

みんなにやさしい情報提供ツール

ホームページ（インターネット）

普通にできること

- 文字の大きさを変更できます。配色を個人が使いやすいように変更できます。

専用ソフトによりできること

- 文字の大きさをさらに大きくできます。
- 音声読み上げ機能を利用できます。
- 漢字にひらがなを振ることができます。

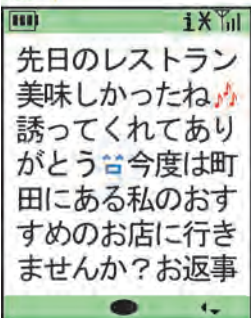
* 詳しくは厚生労働省のホームページをご参照ください。



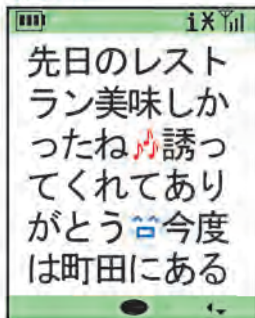
▲ 厚生労働省のホームページより

携帯電話（文字情報、音声情報）

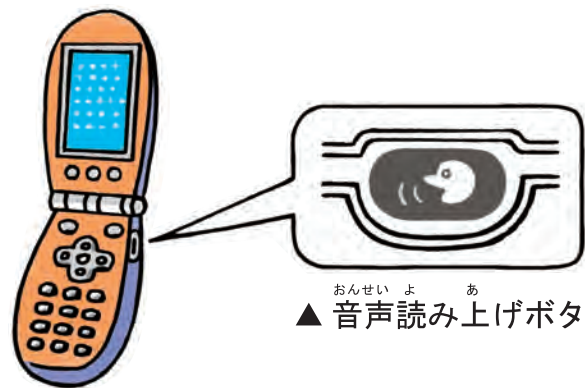
通常



拡大



- 利用者に合わせて文字の大きさを変えることができます。

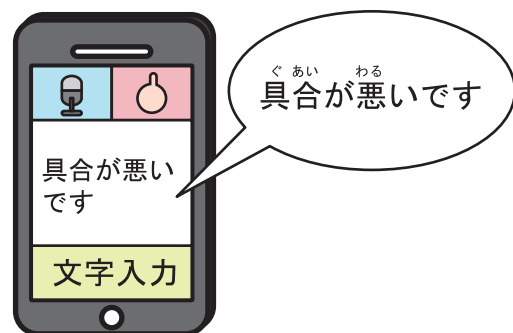


▲ 音声読み上げボタン

- 音声読み上げボタンを押すと、操作説明やメールの内容を音声で確認することができます。

スマートフォン・タブレット端末

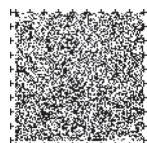
- 最近ではスマートフォンやタブレット端末が普及し、文字と音声を相互交換するなど対面での会話を支援するサービスなどもあります。



人による支援（サポート）

施設案内人

- 公共的な施設では、施設内の案内や情報の交通整理をするボランティアなどの活躍が喜ばれます。初めて訪れた施設などではとても助かる存在です。



こんなこともしてほしい！！

【情報提供などの個別対応】

- 障がい者サービスガイドブックの改訂内容を周知してほしいです。
- 希望者への携帯メール、FAXによる福祉情報の配信・授受のしくみづくりを進めてほしいです。

【人材育成、研修】

- 手話・要約筆記通訳、点訳、音訳、ガイドヘルパー等の人材育成を充実させてほしいです。
- 視覚、聴覚障がい者向けにIT研修制度を開始してほしいです。
- 施設や情報案内を行う病院ボランティアを導入してほしいです。

【職員や市民の理解増進】

- 多様な市民の立場に立った窓口対応や接遇を行ってほしいです。
- 総合学習の時間を活用した障がい者理解の増進や、交流機会の拡大を図ってほしいです。

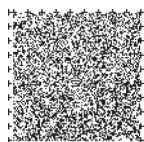


▲ 要約筆記者養成講座の様子

情報保障に関する支援の紹介

● 人的対応

項目	支援内容	所管及び連絡先
①手話通訳	通院、相談・申請・手続き、教育・文化に関する活動での通訳派遣	町田市障がい福祉課 電話：042-724-2136／FAX：050-3101-1653
②要約筆記通訳		東京手話通訳等派遣センター 電話：03-3352-3335／FAX：03-3354-6868
③視覚障がい者ガイドヘルパー	社会生活上必要不可欠な外出および余暇活動等の外出介助。	町田市障がい福祉課 電話：042-724-2148／FAX：050-3101-1653
④朗読ボランティア	視覚障がい者向けに、市、団体、個人からの要請に基づいて図書等のテープ・CD化を実施	町田ボランティア・センター（*注） 電話：042-725-4465／FAX：042-723-4281 実施団体：町田音訳グループ朗奉
⑤点訳サービス活動	視覚障がい者向けに、市、学校、団体、個人からの要請に基づき、図書等の点訳を実施	町田ボランティア・センター（*注） 電話：042-725-4465／FAX：042-723-4281 実施団体：町田市点訳赤十字奉仕団
⑥外国人通訳	外国人のための生活相談・情報の提供、官公署での手続きの支援、通訳・翻訳サービスなど	町田国際交流センター 電話：042-722-4260／FAX：042-722-5330



*注：町田ボランティア・センターは、町田市社会福祉協議会が、設置・運営しています。

● **情報支援機器の給付(世帯状況により、自己負担あり)**

項目	支援内容	所管及び連絡先
①情報支援機器の給付	活字読上げ装置、ポータブルレコーダー、拡大読書器など(視覚障がい) 屋内信号装置、フラッシュベル、情報受信装置など(聴覚障がい)	町田市障がい福祉課 電話：042-724-2148 FAX：050-3101-1653

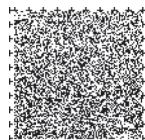
● **図書館での障がい者に対する支援活動**

連絡先：町田市立中央図書館 障がい者サービス担当
電話：042-728-8220 (代) FAX：042-729-6160

項目	支援内容
①対面朗読	視覚障がい者を対象に、予約制による対面朗読サービスを実施。 中央館以外の図書館での対面朗読サービスについては要相談
②図書貸し出し	録音・点字・大活字資料等を所蔵、貸出。無い場合は、他館からの借用により貸出。また、点訳・音訳図書の製作も可能
③雑誌貸し出し	録音雑誌を希望者に送付
④図書の宅配	来館困難な肢体不自由の利用者への図書の宅配については要相談

● **印刷物の点字・テープ化**

項目	支援内容	所管及び連絡先
①町田市広報	「声の広報(カセットテープ)」及び「広報まちだ点字版」の無料送付を実施。利用は登録制	町田市広報課 電話：042-724-2101 FAX：042-724-1171
②選挙啓発紙	選挙啓発紙「しろばら」の点字版・テープ版の無料配布を実施。利用は登録制	町田市選挙管理委員会 電話：042-724-2168 FAX：042-724-1195
③市議会だより	市議会だよりの点字版・テープ版の無料配布を実施。利用は登録制	町田市議会事務局 電話：042-724-4049 FAX：050-3161-7663



ボランティア育成研修・IT研修を実施している団体の紹介

項目	支援内容	所管及び連絡先
①ボランティア育成研修・支援	ボランティア活動へのきっかけづくりや、技能を要するボランティア活動のための講座を実施。手話講習会、点訳講座、音声講座、要約筆記者養成講座など。 拡大写本製作などボランティア活動の支援も実施。	町田ボランティア・センター（*注） 電話：042-725-4465 FAX：042-723-4281
②高齢者のパソコン講習会	パソコンによる文書作成、電子メールのやり取り、ホームページ作成などの講座を実施。	（公社）町田市シルバー人材センター 電話：042-723-2147 FAX：042-724-0407

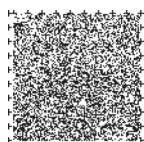
*注：町田ボランティア・センターは、町田市社会福祉協議会が、設置・運営しています。



【関連冊子】

「私にもできる見えあうまちづくり
一心のバリアフリーハンドブック」
町田市・町田市福祉のまちづくり
推進協議会

発行年月：2006年2月初版発行、2015年3月改訂版発行
 刊行物番号：14-68
 編集・発行：町田市・町田市福祉のまちづくり推進協議会
 連絡先：町田市地域福祉部福祉総務課
 〒194-8520 町田市森野2-2-22
 TEL：042-724-2133 FAX：050-3101-0928
 編集協力：（株）アークポイント、八千代エンジニアリング（株）
 デザイン：NIKEデザイン
 イラスト：加藤マカロン（下記以外の全てのイラスト）
 小佐野正弘（P15. 手話のイラスト）
 東京都盲ろう者支援センター（P14. 盲ろう者のイラスト）
 八千代エンジニアリング（株）（P9. 外国人のイラスト
 P12. 磁気ループのイラスト
 P17. スマートフォンのイラスト）
 資料提供：まちだ拡大写本サークル（P7. 拡大写本の写真）



この冊子は1,500部発行し、1冊あたりの単価は195円です。