
福祉のまちづくりに関する町田市民アンケート
調査報告書

平成 28 年 3 月

目 次

1	調査の概要	1
	(1) 調査の目的	1
	(2) 調査期間	1
	(3) 調査対象	1
	(4) 回収状況	1
	(5) 調査項目の構成	2
	(6) 回答者の類型分類について	2
2	調査結果の概要	3
3	調査結果	5
	(1) 回答者の基本属性	5
	(2) 外出状況について	11
	(3) 道路について	23
	(4) 路線バスについて	27
	(5) 公共施設について	39
	(6) 窓口対応などのコミュニケーションについて	44
	(7) 市からの情報提供発信について	53
	(8) 心のバリアフリーについて	65
	(9) 障がい者への差別や配慮の状況について	70
	(10) 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催について	78
	(11) 災害時について	81
	(12) パンフレット等の認知度についてについて	91
4	経年比較（平成27年と平成23年の比較）	95
	(1) 外出状況について	95
	(2) 道路について	99
	(3) 路線バスについて	101
	(4) 公共施設について	102
	(5) 窓口対応などのコミュニケーションについて	104
	(6) 災害時について	105
	(7) パンフレット等の認知度についてについて	110
5	まとめ	113

(1) 調査の目的

本調査は、福祉のまちづくりに関する課題を抽出し、次期福祉のまちづくり推進事業策定における基礎資料とすることを目的としています。なお、2016年4月に施行される「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」(以下、障害者差別解消法)や2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック等を視野に入れて調査を実施しました。

(2) 調査期間

2015年11月26日(木)～2015年12月7日(月)

(3) 調査対象

経年比較を行うことを考慮し、前回の調査と同様の属性としました。

対象	備考
高齢者	元気高齢者、要支援・要介護者[要支援1～2、要介護者1～5]
障がい者	身体障害者手帳[肢体不自由、視覚、聴覚・平衡機能、音声・言語、内部障害]、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳 所持者
子育て中の親	町田市立保育園の1～2歳児クラスに通う子育て中の親

(4) 回収状況

本調査の配布数、回収数、回収率は以下の通りです。

配布数	回収数	回収率
1,513 通	778 通	51.4%

(5) 調査項目の構成

調査項目の構成は以下の通りです。

回答者の基本属性	性別、年齢、介護認定の状況、障害者手帳の有無、家族構成など
外出状況について	外出回数、外出する際の交通手段、補助具や介助の必要性の有無など
道路について	問題を感じている箇所
路線バスについて	利用頻度、バスに乗るまでの問題や不便、バスに乗った際の問題や不便など
公共施設について	よく利用する公共施設、公共施設を利用する際の問題や不便など
窓口対応などのコミュニケーションについて	市役所の窓口や手続きをする際の不便、病院や店舗などでコミュニケーションがうまくとれなかった経験など
市からの情報発信について	市から提供される情報の入手手段、広報紙やホームページにおける問題点など
心のバリアフリーについて	心のバリアフリーの認識、心のバリアフリーの重要性など
障がい者への差別や配慮の状況について	障がい者への配慮の状況、障害者差別解消法の認識など
2020年東京オリンピック・パラリンピック開催について	オリンピック及びパラリンピックへの関心、キャンプ地を招致することで得られる効果など
災害時について	避難場所や避難経路の認識、災害時に不安に思うことなど
パンフレット等の認知度について	おでかけマップ、心のバリアフリーハンドブック、情報バリアフリーハンドブックなどの認識

(6) 回答者の類型分類について

調査結果は、基本的には「高齢者・障がい者」「子育て中の親」に分類して集計をおこなっている。また、問題点に関する設問、満足度に関する設問、サービスなどの認知についての質問を中心に必要に応じて回答者の属性を以下のように分類し、類型別集計を行いました。

類型	概要	回答者数
A型	65歳未満 障害者手帳：有（介護認定：有（13名）を含む）	133
B型	65歳以上 介護認定：有 障害者手帳：無	194
C型	65歳以上 介護認定：有 障害者手帳：有	137
D型	65歳以上 介護認定：無 障害者手帳：有	105
E型	65歳以上 介護認定：無 障害者手帳：無	80
子育て中の親	65歳未満 介護認定：無 障害者手帳：無 子ども：有	51

1. 回答者の基本属性

- ・回答者の性別の割合は、男性が 46.8%、女性が 53.1%となっています。
- ・介護認定の状況は、認定を受けているが 49.0%、受けていないが 48.5%となっています。
- ・障害者手帳の有無については、手帳を持っていないが 42.9%、なにかしらの手帳を持っているが 52.6%となっています。

2. 外出状況について

- ・外出状況について、「ほぼ毎日」は、高齢者・障がい者が 34.5%、子育て中の親が 100%となっています。
- ・外出の際の移動・交通手段では、高齢者・障がい者では「バス」が 43.4%で最も割合が高くなっています。子育て中の親では「自家用車」が 80.4%で最も高い割合となっています。
- ・外出の満足度について、「満足している」は、高齢者・障がい者が 22.3%、子育て中の親が 41.2%となっています。

3. 道路について

- ・道路について問題と感じる箇所の有無について、「ある」は、高齢者・障がい者が 68.3%、子育て中の親は 86.3%となっています。
- ・道路で問題と感じている箇所については、高齢者・障がい者では「歩道を走る自転車がなくて危険」が 48.7%で最も割合が高くなっています。子育て中の親では「歩道が狭い」が 72.7%で最も割合が高くなっています。

4. 路線バスについて

- ・路線バスに乗るまでにおいて問題を感じている点について、高齢者・障がい者では「バスが時間通りに運行しているか把握できない」が 14.1%で他の項目より割合が高くなっています。子育て中の親では「路線が複数あり自分が利用したいバスが分かりにくい」が 35.3%で他の項目より割合が高くなっています。
- ・路線バスに乗った際に問題を感じる点について、高齢者・障がい者では「料金の支払い」が 9.9%で他の項目より割合が高くなっています。子育て中の親では「ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応」が 51.0%で最も高い割合となっています。

5. 公共施設について

- ・公共施設で問題を感じる点について、高齢者・障がい者では「道や駅から施設までの案内が分かりにくい」が 10.1%で他の項目より割合が高くなっています。子育て中の親では「施設に駐車スペースがない」が 28.6%で他の項目より割合が高くなっています。

6. 窓口対応などのコミュニケーションについて

- ・市役所の窓口対応などで不便を感じる点について、「用紙に記入する方法や内容がわからない時、すぐに聞けるスタッフがいない」が、高齢者・障がい者は 8.2%、子育て中の親は 9.8%で、他の項目より高い割合となっています。
- ・市役所の窓口などの満足度について、「満足している」は、高齢者・障がい者が 28.5%、子育て中の親が 25.5%となっています。

7. 市からの情報発信について

- ・市から提供される情報の入手について、高齢者・障がい者では「広報まちだ」が 71.5%で最も割合が高くなっています。子育て中の親では「町田市ホームページ」が 58.8%で最も割合が高くなっています。
- ・ユニバーサルデザインの視点における市から提供される情報の満足度について、「満足している」は、高齢者・障がい者は 10.6%、子育て中の親は 13.7%となっています。

8. 心のバリアフリーについて

- ・心のバリアフリーの認識について、「言葉も意味も知らなかった」は、高齢者・障がい者が 41.1%、子育て中の親が 68.6%となっています。
- ・心のバリアフリーを推進する取組として重要だと思うものについて、高齢者・障がい者では「小学校や中学校でのバリアフリー教育の開催」が 36.6%で最も割合が高くなっています。子育て中の親でも同様に「小学校や中学校でのバリアフリー教育の開催」が 52.9%で最も割合が高くなっています。

9. 障がい者への差別や配慮の状況について

- ・普段の生活の中での障がい者への配慮について、「一定の配慮はなされていると思う」は高齢者・障がい者が 31.6%、子育て中の親が 45.1%となっています。
- ・障害者差別解消法の認識について、「言葉も意味も知らなかった」は、高齢者・障がい者が 60.9%、子育て中の親が 84.3%となっています。

10. 2020 年東京オリンピック・パラリンピック開催について

- ・キャンプ地を招致することの効果として、高齢者・障がい者では「子ども達に夢や希望を与える」が 45.7%で最も割合が高くなっています。子育て中の親でも同様に「子ども達に夢や希望を与える」が 72.5%で最も割合が高くなっています。

11. 災害時について

- ・災害時に不安なことについて、高齢者・障がい者では「避難所での生活」が 63.5%で最も割合が高くなっています。子育て中の親では「家族・知人への連絡」が 74.5%で最も割合が高くなっています。
- ・災害発生時の情報収集に有効だと思う手段について、高齢者・障がい者では「テレビ・ラジオ」が 52.8%で最も割合が高くなっています。子育て中の親では「防災無線」が 52.9%で最も割合が高くなっています。

12. パンフレット等の認知度について

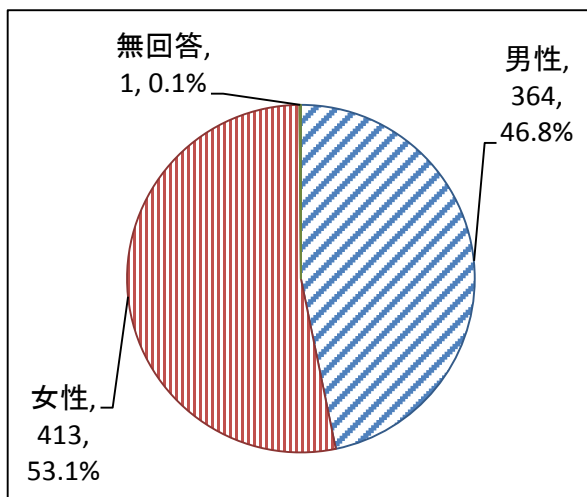
- ・パンフレットの認知度について、高齢者・障がい者では「心のバリアフリーハンドブック」が 2.9%で最も割合が低くなっています。子育て中の親では「心のバリアフリーハンドブック」「情報バリアフリーハンドブック」が 0%となっています。

※3. 調査結果の問 2 以降、説明文に記載されている数字は、該当する表の数字及び類型別集計(複数回答の設問)のグラフを赤色で表現しています。

(1) 回答者の基本属性

問A. あなたの性別を教えてください。

「男性」が364人(46.8%)、「女性」が413人(53.1%)となっています。

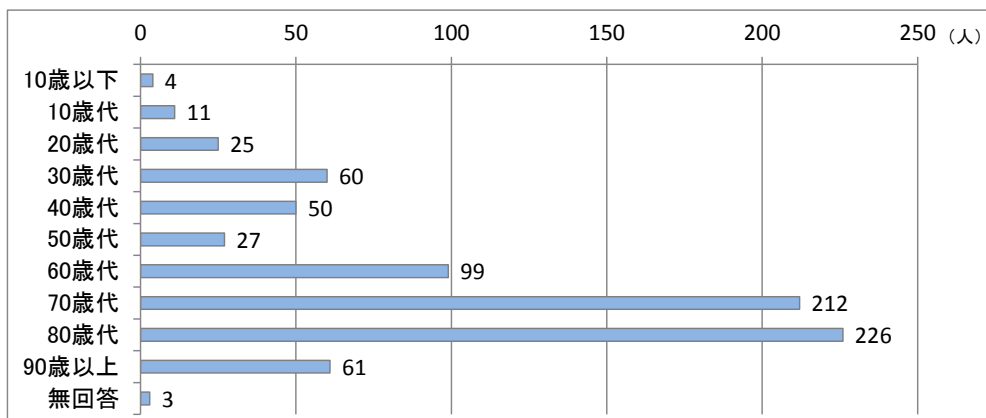


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2		
男性	女性	無回答	全体
364	413	1	778
46.8%	53.1%	0.1%	100.0%

問B. あなたの年齢を教えてください。

回答者の年齢は、「80歳代」が226人(29.0%)で最も多くなっています。

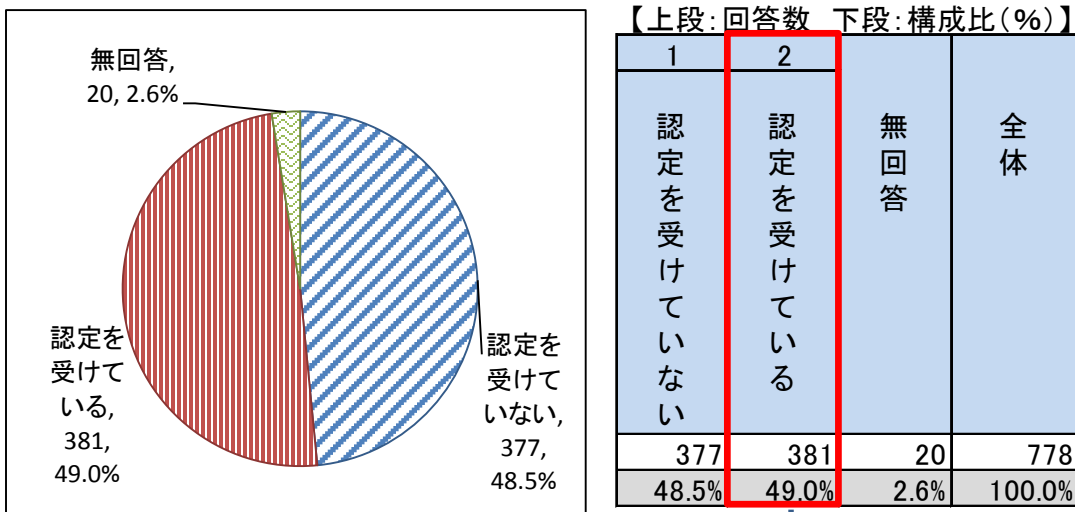


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10歳以下	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答	全体
4	11	25	60	50	27	99	212	226	61	3	778
0.5%	1.4%	3.2%	7.7%	6.4%	3.5%	12.7%	27.2%	29.0%	7.8%	0.4%	100.0%

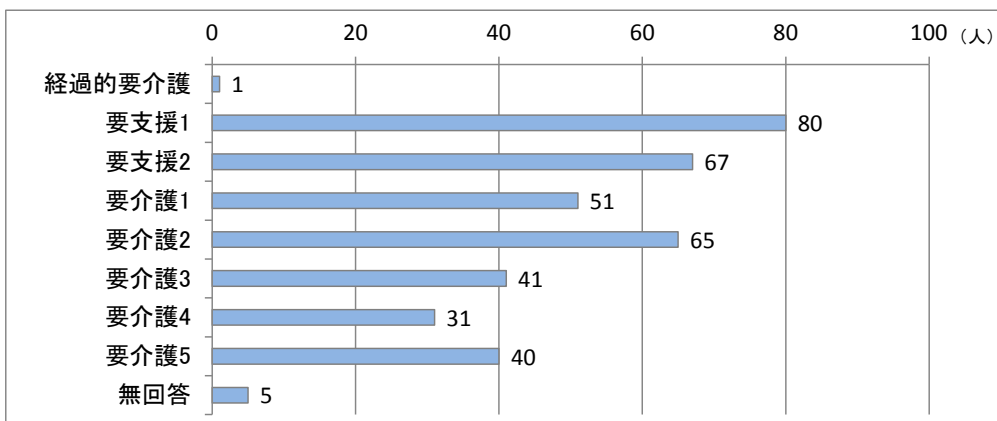
問C. 介護保険の介護認定を受けていますか？

介護保険の「認定を受けていない」が377人(48.5%)、「認定を受けている」が381人(49.0%)となっています。



受けている方は、介護度を教えてください。

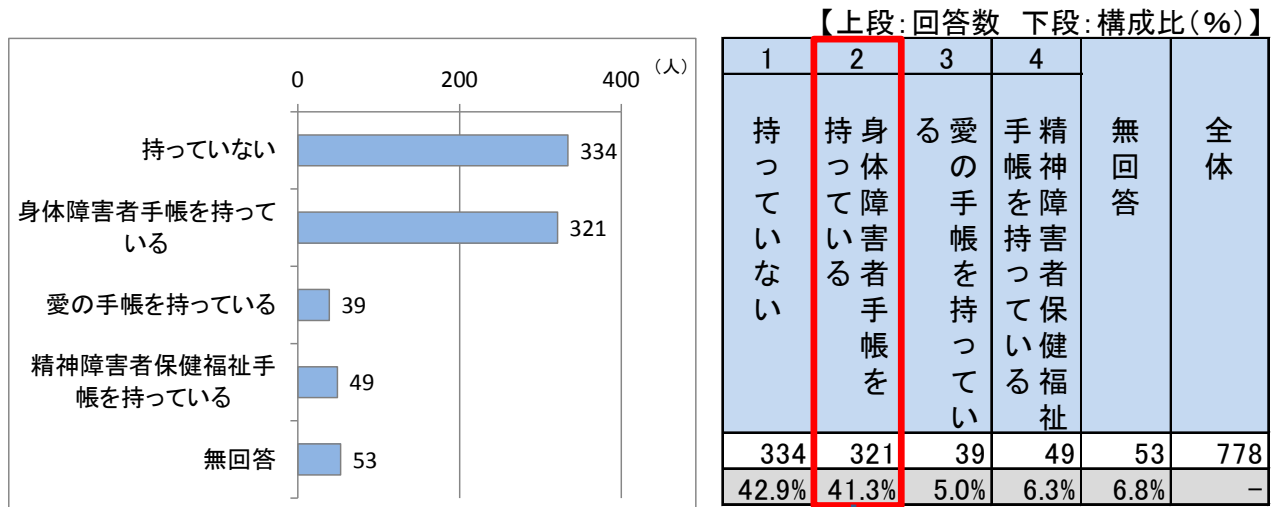
介護保険の認定を受けているうち「要支援1」が80人(21.0%)で最も多くなっています。



	1	2	3	4	5	6	7	8		
	経過的要介護	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答	全体
	1	80	67	51	65	41	31	40	5	381
	0.3%	21.0%	17.6%	13.4%	17.1%	10.8%	8.1%	10.5%	1.3%	100.0%

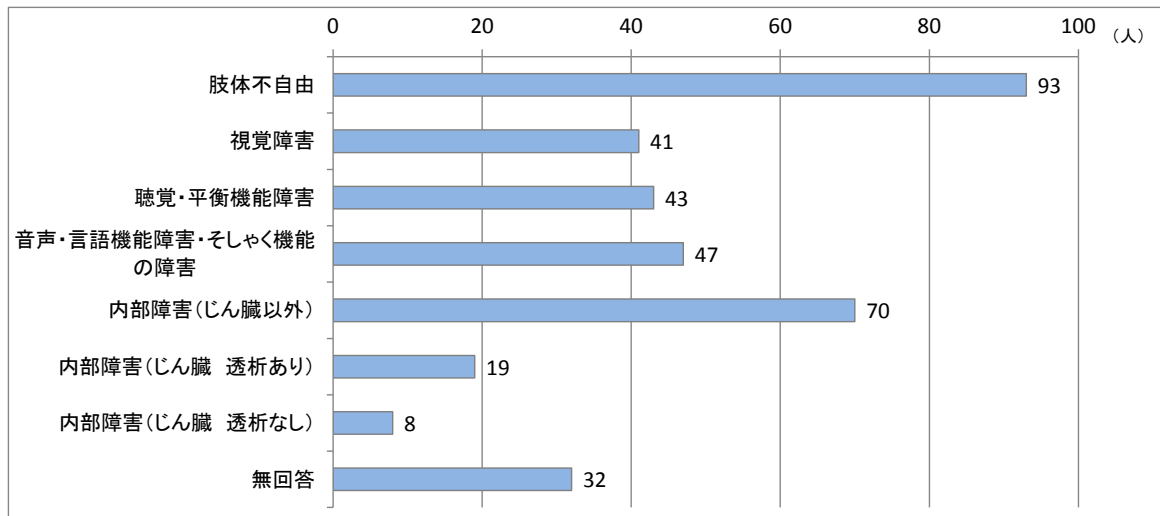
問D. 障がいに関する手帳をお持ちですか？

障害者手帳を「持っていない」が334人(42.9%)となっています。また、障害者手帳を持っている回答者のうち、「身体障害者手帳を持っている」が321人(41.3%)で最も多くなっています。



身体障害者手帳をお持ちの方は、障がい名を教えてください。

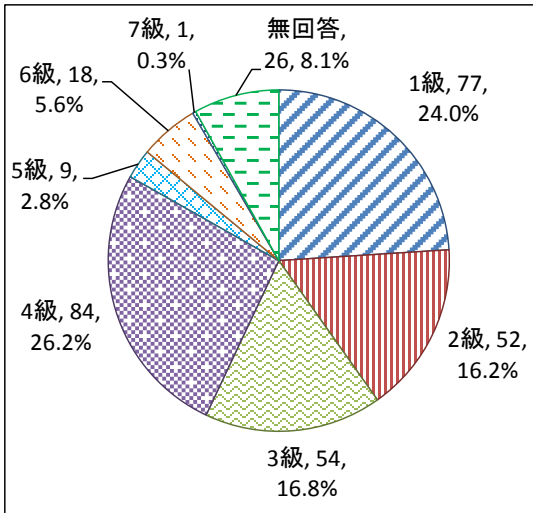
「肢体不自由者」が93人(29.0%)で最も多くなっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2	3	4	5	6	7	無回答	全体
肢体不自由	視覚障害	聴覚・平衡機能障害	障害音声そしゃく機能の障害	外内部障害(じん臓以外)	透内部障害(じん臓あり)	透内部障害(じん臓なし)	32	321
93	41	43	47	70	19	8	32	321
29.0%	12.8%	13.4%	14.6%	21.8%	5.9%	2.5%	10.0%	-

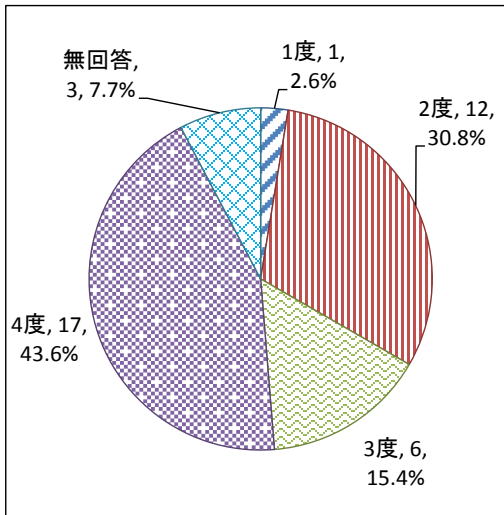
(身体障害者手帳の等級)



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2	3	4	5	6	7	無回答	全体
1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級		
77	52	54	84	9	18	1	26	321
24.0%	16.2%	16.8%	26.2%	2.8%	5.6%	0.3%	8.1%	100.0%

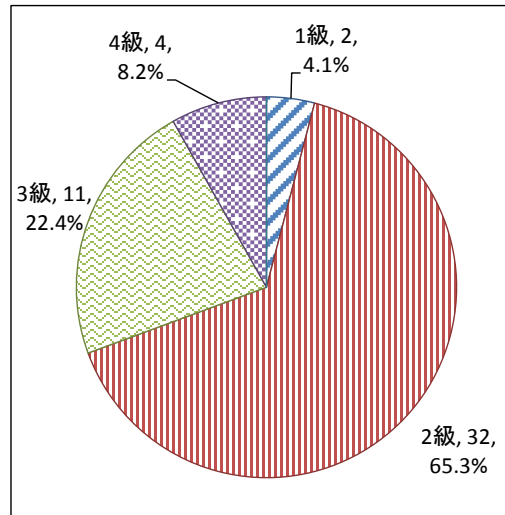
(愛の手帳等級)



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2	3	4	無回答	全体
1度	2度	3度	4度		
1	12	6	17	3	39
2.6%	30.8%	15.4%	43.6%	7.7%	100.0%

(精神障害者保健手帳の等級)

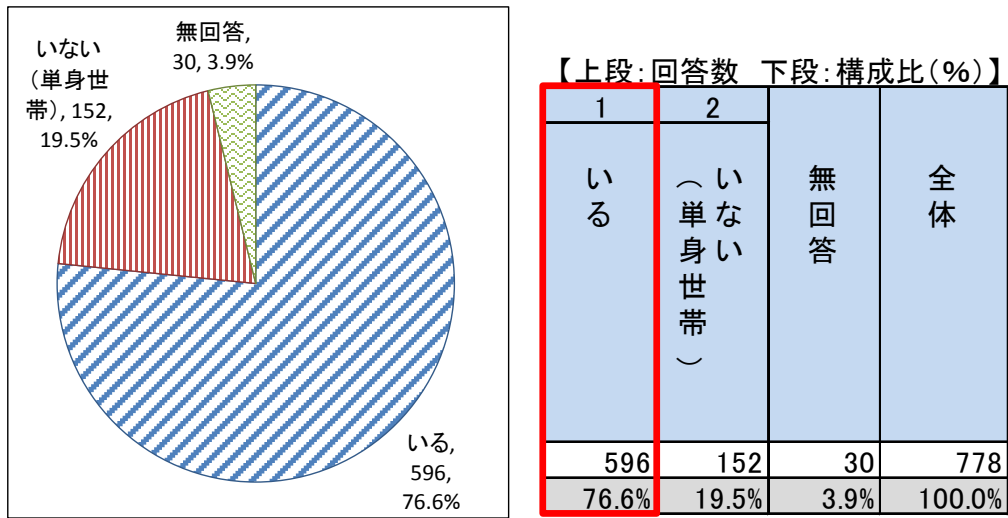


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

1	2	3	4	無回答	全体
1級	2級	3級	4級		
2	32	11	4	0	49
4.1%	65.3%	22.4%	8.2%	0.0%	100.0%

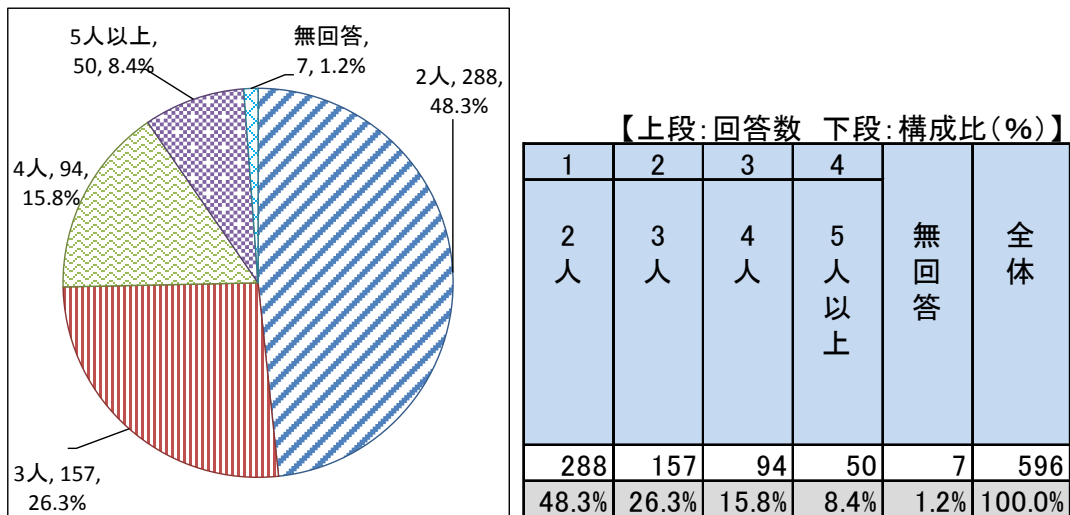
問E-1. 同居のご家族はいますか？(1つに〇)

同居の家族が「いる」が596人(76.6%)、「いない(単身世帯)」が152人(19.5%)となっています。



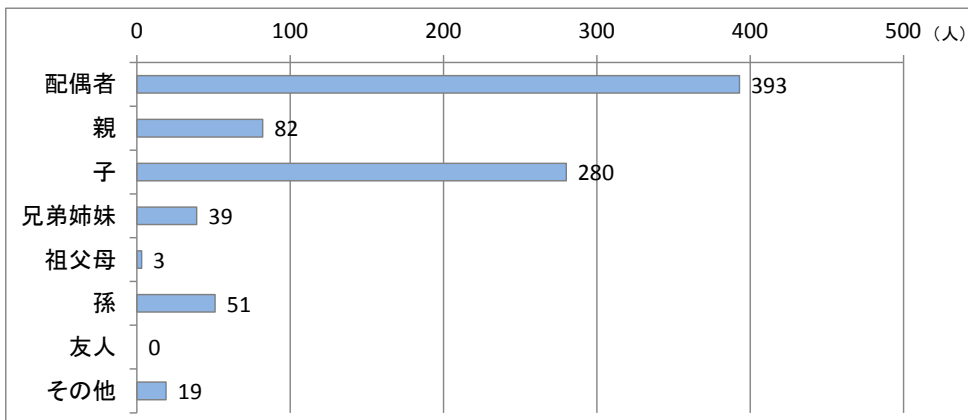
問E-2. ご自身を含めたご家族の人数と家族構成を教えてください。

家族の人数は「2人」が288人(48.3%)で最も多く、次いで「3人」が157人(26.3%)となっています。



同居している方を教えてください。(すべてに○)

同居している家族は「配偶者」が 393 人 (65.9%) で最も多く、次いで「子」が 280 人 (47.0%) となっています。

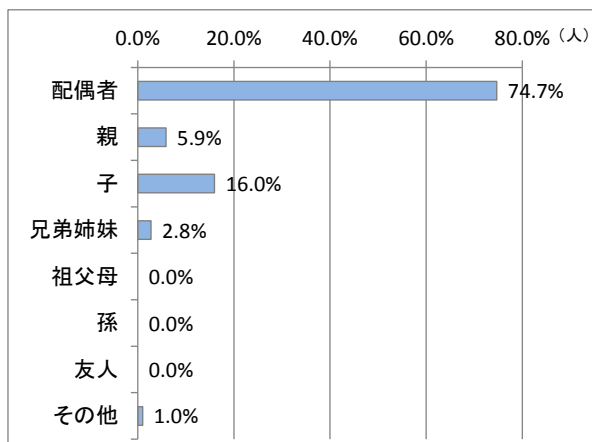


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

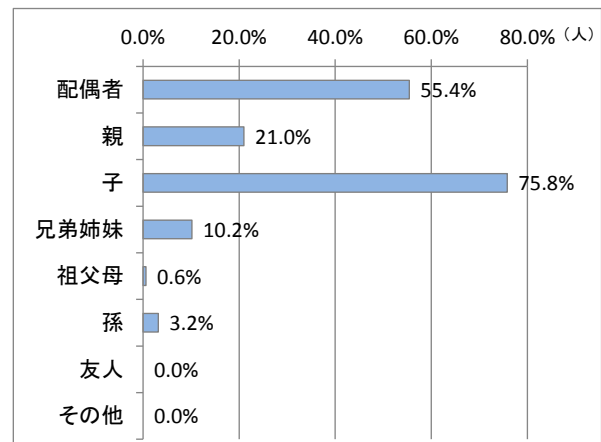
1	2	3	4	5	6	7	8	
配偶者	親	子	兄弟姉妹	祖父母	孫	友人	その他	全体
393	82	280	39	3	51	0	19	596
65.9%	13.8%	47.0%	6.5%	0.5%	8.6%	0.0%	3.2%	-

その他は「子どもの配偶者」「曾孫」など

(参考:2人世帯が同居している方)



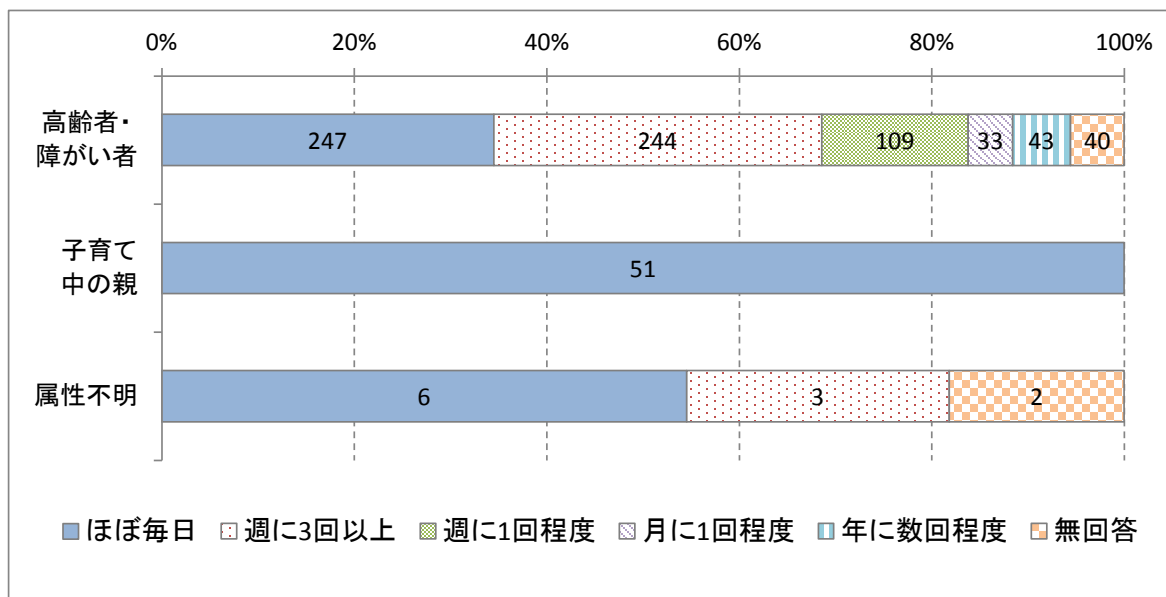
(参考:3人世帯が同居している方)



(2) 外出状況について

問1. 外出する回数はどのくらいですか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「ほぼ毎日」が247人（34.5%）で最も多く、次いで「週に3回以上」が244人（34.1%）となっています。子育て中の親では「ほぼ毎日」が51人で100%となっています。



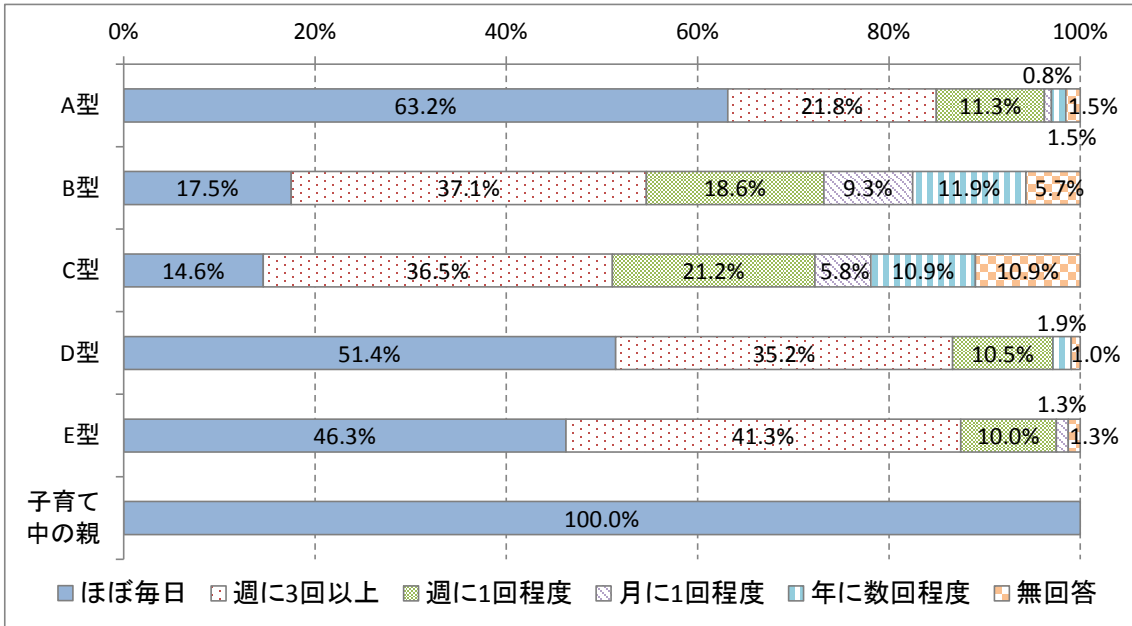
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	無回答	全体
	ほぼ毎日	週に3回以上	週に1回程度	月に1回程度	年に数回程度		
高齢者・障がい者	247 34.5%	244 34.1%	109 15.2%	33 4.6%	43 6.0%	40 5.6%	716 100.0%
子育て中の親	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	6 54.5%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
合計	304 39.1%	247 31.7%	109 14.0%	33 4.2%	43 5.5%	42 5.4%	778 100.0%

【類型別集計】

外出頻度について類型別で比較すると「ほぼ毎日」は、C型が14.6%で最も割合が低く、次いでB型が17.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

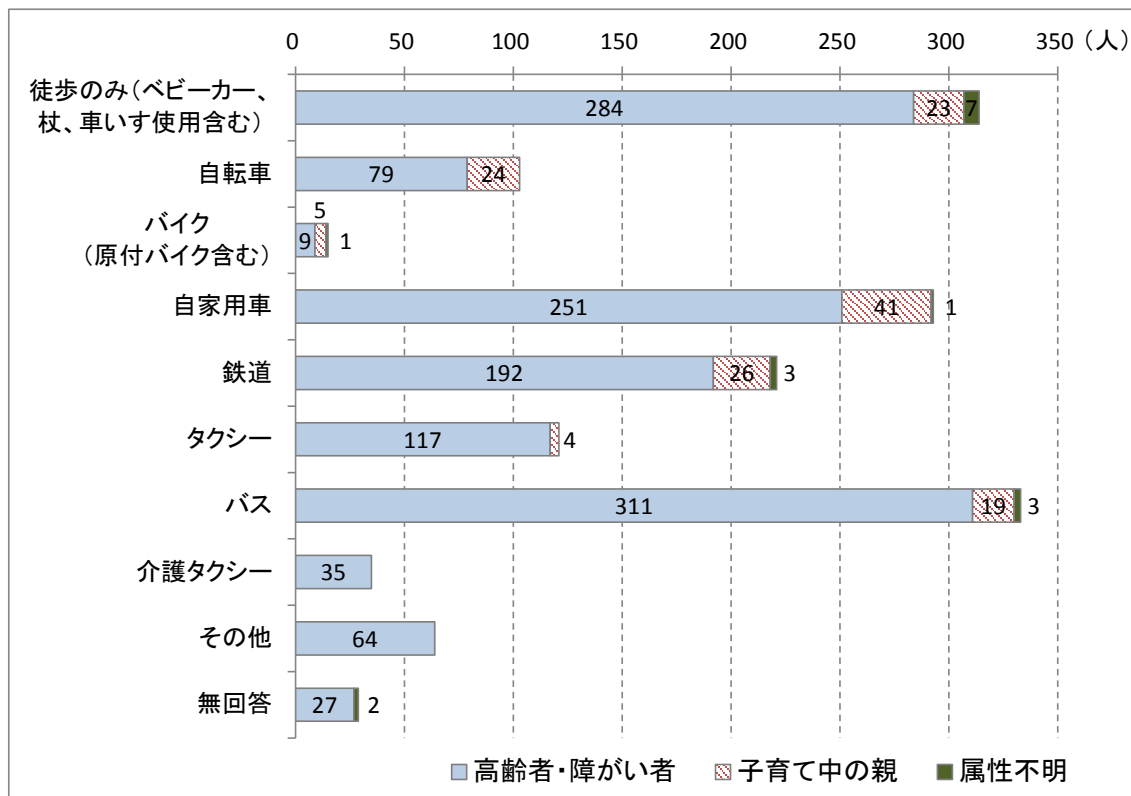


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数					構成比(%)	
	1	2	3	4	5	無回答	全体
A型	84	29	15	1	2	2	133
	63.2%	21.8%	11.3%	0.8%	1.5%	1.5%	100.0%
B型	34	72	36	18	23	11	194
	17.5%	37.1%	18.6%	9.3%	11.9%	5.7%	100.0%
C型	20	50	29	8	15	15	137
	14.6%	36.5%	21.2%	5.8%	10.9%	10.9%	100.0%
D型	54	37	11	0	2	1	105
	51.4%	35.2%	10.5%	0.0%	1.9%	1.0%	100.0%
E型	37	33	8	1	0	1	80
	46.3%	41.3%	10.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
子育て中の親	51	0	0	0	0	0	51
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問2. 外出の際、主に利用する移動・交通手段を教えてください。(いくつでも○)

高齢者・障がい者では「バス」が311人(43.4%)で最も多く、次いで「徒歩のみ」が284人(39.7%)となっています。子育て中の親では「自家用車」が41人(80.4%)で最も多く、次いで「自転車」が24人(47.1%)となっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
	用カ徒 含歩の むみ、 (杖、 車い す使)	自 転 車	バ イ ク (原 付 バ イ ク 含 む)	自 家 用 車	鉄 道	タ ク シ ー	バ ス	介 護 タ ク シ ー	そ の 他		
高齢者・障がい者	284 39.7%	79 11.0%	9 1.3%	251 35.1%	192 26.8%	117 16.3%	311 43.4%	35 4.9%	64 8.9%	27 3.8%	716 100.0%
子育て中の親	23 45.1%	24 47.1%	5 9.8%	41 80.4%	26 51.0%	4 7.8%	19 37.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	7 63.6%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
合計	314 40.4%	103 13.2%	15 1.9%	293 37.7%	221 28.4%	121 15.6%	333 42.8%	35 4.5%	64 8.2%	29 3.7%	778 100.0%

その他は「施設の送迎車」「友人などの車」など

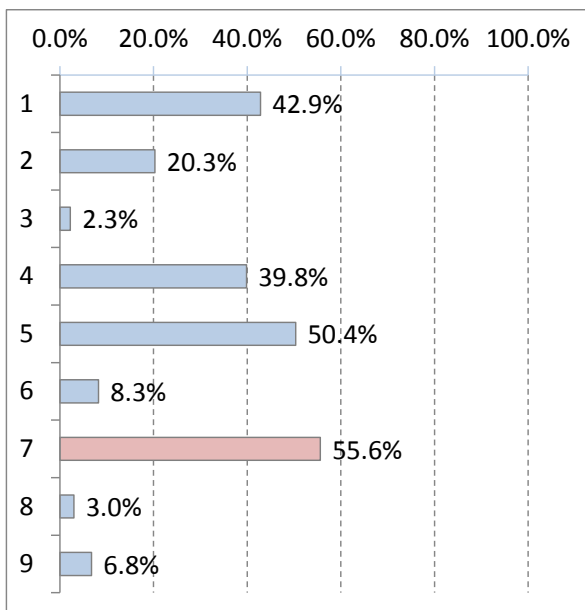
【類型別集計】

全回答者の利用で最も多くあげられた「バス」について類型別で比較すると、E型が65.0%で最も割合が高く、次いでA型が55.6%となっています。

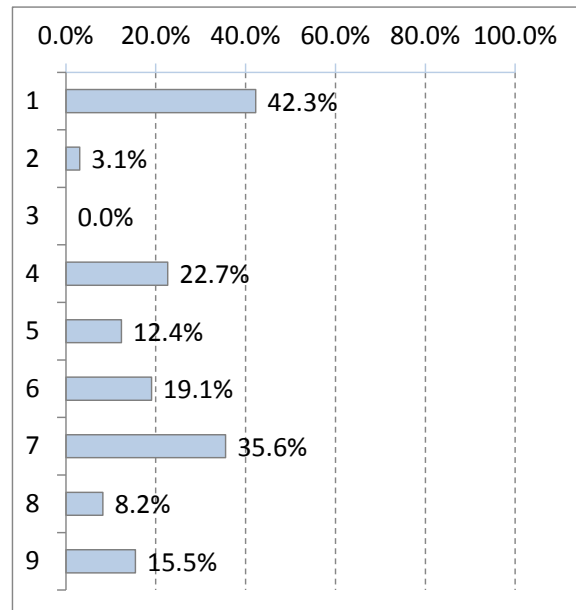
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1. 徒歩のみ(ベビーカー、杖、車いす使用含む) | 6. タクシー |
| 2. 自転車 | 7. バス |
| 3. バイク(原付バイク含む) | 8. 介護タクシー |
| 4. 自家用車 | 9. その他 |
| 5. 鉄道 | |

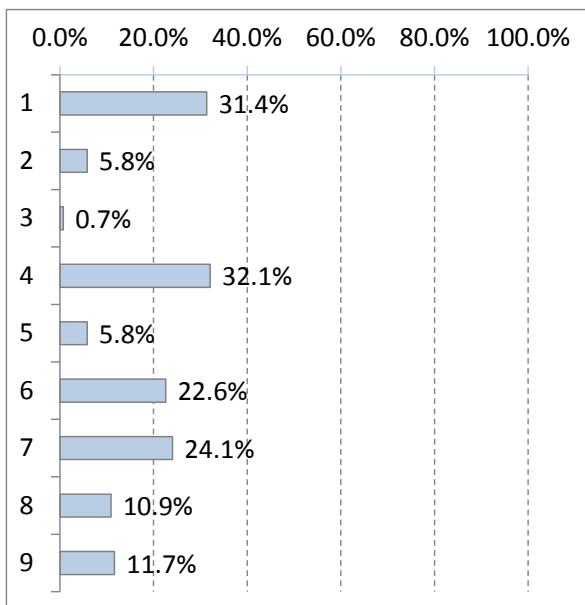
【A型】65歳未満 | 障がい者手帳:有(介護認定:有含む)



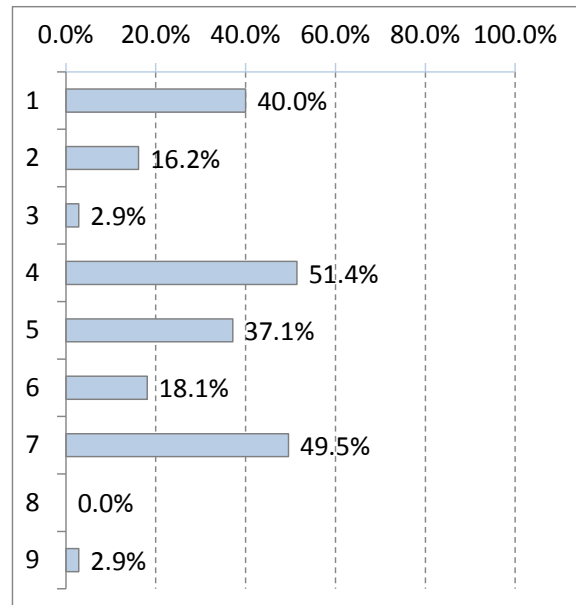
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障がい者手帳:無



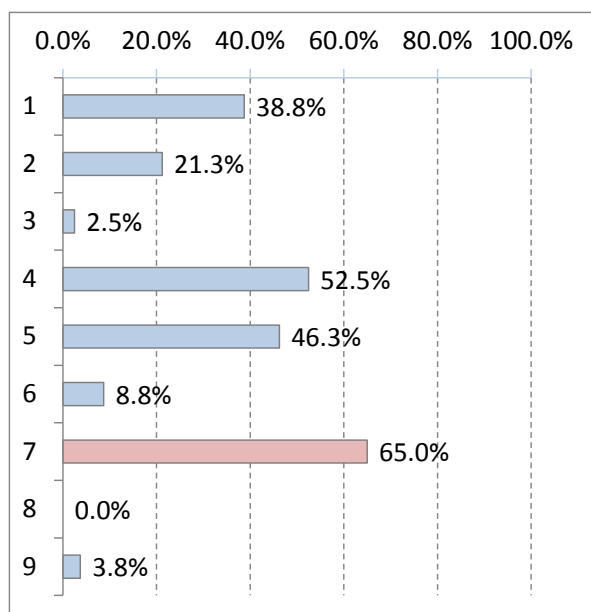
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障がい者手帳:有



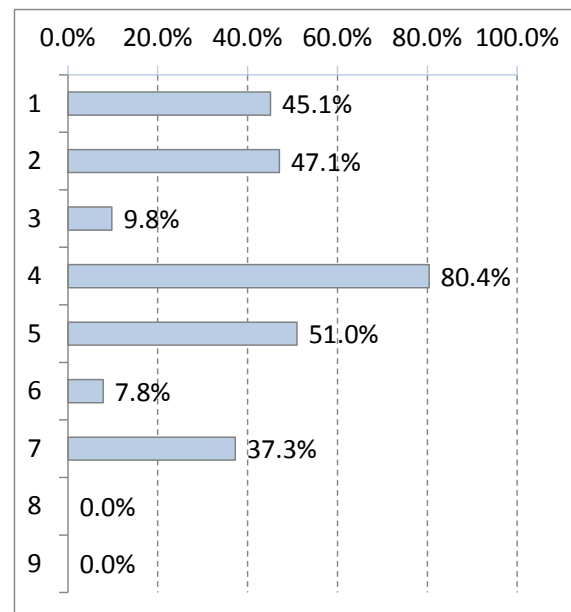
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障がい者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障がい者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

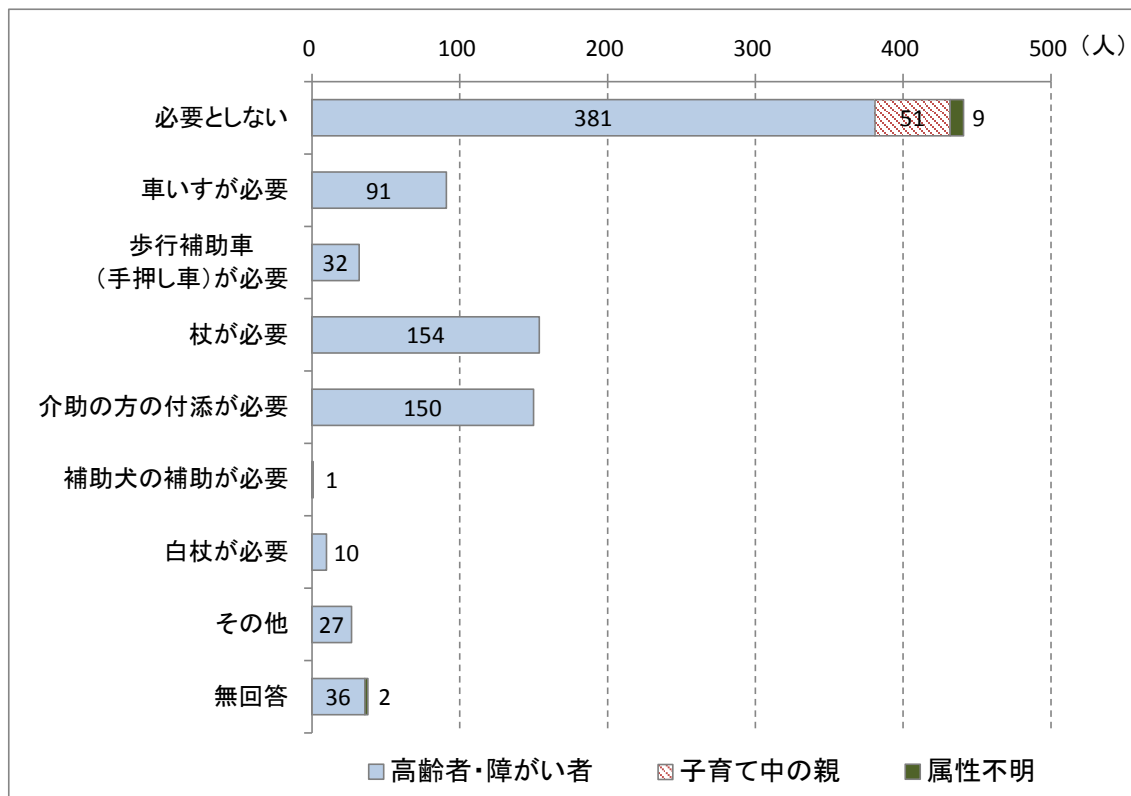


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		含む)	自転車	(バイク 原付バイク含む)	自家用車	鉄道	タクシー	バス	介護 タクシー	その他	全体
類型	A型	57	27	3	53	67	11	74	4	9	133
		42.9%	20.3%	2.3%	39.8%	50.4%	8.3%	55.6%	3.0%	6.8%	100.0%
	B型	82	6	0	44	24	37	69	16	30	194
		42.3%	3.1%	0.0%	22.7%	12.4%	19.1%	35.6%	8.2%	15.5%	100.0%
	C型	43	8	1	44	8	31	33	15	16	137
		31.4%	5.8%	0.7%	32.1%	5.8%	22.6%	24.1%	10.9%	11.7%	100.0%
	D型	42	17	3	54	39	19	52	0	3	105
	40.0%	16.2%	2.9%	51.4%	37.1%	18.1%	49.5%	0.0%	2.9%	100.0%	
E型	31	17	2	42	37	7	52	0	3	80	
	38.8%	21.3%	2.5%	52.5%	46.3%	8.8%	65.0%	0.0%	3.8%	100.0%	
子育て 中の親	23	24	5	41	26	4	19	0	0	51	
	45.1%	47.1%	9.8%	80.4%	51.0%	7.8%	37.3%	0.0%	0.0%	100.0%	

問3. 外出の際、補助具や介助の方等を必要としますか？（いくつでも○）

高齢者・障がい者では「必要としない」が381人（53.2%）で最も多く、次いで「杖が必要」が154人（21.5%）となっています。子育て中の親では「必要としない」が51人で100%となっています。



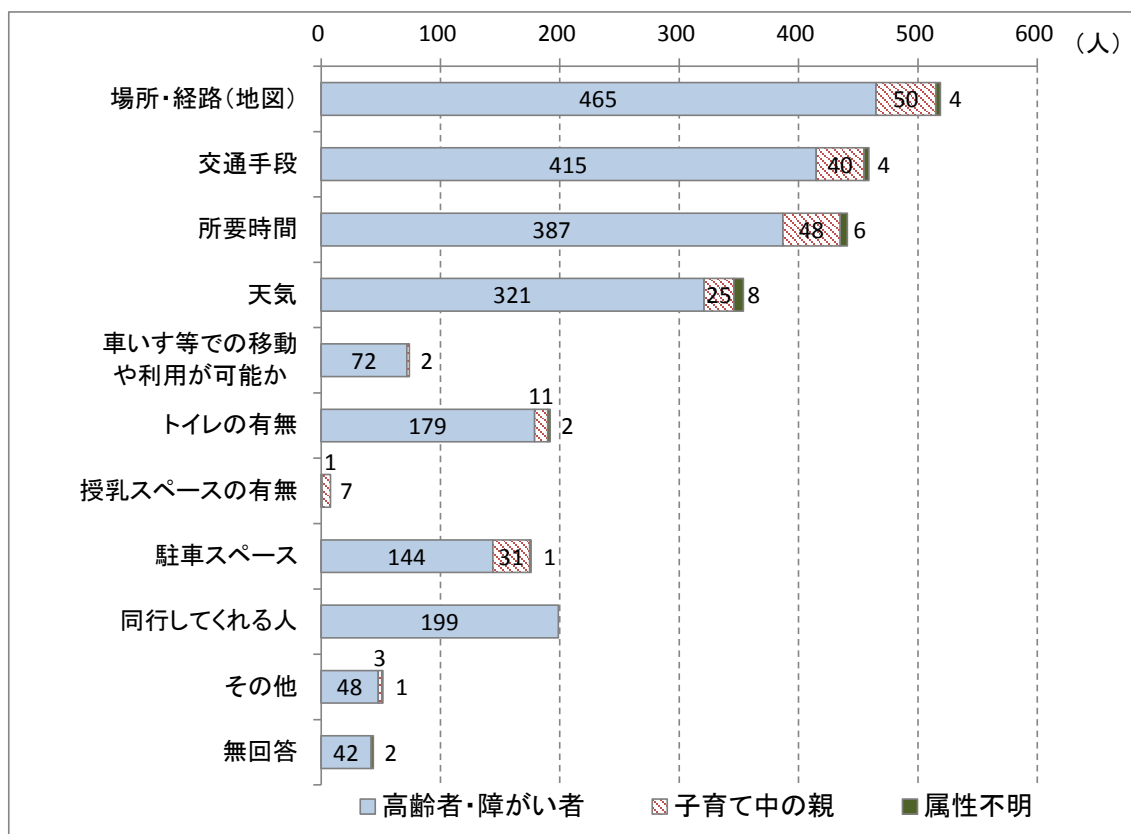
【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	無回答	全体
	必要としない	車いすが必要	（歩行補助車（手押し車）が必要	杖が必要	が介助の方の付添	が補助犬の補助	白杖が必要	その他		
高齢者・障がい者	381 53.2%	91 12.7%	32 4.5%	154 21.5%	150 20.9%	1 0.1%	10 1.4%	27 3.8%	36 5.0%	716 100.0%
子育て中の親	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	9 81.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
合計	441 56.7%	91 11.7%	32 4.1%	154 19.8%	150 19.3%	1 0.1%	10 1.3%	27 3.5%	38 4.9%	778 100.0%

その他は「歩行器」「足の補助器」「補聴器」など

問 4. あなたが初めて行く場所にでかける前に、どの様な情報を調べますか？（いくつでも○）

高齢者・障がい者では「場所・経路」が 465 人（64.9%）で最も多く、次いで「交通手段」が 415 人（58.0%）となっています。子育て中の親では「場所・経路」が 50 人（98.0%）で最も多く、次いで「所要時間」が 48 人（94.1%）となっています。



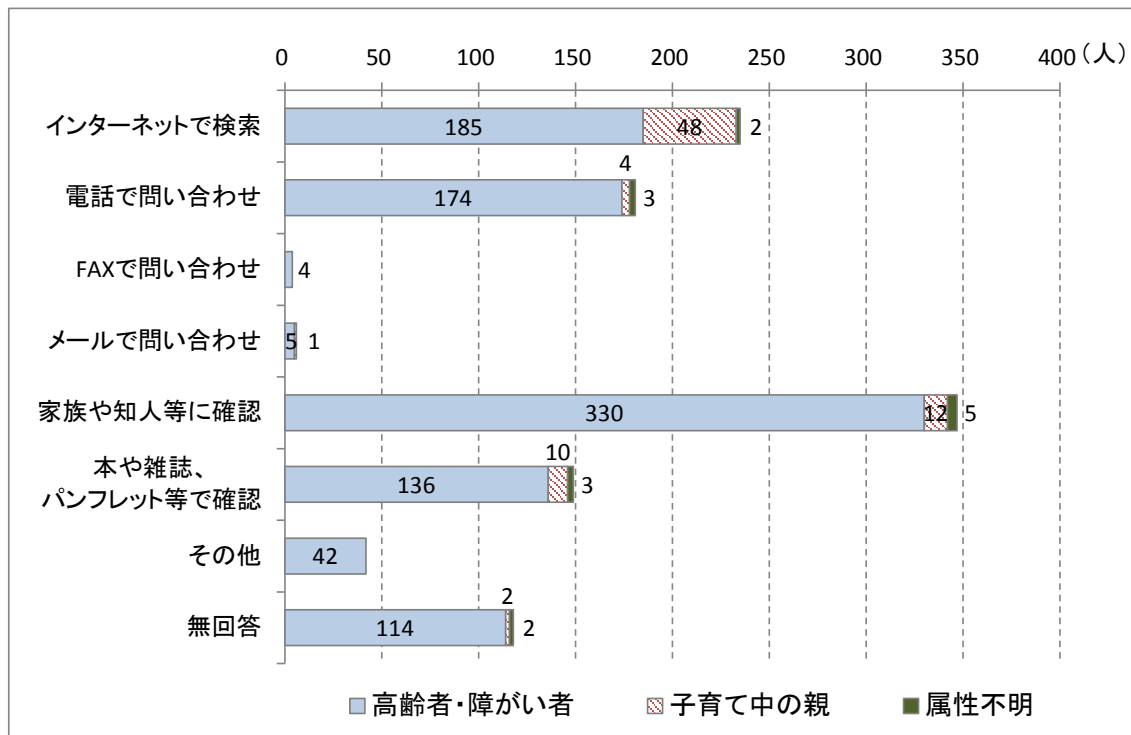
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	無回答	全体
	場所・経路(地図)	交通手段	所要時間	天気	車いす等での移動や利用が可能か	トイレの有無	授乳スペースの有無	駐車スペース	同行してくれる人	その他		
高齢者・障がい者	465 64.9%	415 58.0%	387 54.1%	321 44.8%	72 10.1%	179 25.0%	1 0.1%	144 20.1%	199 27.8%	48 6.7%	42 5.9%	716 100.0%
子育て中の親	50 98.0%	40 78.4%	48 94.1%	25 49.0%	2 3.9%	11 21.6%	7 13.7%	31 60.8%	0 0.0%	3 5.9%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	4 36.4%	4 36.4%	6 54.5%	8 72.7%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
合計	519 66.7%	459 59.0%	441 56.7%	354 45.5%	74 9.5%	192 24.7%	8 1.0%	176 22.6%	199 25.6%	52 6.7%	44 5.7%	778 100.0%

その他は「エレベーターの有無」「おむつ替えシートの有無」など

問5. あなたが初めて行く場所の情報はどのように調べていますか？（主なもの2つまで○）

高齢者・障がい者では「家族や知人等に確認」が330人（46.1%）で最も多く、次いで「インターネットで検索」が185人（25.8%）となっています。子育て中の親では「インターネットで検索」が48人（94.1%）で最も多く、次いで「家族や知人等に確認」が12人（23.5%）となっています。



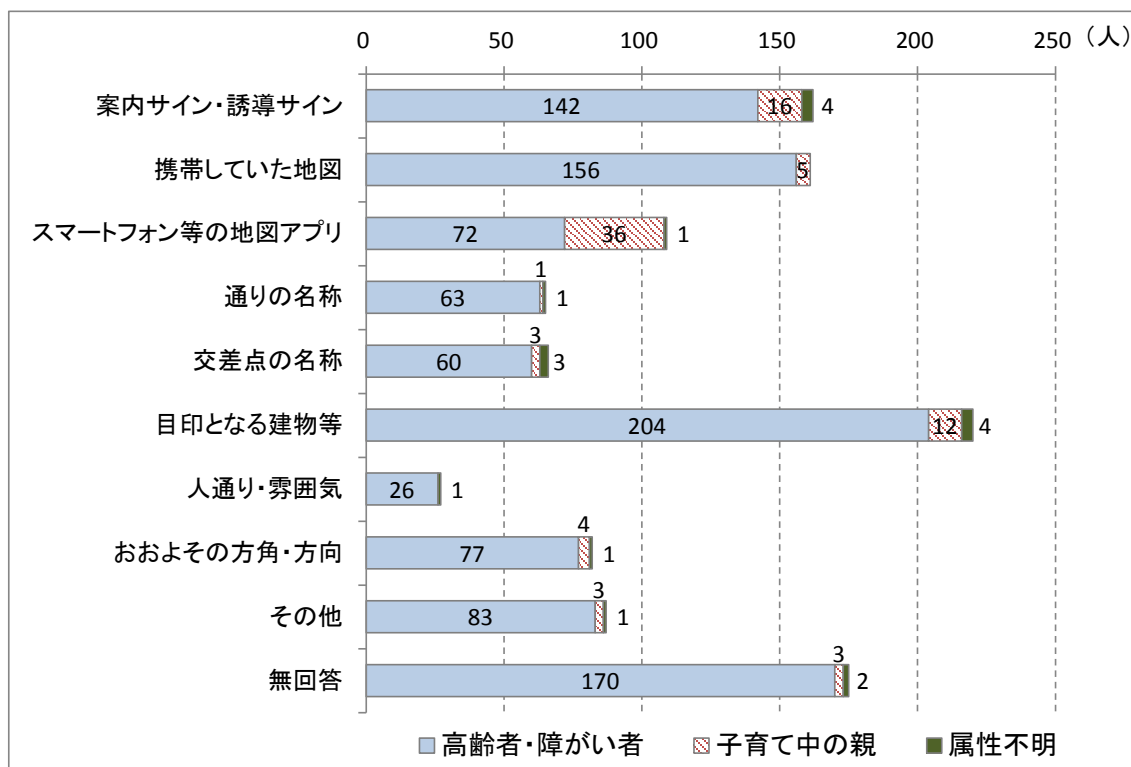
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	無回答	全体
インターネットで検索	185	174	4	5	330	136	42	114	716
電話で問い合わせ	25.8%	24.3%	0.6%	0.7%	46.1%	19.0%	5.9%	15.9%	100.0%
FAXで問い合わせ	48	4	0	1	12	10	0	2	51
メールで問い合わせ	94.1%	7.8%	0.0%	2.0%	23.5%	19.6%	0.0%	3.9%	100.0%
家族や知人等に確認	2	3	0	0	5	3	0	2	11
本や雑誌、パンフレット等で確認	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	45.5%	27.3%	0.0%	18.2%	100.0%
その他	42	0	0	0	0	0	0	0	42
無回答	30.2%	23.3%	0.5%	0.8%	44.6%	19.2%	5.4%	15.2%	100.0%
合計	235	181	4	6	347	149	42	118	778
	30.2%	23.3%	0.5%	0.8%	44.6%	19.2%	5.4%	15.2%	100.0%

その他は「施設職員に確認」「旅行会社に確認」など

問 6. あなたが初めて行く場所の目的地までの経路上で主に手がかかりとしている情報は何ですか？
 (主なものを2つまで○)

高齢者・障がい者では「目印となる建物等」が204人(28.5%)で最も多く、次いで「携帯していた地図」が156人(21.8%)となっています。子育て中の親では「スマートフォン等の地図アプリ」が36人(70.6%)で最も多く、次いで「案内サイン・誘導サイン」が16人(31.4%)となっています。



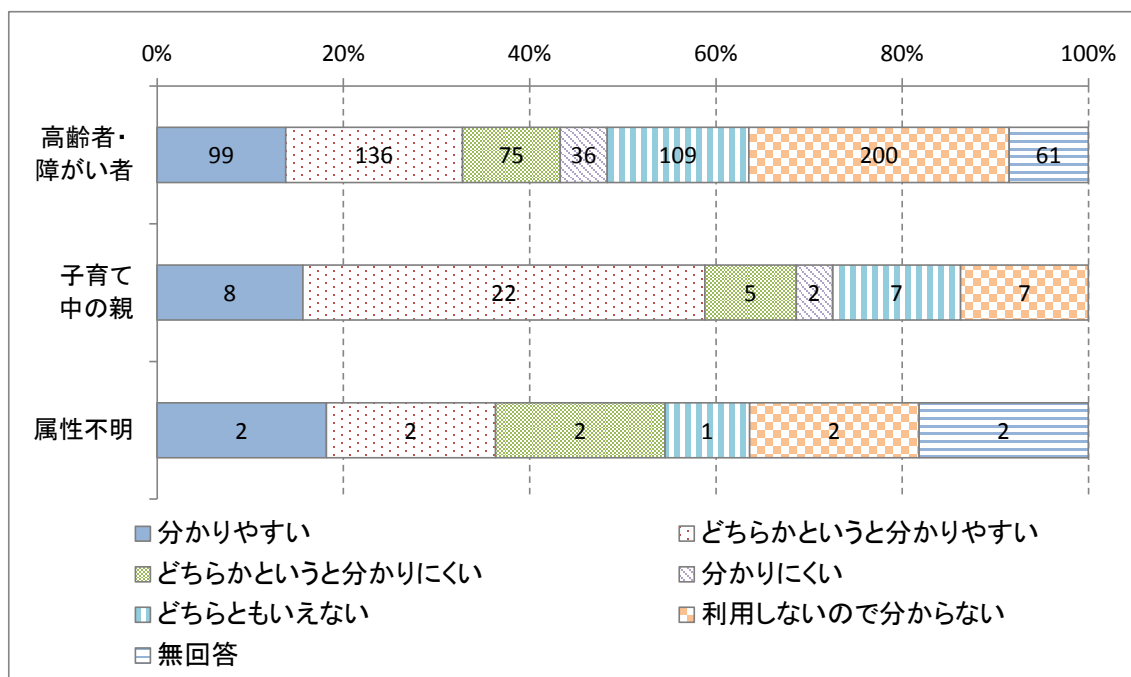
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
	案内サイン・誘導サイン	携帯していた地図	スマートフォン等の地図アプリ	通りの名称	交差点の名称	目印となる建物等	人通り・雰囲気	おおよその方角・方向	その他		
高齢者・障がい者	142 19.8%	156 21.8%	72 10.1%	63 8.8%	60 8.4%	204 28.5%	26 3.6%	77 10.8%	83 11.6%	170 23.7%	716 100.0%
子育て中の親	16 31.4%	5 9.8%	36 70.6%	1 2.0%	3 5.9%	12 23.5%	0 0.0%	4 7.8%	3 5.9%	3 5.9%	51 100.0%
属性不明	4 36.4%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	4 36.4%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
合計	162 20.8%	161 20.7%	109 14.0%	65 8.4%	66 8.5%	220 28.3%	27 3.5%	82 10.5%	87 11.2%	175 22.5%	778 100.0%

その他は「同行者に任せる」「本、雑誌、パンフレット」「カーナビ」など

問7. 町田市内にある公共施設等を示す案内サインや誘導サインは分かりやすいと思いますか？
(1つに○)

「分かりやすい」と「どちらかというと分かりやすい」を合わせると、高齢者・障がい者では235人(32.8%)となっており、子育て中の親では30人(58.8%)となっています。

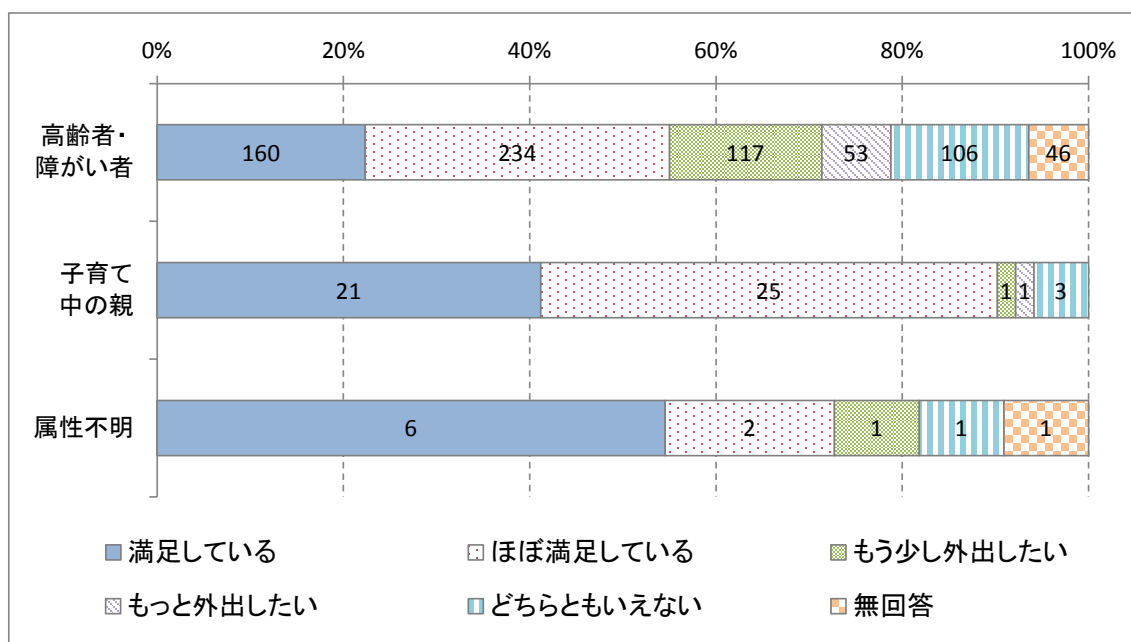


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
高齢者・障がい者	99 13.8%	136 19.0%	75 10.5%	36 5.0%	109 15.2%	200 27.9%	61 8.5%	716 100.0%
子育て中の親	8 15.7%	22 43.1%	5 9.8%	2 3.9%	7 13.7%	7 13.7%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	2 18.2%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	11 100.0%
合計	109 14.0%	160 20.6%	82 10.5%	38 4.9%	117 15.0%	209 26.9%	63 8.1%	778 100.0%

問 8. 今の外出状況に満足していますか？（1つに○）

「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、高齢者・障がい者では 394 人（55.0%）となっており、子育て中の親では 46 人（90.2%）となっています。



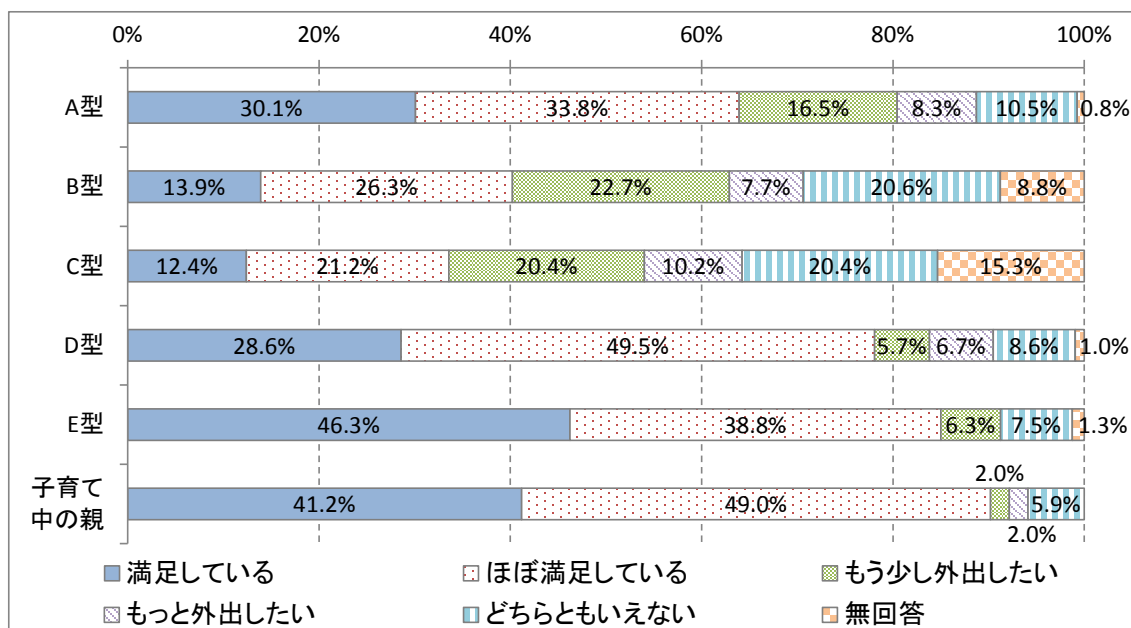
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	無回答	全体
	満足している	ほぼ満足している	もう少し外出したい	もっと外出したい	どちらともいえない		
高齢者・障がい者	160	234	117	53	106	46	716
	22.3%	32.7%	16.3%	7.4%	14.8%	6.4%	100.0%
子育て中の親	21	25	1	1	3	0	51
	41.2%	49.0%	2.0%	2.0%	5.9%	0.0%	100.0%
属性不明	6	2	1	0	1	1	11
	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	100.0%
合計	187	261	119	54	110	47	778
	24.0%	33.5%	15.3%	6.9%	14.1%	6.0%	100.0%

【類型別集計】

「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、C型が33.6%で最も割合が低く、次いで、B型が40.2%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



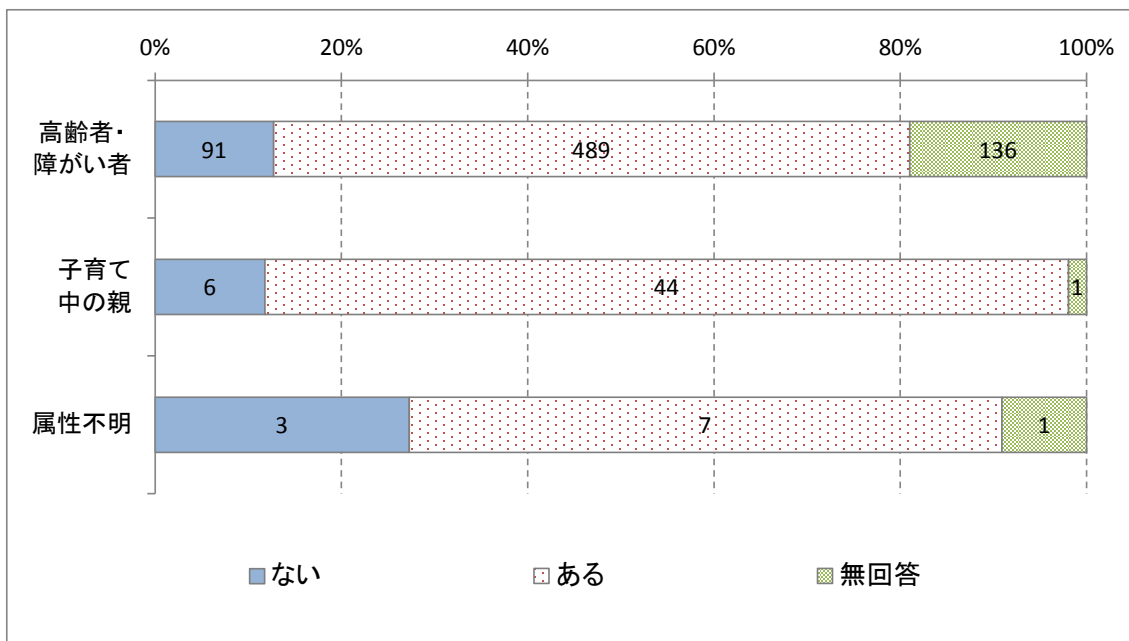
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数					無回答	全体
	1	2	3	4	5		
A型	40	45	22	11	14	1	133
B型	27	51	44	15	40	17	194
C型	17	29	28	14	28	21	137
D型	30	52	6	7	9	1	105
E型	37	31	5	0	6	1	80
子育て中の親	21	25	1	1	3	0	51

(3) 道路について

問9. 問題に感じている箇所はありますか？また、問題に感じている箇所について、その理由を教えてください。

高齢者・障がい者では道路に問題を感じる箇所が「ない」が91人(12.7%)、「ある」が489人(68.3%)となっています。子育て中の親では「ない」が6人(11.8%)、「ある」が44人(86.3%)となっています。



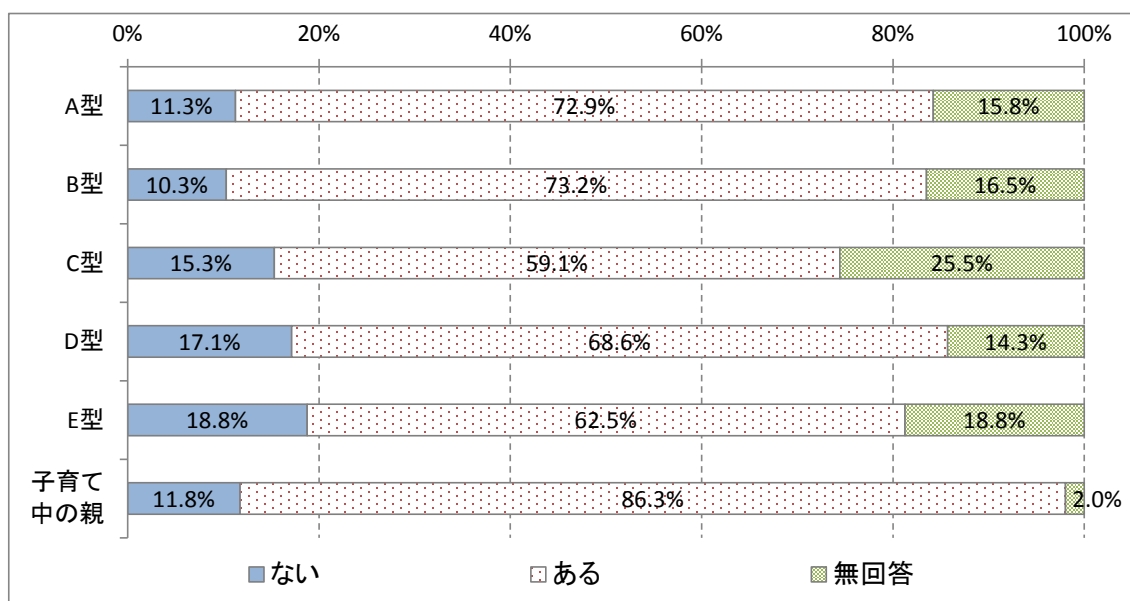
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	無回答	全体
	ない	ある		
高齢者・障がい者	91 12.7%	489 68.3%	136 19.0%	716 100.0%
子育て中の親	6 11.8%	44 86.3%	1 2.0%	51 100.0%
属性不明	3 27.3%	7 63.6%	1 9.1%	11 100.0%
合計	100 12.9%	540 69.4%	138 17.7%	778 100.0%

【類型別集計】

問題に感じる箇所が「ある」については、子育て中の親が86.3%で最も割合が高く、次いでB型が73.2%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



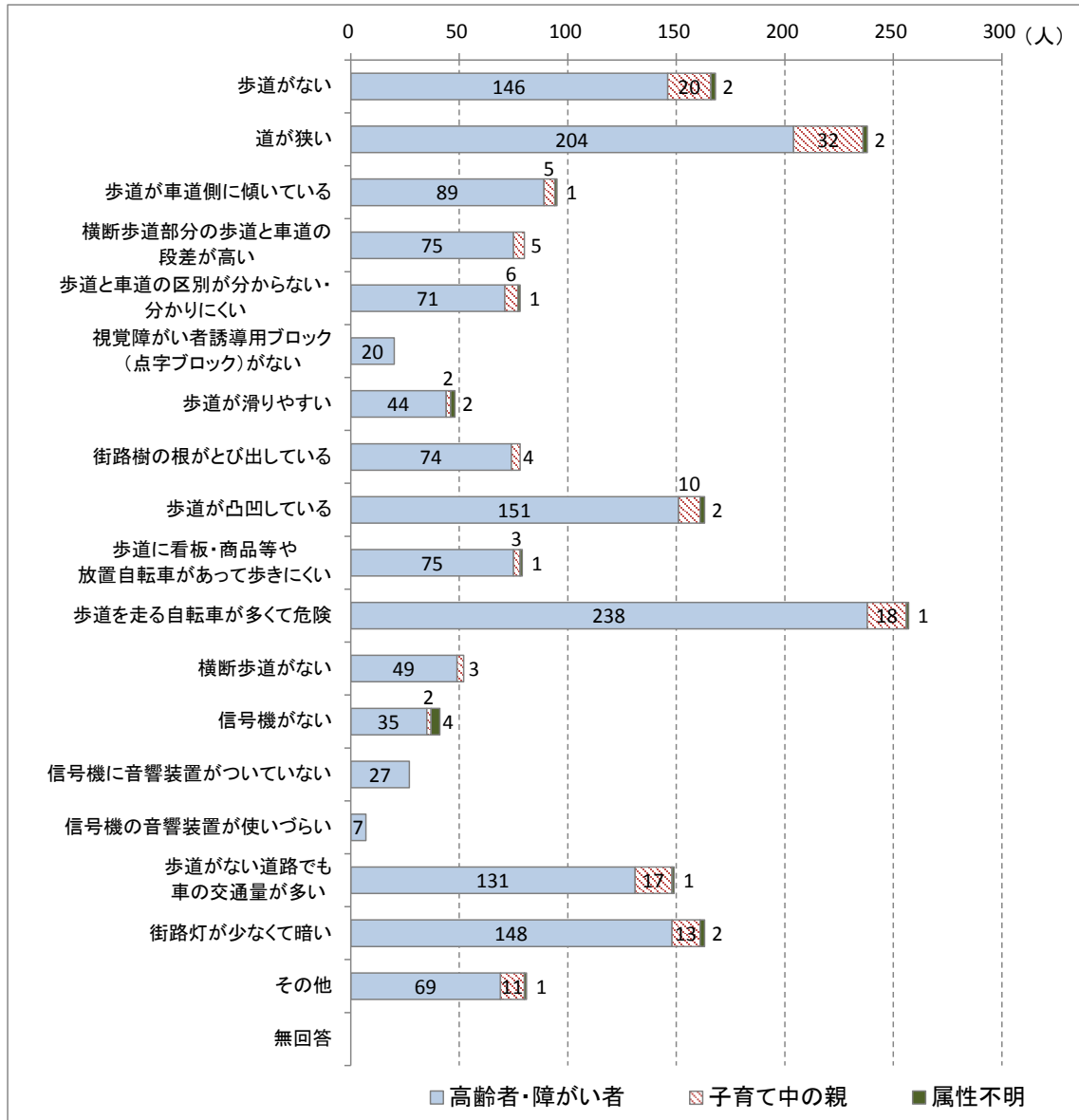
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	無回答	全体
		ない	ある		
類型	A型	15	97	21	133
		11.3%	72.9%	15.8%	100.0%
	B型	20	142	32	194
		10.3%	73.2%	16.5%	100.0%
	C型	21	81	35	137
		15.3%	59.1%	25.5%	100.0%
D型	18	72	15	105	
	17.1%	68.6%	14.3%	100.0%	
E型	15	50	15	80	
	18.8%	62.5%	18.8%	100.0%	
子育て中の親	6	44	1	51	
	11.8%	86.3%	2.0%	100.0%	

(問9で問題に感じる箇所が「ある」を選択した回答者)

問題に感じている箇所について、その理由を教えてください。

高齢者・障がい者では「歩道を守る自転車がなくて危険」が238人(48.7%)、次いで「道が狭い」が204人(41.7%)となっています。子育て中の親では「道が狭い」が32人(72.7%)、次いで「歩道がない」が20人(45.5%)となっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

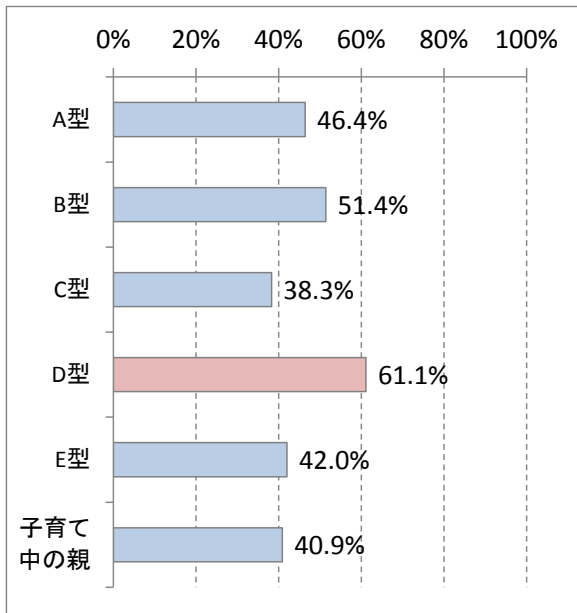
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	無回答	全体
歩道がない	146	204	89	75	71	20	44	74	151	75	238	49	35	27	7	131	148	69	0	489
道が狭い	29.9%	41.7%	18.2%	15.3%	14.5%	4.1%	9.0%	15.1%	30.9%	15.3%	48.7%	10.0%	7.2%	5.5%	1.4%	26.8%	30.3%	14.1%	0.0%	100.0%
子育て中の親	20	32	5	5	6	0	2	4	10	3	18	3	2	0	0	17	13	11	0	44
	45.5%	72.7%	11.4%	11.4%	13.6%	0.0%	4.5%	9.1%	22.7%	6.8%	40.9%	6.8%	4.5%	0.0%	0.0%	38.6%	29.5%	25.0%	0.0%	100.0%
属性不明	2	2	1	0	1	0	2	0	2	1	1	0	4	0	0	1	2	1	0	7
	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	100.0%
合計	168	238	95	80	78	20	48	78	163	79	257	52	41	27	7	149	163	81	0	540
	31.1%	44.1%	17.6%	14.8%	14.4%	3.7%	8.9%	14.4%	30.2%	14.6%	47.6%	9.6%	7.6%	5.0%	1.3%	27.6%	30.2%	15.0%	0.0%	100.0%

【類型別集計】 ※ここでは全回答者の合計から上位3項目について集計を行いました。

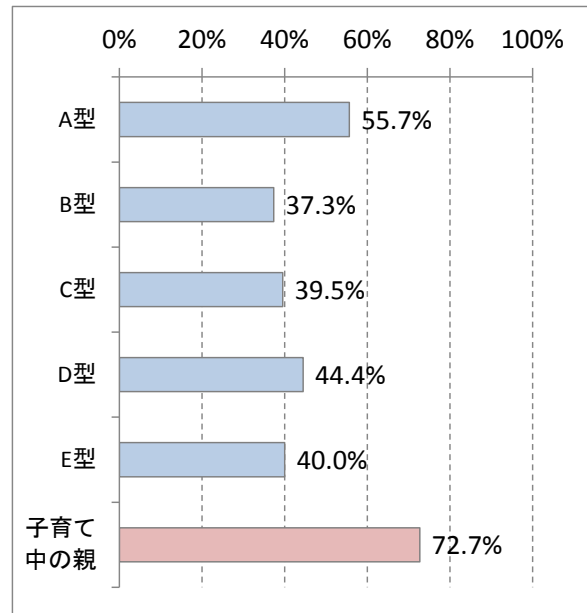
道路の問題と感じる点について類型別で比較すると
 「歩道を走る自転車がなくて危険」では、D型が61.1%で最も割合が高くなっています。
 「道が狭い」では、子育て中の親が72.2%で最も割合が高くなっています。
 「歩道がない」では、子育て中の親が45.5%で最も割合が高くなっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

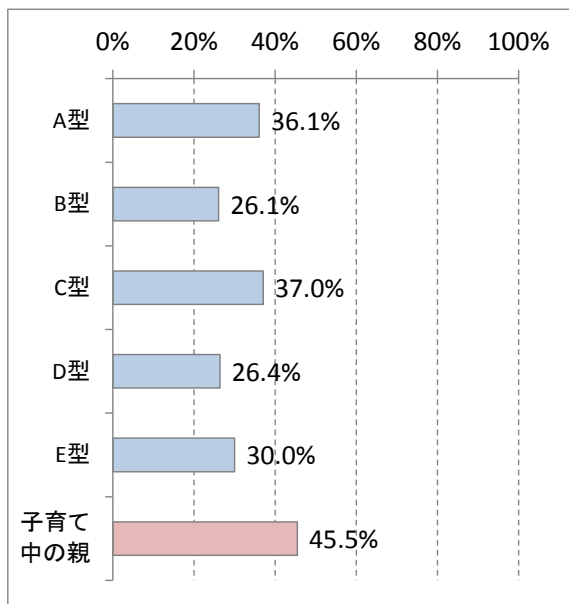
歩道を走る自転車がなくて危険



道が狭い



歩道がない



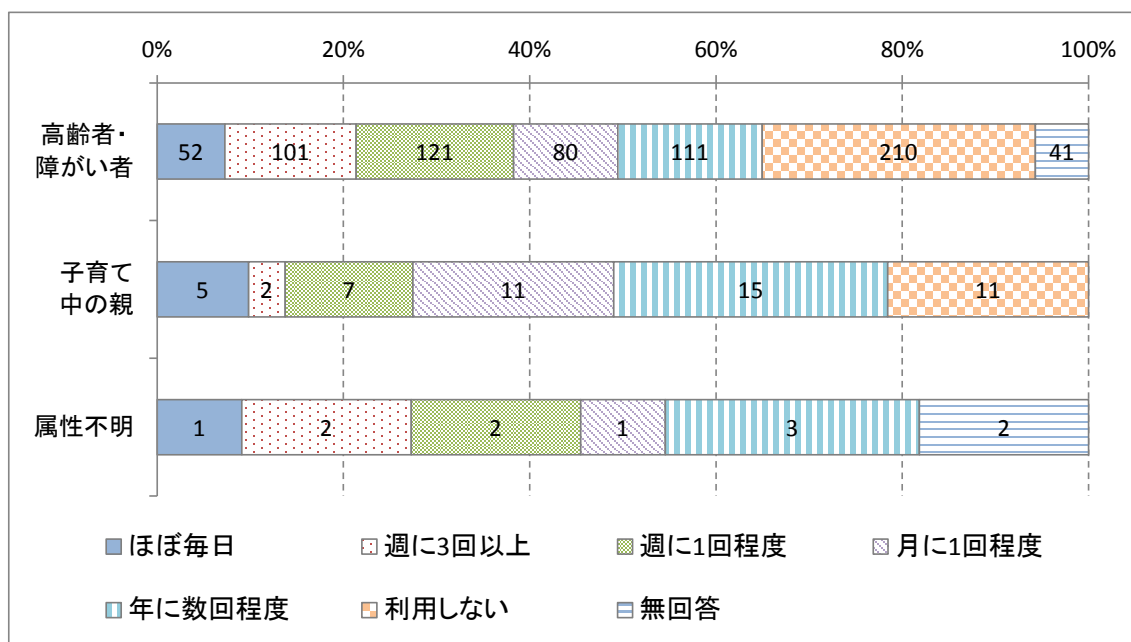
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	全体
		車歩 が多 く走 る危 険	道が 狭い	歩道 がない	
類型	A型	45 46.4%	54 55.7%	35 36.1%	97 100.0%
	B型	73 51.4%	53 37.3%	37 26.1%	142 100.0%
	C型	31 38.3%	32 39.5%	30 37.0%	81 100.0%
	D型	44 61.1%	32 44.4%	19 26.4%	72 100.0%
	E型	21 42.0%	20 40.0%	15 30.0%	50 100.0%
	子育て 中の親	18 40.9%	32 72.7%	20 45.5%	44 100.0%

(4) 路線バスについて

問 10. 路線バスの利用頻度を教えてください。(1つに○)

高齢者・障がい者では「利用しない」が210人(29.3%)で最も多く、次いで「週に1回程度」が121人(16.9%)となっています。子育て中の親では「年に数回程度」が15人(29.4%)、次いで「月に1回程度」が11人(21.6%)となっています。属性不明では「月に1回程度」が11人(21.6%)となっています。



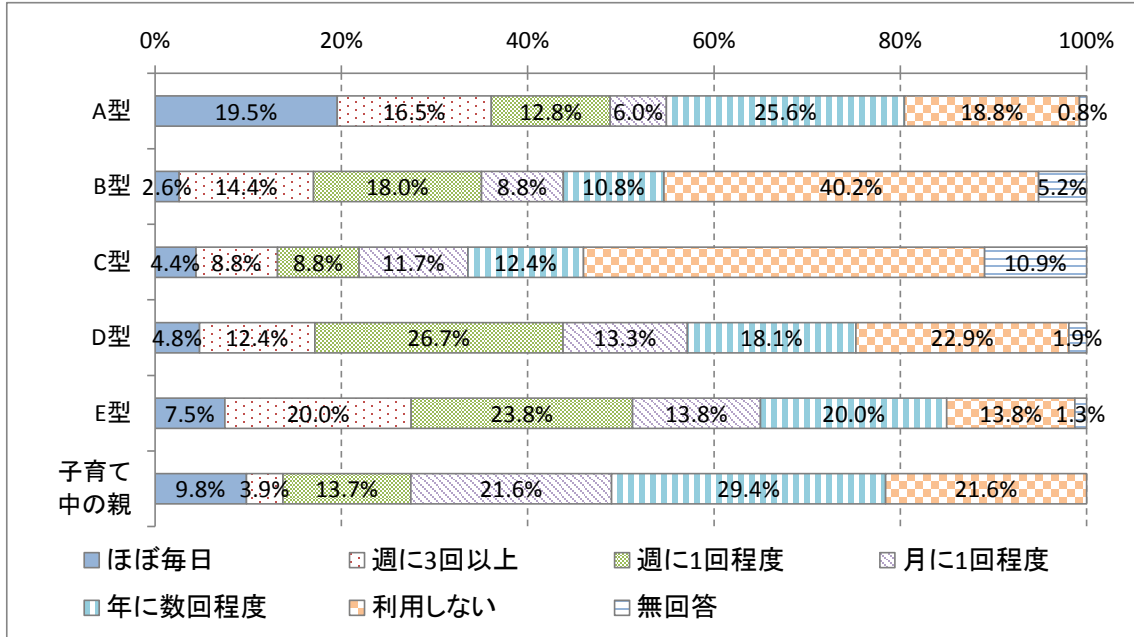
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
	ほぼ毎日	週に3回以上	週に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	利用しない		
高齢者・障がい者	52 7.3%	101 14.1%	121 16.9%	80 11.2%	111 15.5%	210 29.3%	41 5.7%	716 100.0%
子育て中の親	5 9.8%	2 3.9%	7 13.7%	11 21.6%	15 29.4%	11 21.6%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	3 27.3%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
合計	58 7.5%	105 13.5%	130 16.7%	92 11.8%	129 16.6%	221 28.4%	43 5.5%	778 100.0%

【類型別集計】

利用頻度について類型別に比較すると、「ほぼ毎日」と「週に3回以上」を合わせると、A型が36.0%で最も割合が高く、次いでE型が27.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

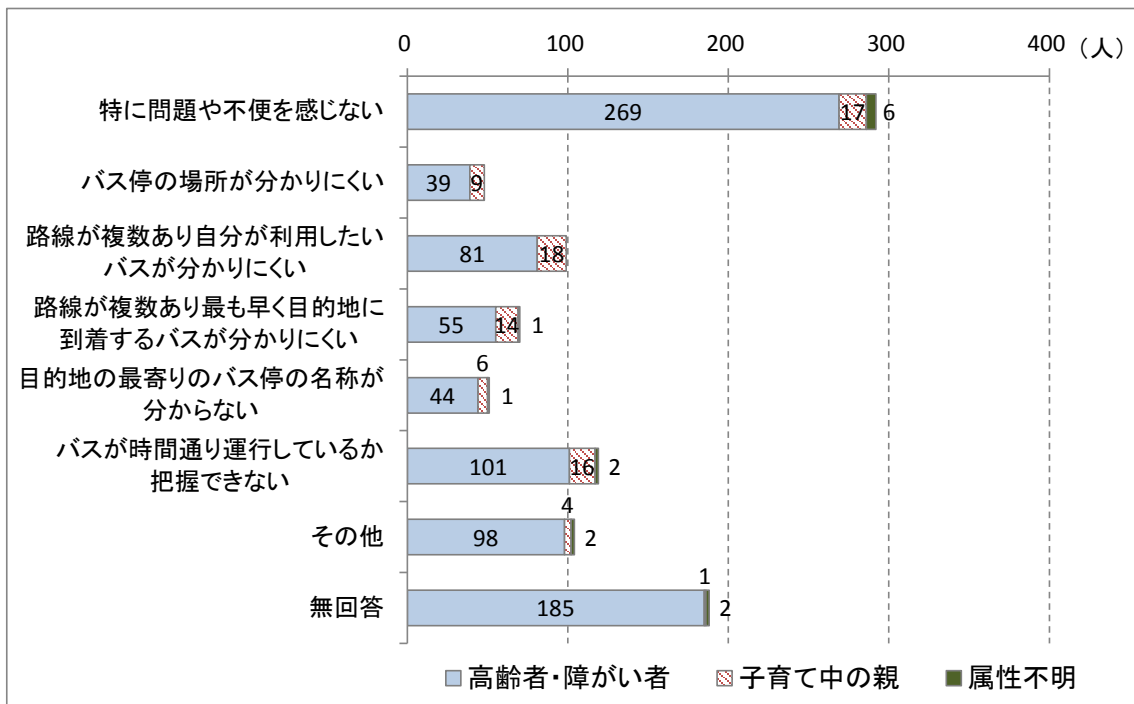


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数						無回答	全体
	1	2	3	4	5	6		
	ほぼ毎日	週に3回以上	週に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	利用しない		
A型	26	22	17	8	34	25	1	133
	19.5%	16.5%	12.8%	6.0%	25.6%	18.8%	0.8%	100.0%
B型	5	28	35	17	21	78	10	194
	2.6%	14.4%	18.0%	8.8%	10.8%	40.2%	5.2%	100.0%
C型	6	12	12	16	17	59	15	137
	4.4%	8.8%	8.8%	11.7%	12.4%	43.1%	10.9%	100.0%
D型	5	13	28	14	19	24	2	105
	4.8%	12.4%	26.7%	13.3%	18.1%	22.9%	1.9%	100.0%
E型	6	16	19	11	16	11	1	80
	7.5%	20.0%	23.8%	13.8%	20.0%	13.8%	1.3%	100.0%
子育て中の親	5	2	7	11	15	11	0	51
	9.8%	3.9%	13.7%	21.6%	29.4%	21.6%	0.0%	100.0%

問 11. 路線バスに乗るまでに『問題』や『不便』を感じることはありますか？
 (2～7はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が 269 人 (37.6%) で最も多く、問題を感じている点については「バスが時間通りに運行しているか把握できない」が 101 人 (14.1%) で最も多くなっています。子育て中の親では「路線が複数あり自分が利用したいバスが分かりにくい」が 18 人 (35.3%) で最も多くなっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	無回答	全体
特に問題や不便を感じない	269	39	81	55	44	101	98	185	716
バス停の場所が分かりにくい	37.6%	5.4%	11.3%	7.7%	6.1%	14.1%	13.7%	25.8%	100.0%
路線が複数あり自分が利用したいバスが分かりにくい	17	9	18	14	6	16	4	1	51
路線が複数あり最も早く目的地に到着するバスが分かりにくい	33.3%	17.6%	35.3%	27.5%	11.8%	31.4%	7.8%	2.0%	100.0%
目的地の最寄りのバス停の名称が分からない	6	0	0	1	1	2	2	2	11
バスが時間通り運行しているか把握できない	54.5%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	18.2%	18.2%	100.0%
その他	292	48	99	70	51	119	104	188	778
無回答	37.5%	6.2%	12.7%	9.0%	6.6%	15.3%	13.4%	24.2%	100.0%

その他は「電光掲示では行き先が見えにくい」「ベビーカーで待つスペースが狭い」など

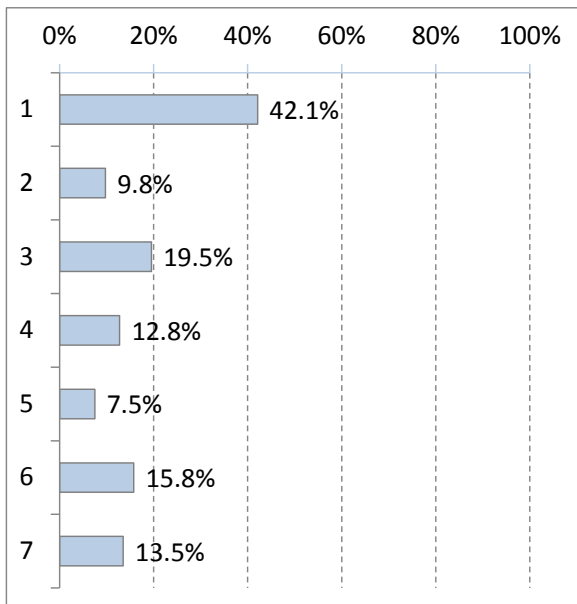
【類型別集計】

全回答者の利用で、問題を感じる点で最も多くあげられた「バスが時間通り運行しているか把握できない」について類型別で比較すると、子育て中の親が 31.4%で最も割合が高く、次いで D 型が 21.0%となっています。

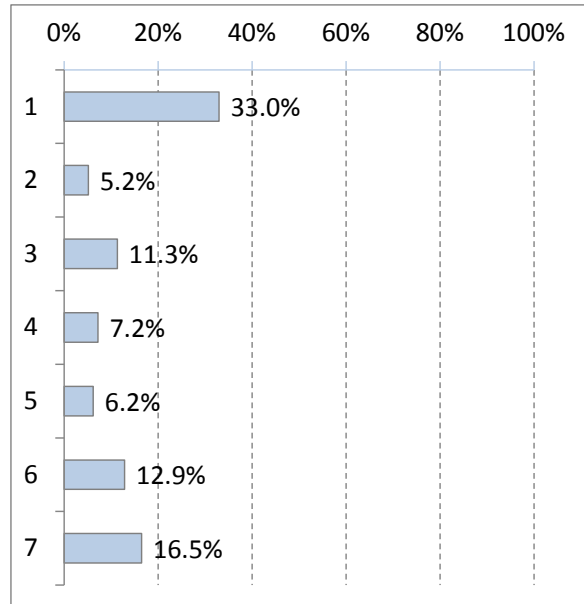
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

1. 特に問題や不便を感じない
2. バス停の場所が分かりにくい
3. 路線が複数あり自分が利用したいバスが分かりにくい
4. 路線が複数あり最も早く目的地に到着するバスが分かりにくい
5. 目的地の最寄りのバス停の名称が分からない
6. バスが時間通り運行しているか把握できない
7. その他

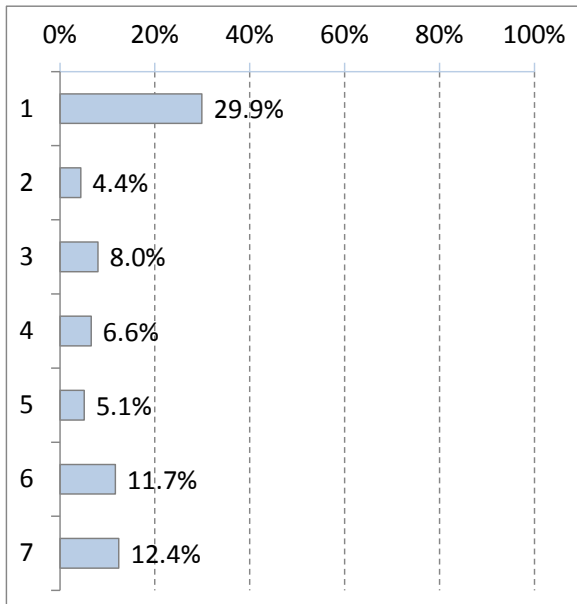
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



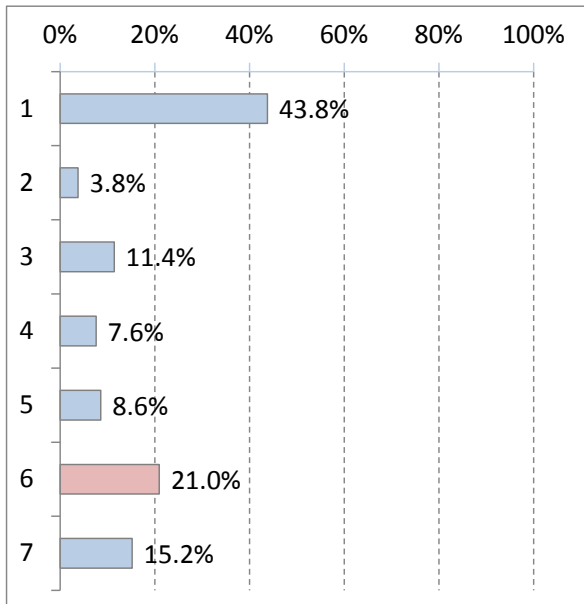
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



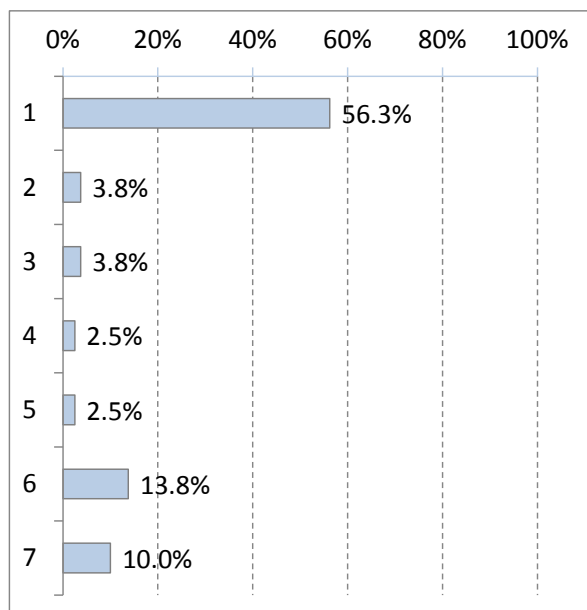
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



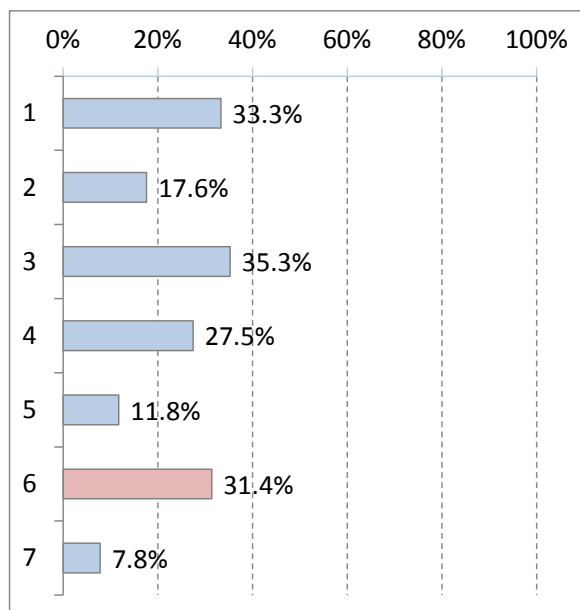
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



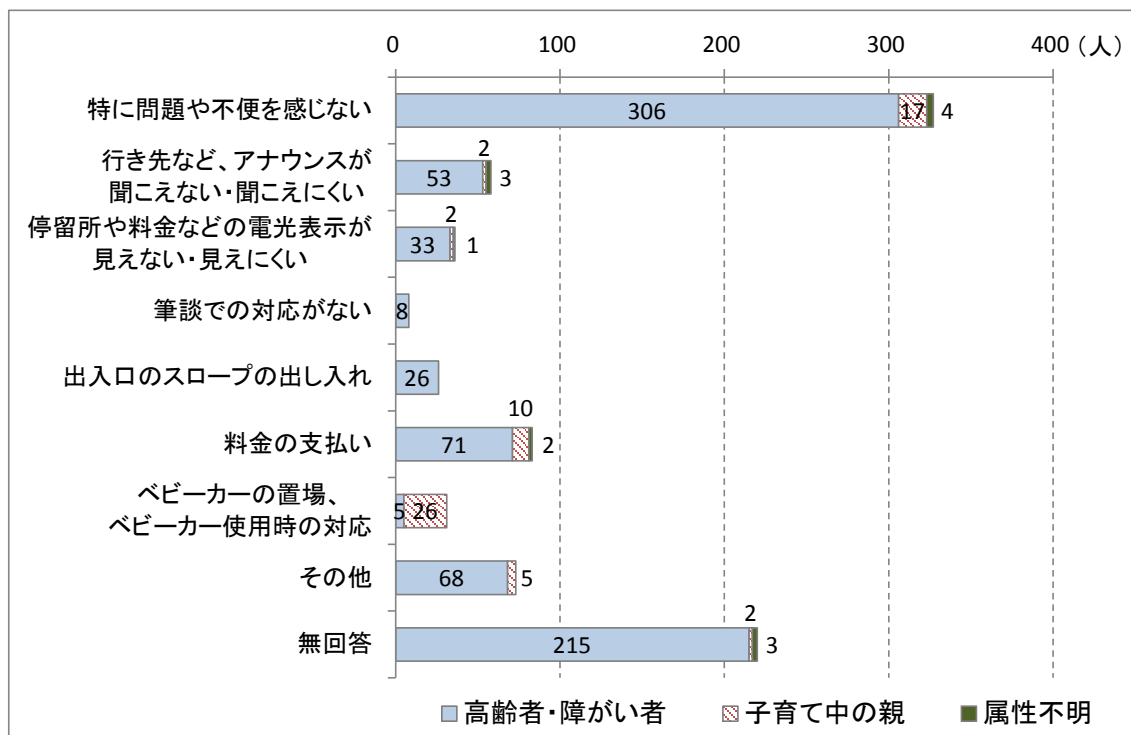
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	全体
		特に問題や不便を感じない	バス停の場所が分かりにくい	路線が複数あり分かりにくい	路線が複数ありバスも早く目	目的地の駅から近いバス停の	バスが把握できにくい運行して	その他	
類型	A型	56 42.1%	13 9.8%	26 19.5%	17 12.8%	10 7.5%	21 15.8%	18 13.5%	133 100.0%
	B型	64 33.0%	10 5.2%	22 11.3%	14 7.2%	12 6.2%	25 12.9%	32 16.5%	194 100.0%
	C型	41 29.9%	6 4.4%	11 8.0%	9 6.6%	7 5.1%	16 11.7%	17 12.4%	137 100.0%
	D型	46 43.8%	4 3.8%	12 11.4%	8 7.6%	9 8.6%	22 21.0%	16 15.2%	105 100.0%
	E型	45 56.3%	3 3.8%	3 3.8%	2 2.5%	2 2.5%	11 13.8%	8 10.0%	80 100.0%
	子育て中の親	17 33.3%	9 17.6%	18 35.3%	14 27.5%	6 11.8%	16 31.4%	4 7.8%	51 100.0%

問 12. 路線バスに乗った際に『問題』や『不便』を感じることはありますか？

(2～8はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が 306 人 (42.7%) で最も多く、問題を感じている点については「料金の支払い」が 71 人 (9.9%) で最も多くなっています。子育て中の親では「ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応」が 26 人 (51.0%) となっています。



【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	無回答	全体
特に問題や不便を感じない	306	53	33	8	26	71	5	68	215	716
	42.7%	7.4%	4.6%	1.1%	3.6%	9.9%	0.7%	9.5%	30.0%	100.0%
行き先など、アナウンスが聞こえない・聞こえにくい	17	2	2	0	0	10	26	5	2	51
	33.3%	3.9%	3.9%	0.0%	0.0%	19.6%	51.0%	9.8%	3.9%	100.0%
停留所や料金などの電光表示が見えない・見えにくい	4	3	1	0	0	2	0	0	3	11
	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	27.3%	100.0%
筆談での対応がない	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	42.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
出入口のスロープの出し入れ	26	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	42.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
料金の支払い	71	10	2	0	0	0	0	0	0	83
	84.3%	12.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応	5	26	0	0	0	0	0	0	0	31
	16.1%	84.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
その他	68	5	0	0	0	0	0	0	0	73
	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	215	2	3	0	0	0	0	0	0	220
	97.7%	0.9%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	327	58	36	8	26	83	31	73	220	778
	42.0%	7.5%	4.6%	1.0%	3.3%	10.7%	4.0%	9.4%	28.3%	100.0%

その他は「前払いと後払いの2種類があり分かりにくい」「乗車拒否があった」「歩道から離れてバスが止まることがあり乗り口までに大きな段差が生じる」など

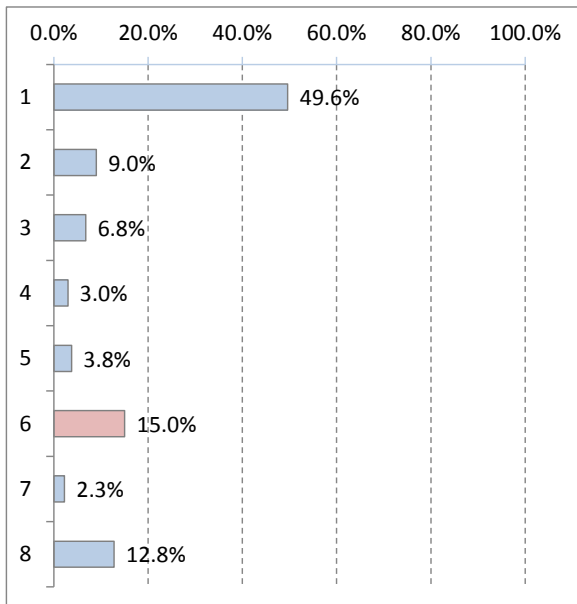
【類型別集計】

全回答者の利用で最も多くあげられた「料金の支払い」について類型別で比較すると、子育て中の親が19.6%で最も高い割合となっており、次いでD型が16.2%、A型が15.0%となっています。また、「ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応」については、子育て中の親が51.0%であり、他の類型と比較すると高い割合となっています。

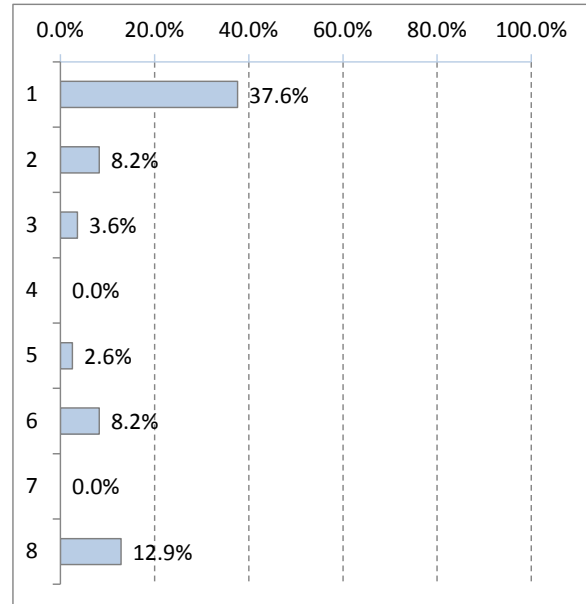
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 特に問題や不便を感じない | 5. 出入口のスロープの出し入れ |
| 2. 行き先など、アナウンスが聞こえない・聞こえにくい | 6. 料金の支払い |
| 3. 停留所や料金などの電光表示が見えない・見えにくい | 7. ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応 |
| 4. 筆談での対応がない | 8. その他 |

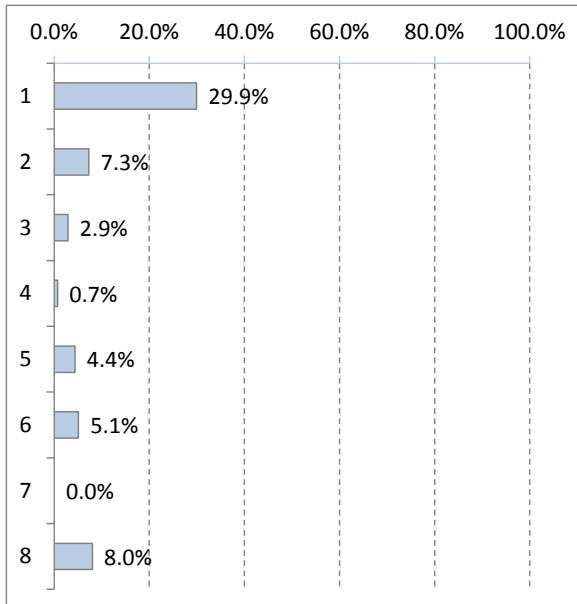
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



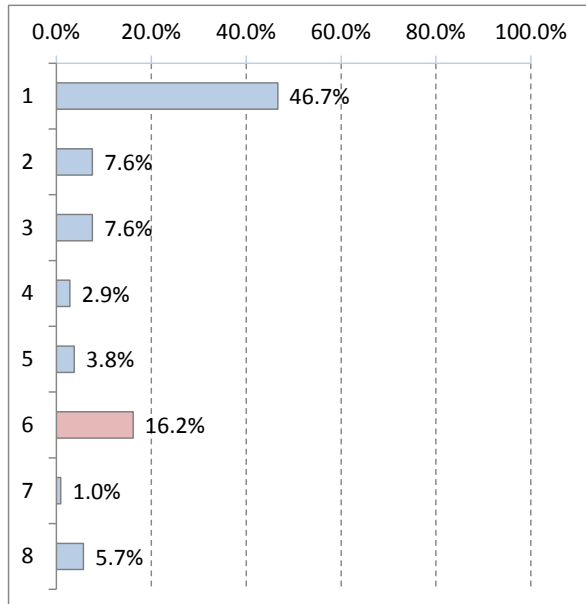
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



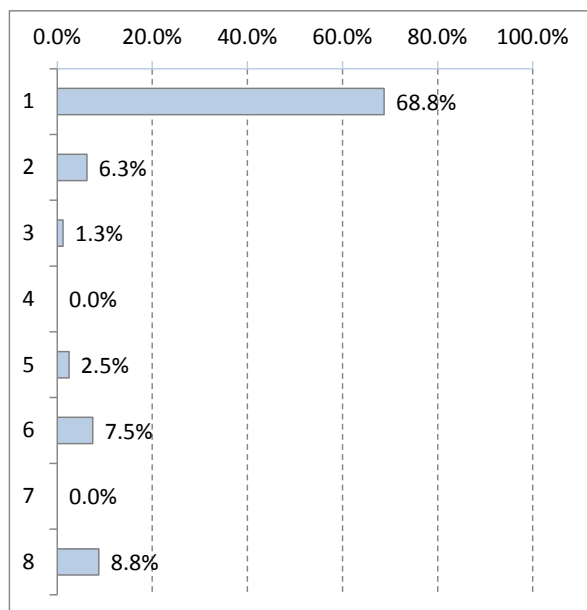
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



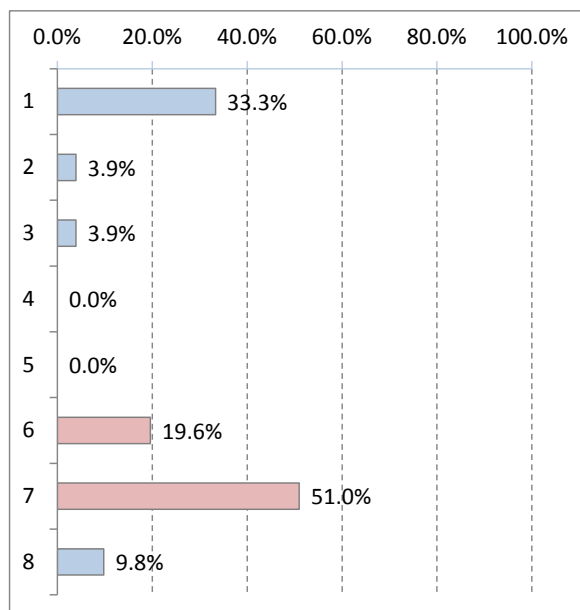
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

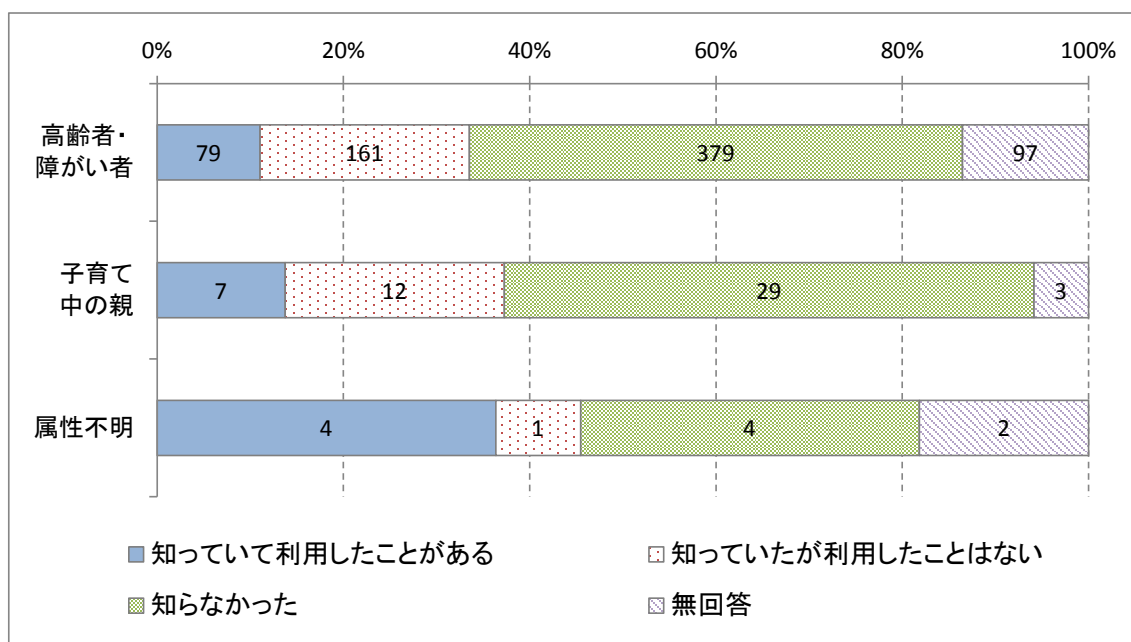


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	無回答	全体	
		い特に問題や不便を感じない	くが聞きこえない・アナウンス	く行き先など、案内に	く表示が見えない・見えにくい	停留所や料金などの電光	筆談での対応がない	入出入口のスロープの出し	料金の支払い	ビベーカー使用時の対応	その他	
類型	A型	66 49.6%	12 9.0%	9 6.8%	4 3.0%	5 3.8%	20 15.0%	3 2.3%	17 12.8%	20 15.0%	133 100.0%	
	B型	73 37.6%	16 8.2%	7 3.6%	0 0.0%	5 2.6%	16 8.2%	0 0.0%	25 12.9%	64 33.0%	194 100.0%	
	C型	41 29.9%	10 7.3%	4 2.9%	1 0.7%	6 4.4%	7 5.1%	0 0.0%	11 8.0%	62 45.3%	137 100.0%	
	D型	49 46.7%	8 7.6%	8 7.6%	3 2.9%	4 3.8%	17 16.2%	1 1.0%	6 5.7%	24 22.9%	105 100.0%	
	E型	55 68.8%	5 6.3%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.5%	6 7.5%	0 0.0%	7 8.8%	12 15.0%	80 100.0%	
	子育て中の親	17 33.3%	2 3.9%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	10 19.6%	26 51.0%	5 9.8%	2 3.9%	51 100.0%	

問 13. バス運行情報案内表示機をご存じですか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「知らなかった」が379人（52.9%）で最も多くなっています。子育て中の親においても「知らなかった」が29人（56.9%）で最も多くなっています。



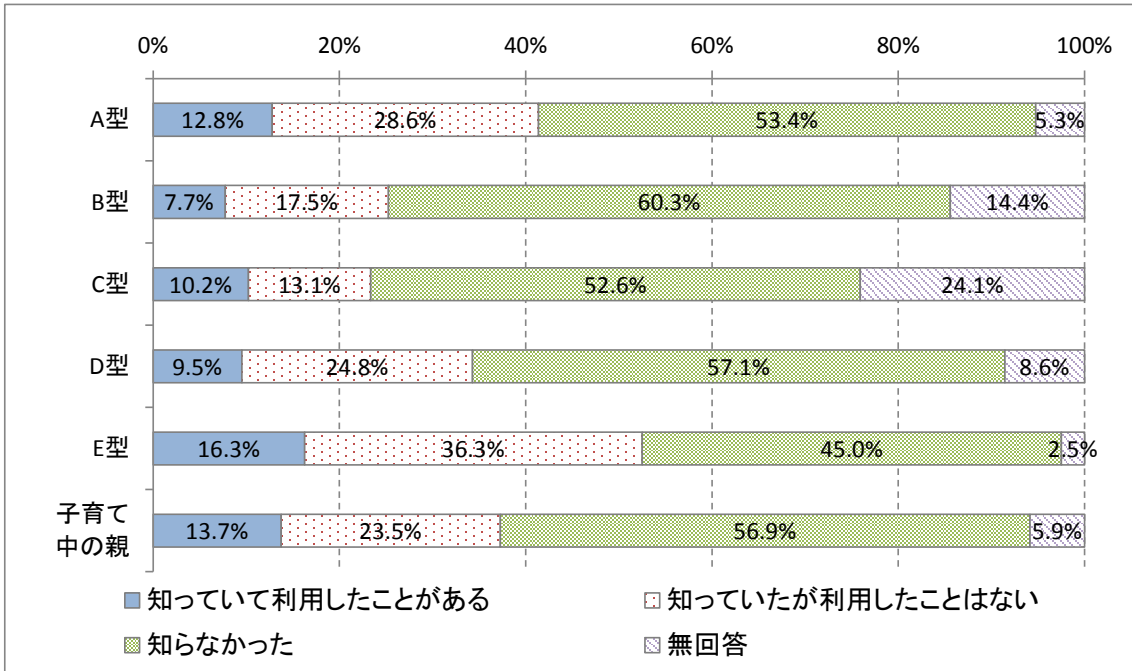
【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	知 つ が あ い る 利 用 し た	た 知 つ と は い な が 利 用 し	知 ら な か っ た	無 回 答	全 体
高齢者・障がい者	79 11.0%	161 22.5%	379 52.9%	97 13.5%	716 100.0%
子育て中の親	7 13.7%	12 23.5%	29 56.9%	3 5.9%	51 100.0%
属性不明	4 36.4%	1 9.1%	4 36.4%	2 18.2%	11 100.0%
合計	90 11.6%	174 22.4%	412 53.0%	102 13.1%	778 100.0%

【類型別集計】

バス運行情報案内表示機の認識について類型別に比較すると、「知っている利用したことがある」は、B型が7.7%で最も割合が低く、次いでD型が9.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

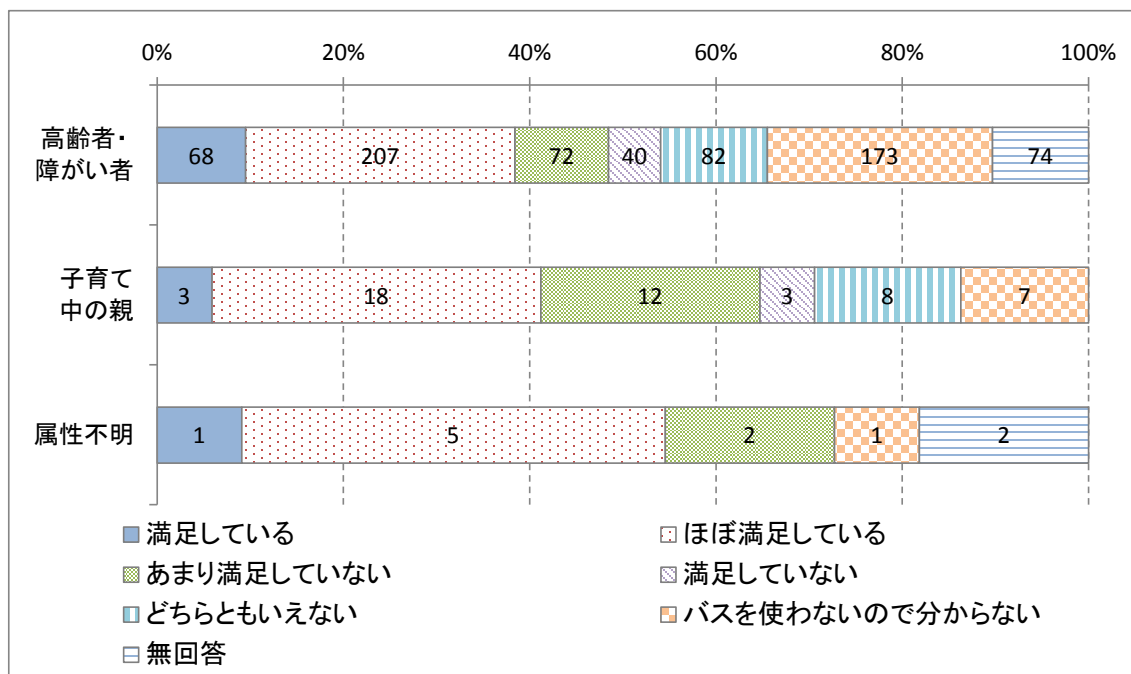


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	1	2	3	無回答	全体
	た知 こつ てが いあ てる 利用 し	し知 たつ てい はた なが い利用	知ら な かつ た		
A型	17 12.8%	38 28.6%	71 53.4%	7 5.3%	133 100.0%
B型	15 7.7%	34 17.5%	117 60.3%	28 14.4%	194 100.0%
C型	14 10.2%	18 13.1%	72 52.6%	33 24.1%	137 100.0%
D型	10 9.5%	26 24.8%	60 57.1%	9 8.6%	105 100.0%
E型	13 16.3%	29 36.3%	36 45.0%	2 2.5%	80 100.0%
子育て 中の親	7 13.7%	12 23.5%	29 56.9%	3 5.9%	51 100.0%

問 14. バスの使いやすさについて満足していますか？（1つに○）

「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、高齢者・障がい者では 275 人（38.4%）となっており、子育て中の親では 21 人（41.2%）となっています。



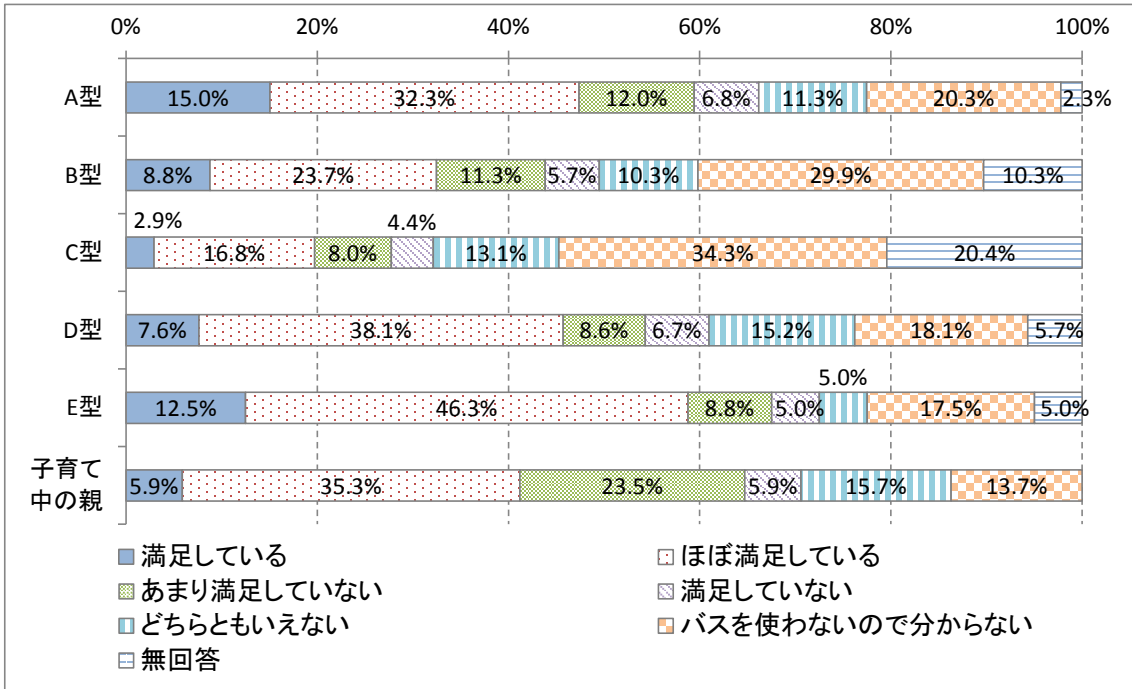
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
	満足している	ほぼ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらともいえない	バスを使わないので分からない		
高齢者・障がい者	68 9.5%	207 28.9%	72 10.1%	40 5.6%	82 11.5%	173 24.2%	74 10.3%	716 100.0%
子育て中の親	3 5.9%	18 35.3%	12 23.5%	3 5.9%	8 15.7%	7 13.7%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	1 9.1%	5 45.5%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
合計	72 9.3%	230 29.6%	86 11.1%	43 5.5%	90 11.6%	181 23.3%	76 9.8%	778 100.0%

【類型別集計】

バスの使いやすさの満足度について類型別で比較すると、「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、C型が19.7%で最も割合が低く、次いでB型が32.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



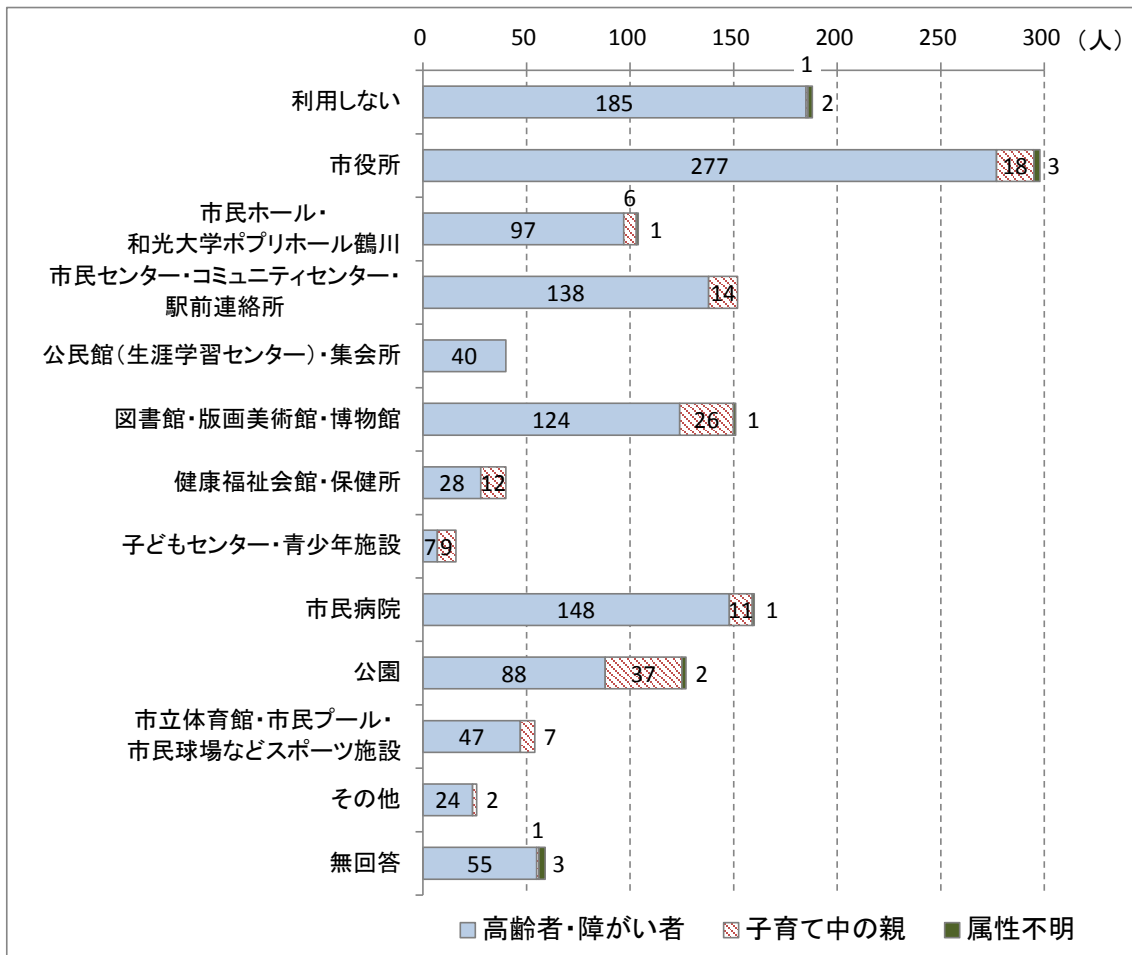
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
	満足している	ほぼ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらともいえない	バスを使わないので分からない		
A型	20	43	16	9	15	27	3	133
	15.0%	32.3%	12.0%	6.8%	11.3%	20.3%	2.3%	100.0%
B型	17	46	22	11	20	58	20	194
	8.8%	23.7%	11.3%	5.7%	10.3%	29.9%	10.3%	100.0%
C型	4	23	11	6	18	47	28	137
	2.9%	16.8%	8.0%	4.4%	13.1%	34.3%	20.4%	100.0%
D型	8	40	9	7	16	19	6	105
	7.6%	38.1%	8.6%	6.7%	15.2%	18.1%	5.7%	100.0%
E型	10	37	7	4	4	14	4	80
	12.5%	46.3%	8.8%	5.0%	5.0%	17.5%	5.0%	100.0%
子育て中の親	3	18	12	3	8	7	0	51
	5.9%	35.3%	23.5%	5.9%	15.7%	13.7%	0.0%	100.0%

(5) 公共施設について

問 15. よく利用する公共施設はどこですか？（2～12はいくつでも○）

よく利用する施設については、高齢者・障がい者では「市役所」が277人(38.7%)で最も多く、次いで「市民病院」が148人(20.7%)となっています。子育て中の親では「公園」が37人(72.5%)で最も多く、次いで「図書館・版画美術館・博物館」が26人(51.0%)となっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	無回答	全体
利用しない														
市役所														
学市民ホール・和光大学														
タミ市・コミュニティセンター・駅前連絡所														
ン公民館(生涯学習センター)														
館図書館・版画美術館														
所健康福祉会館・保健														
少年子どもセンター・青														
市民病院														
公園														
どブ市立体育館・市民球場な														
その他														
無回答														
全体														
高齢者・障がい者	185	277	97	138	40	124	28	7	148	88	47	24	55	716
	25.8%	38.7%	13.5%	19.3%	5.6%	17.3%	3.9%	1.0%	20.7%	12.3%	6.6%	3.4%	7.7%	100.0%
子育て中の親	1	18	6	14	0	26	12	9	11	37	7	2	1	51
	2.0%	35.3%	11.8%	27.5%	0.0%	51.0%	23.5%	17.6%	21.6%	72.5%	13.7%	3.9%	2.0%	100.0%
属性不明	2	3	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	3	11
	18.2%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	27.3%	100.0%
合計	188	298	104	152	40	151	40	16	160	127	54	26	59	778
	24.2%	38.3%	13.4%	19.5%	5.1%	19.4%	5.1%	2.1%	20.6%	16.3%	6.9%	3.3%	7.6%	100.0%

その他は「市民フォーラム」「警察」「小学校・中学校」など

(問 15 で「利用しない」以外を選択した回答者)

問 16. 公共施設を利用する際に『問題』や『不便』と感じている箇所はありますか？

(2～24 はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が 242 人 (50.8%) で最も多く、問題を感じている点では「道や駅から施設までの案内がない」が 48 人 (10.1%) で最も多くなっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が 19 人 (38.8%) で最も多く、問題を感じている点では「施設に駐車スペースがない」が 14 人 (28.6%) で最も多くなっています。



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	特に問題や不便を感じない	道や駅から施設までの案内がない	道や駅から施設までの案内が分かりにくい	施設の入口や施設内の通路が狭い	施設の出入口が手動である	施設の入口や通路に段差がある	施設の中に案内がない	施設の中の案内が分かりにくい	施設の駐車スペースが狭い	施設に駐車スペースがない	施設に駐車スペースが少ない	道や駐車場から施設の入口までの通路が狭い	休憩スペースがない
高齢者・障がい者	242 50.8%	25 5.3%	48 10.1%	11 2.3%	6 1.3%	13 2.7%	9 1.9%	28 5.9%	25 5.3%	30 6.3%	40 8.4%	9 1.9%	42 8.8%
子育て中の親	19 38.8%	0 0.0%	4 8.2%	4 8.2%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 14.3%	14 28.6%	11 22.4%	0 0.0%	1 2.0%
属性不明	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%
合計	263 49.5%	25 4.7%	53 10.0%	15 2.8%	6 1.1%	14 2.6%	9 1.7%	29 5.5%	32 6.0%	44 8.3%	51 9.6%	9 1.7%	44 8.3%

【上段:回答数 下段:構成比(%)】

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	無回答	全体
授乳室やキッズコーナーがない	一般トイレがない	みんなのトイレがない	大型ベッド(大人でも使用できない大きさのベッド)	オストメイト用汚物流しが設置されていない	夜間や休日など、みんなのトイレが利用できない	施設の床がすべりやすい	エレベーターがない	エスカレーターがない	けが防止設置されていない	サービスカウンター等に杖かけ	その他	
1 0.2%	17 3.6%	19 4.0%	4 0.8%	7 1.5%	6 1.3%	6 1.3%	11 2.3%	10 2.1%	20 4.2%	34 7.1%	106 22.3%	476 100.0%
9 18.4%	3 6.1%	4 8.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	2 4.1%	0 0.0%	4 8.2%	2 4.1%	49 100.0%
1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	6 100.0%
11 2.1%	20 3.8%	24 4.5%	5 0.9%	7 1.3%	7 1.3%	7 1.3%	12 2.3%	12 2.3%	20 3.8%	38 7.2%	111 20.9%	531 100.0%

その他は「照明が暗く歩行が困難」「和式のトイレが多い」「障がい者用の駐車スペースに健常者が利用していることがある」など

【類型別集計】 ※ここでは全回答者の合計から上位5項目について集計を行いました。

公共施設の利用時に関する問題点について類型別で比較すると

「道や駅から施設までの案内が分かりにくい」では、D型が13.6%で最も割合が高くなっています。

「施設に駐車スペースが少ない」では、子育て中の親が22.4%で最も割合が高くなっています。

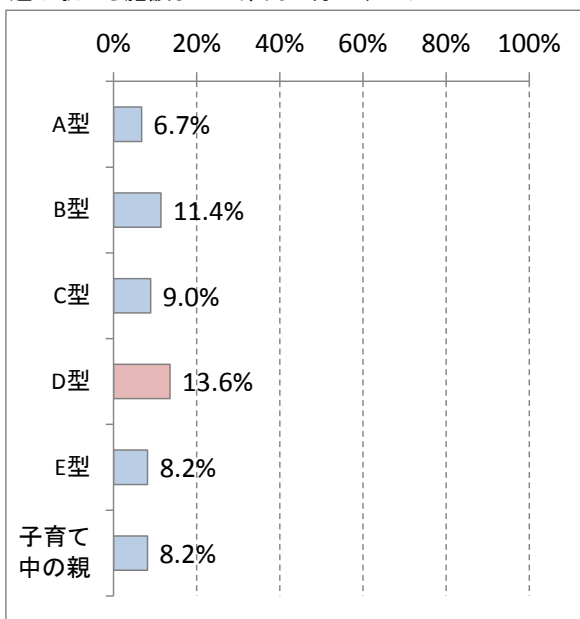
「施設に駐車スペースがない」では、子育て中の親が28.6%で最も割合が高くなっています。

「休憩スペースがない」では、B型が11.4%で最も割合が高くなっています。

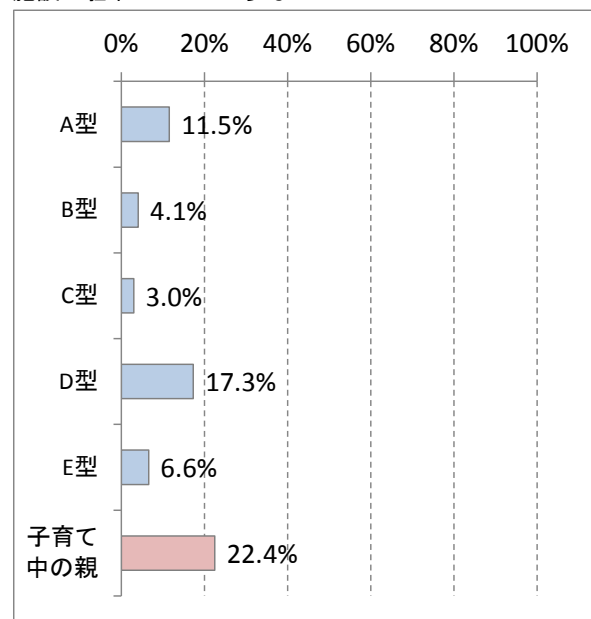
「施設の駐車スペースが狭い」では、子育て中の親が14.3%で最も割合が高くなっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

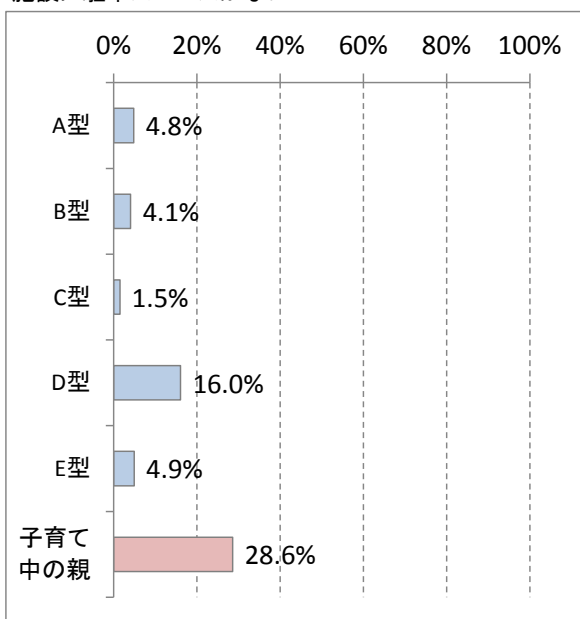
道や駅から施設までの案内が分かりにくい



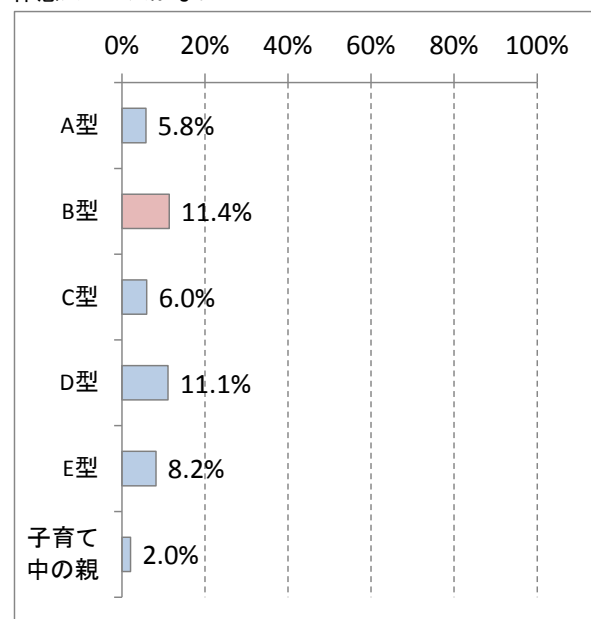
施設に駐車スペースが少ない



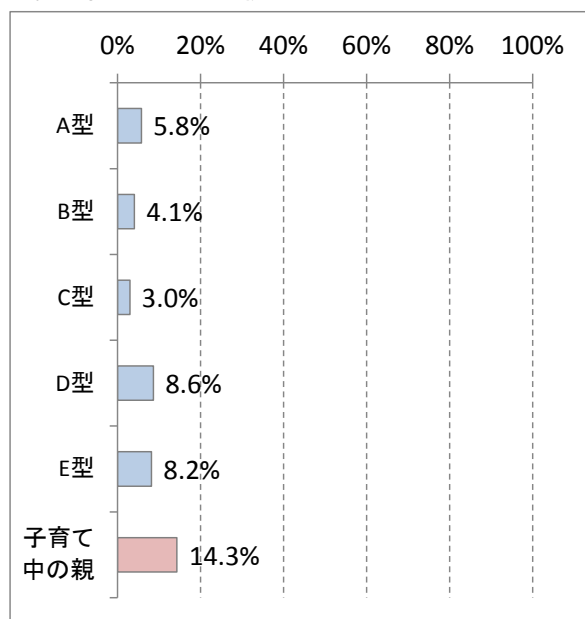
施設に駐車スペースがない



休憩スペースがない



施設の駐車スペースが狭い



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	全体
		にで道の くのや い案駅 内から 分施設 か設り ま	ス施 が設 に少 ない 駐車 ス ペー	ス施 が設 に不 便な 駐車 ス ペー	い休 憩ス ペー スが な	ス施 が設 の狭 い駐 車ス ペー	
類型	A型	7 6.7%	12 11.5%	5 4.8%	6 5.8%	6 5.8%	104 100.0%
	B型	14 11.4%	5 4.1%	5 4.1%	14 11.4%	5 4.1%	123 100.0%
	C型	6 9.0%	2 3.0%	1 1.5%	4 6.0%	2 3.0%	67 100.0%
	D型	11 13.6%	14 17.3%	13 16.0%	9 11.1%	7 8.6%	81 100.0%
	E型	5 8.2%	4 6.6%	3 4.9%	5 8.2%	5 8.2%	61 100.0%
	子育て 中の親	4 8.2%	11 22.4%	14 28.6%	1 2.0%	7 14.3%	49 100.0%

(6) 窓口対応などのコミュニケーションについて

《市役所の窓口などについて》

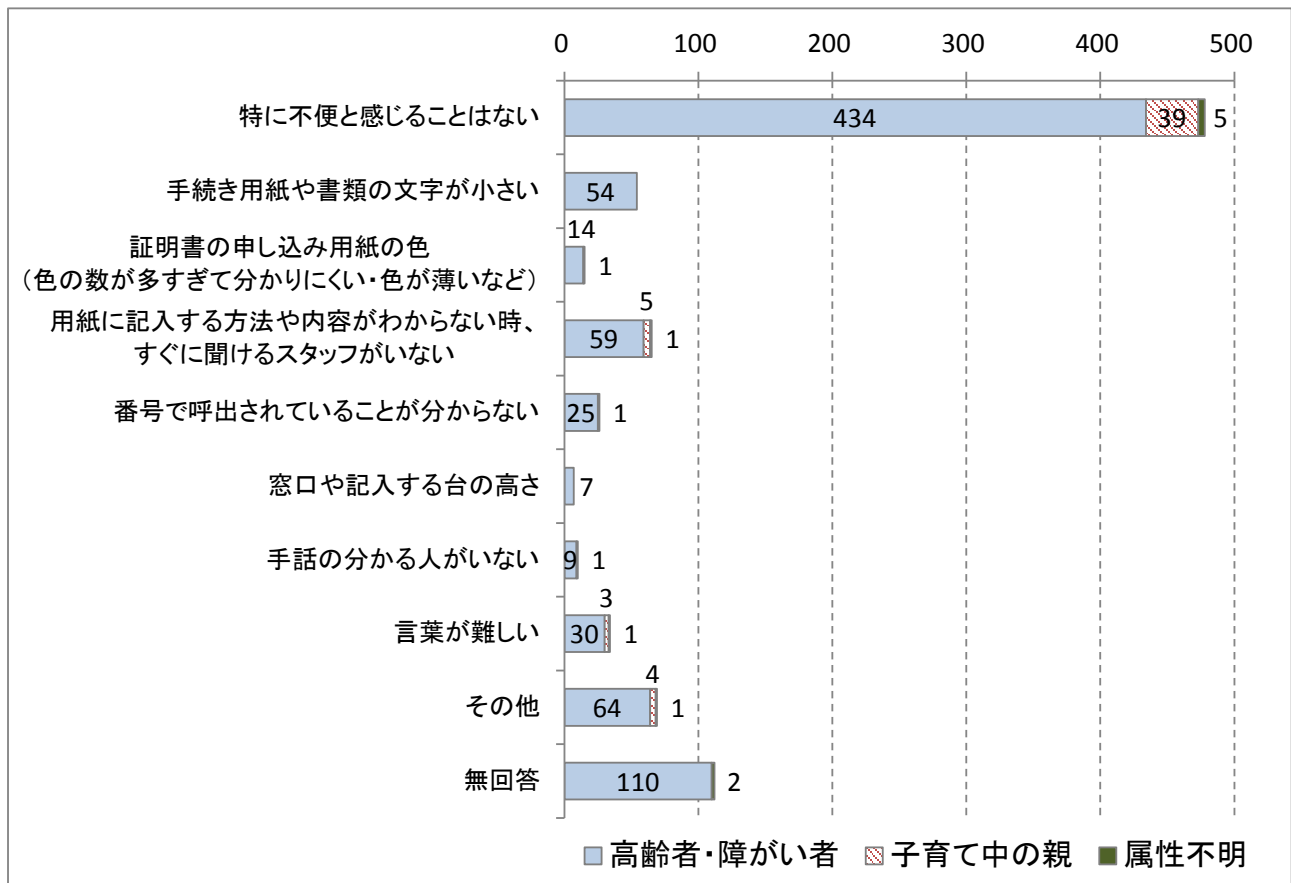
問 17. 市役所の窓口対応や手続きをする際に『不便』と感じることはありますか？

(2～9はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が434人(60.6%)で最も多く、問題を感じている点については「用紙に記入する方法や内容がわからない時、すぐに聞けるスタッフがいな

い」が59人(8.2%)で最も多くなっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が39人(76.5%)で最も多く、問題を感じている点については「用紙に記入する方法や内容がわからない時、すぐに聞けるスタッフがいな

い」が5人(9.8%)で最も多くなっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
	特に不便と 感じることは ない	手続き用紙や 書類の文字が 小さい	証明書の数 が多すぎて分 かりにくい・ 色が薄いなど	用紙に記入す る方法や内容 がわかりにく い	番号で呼出さ れていることが わからない	窓口や記入す る台の高さ	手話の分かる 人がいない	言葉が難しい	その他		
高齢者・ 障がい者	434 60.6%	54 7.5%	14 2.0%	59 8.2%	25 3.5%	7 1.0%	9 1.3%	30 4.2%	64 8.9%	110 15.4%	716 100.0%
子育て 中の親	39 76.5%	0 0.0%	1 2.0%	5 9.8%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.9%	4 7.8%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
合計	478 61.4%	54 6.9%	15 1.9%	65 8.4%	26 3.3%	7 0.9%	10 1.3%	34 4.4%	69 8.9%	112 14.4%	778 100.0%

その他は「手続き関係は家族に依頼し、自分1人で行かないため分からない」「窓口が多すぎてどこへ行けばよいか分からない」「早口での対応」「職員の態度が適切ではない」など

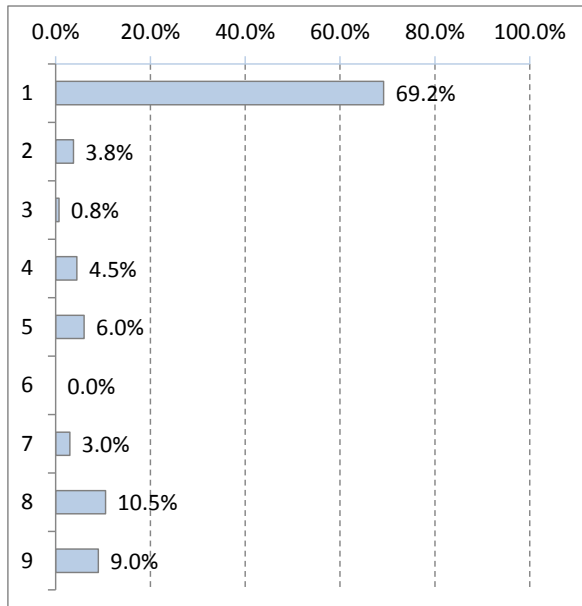
【類型別集計】

全回答者の不便と感ずる場合に最も多くあげられた「用紙に記入する方法や内容がわからない時、すぐに聞けるスタッフがいない」について類型別で比較すると、D型が12.4%で最も高い割合となっており、次いでC型が10.9%となっています。

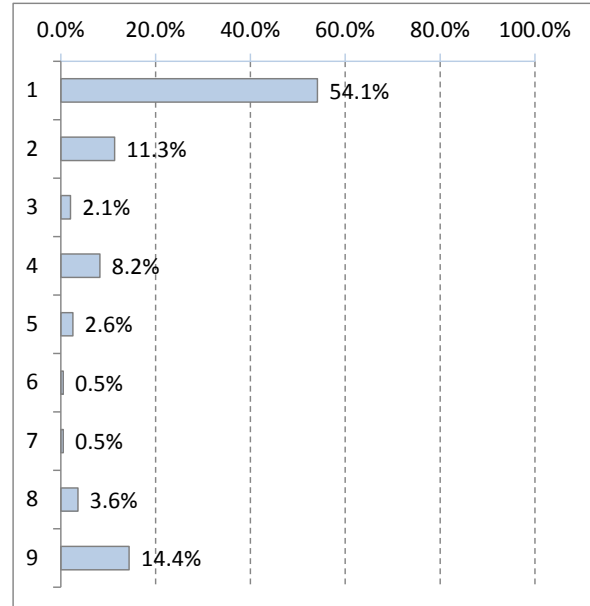
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|--|----------------|
| 1. 特に不便と感ずることはない | 6. 窓口や記入する台の高さ |
| 2. 手続き用紙や書類の文字が小さい | 7. 手話の分かる人がいない |
| 3. 証明書の申し込み用紙の色
(色の数が多すぎて分かりにくい・色が薄いなど) | 8. 言葉が難しい |
| 4. 用紙に記入する方法や内容がわからない時、
すぐに聞けるスタッフがいない | 9. その他 |
| 5. 番号で呼出されていることが分からない | |

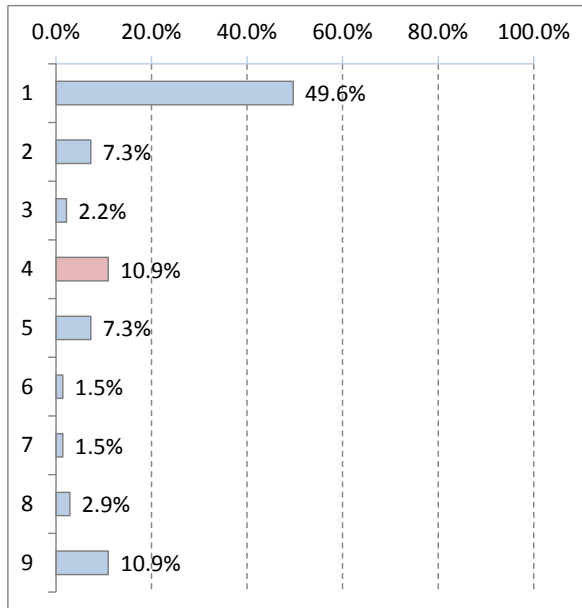
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



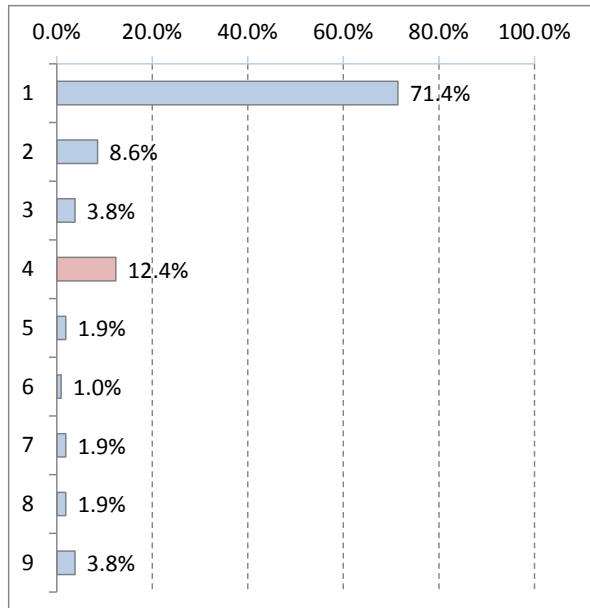
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



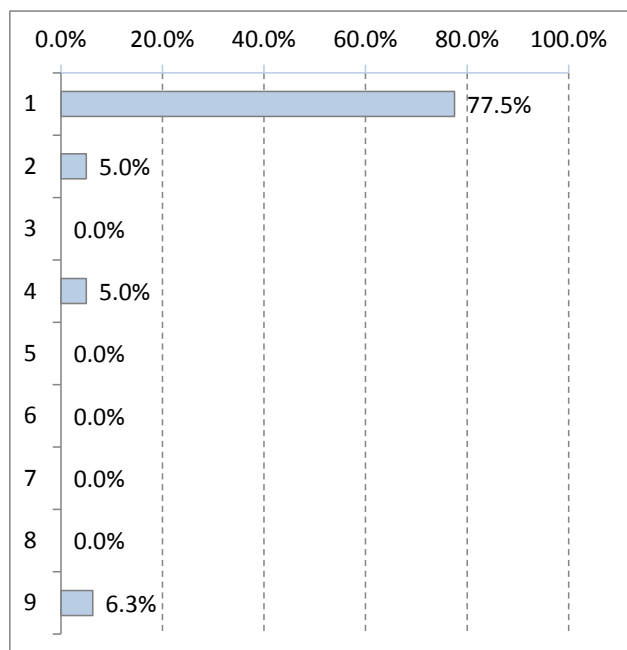
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



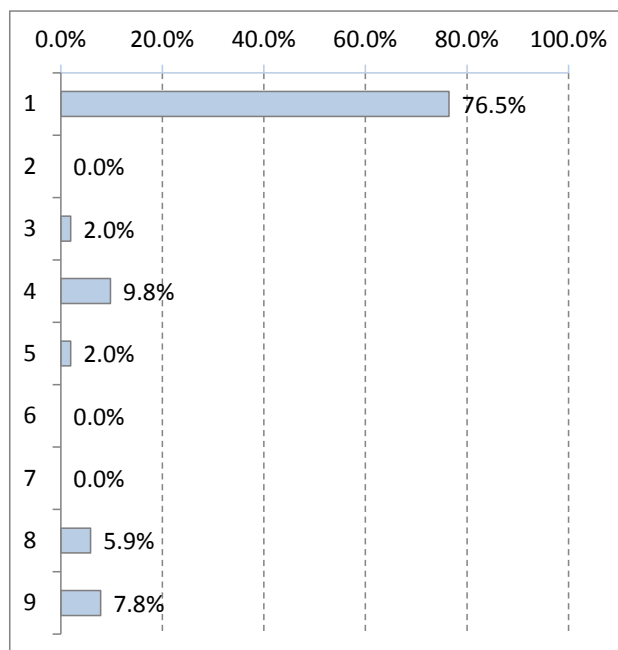
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

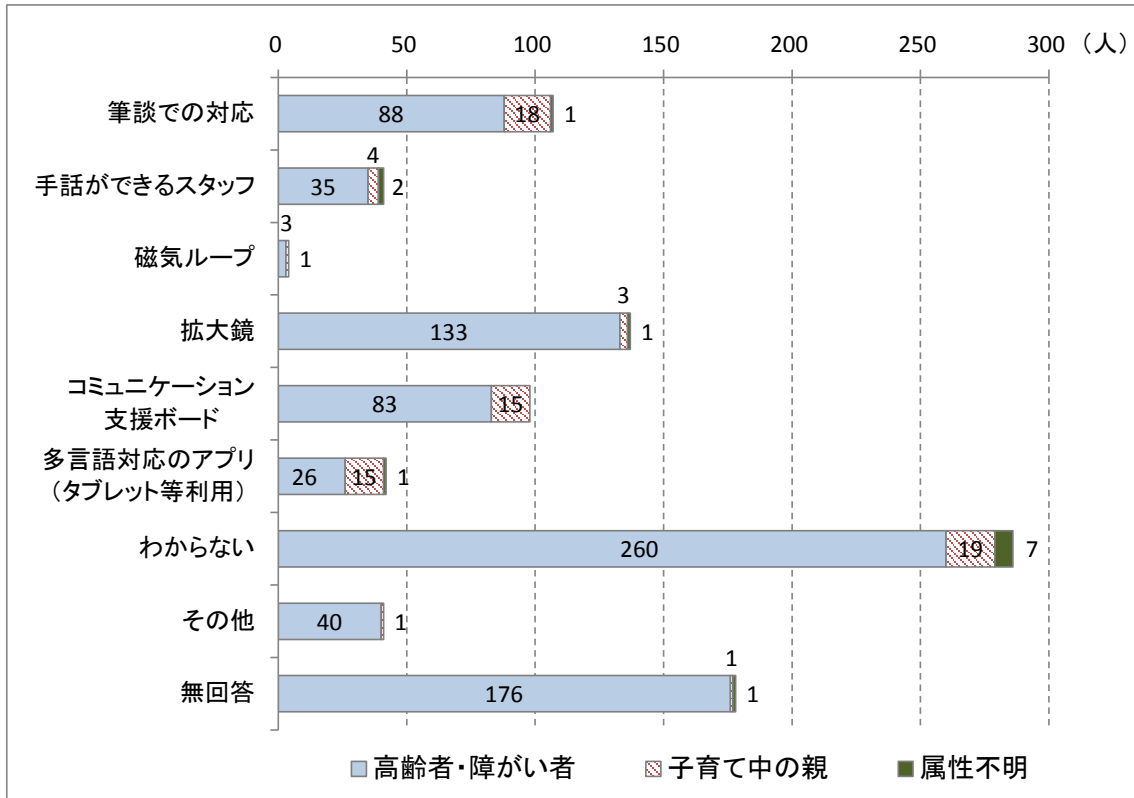


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体	
		特に不便と感 じることは ない	い手続 き用紙 や書類 の文字 が小さ い	色の証 明書が 多すぎ なすぎ など	タから ツプが いいな い	用紙に 記入す る方法 や内容 がわか らない	番号で 呼出さ れてい ることが 分	窓口や 記入す る台の高 さ	手話の 分かる 人がい ない	言葉が 難しい	その他		
類型	A型	92 69.2%	5 3.8%	1 0.8%	6 4.5%	8 6.0%	0 0.0%	4 3.0%	14 10.5%	12 9.0%	7 5.3%	133 100.0%	
	B型	105 54.1%	22 11.3%	4 2.1%	16 8.2%	5 2.6%	1 0.5%	1 0.5%	7 3.6%	28 14.4%	32 16.5%	194 100.0%	
	C型	68 49.6%	10 7.3%	3 2.2%	15 10.9%	10 7.3%	2 1.5%	2 1.5%	4 2.9%	15 10.9%	33 24.1%	137 100.0%	
	D型	75 71.4%	9 8.6%	4 3.8%	13 12.4%	2 1.9%	1 1.0%	2 1.9%	2 1.9%	4 3.8%	5 4.8%	105 100.0%	
	E型	62 77.5%	4 5.0%	0 0.0%	4 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 6.3%	7 8.8%	80 100.0%	
	子育て 中の親	39 76.5%	0 0.0%	1 2.0%	5 9.8%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 5.9%	4 7.8%	0 0.0%	51 100.0%	

問 18. コミュニケーション支援について、市役所の窓口や市の施設に置いてあると良いと考えられるものは何ですか？（優先順位が高いと思うもの2つに○）

高齢者・障がい者では「わからない」が260人（36.3%）で最も多く、次いで「拡大鏡」が133人（18.6%）となっています。子育て中の親では「わからない」が19人（37.3%）で最も多く、次いで「筆談での対応」が18人（35.3%）となっています。



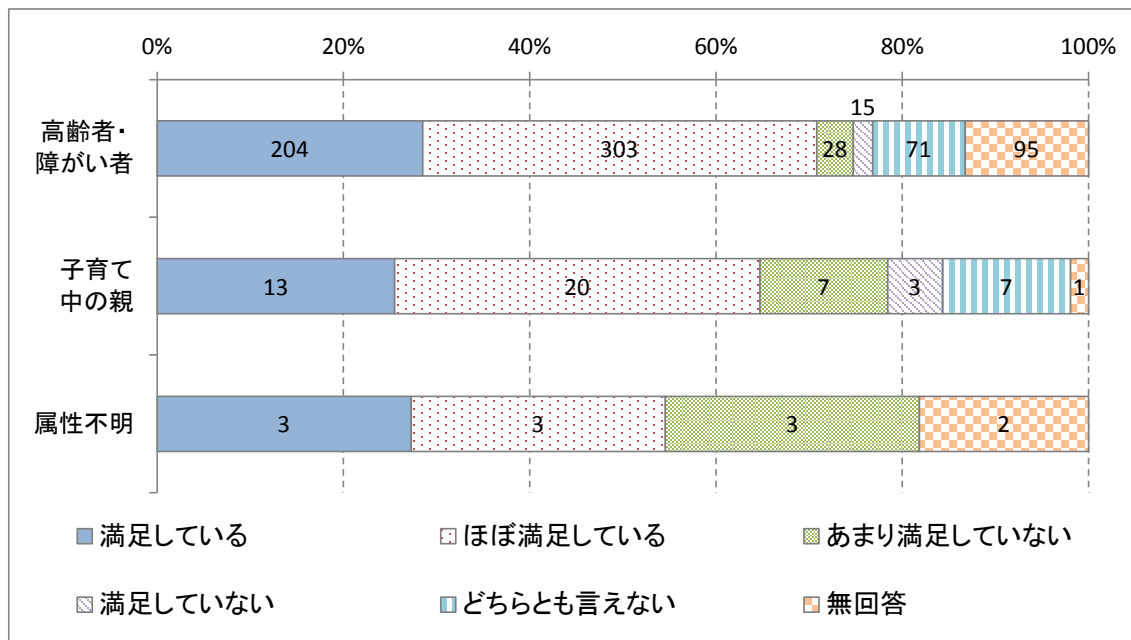
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	無回答	全体
	筆談での対応	手話ができるスタッフ	磁気ループ	拡大鏡	コミュニケーション支援ボード	多言語対応のアプリ（タブレット等利用）	わからない	その他		
高齢者・障がい者	88 12.3%	35 4.9%	3 0.4%	133 18.6%	83 11.6%	26 3.6%	260 36.3%	40 5.6%	176 24.6%	716 100.0%
子育て中の親	18 35.3%	4 7.8%	1 2.0%	3 5.9%	15 29.4%	15 29.4%	19 37.3%	1 2.0%	1 2.0%	51 100.0%
属性不明	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	7 63.6%	0 0.0%	1 9.1%	11 100.0%
合計	107 13.8%	41 5.3%	4 0.5%	137 17.6%	98 12.6%	42 5.4%	286 36.8%	41 5.3%	178 22.9%	778 100.0%

その他は「パソコンで入力しながらコミュニケーションをとれる装置」「フリーのスタッフ（すぐに声をかけてくれるようなスタッフ）の配置」など

問 19. 市役所の窓口や市の施設の職員の対応には満足していますか？（1つに○）

「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、高齢者・障がい者では 507 人（70.8%）となっており、子育て中の親では 33 人（64.7%）となっています。



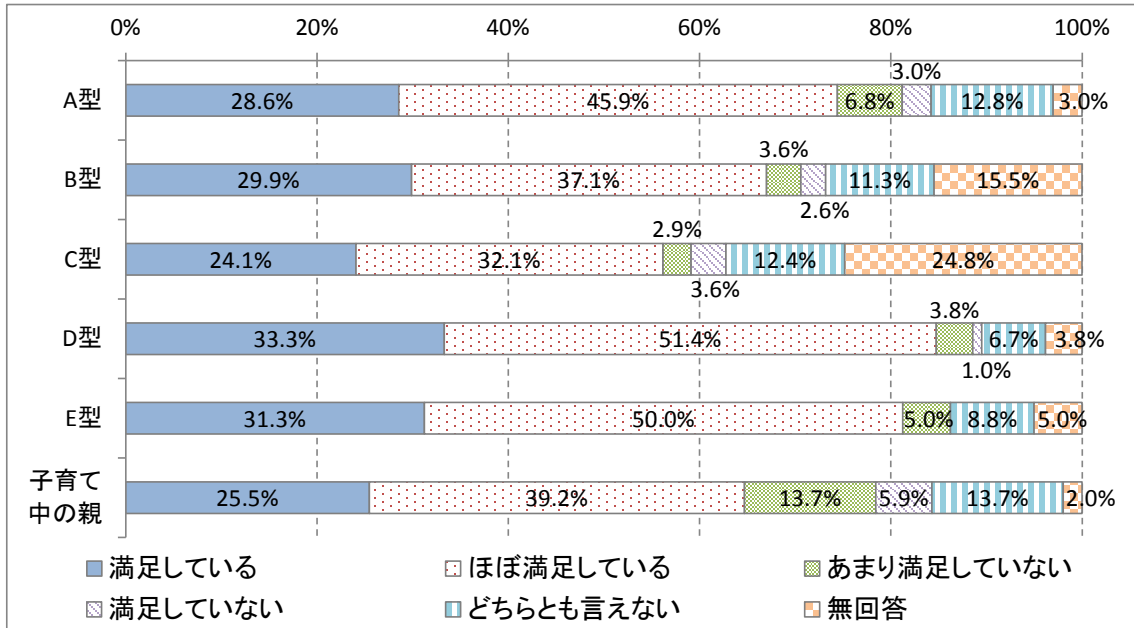
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	無回答	全体
	満足している	ほぼ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらとも言えない		
高齢者・障がい者	204 28.5%	303 42.3%	28 3.9%	15 2.1%	71 9.9%	95 13.3%	716 100.0%
子育て中の親	13 25.5%	20 39.2%	7 13.7%	3 5.9%	7 13.7%	1 2.0%	51 100.0%
属性不明	3 27.3%	3 27.3%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	11 100.0%
合計	220 28.3%	326 41.9%	38 4.9%	18 2.3%	78 10.0%	98 12.6%	778 100.0%

【類型別集計】

市役所の窓口などの満足度について類型別で比較すると、「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、C型が56.2%で最も割合が低く、次いで、子育て中の親が64.7%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



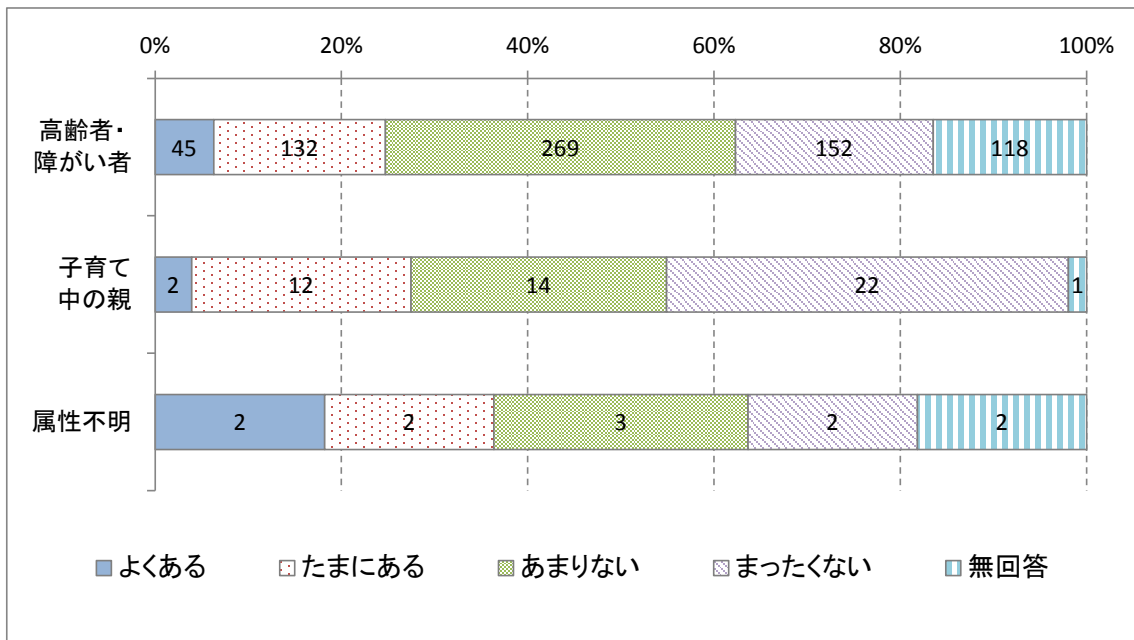
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数					無回答	全体
	1	2	3	4	5		
A型	38	61	9	4	17	4	133
B型	58	72	7	5	22	30	194
C型	33	44	4	5	17	34	137
D型	35	54	4	1	7	4	105
E型	25	40	4	0	7	4	80
子育て中の親	13	20	7	3	7	1	51

《病院・店舗について》

問 20. 病院や診療所の窓口、診察時において、また、スーパーやコンビニエンスストアなどの店舗でうまくコミュニケーションが取れなかったという経験はありますか？（1つに○）

「よくある」と「たまにある」を合わせると、高齢者・障がい者では177人（24.7%）となっており、子育て中の親では14人（27.4%）となっています。



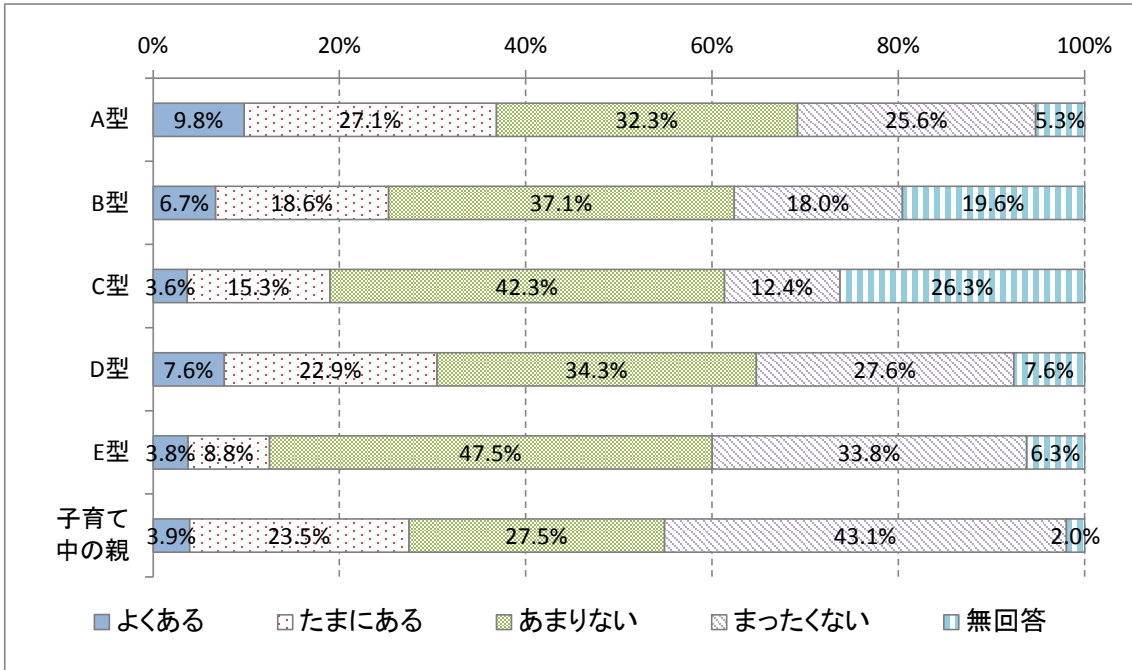
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	無回答	全体
	よくある	たまにある	あまりない	まったくない		
高齢者・障がい者	45	132	269	152	118	716
	6.3%	18.4%	37.6%	21.2%	16.5%	100.0%
子育て中の親	2	12	14	22	1	51
	3.9%	23.5%	27.5%	43.1%	2.0%	100.0%
属性不明	2	2	3	2	2	11
	18.2%	18.2%	27.3%	18.2%	18.2%	100.0%
合計	49	146	286	176	121	778
	6.3%	18.8%	36.8%	22.6%	15.6%	100.0%

【類型別集計】

病院や診療所の窓口や店舗でコミュニケーションが取れなかった経験について類型別で比較すると、「よくある」と「たまにある」を合わせると、A型が36.9%で最も割合が高く、次いで、D型が30.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



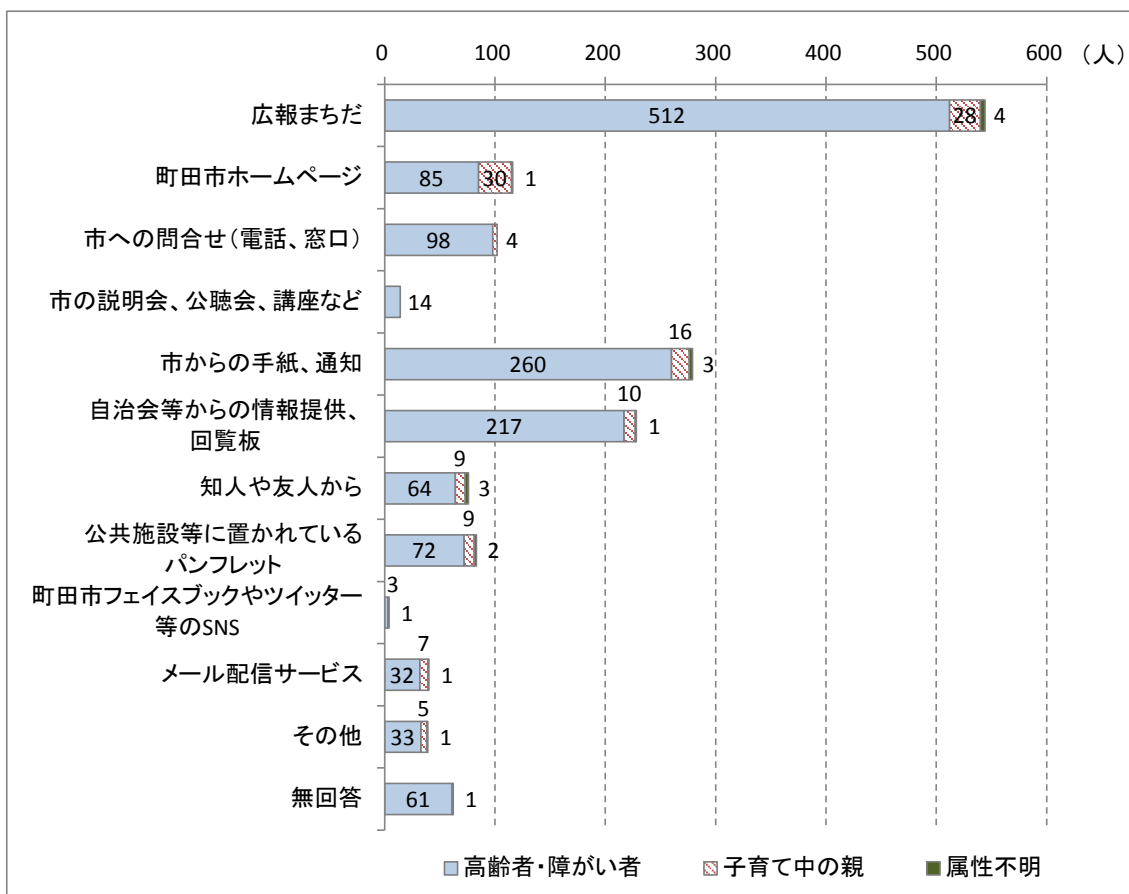
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数				無回答	全体
	1	2	3	4		
A型	13	36	43	34	7	133
B型	13	36	72	35	38	194
C型	5	21	58	17	36	137
D型	8	24	36	29	8	105
E型	3	7	38	27	5	80
子育て中の親	2	12	14	22	1	51

(7) 市からの情報提供発信について

問 21. 市から提供される情報をどのような手段で入手していますか？（いくつでも○）

高齢者・障がい者では「広報まちだ」が512人（71.5%）で最も多く、次いで「市からの手紙、通知」が260人（36.3%）となっています。子育て中の親では「町田市ホームページ」が30人（58.8%）で最も多く、次いで「広報まちだ」が28人（54.9%）となっています。



【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

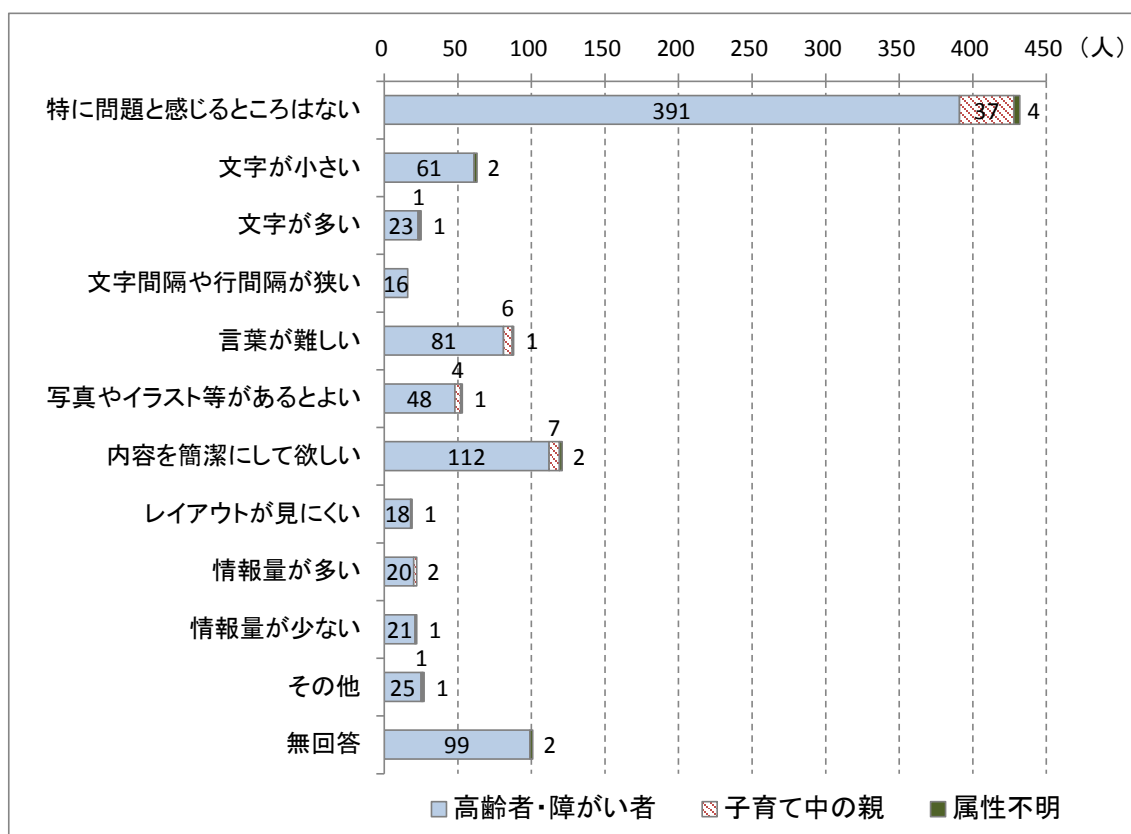
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	無回答	全体	
	広報まちだ	町田市ホームページ	市への問合せ(電話、窓口)	市の説明会、公聴会、講座など	市からの手紙、通知	自治会等からの情報提供、回覧板	知人や友人から	公共施設等に置かれているパンフレット	SNS	町田市フェイスブック等のSNS	メール配信サービス	その他		
高齢者・障がい者	512 71.5%	85 11.9%	98 13.7%	14 2.0%	260 36.3%	217 30.3%	64 8.9%	72 10.1%	3 0.4%	32 4.5%	33 4.6%	61 8.5%	716 100.0%	
子育て中の親	28 54.9%	30 58.8%	4 7.8%	0 0.0%	16 31.4%	10 19.6%	9 17.6%	9 17.6%	1 2.0%	7 13.7%	5 9.8%	0 0.0%	51 100.0%	
属性不明	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	1 9.1%	11 100.0%	
合計	544 69.9%	116 14.9%	102 13.1%	14 1.8%	279 35.9%	228 29.3%	76 9.8%	83 10.7%	4 0.5%	40 5.1%	39 5.0%	62 8.0%	778 100.0%	

その他は「保育所など自分が利用している施設からのお知らせ」「家族から」「新聞はとっていないが広報まちだを入手する方法はないか」など

問 22. 市から届く手紙や通知などにおいて、問題とを感じる点があれば教えてください。

(2～11はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が391人(54.6%)で最も多く、問題を感じている点については「内容を簡潔にして欲しい」が112人(15.6%)で最も多くなっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が37人(72.5%)で最も多く、問題を感じている点については「内容を簡潔にして欲しい」が7人(13.7%)で最も多くなっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	無回答	全体
	こ と に は 問 題 と 感 じ る と	文 字 が 小 さ い	文 字 が 多 い	狭 い 文 字 間 隔 や 行 間 隔 が	言 語 が 難 し い	あ る と よ い 写 真 や イ ラ ス ト 等 が	し い 内 容 を 簡 潔 に し て 欲	い レイ ア ウ ト が 見 に く	情 報 量 が 多 い	情 報 量 が 少 な い	そ の 他		
高齢者・障がい者	391	61	23	16	81	48	112	18	20	21	25	99	716
	54.6%	8.5%	3.2%	2.2%	11.3%	6.7%	15.6%	2.5%	2.8%	2.9%	3.5%	13.8%	100.0%
子育て中の親	37	0	1	0	6	4	7	1	2	1	1	0	51
	72.5%	0.0%	2.0%	0.0%	11.8%	7.8%	13.7%	2.0%	3.9%	2.0%	2.0%	0.0%	100.0%
属性不明	4	2	1	0	1	1	2	0	0	0	1	2	11
	36.4%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	18.2%	100.0%
合計	432	63	25	16	88	53	121	19	22	22	27	101	778
	55.5%	8.1%	3.2%	2.1%	11.3%	6.8%	15.6%	2.4%	2.8%	2.8%	3.5%	13.0%	100.0%

その他は「何を述べたいのか表現がわからない」「書類が多すぎる」「欲しい情報に辿りつかない」「点字での通知が欲しい」など

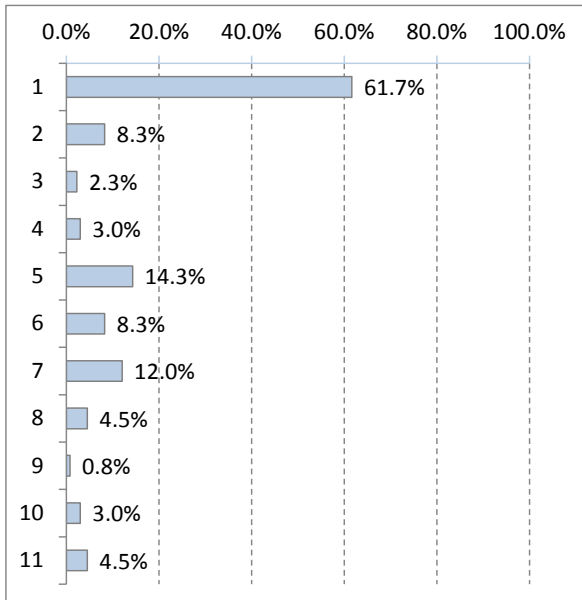
【類型別集計】

全回答者の問題点と感ずる場合に最も多くあげられた「内容を簡潔にしてほしい」について類型別で比較すると、C型が18.2%で最も高い割合となっており、次いでB型が17.5%となっています。

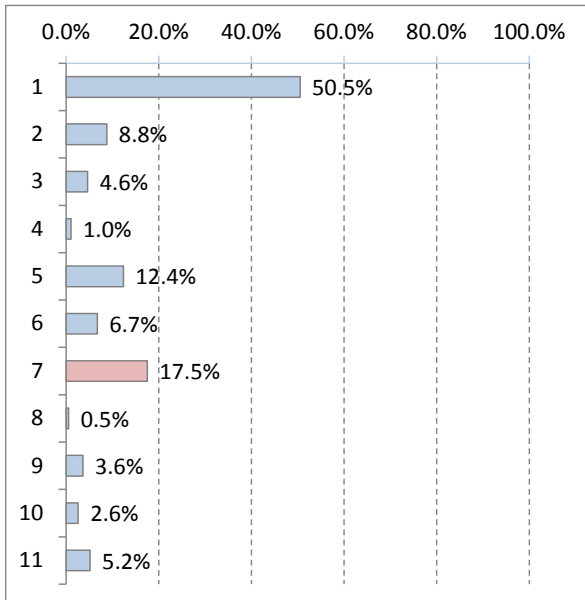
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 特に問題と感ずるところはない | 7. 内容を簡潔にして欲しい |
| 2. 文字が小さい | 8. レイアウトが見にくい |
| 3. 文字が多い | 9. 情報量が多い |
| 4. 文字間隔や行間隔が狭い | 10. 情報量が少ない |
| 5. 言葉が難しい | 11. その他 |
| 6. 写真やイラスト等があるとよい | |

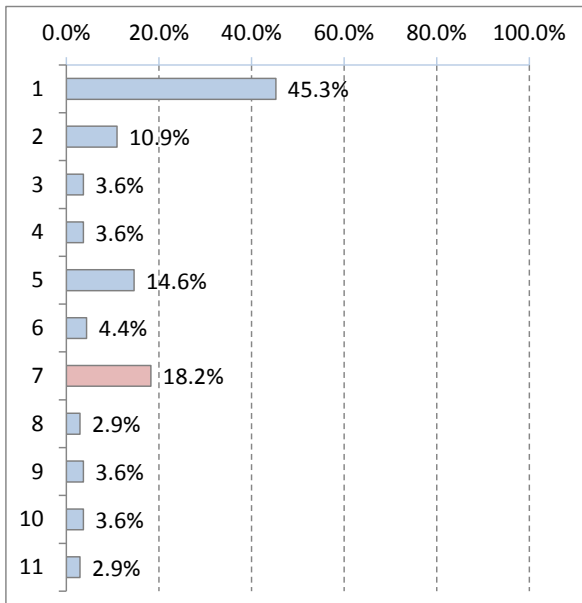
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



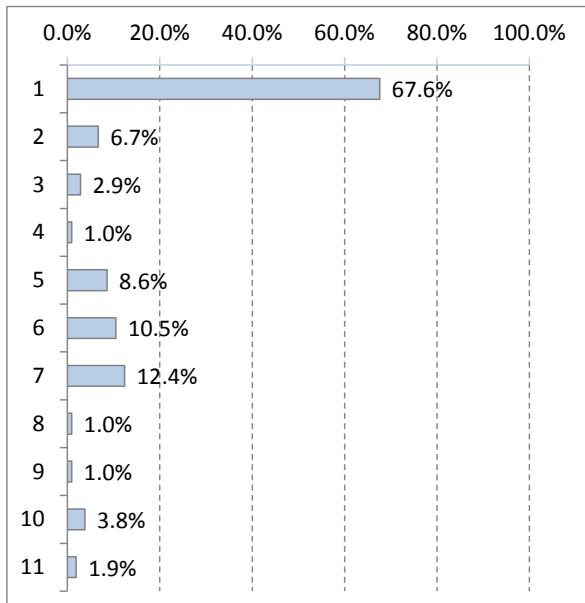
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



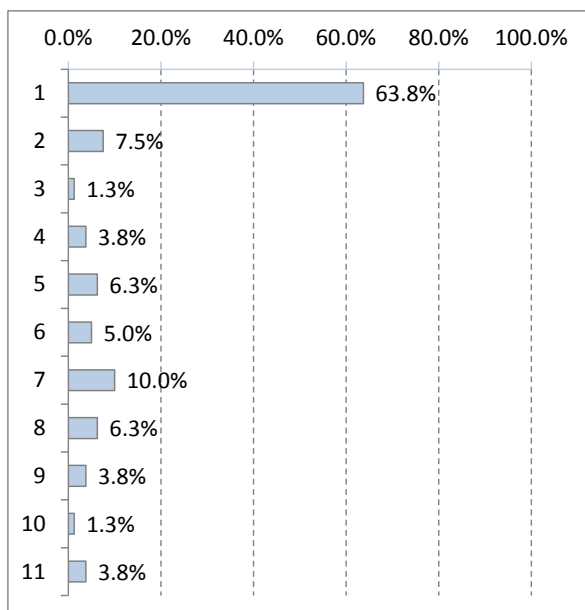
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



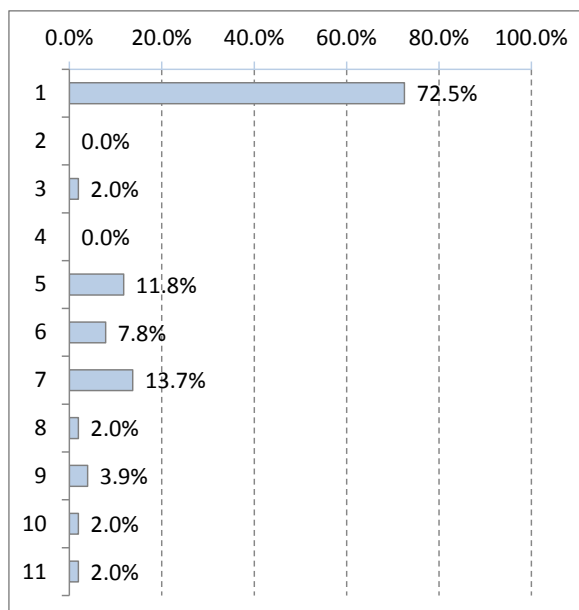
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

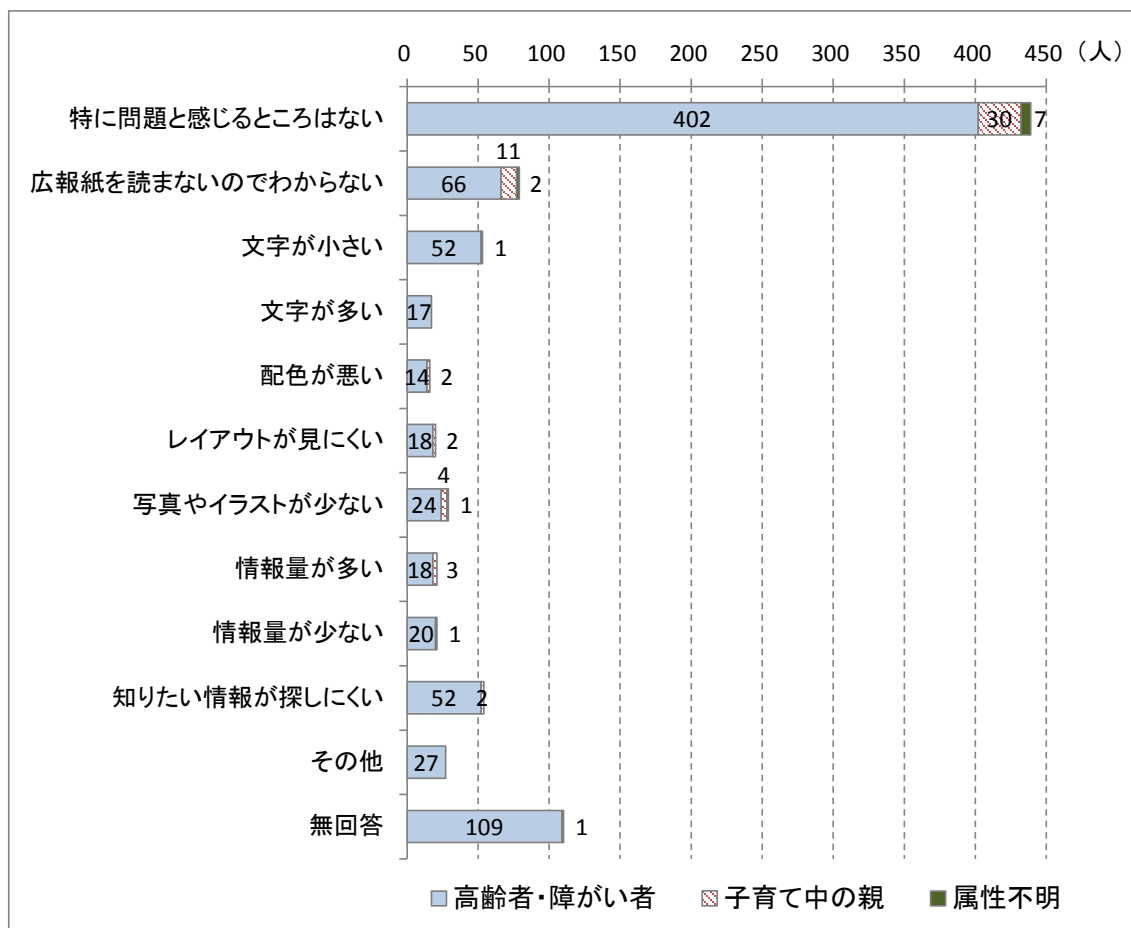


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全体
		は特 ない 問題 と感 じ る と こ ろ	文 字 が 小 さ い	文 字 が 多 い	文 字 間 隔 や 行 間 隔 が 狭 い	言 葉 が 難 し い	写 真 や イ ラ ス ト 等 が あ る	内 容 を 簡 潔 に し て 欲 し い	レ イ ア ウ ト が 見 に く い	情 報 量 が 多 い	情 報 量 が 少 な い	そ の 他	
類 型	A型	82 61.7%	11 8.3%	3 2.3%	4 3.0%	19 14.3%	11 8.3%	16 12.0%	6 4.5%	1 0.8%	4 3.0%	6 4.5%	133 100.0%
	B型	98 50.5%	17 8.8%	9 4.6%	2 1.0%	24 12.4%	13 6.7%	34 17.5%	1 0.5%	7 3.6%	5 2.6%	10 5.2%	194 100.0%
	C型	62 45.3%	15 10.9%	5 3.6%	5 3.6%	20 14.6%	6 4.4%	25 18.2%	4 2.9%	5 3.6%	5 3.6%	4 2.9%	137 100.0%
	D型	71 67.6%	7 6.7%	3 2.9%	1 1.0%	9 8.6%	11 10.5%	13 12.4%	1 1.0%	1 1.0%	4 3.8%	2 1.9%	105 100.0%
	E型	51 63.8%	6 7.5%	1 1.3%	3 3.8%	5 6.3%	4 5.0%	8 10.0%	5 6.3%	3 3.8%	1 1.3%	3 3.8%	80 100.0%
	子育 て 中 の 親	37 72.5%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	6 11.8%	4 7.8%	7 13.7%	1 2.0%	2 3.9%	1 2.0%	1 2.0%	51 100.0%

問 23. 「広報まちだ」において問題と感ずる点があれば教えてください。（3～11はいくつでも〇）

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が402人（56.1%）で最も多く、問題を感じずる点については「文字が小さい」「知りたい情報が探しにくい」が52人（7.3%）で他の項目より多くなっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が30人（58.8%）で最も多く、問題を感じている点については「写真やイラストが少ない」が4人（7.8%）で他の項目より多くなっています。



【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	無回答	全体
	こ と に は 問 題 と 感 じ る と	で 広 報 紙 を 読 ま な い の	文 字 が 小 さ い	文 字 が 多 い	配 色 が 悪 い	見 レ イ ア ウ ト が	写 真 や イ ラ ス ト が 少	情 報 量 が 多 い	情 報 量 が 少 ない	に 知 り たい 情 報 が 探 し	そ の 他	無 回 答	全 体
高齢者・障がい者	402 56.1%	66 9.2%	52 7.3%	17 2.4%	14 2.0%	18 2.5%	24 3.4%	18 2.5%	20 2.8%	52 7.3%	27 3.8%	109 15.2%	716 100.0%
子育て中の親	30 58.8%	11 21.6%	1 2.0%	0 0.0%	2 3.9%	2 3.9%	4 7.8%	3 5.9%	0 0.0%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	7 63.6%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	11 100.0%
合計	439 56.4%	79 10.2%	53 6.8%	17 2.2%	16 2.1%	20 2.6%	29 3.7%	21 2.7%	21 2.7%	54 6.9%	27 3.5%	110 14.1%	778 100.0%

その他は「新聞をとっていないため、広報まちだを読めない」「必要な情報が何か分かりにくい」「テープで受け取っているが内容を探しにくい」など

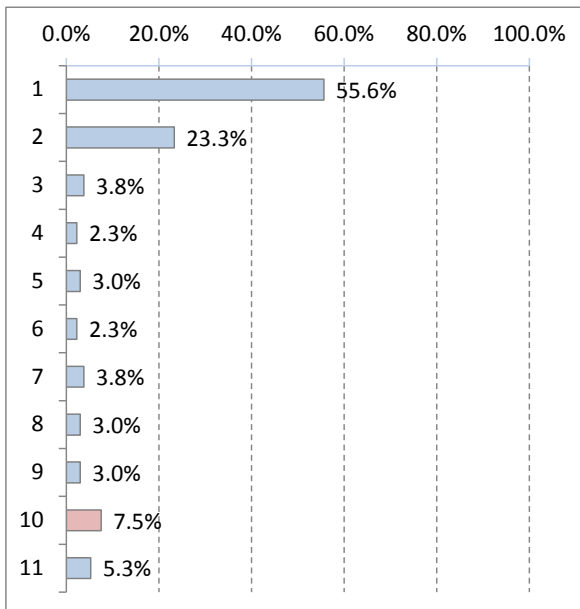
【類型別集計】

全回答者の問題点と感ずる場合に最も多くあげられた「知りたい情報が探しにくい」について類型別で比較すると、B型が8.8%で最も高い割合となっており、次いでA型が7.5%となっています。

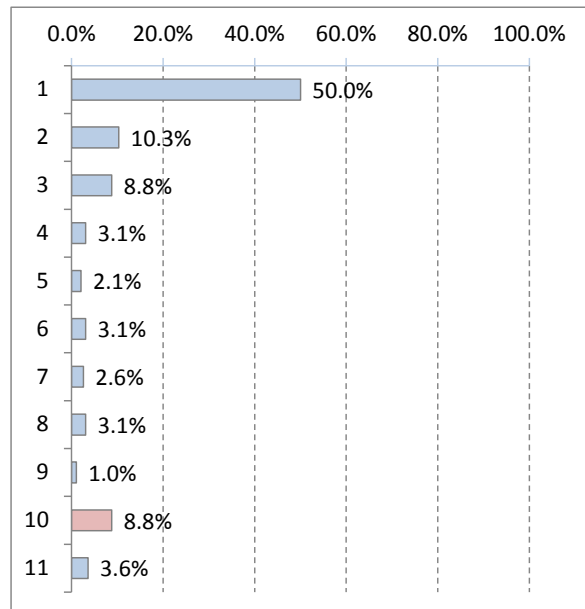
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 特に問題と感ずるところはない | 7. 写真やイラストが少ない |
| 2. 広報紙を読まないのわからない | 8. 情報量が多い |
| 3. 文字が小さい | 9. 情報量が少ない |
| 4. 文字が多い | 10. 知りたい情報が探しにくい |
| 5. 配色が悪い | 11. その他 |
| 6. レイアウトが見にくい | |

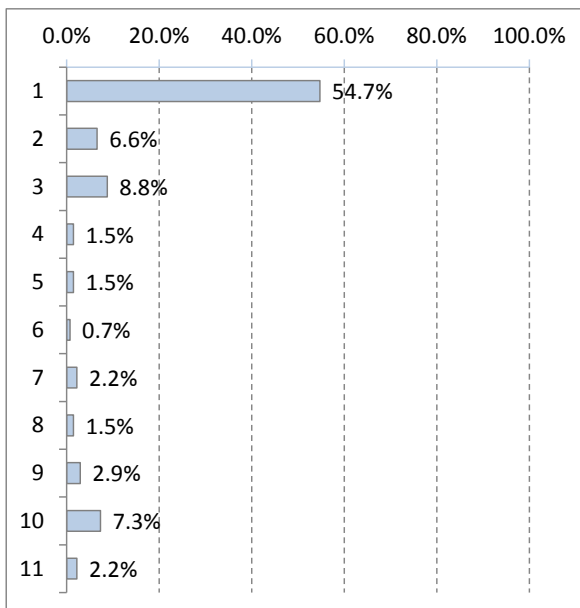
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



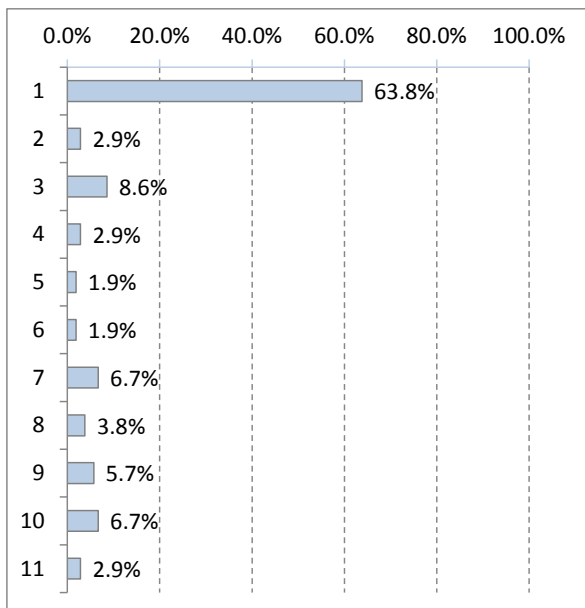
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



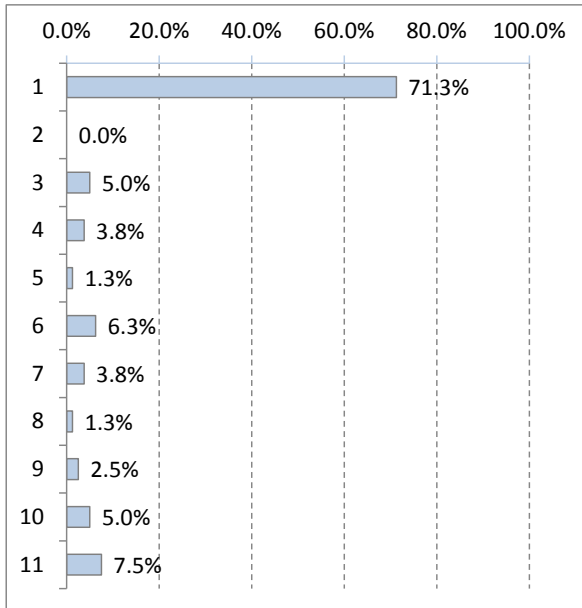
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



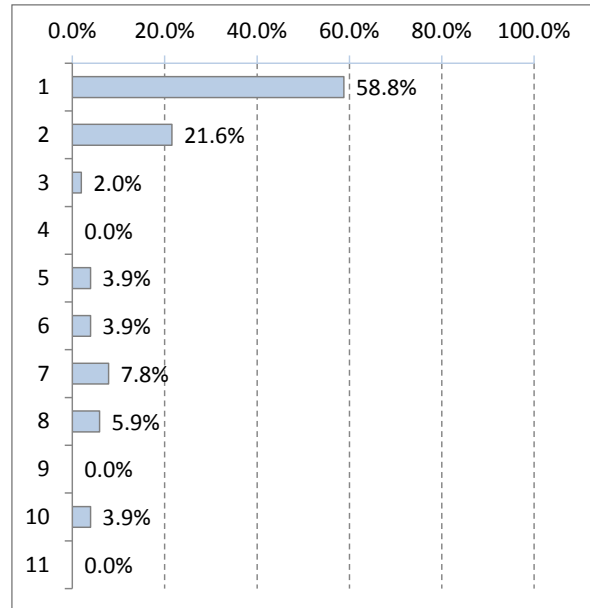
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



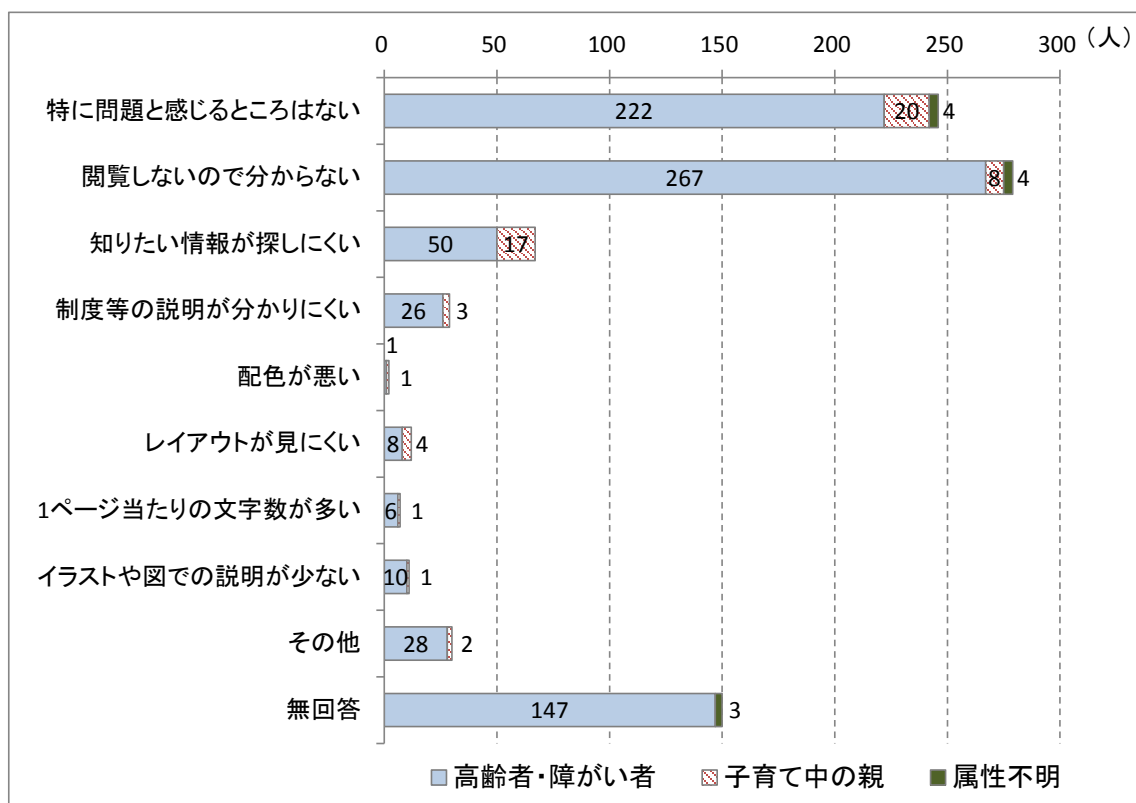
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全体
		は特 ない 問題 と感 じら るこ ろ	か ら な い 広 報 紙 を 読 ま な い の で わ	文 字 が 小 さ い	文 字 が 多 い	配 色 が 悪 い	レ イ ア ウ ト が 見 に く い	写 真 や イ ラ ス ト が 少 な い	情 報 量 が 多 い	情 報 量 が 少 な い	い 知 り た い 情 報 が 探 し に く	そ の 他	
類 型	A型	74 55.6%	31 23.3%	5 3.8%	3 2.3%	4 3.0%	3 2.3%	5 3.8%	4 3.0%	4 3.0%	10 7.5%	7 5.3%	133 100.0%
	B型	97 50.0%	20 10.3%	17 8.8%	6 3.1%	4 2.1%	6 3.1%	5 2.6%	6 3.1%	2 1.0%	17 8.8%	7 3.6%	194 100.0%
	C型	75 54.7%	9 6.6%	12 8.8%	2 1.5%	2 1.5%	1 0.7%	3 2.2%	2 1.5%	4 2.9%	10 7.3%	3 2.2%	137 100.0%
	D型	67 63.8%	3 2.9%	9 8.6%	3 2.9%	2 1.9%	2 1.9%	7 6.7%	4 3.8%	6 5.7%	7 6.7%	3 2.9%	105 100.0%
	E型	57 71.3%	0 0.0%	4 5.0%	3 3.8%	1 1.3%	5 6.3%	3 3.8%	1 1.3%	2 2.5%	4 5.0%	6 7.5%	80 100.0%
	子育 て中 の親	30 58.8%	11 21.6%	1 2.0%	0 0.0%	2 3.9%	2 3.9%	4 7.8%	3 5.9%	0 0.0%	2 3.9%	0 0.0%	51 100.0%

問 24. 市のホームページにおいて問題と感ずる点があれば教えてください。

(3～9はいくつでも○)

高齢者・障がい者では「閲覧しないので分からない」が267人(37.3%)で最も多く、問題を感じている点については「知りたい情報が探しにくい」が50人(7.0%)で最も多くなっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が20人(39.2%)で最も多く、問題を感じている点については「知りたい情報が探しにくい」が17人(33.3%)で最も多くなっています。



【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
高齢者・障がい者	222 31.0%	267 37.3%	50 7.0%	26 3.6%	1 0.1%	8 1.1%	6 0.8%	10 1.4%	28 3.9%	147 20.5%	716 100.0%
子育て中の親	20 39.2%	8 15.7%	17 33.3%	3 5.9%	1 2.0%	4 7.8%	1 2.0%	1 2.0%	2 3.9%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	4 36.4%	4 36.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	11 100.0%
合計	246 31.6%	279 35.9%	67 8.6%	29 3.7%	2 0.3%	12 1.5%	7 0.9%	11 1.4%	30 3.9%	150 19.3%	778 100.0%

その他は「PDF がパソコンでは読みにくいいためテキスト版を作成してほしい」など

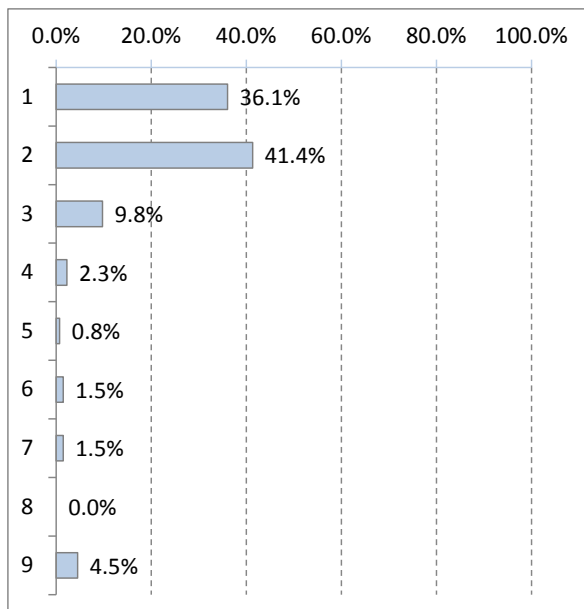
【類型別集計】

全回答者の問題点と感ずる場合に最も多くあげられた「知りたい情報が探しにくい」について類型別で比較すると、子育て中の親が 33.3% で最も高い割合となっており、次いで D 型が 11.4% となっています。

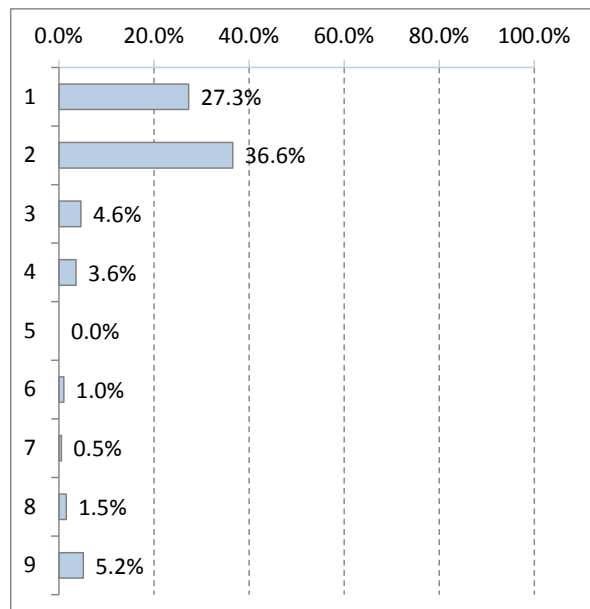
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 特に問題と感ずるところはない | 6. レイアウトが見にくい |
| 2. 閲覧しないので分からない | 7. 1 ページ当たりの文字数が多い |
| 3. 知りたい情報が探しにくい | 8. イラストや図での説明が少ない |
| 4. 制度等の説明が分かりにくい | 9. その他 |
| 5. 配色が悪い | |

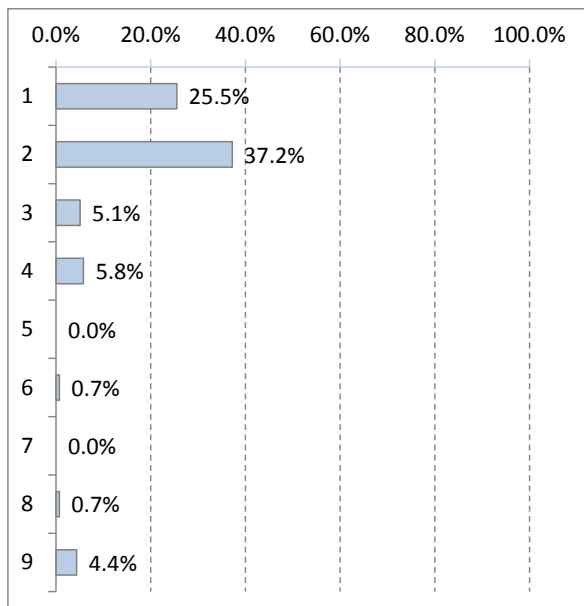
【A 型】65 歳未満 | 障害者手帳: 有 (介護認定: 有含む)



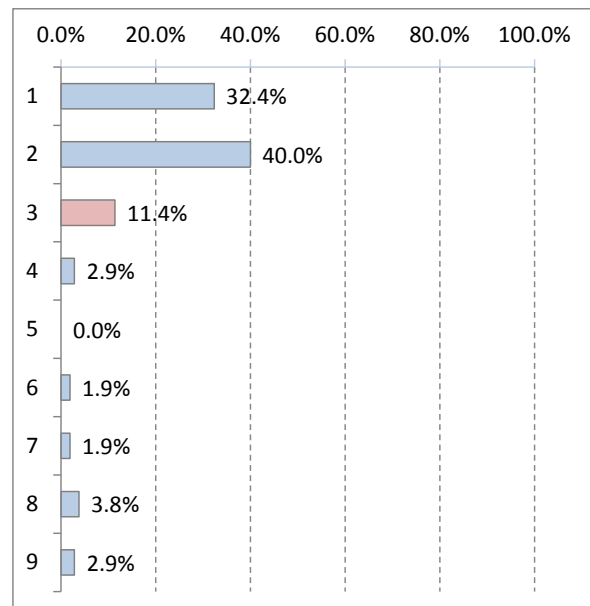
【B 型】65 歳以上 | 介護認定: 有 | 障害者手帳: 無



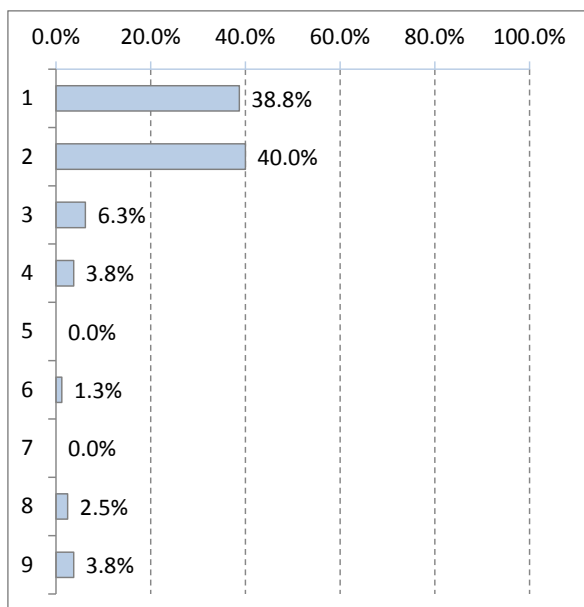
【C 型】65 歳以上 | 介護認定: 有 | 障害者手帳: 有



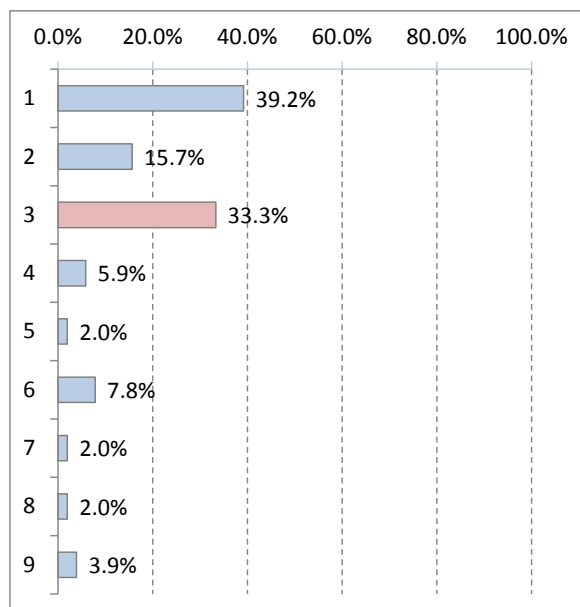
【D 型】65 歳以上 | 介護認定: 無 | 障害者手帳: 有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

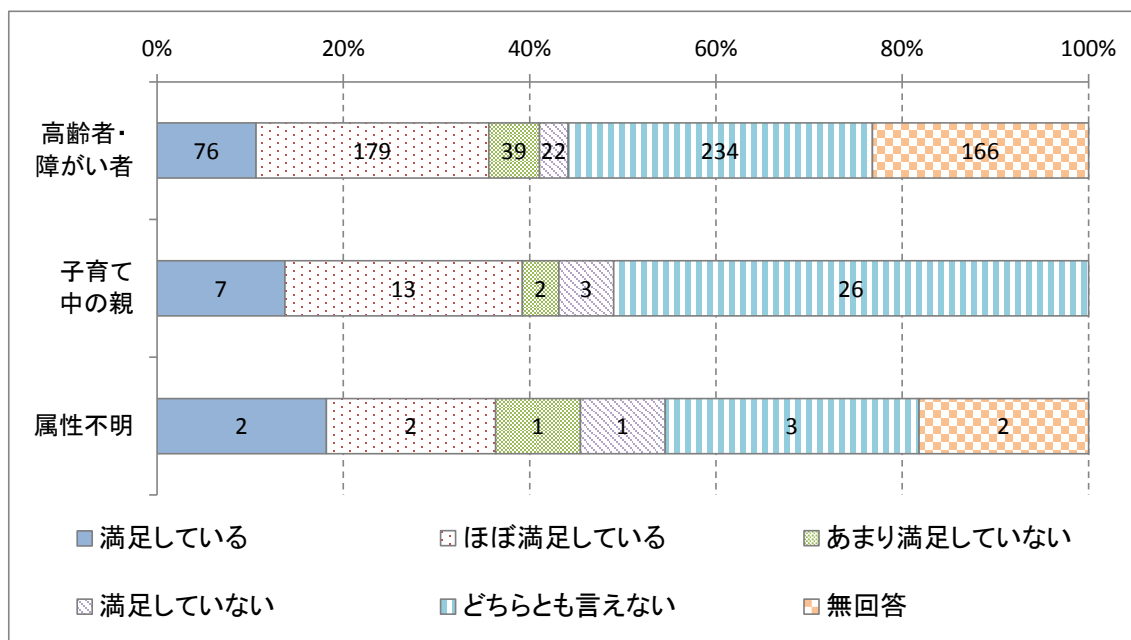


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		は特 ない 問題 と感 じる とこ ろ	い関 覧し ない ので 分か らな	い知 りた い情 報が 探し にく	く制 度等 の説 明が 分か りに	配色 が悪 い	レイ アウ トが 見え にくい	が多 いペ ージ 当た りの 文字 数	少な いイ ラス トや 図で の説 明が	その 他	全 体
類型	A型	48 36.1%	55 41.4%	13 9.8%	3 2.3%	1 0.8%	2 1.5%	2 1.5%	0 0.0%	6 4.5%	133 100.0%
	B型	53 27.3%	71 36.6%	9 4.6%	7 3.6%	0 0.0%	2 1.0%	1 0.5%	3 1.5%	10 5.2%	194 100.0%
	C型	35 25.5%	51 37.2%	7 5.1%	8 5.8%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	1 0.7%	6 4.4%	137 100.0%
	D型	34 32.4%	42 40.0%	12 11.4%	3 2.9%	0 0.0%	2 1.9%	2 1.9%	4 3.8%	3 2.9%	105 100.0%
	E型	31 38.8%	32 40.0%	5 6.3%	3 3.8%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	2 2.5%	3 3.8%	80 100.0%
	子育て 中の親	20 39.2%	8 15.7%	17 33.3%	3 5.9%	1 2.0%	4 7.8%	1 2.0%	1 2.0%	2 3.9%	51 100.0%

問 25. ユニバーサルデザイン（※）の視点から考えて、市から提供される情報には満足していますか？（1つに○）

「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、高齢者・障がい者では 255 人（35.6%）となっており、子育て中の親では 20 人（39.2%）となっています。



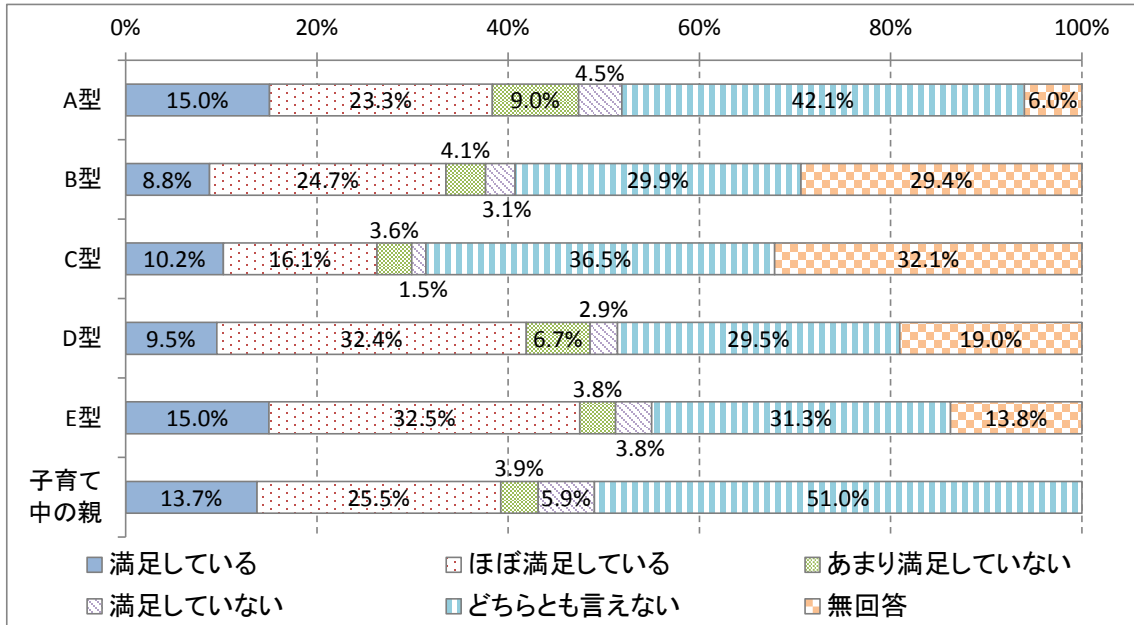
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	無回答	全体
	満足している	ほぼ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらとも言えない		
高齢者・障がい者	76 10.6%	179 25.0%	39 5.4%	22 3.1%	234 32.7%	166 23.2%	716 100.0%
子育て中の親	7 13.7%	13 25.5%	2 3.9%	3 5.9%	26 51.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	2 18.2%	2 18.2%	1 9.1%	1 9.1%	3 27.3%	2 18.2%	11 100.0%
合計	85 10.9%	194 24.9%	42 5.4%	26 3.3%	263 33.8%	168 21.6%	778 100.0%

【類型別集計】

てユニバーサルデザインの視点より市から提供されている情報の満足度について類型別で比較すると「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、C型が26.3%で最も割合が低く、次いで、B型が33.5%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



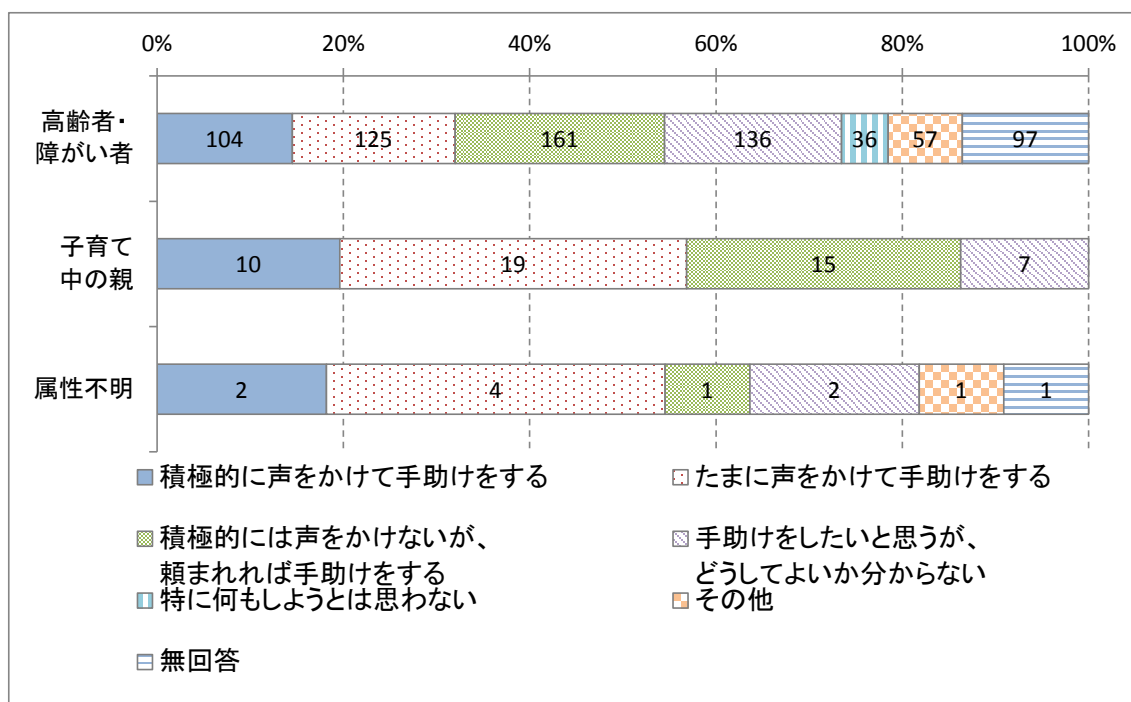
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	無回答	全体
		満足している	ほぼ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらとも言えない		
類型	A型	20	31	12	6	56	8	133
		15.0%	23.3%	9.0%	4.5%	42.1%	6.0%	100.0%
	B型	17	48	8	6	58	57	194
		8.8%	24.7%	4.1%	3.1%	29.9%	29.4%	100.0%
	C型	14	22	5	2	50	44	137
		10.2%	16.1%	3.6%	1.5%	36.5%	32.1%	100.0%
	D型	10	34	7	3	31	20	105
	9.5%	32.4%	6.7%	2.9%	29.5%	19.0%	100.0%	
E型	12	26	3	3	25	11	80	
	15.0%	32.5%	3.8%	3.8%	31.3%	13.8%	100.0%	
子育て中の親	7	13	2	3	26	0	51	
	13.7%	25.5%	3.9%	5.9%	51.0%	0.0%	100.0%	

(8) 心のバリアフリーについて

問 26. まちの中で、高齢者、障がい者、妊婦、外国人等が困っているのを見かけた場合、あなたはどのような行動をしますか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「積極的には声をかけないが、頼まれれば手助けをする」が 161 人（22.5%）で最も多く、次いで「手助けをしたいと思うが、どうしてよいか分からない」が 136 人（19.0%）となっています。子育て中の親では「たまに声をかけて手助けをする」が 19 人（37.3%）で最も多く、次いで「積極的には声をかけないが、頼まれれば手助けをする」が 15 人（29.4%）となっています。

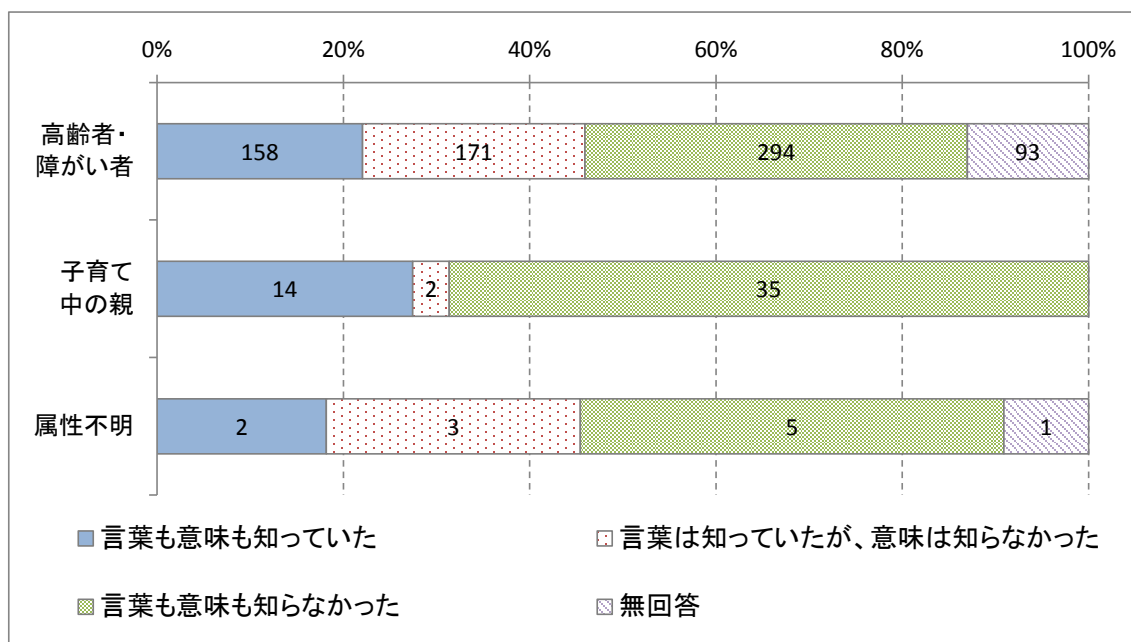


【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
高齢者・障がい者	104 14.5%	125 17.5%	161 22.5%	136 19.0%	36 5.0%	57 8.0%	97 13.5%	716 100.0%
子育て中の親	10 19.6%	19 37.3%	15 29.4%	7 13.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
属性不明	2 18.2%	4 36.4%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	1 9.1%	1 9.1%	11 100.0%
合計	116 14.9%	148 19.0%	177 22.8%	145 18.6%	36 4.6%	58 7.5%	98 12.6%	778 100.0%

問 27 . 「心のバリアフリー」をご存知ですか？ (1つに〇)

高齢者・障がい者では「言葉も意味も知らなかった」が294人(41.1%)で最も多く、次いで「言葉は知っていたが意味は知らなかった」が171人(23.9%)となっています。子育て中の親では「言葉も意味も知らなかった」が35人(68.6%)で最も多く、次いで「言葉も意味も知っていた」が14人(27.5%)となっています。



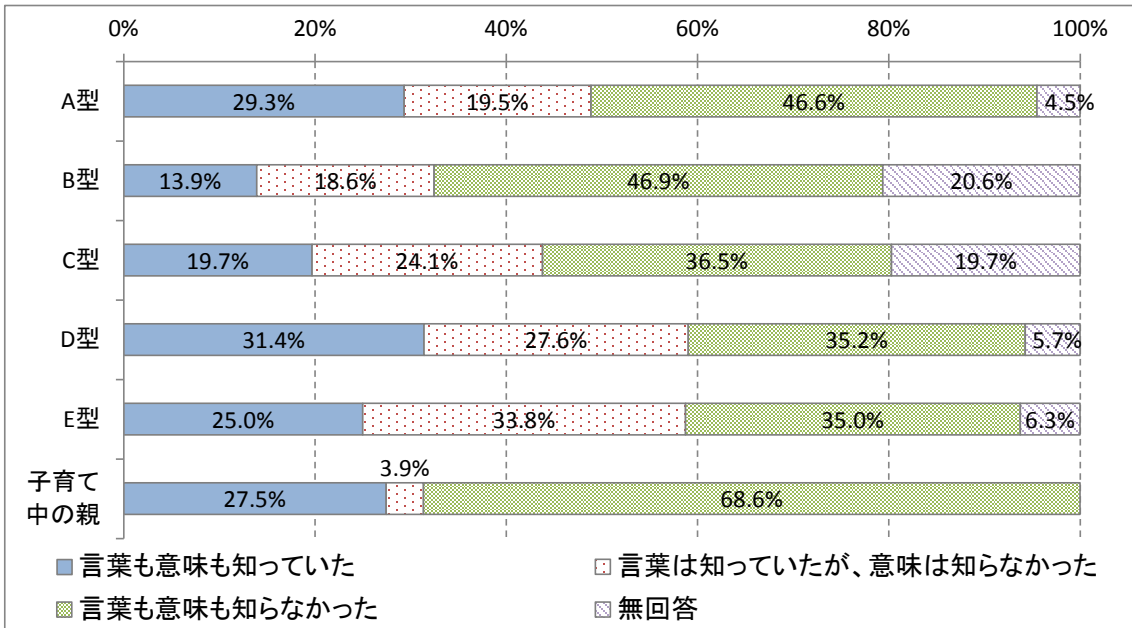
【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	言葉も意味も知っていた	言葉は知っていたが、意味は知らなかった	言葉も意味も知らなかった		
高齢者・障がい者	158	171	294	93	716
	22.1%	23.9%	41.1%	13.0%	100.0%
子育て中の親	14	2	35	0	51
	27.5%	3.9%	68.6%	0.0%	100.0%
属性不明	2	3	5	1	11
	18.2%	27.3%	45.5%	9.1%	100.0%
合計	174	176	334	94	778
	22.4%	22.6%	42.9%	12.1%	100.0%

【類型別集計】

心のバリアフリーの認識について類型別で比較すると「言葉も意味も知らなかった」については、子育て中の親が 68.6%で最も割合が高く、次いで、B型が 46.9%、A型が 46.6%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

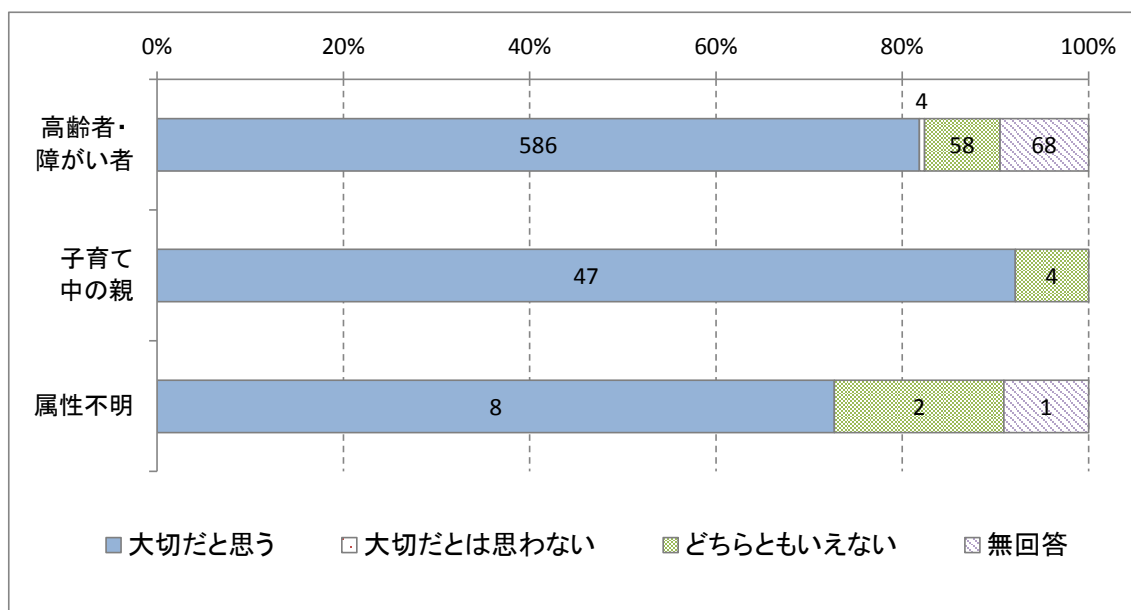


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数			無回答	全体
	1	2	3		
A型	39	26	62	6	133
B型	27	36	91	40	194
C型	27	33	50	27	137
D型	33	29	37	6	105
E型	20	27	28	5	80
子育て中の親	14	2	35	0	51

問 28. 「心のバリアフリー」は大切だと思いますか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「大切だと思う」が 586 人（81.8%）で最も多くなっています。子育て中の親においても「大切だと思う」が 47 人（92.2%）で最も多くなっています。

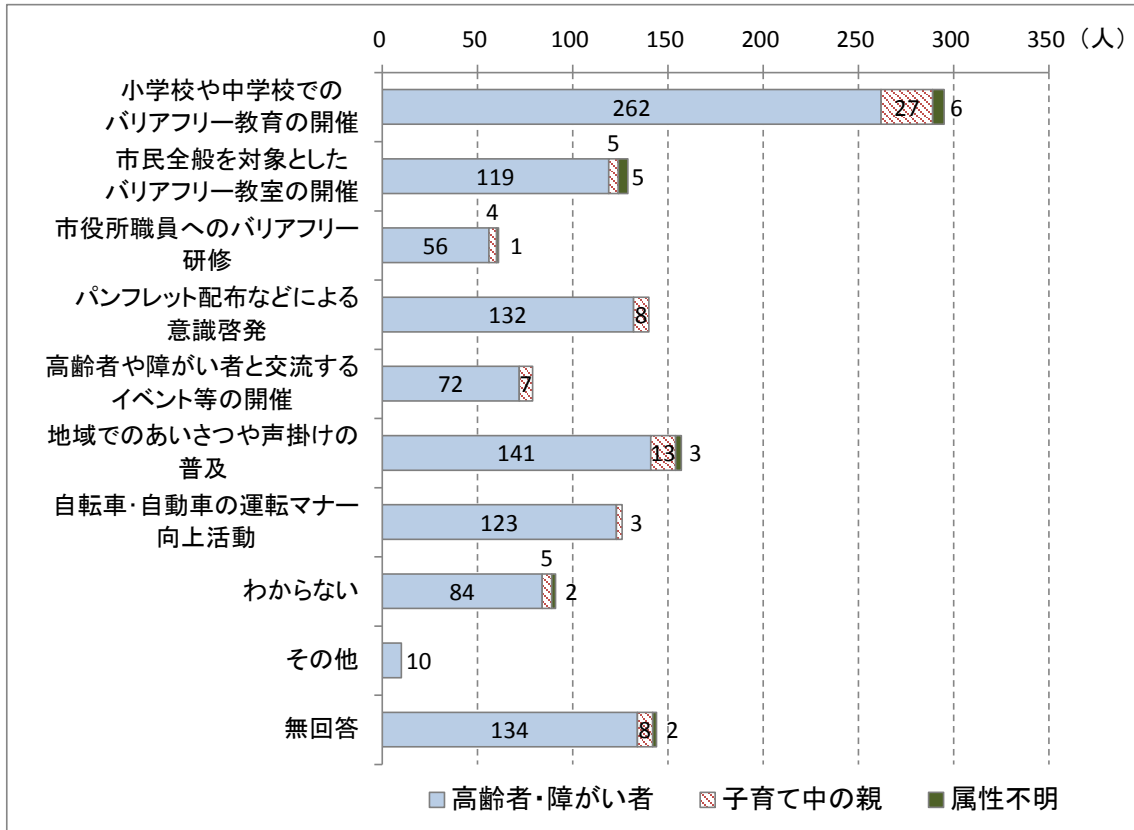


【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	大切 だ と 思 う	大切 だ と は 思 わ な い	ど ち ら と も い え な い		
高齢者・障がい者	586	4	58	68	716
	81.8%	0.6%	8.1%	9.5%	100.0%
子育て中の親	47	0	4	0	51
	92.2%	0.0%	7.8%	0.0%	100.0%
属性不明	8	0	2	1	11
	72.7%	0.0%	18.2%	9.1%	100.0%
合計	641	4	64	69	778
	82.4%	0.5%	8.2%	8.9%	100.0%

問 29. 「心のバリアフリー」を進めるためにどのような取組が重要だと思いますか？
 (優先順位が高いと思うもの2つに○)

高齢者・障がい者では「小学校や中学校でのバリアフリー教育の開催」が262人(36.6%)で最も多く、次いで「地域でのあいさつや声掛けの普及」が141人(19.7%)となっています。子育て中の親では「小学校や中学校でのバリアフリー教育の開催」が27人(52.9%)で最も多く、次いで「地域でのあいさつや声掛けの普及」が13人(25.5%)となっています。



【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

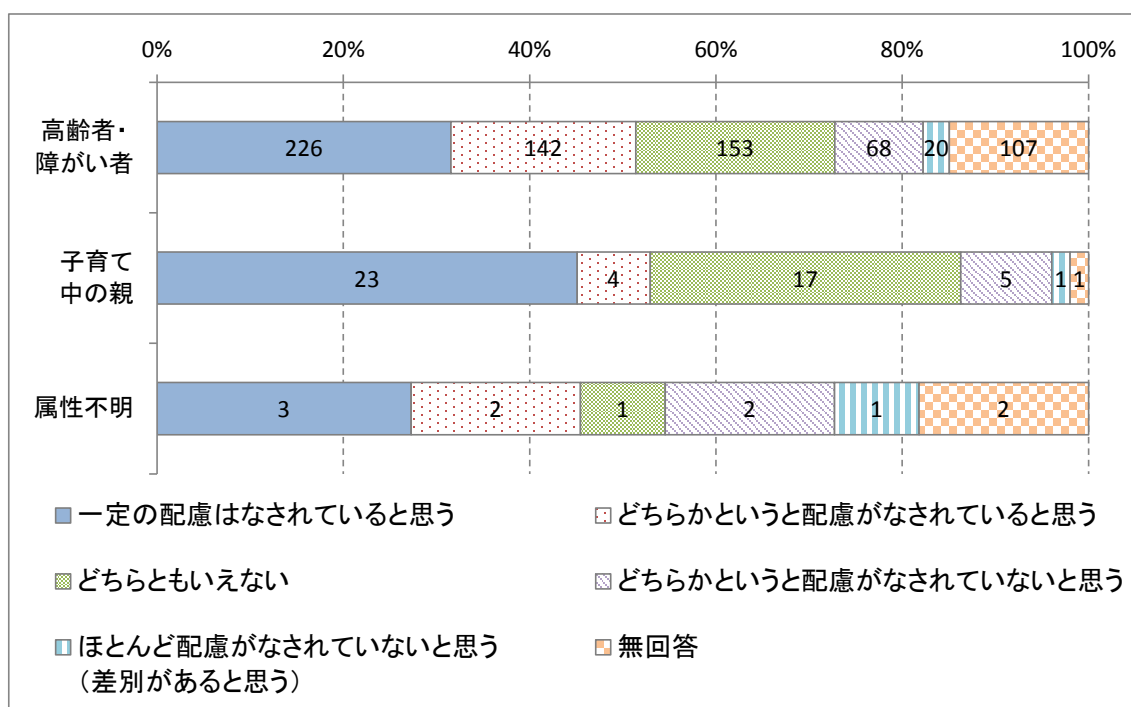
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
開催	262	119	56	132	72	141	123	84	10	134	716
小学校や中学校でのバリアフリー教育の開催	36.6%	16.6%	7.8%	18.4%	10.1%	19.7%	17.2%	11.7%	1.4%	18.7%	100.0%
市民全般を対象としたバリアフリー教室の開催	27	5	4	8	7	13	3	5	0	8	51
子育て中の親	52.9%	9.8%	7.8%	15.7%	13.7%	25.5%	5.9%	9.8%	0.0%	15.7%	100.0%
市役所職員への研修	6	5	1	0	0	3	0	2	0	2	11
属性不明	54.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%	18.2%	0.0%	18.2%	100.0%
その他	295	129	61	140	79	157	126	91	10	144	778
合計	37.9%	16.6%	7.8%	18.0%	10.2%	20.2%	16.2%	11.7%	1.3%	18.5%	100.0%

その他は「家庭教育が重要」「会社でも教育を実施する」など

(9) 障がい者への差別や配慮の状況について

問 30. 普段の生活で、障がい者への配慮がなされていると思いますか？（1つに○）

「一定の配慮はなされていると思う」と「どちらかという配慮がなされていると思う」を合わせると、高齢者・障がい者では368人（51.4%）となっており、子育て中の親では27人（52.9%）となっています。



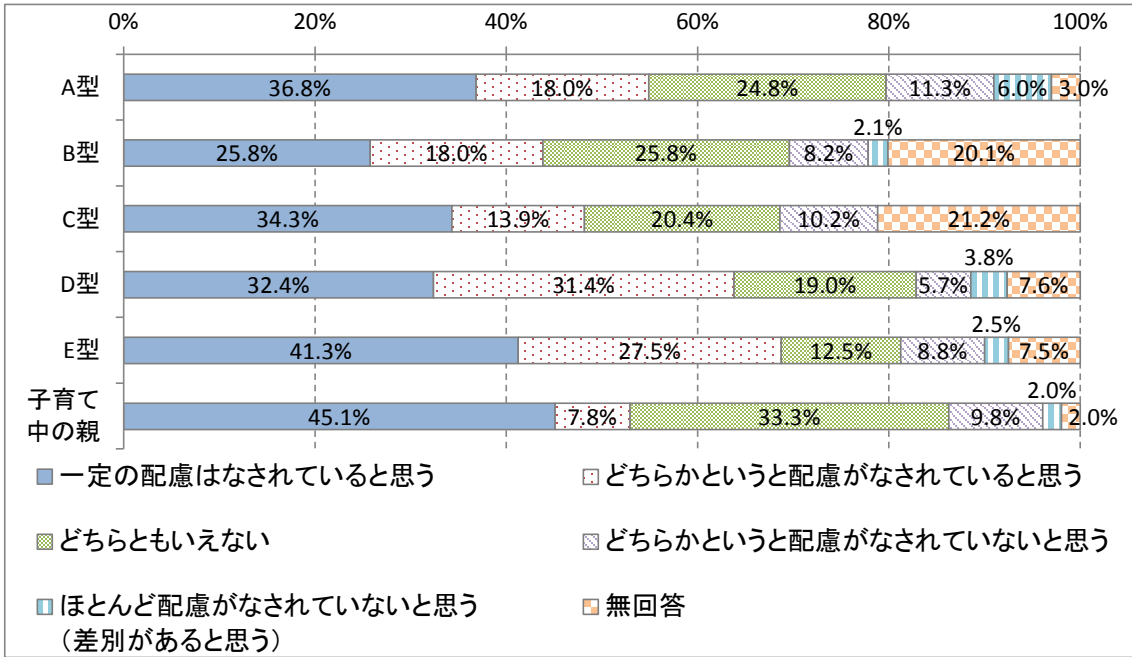
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	無回答	全体
高齢者・障がい者	226 31.6%	142 19.8%	153 21.4%	68 9.5%	20 2.8%	107 14.9%	716 100.0%
子育て中の親	23 45.1%	4 7.8%	17 33.3%	5 9.8%	1 2.0%	1 2.0%	51 100.0%
属性不明	3 27.3%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	2 18.2%	11 100.0%
合計	252 32.4%	148 19.0%	171 22.0%	75 9.6%	22 2.8%	110 14.1%	778 100.0%

【類型別集計】

障がい者への配慮について類型別に比較すると、「一定の配慮はなされていると思う」と「どちらかという配慮がなされていると思う」を合わせると B 型が 43.8% で最も割合が低く、次いで、C 型が 48.2% となっています。

【A 型】65 歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B 型】65 歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C 型】65 歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D 型】65 歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E 型】65 歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65 歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

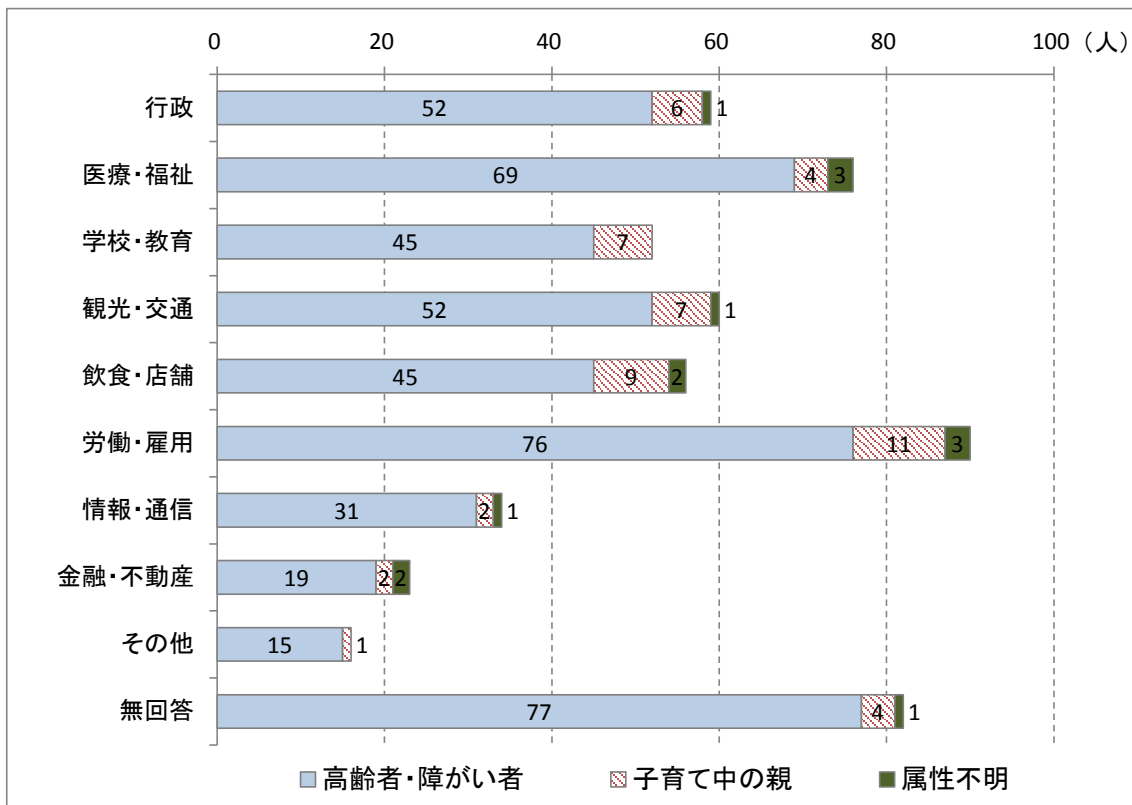


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数					無回答	全体
	1	2	3	4	5		
A型	49	24	33	15	8	4	133
	36.8%	18.0%	24.8%	11.3%	6.0%	3.0%	100.0%
B型	50	35	50	16	4	39	194
	25.8%	18.0%	25.8%	8.2%	2.1%	20.1%	100.0%
C型	47	19	28	14	0	29	137
	34.3%	13.9%	20.4%	10.2%	0.0%	21.2%	100.0%
D型	34	33	20	6	4	8	105
	32.4%	31.4%	19.0%	5.7%	3.8%	7.6%	100.0%
E型	33	22	10	7	2	6	80
	41.3%	27.5%	12.5%	8.8%	2.5%	7.5%	100.0%
子育て中の親	23	4	17	5	1	1	51
	45.1%	7.8%	33.3%	9.8%	2.0%	2.0%	100.0%

問 31. 配慮がなされていない（差別がある）と感じたのは次のどの分野ですか？
（当てはまるもの全てに○）

高齢者・障がい者では「労働・雇用」が76人（31.5%）で最も多く、次いで「医療・福祉」が69人（28.6%）となっています。子育て中の親では「労働・雇用」が11人（47.8%）で最も多く、次いで「飲食・店舗」が9人（39.1%）となっています。



【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
	行政	医療・福祉	学校・教育	観光・交通	飲食・店舗	労働・雇用	情報・通信	金融・不動産	その他		
高齢者・障がい者	52 21.6%	69 28.6%	45 18.7%	52 21.6%	45 18.7%	76 31.5%	31 12.9%	19 7.9%	15 6.2%	77 32.0%	241 100.0%
子育て中の親	6 26.1%	4 17.4%	7 30.4%	7 30.4%	9 39.1%	11 47.8%	2 8.7%	2 8.7%	1 4.3%	4 17.4%	23 100.0%
属性不明	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	3 75.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	4 100.0%
合計	59 22.0%	76 28.4%	52 19.4%	60 22.4%	56 20.9%	90 33.6%	34 12.7%	23 8.6%	16 6.0%	82 30.6%	268 100.0%

その他は「外見から障害が分からないため対応が適切でないことがある」「車いすで気軽に入れる店舗が少ない」「保険に入ることができない」など

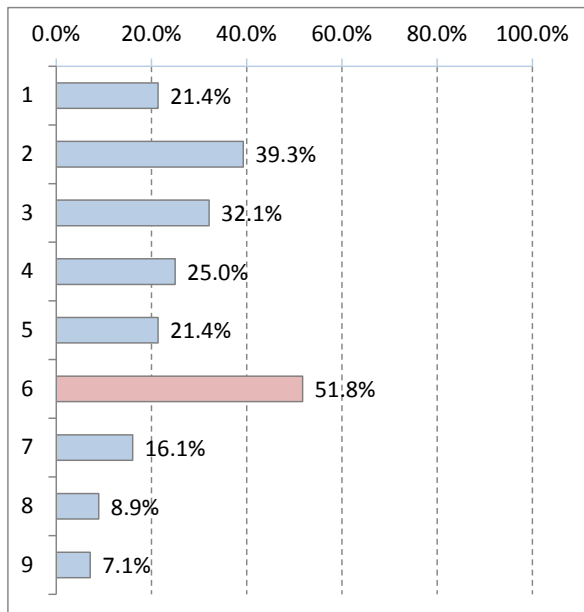
【類型別集計】

全回答者の問題点と感ずる場合に最も多くあげられた「労働・雇用」について類型別で比較すると、A型が51.8%で最も高い割合となっており、次いで子育て中の親が47.8%、E型が47.4%となっています。

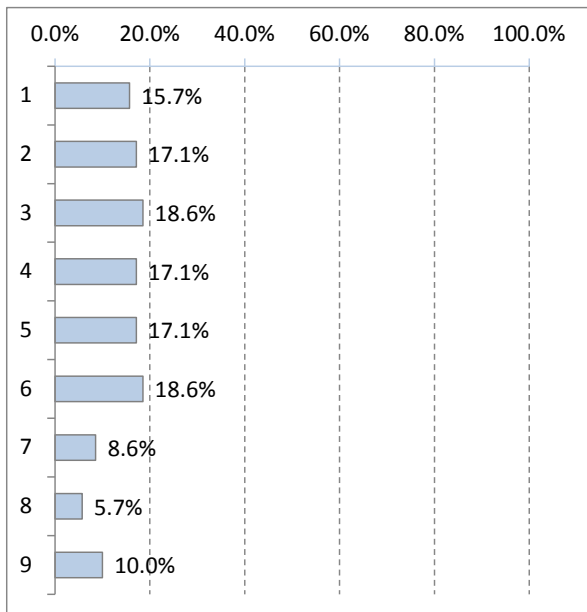
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 行政 | 6. 労働・雇用 |
| 2. 医療・福祉 | 7. 情報・通信 |
| 3. 学校・教育 | 8. 金融・不動産 |
| 4. 観光・交通 | 9. その他 |
| 5. 飲食・店舗 | |

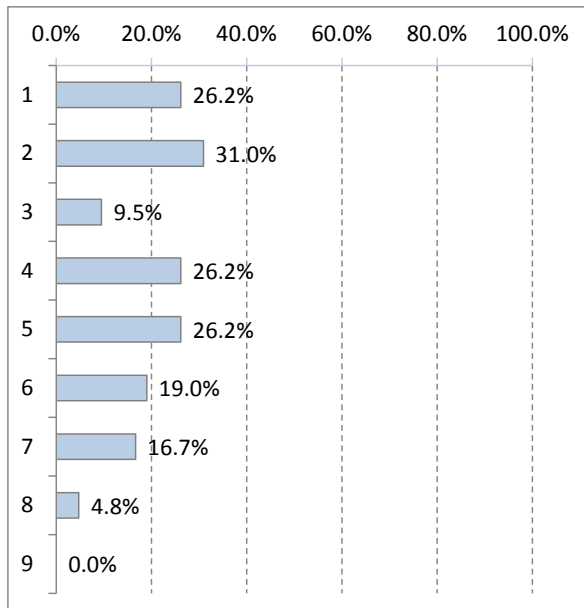
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



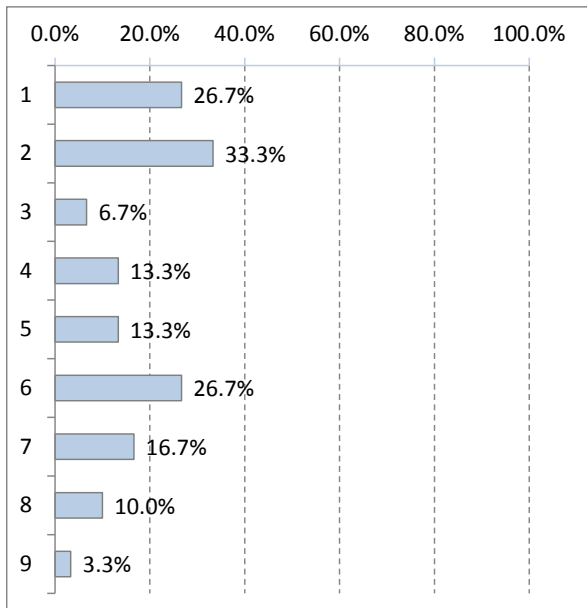
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



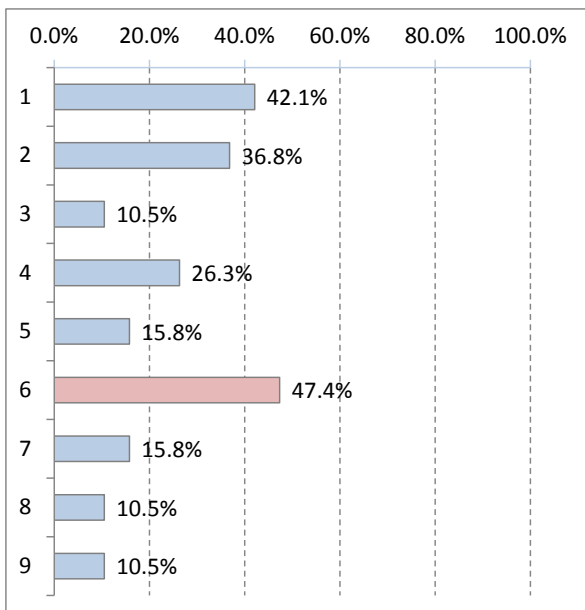
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



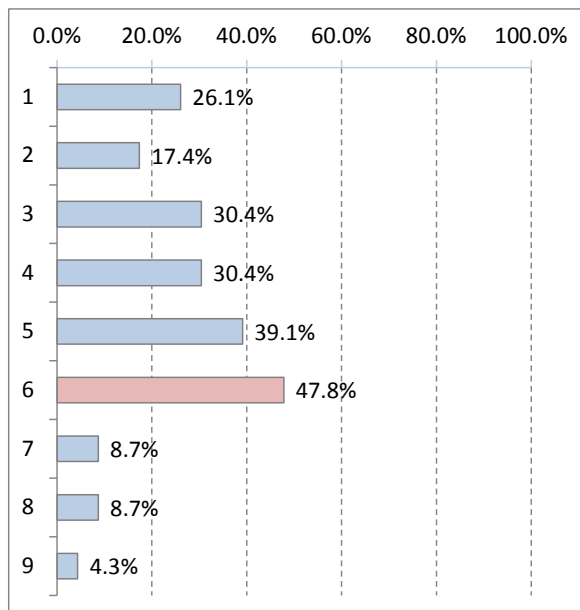
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無

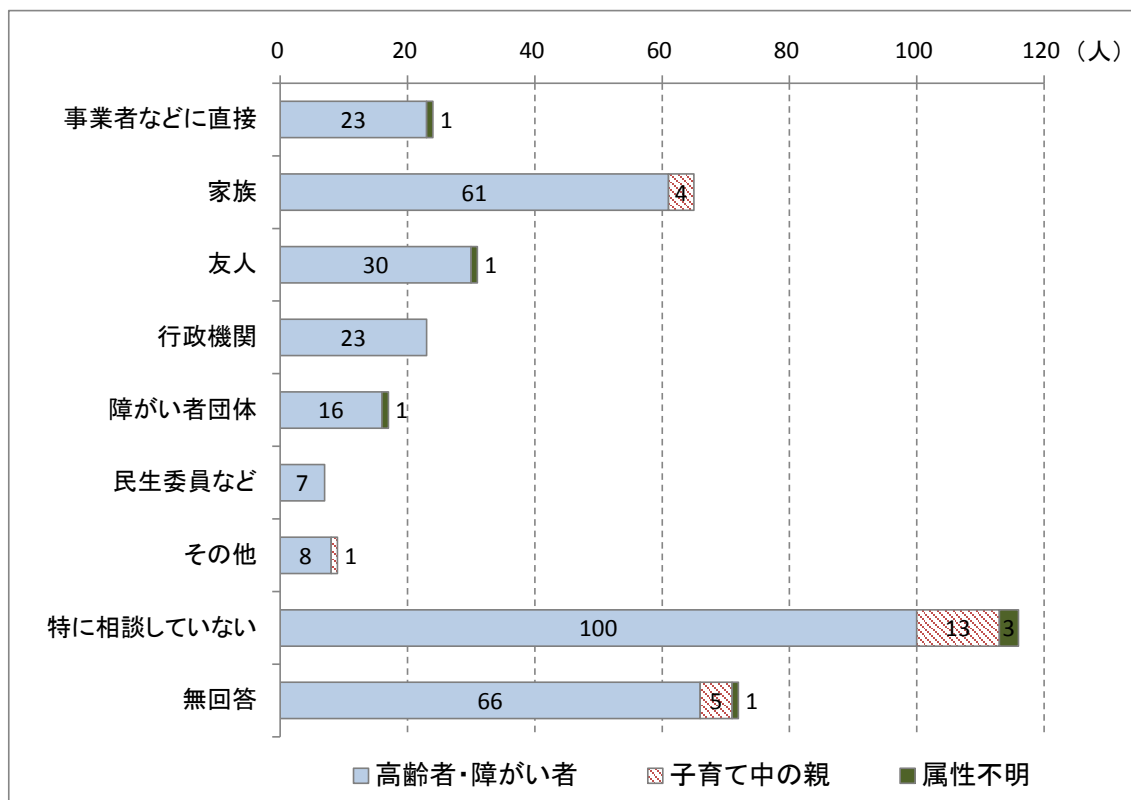


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	全体
		行政	医療・福祉	学校・教育	観光・交通	飲食・店舗	労働・雇用	情報・通信	金融・不動産	その他	
類型	A型	12 21.4%	22 39.3%	18 32.1%	14 25.0%	12 21.4%	29 51.8%	9 16.1%	5 8.9%	4 7.1%	56 100.0%
	B型	11 15.7%	12 17.1%	13 18.6%	12 17.1%	12 17.1%	13 18.6%	6 8.6%	4 5.7%	7 10.0%	70 100.0%
	C型	11 26.2%	13 31.0%	4 9.5%	11 26.2%	11 26.2%	8 19.0%	7 16.7%	2 4.8%	0 0.0%	42 100.0%
	D型	8 26.7%	10 33.3%	2 6.7%	4 13.3%	4 13.3%	8 26.7%	5 16.7%	3 10.0%	1 3.3%	30 100.0%
	E型	8 42.1%	7 36.8%	2 10.5%	5 26.3%	3 15.8%	9 47.4%	3 15.8%	2 10.5%	2 10.5%	19 100.0%
	子育て中の親	6 26.1%	4 17.4%	7 30.4%	7 30.4%	9 39.1%	11 47.8%	2 8.7%	2 8.7%	1 4.3%	23 100.0%

問 32. 配慮がなされていない（差別がある）と感じた際に誰かに相談しましたか？
（当てはまるもの全てに○）

高齢者・障がい者では「特に相談していない」が100人（41.5%）で最も多く、相談した場合には「家族」が61人（25.3%）で最も多くなっています。子育て中の親では「特に相談していない」が13人（56.5%）で最も多く、相談した場合には「家族」が4人（17.4%）で最も多くなっています。



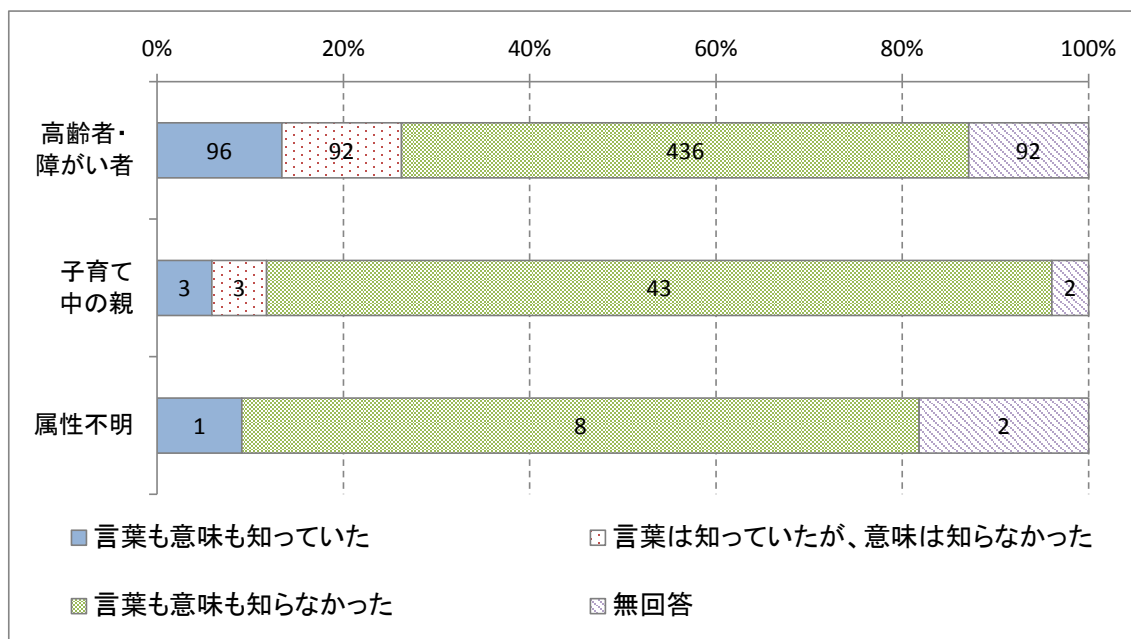
【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	無回答	全体
	事業者などに直接	家族	友人	行政機関	障がい者団体	民生委員など	その他	特に相談していない		
高齢者・障がい者	23 9.5%	61 25.3%	30 12.4%	23 9.5%	16 6.6%	7 2.9%	8 3.3%	100 41.5%	66 27.4%	241 100.0%
子育て中の親	0 0.0%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	13 56.5%	5 21.7%	23 100.0%
属性不明	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%	4 100.0%
合計	24 9.0%	65 24.3%	31 11.6%	23 8.6%	17 6.3%	7 2.6%	9 3.4%	116 43.3%	72 26.9%	268 100.0%

その他は「福祉施設の職員」「弁護士」など

問 33. 平成 28 年 4 月に施行される障害者差別解消法をご存知ですか？（1 つに○）

高齢者・障がい者では「言葉も意味も知らなかった」が 436 人（60.9%）で最も多くなっています。子育て中の親でも「言葉も意味も知らなかった」が 43 人（84.3%）で最も多くなっています。



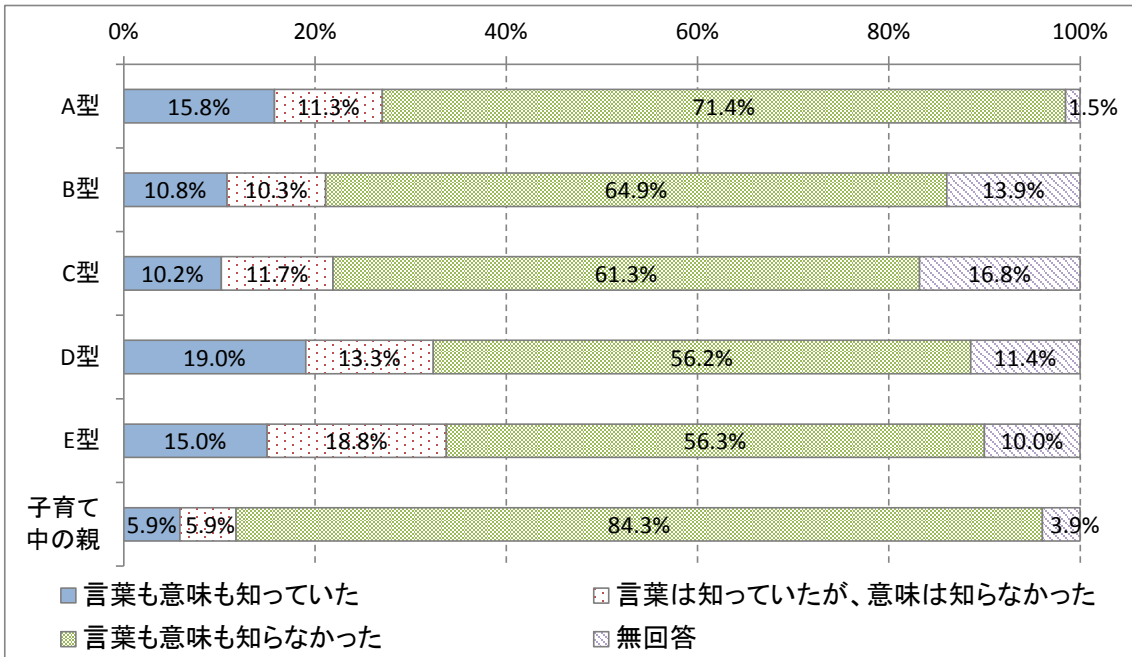
【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	言葉も意味も知っていた	言葉は知っていたが、意味は知らなかった	言葉も意味も知らなかった		
高齢者・障がい者	96 13.4%	92 12.8%	436 60.9%	92 12.8%	716 100.0%
子育て中の親	3 5.9%	3 5.9%	43 84.3%	2 3.9%	51 100.0%
属性不明	1 9.1%	0 0.0%	8 72.7%	2 18.2%	11 100.0%
合計	100 12.9%	95 12.2%	487 62.6%	96 12.3%	778 100.0%

【類型別集計】

障害者差別解消法の認識で「言葉も意味も知らなかった」について類型別で比較すると、子育て中の親が84.3%で最も割合が高く、次いで、A型が71.4%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



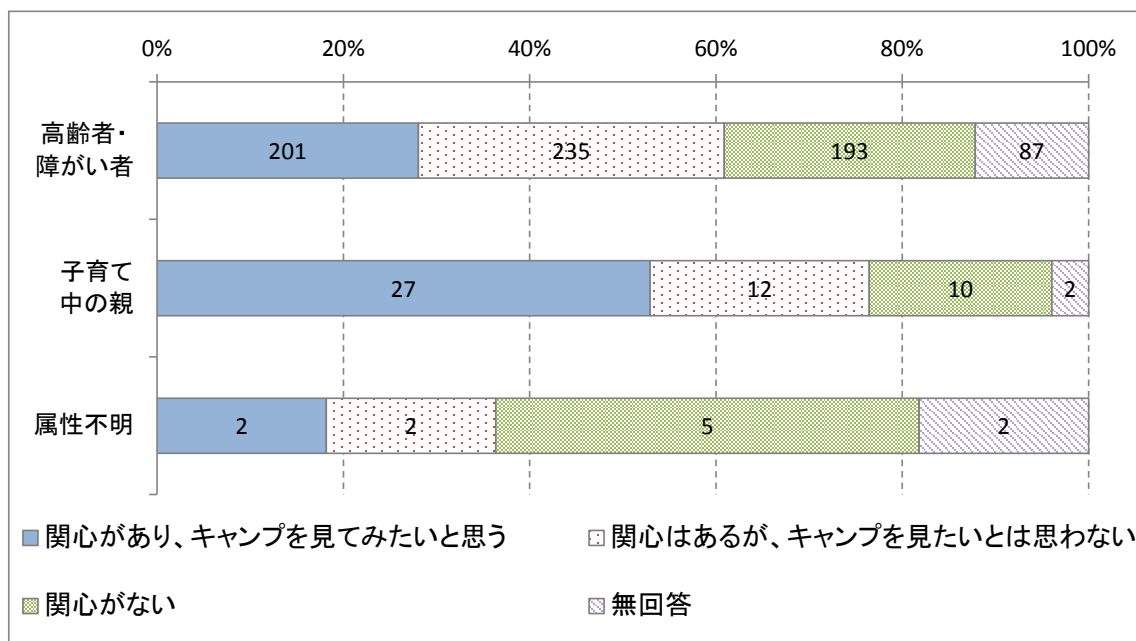
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数			無回答	全体
	1	2	3		
A型	21 15.8%	15 11.3%	95 71.4%	2 1.5%	133 100.0%
B型	21 10.8%	20 10.3%	126 64.9%	27 13.9%	194 100.0%
C型	14 10.2%	16 11.7%	84 61.3%	23 16.8%	137 100.0%
D型	20 19.0%	14 13.3%	59 56.2%	12 11.4%	105 100.0%
E型	12 15.0%	15 18.8%	45 56.3%	8 10.0%	80 100.0%
子育て中の親	3 5.9%	3 5.9%	43 84.3%	2 3.9%	51 100.0%

(10) 2020年東京オリンピック・パラリンピック開催について

問 34. オリンピックの開催について関心はありますか？またオリンピック競技のキャンプが町田で行われた場合、その様子を見てみたいと思いますか？（1つに〇）

高齢者・障がい者では「関心はあるが、キャンプを見たいとは思わない」が235人（32.8%）で最も多く、次いで「関心があり、キャンプを見てみたいと思う」が201人（28.1%）となっています。子育て中の親では「関心があり、キャンプを見てみたいと思う」が27人（52.9%）で最も多く、次いで「関心はあるが、キャンプを見たいとは思わない」が12人（23.5%）となっています。

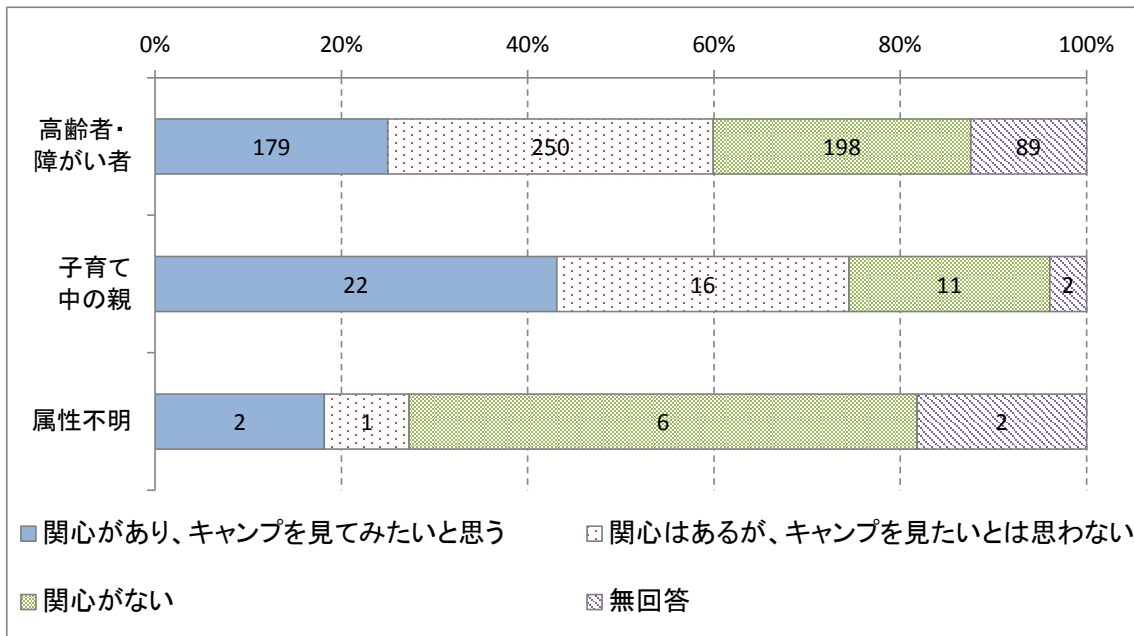


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	関心 あり、 キャンプ を見て みたい と思う	関心 はある が、 キャンプ を見たい とは思 わない	関心 が ない		
高齢者・障がい者	201 28.1%	235 32.8%	193 27.0%	87 12.2%	716 100.0%
子育て中の親	27 52.9%	12 23.5%	10 19.6%	2 3.9%	51 100.0%
属性不明	2 18.2%	2 18.2%	5 45.5%	2 18.2%	11 100.0%
合計	230 29.6%	249 32.0%	208 26.7%	91 11.7%	778 100.0%

問 35. パラリンピックの開催について関心はありますか？またパラリンピック競技のキャンプが町田で行われた場合、その様子を見てみたいと思いますか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「関心はあるが、キャンプを見たいとは思わない」が250人（34.9%）で最も多く、次いで「関心がない」が198人（27.7%）となっています。子育て中の親では「関心があり、キャンプを見てみたいと思う」が22人（43.1%）で最も多く、次いで「関心はあるが、キャンプを見たいとは思わない」が16人（31.4%）となっています。

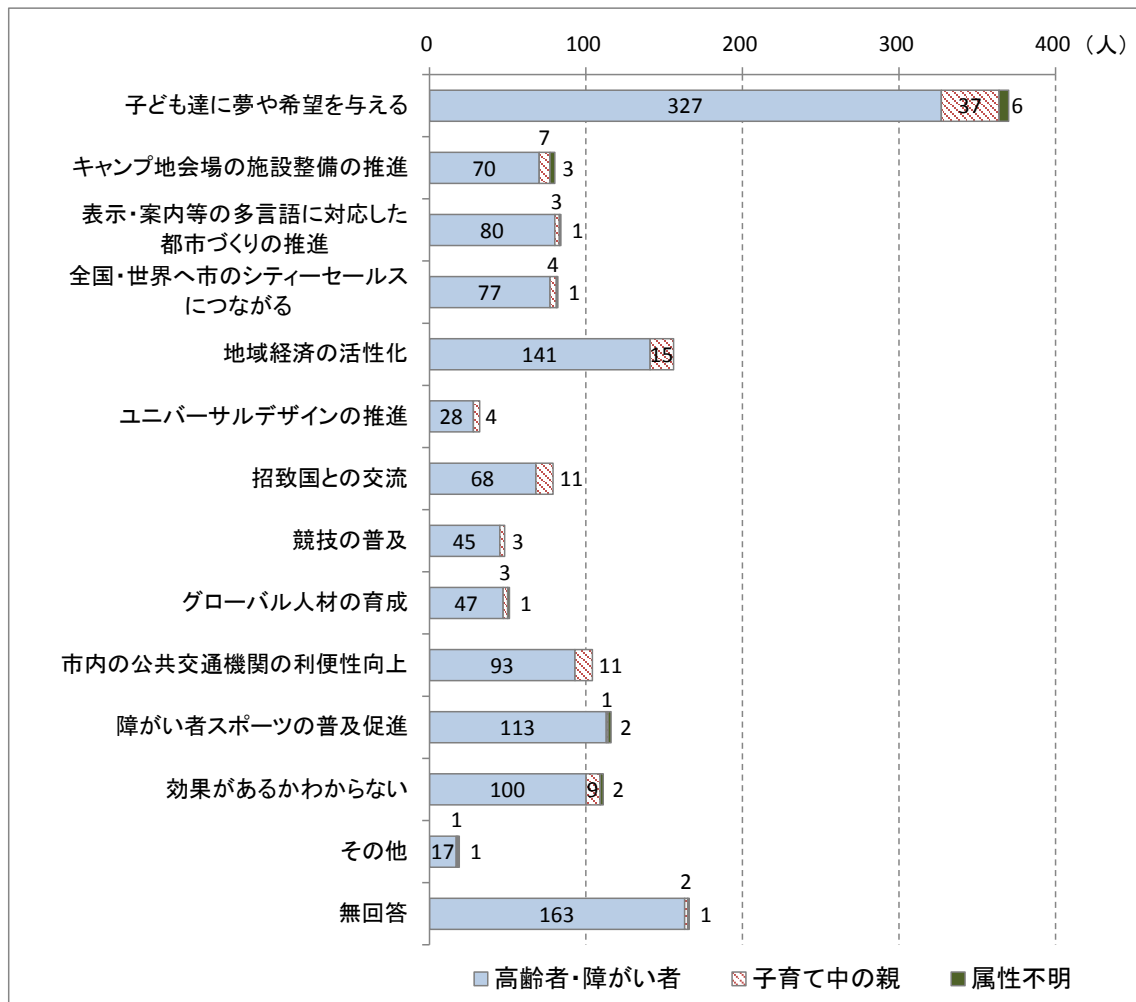


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1 関心がない 興味あり、 キャンプ見 てみたい と思	2 関心はある が、キャンプ を見たいと 思わな	3 関心がある が、キャンプ を見たいと 思わな	無 回 答	全 体
高齢者・障がい者	179 25.0%	250 34.9%	198 27.7%	89 12.4%	716 100.0%
子育て中の親	22 43.1%	16 31.4%	11 21.6%	2 3.9%	51 100.0%
属性不明	2 18.2%	1 9.1%	6 54.5%	2 18.2%	11 100.0%
合計	203 26.1%	267 34.3%	215 27.6%	93 12.0%	778 100.0%

問 36. キャンプ地を招致することにより、どのような効果を期待しますか？
 (効果があると思うもの上位3つまで○)

高齢者・障がい者では「子ども達に夢や希望を与える」が327人(45.7%)で最も多く、次いで「地域経済の活性化」が141人(19.7%)となっています。子育て中の親では「子ども達に夢や希望を与える」が37人(72.5%)で最も多く、次いで「地域経済の活性化」が15人(29.4%)となっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

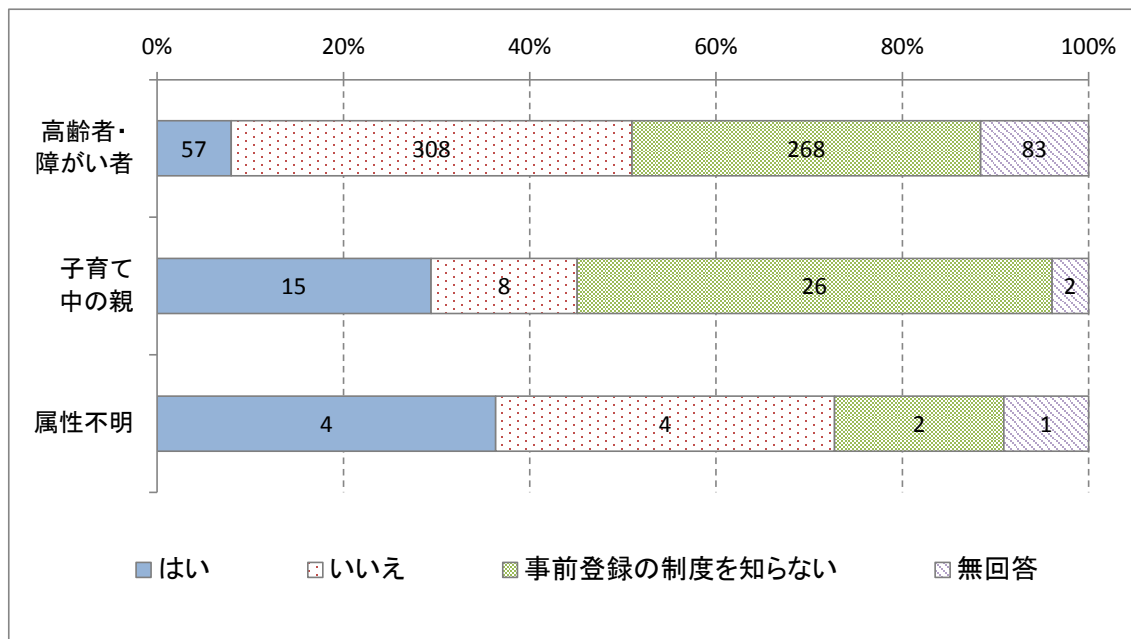
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	無回答	全体
子ども達に夢や希望を与える	327	70	80	77	141	28	68	45	47	93	113	100	17	163	716
高齢者・障がい者	45.7%	9.8%	11.2%	10.8%	19.7%	3.9%	9.5%	6.3%	6.6%	13.0%	15.8%	14.0%	2.4%	22.8%	100.0%
子育て中の親	37	7	3	4	15	4	11	3	3	11	1	9	1	2	51
子育て中の親	72.5%	13.7%	5.9%	7.8%	29.4%	7.8%	21.6%	5.9%	5.9%	21.6%	2.0%	17.6%	2.0%	3.9%	100.0%
属性不明	6	3	1	1	0	0	0	0	1	0	2	2	1	1	11
属性不明	54.5%	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	18.2%	18.2%	9.1%	9.1%	100.0%
合計	370	80	84	82	156	32	79	48	51	104	116	111	19	166	778
合計	47.6%	10.3%	10.8%	10.5%	20.1%	4.1%	10.2%	6.2%	6.6%	13.4%	14.9%	14.3%	2.4%	21.3%	100.0%

その他は「オリンピック後の活用を視野に入れる必要がある」「招致活動は不要」など

(11) 災害時について

問 37. 災害時の情報を取得するため、市役所や警察、消防署などにメールアドレスや FAX 番号を事前に登録していますか？

高齢者・障がい者では「いいえ」が 308 人（43.0%）で最も多く、次いで「事前登録の制度を知らない」が 268 人（37.4%）となっています。子育て中の親では「事前登録の制度を知らない」が 26 人（51.0%）で最も多く、次いで「はい」が 15 人（29.4%）となっています。



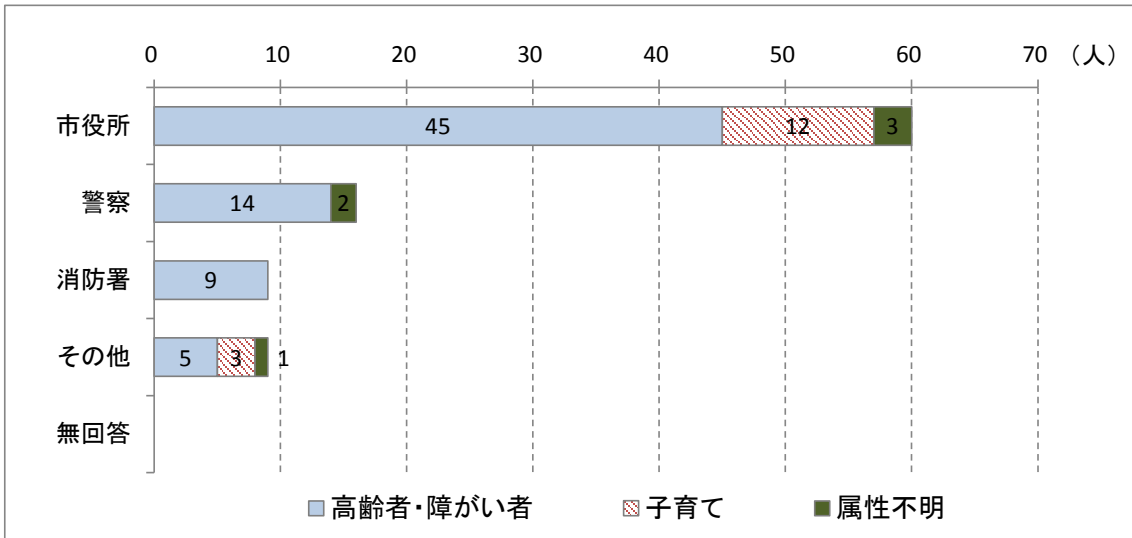
【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	はい	いいえ	知事前登録の制度を知らない		
高齢者・障がい者	57	308	268	83	716
	8.0%	43.0%	37.4%	11.6%	100.0%
子育て中の親	15	8	26	2	51
	29.4%	15.7%	51.0%	3.9%	100.0%
属性不明	4	4	2	1	11
	36.4%	36.4%	18.2%	9.1%	100.0%
合計	76	320	296	86	778
	9.8%	41.1%	38.0%	11.1%	100.0%

(問 37 で「はい」を選択した回答者)

登録されている方は、登録先を教えてください。(いくつでも○)

高齢者・障がい者では「市役所」が 45 人 (78.9%) で最も多く、次いで「警察」が 14 人 (24.6%) となっています。子育て中の親では「市役所」が 12 人 (80.0%) で最も多くなっています。



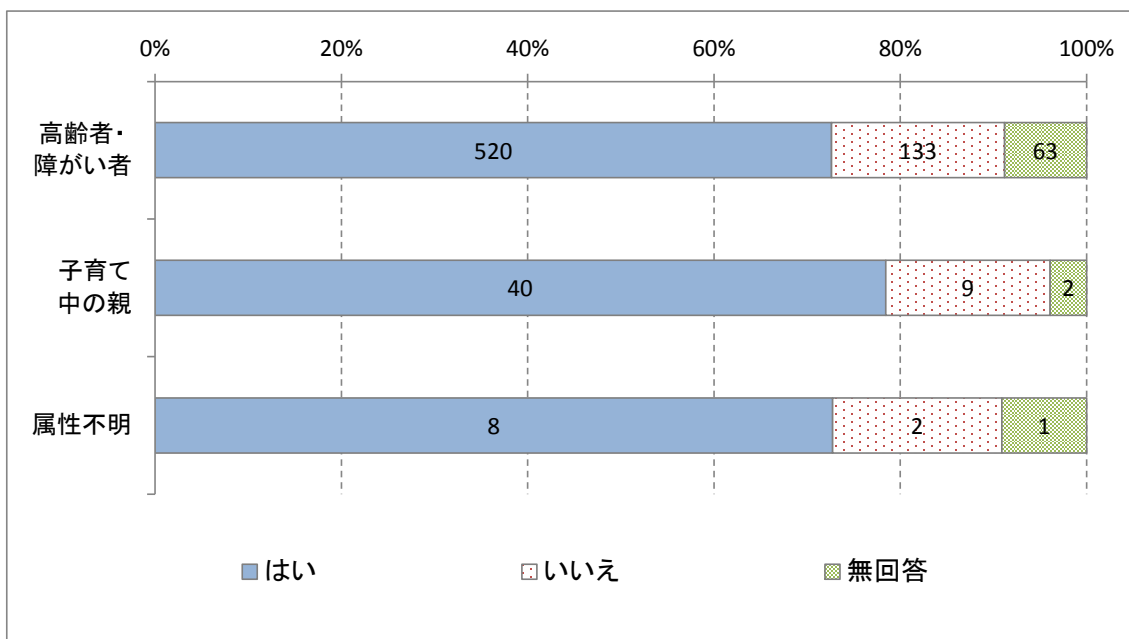
【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	3	4	無回答	全体
	市役所	警察	消防署	その他		
高齢者・障がい者	45 78.9%	14 24.6%	9 15.8%	5 8.8%	0 0.0%	57 100.0%
子育て中の親	12 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%	15 100.0%
属性不明	3 75.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 100.0%
合計	60 78.9%	16 21.1%	9 11.8%	9 11.8%	0 0.0%	76 100.0%

その他は「自治会」「介護施設」「保育園」など

問 38. 自宅近くの避難場所を知っていますか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「はい」が 520 人（72.6%）、「いいえ」が 133 人（18.6%）となっています。子育て中の親では「はい」が 40 人（78.4%）、「いいえ」が 9 人（17.6%）となっています。



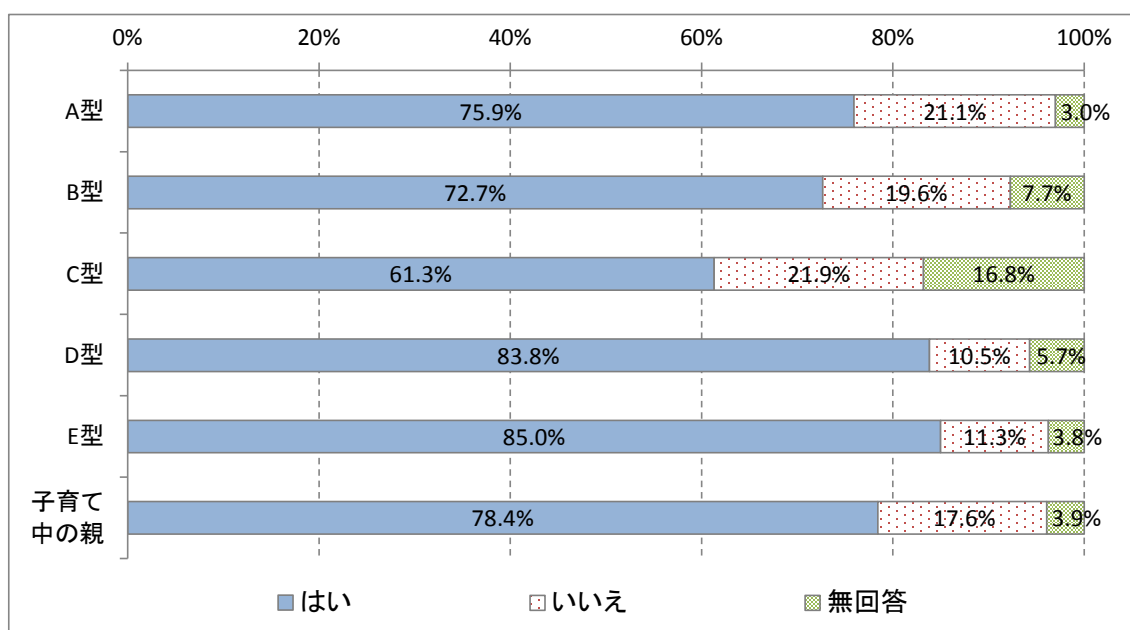
【上段：回答数 下段：構成比(%)】

	1	2	無回答	全体
	はい	いいえ		
高齢者・障がい者	520 72.6%	133 18.6%	63 8.8%	716 100.0%
子育て中の親	40 78.4%	9 17.6%	2 3.9%	51 100.0%
属性不明	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
合計	568 73.0%	144 18.5%	66 8.5%	778 100.0%

【類型別集計】

避難場所の認識で「いいえ」について類型別で比較すると、C型が21.9%で最も割合が高く、次いで、A型が21.1%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

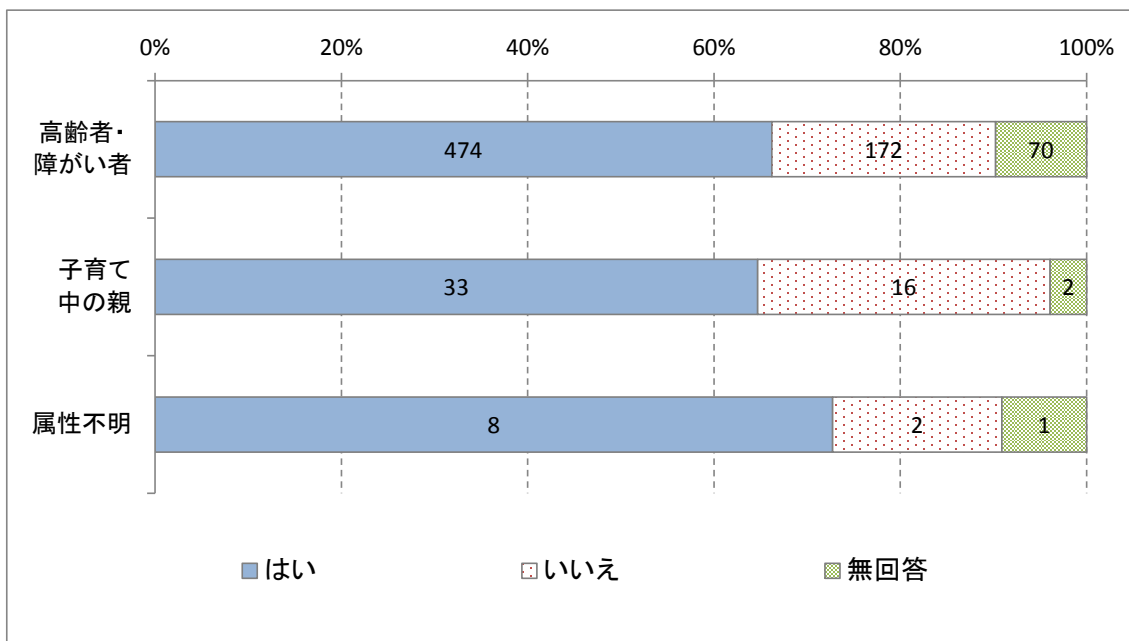


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	1	2	無回答	全体
	はい	いいえ		
A型	101 75.9%	28 21.1%	4 3.0%	133 100.0%
B型	141 72.7%	38 19.6%	15 7.7%	194 100.0%
C型	84 61.3%	30 21.9%	23 16.8%	137 100.0%
D型	88 83.8%	11 10.5%	6 5.7%	105 100.0%
E型	68 85.0%	9 11.3%	3 3.8%	80 100.0%
子育て中の親	40 78.4%	9 17.6%	2 3.9%	51 100.0%

問 39. 避難場所までの経路を確認していますか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「はい」が474人（66.2%）、「いいえ」が172人（24.0%）となっています。子育て中の親では「はい」が33人（64.7%）、「いいえ」が16人（31.4%）となっています。



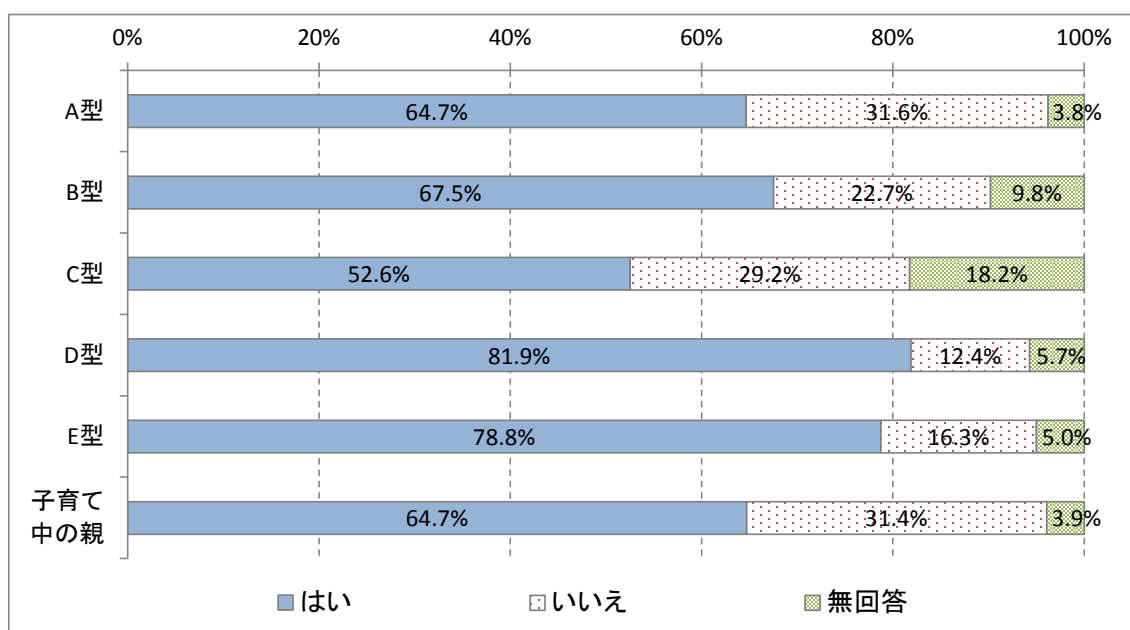
【上段: 回答数 下段: 構成比(%)】

	1	2	無回答	全体
	はい	いいえ		
高齢者・障がい者	474 66.2%	172 24.0%	70 9.8%	716 100.0%
子育て中の親	33 64.7%	16 31.4%	2 3.9%	51 100.0%
属性不明	8 72.7%	2 18.2%	1 9.1%	11 100.0%
合計	515 66.2%	190 24.4%	73 9.4%	778 100.0%

【類型別集計】

避難場所までの経路の認識で「いいえ」について類型別で比較すると、A型が31.6%で最も割合が高く、次いで、子育て中の親が31.4%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無

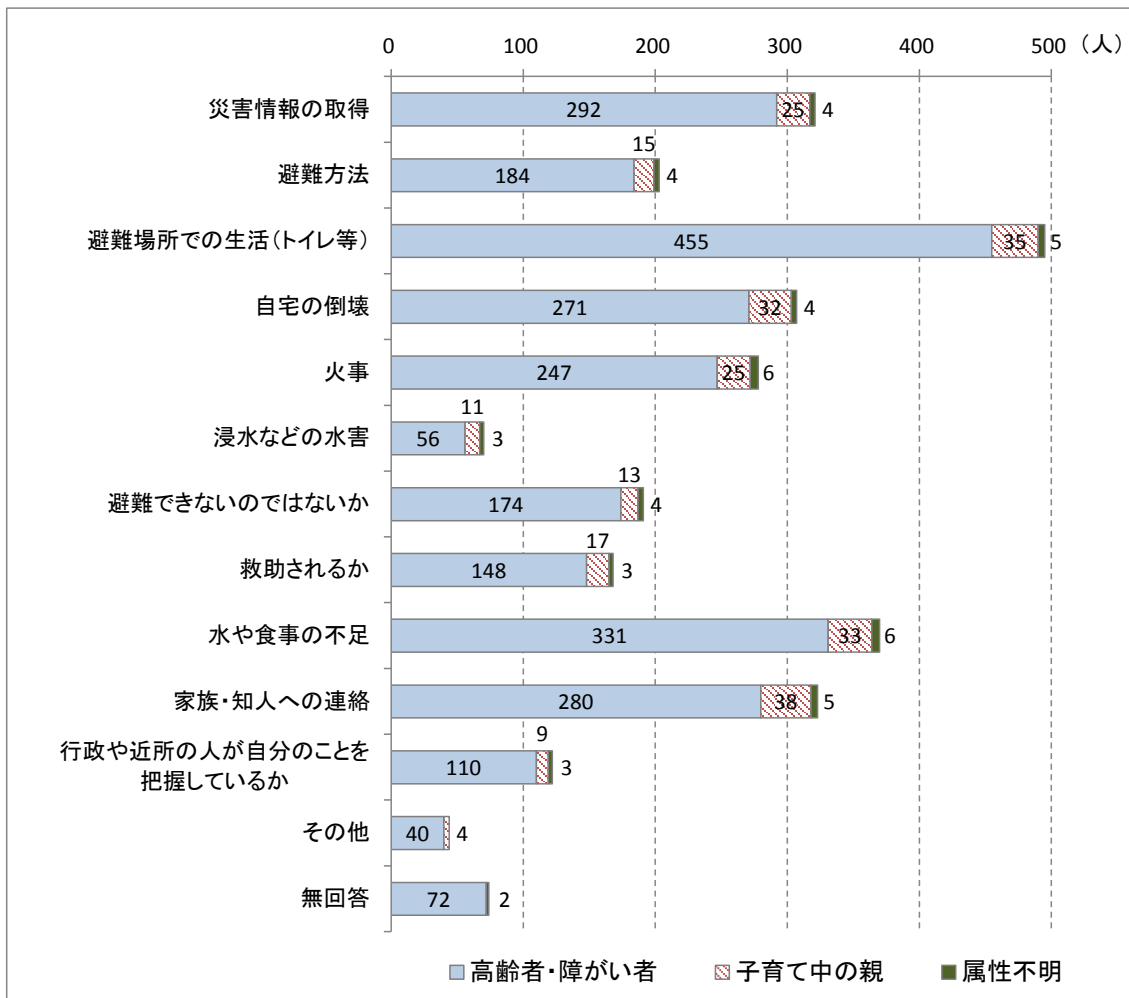


【上段:回答数 下段:構成比(%)】

		1	2	無回答	全体
		はい	いいえ		
類型	A型	86	42	5	133
		64.7%	31.6%	3.8%	100.0%
	B型	131	44	19	194
		67.5%	22.7%	9.8%	100.0%
	C型	72	40	25	137
		52.6%	29.2%	18.2%	100.0%
D型	86	13	6	105	
	81.9%	12.4%	5.7%	100.0%	
E型	63	13	4	80	
	78.8%	16.3%	5.0%	100.0%	
子育て中の親	33	16	2	51	
	64.7%	31.4%	3.9%	100.0%	

問 40. 災害時に不安なことは何ですか？（いくつでも○）

高齢者・障がい者では「避難場所での生活」が455人（63.5%）で最も多く、次いで「水や食事の不足」が331人（46.2%）となっています。子育て中の親では「家族・知人への連絡」が38人（74.5%）で最も多く、次いで「避難場所での生活」が35人（68.6%）となっています。



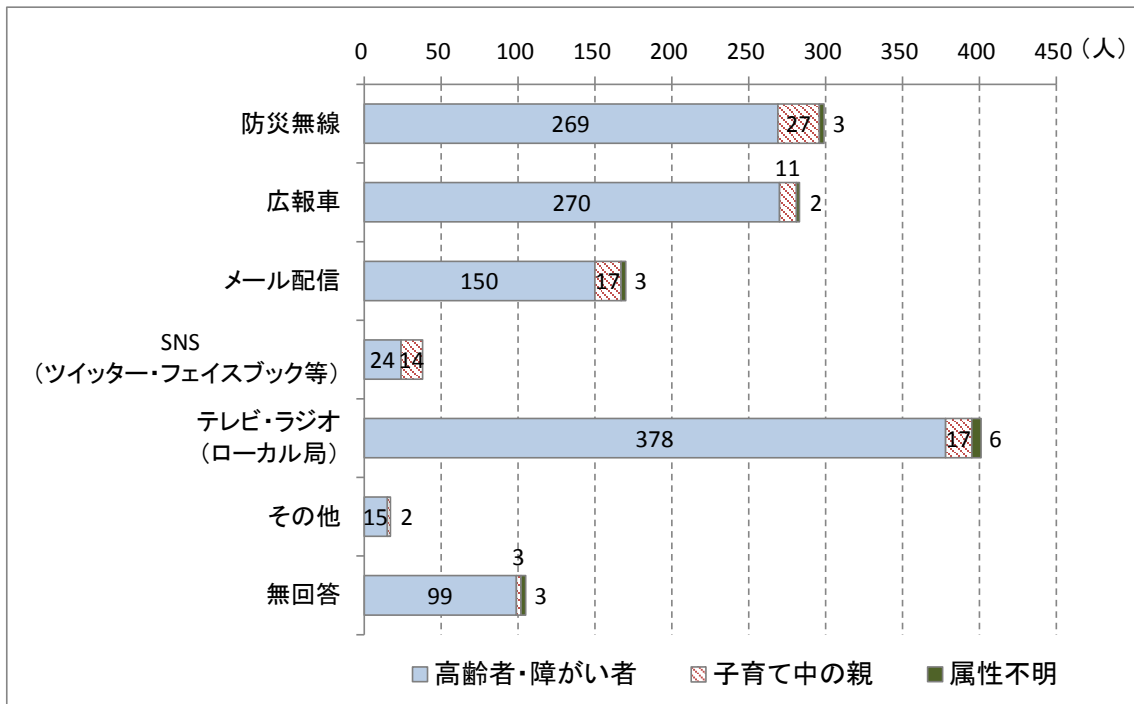
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	無回答	全体
	災害情報の取得	避難方法	(避難場所での生活)	自宅の倒壊	火事	浸水などの水害	避難できないのではないかと	救助されるか	水や食事の不足	家族・知人への連絡	行政や近所の方が自分のことを把握しているか	その他	無回答	全体
高齢者・障がい者	292	184	455	271	247	56	174	148	331	280	110	40	72	716
	40.8%	25.7%	63.5%	37.8%	34.5%	7.8%	24.3%	20.7%	46.2%	39.1%	15.4%	5.6%	10.1%	100.0%
子育て中の親	25	15	35	32	25	11	13	17	33	38	9	4	0	51
	49.0%	29.4%	68.6%	62.7%	49.0%	21.6%	25.5%	33.3%	64.7%	74.5%	17.6%	7.8%	0.0%	100.0%
属性不明	4	4	5	4	6	3	4	3	6	5	3	0	2	11
	36.4%	36.4%	45.5%	36.4%	54.5%	27.3%	36.4%	27.3%	54.5%	45.5%	27.3%	0.0%	18.2%	100.0%
合計	321	203	495	307	278	70	191	168	370	323	122	44	74	778
	41.3%	26.1%	63.6%	39.5%	35.7%	9.0%	24.6%	21.6%	47.6%	41.5%	15.7%	5.7%	9.5%	100.0%

その他は「食事の内容(制限があるため)」「高層階に住んでいることで避難できるか心配」「透析ができるか」「薬が切れた場合に届けられるか」「吸引器が必要なので避難場所での生活が心配」「街頭スピーカーは聞き取れない」など

問 41. 災害発生時に情報を収集する際にどのような手段が有効だと思いますか？
 (優先順位が高いと思うもの2つに○)

高齢者・障がい者では「テレビ・ラジオ」が378人(52.8%)で最も多く、次いで「広報車」が270人(37.7%)となっています。子育て中の親では「防災無線」が27人(52.9%)で最も多く、次いで「メール配信」「テレビ・ラジオ」が17人(33.3%)となっています。



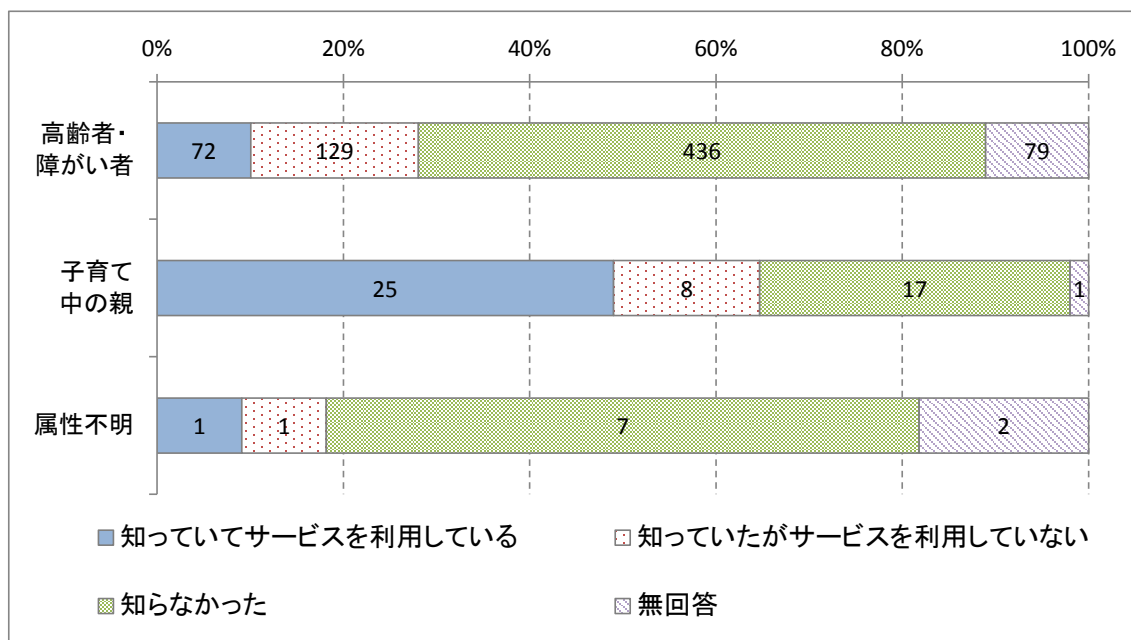
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	無回答	全体
防災無線	269	270	150	24	378	15	99	716
広報車	37.6%	37.7%	20.9%	3.4%	52.8%	2.1%	13.8%	100.0%
メール配信	27	11	17	14	17	2	3	51
ク等SNS (フェイスブック)	52.9%	21.6%	33.3%	27.5%	33.3%	3.9%	5.9%	100.0%
テレビ・ラジオ (ローカル局)	3	2	3	0	6	0	3	11
その他	27.3%	18.2%	27.3%	0.0%	54.5%	0.0%	27.3%	100.0%
無回答	99	283	170	38	401	17	105	778
合計	38.4%	36.4%	21.9%	4.9%	51.5%	2.2%	13.5%	100.0%

その他は「人による安否確認」「公的な場所への提示」「携帯電話会社経由の緊急メール」など

問 42. 町田市では「防災情報」や「不審者・犯罪情報」「子育て情報」などをメール配信サービスで情報を提供していますが、ご存じですか？（1つに○）

高齢者・障がい者では「知らなかった」が436人（60.9%）で最も多く、次いで「知っていたがサービスを利用していない」が129人（18.0%）となっています。子育て中の親では「知っていてサービスを利用している」が25人（49.0%）で最も多く、次いで「知らなかった」が17人（33.3%）となっています。



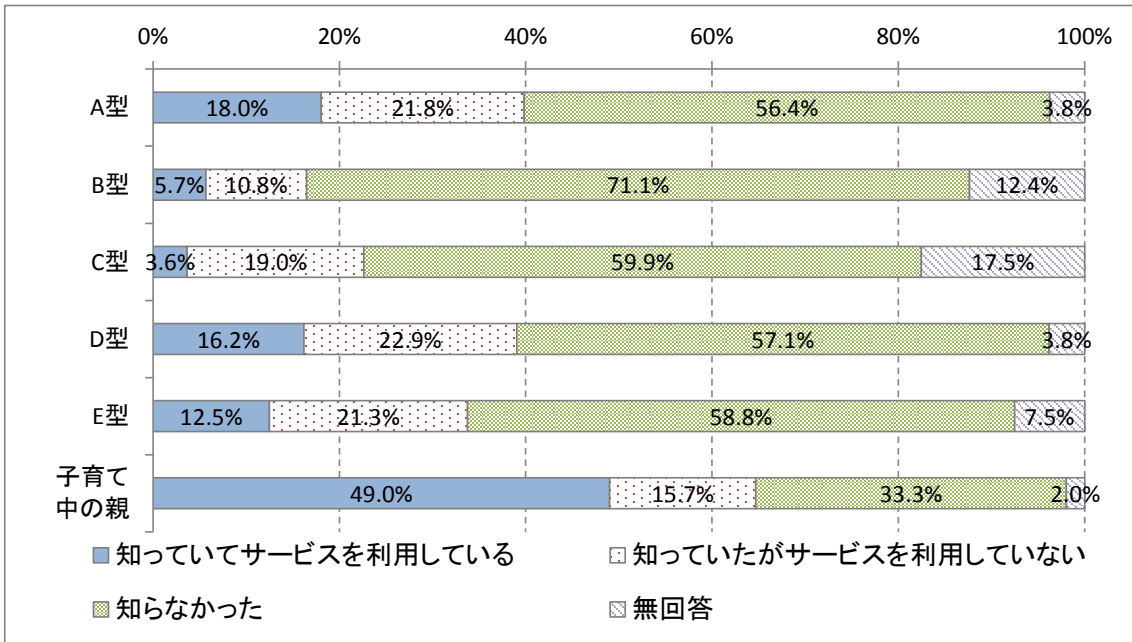
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	無回答	全体
	用知 して いて サ ー ビ ス を 利	利知 用 して いて な が サ ー ビ ス を	知 ら な か っ た		
高齢者・障がい者	72 10.1%	129 18.0%	436 60.9%	79 11.0%	716 100.0%
子育て中の親	25 49.0%	8 15.7%	17 33.3%	1 2.0%	51 100.0%
属性不明	1 9.1%	1 9.1%	7 63.6%	2 18.2%	11 100.0%
合計	98 12.6%	138 17.7%	460 59.1%	82 10.5%	778 100.0%

【類型別集計】

メール配信サービスの認識で「知らなかった」について類型別で比較すると、B型が71.1%で最も割合が高く、次いで、C型が59.9%となっています。

【A型】65歳未満 障害者手帳:有(介護認定:有を含む)	【B型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:無
【C型】65歳以上 介護認定:有 障害者手帳:有	【D型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:有
【E型】65歳以上 介護認定:無 障害者手帳:無	【子育て中の親】子ども:有 65歳未満 介護認定:無 障害者手帳:無



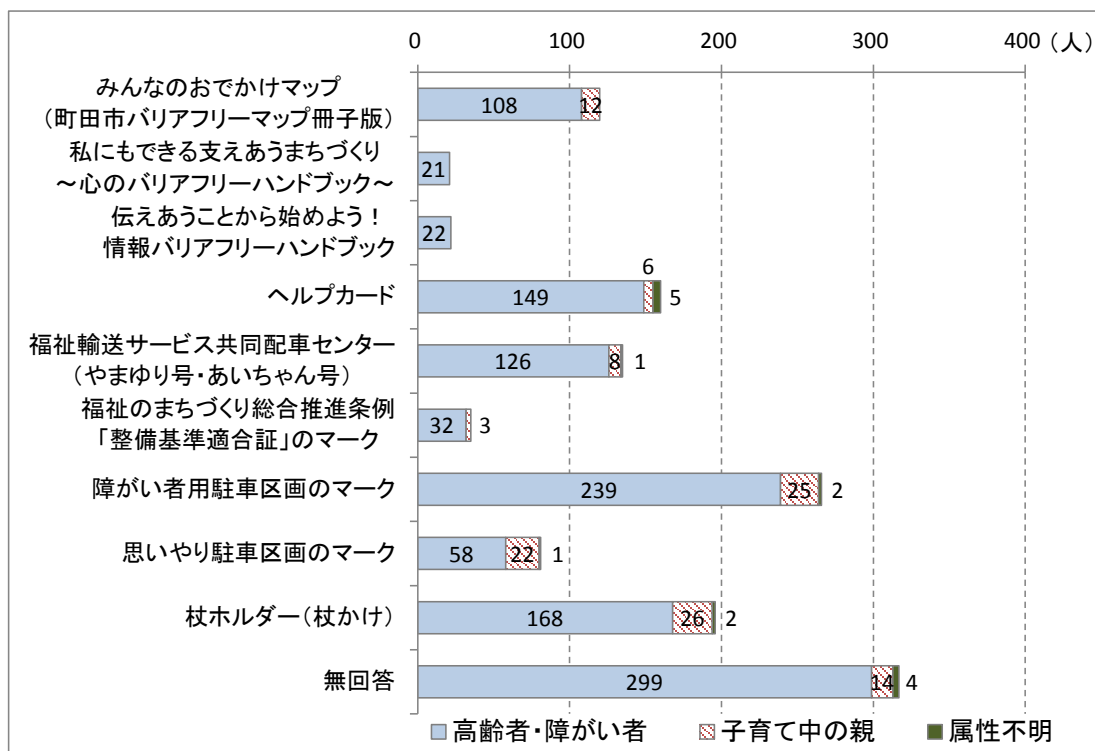
【上段:回答数 下段:構成比(%)】

類型	回答数			無回答	全体
	1	2	3		
A型	24 18.0%	29 21.8%	75 56.4%	5 3.8%	133 100.0%
B型	11 5.7%	21 10.8%	138 71.1%	24 12.4%	194 100.0%
C型	5 3.6%	26 19.0%	82 59.9%	24 17.5%	137 100.0%
D型	17 16.2%	24 22.9%	60 57.1%	4 3.8%	105 100.0%
E型	10 12.5%	17 21.3%	47 58.8%	6 7.5%	80 100.0%
子育て中の親	25 49.0%	8 15.7%	17 33.3%	1 2.0%	51 100.0%

(12) パンフレット等の認知度について

町田市が発行しているパンフレット及び町田市の取組について知っているものを教えてください。
(いくつでも○)

高齢者・障がい者では「心のバリアフリーハンドブック」が21人(2.9%)で最も少なく、次いで少ないものが「情報バリアフリーハンドブック」が22人(3.1%)となっています。子育て中の親では「心のバリアフリーハンドブック」「情報バリアフリーハンドブック」を知っている人が0人となっています。



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
プ(みんなのおでかけマップ)	108	21	22	149	126	32	239	58	168	299	716
高齢者・障がい者	15.1%	2.9%	3.1%	20.8%	17.6%	4.5%	33.4%	8.1%	23.5%	41.8%	100.0%
子育て中の親	23.5%	0.0%	0.0%	11.8%	15.7%	5.9%	49.0%	43.1%	51.0%	27.5%	100.0%
属性不明	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	9.1%	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	36.4%	100.0%
合計	120	21	22	160	135	35	266	81	196	317	778
	15.4%	2.7%	2.8%	20.6%	17.4%	4.5%	34.2%	10.4%	25.2%	40.7%	100.0%

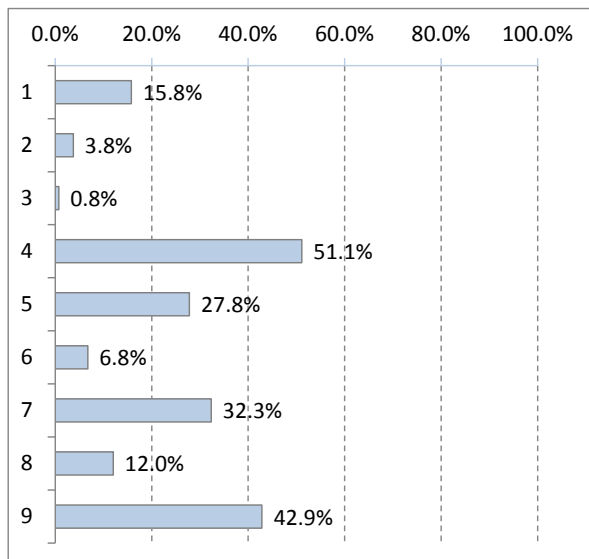
【類型別集計】

全回答者の知っている人が少ない「心のバリアフリーハンドブック」「情報バリアフリーハンドブック」について類型別で比較すると、D型は前者が7.6%、後者が11.4%が認識しており、他の類型より高い割合となっています。

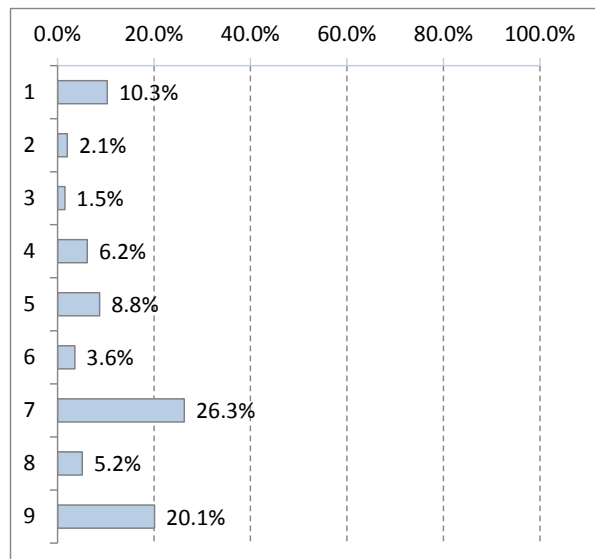
※グラフの縦軸の数字は以下の通りです。

1. みんなのおでかけマップ (町田市バリアフリーマップ冊子版)	6. 福祉のまちづくり総合推進条例 「整備基準適合証」のマーク
2. 私にもできる支えあうまちづくり ～心のバリアフリーハンドブック～	7. 障がい者用駐車区画のマーク
3. 伝えあうことから始めよう！ 情報バリアフリーハンドブック	8. 思いやり駐車区画のマーク
4. ヘルプカード	9. 杖ホルダー(杖かけ)
5. 福祉輸送サービス共同配車センター (やまゆり号・あいちゃん号)	

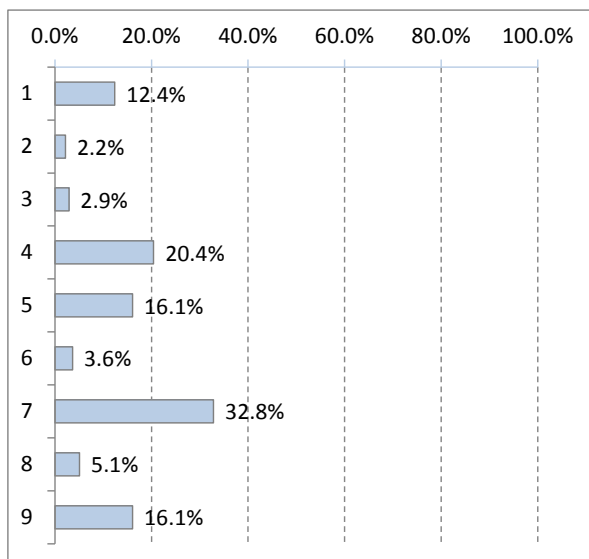
【A型】65歳未満 | 障害者手帳:有(介護認定:有含む)



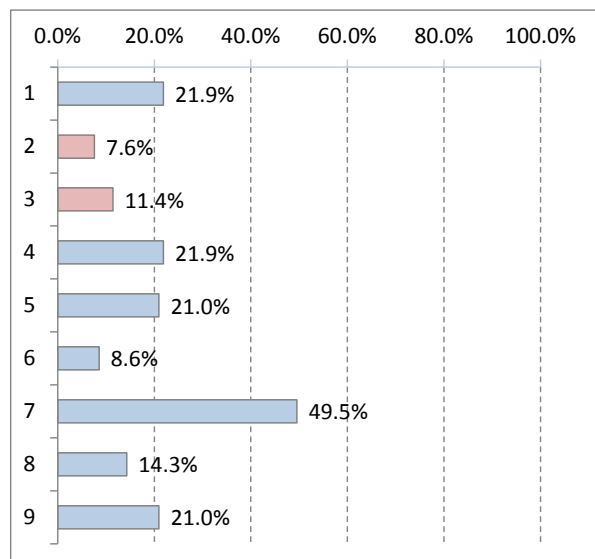
【B型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:無



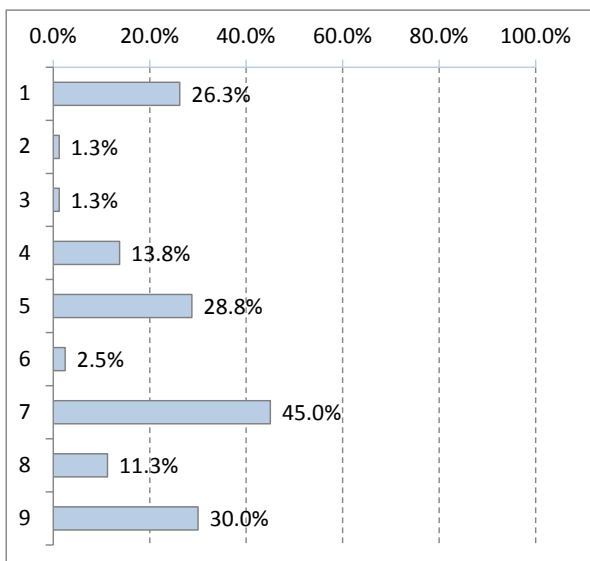
【C型】65歳以上 | 介護認定:有 | 障害者手帳:有



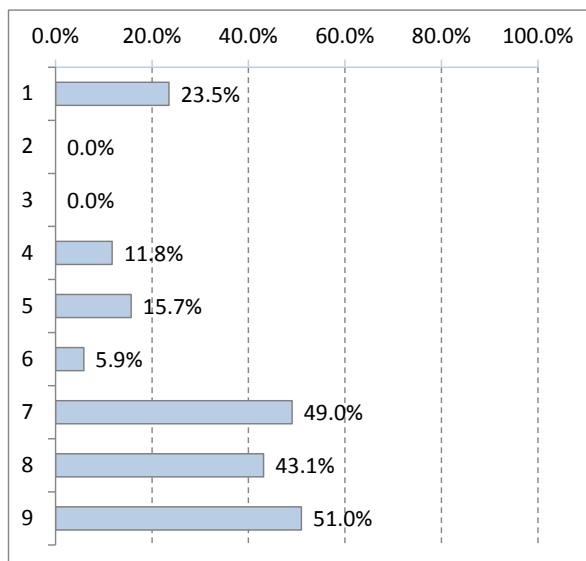
【D型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:有



【E型】65歳以上 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【子育て中の親】子ども:有 | 65歳未満 | 介護認定:無 | 障害者手帳:無



【上段:回答数 下段:構成比(%)】

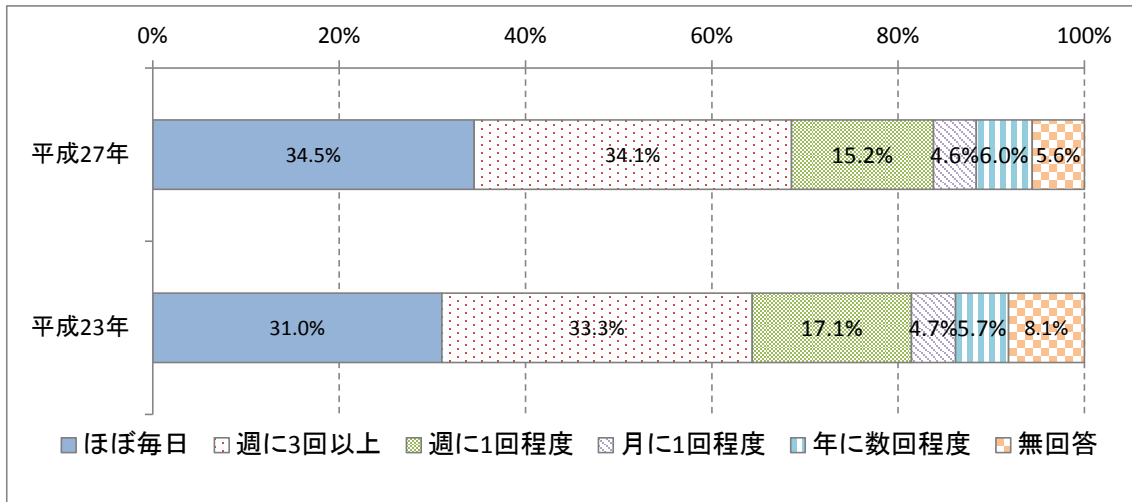
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	無回答	全体
		版(みん 町田の 市おバ リアで アかけ リアマ ップ マップ 冊子)	私にも できる 支えあ うま ちづく り)	伝えあ うこと から始 めよう !	ヘルプ カード	福祉輸 送サー ビス共 同配車 センタ ー (やま ゆり号 ・あい ちゃん 号)	「福祉 のまち づくり 総合推 進条例 」のマ ーク	障がい 者用駐 車区画 のマー ク	思いや り駐車 区画の マーク	杖ホル ダー(杖 かけ)		
類型	A型	21 15.8%	5 3.8%	1 0.8%	68 51.1%	37 27.8%	9 6.8%	43 32.3%	16 12.0%	57 42.9%	29 21.8%	133 100.0%
	B型	20 10.3%	4 2.1%	3 1.5%	12 6.2%	17 8.8%	7 3.6%	51 26.3%	10 5.2%	39 20.1%	102 52.6%	194 100.0%
	C型	17 12.4%	3 2.2%	4 2.9%	28 20.4%	22 16.1%	5 3.6%	45 32.8%	7 5.1%	22 16.1%	61 44.5%	137 100.0%
	D型	23 21.9%	8 7.6%	12 11.4%	23 21.9%	22 21.0%	9 8.6%	52 49.5%	15 14.3%	22 21.0%	41 39.0%	105 100.0%
	E型	21 26.3%	1 1.3%	1 1.3%	11 13.8%	23 28.8%	2 2.5%	36 45.0%	9 11.3%	24 30.0%	20 25.0%	80 100.0%
	子育て 中の親	12 23.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 11.8%	8 15.7%	3 5.9%	25 49.0%	22 43.1%	26 51.0%	14 27.5%	51 100.0%

(1) 外出状況について

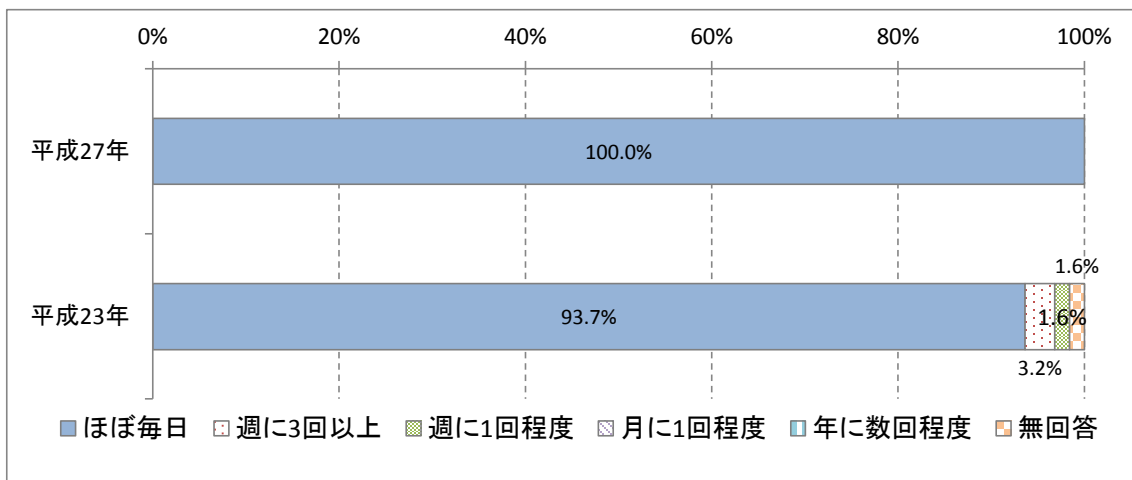
外出する回数はどのくらいですか？

高齢者・障がい者では「ほぼ毎日」と「週に3回以上を」合わせると、平成27年は68.6%、平成23年は64.3%で4.3ポイントの増加となっています。子育て中の親では「ほぼ毎日」が、平成27年は100%、平成23年は93.7%で6.3ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



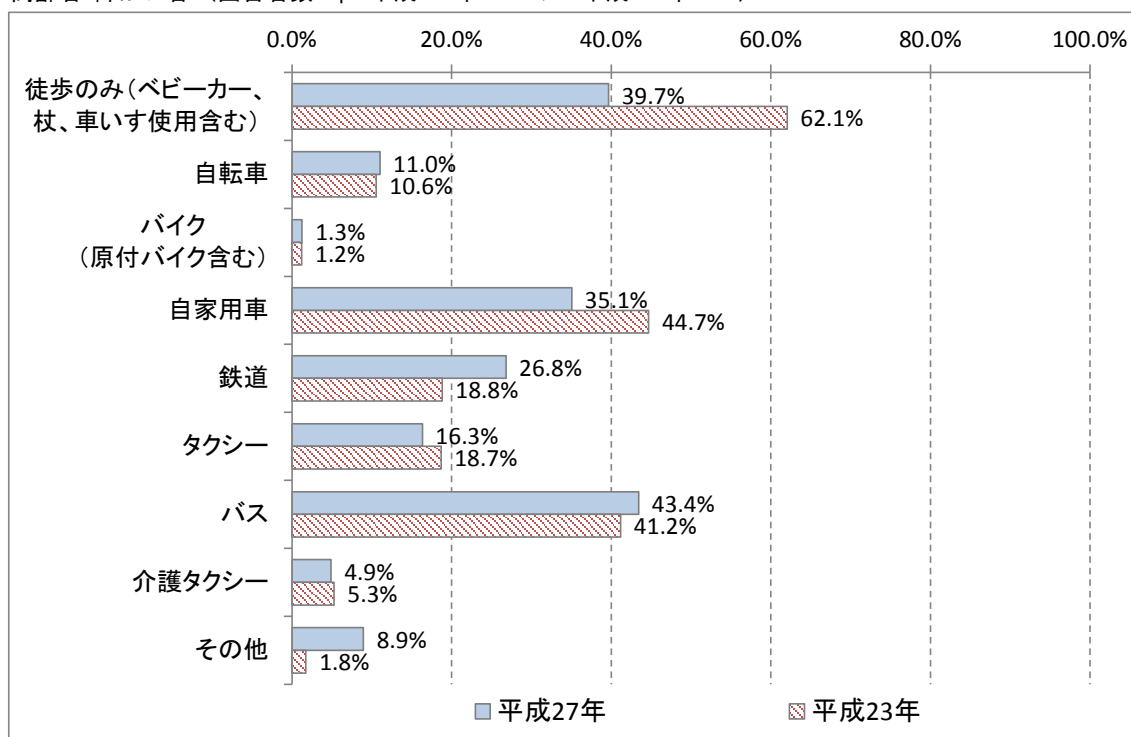
子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



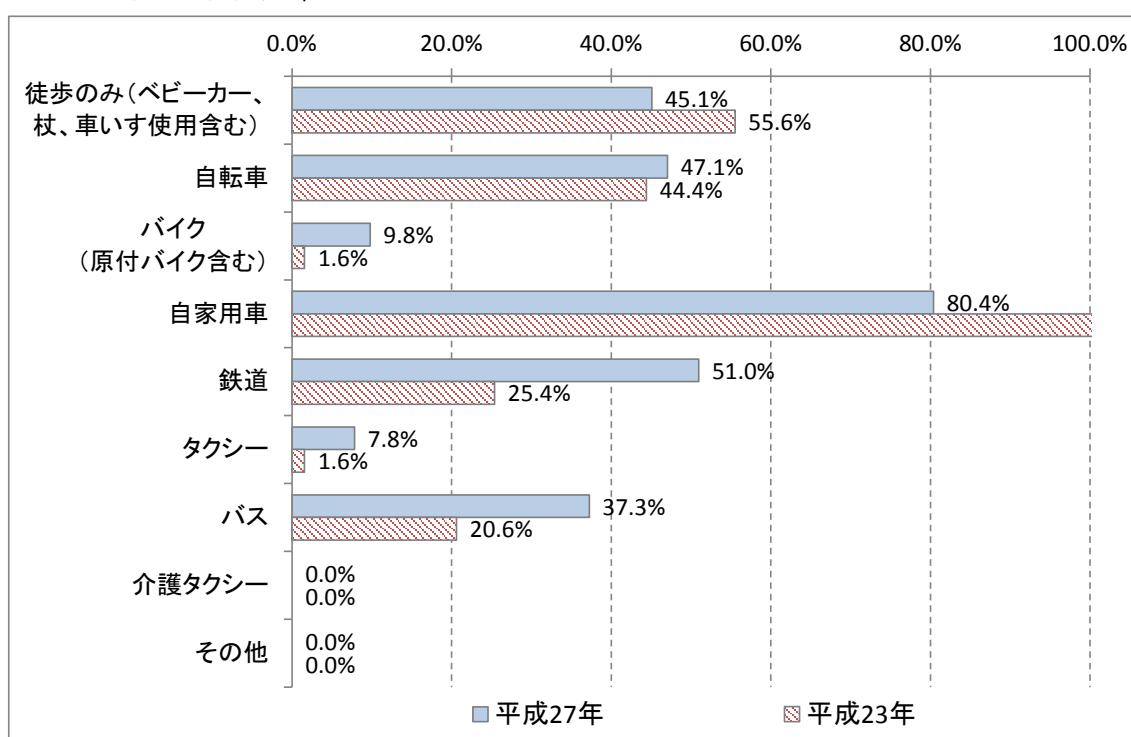
外出の際、主に利用する移動・交通手段を教えてください。(複数回答)

高齢者・障がい者では「徒歩のみ」が、平成27年は39.7%、平成23年は62.1%で、22.4ポイントの減少となっています。子育て中の親では「鉄道」が、平成27年は51.0%、平成23年は25.4%で、25.6ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者 (回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738)



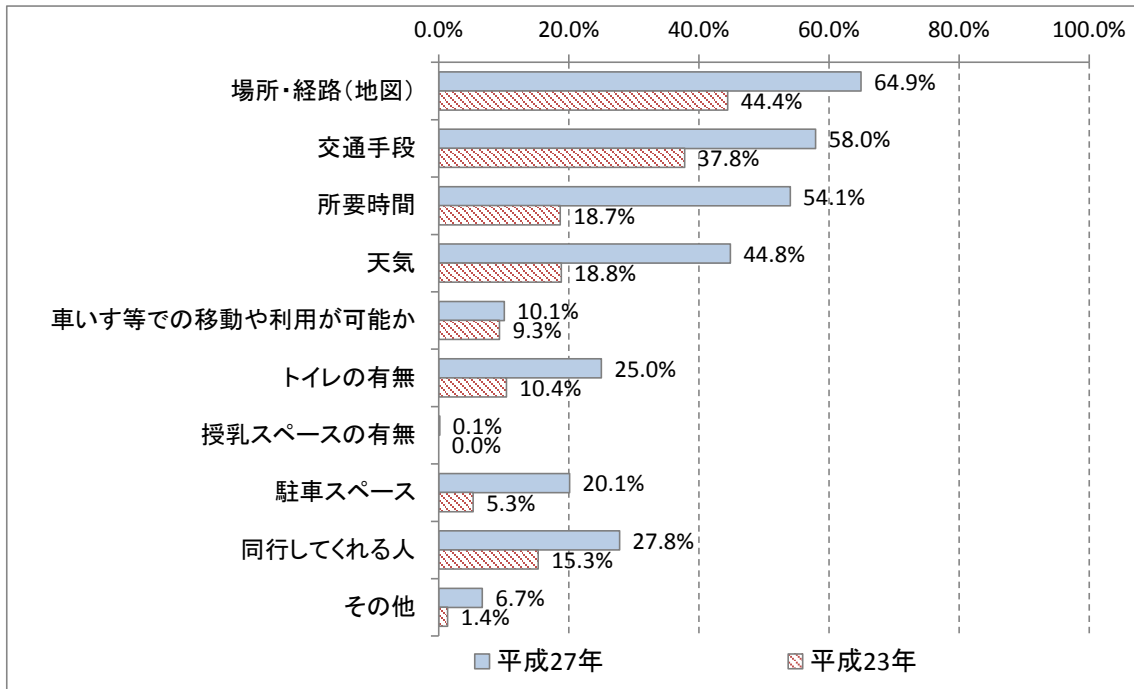
子育て中の親 (回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63)



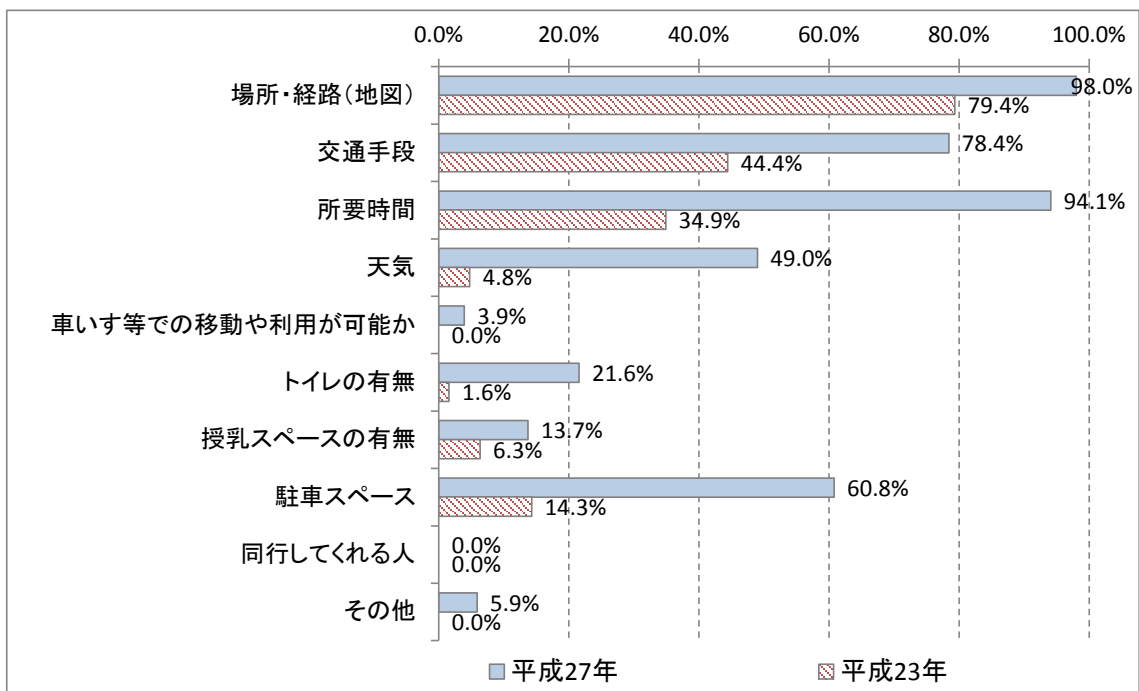
あなたが初めて行く場所にでかける前に、どの様な情報を調べますか？（複数回答）

全体的に事前に情報を調べる割合が高くなっています。高齢者・障がい者では「所要時間」が、平成27年は54.1%、平成23年は18.7%で、35.4ポイントの増加となっています。子育て中の親では「所要時間」が、平成27年は94.1%、平成23年は34.9%で、59.2ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



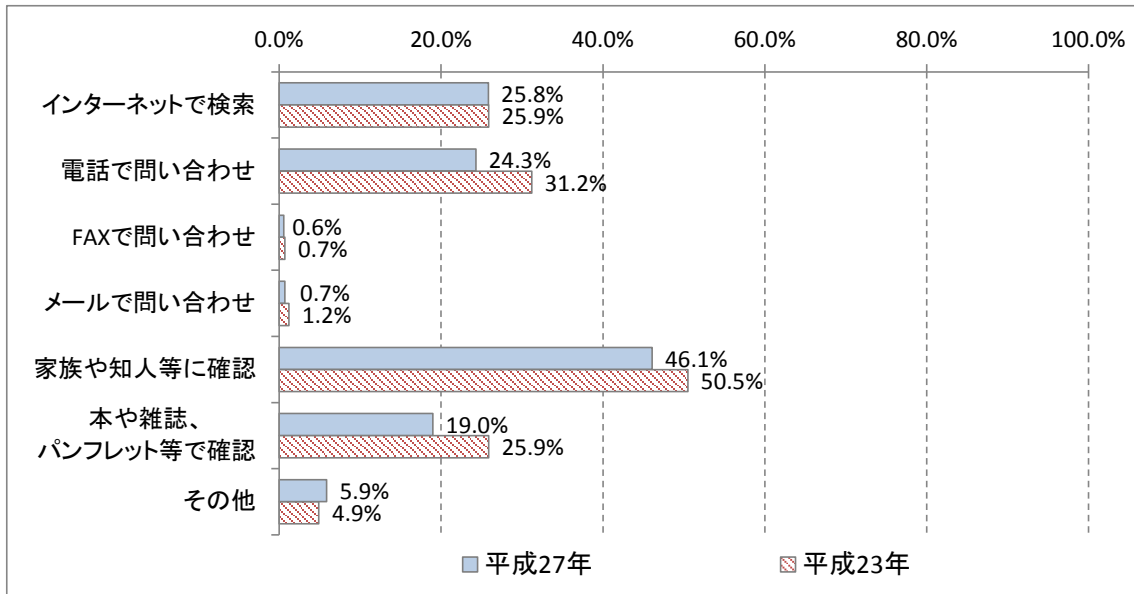
子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



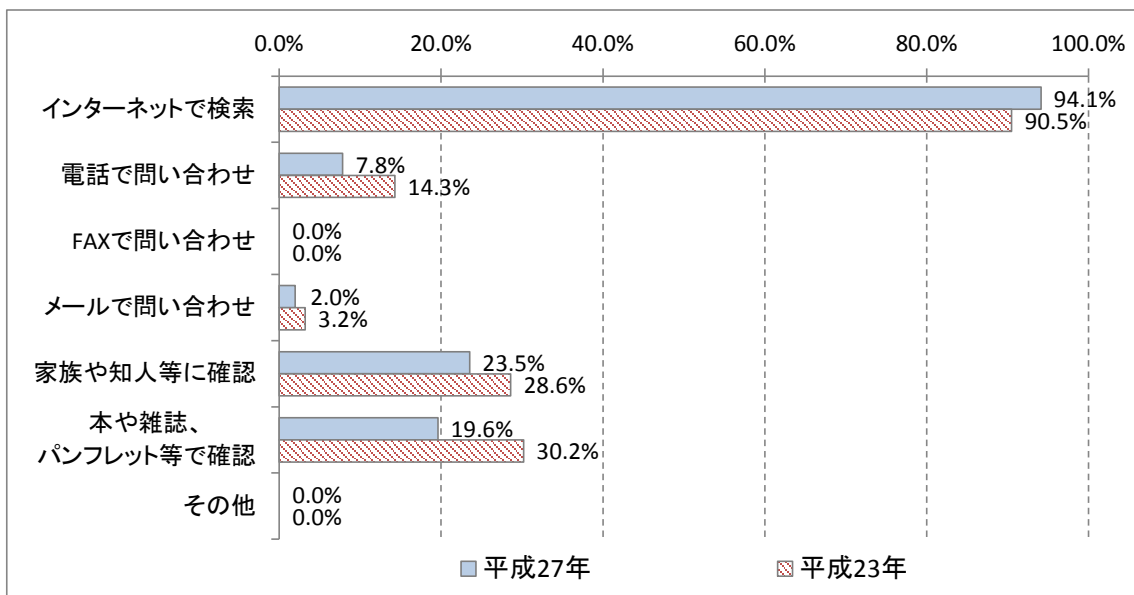
あなたが初めて行く場所の情報はどうに調べていますか？（複数回答・2つまで選択）

平成27年と平成23年では近い傾向になっています。高齢者・障がい者では「本や雑誌、パンフレット等で確認」が、平成27年は19.0%、平成23年は25.9%で、6.9ポイントの減少となっています。子育て中の親では「本や雑誌、パンフレット等で確認」が、平成27年は19.6%、平成23年は30.2%で、10.6ポイントの減少となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）

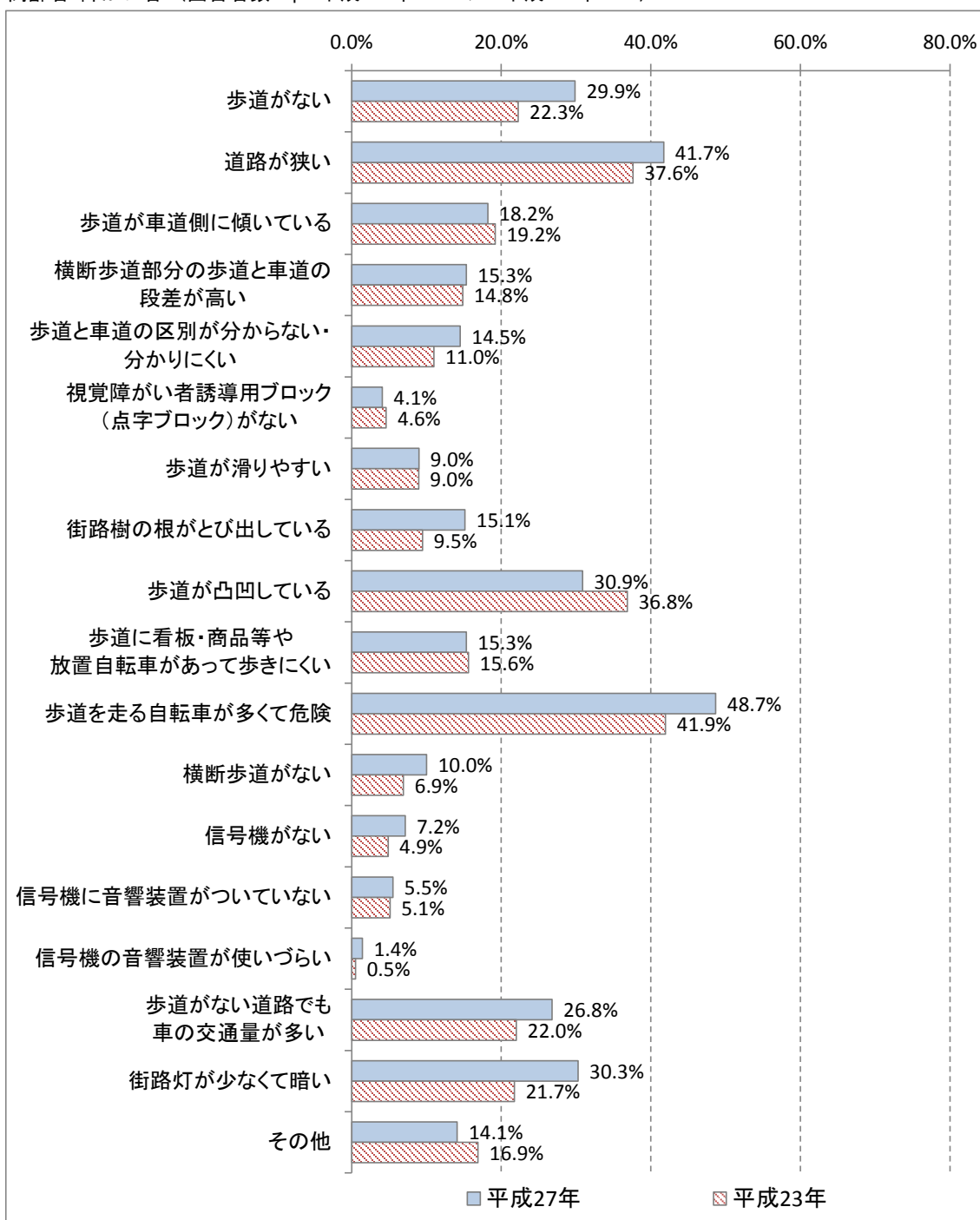


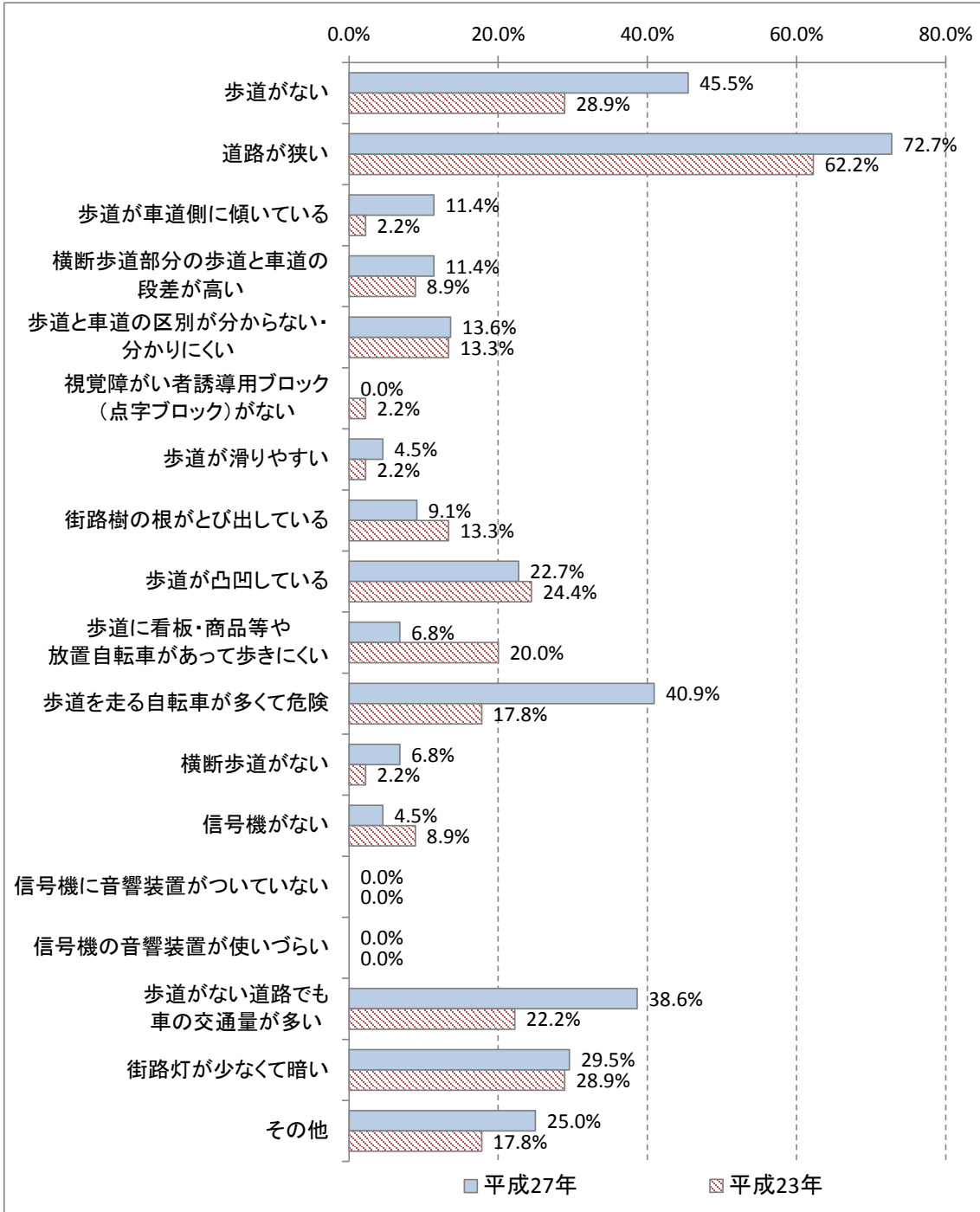
(2) 道路について

あなたがよく歩く経路の中で、問題に感じている箇所はありますか？また、問題に感じている箇所について、その理由を教えてください。（複数回答）

高齢者・障がい者では「歩道を走る自転車が多くて危険」が、平成27年は48.7%、平成23年は41.9%で、6.8ポイントの増加となっています。子育て中の親では「歩道を走る自転車が多くて危険」が、平成27年は40.9%、平成23年は17.8%で、23.1ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:489 / 平成23年:391）





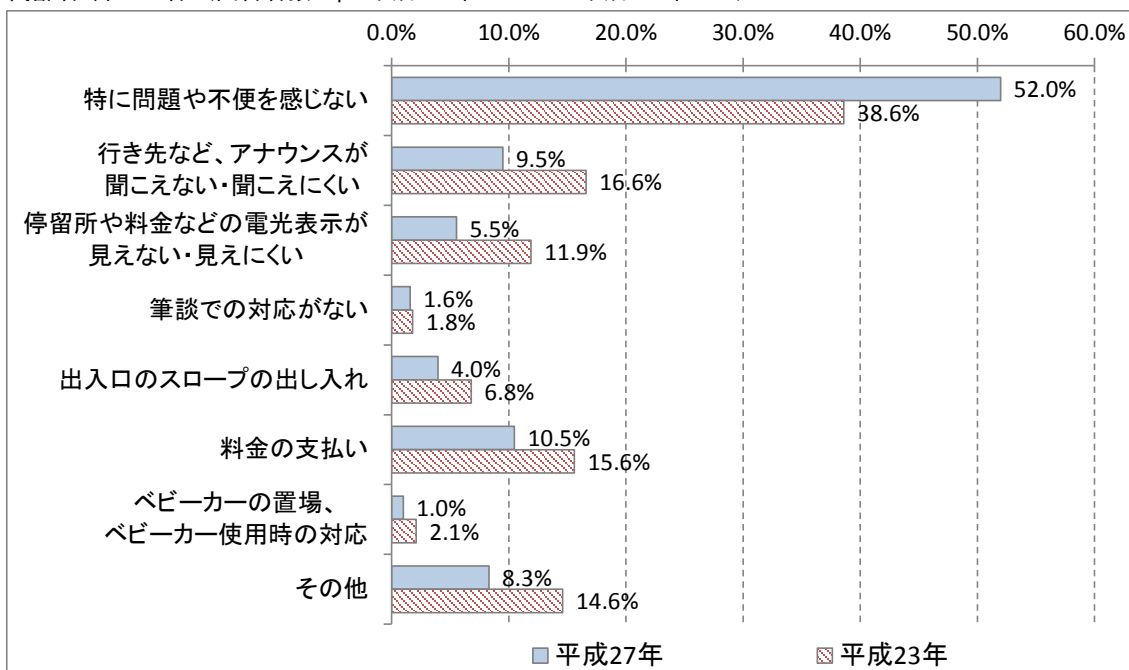
(3) 路線バスについて

路線バスに乗った際に『問題』や『不便』を感じることはありますか？（複数回答）

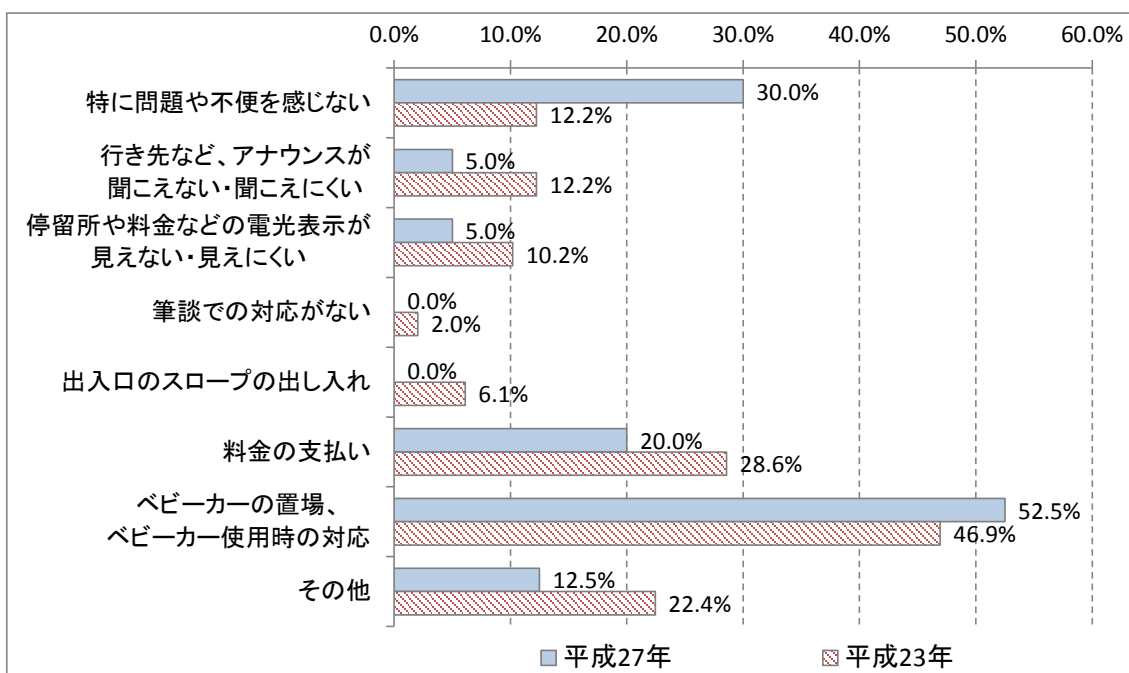
高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が、平成27年は52.0%、平成23年は38.6%で、13.4ポイントの増加となっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が、平成27年は30.0%、平成23年は12.2%で、17.8ポイントの増加となっていますが、問題と感ずるものについては「ベビーカーの置場、ベビーカー使用時の対応」が、平成27年は52.5%、平成23年は46.9%で、5.6ポイントの増加となっています。

※平成23年と同じ条件で比較するために利用しないを除いた回答者数を分母として割合を算出している

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:506 / 平成23年:487）



子育て中の親（回答者数 | 平成27年:40 / 平成23年:49）



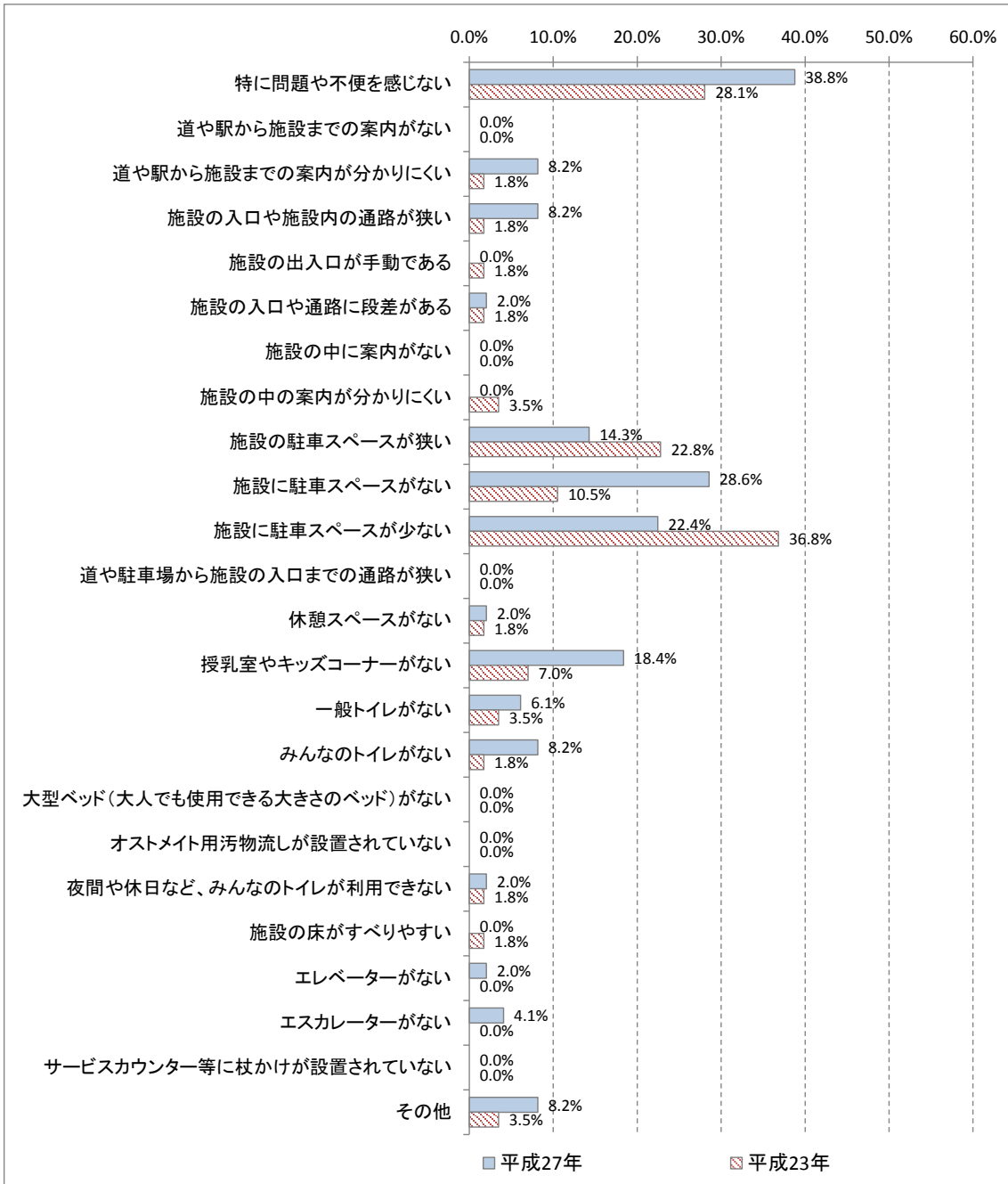
(4) 公共施設について

公共施設を利用する際に『問題』や『不便』と感じている箇所はありますか？（複数回答）

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が、平成27年は50.8%、平成23年は29.2%で、21.6ポイントの増加となっています。子育て中の親では「施設に駐車スペースがない」が、平成27年は28.6%、平成23年は10.5%で、18.1ポイントの増加となっています。また、「授乳室やキッズコーナーがない」が、平成27年は18.4%、平成23年は7.0%で、11.4ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:476 / 平成23年:548）



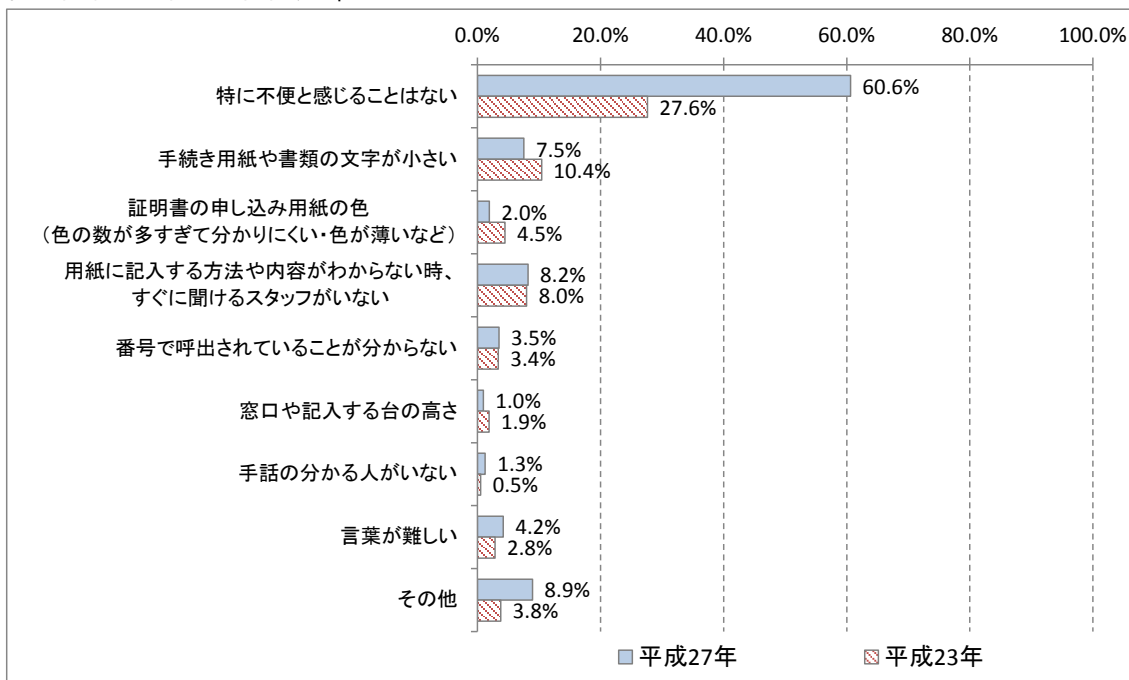


(5) 窓口対応などのコミュニケーションについて

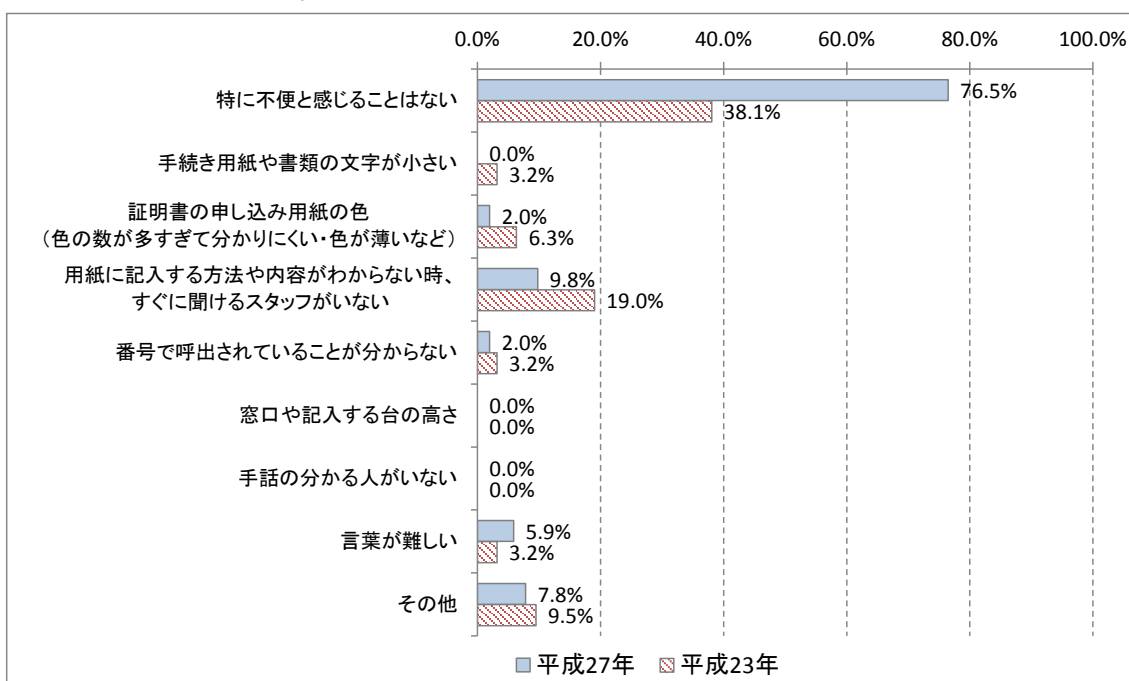
市役所の窓口対応や手続きをする際に『不便』と感じることはありますか？（複数回答）

高齢者・障がい者では「特に問題や不便を感じない」が、平成27年は60.6%、平成23年は27.6%で、33ポイントの増加となっています。子育て中の親では「特に問題や不便を感じない」が、平成27年は76.5%、平成23年は38.1%で、38.4ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）

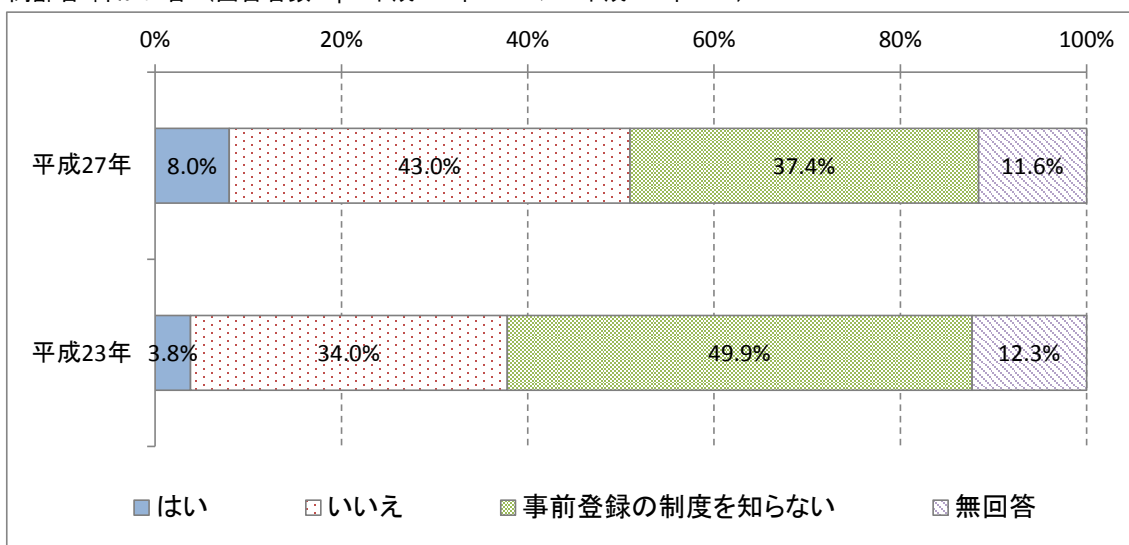


(6) 災害時について

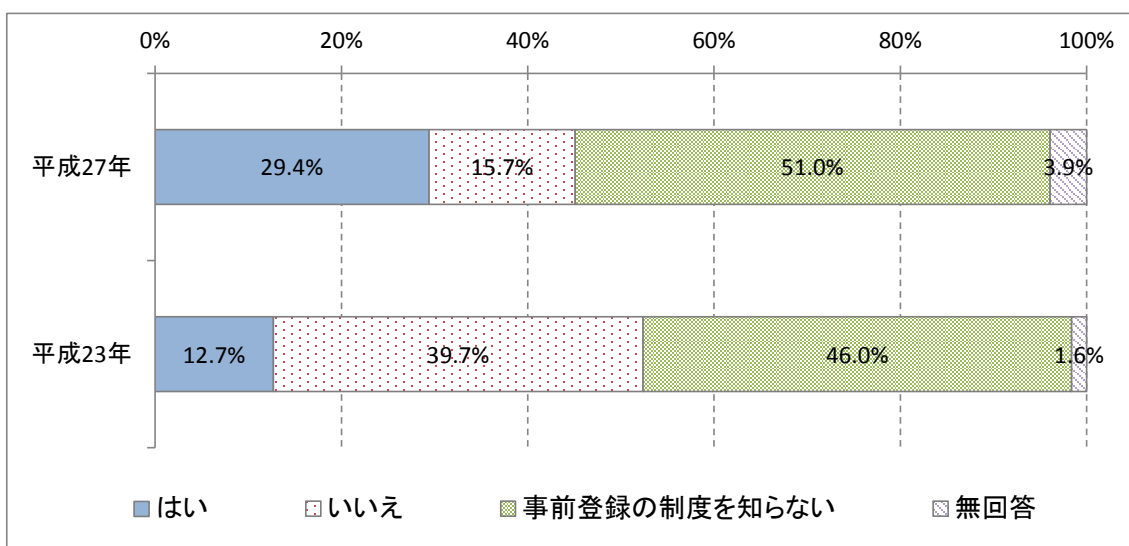
災害時の情報を取得するため、市役所や警察、消防署などにメールアドレスやFAX番号を事前に登録していますか？

高齢者・障がい者では「事前登録の制度を知らない」が、平成27年は37.4%、平成23年は49.9%で、12.5ポイントの減少となっています。子育て中の親では「事前登録の制度を知らない」が、平成27年は51.0%、平成23年は46.0%で、5ポイントの増加となっていますが、一方、「はい（登録をしている）」が、平成27年度は29.4%、平成23年度は12.7%で、16.7ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



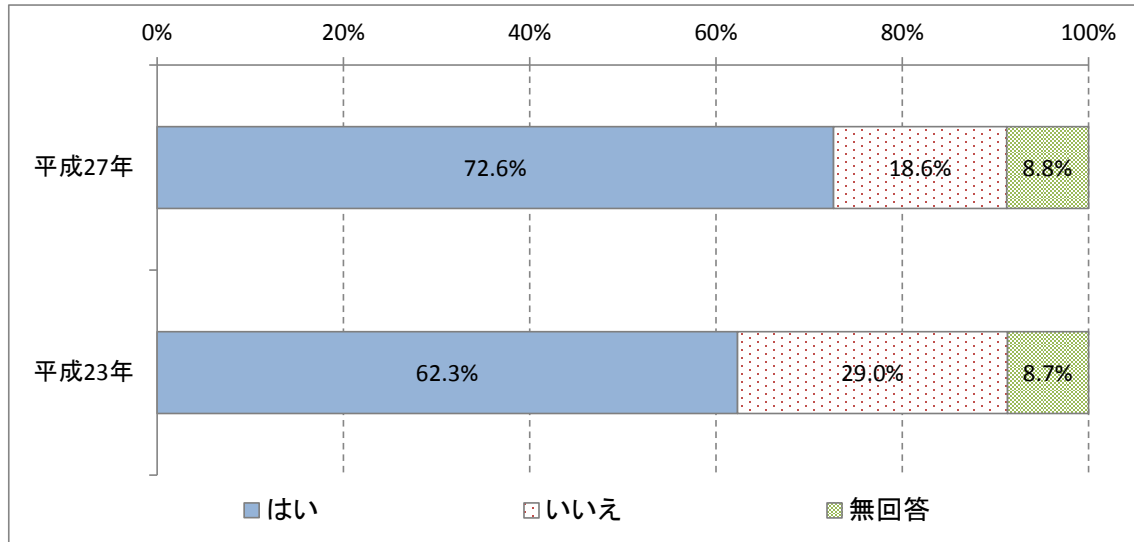
子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



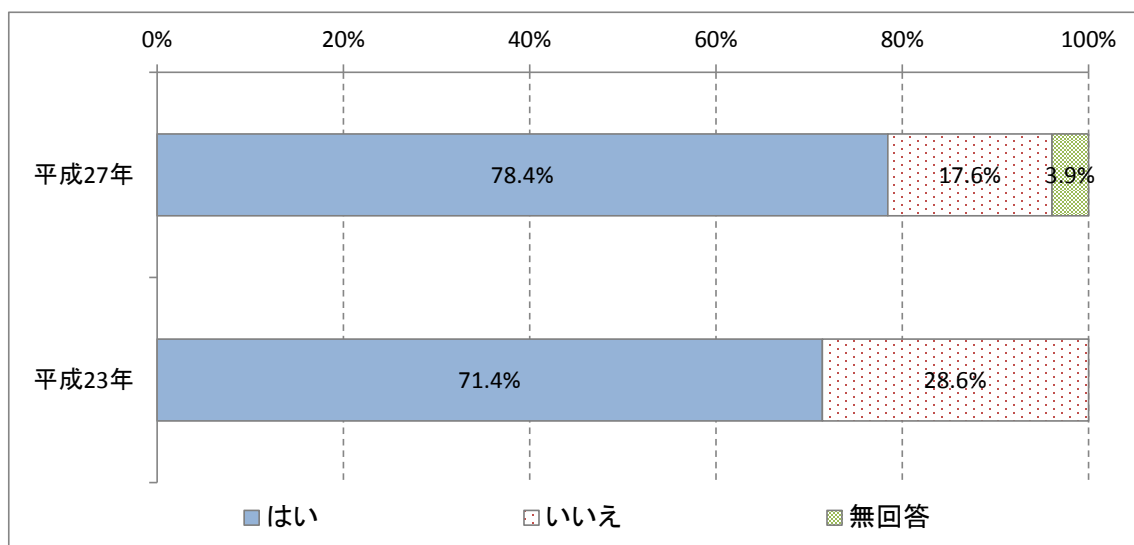
自宅近くの避難場所を知っていますか？

高齢者・障がい者では「はい（避難場所を知っている）」が、平成27年は72.6%、平成23年は62.3%で、10.3ポイントの増加となっています。子育て中の親では「はい（避難場所を知っている）」が、平成27年は78.4%、平成23年は71.4%で、7ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



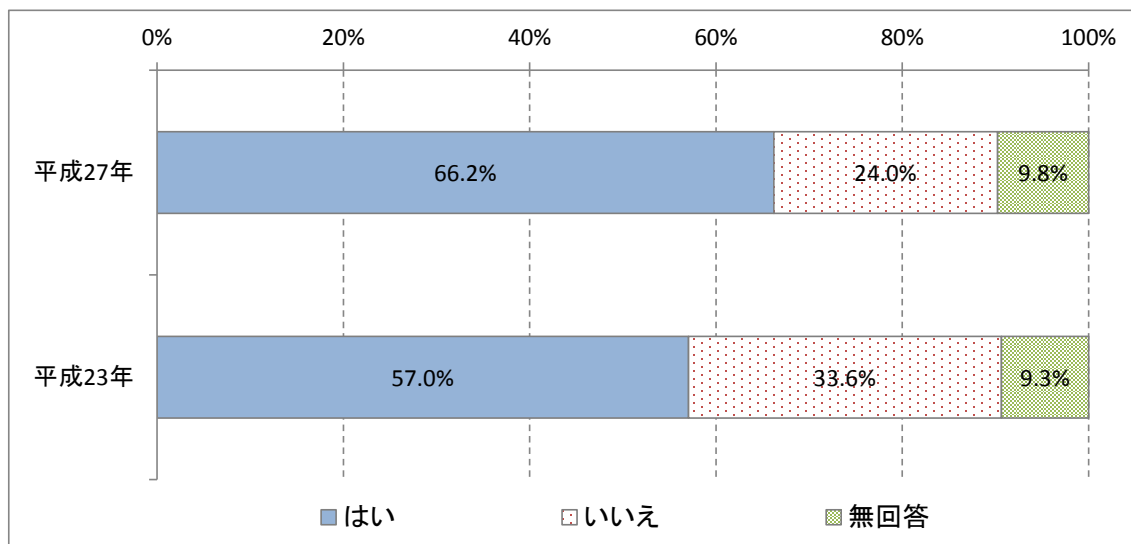
子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



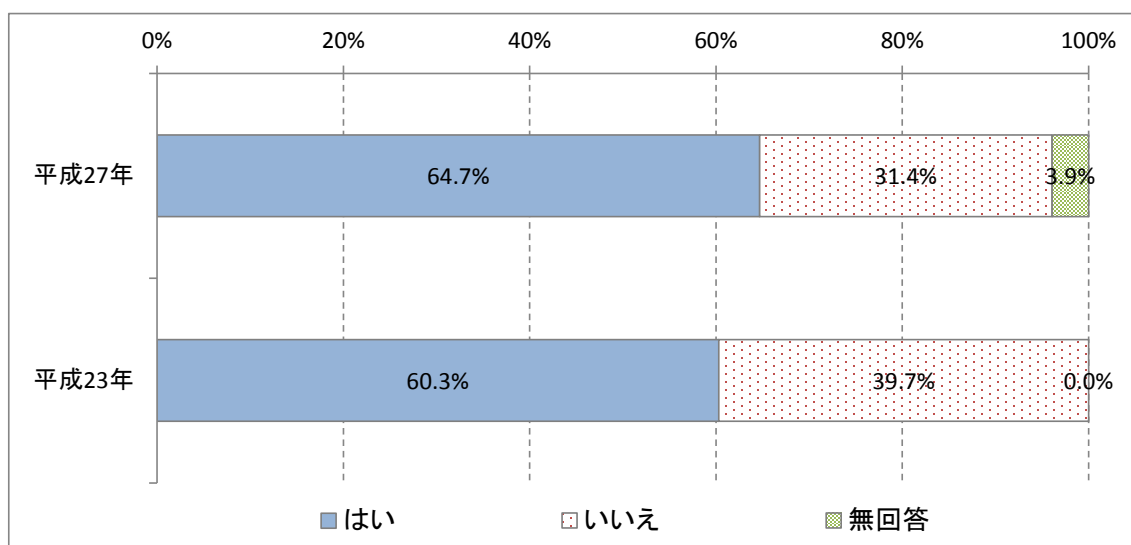
避難場所までの経路を確認していますか？

高齢者・障がい者では「はい（経路を確認している）」が、平成27年は66.2%、平成23年は57.0%で、9.2ポイントの増加となっています。子育て中の親では「はい（経路を確認している）」が、平成27年は64.7%、平成23年は60.3%で、4.4ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



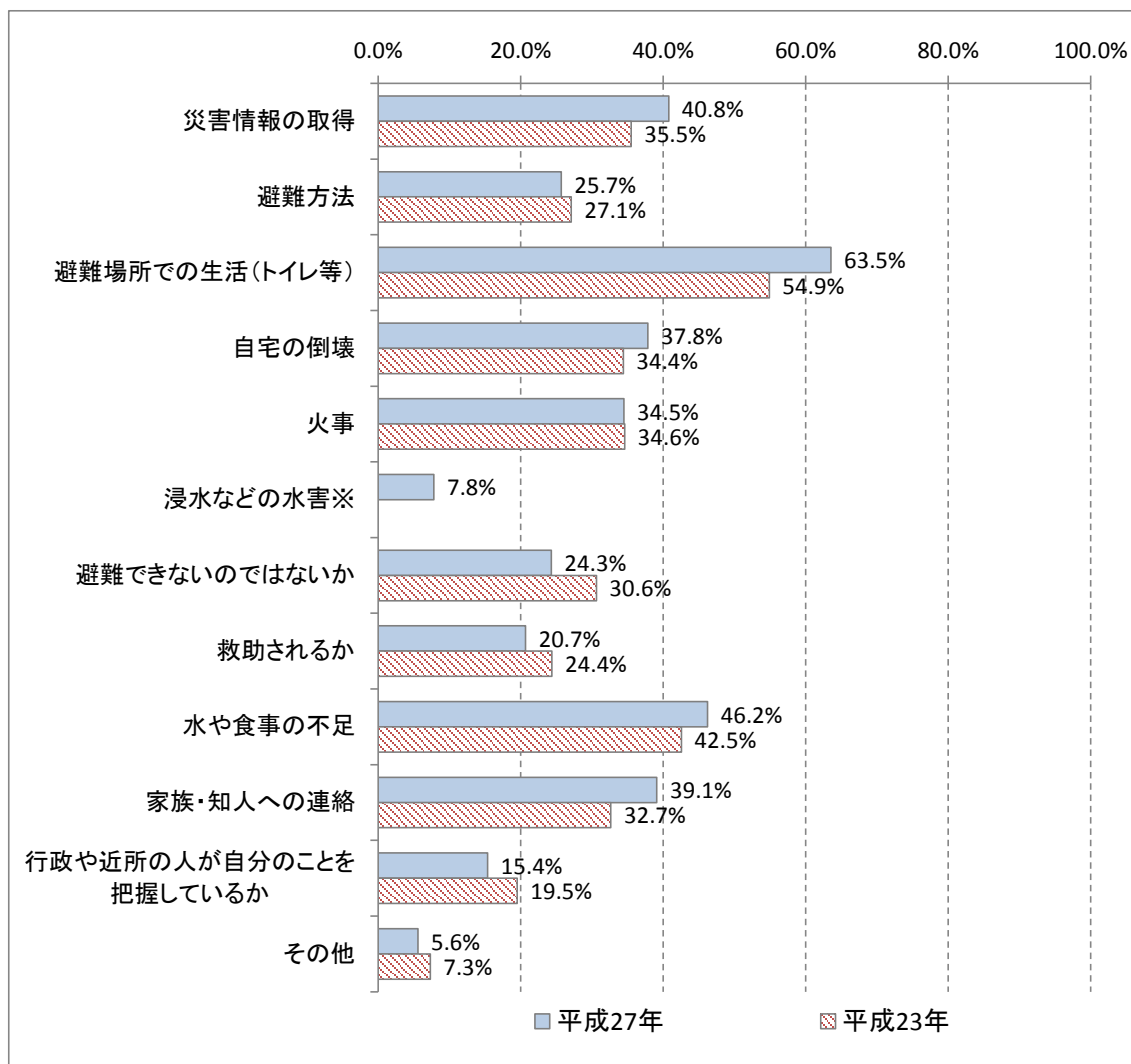
子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



災害時に不安なことは何ですか？（複数回答）

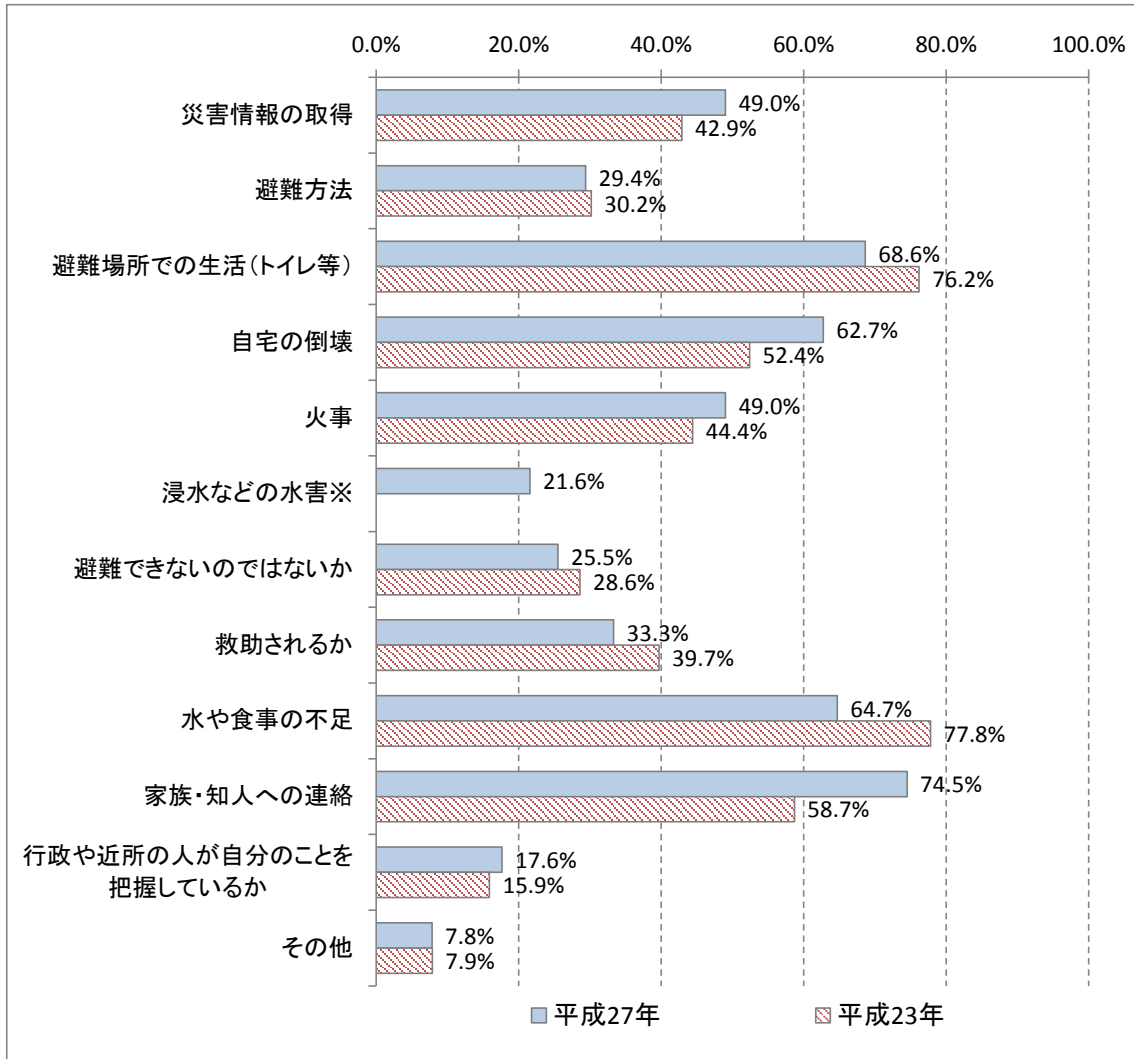
高齢者・障がい者では「避難場所での生活（トイレ等）」が、平成27年は63.5%、平成23年は54.9%で、8.6ポイントの増加となっています。子育て中の親では「家族・知人への連絡」が、平成27年は74.5%、平成23年は58.7%で、15.8ポイントの増加となっています。

高齢者・障がい者（回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738）



※浸水などの水害は平成27年から追加

子育て中の親（回答者数 | 平成 27 年:51 / 平成 23 年:63）



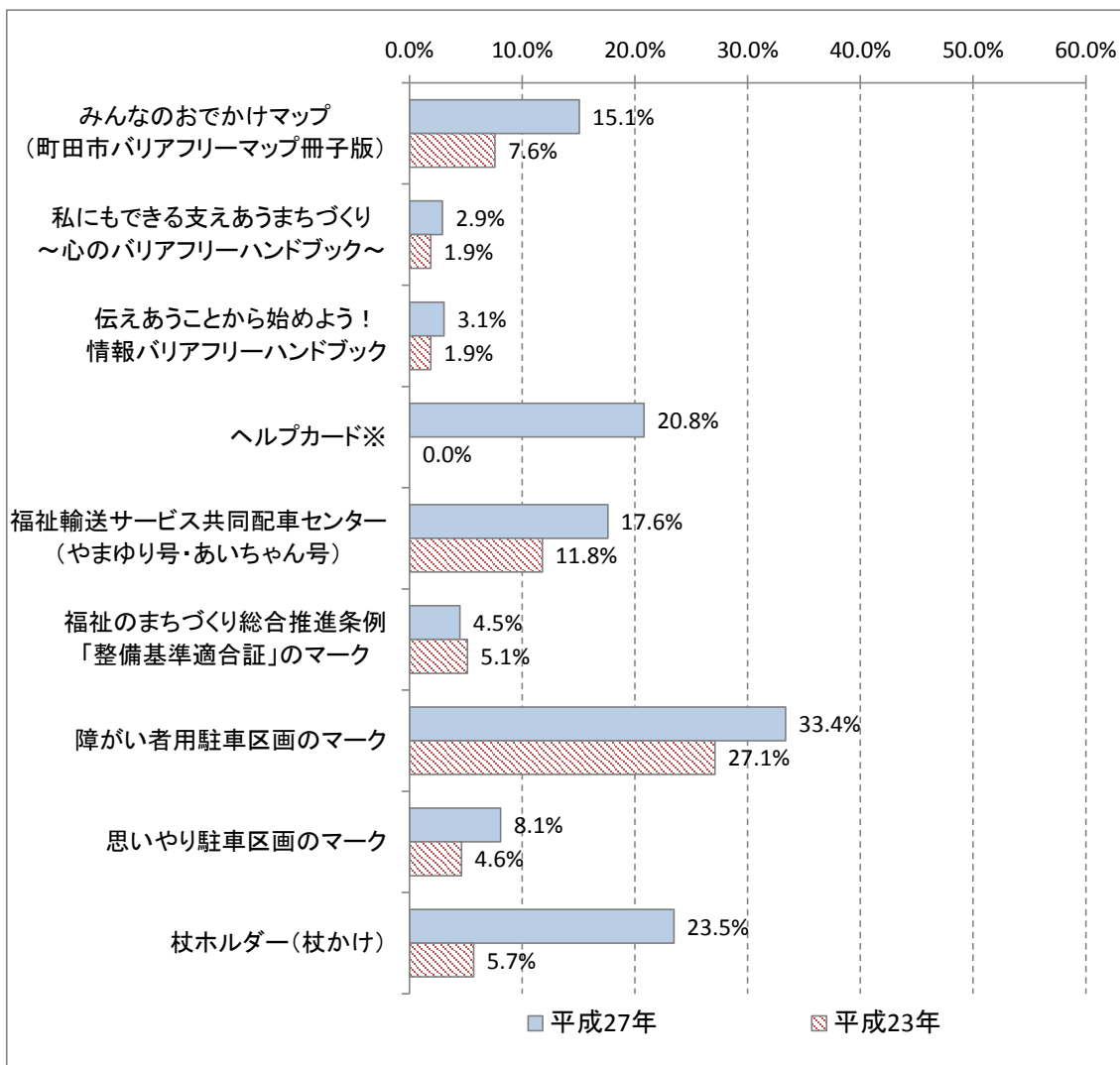
※浸水などの水害は平成 27 年から追加

(7) パンフレット等の認知度について

町田市が発行しているパンフレット及び町田市の取組について知っているものを教えてください。
(複数回答)

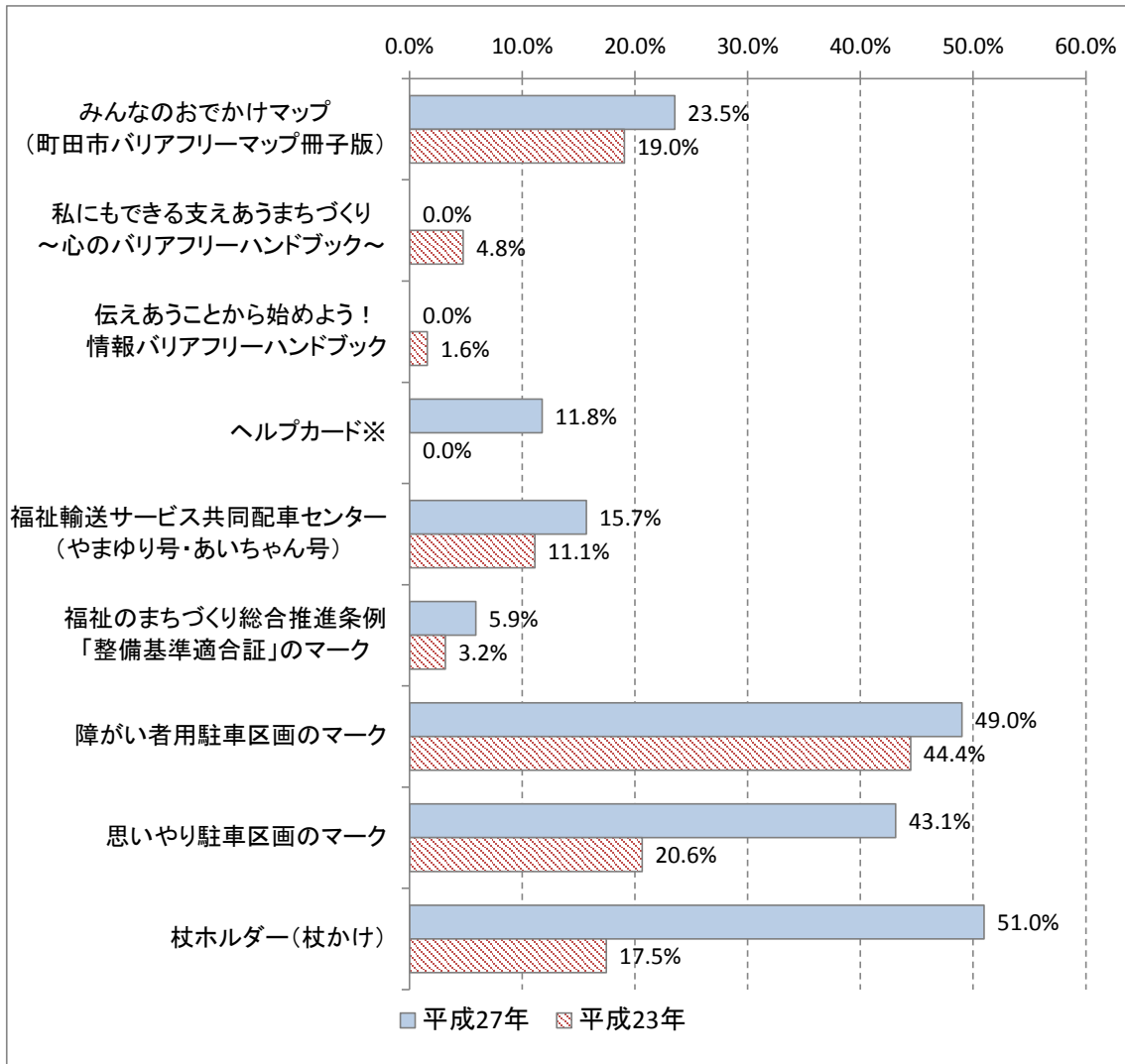
高齢者・障がい者では「心のバリアフリーハンドブック」が、平成27年は2.9%、平成23年は1.9%で、1ポイントの増加となっており、「情報バリアフリーハンドブック」が、平成27年は3.1%、平成23年は1.9%で1.2ポイントの増加となっています。子育て中の親では「心のバリアフリーハンドブック」が、平成27年は0%、平成23年は4.8%で、4.8ポイントの減少となっており、「情報バリアフリーハンドブック」が、平成27年は0%、平成23年は1.6%で1.6ポイントの減少となっています。

高齢者・障がい者 (回答者数 | 平成27年:716 / 平成23年:738)



※ヘルプカードは平成27年から追加

子育て中の親（回答者数 | 平成27年:51 / 平成23年:63）



※ヘルプカードは平成27年から追加

町田市では、2011年度に「町田市福祉のまちづくり推進計画」を策定し、これまで福祉のまちづくりに関する施策を総合的かつ計画的に推進してきました。

本調査の結果と平成23年に実施した調査結果とを比較すると、公共施設の利用や市役所などの窓口での対応において、「特に問題や不便を感じない」の割合が増えていることから、福祉のまちづくりに関する一定の成果が表れたものと考えられます。一方で、道路については「歩道を走る自転車がなくて危険」の割合が増加したことや、公共施設については「施設に駐車スペースがない」「授乳室やキッズコーナーがない」などの割合が増加しており、新たな課題が生じています。

回答者の類型別に傾向を見ると、類型C型（65歳以上の高齢者で、介護保険の認定を受けており、かつ、障害者手帳を所持している）では、他の属性と比較すると全体的に市の取組や提供するサービスに対する満足度が低く、「特に問題や不便を感じない」の割合も低くなっています。例えば、市役所の窓口や市の職員の対応の満足度について、「満足している」と「ほぼ満足している」を合わせると、C型は50%台ですが、他の属性では60%台後半から80%台となっています。2016年4月か施行される障害者差別解消法を踏まえ、より適切に対応ができるようサービスの提供や環境の整備について検討をする必要があります。

また、福祉のまちづくりについては心のバリアフリーも重要な視点となります。本調査の結果では、心のバリアフリーは大切だと感じる割合が高いものの、その言葉や意味を知らなかったという割合が高くなっています。また、心のバリアフリーハンドブックの認知度は、約3%と低い割合となっています。今後は、より効果的に福祉のまちづくりを進めるために心のバリアフリーの周知及び教育に取り組む必要があります。

本調査を実施することにより、まだ十分に対応できていない点や新たな課題を把握することができました。ハード面及びソフト面での整備を充実させ改善を図り、行政、市民、企業などと連携を図ることで、より発展的な福祉のまちづくりを目指します。