

「(仮称)心のバリアフリーハンドブック」(素案)に係る子どもセンターヒアリング実施報告

1. 実施概要

9月の市民意見募集を実施するに当たり、子どもの意見を聞くため、以下のとおり、延べ189人にヒアリングを実施しました。

	まあち (町田)	つるっこ (鶴川)	ただ ON (忠生)	ばあん (南)	ばお (堺)	まあち (2回目)
実施日	9/25	9/27	9/30	10/2	10/3	10/9
話を聞いた人数	38人	26人	30人	48人	0人	47人

*子どもセンターばおについては、児童数が確保できなかったため中止。

2. ヒアリング内容

以下の(1)～(4)について、子どもたちが回答可能な範囲でヒアリングを行いました。

- (1) 2～9ページ、吹き出しの色合いについて(別紙)
- (2) 2～4ページ、ワークの解きやすさについて
- (3) 全体の構成について
- (4) 表紙タイトルについて
- (5) 表紙デザインについて

3. 2～9ページ、吹き出しの色合いについて

別紙のように吹き出しに色が付いているもの(色付き)と、吹き出しの背景に色をつけず、枠線のみ色が付いているもの(色なし)について、どちらが良いか確認しました。

	まあち (町田)	つるっこ (鶴川)	ただ ON (忠生)	ばあん (南)	計
色付き	9人	7人	7人	3人	26人
色なし	29人	16人	23人	7人	75人
どちらでも	0人	3人	0人	0人	3人

【対応】多くの子どもが色なしを「見やすい」と選択したため、色なしに修正します。

3-1. 「色付き」が良い理由

- ・吹き出しが見つけやすい。
- ・吹き出しに色が付いていると、黒の文字が目立たない。色を付けるのであれば、文字は白色にしてはどうか。

3-2. 「色なし」が良い理由

- ・文字が読みやすい。
- ・シンプルで良い。
- ・カラーの方が目につくが、白黒の方が読みやすい。
- ・あまり変わらないが、白の方が読みやすい。

- ・白黒の方が吹き出しに見える、しゃべっている感じがする。カラーはぼやけている感じがして、心の声に見える。
- ・色付きの青色は悲しいイメージがする。

3-3. 「どちらでも」の理由

- ・どちらが見えやすいかは人によると思う。

3-4. その他

- ・男児は色付きを選ぶ傾向がある。

4. 2～4ページ、ワークの解きやすさについて

4-1. Aさん、Bさん、Cさん

- ・「Cさんがわかりづらい」と子ども自らコメントを記載したり、ワークを解く時に、「Bさんってどれ?」「Cさんってだれ?」など聞いてくる子どもが複数いた。

【対応】イラストおよび「Aさん」などの文言を追記します。

4-2. 「ワーク」という言葉について

- ・「ワーク」という言葉は普段から使われないので、「ワークって何?」となった子ども（小4）もいれば、学校でも「ワーク」という言葉を使っているからわかるという子ども（小5）もいた。

【対応】「ワーク」という言葉がわからなくても、回答はできていたのでこのままとします。

4-3. 「あなた」という言葉について

- ・「あなた」とは誰を指しているかわかりにくい」という指摘があった。

【対応】「Aさんに対して、あなたはどう思いましたか?」という問いかけ文章から、「Aさんに対して、自分の思ったことを書いてみましょう。」に修正します。

4-4. 難易度

- ・車いす使用のAさんと、視覚障がいのBさんの両方のワークをやった子ども（小5女子）2人は、「どちらも簡単に解けた」「Bさんの方が難しかった」という感想であった。

【対応】極端に難しいと思う子はいなかったため、ワークの内容はこのままとします。

5. 全体の構成について

- ・（小5女子）盲導犬やマークのところなど、まとめてあるから読んで分かりやすかった。
- ・（小5女子）イラストが多くて分かりやすい。
- ・（小5女子）小学4年生でも分かると思う。

6. 表紙タイトルについて（ばあん（南地域）での回答）

	小4		小5		小6		計
	女子	男子	女子	男子	女子	男子	
今のまま（吹き出しなし、何もなし）	0	0	0	0	0	0	0
私にもできる	5	0	5	3	0	8	21
声かけから始めてみよう！	0	1	3	1	0	0	5
みんなが暮らしやすいまちをつくろう	5	4	2	0	0	0	11
計	10	5	10	4	0	8	37

* 「みんなが暮らしやすいまちをつくろう」も形は吹き出しが良い。というコメントがはじめにあったため、2回目以降はすべての形を吹き出しという説明を行った。

【対応】吹き出しで「私にもできる」、サブタイトルとして「みんなが暮らしやすいまちをつくろう」を追記します。

7. 表紙デザインについて（まあち（町田地域）2回目での回答）

	A案	A'案	B案	C案	どれでも
計	30	3	1	6	2

* 実際の案については、当日投影します。

【対応】多くの子どもが「心が目立っていて伝わりやすい」という理由でA案を選択しました。一方で、事務局から「私にもできる」という吹き出しがあることによって、「私にもできる～ハンドブック」となり、文章として成立しないのではないかという意見がありました。以上から、子どもの意見を第一に尊重しつつ、事務局の意見も踏まえ、A'案を提案します。

以下、ワーク回答中の子ども達の様子



まあち（1回目）



まあち（1回目）



つるっこ



ただ ON

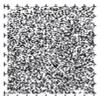
1 まちの中にあるバリア

イラストを見て、ワークをやってみましょう！



ワーク ① Aさんは何を思っているのでしょうか？

ワーク ② Aさんに対して、あなたはどう思いましたか？



1 まちの中にあるバリア

イラストを見て、ワークをやってみましょう！



ワーク ① Aさんは何を思っているのでしょうか？

ワーク ② Aさんに対して、あなたはどう思いましたか？

