

町田市
介護サービス事業者等指導監査基準

2020年10月1日適用

○確認検査基準中の「評価区分」

評価区分	指導形態	
C	文書 指摘	福祉関係法令及び福祉関係通達等に違反する場合（軽微な違反の場合を除く。）は、原則として、「文書指摘」とする。
B	口頭 指導	福祉関係法令以外の関係法令又はその他の通達等に違反する場合は、原則として、「口頭指導」とする。ただし、管理運営上支障が大きいと認められる場合又は正当な理由なく改善を怠っている場合は、「文書指摘」とする。 なお、福祉関係法令及び福祉関係通達等に違反する場合であっても、軽微な違反の場合、改善中の場合、特別な事情により改善が遅延している場合等は「口頭指導」とすることができる。
A	助言 指導	法令及び通達等のいずれにも適合する場合は、水準向上のための「助言指導」を行う。