

(1) バリアフリー基本構想の進行管理事業

【プロセス評価】

※具体的な意見の凡例 (○: 良い意見 / ●: 問題の指摘等に関する意見 / ◇: その他の意見)

■意見収集

1. 本施策について、高齢者、障がい者、子育て世代を含む市民意見を聞く機会が設けられていると感じますか。						
十分感じる	感じる	あまり感じない	全く感じない	設ける必要を感じない	評価できない	計
0	8	3	1	1	1	13
具体的な意見	<p>○障がいのある方からの意見がよく聞かれ事業に反映されているのは、非常に良い。</p> <p>○バリアフリー部会だけでなく、まちあるき現地調査や市民意見の募集なども行っている。</p> <p>●BF 基本構想の策定に関しては BF 部会やパブリックコメントを通して高齢者、障がい者、子育て世代を含む市民意見を聞く機会は設けられていると思うが、「<u>進行管理</u>」という点からは市民意見を聞く機会は設けられているとは言えないと感じている。「<u>進行管理</u>」における市民意見の収集とは何かを考える必要もあると思う。</p> <p>◇様々な立場にある市民の方から意見を聞いていると思うが、日ごろ高齢・障がい・子育て世帯、外国の方へ支援をする中で困りごと等を多く聞いている市民団体や専門職からも意見を聞く場があってもいいと思う。</p>					

■意見反映

2. 本施策について、高齢者、障がい者、子育て世代を含む市民意見が反映されていると感じますか。						
十分感じる	感じる	あまり感じない	全く感じない	反映する必要を感じない	評価できない	計
0	8	3	0	0	2	13
具体的な意見	<p>○自分がバリアフリー部会員だった時の議論しか言えないが、現地見学会時の意見等、出来るだけ市民意見を反映するよう考えられていると感じた。</p> <p>●「<u>進行管理</u>」について市民意見を聞く機会は設けられているとは言えないと思っているので、反映すべき意見は収集されていないと評価した。</p> <p>◇まち歩きなど、町田駅周辺やグランベリーパークなど不特定多数の方が出入りするようなエリアでは、まち歩き体験を実施している <u>NPO 等の団体とコラボしてみると、様々な意見や新しい気づきが得られると思う。</u></p> <p>◇<u>バリアフリー化については、ハード・ソフト両面での取り組みが重要と考える。</u>特に、鶴川駅前の誘導ブロック上の放置自転車問題などについては、<u>心のバリアフリーへの具体的な対応（教育啓発特定事業）について検討が必要である。</u></p>					

(1) バリアフリー基本構想の進行管理事業

■連携

3. 本施策について、福祉のまちづくり関係者を含む様々な関係者が連携できていると感じますか。						
十分感じる	感じる	あまり感じない	全く感じない	連携する必要を感じない	評価できない	計
0	8	4	0	0	1	13
<p><b>具体的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○庁内各部署所管の法令等と説明会等から出された住民の意見や要望に対してバリアフリー基本構想を軸にすり合わせ連携してバリアフリー化を進めている。また、庁内以外の関連する電鉄等からの意見を参考にしていることも評価する点である。</li> <li>○関係者それぞれの思いはあるが、協議会総体として市及び市民の為に良いモノをつくらうとする観点から動きが出来ていると思う。</li> <li>●特定事業の設定やその実施状況確認のためには関係者連携は不可欠であるが、提出された資料では交通安全／建築物／都市公園等の特定事業の進捗状況の把握／集約は行われていないようで、「感じる」とは評価できない。</li> </ul>						

■広報・PR

4. 本施策について、市民に広報・PRされていると感じますか。						
十分感じる	感じる	あまり感じない	全く感じない	広報・PRする必要を感じない	評価できない	計
0	5	7	1	0	0	13
<p><b>具体的な意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●地元の人にどこがどう変わるのかを説明しているのだろうか。</li> <li>●基本構想については WEB／冊子で広報されていると思うが、進捗状況については公開されていないように思った。</li> <li>●PR されていると思っているが、特に HP では欲しい情報にたどり着くのが、健常者でもなかなか苦労する。</li> <li>●子育て世代は新聞を取らない方が多く、広報などを見ない傾向にあるように思う。</li> </ul> <p>◇基本構想エリアの住民や関係者以外はあまり関心を持たないかもしれないが、だからといって「消極的なPRで良い」ではない。広い意味でのバリアフリーは、より多くの方々に知ってもらい・考えてもらいたいことなので積極的なPRを期待する。</p>						

(1) バリアフリー基本構想の進行管理事業

■工夫・改善

5. 過去の成果や既存の取組等を踏まえ、本施策について、工夫・改善されていると感じますか。

十分感じる	感じる	あまり感じない	全く感じない	工夫・改善する必要を感じない	評価できない	計
0	8	3	0	0	1	13

具体的な意見	<p>○基本構想策定に関しては現地点検の進め方など、改善されて来ていると評価する。</p> <p>○整備する場所は異なっても、バリアフリーに関しては普遍的な基準があるので、年々の積み重ねの中で様々な工夫・改善が行われていると考える。</p> <p>○市民の意見を、次の基本構想の整備時に、意見内容が追記されていることは、大変良いと思う。</p> <p>●進行管理事業としては「参加」の工夫は感じられない。</p> <p>●現地調査は評価するが、夜間、雨の日、雪の日、いろいろな状況下のことは地元の人しか知らない。特定事業に地元の声はどう反映しているのだろうか。</p>
--------	--

■実績評価

6. 現時点での取組の成果（実績）は、満足できる内容ですか。

満足できる	どちらかという満足できる	成果をあまり感じず、どちらかという不満である	成果を感じず不満である	評価できない	計
0	6	4	1	2	13

具体的な意見	<p>○建築物／都市公園等の事業進捗状況は把握できていないので「満足」と評価できないが、基本構想の特定事業全体をみると、徐々にではあるが進展していると評価する。</p> <p>●ルーティン的な仕事となっている印象がある。</p> <p>●意見は言えたが、変わったことは少なかった印象がある。</p>
--------	---

## (1) バリアフリー基本構想の進行管理事業

## ■効果評価

7. 取組の成果は市民から満足されていると感じますか。						
十分感じる	感じる	あまり感じない	感じない	まだ目に見える成果がない	評価できない	計
0	5	1	2	2	3	13
具体的な意見	<p>○感覚的にだが、公共施設では改修や建替え、再開発等によって、みんなの移動のしやすさやトイレなどの設備面でのバリアフリーなどなど、便利になったと感じることが増えていると思う。</p> <p>○工事等終了後、市民の評価に関する調査（効果の測定）があったのかどうか分からないが、出来上がったものへの大きな不満感のようなことを聞いていないので大枠で満足と捉えている。</p> <p>●協議会メンバーを含め、市民の方々の直接の意見を聞くことができなかったため、評価できなかった。</p>					

## ■施設に関する意見（ハード事業の評価のみ記入）

8. 施設において改善した方が良い部分と、改善することでさらに良くなる部分について	
現状で良い部分	・歩道と車道の分離は、段差で行うのではなく、仕切を工夫する事で行う方が安全と思う。
改善することでさらに良くなる部分	・上下の移動をエレベーター等で行う場合、あまり水平距離を長くしない工夫が必要と感じる。
改善した方が良い部分	

## (1) バリアフリー基本構想の進行管理事業

## 9. 本施策に対する改善のアイデア・提言など

## ※課題から改善が必要な点

- ・進行管理として特定事業者から事業の進捗状況を報告してもらい、その報告に対してBF部会メンバー+αと意見交換する場を設定できれば「進行管理」における市民意見の聴取と反映に寄与すると考える。
- ・市内の各駅でユニバーサルの視点での改善は、究極の目標は、町田駅のユニバーサル化と思う。モノレール開業までに、構想・下準備を進めて欲しい。

## ※さらに良くするために行うべき点

- ・まずは地元の人に話を聞く必要性を感じる。周知されているかどうかはアンケート等で確認する。せっかく税金を投入して、時間と手間をかけてやっていることだから、周知されているかどうか心もとないのは残念である。
- ・知的障がいの方や文字を読むことが難しくなった方（高齢者の方に多い）に対するピクト表示等の検討をお願いしたい。
- ・新しく作る施設的设计段階において、委員会の会長等が意見を述べる機会が必要と思われる。
- ・その建物を利用する地元住民の中の障がい者、高齢者、子育て世代など、もっと広く意見を聞くべきではないか。
- ・基本構想策定後の変更点（心のバリアフリーに関する取組（教育啓発特定事業））への対応については、今後、効果的に計画を進めていく上で必要な取組と考える。
- ・生活関連道路に関する市民向けのわかりやすい情報発信について、一歩先を行く取組を検討してほしい。

## ※さらに良くするために行うべき点

- ・概ね、様々な関係者と連携しているようだが、市民団体等とはどのような理由で連携しているのかを知りたい。