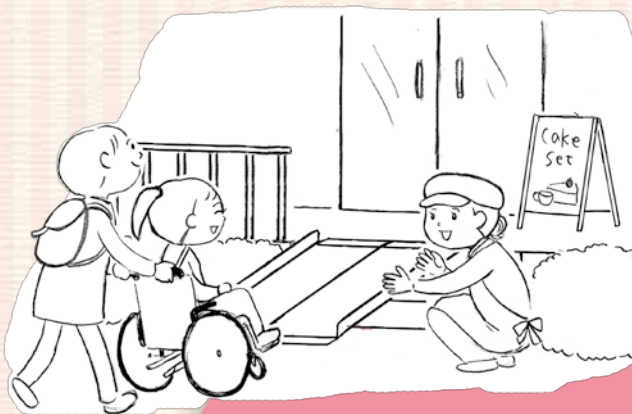


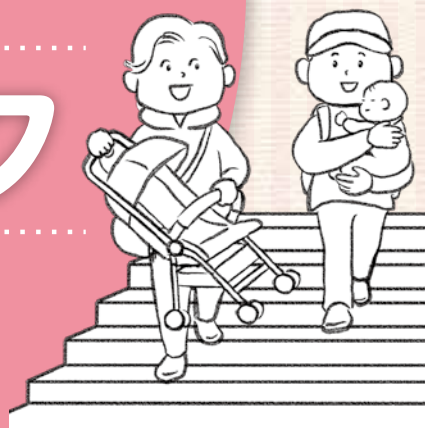


こころ

心

の

バリアフリー ハンドブック



まち だ し
町田市

まち だ し ふく し すい しん きょう ぎ かい
町田市福祉のまちづくり推進協議会

もくじ
目次

1 まちの中^{なか}にあるバリア 2

2 「心^{こころ}のバリアフリー」のために
できること 6

3 いろいろな人^{ひと}の声^{こえ}を聞^きいてみよう 10

4 もっとバリアフリーを
すす^{すす}めるために 22

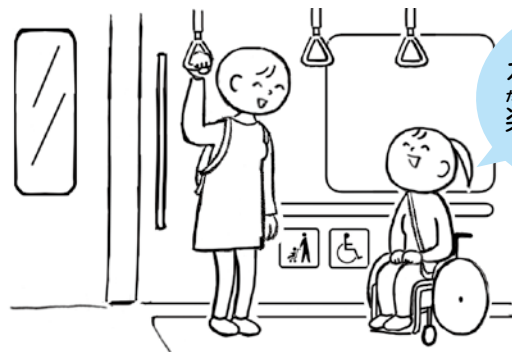
5 みんなが暮^くらしやすい
まちをつくらう 26

6 先生^{せんせい}や保護者^{ほごしや}の方^{かた}へ 27

1

まちの中にあるバリア

イラストを見て、ワークをやってみましょう！



いつもは車いすでスイスイのAさん
でも…



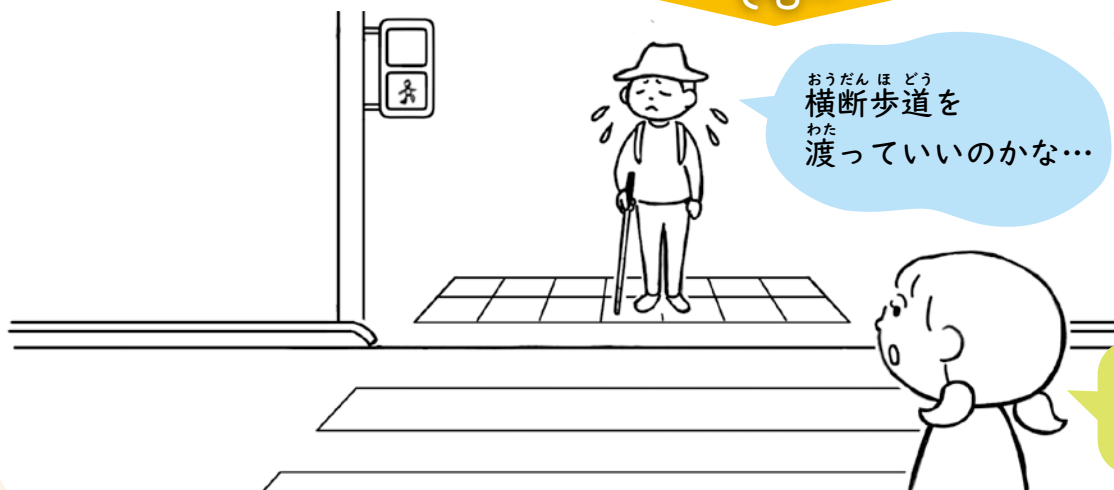
ワーク ① Aさんは何を思っているのでしょうか？

ワーク ② Aさんに対して、あなたはどのように思いましたか？



てんじ 点字ブロックが
あると歩けるぞ

いつもは白杖^{はくじょう}を使って
ブロックの上^{うへ}を歩いているBさん
でも…



※白杖^{はくじょう}は13ページ、点字ブロック^{てんじ}は23ページで説明^{せつめい}しています。

ワーク ① Bさんはなぜ困^{こま}っているのでしょうか？

Blank space for writing the answer to question 1.

ワーク ② Bさん^{たい}に対して、あなたはどう思^{おも}いましたか？

Blank space for writing the answer to question 2.

1 まちの中にあるバリア



ワーク ① Cさんはなぜ困っているのでしょうか?

ワーク ② Cさんに対して、あなたはどのようにおもうか?

こころ

心のバリアフリーとはなんだろう？

まち（社会）の中には、階段や電車やバスの出入口の段差のような「目に見えるバリア（障壁）」があります。そのため、2ページのようにお店の階段を上ることや、3ページのように横断歩道の信号が青になったら渡るなど、多くの人には問題なくできることが、同じやり方でできない人もいます。

自分と同じやり方でできない人を見て、「車いすだからできないんだ」「目が見えないから信号を渡るのが大変なんだ」と思ったことはありませんか？

それとも、「車いすでも上がれるようにすればいいのに」、「目が見えなくても青だとわかる信号機があればいいのに」という風に、思いましたか？

自分と同じやり方でできない人を見て、その人のことをよく知らずに「できないんだ」「大変そうだ」「かわいそうだ」と勝手に決めつけてしまうのは、無知、偏見や差別という**心のバリア**です。

まち（社会）の中には階段のような「目に見えるバリア」だけでなく、**心のバリア**のように思いこみから出てくる「目に見えないバリア」があることを知しましょう。

人の心の中に「目に見えないバリア」があることや、みんなそれぞれに特徴があることを理解し、バリアを取りはらうために行動することを**心のバリアフリー**と言います。

では、**心のバリアフリー**を目指するために、あなたにできることは何でしょうか？

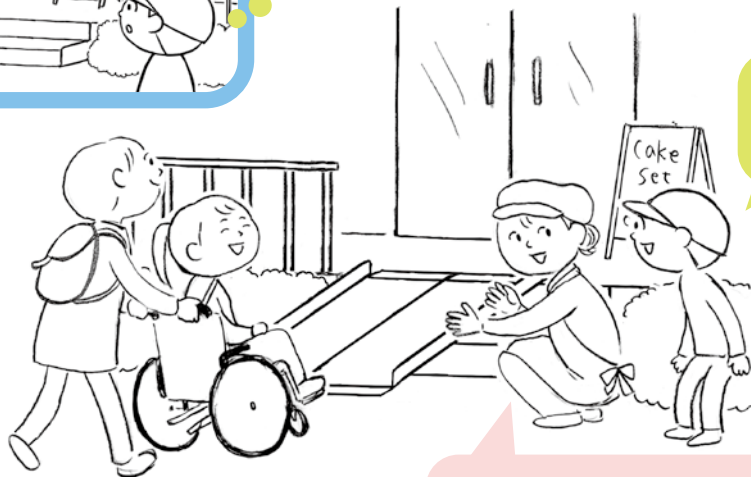
2

「心のバリアフリー」のためにできること

2 ページの車いすを使っているAさんはお店に階段しかなくて中に入れません。



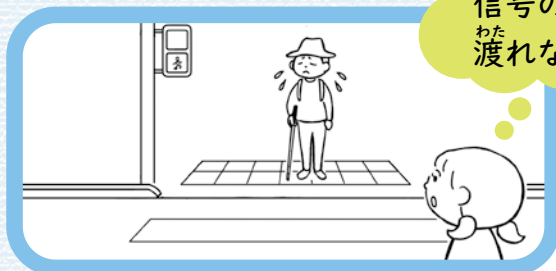
いぐち かいだん
入り口に階段しかないから
はい
入れないんだ…。



いぐち なお
入り口を直せば
いいんじゃない？

また、3 ページの目が見えないBさんは
信号の色が見えていないので
横断歩道を渡れません。

そうだね。でも、すぐには入り口を
直すことができないよ。その代わり、
取り外しができるスロープを用意したよ。



しんごう いろ み
信号の色が見えないから
わた
渡れないんだ！

あお
「青になりました」ってしゃべる信号なら、
見えなくてもわかるよ。



あお
青になりましたよ

おと で
音が出ないときは、
まわりの人が信号の色を
つた ほうほう
伝える方法があるね。

こえ
声をかけてくれて
ありがとう

では、4ページの^{みみ き}耳が聞こえないCさんについて考えてみましょう。

^{なに}何があったのかな？
^{しゅっぱつ}いつ出発するのかな？

^{うんてん さいかい}運転再開まで
40分^{ぶん}かかる^{よてい}予定です



もしかして、
^き聞こえていない
のかな？

ワーク Cさん^{たい}に対して、あなたが^{かんが}できることを考えてみましょう。

コラム

^{まち だし やくしょ}町田市役所ではどうしてる？

^{みみ き}耳が聞こえない
^{しゅわ つうやく}ので、手話通訳
をおねがいでき
ますか？

わかりました。
^{ひつだん}筆談
でおねがい
します。



すみません、
^{しゅわ つうやく}手話通訳の^{ひと}人が
^{いま}今は^{ほか}他の^{ひと}人の
^{たいおう}対応を
している^{ので}ので、
^{わたし}私が^{ひつだん}筆談
^{たいおう}で対応します。

「障がいの社会モデル」とはなんだろう？

6 ページで車いすの人が階段しかないお店に来たとき、店員さんは、車いすの人にどうしたら良いか確認をして、スロープを用意しました。そのあと、店員さんは「車いすの人もお店に入れるはずなのに。車いすの人が入れないお店の方が問題だ。」と思い、入口を階段とスロープの両方に直したそうです。

あなたは「車いすの人が入れないお店の入口に問題がある」という風に、“「目に見えるバリア」に問題がある”と気づきましたか？

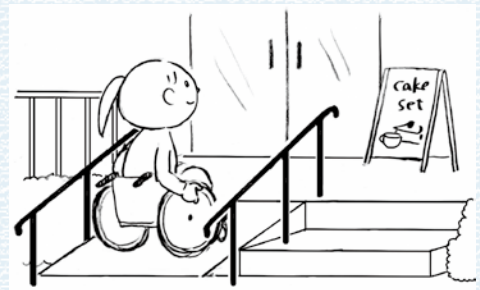
つまり、

障がい(バリア／障壁)は本人ではなく、周りの環境の中にある

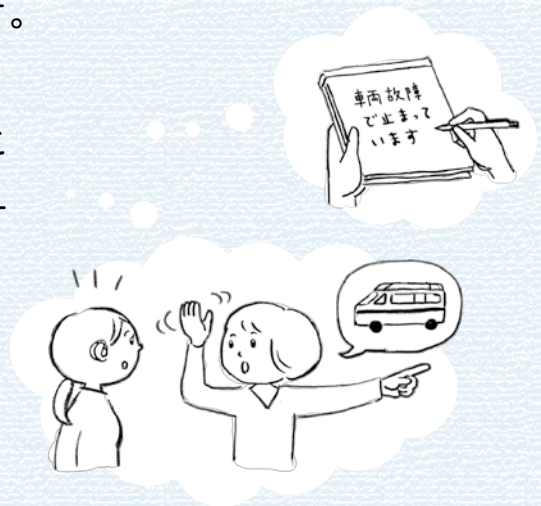
と考えられます。このような考え方は、障がいの社会モデルといいます

誰もが暮らしやすいまち（社会）にするためには、まち（社会）のバリアをみんなで取り除くことが大切です。

階段のような「目に見えるバリア」を解消するには、時間やお金がかかりますが、私たち一人ひとりの声かけ、サポートで解決できる部分もたくさんあります。



例えば、7 ページに出てきた耳が聞こえないCさんに対しては、ジェスチャーや筆談で伝えることができます。





じゃあ、
わたし
私たちにできることって、
どんなことかな？

こえ
声かけから
はじめてみようかな



こえ 声かけのポイント

その1

あいて かお み い どう
相手の顔が見えるように移動します。

(後ろから声をかけるとビックリしてしまいます)

め み ひと ば あい うで かた
➡ 目が見えない人の場合は、腕や肩などを
かる 軽くさわって、あいず 合図します。



その2

あいて かお み
相手の顔を見て、

なに て つだ き
「何かお手伝いできることはありますか？」と聞きましょう。

き ひと ば あい はず
➡ 聞こえない人の場合はマスクを外して、
はな くち かたち み
話している口の形を見せます。

しゃ かい なか ひと
まち (社会) の中にはさまざまな人がいて、
いろいろなコミュニケーション方法があります。

もし、断られてしまったら…

もしかしたら、「だいじょうぶです」と断られてしまうかもしれません。
そのときは、「いまはこま 困っていないかったんだ！よかった〜」とあんしん 安心して
ください。

そして、またこま 困っている人を見かけたら、こえ 声をかけてみてください。
「こま 困っているかもしれない」とき 気づけることがたいせつ 大切です。

コラム

ほん にん こえ
本人に声をかけましょう

あなたがこえ 声をかけたいひと ひとのとなりにサポートする人 (家族、
しゅ しゃ しゃ かい じょ しゃ ば あい
手話通訳者、介助者など) がいる場合があります。

はなし
話をするときは、サポートする人ではなく、こえ 声をかけたい
ひと ひと ひと ひと
人に向かって話しましょう。

ちよくせつ ひと はな ば あい
直接その人と話せない場合でも、サポートする人と一緒に
その人の思いを確認します。

ほん にん ひと はな ほん にん お し
本人ではなく、サポートする人と話すと、本人は無視されて
いるように感じて嫌な気分になります。



3

いろいろな人の声を聞いてみよう

～困っていること・私たち、まわりができること～

3-1 肢体不自由者 (手動車いす・電動車いす・杖を使っている人など)

困っていること

車いすを使っている人



- 坂道や、でこぼこした道を通るのが大変です。下りを怖いと思う人もいます。
- 高いところにある物を取ったり、床に落ちた物を拾うことがむずかしいです。
- 階段やエスカレーターを使えないので、エレベーターを使います。
- トイレを使うときは、広いスペースが必要です。

困っていること

杖を使っている人、手足の一部が麻痺している人



- 物を持ったり、文字を書くことがむずかしい人もいます。
- バランスを崩しやすい人もいるため、車やバスで立っていることがむずかしいです。



私たち、まわりができること

- エレベーターが混んでいるときは、階段やエスカレーターを使いましょう。
- 電車やバスの優先席、駐車場の優先スペースは必要な人のために空けておきましょう。



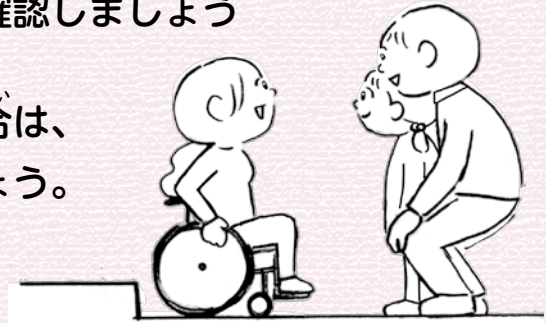
手動車いすの操作方法

その1

その人の車いすに合わせた対応が必要なので、
どのように操作をすればよいのか、
まず車いすを使っている人に確認しましょう

その2

一人でお手伝いができない場合は、
まわりの大人に声をかけましょう。



止まる場合

少しでも離れる場合は、必ずブレーキをかけます。
ほんの少しでも地面が傾いていると動き出してしまい、危険だからです。

坂道の場合

《上り》 しっかり持ち手を握って、力を入れながらゆっくり押します。

《下り》 持ち手をしっかり握って、手が離れないように注意します。
急な下り坂の場合は、後ろ向きに下りる方法もあります。

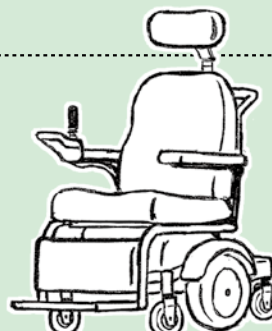
コラム

車いすの種類を紹介

車いすにはいろいろな種類があります。
「手動車いす」や「電動車いす」のほかに、
「子ども用車いす*」
などがあります。



手動車いす



電動車いす



子ども用車いす

* 病気や障がいがある理由で移動できない子どもが利用するものです。ベビーカーと同じような形でも、その人に合わせてつくられているので簡単に折りたたむことができません。

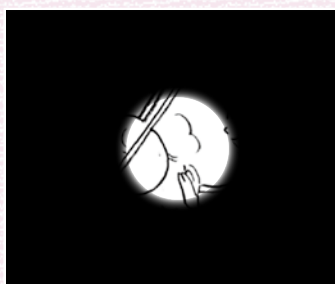
3-2 視覚障がい者

〈見え方について〉

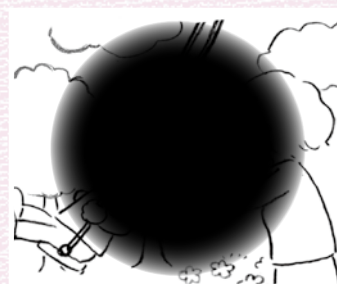
- 目の不自由な人の見え方は人によってちがいます。
- 全く見えない人、見えにくい人がいます。
- 見えにくい人の中にも、まわりが見えなかったり、中心が見えなかったり、ぼやけて見えるなどさまざまです。
- 目の中心部分が見えていれば、なんとか読み書きができ、目の中心部分以外が見えれば、なんとか歩くことができるなど、見え方によっていろいろです。



ぼやけてしまう



視野がせまい



中心が見えない

困っていること 白杖を使って歩く人

- 白杖を急にさわられると、とても怖いのです。
- 点字ブロックを手がかりに歩いているため、ブロックの上に自転車や荷物などが置いてあると先に進めません。



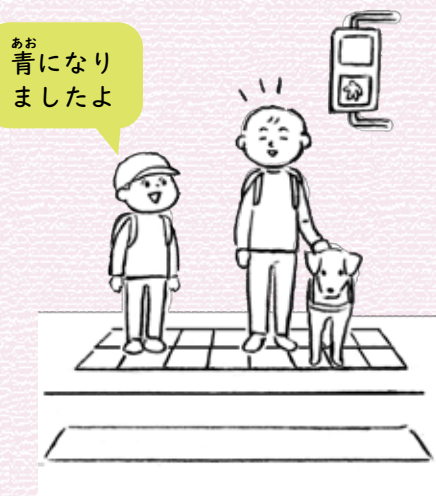
困っていること 白杖を使っていない人

- まわりの人に目が不自由なことに気づいてもらえません。
- 盲導犬の役割を知らない人がいます。(盲導犬については23ページ)



わたし 私たち、まわりができること

- 信号が青になったら、「青になりましたよ。いっしょに渡りますか？」と声をかけましょう。
- 点字ブロックの上に立ち止まったり、物を置かないようにしましょう。(点字ブロックについては23ページ)



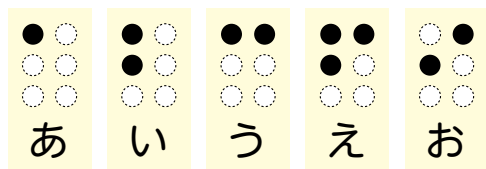
はく じょう 白 杖

白杖は足元の状況を確認したり、まわりの人に目が見えにくいことを伝えるために使うものです。

てん じ 点 字

点字とは、目が不自由な人が指で読む文字のことです。文字や数字などをポツポツと盛り上がった、横2列×縦3列の6つの点で表します。

ただ、目が不自由な人の中には、点字が読めない人もいますので、点字が必要かどうか確認しましょう。



いっしょに歩くときは…



その1

どのようにいっしょに歩いたらいいか、目の不自由な人に確認します。

その2

歩くときは、段差や曲がる方向などを伝えます。「あっち」や「こっち」などの言葉は使わず、「左」や「右」など具体的に方向を伝えましょう。

3-3 聴覚障がい者

〈聞こえ方について〉

- 耳の不自由な人の聞こえ方は人によってちがいます。
- 全く聞こえない人、少しだけ聞こえる人などがいます。また、発音の区別がつかない人やつきにくい人もいます。
- 話すことはできるけど、聞こえない人もいます。

さとう？
かとう？

さとう 佐藤さん
ばんまどぐち 3番窓口まで



困っていること

- ぱっと見ではわからないため、まわりの人に気づいてもらえません。
- 車や自転車の音、電車やバスのアナウンス、緊急放送や非常ベルの音が聞こえなかったり、気づかないことがあります。



- 口の形を見ながら、話している内容を確認しています。マスクをしていると口の形がわからないため、何を話しているかわかりません。
- 補聴器を着けていても、内容が伝わっていない（聞こえていない）人もいます。



私たち、まわりができること

- 自転車のベルを鳴らしたときに振り向いてもらえない場合などは、「もしかしたら聞こえないのかも」と思って、一度止まってみましょう。
- 口の形が見えるように話しましょう。また、ジェスチャーも一緒にやると、伝わりやすいです。



お店に買い物に行ったとき、最後に手話で「ありがとう」と伝えてもらえて嬉しかったです。

目で見てわかるコミュニケーション

目で見てわかるコミュニケーションの方法はいろいろあります。話す相手の顔を見て、口をしっかりと開けて話しながら、表情やジェスチャーで伝えます。“伝えたい”という思いが大切です。

手話

ありがとう

手話は、聴覚障がい者が使っている言葉です。手の指、体、目の動き、顔の表情などを使って話すものです。



筆談

紙や手のひらに文字などを書いて伝えます。



空書

空中に文字を書いて伝えます。



指文字

50音を指の形で表します。



ジェスチャー

手や体の動き、顔の表情で伝えます。



口話

口の動きや形がわかるように、口を大きく開けて話します。



スマートフォン・タブレット

文字を打ったり、声を文字に変えて画面を見せる方法もあります。



10～15ページを読んで、気がついたことや、感じたことを書いてみましょう。



3-4 知的障がい者／発達障がい者

＜知的障がいとは？＞

- 自分の気持ちを伝えることが苦手な人が多いです。
- 早口で話しかけられたり、一度にたくさんのことを言われたりすると、相手の言っていることがわからなくなる人が多いです。
- いつもとちがう状況になると不安になる人が多いです。トラブルが起きたときに、その場に合わせた行動がむずかしい人が多いです。
- 順番に並ぶなど、ルールを理解することが苦手な人もいます。



＜発達障がいとは？＞

- 急な出来事や予定の変更に対応することが苦手な人もいます。
- 光や音、肌ざわりなどの刺激を強く感じる人もいます。
- 気が散って、集中できず、じっとしてられない人もいます。

イヤーマフ



雑音などまわりの音を聞こえにくくするものです。耳全体をおおう形をしていますが、音楽などを聞くヘッドホンとは使い方がちがいます。

* 発達障がいにはいくつかの診断名がありますが、いくつかのタイプが重なっていることが多く、その重なり方や症状などは人によってちがいます。そのため「診断名=その人の特徴」とは言い切れません。



わたし 私たち、まわりができること

- 短い文章で、「ゆっくり」「ていねいに」「わかりやすく」説明しましょう。
- 急がせず、落ち着いて言葉が出てくるのを待ちましょう。
- 質問する場合は、相手が「はい」「いいえ」で答えることができるように工夫しましょう。

知りたいのは
トイレの場所
ですか？

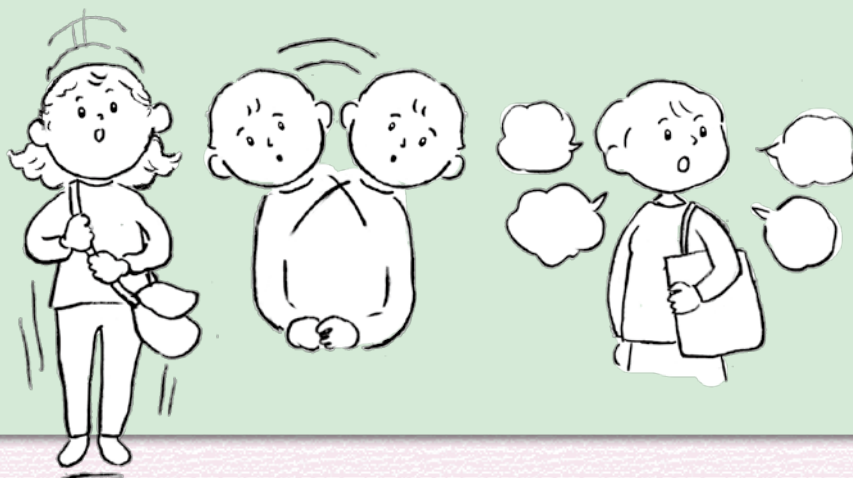
はい！



コラム

かわってみえる行動にも本人なりの理由があります

ジャンプをしたり、
体を前後にゆらすなど、
同じ行動をくり返すこ
とがありますが、決し
て、まわりを困らせよ
うとしているわけでは
ありません。



コラム

カームダウン・クールダウン室／スペース



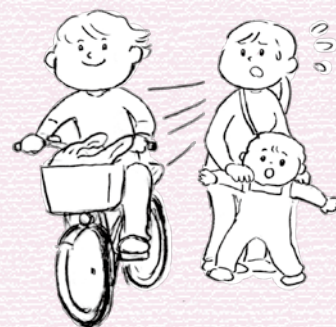
外の音をなるべく聞こえないようにし、
気持ちを落ち着かせることが必要になる
人が利用します。

(出典：
公益財団法人交通エコロジー・
モビリティ財団)

3-5 妊婦、子育て中の親

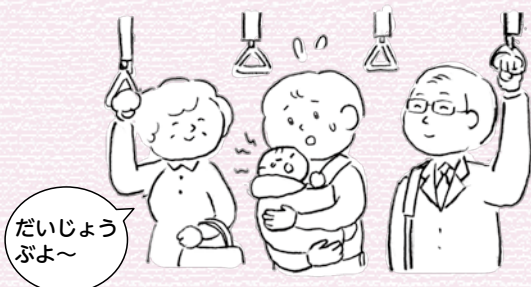
困っていること

- おなかに赤ちゃんがいても、おなかが大きくなないとまわりの人に気づいてもらえません。
- ベビーカーを押していると、階段やエスカレーターの乗り下りができません。
- 電車やバスの中で、急に赤ちゃんが泣きだすと、あわてたり、申しわけない気持ちになったりします。
- 小さな子どもの横をスピードを出した自転車などが追いこしていくことが怖いです。



私たち、まわりができること

- 電車やバスの中で、マタニティマークをつけている人や、赤ちゃんを抱いている人を見かけたら、席を替わりましょう。
- 赤ちゃんが泣いていても、やさしい気持ちで見守りましょう。



コラム

マタニティマーク

まわりの人に、おなかに赤ちゃんがいることを知らせるために、カバンなどにつけるマークです。



16～18ページを読んで、気がついたことや、感じたことを書いてみましょう。



3-6 そのほか、まちにはさまざまな人^{ひと}がいます。

(1) 高齢者^{こうれいしゃ}



こま 困^{こま}っていること

- 耳^{みみ}が聞こえにくいため、話^{はな}している内容^{ないよう}が聞き取りにくくなったり、インターフォンが鳴^なっていることに気づきにくくなります。
- 説明書^{せつめいしょ}などの小^{ちい}さな文字^{もじ}が読^よめません。
- 動^{うご}きたいという気持^{きもち}ちがあっても、若^{わか}いころのように体^{からだ}を動^{うご}かすのがむずかしくなります。
- 注^{ちゅう}意^い力^{りょく}が欠^かけるようになり、だまされやすくなります。

(2) 内部障がい者^{ないぶしょうしゃ}・難病^{なんびょう}の人^{ひと}

◆ 内部障がい^{ないぶしょう}とは？

心臓^{しんぞう}・腎臓^{じんぞう}や呼吸器^{こきゅうき}、膀胱^{ぼうこう}や直腸^{ちよくちよう}

など、体^{からだ}の内^{ない}部^ぶが働^{はたら}きにくくなったり、なくなっている障^{しょう}がいです。

◆ 難病^{なんびょう}とは？

原因^{げんいん}がわからないため、治^{なお}す方法^{ほうほう}が決^きまっていない、あるいは治^{なお}りにくい病^{びょう}気^きです。

コラム

ハート・プラスマーク



- 内部障がい^{ないぶしょう}は外見^{がいけん}からはわかりにくいため、まわりの人^{ひと}に理^り解^{かい}と協^{きょう}力^{りょく}をひろげるためのマークです。

こま 困^{こま}っていること

- 外見^{がいけん}からは「障^{しょう}がいがある」ことがわかりにくく、電^{でん}車^{しゃ}やバスの優^{ゆう}先^{せん}席^{せき}に座^{すわ}っていると、まわりの人^{ひと}から不^ふ審^{しん}な目^めで見^みられることがあります。
- 心臓^{しんぞう}に障^{しょう}がいがある場合^{ばあい}、疲^{つか}れやすかったり、胸^{むね}がどきどきしやすかったりします。
- 呼吸器^{こきゅうき}に障^{しょう}がいがある場合^{ばあい}は、たばこのけむりととても苦^{くる}しく感^{かん}じます。
- 風邪^{かぜ}などがうつると悪^{あつ}化^かしやすくなる人^{ひと}もいます。

(3) 精神障がい者

知ってほしいこと

- 見た目ではわからないため、まわりの人に気づいてもらえません。
- 薬の副作用で早く起きられない、疲れやすいという人もいます。
- 人との関わりに不安を多く持っていたり、緊張したりする人が多く、社会生活や日常生活を送る上でさまざまな困難があります。
- まわりの人が本人やその家族に対して理解をもって接することで、こうした困難を軽くできることがあります。
- 適切な治療・薬、リハビリテーションやまわりの人の支えにより、地域で安定した生活ができるようになっていくことを知ってください。



いろいろな考えてわからなくなってしまうこともあります。



人が話している姿を見て、自分が笑われているような気がする人もいます。

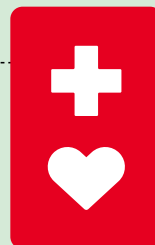


人混みが、とても怖いと感じる人もいます。

コラム

ヘルプマーク／ヘルプカード

ヘルプマークは、内部障がいや難病の人など、助けや配慮を必要としていることが見た目からはわからない人たちが、助けてもらいやすくなるように、まわりの人たちに配慮を必要としていることを知らせるマークです。



ヘルプカードは、障がい者が緊急時や日常生活の中でまわりの人へ助けを求めるときに見せるものです。どのような手助けが必要か書かれています。

(4) 高次脳機能障がいの人

◆ 高次脳機能障がいとは？

病気や交通事故により、脳が傷ついたことが原因で、新しいことを覚えるのが苦手、集中力が続かない、うまく家事や仕事を進められないなどの特性があります。

困っていること

- 外見からは障がいがあることがわかりにくいいため、まわりの人に気づいてもらえないことがあります。
- 文字やイラスト、図を使わずに言葉だけの説明では理解がむずかしいことがあります。

(5) 外国の人たち

困っていること

- 日本語がむずかしく、災害時などの情報がわかりにくい人もいます。
- 日本と自分の国の考え方や習慣のちがいにとまどうことが多いです。
- みんなが英語をわかるわけではありません。英語を話さない外国の人たちもたくさんいます。

(6) 性の多様性

性には、「こころの性（自分が実感している性別）」「からだの性（生まれたときの体の性別）」「好きになる性（好きになる相手の性別）」「表現する性（言葉づかいや服装など自分が表現したい性別）」などがあります。性のあり方はさまざまです。

そのため、見た目や声で性のあり方を決めつけたり、性別を限定する表現には気をつけましょう。

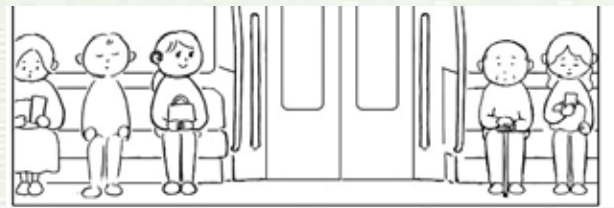
4

もっとバリアフリーを すすめるために

まち（社会）では、建物や道路、公園、駅などのバリアフリーが進んでいます。

例えば、段差解消のためのエレベーター、車いす使用者などが使えるトイレや駐車場、視覚障がい者が歩くための手がかりになる誘導用ブロックなどの整備です。

そのため、車いす使用者、視覚障がい者、聴覚障がい者、ベビーカーを押している人、子ども、高齢者など、さまざまな人たちがまちの中を移動して、外での買い物や食事、仕事ができやすくなってきています。

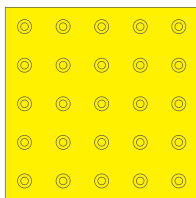


しかし、まちの中にあるバリアフリー設備について、本当に使いたいときに使えないことがあり、困っている人もいます。

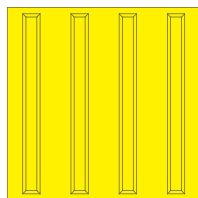
21ページまで読んで勉強した内容を元に、私たちができることはなにか考えてみましょう。

点字ブロック

正式な名前は「視覚障がい者誘導用ブロック」です



点状ブロック



線状ブロック

点字ブロックは危険なところや注意が必要なところを伝える点状ブロック（警告ブロック）と、行き先まで案内する線状ブロック（誘導ブロック）があります。

目が不自由な人が手がかりにしているため、点字ブロックの上に自転車や物をおかないようにしましょう。

ほんとうにつかひとつか
本当に使いたい人が使えるようにしましょう！

〈エレベーター〉

エレベーターしか使えない人（例えば、
くるま
車いすやベビーカーなど）がいます。

エレベーターが混んでいるとき、エレ
ベーター以外が使える人は階段やエスカ
レーターを使いましょ。う。



〈バリアフリースイレ〉

くるま
車いすを使っている人が利用するとき
にくるま
車いすの向きを変えられるようにひろ
く
つ
く
ら
れ
て
い
る
ト
イ
レ
で
す。

そのほか、大人のおむつ替えにも使え
る大きなベッドや、じんこうこうもん
じんこうぼうこう
の人工肛門、人工膀胱
のひと
は
い
せ
つ
ぶ
つ
なが
が
排
泄
物
を
流
す
た
め
の
設
備
や、ベ
ビーベッドやベビーカーがあつたりし
ます。



〈しょうしゃようちゅうしゃくかくおもちゅうしゃくかく 障がい者用駐車区画、思いやり駐車区画〉



からだ
身体がふじゆう
ひと
ないぶしょう
内部障がい
のある人など、くるま
の乗り降りや移
動にスペースが必要
なひと
が利用す
るちゅうしゃくかく
駐車区画です。

4 もっとバリアフリーを進めるために

見つけてみよう！いろいろなマーク



しょう しょう
障がい者のための
こくさい
国際シンボルマーク

しょう 障がいのある人が利用できる建物、
の 乗り物であることを表すマークです。



もうじん
盲人のための
こくさい
国際シンボルマーク

せ かい じょう づう
世界共通のマークで、視覚 障がい者
の 安全やバリアフリーに考慮された建
物・設備・機器などにつけられます。
おん ぎょう しき しん ぐう き
音響式信号機や市役所などの出入
り口に設置されている音声案内装置に
ついてます。



オストメイトマーク

じん こう こう もん じん こう ぼう こう
人工肛門、人工膀胱を
つけている人が使うため
の設備があることを表す
マークです。



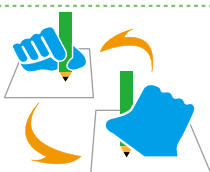
ほじょ犬マーク

しん たい しょう が い しゃ ほ じょ けん ぼう
身体障害者補助犬法
で定められた補助犬を受
け入れるお店の入り口な
どに掲示されます。



みみ
耳マーク

ちやう かく しょう
聴覚に障がいがあるこ
とを示し、コミュニケー
ション方法に配慮を求める
場合などに使用される。受け付けカウ
ンターなどに掲示されます。



ひっだん
筆談マーク

ちやう かく しょう
聴覚障がい者、
ち てき しょう
知的障がい者など
が筆談での対応を求めるときに見せたり、
筆談で対応できるところに置いて
あります。



しゅ わ
手話マーク

ちやう かく しょう
聴覚障がい者などが手話でコミュ
ニケーションでの対応を求めるときに
見せたり、手話で対応できるところに
置いてあります。



しん たい しょう が い しゃ ひやう しき
身体障害者標識

しん たい しょう
身体障がいのある人が、
うん てん
運転していることを示し
ています。



ちやう かく しょう が い しゃ ひやう しき
聴覚障害者標識

ちやう かく しょう
聴覚障がいのある人
が、運転していることを
示しています。

補 助 犬

補助犬には以下の3種類があります。

盲導犬

視覚障がいのある人が、安全に、快適に歩くお手伝いをする犬です。交差点や段差で止まったり、障がい物をよけて歩きます。仕事中はハーネスを付けています。



介助犬

体の不自由な人のために、落としたり拾う、ドアの開閉、指示されたものを持ってくるなど、日常生活の手助けをしてくれる犬です。



聴導犬

聴覚障がいのある人へ生活をしていく上で必要なさまざまな音について知らせ、サポートする犬です。



(日本補助犬協会ホームページ参照)

- 補助犬は特別な訓練を受けた犬です。
- 補助犬には、障がいのある人の体の一部として働くという大切な役割があります。
- 市役所や図書館、駅や電車、バスをはじめ、レストランやスーパー、ホテルなどいろいろな場所へ連れて行くことが認められています。



補助犬は仕事中です。かわいいと思っても、話しかけたり、さわったりするなど仕事のじゃまをしないようにしましょう。

みんなが暮らしやすい まちをつくろう

わたしが住んでいるまち（社会）には、子どもから大人、障がいがある人もない人も、いろいろな人が暮らしています。

町田市では、まちの中にある「バリア」をなくす取り組みを行い、みんなが暮らしやすいまちづくりを進めてきました。しかし、障がいがない人にはバリアを感じないことも、障がいがある人にはバリアとなって困ることがあります。

障がいがある人が更に「自分のしたいこと」ができるまちにするため、「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」をつくりました。

この条例では、「したいことがあるけれど、バリアがあって困っているのを解決してほしい」と相談があったら、その解決方法をおたがいで話し合っ「合理的配慮」をしましょう、というルールを決めています。

みんなで力を合わせて、誰もが「自分のしたいこと」ができる暮らしやすいまちを一緒につくっていきましょう。

※ 条例とは市のルールや決まりのことをいいます。



イラスト／ikeko

みなさんといっしょに
取り組んでいく
町田市障がい者
差別解消犬「ノンバリー」

コラム

合理的配慮ってなに？〈車いすを使っているAさんの場合〉



車いすを使っているAさんは階段しかなくて入れませんでした。

そこで、Aさんはお店に入ることをあきらめず、店員さんに相談してみました。

すると、店員さんがお店の奥から取り外しができるスロープを出してきてくれました。

このように話し合い、おたがいが納得のいく方法を見つけ、その方法で行うことを「合理的配慮」と言います。

6-1 用語の説明

(1) 心のバリアフリー

町田市福祉のまちづくり総合推進条例では、「心のバリアフリー」について、「心の中にある先入観、偏見等の障壁を取り除き、すべての人の存在をお互いに理解し、支え合う考え方をいう。」と定義しています。

すべての人が基本的人権を尊重され、自らの意思で行動し、あらゆる分野の活動に参加できるよう、地域社会における連携を深め、相互に協力する必要があります。

(2) 「障害の社会モデル」

障がい者が日常生活又は社会生活において受ける制限は、心身の機能の障がいのみならず、社会における様々な障壁（バリア）と向き合うことによって発生するという考え方です。そのため、障壁を取り除くのは社会の責務であるとし、社会全体の問題として捉えます。

(3) 合理的配慮

障がい者から、社会的障壁を取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、その実施に伴う負担が重すぎない範囲で対応することです。お互いに建設的に話し合い、納得のいく方法を見つけることが重要です。

6-2 「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」について

町田市では、年齢や性別、障がいの有無等に関わらず、誰もが身近な地域で支え合い、自分らしく生きることができる共生社会の実現を目指すため、2024年10月に「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」を施行しました。

本条例の主な特長は次の5つです。

- 1 不当な差別的取扱いの禁止
- 2 合理的な配慮
- 3 障がい、障がい者及び「障害の社会モデル」に対する理解促進
- 4 建設的対話
- 5 差別に関する相談体制

冊子の目的（ワークの目的）

このハンドブックは、主に小学4年生を対象として、総合的な学習の時間における障がい者理解の学習に活用してもらうことを目的としています。

- 第1章では、普段は生き生きと暮らしている障がい者等が、まちの中にあるバリアによって、とまどったり、不平等を感じる人があるということを知り、誰にでも自立心や尊厳、人権があるということを知ります。
- 第2章では、自分たちにできる「バリア」を解消するための方法を考え、「障害の社会モデル」について知ります。
- 第3章では、それぞれのニーズや特性を知り、偏見や差別をなくしていくために、自分ができることについて考えます。
- 第4章では、エレベーターの適正利用の必要性や身体障がい者補助犬、まちの中にある障がい者等のためのマークの紹介を通して、自分の行動について考えます。
- 第5章では、「町田市障がい者差別をなくし誰もがともに生きる社会づくり条例」を通して、「合理的配慮」について学びます。
- 第6章では、先生や保護者が子どもたちへの学習を深めるための用語解説を行っています。

謝辞

発行にあたって

編集・発行 町田市 町田市福祉のまちづくり推進協議会

連絡先 町田市地域福祉部福祉総務課
〒194-8520 町田市森野 2-2-22
電話番号：042-724-2133 FAX 番号：050-3101-0928
編集協力／株式会社アークポイント
デザイン／有限会社レゾナ イラスト／白玉社／杉野悦子
刊行物番号

年

組

名前