>
4	(5)	(A = #   1   A = #   5   F   B   C   1   7	ウケアマネジメントの充実	
	(2)	①介護人材の育成・確保の支援	アの競人材開発事業	<u> </u>
	(3)	①医療と福祉の連携	ア 認知症電話相談 イ 認知症地域支援推進員の育成	Δ Ο
			イ 認知症地域支援推進員の育成	

#### 2 基本目標・基本施策別 主な取組の進捗評価 集計結果

基本	<u>・本日候・基本施東別 土な取租の進捗評価 集訂結果</u> 基本施策		進捗評価の構成割合		
目標	_ , ,	0	0	Δ	
1	地域参加と生きがいづくりの推進	26.7%	53.3%	20.0%	
	(1) 高齢者の生きがい・集う場づくり【重点】	0.0%	100.0%	0.0%	
	(2) 健康づくり・介護予防の推進【重点】	33.3%	50.0%	16.7%	
	(3)地域の担い手づくり	40.0%	20.0%	40.0%	
2	住み慣れた地域での生活継続の推進	3.7%	88.9%	7.4%	
	(1) 見守り支援ネットワークの推進【重点】	33.3%	33.3%	33.3%	
	(2)要配慮高齢者支援	0.0%	100.0%	0.0%	
	(3)生活支援サービスの実施	0.0%	87.5%	12.5%	
	(4) 高齢者支援センターの機能の充実【重点】	0.0%	100.0%	0.0%	
	(5) 認知症高齢者及び家族介護者支援【重点】	0.0%	100.0%	0.0%	
	(6) 高齢者の権利擁護	0.0%	100.0%	0.0%	
3	自分に合った施設や住まいの選択	0.0%	90.9%	9.1%	
	(1) 高齢者の住まいの選択肢拡大	0.0%	83.3%	16.7%	
	(2) 地域に密着した介護保険サービスの提供【重点】	0.0%	100.0%	0.0%	
	(3)介護保険施設の整備【重点】	0.0%	100.0%	0.0%	
4	安心して介護保険サービスを利用できる環境づくり	33.3%	50.0%	16.7%	
	(1) 介護保険サービスの質の向上	33.3%	66.7%	0.0%	
	(2)介護人材の育成・確保	100.0%	0.0%	0.0%	
	(3) 保健・福祉・医療の連携	0.0%	50.0%	50.0%	
5	介護保険事業の円滑な運営				
	(1) 介護保険施設の整備	△桒原		ンプシェル	
	(2) 地域支援事業の実施	- 介護保険事業計画において評価 。			
	(3) 介護給付・運営の適正化				
	合計	11.9%	76.3%	11.9%	
			_		

#### <凡例>

◎・・・計画以上に進んでいる

○・・・計画どおり進んでいる

△・・・計画どおり進んでいない

### 3 主な取組の進捗評価結果(詳細)

基本目標 1 地域参加と生きがいづくりの推進			
	其木日煙 1	1741 104   太 111   と 仁 イ カハーハン しょ ノハ 134 - 144	
	<u> </u>	-B-90mC工CN	
基本施策(1)  高齢者の生きがい・集う場づくり【重占】           計画p46~/修正p9~	基本施策(1)	三松子の生そがし、隹っ埕つし   東占し	計画n 46~/修正n 9~
本本地東(1)   同断名の主きがに来り物り、外主点】	至不過不(「		

施策 ① 生きがい・集う場づくりの支援

	事業名	ア. 老人クラブ育成事業		
	指標	老人クラブ数		進捗
		目標値	実績値	評価
Ē	2017年度	継続	122クラブ	0
佰	5 2018年度		123クラブ	0
	2019年度		120クラブ	0
	2020年度	•		
2	・町田市老人クラブ連合会主催の各種事業支援を行いました。 2019年度の具体的 な取組・成果 ・町田市老人クラブ連合会と協働し、新任の会長や会計担当に向けた研修を行いました。 ・補助金実績報告の書式等を改正し、老人クラブにおける事務負担の軽減を図りました。			
課題および 今後の方向性 ・クラブ運営の簡素化、単純化を図り、役員の運営負担の軽減を支援して				

_					
	事業名	イ. 高齢者スポーツ普及事業			
	指標	大会等参加者数		進捗	
		目標値	実績値	評価	
評	2017年度	継続	1,639人	0	
伳			1,653人	0	
	2019年度		1,360人	0	
	2020年度	•			
2019年度の具体的 な取組・成果 ・ゲートボール初心者教室の周知を行い、参加者を募りました。		\$5回)			
課題および ・ゲートボール人口の高齢化が課題となっています。 今後の方向性 ・市主催大会の開催と周知を継続して行います。				·	

	事業名	ウ. ふれあい館(高齢者福祉センター)機能の	)検討	
	指標	-		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	管理運営体制の見直し	介護予防スペースへの改修(2館)	0
佃			長寿号運行ルートの見直し	0
	2019年度		職員配置の見直し	0
	2020年度	•		
20	2019年度の具体的 ・より効率的な管理運営体制とするため、職員配置の見直しについて検討、決定しました。 な取組・成果 ・利用者アンケートを実施し、利用者満足度の把握を行いました。			
4	課題および 今後の方向性 ・機能の整理に併せて、ふれあい館のあり方の検討を行います(2021年度)。			

施策 ② 就労の機会を確保する取組

	事業名	ア. シルバー人材センター振興事業		
	指標	会員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	2,764人	0
伳	2018年度		2,804人	0
	2019年度		2,866人	0
	2020年度	•		
20	・シルバー人材センターが行う高齢者の就業機会の提供について、支援を行いました。 2019年度の具体的 ・シルバー人材センターの広報活動として、町内会・自治会にパンフレットの回覧を依頼しました な取組・成果 ・イベント等で就業の様子を周知し、会員増加につながるよう支援を行いました。			きした。
4	課題および 今後の方向性 ・ 引き続き、高齢者の就業機会の提供、会員増加について、支援を行います。 ・ 自主財源を中心とした組織運営ができるように、支援を行います。			

基本目標 1	地域参加と生きがいづくりの推進	
基本施策(2)	健康づくり・介護予防の推進【重点】	計画p.48~/修正p.10~

施策 ① 高齢者に対する健康づくり・介護予防

_	10次 ① 同副省に対する庭及 219 月 長 F 例			
	事業名	ア. 高齢者の健康づくり		
	指標	①特定健康診査受診率 ②後期高齢者健康	診査受診率 ③健康教育実施回数	進捗
		目標値	実績値	評価
	平 2017年度		①45.2% ②53.3% ③28回	Δ
ſi	面 2018年度		①45.5% ②53.4% ③27回	Δ
	2019年度	<b>\</b>	①45.6% ②53.4% ③19回	Δ
	2020年度	160% 260% 3継続		
2	2019年度の具体 な取組・成果	ポイント上回る45.6%となる見込みです。 ・2019年度の後期高齢者健康診査受診率は り、2018年度実績と同じく53.4%となる見込み ・健康教育参加者に占める高齢者の割合は2 5.6%減となりました。	2019年度は41.1%で、2018年度の46.7%から2	とによ
・引き続き、特定健康診査受診率・後期高齢者健康診査受診率の向上や、高齢者の健康についての普及啓発に、担当課と連携しながら取り組みます。 ・高齢期を迎える前に予防医学的なアプローチをすることで健康づくり・介護予防に効果が 有後の方向性 病態があることから、若年層や現役世代の参加者数の増加を図ります。				

_				
	事業名	カ. 介護予防ケアマネジメント		
	指標	指標  介護予防ケアマネジメントに関する地域ケア個別会議実施		
		目標値	実績値	評価
햠	2017年度		検討	0
佂	2018年度		モデル会議実施	0
	2019年度	•	市と高齢者支援センターで協働実施	0
	2020年度	実施		
・市と市内12カ所の全ての高齢者支援センターが協働し、会議を計10回(23 2019年度の具体的 な取組・成果 ・次年度からの支援センター主催の会議実施に向け、新任アドバイザーと高 対象に研修会を実施し、会議の目的や留意点の共有を図りました。		ノ、新しく8名のアドバイザーの養成を行いました。 に向け、新任アドバイザーと高齢者支援センタ	<i>t</i> =。	
・次年度は地域ケア会議の機能の発揮に向け、圏域す。 今後の方向性 ・また、地域の居宅介護支援事業所のケアマネジャー進を図ります。		す。 ・また、地域の居宅介護支援事業所のケアマ		

	事業名	キ. 短期集中型サービス			
	指標	目標達成率		進捗	
		目標値	実績値	評価	
評	2017年度		73%	0	
佃			76%	0	
	2019年度	<b>V</b>	77.60%	0	
	2020年度	75%			
		0			
課題および 今後の方向性 ・引き続き、リハビリテーション専門職と連携し、サービスの質の向上に向けた取組 ことで目標の達成率の向上(利用者の生活の質の向上)に繋げます。			、サービスの質の向上に向けた取組みを推進 )質の向上)に繋げます。	₤する	

	事業名	ク 地域介護予防自主グループ支援		
	指標	介護予防に資する活動団体数(累計)		進捗
		目標値 目標値	実績値	評価
評	2017年度		265団体	0
価			294団体	0
	2019年度	₩	306団体	0
	2020年度	268団体		
20	19年度の具体的 な取組・成果	室終了時には9団体(地域介護予防教室4団付ました。 ・上記の新規立ち上げ団体に加え、既に活動いただけるグループとして高齢者支援センターました。	介護予防教室4教室、体操講座3教室)を開催し 本、体操講座5団体)の自主グループが立ち上 をしている自主グループ3団体が介護予防に ーと関わりを持つことができ、計12団体の増加	がり 協力
	課題および 後の方向性	・今後も引き続き、自主グループの立ち上げ <sup>ょ</sup>	や活動継続を支援していきます。	
	事業名	ケ. 町田を元気にするトレーニング(「町トレ」)		
	指 標	「町トレ」のグループ数(累計)		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		65団体	0
温			119団体	0
Г	2019年度		155団体	0
	2020年度		100円件	
20	19年度の具体的 な取組・成果	プの立ち上げを希望する住民団体に対して立団体が立ち上がりました。 ・また、「町トレ」を実施している各団体へ継続	東づくり推進員研修等での周知活動を行い、グ さち上げ支援(スタート応援講座)を実施し、新し 支援を行いました。 E民団体に対して立ち上げ支援及び継続支援・	36>ر
	課題および 後の方向性	います。	E 民団体に対して立ち上げ 又接及び極続又接	<b>₹</b> 1J
	事業名	コ. 介護予防の普及啓発		\ <i>H</i> 1.1
	指標		rts //= !+	進捗
	2017 5 5	目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	継続	0
価	2018年度		継続	0
	2019年度		継続	0
	2020年度	<b>↓</b>		
20	19年度の具体的 な取組・成果	発を行いました。(1回、609名参加)	1回、302名参加) 課と協働し、ブース出展を行い、フレイルの普 援センターで実施しました。(18回、延べ1113名	
	課題および う後の方向性		識を高め、ご自身や地域の健康づくりに楽しる トでのPRや広報媒体等を活用した情報発信を	

<del>k</del> F		地域参加と生きがいづくりの推進		
	1 <del>惊 「</del> 施策(3)	地域の担い手づくり	計画p.52~/修正	- 12
5个	心地来(3)	地域の担い子 フヘク	計画p.32~/ 修止	<u>р. гэ</u>
	施策 ①	高齢者の地域参加の推進		
	事業名	<u> 同断省の地域参加の推進</u>  ア. いきいきポイント制度		
- 1	<del></del>	①登録者数 ②活動場所数		`#:
-	1日 信	目標値	実績値	
≘ਜ਼	2017年度		1)1,937人(2)234箇所	- T-C
評.	2017年度		1)2,080人 (2)243箇所	7
<u>т</u> шт П	2010年度		(1)2,169人 (2)245箇所	<u> </u>
¥		10000 L 2000 L FC	12,109人 (2)243 固 別	
	2020年度	12,300人 2252ヶ所		+ <i>⊱</i> -=⊓.
201	9年度の具体的		:に194名が登録しました。新規登録施設は15	他設
	な取組・成果	なり、心動拠点が増んました。	<b>佐へよく</b> 同党をしました	
		・スキルアップを目的とした登録者向けの研修		
-	田 日五 ナン レッド	・制度の周知等を実施し、引き続き、高齢者の	のさらなる地域貢献活動・社会参加を推進しま	ます。
	課題および			
今	後の方向性			
	<b>主要</b> 力			
	事業名	イ. 介護予防サポーター養成事業	## = 1 \	1
Ļ	指標	介護予防サポーター養成講座の修了者数(		進:
Ļ		目標値	実績値	評
評	<u>2017年度</u>		918人	<u> </u>
価	2018年度		982人	(
	2019年度	•	1054人	(
Ī	2020年度	1,015人		
		・介護予防サポーター養成講座を4期開催し	、新たに72名の方が修了しました。	
	9年度の具体的	71 12 7 17 7 7 27 7 17 12 2 7 7 7 7 1 1 1 2 1		
	な取組・成果			
			<b>吐の並及政務ができるします。</b>	
į	課題および	・引き続き養成講座を開催し、地域で介護予	<b>切の百及合光ができる人材を食成します。</b>	
	後の方向性			
	X ** / 31 31 =			
	事業名	ウ. 支え合い連絡会		
	指標	-		進:
7			実績値	一評
-		日標値		_
<u>=</u>		<u>目標値</u> 継続		
評価	2017年度	日標値 継続 	継続	_
評価	2017年度 2018年度		継続 継続	C
	2017年度 2018年度 2019年度		継続	
	2017年度 2018年度	継続 	継続 継続	

な取組・成果

課題および

しました。

・12高齢者支援センターで、地域課題の把握や解決を目的とした「支え合い連絡会」を109回実施

・移動支援については、市内の事業所やポランティア等と協力して取り組みをすすめていきます。

	事業名	エ. 地域活動団体型サービス		
	指標	地域活動団体型サービス実施団体数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		39団体	0
伳	2018年度		71団体	0
	2019年度	▼	77団体	0
	2020年度	54団体		
20	019年度の具体的 な取組・成果	・地域生活支援コーディネーターの声かけや広報での周知により、ボランティア、NPO、地域住		
4	課題および 今後の方向性・生活支援コーディネーターの取り組みを中心に、「まちだ互近助クラブ(2019年度まで地域 型団体サービス)」実施団体の発掘や、育成を行います。		活動	
	事業名	オ. 市基準型サービス		
	指 標			進捗 評価
評		目標値	実績値	
温	201/年度	拡充	65人	0
	2018年度		19人	Δ
	2019年度		28人	Δ
	2020年度	₩		
20	・生活援助に特化した「まちいきヘルパー」の養成研修を1回実施しました。研修最終日には第2019年度の具体的に向けた取組みとして、訪問介護事業者の就職説明会を行いました。 な取組・成果・養成研修受講申込者の拡大に向け、チラシ配布先の拡大や、小田急線町田駅にポスター指を行うなど、周知方法を工夫しました。			

基本目標 2	住み慣れた地域での生活継続の推進	
基本施策(1)	見守り支援ネットワークの推進【重点】	計画p.54~/修正p.15~

<u> </u>	)	見ずり文張ネットリークの推進【里点】	計画p.54~/修止p	o.15∼
施策(1	Ð	見守り支援ネットワークの地域の拡充		
事業名		ア. 高齢者見守り支援ネットワーク事業		
上 指 相		<u>プー同節官がすり</u> を優介プレクラーを 高齢者見守り支援ネットワーク実施の町内会	■白治会数(思計)	進捗
1H 1:	示	目標値	実績値	評価
=11 0017/2	<u></u>			
評 2017年			52箇所	0
価 2018年			56箇所	0
2019年		<b>*</b>	57箇所	0
2020年	-度	58箇所		
	・新たに町内会・自治会で見守り支援ネットワークを1つ構築し、累計として57町内会・自治会で 2019年度の具体的 な取組・成果 ・市民に見守りの普及啓発を図るため、高齢者見守り活動普及啓発講座を27回実施しました。 また、見守り活動を実施している市民に対し、市主催の研修会を開催しました。			
課題およ今後の方向			:自治会への支援を行うとともに、地域で様々 行い、地域での見守りの目を広げていきます。	
事業名		イ. 事業者での見守り		
1 指 相		見守り事業者数(累計)		進捗
,,,,,,		目標値	実績値	評価
評 2017年	朣	拡充	524事業者	©
価 2018年		JAJC	581事業者	0
2019年			590事業者	0
			390爭未有	
2020年	- 医	<b>▼</b>		JU4 →-/
2019年度の具 な取組・成		と協定を締結したことにより、協定事業所数は		
課題およ今後の方向		・高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を の拡充を図ります。	継続できるよう、引き続き見守りに協力する事	業者
事業名		ウ. あんしんキーホルダー事業		
指相		あんしんキーホルダー新規登録数		進捗
, in the	<i>**</i>	目標値	実績値	評価
評 2017年	度		2,400個	0
価 2018年			2,383個	Δ
2019年		<u> </u>	1,696個	Δ
		0.000/⊞	1,030旧	
2020年	- 艮	2,800個		
2019年度の具 な取組・成		<ul><li>・自治会・町内会への働きかけや地域のイベ!</li><li>1,696名の登録がありました。</li><li>・総登録者数は、21,163名です。</li></ul>	ントに出向いて登録会を行うなど普及啓発をし	<b>,</b>
課題およ		・引き続き、普及啓発を行い、登録者数の拡大	大を図ります。	

基本目標 2	住み慣れた地域での生活継続の推進	
基本施策(2)	要配慮高齢者支援	計画p.56~/修正p.17~

	<u>施策 ①</u>	<u>徘徊高齢者捜索ネットワーク</u>		
	事業名	ア. 行方不明徘徊高齢者捜索ネットワーク		
	指標	捜索協力機関数(累計)		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	52事業所	0
価			58事業所	0
	2019年度		58事業所	0
	2020年度	•		
20	19年度の具体的	捜索協力機関と連携し、高齢者が行方不明に	なった際に対応しました。	
	な取組・成果			
	課題および	引き続き、捜索協力機関と連携を図っていきる	ます。	
4	き後の方向性			
	事業名	イ. 緊急通報システム		
	指標	利用者数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	394人	0
価			451人	0
	2019年度		439人	0
	2020年度	•		
	, , , , , ,	・慢性疾患等がある高齢者宅に、緊急時に対	応できる通報機器を設置しました。	
20	19年度の具体的	・消防庁方式の機器製造終了に伴い、民間方		
	な取組・成果		ム」になることから、制度の見直しを行いました	0
	=田 日石 ナン レッド	Ⅰ I・事業の周知に努め、必要な方への利用を呼	バかけて <u>いき</u> ます	
7	課題および	<b>ず未い</b> 向州に方の、必女は刀、07利用で竹 	10.9.11 CA.C & A.º	
1 ~	今後の方向性			

施策 ② 災害時要配慮者支援

		火日时安癿总名义法		
	事業名 ア. 災害時要配慮者支援体制			
	指標	_		進捗
		目標値	実績値	評価
討	2017年度	拡充	拡充	0
佂	2018年度		拡充	0
	2019年度		拡充	0
	2020年度	▼		
・市内介護保険事業所等との災害時の連携強化に向け、災害時情報伝達訓練を 2019年度の具体的 な取組・成果 計画の策定支援セミナーを開催しました。		蛍化に向け、災害時情報伝達訓練を実施し、▽ 険事業所を対象にBCP(事業継続計画)・避難	7ニュ :確保	
٠	課題および 今後の方向性 ・2019年度に検証した災害時情報伝達マニュアルについて、検証結果を踏まえ見直しを 要があります。		テう必	

	事業名	イ. 福祉避難施設(二次避難施設)		
	指標	協定締結施設数(累計)		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	拡充	30施設	0
価			30施設	0
	2019年度		29施設	0
	2020年度	<b>\</b>		

な取組・成果

・新たに特別養護老人ホーム1施設と締結を締結し、協定締結施設数が29施設となりました。 ※前年度に比べ協定締結数が減少しているのは、二次避難施設の開設・運営に係る協定書の 2019年度の具体的協定締結単位を見直し、「同一法人が同一住所内で運営する事業所ごと」に統一して再締結した ためです。

> ・二次避難施設の円滑な開設・運営に向け、二次避難施設開設訓練を実施し、発災から開設ま での市と二次避難施設協定施設との連携について確認しました。

課題および 今後の方向性

・二次避難施設に関して、依然として要配慮者の受け入れ先は不足しており、引き続き二次避難 施設協定施設拡大に向け取り組んでいく必要があります。

	目標 2 応策 (3)	住み慣れた地域での生活継続の推進	到雨 FO /核工	10
: 4	・他束(3)	生活支援サービスの実施	計画p.58~/修正	p.184
	施策 ①	適切な生活支援サービスの実施		
	事業名	ア. 食の自立支援サービス		
	指標	利用者数(実人数)		進
ı	1日 1示	目標値	実績値	評价
評	2017年度	実施	603人	0
画			589人	Τŏ
""	2019年度		612人	l C
ľ	2020年度		01270	+
	2020千皮	・利用者への食事の配達と安否確認を行いま	<i>†-</i>	
	19年度の具体的 な取組・成果  課題および	・申請書や承認通知書等の様式の見直し作業 ・安否確認を主目的とする事業であることから ・利用者が増加していることから、事業の継続	、制度趣旨の周知に努めます。	
今	後の方向性		IT AS HE IN 19 PINES C 2 9	
	事業名	イ. 寝具洗濯乾燥消毒サービス		\ \mathrea
	指標	利用者数(実人数)	ch / = / c	」 進打
	0017/-	目標値	実績値	評任
評	2017年度	実施	50人	
画			49人	
Ļ	2019年度		46人	С
	2020年度	▼  ・寝具の乾燥消毒(年6回)、丸洗い(年1回)を	<b>⇔</b>	
	19年度の具体的 な取組・成果		Jan 200, 200	
		┃ ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼		
	課題および 徐の方向性 事業名			
	後の方向性 事業名	・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面 印刷冊数		進
	後の方向性	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・画		
今	後の方向性 事業名	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面  印刷冊数	2布	評任
今評	き後の方向性 事業名 指標	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面 印刷冊数 目標値	B布 実績値	評任
今評	が後の方向性 事業名 指標 2017年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面 印刷冊数 目標値	B布 実績値 500冊	評( C
今評	手 後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面 印刷冊数 目標値	B 実績値 500冊 20,500冊	評( C
評価 201	事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・画印刷冊数 目標値 実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報の	2布 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。	評III CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
字	*後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・成果 課題お方向性 *後の方向性	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 目標値 実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が	2布 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。	評価 C C 人 、成 <sup>4</sup>
字	後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題お方向性 事業名	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 目標値 実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報ので高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈	2布 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。	京の「一〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
字	*後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・成果 課題お方向性 *後の方向性	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値 実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報ので高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈	実績値	評価 C C 人 成 にした。
字	後の方向性 事業名 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・お方向性 事業名 事指標	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報のき・高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈贈呈人数	度 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほか に本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値	評価   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○
字 評価 201 字 字 評価	後の方向性 事業名 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体 はお方 な取組・およう ままる 3 4 4 8 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値 実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報ので高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈	選権 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値 63人	評価 ○ ○ ○ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ 本 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
今 評価 201 今 評価	後の方向性 事業名 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・成よう 決後の方名 事指 2017年度 2017年度 2018年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報のき・高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈贈呈人数	度 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値 63人 64人	評価   ○   ○   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・
字 評 価 201	後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題のお方向 事業程標 2017年度 2018年度 2018年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報のき・高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈贈呈人数	選権 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値 63人	評価   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○
字 評価 201 字 字 評価	後の方向性 事業名 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・成よう 決後の方名 事指 2017年度 2017年度 2018年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報のき・高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈贈呈人数	度 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値 63人 64人	評価   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○   ○
字 評価 201 字	後の方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題のお方向 事業程標 2017年度 2018年度 2018年度	ウ. 高齢者のための暮らしのてびきの作成・面印刷冊数 日標値実施 ・2018年度に印刷した冊子を、引き続き行政窓後見人養成研修等で制度や事業の説明の際・2018年度の発行以降、制度や事業に改定が・次回刊行である2021年度に向けて、情報のき・高齢者向けのイベントでも配布し、より多くのエ. 長寿祝金の贈呈贈呈人数	選権 実績値 500冊 20,500冊 0冊 8口や高齢者支援センター等で配布したほかに本書を活用しました。 あったものについて、新旧対照表を作成しま 整理及び収集を継続的に行います。 方に情報が行きわたるよう工夫をしていきま 実績値 63人 64人 75人	さま。 進評(

	事業名	オ. 高齢者無料入浴券の配布		
	指 標	交付人数		進捗
			実績値	評価
評	2017年度	実施	81人	0
価	2018年度		68人	0
	2019年度		60人	0
ľ	2020年度		0071	
	2020千皮	・申請のあった方に入浴券を交付しました。		
	9年度の具体的 な取組・成果			
	課題および ・後の方向性	・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼	びかけていきます。	
	事業名	カ. 高齢者調髪券の交付		
	指標	交付人数		進捗
ı		目標値	実績値	評価
評	2017年度	実施	6,797人	0
温		73/82	7,310人	Ŏ
,,,,,,	2019年度		7,106人	0
ļ	2020年度		7,1007	
	2020千尺	・該当者に調髪券を交付しました。		
	9年度の具体的 な取組・成果	・一部券種の対象者要件の見直しを行いまし	た。	
	課題および 後の方向性	・利用者が増加していることから、事業の継続	性の確保が課題です。	
	事業名	キ.シルハー調髪カート発行事業		
1		キ. シルバー調髪カード発行事業 発行人数		進捗
	事業名 指標	発行人数	実績値	進捗評価
評	指標	発行人数 目標値	<u>実績値</u> 103人	評価
	指標 2017年度	発行人数	103人	評価
	指標 2017年度 2018年度	発行人数 目標値	103人 116人	評価 〇 〇
	指標 2017年度 2018年度 2019年度	発行人数 目標値	103人	評価
価 20 <sup>-</sup>	指標 2017年度 2018年度	発行人数 目標値 実施 ▼	103人 116人	評価 〇 〇
201	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 9年度の具体的	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼	103人 116人 115人 S口にて申請のあった方にシルバー調髪カート	評価 〇 〇
201	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 9年度の具体的な取組・成果 課題および	発行人数 目標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。	103人 116人 115人 S口にて申請のあった方にシルバー調髪カート	評価 〇 〇
201	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的 な取組・成果 課題および で後の方向性 事業名	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼	103人 116人 115人 S口にて申請のあった方にシルバー調髪カート	評価 〇 〇 〇 〇 下を発
201	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題および 後の方向性	発行人数 目標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ)	103人 116人 115人 3口にて申請のあった方にシルバー調髪カート びかけていきます。	評価 〇 〇
201	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 9年度の具体的な取組・成果 課題および 後の方向性 事業名 指標	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ) 日標値	103人 116人 115人 S口にて申請のあった方にシルバー調髪カート	評価〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
200 今	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 9年度の具体的な取組・成果 課題および 後の方向性 事業名 指標 2017年度	発行人数 目標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ)	103人 116人 115人 パロにて申請のあった方にシルバー調髪カート びかけていきます。 実績値 919人	評価 〇 〇 単
200 今	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題およの方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ) 日標値	103人 116人 115人 パロにて申請のあった方にシルバー調髪カート びかけていきます。 実績値 919人 910人	評価 〇 〇 〇 世帯 一 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇
200 今	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 9年度の具体的な取組・成果 課題およう向性 事業名 指標 2017年度 2018年度 2019年度	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ) 日標値	103人 116人 115人 パロにて申請のあった方にシルバー調髪カート びかけていきます。 実績値 919人	評価 〇 〇 単
字 評価	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的な取組・成果 課題およの方向性 事業名 指標 2017年度 2018年度	発行人数 日標値 実施 ・高齢者調髪協力店ならびに高齢者福祉課窓行しました。 ・制度の周知に努め、必要な方への利用を呼 ク. 在宅高齢者紙おむつ支給事業 支給人数(延べ) 日標値	103人 116人 115人 パロにて申請のあった方にシルバー調髪カート びかけていきます。 実績値 919人 910人 984人 年4回、紙おむつ及びパットを支給しました。	評価 〇 〇 〇 世帯 一 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇 〇

基本目標 2	住み慣れた地域での生活継続の推進	
基本施策(4)	高齢者支援センターの機能の充実【重点】	計画p.59~/修正p.20~

施策 ① 身近な相談体制の強化

	事業名	ア. 高齢者支援センター運営事業		
	指標	①地域ケア会議運営ガイドライン作成・実施	②設置箇所数	進捗評価
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		①作成 ②12箇所	0
伳	2018年度		①実施 ②12箇所	0
	2019年度	•	①見直し ②12箇所	0
	2020年度	①実施 ②検討		
20	19年度の具体的 な取組・成果	地域ケア会議運営ガイドラインに沿って、地域 行いました。	ばケア推進会議を開催し、地域の課題抽出・ <b>検</b>	討を
4	課題および 今後の方向性 引き続き、地域ケア会議運営ガイドラインに沿って、より効果的な地域ケア推進会議の開催をす すめます。また、在宅医療・介護連携に関する地域ケア推進会議については、2020年4月に開設 した医療と介護の連携支援センターが開催支援を行います。			

基本目標 2	住み慣れた地域での生活継続の推進	
基本施策(5)	認知症高齢者及び家族介護者支援【重点】	計画p.63~/修正p.21~

施策 ① 認知症高齢者支援

	旭東 ①	<u>認知延高節有又援</u>		
	事業名	ア. もの忘れ相談事業		
	指標			進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		223件	0
佃	2018年度		209件	0
	2019年度	•	210件	0
	2020年度	144件		
20	019年度の具体的 な取組・成果	高齢者支援センターで実施する医師によるも	の忘れ相談は210件でした。	
4	課題および 今後の方向性	引き続き、物忘れ相談事業を実施し、認知症	の方やその介護者に対する早期支援を行いる	<b>ます。</b>
	事業名	イ. 認知症サポーター養成講座事業		
	指標	認知症サポーターの人数(累計)		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		23,421人	0
佃			27,443人	0
	2019年度	•	30,955人	0
	2020年度	31,600人		
20	・認知症サポーター養成講座を97回開催し、計3,512人が受講しました。  *認知症サポータ養成講座の受講者が、認知症についての理解をさらに深めるための認知症サポーターステップアップ講座を2回実施し、42人が受講しました。			
	課題および ・引き続き、認知症サポーター養成講座を実施し、認知症についての普及啓発を進めていきま 今後の方向性 す。			

施策② 認知症高齢者の家族への支援

事業名	ア. 町田市認知症施策推進協議会の開催		
指標	-		進捗
	目標値	実績値	評価
2017年度	継続	継続	0
		継続	0
2019年度		継続	0
2020年度	₩		
019年度の具体的 な取組・成果			:取組
課題および ・引き続き、認知症施策推進協議会を開催し、町田市の認知症施策の検討を行います。 今後の方向性			
事業名	イ. 臨床心理士等による介護者等相談		
指標	実施件数		進捗
	目標値	実績値	評価
F 2017年度		184件	0
<u>1</u> 2018年度		189件	0
2019年度	•	176件	0
2020年度	144件		
2019年度の具体的 高齢者支援センターで実施する臨床心理士による相談は176件でした。 な取組・成果			
課題および 今後の方向性 引き続き、臨床心理士等による介護者等相談を実施し、認知症の方やその介護者に対する早期 支援を行います。			
	指標 2017年度 2018年度 2019年度 2020年度 019年度の具体的ない方向性 事業名 指標 2017年度 2017年度 2017年度 2018年度 2019年度 2019年度 2020年度 19年度の具体的ない成果 2019年度 2020年度 2020年度 20319年度 20419年度 20519年度	指標 - 目標値	目標値 実績値

施策 ③ 家族介護者の負担軽減となる支援

	施策 ③	家族介護者の負担軽減となる支援		
	事業名	ア. 家族介護者教室		
	指標	実施回数		進捗
		目標値		評価
評	2017年度		25回	0
温			24回	Ŏ
ΙЩ	2019年度	<u> </u>	23回	ĬŎ
	2020年度	24回	20回	
	2020平皮	• •		  -マ
20	19年度の具体的 な取組・成果	・家族介護者教室を23回開催しました。新型= 定していた1回を中止いたしました。		引にア
4	課題および う後の方向性	・引き続き、各高齢者支援センターで家族介語	<b>賃者教室を開催します。</b>	
	事業名	イ. 家族介護者交流会		
	指標	実施回数		進捗
	JII IX	目標値	実績値	評価
評	2017年度		105回	0
価			99回	Ŏ
ΙЩ	2010年度		116回	O
	2019年度	<b>▼</b> 72回	110円	$\vdash$
20	19年度の具体的 な取組・成果	・家族介護者交流会を116回開催しました。		
	課題および う後の方向性	・引き続き、各高齢者支援センターで家族介語	<b>養者交流を開催します。</b>	
	事業名	ウ. <mark>行方不明<del>徘徊</del>高齢者家族支援サービス</mark>	= 業	
		行方不明徘徊高齢者家族支援サービス利用		
	指標	※事業名の変更に伴い指標名称を更新しまし		進捗
		日標値	実績値	評価
評	2017年度	口标吧		
評価	2017年度 2018年度			$\stackrel{\circ}{\sim}$
	2010千皮		83人	0
	2019年度	<u> </u>	87人	U
	2020年度	85人		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・ホームページ等で事業の周知をするとともに 内を行い、利用促進を図りました。	、行方不明となった高齢者の家族に対して事	業案
	課題および う後の方向性	・引き続き、行方不明者高齢者家族支援サー	ビス事業の周知を行い、利用促進を図ってい	きます
_				

基本目標 2	住み慣れた地域での生活継続の推進	
基本施策(6)	高齢者の権利擁護	計画p.67~/修正p.23~

施策(1) 成年後見制度への支援

	事業名	ア. 成年後見制度への支援		
	指標	高齢者支援センターへの相談件数		進捗
		目標値	実績値	評価
評		継続	238件	0
価	2018年度		294件	0
	2019年度		316件	0
	2020年度	▼		
20	19年度の具体的 な取組・成果	を図りました。	事業者等に配布して、権利擁護に関する普及	及啓発
	課題および う後の方向性	・引き続き、権利擁護に関するパンフレットをデ	舌用して普及啓発を行います。	

	事業名	イ. 市民後見人の活用		
	指標	登録人数		進捗
		目標値	実績値	評価
評		継続	37人	0
価	2018年度		51人	0
	2019年度		57人	0
	2020年度	₩		
20	19年度の具体的 な取組・成果	りました。 ・2019年度から第4期市民後見人育成研修を開始 ・成年後見サポーター制度を新設し、42人の新規を	登録がありました。	
		・市民後見人の登録者数増加に伴い、適切な受任 ます。	調整、後見監督およびフォローアップの体制が求め	められ

課題および ・厚生労働省通知の国基本計画に係るKPI(成果指標)を踏まえて、(仮称)権利擁護支援検討委員会を立 今後の方向性 ち上げ、専門職からの助言をいただきながら、受任調整、後見監督およびフォローアップを行います。

施策 ② 高齢者の虐待防止事業

	事業名 ア. 高齢者虐待防止連絡協議会			
	指標	協議会の回数		進捗
		目標値	実績値	評価
評			2回	0
価	2018年度		2回	0
	2019年度	▼	2回	0
	2020年度	2 🖪		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・情報共有、事例協議を目的として、障がい福 議会を開催しました。		
4	課題および ・引き続き、協議会を開催し、障がい者・高齢者への権利擁護について各機関との連携を図って 今後の方向性 いきます。		つて	

	事業名	イ.高齢者虐待防止の啓発		
		研修会やパンフレット配布		進捗
評価		目標値	実績値	評価
	2017年度	継続	実施	0
	2018年度		実施	0
	2019年度		実施	0
	2020年度	<b>\</b>		
		・権利擁護に関するパンフレットを市内の介護	護事業者等に配布して、権利擁護に関する普及	內容発
20	19年度の具体的な取組・成果	を図りました。		

課題および 今後の方向性

・施設や団体に対し、早期の気づきによる虐待防止を目的として、啓発を行います。

基本目標 3	自分に合った施設や住まいの選択	
基本施策(1)	高齢者の住まいの選択肢拡大	計画p.70~/修正p.24~

施策 ① 在宅生活継続の支援

	事業名	ア. 高齢者住宅設備改修給付事業		
	指標	利用件数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	86件	0
価	2018年度		83件	Δ
	2019年度		74件	Δ
	2020年度	•		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・高齢者が安心して在宅生活を継続できるよう	5、改修費用の一部を74名に対して給付しまし	<i>ン</i> た。
課題および 今後の方向性 ・今後も高齢者の在宅生活の継続のため、住宅改修研修会等を通じて、ケアマネジャー・高 支援センター、施工業者に事業の周知を行い、適切な制度利用を推進します。		· 齢者		

施策 ② 多様な住まいの普及

	他束 🕗	多悚な性まいの音及		
	事業名	ア. 高齢者住宅の普及(住宅型有料老人ホーム)		
	指標	①施設数 ②定員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	①10施設 ②365人	0
伳	2018年度		①10施設 ②376人	0
	2019年度		①10施設 ②394人	0
	2020年度	•		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・移転に伴い規模を拡大した施設が1施設あったため、定員数が18人増加し、合計394人となりました。		
4	課題および 今後の方向性	・利用状況や市内における整備率の推移を注	視します。	

	事業名	ア. 高齢者住宅の普及(軽費老人ホーム) ※	(ケアハウス含む	
	指標	①施設数 ②定員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	①2施設 ②70人	0
価	2018年度		①2施設 ②70人	0
	2019年度		①2施設 ②70人	0
	2020年度	•		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・整備計画がないため、実績はありませんでし	た。	
	課題および う後の方向性	・特になし。		

	事業名	ア. 高齢者住宅の普及(サービス付高齢者向け住宅)		
	指標	①棟数 ②戸数		進捗評価
		目標値	実績値	評価
討	2017年度	継続	①18棟 ②758戸	0
佃	2018年度		①18棟 ②758戸	0
	2019年度		①19棟 ②814戸	0
	2020年度	•		
20	019年度の具体的 な取組・成果	・鶴川圏域に新たに1施設(56戸)開設し、合計814戸となりました。		
-	課題および 今後の方向性	・市内における整備率の推移を注視します。		

	事業名	イ. 有料老人ホーム(介護付・介護専用)の普	Ъ	
			<u>X</u>	\# \#
	指標	①施設数 ②定員数	/+ /-	進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	①37施設 ②3,261人	0
価	2018年度		①38施設 ②3,317人	0
	2019年度		①38施設 ②3,317人	0
	2020年度	•		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・整備計画がないため、実績はありませんでした。		
4	課題および う後の方向性	・利用状況や市内における整備率の推移、及 整備可能定員数を注視します。	び東京都高齢者福祉計画に基づき東京都が	示す
H	<b>市</b> 安 夕			
	事業名	ウ. 養護老人ホーム		1 s# 1/L
	事業名 指標	①施設数 ②定員数		進捗
	指標	①施設数 ②定員数 目標値	実績値	評価
評	2017年度	①施設数 ②定員数	①1施設 ②50人	評価
評価	指標 2017年度	①施設数 ②定員数 目標値		評価
	指標 2017年度	①施設数 ②定員数 目標値	①1施設 ②50人	評価
	指標 2017年度 2018年度	①施設数 ②定員数 目標値	①1施設 ②50人 ①1施設 ②50人	評価 〇 〇
価	指標 2017年度 2018年度 2019年度	①施設数 ②定員数 目標値	①1施設 ②50人 ①1施設 ②50人 ①1施設 ②50人	評価 〇 〇

基本目標 3	自分に合った施設や住まいの選択	
基本施策(2)	地域に密着した介護保険サービスの提供【重点】	計画p.73~/修正p.26~

	施策 ① 地域に密着した介護保険サービス施設の整備推進			
	事業名	ア. 地域密着型サービス整備(認知症高齢者	グループホーム)	
	指標	①施設数 ②定員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	拡充	①23施設 ②378人	0
価			①23施設 ②378人	0
	2019年度		①24施設 ②396人	0
	2020年度	<b>—</b>		
20	19年度の具体的 な取組・成果	t- ,	っであり、残り1施設は整備運営事業者を選定し	しまし
	課題および う後の方向性	・選定した施設に対しては、引き続き、整備に		
	事業名	ア. 地域密着型サービス整備(認知症対応型	デイサービス)	
	指標	①施設数 ②定員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	①23施設 ②389人	Δ
価	2018年度		①23施設 ②389人	0
	2019年度		①23施設 ②389人	0
	2020年度	<b>▼</b>		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・現施設の稼働率等を考慮し、整備は行わな 	いこととしているため、実績はありませんでした	<b>.</b>
	課題および う後の方向性	・今後の整備については、高齢化率や稼働率ります。	図の推移を注視しながら、慎重に検討する必要	があ
	事業名	ア. 地域密着型サービス整備((看護)小規模	多機能型居宅介護)	
	指標	①施設数 ②定員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	拡充	①6施設 ②151人	Δ
価			①6施設 ②151人	0
	2019年度		①7施設 ②176人	0
	2020年度	<b>.</b>		
20	19年度の具体的 な取組・成果	行いました。	が完了しました。 っであり、残り2施設は整備運営事業者の再公 寺募集で対応できるよう公募方法を見直しまし	
	課題および う後の方向性	・選定した施設に対しては、引き続き、整備に向けた支援を行います。 ・公募中の施設については、随時、事業者からの相談に応じます。		

基本目標 3	自分に合った施設や住まいの選択	
基本施策(3)	介護保険施設の整備【重点】	計画p.76~/修正p.28~

	施策 ① 特別養護老人ホームなどの施設整備の推進				
	事業名	ア. 広域型介護保険施設整備(特別養護老人	<b>、</b> ホーム)		
	指標	①施設数 ②定員数		進捗	
		目標値	実績値	評価	
評	2017年度	継続	①22施設 ②2,059人	Δ	
価			①23施設 ②2,149人	0	
	2019年度		①23施設 ②2,149人	0	
	2020年度	•			
20	19年度の具体的 な取組・成果	・整備計画がないため、実績はありませんでした。 なお、施設の老朽化に伴い、移転改築を計画した事業者対応を2018年度から行い、2019年度 下半期から工事が着工しました。			
	課題および 今後の方向性 ・サービス量と待機者の動向や実態等を勘案し、今後の整備のあり方を検討します。				
	事業名	ア. 広域型介護保険施設整備(介護老人保健	<b>施設</b> )	L vir Li	
	事業名 指標	①施設数 ②定員数		進捗	
=-	指標	①施設数 ②定員数 目標値	実績値	評価	
評	指標 2017年度	①施設数 ②定員数	実績値 ①6施設 ②720人	評価	
評価	指標 2017年度 2018年度	①施設数 ②定員数 目標値	実績値 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人	評価 〇 〇	
	指標 2017年度 2018年度 2019年度	①施設数 ②定員数 目標値	実績値 ①6施設 ②720人	評価	
	指標 2017年度 2018年度	①施設数 ②定員数 目標値 継続 ▼	実績値 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人	評価 〇 〇	
価[	指標 2017年度 2018年度 2019年度	①施設数 ②定員数 目標値	実績値 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人 ①6施設 ②720人 行う事業者を公募しましたが、応募はありませ あり、対応しましたが、事業者側の条件が整れ	評価のののでは、	

本目標 4	安心して介護保険サービスを利用できる環境			
基本施策(1) 介護保険サービスの質の向上 計画p.79~/修正p.29				
_ , ,,_,,	THE WINDS	TIMPING / ISEPIN	<u> </u>	
施策 ① 介護保険サービスの質の向上				
事業名 ア. 福祉サービス第三者評価受審助成等事業				
指標	普及啓発		進	
	目標値		評化	
評 2017年度		F 4112	<u>C</u>	
価 <u>2018年度</u>			C	
2019年度		実施	C	
2020年度				
2019年度の具体 な取組・成果				
課題および 今後の方向		を実施します。		
事業名	イ. 介護相談員派遣事業		_	
指標	訪問施設数	ì	進:	
	目標値	実績値	评	
評 2017年度	継続	35施設	C	
価 <u>2018年度</u>	Ę	35施設	C	
2019年度	Ę	48施設	0	
2020年度	Ţ.			
2019年度の具体 な取組・成果	り新しい取り組みとして、有料老人ホームへた。	とで、業務量を削減することができました。それにの介護相談員の派遣を順次開始することができる		
課題および今後の方向性		くの質の向上を目指していきます。 		
事業名	ウ. ケアマネジメントの充実			
指標	実施事業所数		進:	
	<u>目標値</u>	F 41541F	評	
評 2017年度		69事業所	0	
価 <u>2018年度</u>			0	
2019年度		62事業所	C	
2020年度				
2019年度の具体 な取組・成果	ました。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、 事業所数が減少しました。	552事業所に対して、ケアマネジメント勉強会を実施は会を中止したことにより、前年度と比べて実施し、ではないようできます。  「法を再確認を行いました。	施	
	・自立支援型ケアマネジメントを支援するため			

課題および 今後の方向性

強会の参加を促します。

・主に、新たに開設された居宅介護支援事業所を市での勉強会の対象としていましたが、2020年

度から、区分支給限度基準額に近いケアプランを多く作成している事業所を抽出し、新たに開設された居宅介護支援事業所と併せて、市での勉強会の参加対象にします。
・一定回数以上の訪問介護(生活援助中心型)を位置付けたケアプランを作成した事業所に、勉

基本目標 4	安心して介護保険サービスを利用できる環境づくり	
基本施策(2)	介護人材の育成・確保	計画p.80~/修正p.30~

施策 ① 介護人材の育成・確保の支援

		月晚八旬00月次。唯休00久18		
	事業名	ア. 介護人材開発事業		
	指標	研修参加人数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	拡充	1,659人	0
価	2018年度		2,381人	0
	2019年度		2,090人	0
	2020年度	•		
20	19年度の具体的 な取組・成果	・就職面接会、市民向け講習会、介護従事者向け各種研修等を開催しました。 ・事業所のニーズに沿った研修を実施することで、大幅に参加人数が増加しました。		
	課題および 徐後の方向性	・介護の現場は慢性的な人手不足が続いてま ニーズに応じた内容のさらなる充実が必要で	らり、研修や面接会について、介護保険事業所 す。	所の

基本目標 4	安心して介護保険サービスを利用できる環境づくり	
基本施策(3)	保健・福祉・医療の連携	計画p.81~/修正p.31~

	施策 ①	医療と福祉の連携		
事業名		ア. 認知症電話相談		
	指標	電話相談件数                              進捗		
		目標値	実績値	評価
評	2017年度		238件	0
価	2018年度		165件	Δ
	2019年度	▼	232件	Δ
	2020年度	350件		
20	2019年度の具体的 認知症の専門相談窓口における電話相談は232件でした。 な取組·成果			
	課題および 引き続き、認知症の方やその介護者に対する電話相談を行います。 今後の方向性			
事業名   イ. 認知症地域支援推進員の育成				
	指標	認知症地域支援推進員数		進捗
		目標値	実績値	評価
評	2017年度	継続	51人	0
価			45人	0
	2019年度		40人	0
	2020年度	<b>V</b>		
・高齢者支援センターを中心に40名の認知症地域支援推進員を配置しました。 ・認知症施策に関する情報交換や認知症の人やその家族の居場所づくりに関連した事業のを行うことを目的とした認知症地域支援推進員連絡会を実施しました。 ・認知症地域支援推進員を含む高齢者支援センターの能力向上を目的に、「認知症と高齢・認知症地域支援推進員を含む高齢者支援センターの能力向上を目的に、「認知症と高齢・精神疾患」をテーマとした認知症ライフサポート研修を実施しました。  課題および 今後の方向性 図ります。				
				]上を